

2025 年 5 月 14 日

关于以下事项的发展服务部重要通知：

## 要求客户隐私保护

D-2025-案件管理-007

---

### 需要了解的事项

此通知提醒区域中心与服务机构，务必在所有地点保护服务对象的相关信息。现行法律要求区域中心与服务机构拒绝任何无权人士查阅服务对象的记录，并拒绝其进入服务对象造访的私人场所。

以下列出受保护的信息与地点类型，以及如何拒绝进入的方式。

受保护的信息如下所示：

**数据：**如果有人要求查看个人记录，该个人首先必须提供书面授权才能分享其信息。

区域中心和服务提供者必须获得个人的书面许可，才能与他人分享其个人信息，除非法律允许分享。允许分享的示例包括出于治疗、付款或医疗保健操作之目的，或当法律要求披露信息时。

个人披露信息的书面许可有时被称为“授权”。授权必须明确可以披露哪些信息、向谁披露以及披露的目的。个人有权说“不”，且不必担心遭受压力或报复。个人有权随时改变主意并收回其书面授权。

**地点：**如果有非经常来访者要求进入服务对象正在造访的私人场所，在取得该访客的具体信息并与您的律师或管理层确认其请求是否合法之前，您不得允许其进入。

具体信息包括：1) 全名，2) 机构或组织；3) 身份证明（例如，执法徽章号码、名片）；以及 4) 此人声称允许其进入该地点的任何法律文件。法律审查是指由区域中心的律师进行审查；对于服务机构，是指由律师或管理人员进行审查。

**如何拒绝进入：**如果区域中心或服务机构确定不得授予访客进入权限，其员工已接受相关培训，可向该访客拒绝其进入。

## 变更内容

没有任何变更。此通知提醒区域中心与服务机构必须保护个人的信息，防止未依法拥有权限的人员获取信息。

## 了解更多信息

要了解更多信息，请点击此链接：[发展服务部客户保护指令](#)

关于客户隐私保护的问答格式，请点击此链接：[隐私保护情况说明](#)。