

ថ្ងៃទី 14 ខែ ឧសភា ឆ្នាំ 2025

សេចក្តីជូនដំណឹងសំខាន់របស់នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍អំពី៖

ការការពារឯកជនភាពអតិថិជនដែលត្រូវការ

D-2025-ការគ្រប់គ្រងករណី-007

អ្វីដែលត្រូវដឹង

នេះគឺជាការរំលឹកសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់

និងអ្នកផ្តល់សេវាអំពីការការពារព័ត៌មានអំពីបុគ្គលនៅគ្រប់ទីតាំងទាំងអស់។

ច្បាប់បច្ចុប្បន្នគម្រូវឱ្យ RCs

និងអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធការចូលប្រើកំណត់ត្រារបស់បុគ្គលចំពោះនរណាម្នាក់ដែលមិនមានសិទ្ធិចំពោះពួកគេ

និងដើម្បីបដិសេធចំពោះសិទ្ធិទៅកាន់ទីតាំងឯកជនដែលបុគ្គលនោះចូលមើល។

ខាងក្រោមនេះគឺជាសេចក្តីលម្អិតនៃព័ត៌មាន និងទីតាំងដែលត្រូវបានការពារ

និងរបៀបបដិសេធការចូលប្រើប្រាស់។

ព័ត៌មានដែលបានការពារមើលទៅដូចនេះ៖

ទិន្នន័យ ៖ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់សុំមើលកំណត់ត្រារបស់បុគ្គលនោះ

បុគ្គលនោះដំបូងត្រូវតែផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់ព័ត៌មានរបស់ពួកគេដើម្បីចែករំលែក។

មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់

និងអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីបុគ្គលម្នាក់

មុនពេលពួកគេអាចចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេទៅកាន់អ្នកដទៃបាន

លុះត្រាតែមានច្បាប់អនុញ្ញាតឱ្យចែករំលែក។

ឧទាហរណ៍នៃការចែករំលែកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតគឺសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល

ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬនៅពេលដែលច្បាប់គម្រូវឱ្យចេញផ្សាយព័ត៌មាន។

ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់បុគ្គលម្នាក់ក្នុងការចេញផ្សាយព័ត៌មានជូនកាលត្រូវបាន

គេហៅថា "ការអនុញ្ញាត" ។ វាត្រូវតែបញ្ជាក់ថា តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះអាចត្រូវបានចេញផ្សាយ

ទៅអ្នកណា និងសម្រាប់គោលបំណងអ្វី។ បុគ្គលម្នាក់មានសិទ្ធិនិយាយថា "ទេ"

ដោយមិនខ្លាចសម្ពាធឬការសងសឹក។ បុគ្គលម្នាក់មានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរចិត្តនៅពេលណាក៏បាន

និងទទួលយកការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ពួកគេមកវិញ។

ទីតាំង:

ប្រសិនបើបេសកកម្មម្នាក់ដែលមិនមែនជាភ្ញៀវធម្មតាសុំចូលទីតាំងឯកជនដែលអតិថិជនកំពុងទស្សនា អ្នកត្រូវតែមិនអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេចូលទេ រហូតដល់អ្នកទទួលបានព័ត៌មានជាក់លាក់អំពីអ្នកទស្សនា ហើយពិនិត្យមើលជាមួយមេធាវី ឬអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើសំណើរបស់អ្នកទស្សនាគឺស្របច្បាប់។

ព័ត៌មានជាក់លាក់រួមមាន៖ 1) ឈ្មោះពេញ 2) ភ្នាក់ងារ ឬអង្គការ; 3) អត្តសញ្ញាណ (ឧទាហរណ៍ លេខផ្លាកសញ្ញាច្បាប់ នាមប័ណ្ណ); និង 4) ឯកសារផ្លូវច្បាប់ណាមួយដែលបុគ្គលនេះអាចអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេចូលទៅក្នុងទីតាំង។ ការត្រួតពិនិត្យផ្លូវច្បាប់មានន័យថាមេធាវីនៃមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ និងសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាមេធាវី ឬអ្នកគ្រប់គ្រង។

របៀបបដិសេធការចូលប្រើ៖ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកំណត់ថាការចូលប្រើអាចមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ បុគ្គលិករបស់ពួកគេត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលឱ្យបដិសេធការចូលប្រើដោយអ្នកទស្សនា។

តើមានអ្វីផ្លាស់ប្តូរ

គ្មានអ្វីផ្លាស់ប្តូរទេ។ នេះគឺជាការរំលឹកសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាថាពួកគេត្រូវតែការពារព័ត៌មានរបស់បុគ្គលម្នាក់ពីមនុស្សដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យមានវាដោយស្របច្បាប់។

ស្វែងយល់បន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចុចលើតំណភ្ជាប់នេះ៖
[នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍សេចក្តីណែនាំស្តីពីការការពារអតិថិជន](#)

សម្រាប់ទម្រង់សំណួរ និងចម្លើយលើការការពារឯកជនភាពរបស់អតិថិជន សូមចុចលើតំណនេះ៖ [សន្លឹកព័ត៌មានការពារឯកជនភាព](#) ។