

Ngày 14 tháng 5 năm 2025

Thông báo quan trọng từ Ban Dịch Vụ Phát Triển về:

Yêu Cầu Bảo Vệ Quyền Riêng Tư của Khách Hàng

D-2025-Quản Lý Trường Hợp-007

Những Điều Cần Biết

Đây là lời nhắc nhở dành cho các trung tâm khu vực và nhà cung cấp dịch vụ về việc bảo vệ thông tin về cá nhân ở mọi địa điểm. Luật hiện hành yêu cầu các trung tâm khu vực (Regional Center, RC) và nhà cung cấp phải từ chối quyền tiếp cận hồ sơ của một cá nhân đối với bất kỳ ai không có quyền tiếp cận và từ chối quyền tiếp cận các địa điểm riêng tư nơi cá nhân đó ghé đến.

Dưới đây là chi tiết về thông tin và địa điểm được bảo vệ cũng như cách từ chối quyền tiếp cận.

Thông tin được bảo vệ như sau:

Dữ liệu: Nếu ai đó yêu cầu xem hồ sơ của một cá nhân, trước tiên cá nhân đó phải cung cấp giấy ủy quyền bằng văn bản để thông tin của họ được chia sẻ.

Các trung tâm khu vực và nhà cung cấp dịch vụ phải có được sự cho phép bằng văn bản của cá nhân trước khi họ có thể chia sẻ thông tin cá nhân của họ cho người khác, trừ khi có luật cho phép việc chia sẻ. Ví dụ về việc chia sẻ được phép là cho mục đích điều trị, thanh toán hoặc hoạt động chăm sóc sức khỏe hoặc khi luật pháp yêu cầu phải tiết lộ thông tin.

Sự cho phép bằng văn bản của một cá nhân để tiết lộ thông tin đôi khi được gọi là "sự cho phép". Ủy quyền đó phải nêu rõ thông tin nào có thể được tiết lộ, cho ai và vì mục đích gì. Mỗi cá nhân có quyền nói "không" mà không sợ bị áp lực hoặc trả thù. Cá nhân có quyền thay đổi quyết định bất cứ lúc nào và thu hồi văn bản cho phép của mình.

Địa điểm: Nếu có người không phải là khách thường xuyên yêu cầu vào địa điểm riêng tư nơi khách hàng đang ghé đến, quý vị không được cho phép họ vào cho đến khi quý vị có thông tin cụ thể về khách và kiểm tra với luật sư hoặc ban quản lý để xem xét yêu cầu của vị khách đó có hợp pháp hay không.

Thông tin cụ thể bao gồm: 1) họ tên đầy đủ, 2) cơ quan hoặc tổ chức; 3) giấy tờ tùy thân (ví dụ: số hiệu của lực lượng thực thi pháp luật, danh thiếp); và 4) bất kỳ giấy tờ

pháp lý nào mà người này yêu cầu cho phép họ vào địa điểm đó. Đánh giá pháp lý có nghĩa là một luật sư của trung tâm khu vực và đối với nhà cung cấp dịch vụ, là một luật sư hoặc người quản lý.

Cách từ chối tiếp cận: Nếu trung tâm khu vực hoặc nhà cung cấp dịch vụ quyết định không cho phép tiếp cận, nhân viên của họ đã được đào tạo để từ chối cho khách thăm tiếp cận.

Những Gì Đang Thay Đổi

Không có gì thay đổi. Đây là lời nhắc nhở các trung tâm khu vực và nhà cung cấp dịch vụ rằng họ phải bảo vệ thông tin của cá nhân khỏi những người không được pháp luật cho phép sở hữu thông tin đó.

Tìm Hiểu Thêm

Để biết thêm thông tin, vui lòng nhấp vào liên kết này: [Chỉ Thi Bảo Vệ Khách Hàng của Ban Dịch Vụ Phát Triển](#)

Để biết định dạng câu hỏi và trả lời về bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng, vui lòng nhấp vào liên kết này: [Tờ Thông Tin về Bảo Vệ Quyền Riêng Tư](#).