

Mayo 14, 2025

Mahalagang paunawa mula sa Departamento ng mga Serbisyo sa Pag-unlad (Department of Developmental Services) tungkol sa:

Kinakailangang Proteksyon sa Pagkapribado ng Kliyente

D-2025-Pamamahala ng Kaso-007

Ano ang Dapat Malaman

Ito ay isang paalala para sa mga sentrong pangrehiyon at tagapagbigay ng serbisyo tungkol sa pagprotekta ng impormasyon tungkol sa mga indibidwal sa lahat ng mga lokasyon. Ang kasalukuyang batas ay nag-aatas sa mga RC at tagapagbigay na tanggiin ang access sa mga talaan ng isang tao sa sinumang walang karapatan sa kanila, at tanggiin ang access sa mga pribadong lokasyon kung saan bumibisita ang indibidwal.

Nasa ibaba ang mga detalye kung anong impormasyon at mga lokasyon ang protektado at kung paano tanggiin ang pag-access.

Ang protektadong impormasyon ay katulad ng:

Datos: Kung may humiling na makita ang rekord ng isang indibidwal, ang indibidwal ay dapat munang magbigay ng nakasulat na pahintulot para maibahagi ang kanilang impormasyon.

Ang mga sentrong pangrehiyon at mga tagapagbigay ng serbisyo ay dapat kumuha ng nakasulat na pahintulot ng isang indibidwal bago nila maibahagi ang kanilang personal na impormasyon sa iba, maliban kung may batas na nagpapahintulot sa pagbabahagi. Ang mga halimbawa ng pinapayagang pagbabahagi ay para sa mga layunin ng paggamot, pagbabayad, o mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan, o kapag ang batas ay nangangailangan ng pagpapalabas ng impormasyon.

Ang nakasulat na pahintulot ng isang indibidwal na maglabas ng impormasyon kung minsan ay tinatawag na "awtorisasyon." Dapat itong sabihin kung anong impormasyon ang maaaring ilabas, kanino, at para sa anong layunin. Ang isang indibidwal ay may karapatang magsabi ng "hindi" nang hindi natatakot sa panggigipit o paghihiiganti. Ang isang indibidwal ay may karapatang magbago ng kanyang isip anumang oras at bawiin ang kanyang nakasulat na awtorisasyon.

Mga lokasyon: Kung ang isang hindi karaniwang bisita ay humiling na pumasok sa isang pribadong lokasyon kung saan bumibisita ang isang kliyente, hindi mo dapat payagan silang pumasok hanggang sa makakuha ka ng partikular na impormasyon tungkol sa bisita at suriin sa iyong mga abogado o pamamahala upang suriin kung legal ang kahilingan ng bisita.

Kasama sa partikular na impormasyon ang: 1) buong pangalan, 2) ahensya o organisasyon; 3) pagkakakilanlan (halimbawa, numero ng badge ng pagpapatupad ng batas, business card); at 4) anumang legal na dokumento na sinasabi ng taong ito na nagpapahintulot sa kanila na makapasok sa lokasyon. Ang legal na pagsusuri ay nangangahulugang isang abugado ng sentrong pangrehiyon at para sa mga tagapagbigay ng serbisyo, isang abogado o tagapamahala.

Paano tanggihan ang pag-access: Kung ang isang sentrong pangrehiyon o tagapagbigay ng serbisyo ay nagpasiya na ang pag-access ay maaaring hindi ibigay, ang kanilang mga empleyado ay sinanay na tanggihan ang pag-access ng bisita.

Ano ang Magbabago

Walang magbabago. Ito ay isang paalala para sa mga sentrong pangrehiyon at mga tagapagbigay ng serbisyo na dapat nilang protektahan ang impormasyon ng isang indibidwal mula sa mga taong hindi legal na pinapayagang magkaroon nito.

Matuto Pa

Para sa karagdagang impormasyon, mangyaring mag-klik sa link na ito: [Departamento ng mga Serbisyo sa Pag-unlad ng Direktiba sa Proteksyon ng Kliyente](#)

Para sa format ng tanong at sagot sa proteksyon sa pagkapribado ng kliyente, mangyaring mag-klik sa link na ito: [Fact Sheet ng Proteksyon sa Pagkapribado](#).