

2025 թվականի մայիսի 14

Չարգացման ծառայությունների վարչության կարևոր ծանուցում
հետևյալի վերաբերյալ.

Հաճախորդների գաղտնիության պարտադիր պաշտպանություն

D-2025-Գործերի կառավարում-007

Ինչ է անհրաժեշտ իմանալ

Սա հիշեցում է տարածաշրջանային կենտրոնների (ՏԿ) և ծառայություն մատուցողների համար՝ բոլոր վայրերում անհատների մասին տեղեկատվությունը պաշտպանելու վերաբերյալ: Գործող օրենքը պահանջում է, որ ՏԿ-ները և մատակարարներն արգելեն անձի գրառումներից օգտվելը ցանկացած մեկի, ով չունի դրանց նկատմամբ իրավունք, ինչպես նաև արգելեն մուտքն այն մասնավոր վայրեր, որտեղ անհատն այցելում է:

Ստորև բերված են մանրամասներ այն մասին, թե որ տեղեկություններն ու վայրերն են պաշտպանված, և ինչպես մերժել մուտքը:

Պաշտպանված տեղեկատվությունը նման է հետևյալին.

Տվյալներ՝ Եթե ինչ-որ մեկը խնդրում է տեսնել անհատի գրառումը, անձը նախ պետք է գրավոր թույլտվություն տա իր տեղեկատվությունը տրամադրելու համար:

Տարածաշրջանային կենտրոնները և ծառայություն մատուցողները պետք է ստանան անհատի գրավոր թույլտվությունը, նախքան իրենց անձնական տեղեկություններն ուրիշներին փոխանցելը, եթե չկա օրենք, որը թույլատրում է դա անել: Թույլատրված տվյալների փոխանցման օրինակներ են բուժման, վճարման կամ առողջապահական գործողությունների նպատակները, կամ երբ օրենքը պահանջում է տեղեկատվության տրամադրում:

Անհատի գրավոր թույլտվությունը տեղեկատվություն հրապարակելու համար երբեմն կոչվում է «թույլատրում»: Այն պետք է նշի, թե ինչ տեղեկություն կարելի է տրամադրել, ում և ինչ նպատակով: Անհատն իրավունք ունի ասելու «ոչ»՝ առանց վախենալու ճնշումից կամ վրեժխնդրությունից: Անհատն իրավունք ունի ցանկացած պահի փոխել իր միտքը և հետ վերցնել իր գրավոր թույլատրումը:

Գտնվելու վայրեր. Եթե ոչ սովորական այցելու հանդիսացող անձը խնդրում է մտնել մասնավոր վայր, որտեղ հաճախորդն է այցելում, դուք չպետք է թույլ տաք նրան մտնել, մինչև չստանաք այցելուի մասին կոնկրետ տեղեկություններ և չճշտեք

ձեր փաստաբանների կամ ղեկավարության հետ՝ այցելուի խնդրանքի օրինականությունը ստուգելու նպատակով:

Հատուկ տեղեկատվությունը ներառում է. 1) անուն, ազգանուն, 2) գործակալություն կամ կազմակերպություն, 3) անձը հաստատող փաստաթուղթ (օրինակ՝ իրավապահ մարմինների կրծքանշանի համար, այցեքարտ), և 4) ցանկացած իրավական փաստաթուղթ, որը, ըստ անձի պնդման, թույլ է տալիս իրեն մուտք գործել այդ վայր: Իրավական վերանայում նշանակում է տարածաշրջանային կենտրոնի փաստաբան, իսկ ծառայություն մատուցողների համար՝ փաստաբան կամ մենեջեր:

Ինչպես մերժել օգտվելու պահանջը. Եթե տարածաշրջանային կենտրոնը կամ ծառայություն մատուցողը որոշի, որ օգտվելու պահանջը չի կարող տրամադրվել, ապա նրանց աշխատակիցները վերապատրաստվել են այցելուի մուտքը մերժելու համար:

Ի՞նչ է փոխվում

Ոչինչ չի փոխվում: Սա հիշեցում է տարածաշրջանային կենտրոնների և ծառայություն մատուցողների համար, որ նրանք պետք է պաշտպանեն անհատի տեղեկատվությունն այն մարդկանցից, ովքեր օրենքով իրավունք չունեն այն ունենալ:

Իմանալ ավելին

Ավելի շատ տեղեկությունների համար խնդրում ենք սեղմել այս հղման վրա՝ [Չարգացման ծառայությունների վարչության հաճախորդների պաշտպանության իրահանգ](#)

Հաճախորդի գաղտնիության պաշտպանության վերաբերյալ հարց ու պատասխանի ձևաչափի համար, խնդրում ենք սեղմել այս հղման վրա՝ [Գաղտնիության պաշտպանության տեղեկատվական թերթիկ](#):