

14 مايو 2025

إشعار هام من إدارة الخدمات النمائية بشأن:

حماية خصوصية العميل إلزامية

007-D-2025-إدارة ملفات-

ما عليك معرفته

هذا تذكير للمراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات بشأن حماية المعلومات المتعلقة بالأفراد في جميع المواقع. يتطلب القانون الحالي من المراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات عدم السماح بالوصول إلى سجلات الشخص لأي شخص ليس لديه الحق في إمكانية الوصول إليها، وعدم السماح بالدخول إلى أماكن إقامة الفرد الخاصة.

فيما يلي تفاصيل المعلومات والمواقع المحمية وكيفية عدم السماح بالدخول إليها.

أمثلة على المعلومات المحمية:

البيانات: إذا طلب شخص ما رؤية سجل فرد ما، فيجب على الفرد أولاً تقديم تفويض كتابي لمشاركة معلوماته.

يتعين على المراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات الحصول على إذن كتابي من الفرد قبل أن يتمكنوا من مشاركة معلوماتهم الشخصية مع الآخرين، ما لم يكن هناك قانون يسمح بالمشاركة. ومن الأمثلة المسموح بمشاركتها: استخدام المعلومات لأغراض العلاج، أو تسديد التكاليف، أو معاملات خدمات الرعاية الصحية، أو في الحالات التي يفرض فيها القانون الإفصاح عن هذه المعلومات.

يُطلق على الإذن الكتابي الذي يمنحه شخص ما للإفصاح عن المعلومات في بعض الأحيان اسم "تفويض". ويجب أن ينص على المعلومات التي يمكن الإفصاح عنها، والشخص الذي يمكن الإفصاح عنها له، والغرض من الإفصاح. يحق للفرد أن يقول "لا" دون خوف من الضغط أو الانتقام. يحق لأي فرد تغيير رأيه في أي وقت وسحب تفويضه الكتابي.

المواقع: إذا طلب شخص ليس زائرًا معتادًا الدخول إلى مكان إقامة العميل الخاص، فلا يجوز لك السماح له بالدخول حتى تحصل على معلومات محددة عن الزائر وتتحقق مع محاميك أو إدارتك لمراجعة ما إذا كان طلب الزائر قانونيًا.

تتضمن المعلومات المحددة ما يلي: (1) الاسم الكامل، (2) اسم الوكالة أو المنظمة؛ (3) الهوية (على سبيل المثال، رقم شارة أفراد إنفاذ القانون، بطاقة العمل)؛ (4) أي مستندات قانونية يدعي هذا الشخص أنها تسمح له بدخول الموقع. المراجعة القانونية تعني محامي المركز الإقليمي وبالنسبة لمقدمي الخدمات فهي تعني محامٍ أو مدير.

كيفية عدم السماح بالدخول: إذا قرر أحد المراكز الإقليمية أو مقدمي الخدمات أنه لا يجوز منح إذن دخول، فسيتم ذلك عن طريق موظفيهم الذين تم تدريبهم على إجراءات عدم السماح للزائر بالدخول.

ما هي الأشياء التي تغيرت

لا يوجد أي تغيير. هذا بمثابة تذكير للمراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات بأنه يجب عليهم حماية معلومات الفرد من الأشخاص الذين لا يُسمح لهم قانونًا بالحصول عليها.

تعرف على المزيد

للمزيد من المعلومات، يرجى النقر على هذا الرابط: [توجيه حماية العملاء التابع لإدارة الخدمات النمائية](#)
للحصول على صيغة الأسئلة والأجوبة حول حماية خصوصية العميل، يرجى النقر على هذا الرابط:
[صحيفة حقائق حماية الخصوصية](#).