

2025년 5월 14일

발달장애서비스국 중요 공지 사항:

고객 개인정보 보호 의무 관련

D-2025-사례 관리-007

주요 안내 사항

본 공지는 지역 센터(RC)와 서비스 제공기관에 고객 정보 보호 의무를 다시 한번 상기시켜 드리기 위한 것입니다. 현행법에 따라, RC와 서비스 제공기관은 법적으로 접근 권한이 없는 사람이 이용자 기록을 열람하게 할 수 없으며, 이용자가 방문 중인 사적 장소에 출입하는 것을 허용해서도 안 됩니다.

다음은 보호 대상 정보 및 장소와 접근을 거부하는 방법에 대해 자세히 설명하고 있습니다.

보호 대상 정보는 다음과 같습니다.

데이터: 누군가가 이용자의 기록 열람을 요청할 경우, 해당 이용자가 먼저 정보 제공에 대해 서면으로 동의해야 합니다.

지역 센터나 서비스 제공기관은 법적으로 허용된 경우를 제외하고는, 타인에게 이용자의 개인정보를 제공하기 전에 반드시 이용자의 서면 동의를 받아야 합니다. 법적으로 허용된 경우에는 진료, 결제, 의료 운영 목적이나 법에 따라 정보 공개가 요구되는 경우 등이 있습니다.

정보 공개에 대한 서면 동의는 "정보 공개 동의서(authorization)"라고 불립니다. 여기에는 어떤 정보를 누구에게 어떤 목적으로 공개할 수 있는지가 명시되어야 합니다.

이용자는 압력이나 보복에 대한 두려움 없이 "아니오"라고 말할 권리가 있습니다. 또한 언제든지 마음을 바꾸고 서면 동의를 철회할 수 있는 권리가 있습니다.

위치: 평소 방문하지 않던 사람이 이용자가 머무는 사적인 장소의 출입을 요청할 경우, 요청인의 신원에 대한 구체적인 정보를 확보하고 법률 자문 또는 관리팀의 검토를 통해 합법적인 요청인지 확인하기 전까지는 절대 출입을 허용해서는 안 됩니다.

구체적인 정보에는 다음이 포함됩니다. 1) 성명, 2) 소속 기관 또는 단체, 3) 신분증(예: 경찰 배지 번호, 명함), 4) 해당 인이 해당 장소에 들어갈 수 있는 근거로 주장하는 모든 법적 문서. 법률 검토란 지역 센터 변호사와 서비스 제공업체의 경우 변호사 또는 관리 책임자의 검토를 의미합니다.

접근 거부 방법: 지역 센터나 서비스 제공기관 직원은, 접근을 허용할 수 없다고 판단되면, 방문자에게 접근을 거부하도록 교육을 받았습니다.

변경 사항

변경된 내용은 없습니다. 이는 지역 센터와 서비스 제공기관이 법적 권한이 없는 사람에게서 이용자의 정보를 보호해야 할 의무가 있음을 다시한번 상기시키기 위한 안내문입니다.

자세히 알아보기

자세한 내용은 이 링크를 클릭해 주십시오. [발달장애서비스국 고객 보호 지침](#)

고객 개인정보 보호에 관한 질의응답 자료는 아래 링크에서 확인하실 수 있습니다.
[개인정보 보호 안내서](#).