

14 мая 2025 г.

Важное уведомление от Департамента по вопросам обслуживания людей с нарушениями развития (Department of Developmental Services):

Требования к защите конфиденциальности клиентов

D-2025-Case Management-007

Что нужно знать

Это напоминание для региональных центров и поставщиков услуг о защите информации о клиентах везде, где бы они ни находились. Действующее законодательство требует, чтобы региональные центры (RC) и поставщики услуг отказывали в доступе к записям о клиентах всем, кто не имеет на это права, а также отказывали в доступе в частные места, которые те посещают.

Ниже подробно описано, какая информация и какие места защищены и как запретить доступ к ним.

Защищенная информация выглядит следующим образом:

Данные: Если кто-то просит ознакомиться с личным делом клиента, последний должен сначала дать письменное разрешение на передачу своей информации.

Региональные центры и поставщики услуг должны получить письменное разрешение клиента, прежде чем передавать его личную информацию другим лицам, за исключением случаев, когда это разрешено законом. Примерами разрешенной передачи информацией является передача в целях лечения, оплаты или операций по оказанию медицинской помощи, а также случаи, когда закон требует предоставления информации.

Письменное разрешение человека на выдачу информации иногда называют "авторизацией". В этом документе должно быть указано, какая информация, кому и с какой целью может быть предоставлена. Человек имеет право сказать "нет", не опасаясь давления или мести. Человек имеет право в любой момент передумать и отменить свое письменное разрешение.

Места, на которые распространяются эти требования: Если кто-то, кто не является обычным посетителем, просит вас войти в частное помещение, где находится клиент, вы не должны разрешать ему войти, пока не получите

конкретную информацию о посетителе и не проконсультируетесь с вашими адвокатами или руководством, чтобы проверить, законна ли просьба посетителя.

Конкретная информация включает: 1) полное имя и фамилию, 2) название агентства или организации; 3) удостоверение личности (например, номер нагрудного знака правоохранительных органов, визитную карточку); 4) любые юридические документы, которые, по утверждению этого человека, позволяют ему войти в это место. Под законной проверкой подразумевается адвокат регионального центра, а для поставщиков услуг - адвокат или менеджер.

Как запретить доступ: Если региональный центр или поставщик услуг решит, что доступ не может быть предоставлен, их сотрудники прошли соответствующее обучение тому, как отказать посетителю в доступе.

Что меняется

Ничего не меняется. Это напоминание региональным центрам и поставщикам услуг о том, что они должны защищать информацию о клиентах от людей, которые не имеют на это законного права.

Узнать больше

Для получения дополнительной информации перейдите по этой ссылке: [Директива по защите клиентов Департамента по вопросам обслуживания людей с нарушениями развития](#)

Чтобы получить ответы на вопросы о защите частной жизни клиента, перейдите по этой ссылке: [Информационный бюллетень о защите конфиденциальности](#).