

Cov Kev Cai Tau Ntxiv Rau Cov Muaj Kev Pab Cuam

Cov kev cai no yog ntxiv rau cov kev cai uas twb muaj lawm rau cov SDP FMS muaj kev pab cuam uas tau muab sau tseg rau hauv daim ntawv [Lub Kaum Ob Hlis 2018 Cov Lus Qhia Txog Kev Tswj Nyiaj Txiag](#). Lub koom haum yuav tsum ua tau raws li tag nrho cov kev cai tau ntxiv uas teev tseg hauv qab no.

Tej Yam Yuav Tsum Muaj Ua Ntej

1. Lub koom haum uas thov los ua SDP FMS tus muaj kev pab cuam yuav tsum muab cov ntaub ntawv xav tau rau lub chaw hauv cheeb tsam kom paub tseeb tias cov neeg ua haujlwm ntawm SDP FMS tsis muaj npe nyob rau hauv:
 - US Department of Health thiab Human Services Office of Inspectors' General (OIG) Daim Ntawv Teev Cov Npe Txog Ib Tug Twg/Koom Haum Twg Uas Tau Raug Ncaws Tawm,
 - Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Daim Ntawv Teev Cov Npe Txog Ib Tug Twg/Koom Haum Twg Uas Tau Raug Ncaws Tawm,
 - Cov txheej txheem ncaws tawm tau teev tseg hauv Title 17, Tshooj 54311(a)(6).
2. Yam tsawg kawg ntawm Cov Neeg Ua Haujlwm Kev Tsim Nyog: Lub koom haum thov los ua tus SDP FMS muaj kev pab cuam uas yuav ntiav cov neeg ua haujlwm uas muaj raws li hauv qab no qhia:
 - Ib tus kws tshaj lij saib xyuas kev them nyiaj uas muaj ntawv pov thawj, tus kws tshaj lij saib xyuas nyiaj txiag uas muaj ntawv pov thawj lossis tus neeg muaj bachelor's degree hauv kev suav nyiaj uas muaj kev paub dhaulos them nyiaj, txiaiv tawm, ua ntaub ntawv thov thiab them nyiaj se rau tsoom fww, xeev thiab cheeb tsam kev ua haujlwm ntsig txog se thiab ntawv pov hwm.
 - Kev ua haujlwm dhau los ua haujlwm pab tib neeg kev pab cuam.
3. Kev Txawj Daws Teeb Meem Nyiaj Txiag: Lub chaw thov los ua SDP FMS tus muaj kev pab cuam yuav tsum:
 - Ua pov thawj pom tias nws txaws daws teeb meem nyiaj txiag thawj zaug raws li muaj cov ntaub ntawv qhia txog kab qiv nyiaj lossis cov nyiaj ntsuab lossis peev nyiaj tsawg kawg yog \$ 500,000.
 - Muab cov ntaub ntawv pov hwm kev lav phib xaub tiv thaiv kev poob xws li kev dag ntxias, tub sab nyiaj, ua yuam kev thiab kev tso tseg, thiab kev cuam tshuam kev lag luam nrog cov kev txwv tsis pub siv los ntawm lub chaw hauv cheeb tsam.
 - Muab ib daim qauv ntawm lawv txoj cai, cov txheej txheem thiab kev tswj hwm sab hauv uas qhia txog cov txheej txheem los txiaiv txim siab txog lawv cov peev txheej nyiaj txiag kom tau raws li kev daws teeb meem nyiaj txiag txuas ntxiv rau yam tsawg kawg 6 lub sijhawm them nyiaj.

Thaum tau muaj raws li saum toj no los ntawm lub koom haum thov los ua SDP FMS tus kws pab cuam, cov kev cai seem ntiv yog ib feem ntawm cov txheej txheem ua tus muaj kev pab cuam.

FMS Txoj Cai Yuav Tsum Muaj Ua Ntej:

Lub koom haum thov ua SDP FMS muaj kev pab cuam yuav tsum muaj cov ntaub ntawv uas suav nrog txoj cai, txheej txheem thiab kev tswj hwm sab hauv uas:

4. Tsim ib txoj cai tswj hwm kev pab cuam cov neeg siv cov kev pab no uas suav nrog sijhawm rau kev txais, taug qab, thiab teb rau kev hu xov tooj, email, xa ntawv, thiab lwm txoj hau kev sib txuas lus.
5. Saib xyuas thiab siv cov kev hloov pauv raws cai, cov cai, thiab kev taw qhia los ntawm lub xeev thiab tsoom fwm cov koom haum.
6. Muaj kev cob qhia rau cov neeg koom nrog-tus tswv hauj lwm hais txog kev ntiav, tswj thiab tshem tawm cov neeg ua haujlwm.
7. Txheeb xyuas tias txhua yam khoom thiab cov kev pab cuam hauv txoj kev npaj siv nyiaj tau tso cai raws li tsoom fwm cov cai Medicaid thiab [SDP Waiver](#).
8. Txheeb xyuas qhov tsim nyog tus kws muaj kev pab cuam tshwj xeeb rau hom kev pab cuam raws li tau hais los ntawm [SDP Waiver](#).
9. Ua raws li qhov chaw ua haujlwm lub nra hnyav thiab cov txheej txheem kev pom zoo raws li tau piav qhia hauv lub [Plaub Hlis 2024 Qhov Chaw Ua Haujlwm Lub Nra Hnyav & Lwm Cov Lus Qhia Txog Tus Nqi Ua Haujlwm](#) thiab cov nuj nqis raws li Lub Tsev Haujlwm tau pom zoo rau tus tswv haujlwm lub nra hnyav thiab muab cov lus piav qhia ntxaws txog lwm cov nqi ua haujlwm.
10. Txheeb xyuas qhov tseeb ntawm cov ntawv txais nyiaj thiab cov ntawv xa nyiaj raws li tau piav qhia hauv SDP cov lus qhia them nqi, suav nrog: [Lub Plaub Hlis 2024 Cov Lus Qhia Txog Kev Them Nqi](#), [Lub Ib Hlis 2024 Hloov Kho Kev Them Nqi Them Nqi rau Kev Pabcuam Cov Lus Qhia](#), thiab [Kaum Ob Hlis Ntuj 2023 Billing Cov Lus Qhia Txog Kev Pab Cuam](#), nrog rau kev ua raws li tus neeg koom nrog cov phiaj xwm, cov phiaj xwm ib leeg, kev npaj siv nyiaj thiab cov cai ntawm SDP.
11. Kev yuav khoom thiab xa cov ntawv xa nyiaj rau cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa nkaus xwb uas tau muab sau hauv tus neeg koom nrog cov phiaj xwm thiab kev npaj siv nyiaj.
12. Them nyiaj, txiaiv tawm, ua ntaub ntawv thov thiab them nyiaj se rau tsoom fwm, xeev thiab cheeb tsam kev ua haujlwm ntsig txog se thiab ntawv pov hwm raws li California txoj cai lij choj ua haujlwm.
13. Xa cov ntawv ceeb toom kev siv nyiaj txhua hli sawv cev rau tus neeg koom nrog mus rau tus neeg koom nrog thiab lub chaw hauv cheeb tsam rau hnuv tim 15 txhua lub hlis.
14. Txheeb xyuas thiab tshaj tawm txhua qhov xwm txheej xav tias muaj kev tsim txom, tsis saib xyuas lossis kev siv nyiaj txiag yam tsis tsim nyog mus rau cov thawj coj uas tsim nyog uas yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau: [Adult Protective Services \(APS\)](#) los yog [Child Protective Services \(CPS\)](#).
15. Txheeb xyuas thiab tshaj tawm txhua qhov xwm txheej xav tias muaj kev dag ntias, kev tsis txuag, thiab kev tsim txom rau cov cai tsim nyog raws li [CMS cov lus qhia](#).

16. Tsim thiab tswj kom muaj hom phiaj kev rov qab los ntawm kev puas tsuaj thiab kev khiav lag luam txuas ntxiv uas piav qhia txog kev ua lag luam li cas, suav nrog cov nyiaj them txuas ntxiv thaum muaj xwm txheej kub ntxhov, huab cua hnyav, lossis cov xwm txheej tsis xav txog.