

14 मई, 2025

विकासात्मक सेवा विभाग की ओर से महत्वपूर्ण सूचना:

## आवश्यक ग्राहक गोपनीयता संरक्षण

### D-2025-Case Management-007

---

#### क्या जानना चाहिए

यह क्षेत्रीय केंद्रों और सेवा प्रदाताओं के लिए सभी स्थानों पर व्यक्तियों की जानकारी की सुरक्षा के बारे में एक रीमाइंडर है। मौजूदा कानून के अनुसार, पंजीकरण प्राधिकारियों और सेवा प्रदाताओं को किसी व्यक्ति के रिकॉर्डों तक किसी ऐसे व्यक्ति की पहुंच से वंचित करना होगा, जिन्हें उन तक पहुंचने का अधिकार नहीं है, और उस व्यक्ति के निजी स्थानों तक पहुंचने से भी इनकार करना होगा, जहाँ वह व्यक्ति जाता है।

नीचे विस्तार से बताया गया है कि कौन सी जानकारी और स्थान सुरक्षित हैं और उन तक पहुंच को कैसे रोका जा सकता है।

संरक्षित जानकारी इस प्रकार दिखती है:

**डेटा:** अगर कोई व्यक्ति किसी व्यक्ति का रिकॉर्ड देखना चाहता है, तो पहले उस व्यक्ति को अपनी जानकारी शेयर करने के लिए लिखित प्राधिकरण देना होगा।

क्षेत्रीय केंद्रों और सेवा प्रदाताओं को किसी व्यक्ति की व्यक्तिगत जानकारी दूसरों के साथ शेयर करने से पहले उसकी लिखित अनुमति लेनी होगी, जब तक कि ऐसे शेयर करने की अनुमति देने वाला कोई कानून न हो। अनुमत साझाकरण के उदाहरण हैं: उपचार, भुगतान, या स्वास्थ्य देखभाल कार्यों के उद्देश्यों से, या जब कानून द्वारा जानकारी रिलीज करना आवश्यक हो।

किसी व्यक्ति द्वारा जानकारी रिलीज करने की लिखित अनुमति को कभी-कभी "प्राधिकरण" कहा जाता है। इसमें यह बताना ज़रूरी है कि कौन सी जानकारी, किसे और किस लिए बताई जा सकती है। किसी व्यक्ति को दबाव या प्रतिशोध के डर के बिना "नहीं" कहने का अधिकार है। किसी भी व्यक्ति को किसी भी समय अपना मन बदलने और अपनी लिखित अनुमति वापस लेने का अधिकार है।

**स्थान:** अगर कोई व्यक्ति जो सामान्य विज़िटर (आगंतुक) नहीं है, किसी निजी स्थान में प्रवेश करने के लिए कहता है, जहाँ कोई ग्राहक आया हुआ है, तो आपको उन्हें तब तक प्रवेश की अनुमति नहीं देनी चाहिए, जब तक कि आप आगंतुक के बारे में विशिष्ट जानकारी प्राप्त नहीं कर लेते हैं और अपने वकीलों या प्रबंधन से यह जांच नहीं कर लेते हैं कि आगंतुक का अनुरोध कानूनी है या नहीं।

विशिष्ट जानकारी में शामिल हैं: 1) पूरा नाम, 2) एजेंसी या संगठन; 3) पहचान (उदाहरण के लिए, कानून प्रवर्तन बैज नंबर, व्यवसाय कार्ड); और 4) कोई भी कानूनी दस्तावेज़ जिसके बारे में यह व्यक्ति दावा करता है कि वह उसे उस स्थान में प्रवेश करने की अनुमति देता है। कानूनी समीक्षा का अर्थ है क्षेत्रीय केंद्र वकील और सेवा प्रदाताओं के लिए वकील या प्रबंधक।

**पहुँच को अस्वीकार कैसे करें:** अगर कोई क्षेत्रीय केंद्र या सेवा प्रदाता यह निर्धारित करता है कि प्रवेश की अनुमति नहीं दी जा सकती, तो उनके कर्मचारियों को आगंतुक को प्रवेश देने से मना करने के लिए प्रशिक्षित किया गया है।

## क्या बदल रहा है?

कुछ भी नहीं बदल रहा है। यह क्षेत्रीय केन्द्रों और सेवा प्रदाताओं के लिए एक रीमाइंडर है कि उन्हें किसी व्यक्ति की जानकारी को ऐसे लोगों से सुरक्षित रखना चाहिए, जिन्हें कानूनी रूप से उसे रखने की अनुमति नहीं है।

## और अधिक जानकारी प्राप्त करें

अधिक जानकारी के लिए कृपया इस लिंक पर क्लिक करें: [विकासात्मक सेवा विभाग ग्राहक संरक्षण निर्देश](#)

ग्राहक की गोपनीयता सुरक्षा पर प्रश्न और उत्तर प्रारूप के लिए कृपया इस लिंक पर क्लिक करें: [गोपनीयता संरक्षण तथ्य पत्रक](#).