

حفاظت الزامی از حریم خصوصی مراجعه کننده

007-D-2025-مدیریت پرونده

آنچه باید بدانید

این یک یادآوری برای مراکز منطقه‌ای و ارائه دهندگان خدمات در مورد حفاظت از اطلاعات مربوط به افراد در همه مکان‌ها است. قانون فعلی، مراکز منطقه‌ای و ارائه دهندگان خدمات درمانی را ملزم می‌کند که از دسترسی هر کسی که حق دسترسی به سوابق یک شخص را ندارد، و از دسترسی به مکان‌های خصوصی که فرد به آنها مراجعه می‌کند، جلوگیری کنند.

در زیر جزئیات مربوط به اطلاعات و مکان‌های محافظت‌شده و نحوه جلوگیری از دسترسی آمده است.

اطلاعات محافظت‌شده به شکل زیر است:

داده‌ها: اگر کسی درخواست مشاهده سوابق فردی را داشته باشد، ابتدا باید آن فرد اجازه کتبی برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات خود ارائه دهد.

مراکز منطقه‌ای و ارائه‌دهندگان خدمات قبل از اینکه بتوانند اطلاعات شخصی فرد را با دیگران به اشتراک بگذارند، باید اجازه کتبی او را دریافت کنند، مگر اینکه قانونی وجود داشته باشد که این اشتراک‌گذاری را مجاز بداند. نمونه‌هایی از موارد مجاز به اشتراک‌گذاری عبارتند از: اهداف درمانی، پرداخت هزینه‌ها یا کارهای خدمات درمانی، یا زمانی که قانون، افشای اطلاعات را الزامی می‌داند.

اجازه کتبی یک فرد برای انتشار اطلاعات، گاهی اوقات «مجوز» نامیده می‌شود. در این مجوز باید بیان شود که چه اطلاعاتی را می‌توان برای چه کسی و برای چه هدفی منتشر کرد. هر فرد حق دارد بدون ترس از فشار یا اقدام تلافی جویانه، «نه» بگوید. هر فرد حق دارد در هر زمانی نظر خود را تغییر دهد و مجوز کتبی خود را پس بگیرد.

مکان‌ها: اگر کسی که بازدیدکننده همیشگی نیست، درخواست ورود به مکانی خصوصی که مراجعه کننده شما در آن حضور دارد داشته باشد، نباید تا زمانی که اطلاعات خاصی در مورد بازدیدکننده کسب نکرده‌اید و با وکلا یا مدیریت خود در مورد قانونی بودن درخواست بازدیدکننده مشورت نکرده‌اید، به او اجازه ورود ندهید.

این اطلاعات خاص شامل موارد زیر است: (۱) نام کامل، (۲) سازمان یا اداره؛ (۳) مدرک شناسایی (مثلاً شماره نشان پلیس، کارت ویزیت)؛ و (۴) هرگونه مدرک قانونی که این شخص ادعا می‌کند به او اجازه ورود به محل را می‌دهد. منظور از بررسی حقوقی، بررسی توسط وکیل مرکز منطقه‌ای و در مورد ارائه دهندگان خدمات، بررسی توسط وکیل یا مدیر است.

نحوه جلوگیری از دسترسی: اگر یک مرکز منطقه‌ای یا ارائه‌دهنده خدمات تشخیص دهد که نباید اجازه دسترسی اعطا شود، کارمندان آنها آموزش دیده‌اند که دسترسی بازدیدکننده را سلب کنند.

چه چیزی در حال تغییر است؟

هیچ چیز تغییر نمی‌کند. این یک یادآوری برای مراکز منطقه‌ای و ارائه دهندگان خدمات است تا بدانند که باید اطلاعات فرد را از افرادی که از نظر قانونی مجاز به داشتن آن نیستند، محافظت کنند.

اطلاعات بیشتر

برای اطلاعات بیشتر، لطفاً روی این لینک کلیک کنید: [دستورالعمل حمایت از مراجعین اداره خدمات رشدی](#)
برای مشاهده قالب پرسش و پاسخ در مورد حفاظت از حریم خصوصی مراجعین، لطفاً روی این لینک کلیک کنید: [برگه اطلاعات حفاظت از حریم خصوصی](#).