

2025 年 5 月 14 日

關於以下事項的發展服務部重要通知：

## 要求客戶隱私保護

D-2025-個案管理-007

---

### 需要了解的事項

此通知提醒區域中心與服務機構，務必在所有地點保護服務對象的相關資訊。現行法律要求區域中心與服務機構拒絕任何無權人士查閱服務對象的紀錄，並拒絕其進入服務對象造訪的私人場所。

以下列出受保護的資訊與地點類型，以及如何拒絕進入的方式。

受保護的資訊如下所示：

**數據：**如果有人要求查看個人記錄，該個人首先必須提供書面授權才能分享其資訊。

區域中心和服務提供者必須獲得個人的書面許可，才能與他人分享其個人資訊，除非法律允許分享。允許分享的示例包括出于治療、付款或醫療保健操作之目的，或當法律要求揭露資訊時。

個人揭露資訊的書面許可有時被稱為「授權」。授權必須明確可以揭露哪些資訊、向誰揭露以及揭露的目的。個人有權說「不」，且不必擔心遭受壓力或報復。個人有權隨時改變主意並收回其書面授權。

**地點：**如果有非經常來訪者要求進入服務對象正在造訪的私人場所，在取得該訪客的具體資訊並與您的律師或管理階層確認其請求是否合法之前，您不得允許其進入。

具體資訊包括：1) 全名，2) 機構或組織；3) 身分證明（例如，執法徽章號碼、名片）；以及 4) 此人聲稱允許其進入該地點的任何法律文件。法律審查是指由區域中心的律師進行審查；對於服務機構，是指由律師或管理人員進行審查。

**如何拒絕進入：**如果區域中心或服務機構確定不得授予訪客進入權限，其員工已接受相關培訓，可向該訪客拒絕其進入。

## 變化內容

沒有任何變化。此通知提醒區域中心與服務機構必須保護個人的資訊，防止未依法擁有權限的人員取得資訊。

## 了解更多資訊

要了解更多資訊，請點擊此鏈接：[發展服務部客戶保護指令](#)

關於客戶隱私保護的問答格式，請點擊此連結：[隱私權保護情況說明](#)。