

الأسئلة الشائعة حول خدمات التواصل

القدرة على التواصل تتيح للشخص أن يتواصل مع الآخرين، وتمكنه من ممارسة الأنشطة اليومية. **قانون حقوق التواصل** يحدد حق الفرد في التواصل في جميع جوانب حياته، بما في ذلك التفاعل مع الآخرين، والحفاظ على العلاقات الاجتماعية، واتخاذ الخيارات، ومشاركة الآراء، وطرح الأسئلة، وإعطاء المعلومات، والتعبير عن الرغبات والاحتياجات والمشاعر. من الأفضل أن نتعلم الطريقة التي يفضل الفرد التواصل بها. نظرًا لتعقيدات احتياجات التواصل لدى الجميع، قد يختلف الحل المناسب لكل شخص. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو كنت ترغب في ترجمة هذه الوثيقة إلى لغات أخرى، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى Questions@dds.ca.gov.

س 1. ما هي خدمات التواصل؟

أ-1. تشمل خدمات التواصل التدخلات، و/أو التدريبات و/أو التقنيات التي تساعد الأفراد على التواصل بفاعلية. يمكنهم أيضًا مساعدة أفراد الأسرة في دعم تطوير التواصل لدى الفرد.

س 2. كيف تساعد خدمات التواصل الأفراد؟

أ-2. يعتبر التواصل أمرا بالغ الأهمية لربط الناس وبناء العلاقات فيما بينهم. تساعد خدمات التواصل الأفراد على التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم واحتياجاتهم ورغباتهم. عند تطوير هذه المهارات، فإن ذلك يعزز الاستقلال، ويتيح لهم الاندماج الكامل في الحياة المدرسية والعمل وفي أنشطة مجتمعهم. ينبغي أن تتاح فرص التواصل لجميع الأفراد.

س 3. ما الفئات التي تستفيد من خدمات التواصل؟

أ-3. يمكن للأفراد الذين لا يستطيعون استخدام الكلام كوسيلة أساسية للتواصل الاستفادة من هذه الخدمات. قد لا يستخدم هؤلاء الأفراد الكلام أو لا يستطيعون التعبير عن احتياجاتهم. يرجى الاتصال بالمركز الإقليمي في منطقتك إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك مؤهلين للاستفادة بخدمات التواصل. يمكن للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 21 عامًا أيضًا استشارة فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) لديهم للحصول على المزيد من المعلومات حول دعم التواصل المتاح في مدرستهم.

س 4. ما هي بعض الطرق المختلفة للتواصل؟

أ-4. هناك مجموعة متنوعة من طرق التواصل التي يستخدمها الأفراد حسب احتياجاتهم. يلجأ البعض إلى استخدام لغة بصرية مثل لغة الإشارة الأمريكية (ASL)، و مترجمي لغة الإشارة المعتمدين للصم (CDI)، و مترجمي لغة الإشارة الأمريكية لتمكين التواصل بين الأفراد الصم أو ضعاف السمع مع الأشخاص الذين يستخدمون اللغة المنطوقة للتواصل. قد يستخدم بعض الأشخاص التواصل بمساعدة أدوات أخرى. وتشمل بعض الأمثلة ما يلي:

- لوحات التواصل
- أجهزة مولدة للكلام
- أجهزة تابلت تحتوي على تطبيقات للتواصل

قد يستخدم أفراد آخرون معدات طبية متينة تساعد على التحدث. وتشمل بعض الأمثلة ما يلي:

- جهاز تعويضي للصوت
- جهاز لسان صناعي

س 5. ما هو التواصل التعزيزي البديل (AAC)؟

أ-5. قد يستخدم الأفراد الذين لا يستطيعون التعبير عن أنفسهم بالكلام أشكالًا متعددة من التواصل للتفاعل مع الآخرين. قد يشمل التواصل التعزيزي البديل طرق اتصال بمساعدة أو بدون مساعدة. يتضمن التواصل المدعوم استخدام وسائل مساعدة، إما إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل الصور والكتابة وأجهزة التابلت ولوحات التواصل وأجهزة المولدة للكلام (SGD). لا يتطلب التواصل غير

المدعوم وسائل مساعدة إضافية، وقد يشمل تعبيرات الوجه، أو وضعية الجسم، أو الإيماءات، أو إشارات اليد. يمكن للأشخاص من جميع الأعمار استخدام التواصل التعزيزي والبدلي، ولا يتطلب أي مهارات مسبقة.

س 6. ما هي لغة الإشارة الأمريكية؟

أ-6. لغة الإشارة الأمريكية (ASL) هي لغة طبيعية تتمتع بنفس الخصائص اللغوية الموجودة في اللغات المنطوقة. ويتم التعبير عن قواعد اللغة باستخدام أشكال عن طريق اليد وتعبيرات الوجه ولغة الجسد لنقل المعنى. إنها اللغة الأساسية التي يستخدمها العديد من الصم وضعاف السمع من سكان أمريكا الشمالية. يتقن العديد من الأشخاص الذين ليس لديهم مشاكل في السمع لغة الإشارة الأمريكية، وهي اللغة الثالثة الأكثر استخدامًا في الولايات المتحدة. يتم استخدام أكثر من 300 لغة إشارة مختلفة على مستوى العالم.

س 7. ما هو لغة الإشارة الأمريكية للمس؟

أ-7. لغة الإشارة الأمريكية للمس (PTASL) هي لغة تعتمد على اللمس للأشخاص الصم المكفوفين، تم تطويرها من قبلهم ومن أجلهم. فهو يستخدم مبدأ لمس الجسم للتواصل بدلاً من الإشارات البصرية. PTASL هو نظام تواصل حديث التطور. يعزز استخدام مناطق التلامس المشتركة مثل اليدين والذراعين والظهر التفاعل الشاكل والتواصل بشكل أكبر.

س 8. من يقرر نظام التواصل أو الخدمة المطلوبة؟

أ-8. يمكن للفرد أو الأسرة استشارة أخصائي أمراض النطق واللغة (SLP) المرخص والمدرّب تدريباً مناسباً للاحتياجات لإجراء تقييم كامل. تُحدّد طريقة أو طرق التواصل المناسبة، وطرق دعم التواصل بناءً على احتياجات الفرد ومن يتعاملون معه في مرحلة التواصل (ASHA، 2024). يمكن للأفراد الذين فقدوا السمع أيضاً مقابلة مدرب الصم، كما يمكن إحالتهم إلى أخصائي السمع للاطلاع على الخيارات المتاحة الأخرى. تنص المادة (36.303) من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة على ضرورة توفير أدوات التواصل أو المساعدة بأشكال يمكن استخدامها، وتسليمها في الوقت المناسب، وحماية خصوصية الأفراد ذوي الإعاقة واستقلالهم. وبالإضافة إلى ذلك، يعتمد مدى تأثير هذه المساعدات والخدمات تعتمد على طريقة التواصل التي يستخدمها الفرد، وطبيعة التواصل ومدته وتعقيده، والسياق الذي يتم فيه التواصل.

س 9. كيف يمكن للأسر الحصول على خدمات التواصل؟

أ-9. هناك طرق متعددة للحصول على خدمات التواصل بناءً على احتياجات التواصل لدى طفلك. يمكن للأسر الاتصال بالمركز الإقليمي في منطقتك أو منسق الخدمة للحصول على المزيد من المعلومات. يمكن للأسر أيضاً التأكد مما إذا كان التأمين يقدم جلسات علاج النطق وخدمات التكنولوجيا المساعدة. يُحال الأطفال الذين يُشار إلى أنهم صم وضعاف السمع إلى المتخصصين في فحص السمع والصم من خلال [الخدمات الأسرية من LEAD-K Services](#). تتوفر برامج لغة الإشارة المجانية للأسر عبر الإنترنت. هناك برامج حكومية مثل [خدمات الأطفال في كاليفورنيا \(CCS\)](#)، يمكنها تمويل خدمات النطق وعلاج مشكلات الكلام. قد تقدم الوكالات التعليمية المحلية (LEAs) علاج مشكلات الكلام أو تشتري أجهزة وخدمات التكنولوجيا المساعدة بناءً على احتياجات الطفل. ابحث عن المركز الإقليمي في منطقتك باستخدام هذا الرابط: [البحث عن المركز الإقليمي](#)

خدمات التواصل للأطفال من سن الولادة إلى 36 شهراً

س 1. ماذا ينبغي أن أفعل إذا كانت لدي مخاوف بشأن تطور اللغة لدى طفلي الرضيع/الصغير؟

أ-1. تعتبر فترة التطور من الولادة وحتى سن 3 سنوات مهمة بالنسبة لتطور مهارات الكلام واللغة والمعرفة. يمكن للأسر استشارة مقدم الرعاية الأولية لديهم لمناقشة مخاوفهم. قد يحيلك طبيب الأطفال إلى مركز إقليمي أو أخصائي مرخص في أمراض النطق واللغة لإجراء تقييم الكلام. قد يوصى أيضاً بإجراء تقييم للسمع لدى طفلك. يمكنك أيضاً زيارة صفحة [Early Start](#) الإلكترونية للحصول على المعلومات والموارد.

س 2. كيف أعرف أن طفلي يحتاج إلى خدمات علاج النطق؟

أ-2. كل طفل فريد بما لديه، ولذلك وجود بعض الاختلافات في تطور الكلام واللغة هو أمر طبيعي. إذا لم يستوف طفلك المعايير النمائية التي حددتها مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، أو إذا كانت لديك مخاوف مستمرة بشأن تطور النطق و/أو اللغة لديه، فعليك استشارة طبيب الأطفال أو المركز الإقليمي في منطقتك للحصول على تقييم نمائي أو إحالة إلى الفحص لتقييم النطق واللغة. يمكن للوالدين أيضاً الاتصال بالمركز الإقليمي في منطقتك لإحالة طفلهم إلى [Early Start](#). يرجى زيارة [موقع مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) للحصول على قائمة مراحل التطور الأساسية حسب الفئة العمرية. أعدت إدارة التعليم في كاليفورنيا (CDE) أيضاً قائمة شاملة لمراحل تطور اللغة للأطفال منذ الولادة وحتى سن الخامسة، [معالم تطور اللغة وفقاً لقانون SB 210](#).

س 3. ما هو تأخر الكلام واللغة؟

أ-3. يتم تشخيص الطفل بأن لديه تأخر في الكلام أو اللغة عندما لا يتمكن من مواكبة مراحل التطور الأساسية المناسبة لعمره. يشير تأخر الكلام واللغة أن الطفل يطور مهارات التواصل لديه (فهم اللغة والتعبير عنها) بمعدل أبطأ من المعدل الطبيعي لطفل في عمره. إذا

كان الطفل لديه صعوبة في مشاركة المشاكل والأفكار والمشاعر أو صعوبة في فهم ما يتواصل به الآخرون، فقد يكون لديه تأخير أو اضطراب في اللغة. إذا كان لدى الطفل صعوبة في إنتاج الأصوات والكلمات، فقد يكون لديه تأخير أو اضطراب في الكلام.

- النطق: يشير إلى الإخراج الفعلي للأصوات والكلمات.
- اللغة: تشمل فهم الكلمات والعبارات والجمل واستخدامها للتواصل.

س 4. ما هو نموذج رعاية علاج النطق الذي يمكن أن يستفيد منه طفلي؟

أ-4. يعتمد نموذج الرعاية المستمرة لعلاج النطق واللغة على نهج شامل ومتكامل، وبالتالي أكثر فاعلية للتدخل المبكر. يقدم هذا النموذج نتائج نمائية معززة، ومشاركة ودعم أفضل، وخدمات شاملة ومتكاملة، وتفرد ومرونة أكبر، وفاعلية وكفاءة متزايدة.

س 5. ما هي بعض الموارد المخصصة للأطفال الصم أو ضعاف السمع؟

أ-5. تنص المادة 56326.5 من قانون التعليم في كاليفورنيا على ضرورة تطوير موارد مخصصة للوالدين لتحديد مراحل التطور البارزة، وتفويض إدارة التعليم في كاليفورنيا (CDE) لاختيار الأدوات أو التقييمات الموجودة للمعلمين لتقييم تطور اللغة والقراءة والكتابة لدى الأطفال الصم وضعاف السمع. توفر إدارة CDE قائمة بمراحل تطور اللغة للوالدين لتتبع تطور اللغة لدى أطفالهم. للحصول على قائمة شاملة لمراحل تطور اللغة من الولادة وحتى سن الخامسة للأطفال الصم أو ضعاف السمع، يمكنك زيارة موقع CDE الإلكتروني على <https://www.cde.ca.gov/sp/ss/dh/sb210langmilestones.asp>.

س 6. ماذا ينبغي أن أفعل إذا تم تشخيص طفلي بفقدان السمع أثناء إجراء فحص حديثي الولادة؟

أ-6. تحدث إلى طبيب الأطفال الخاص بك لتحديد ما إذا كان ينبغي إعادة فحص طفلك. سيحيل طبيب الأطفال أو المستشفى طفلك لإجراء فحوصات متابعة مع أخصائي السمع للأطفال قبل أن يبلغ طفلك شهراً واحداً من العمر. في حالة تشخيص طفلك بفقدان السمع، يجب على طبيب السمع إحالتك إلى Early Start والخدمات الأسرية من Lead-K. يمكنك أيضاً التواصل مع الإدارة عبر البريد الإلكتروني earlystart@dds.ca.gov أو زيارة [صفحة Early Start الإلكترونية](#) للتواصل مع برنامج Early Start المحلي لديك. إذا حقق طفلك شروط الأهلية، فمن الضروري بدء الحصول على الخدمات في أقرب وقت ممكن.

هناك موارد إضافية يمكن للعائلات الوصول إليها:

- [فقدان السمع لدى الأطفال | فقدان السمع لدى الأطفال | مراكز CDC](#)
- [الخدمات الأسرية من LEAD-K](#)
- [منظمة Hands & Voices](#)
- [منظمة My Baby's Hearing](#)

س 7. هل يمكن أن يستفيد طفلي الرضيع/الطفل الصغير من استخدام خدمات التواصل أو التواصل التعزيزي البديل؟

أ-7. لا يوجد قيود عمرية لاستخدام التواصل التعزيزي البديل. من الضروري إكمال تقييم مهارات الكلام واللغة والتواصل لتحديد نهج أو نظام التواصل المناسب لطفلك. يرجى الرجوع إلى المركز الإقليمي في منطقتك إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية.

خدمات التواصل للصم وضعاف السمع

س 1. كيف يؤثر الصمم أو ضعف السمع على تطور الكلام واللغة؟

أ-1. يمكن أن يسهم سماع الأصوات والكلمات في اكتساب اللغة لدى الأطفال. ومع ذلك، فإن النطق والسمع ليسا سوى طريقتين لاكتساب مهارات اللغة. توفر لغة الإشارة الأمريكية (ASL) على تعلم اللغة في وقت مبكر، والتي تعتبر ضرورية للتنمية المعرفية والاجتماعية. يصل الأطفال الذين يتلقون لغة الإشارة الأمريكية منذ الولادة إلى مراحل تطور اللغة وبنون مهارات لغوية تعبيرية واستقبالية. يمكن أن يحدث تطور اللغة من خلال القراءة، والنظر إلى الصور، والإشارة، واللعب. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم التفاعلات التي تشمل الإيماءات وتعبيرات الوجه وغيرها من أشكال التواصل غير اللفظي، في تطوير اللغة لدى الطفل.

س 2. كيف يتواصل الأشخاص الصم وضعاف السمع؟

أ-2. هناك العديد من الطرق التي يمكن للأشخاص الصم وضعاف السمع التواصل من خلالها. كل شخص فريد ولديه احتياجات وتفضيلات مختلفة في التواصل بناءً على الإعداد والغرض من التفاعل. تتضمن بعض طرق التواصل ما يلي:

- لغة الإشارة الأمريكية
- النطق
- قراءة الكلام (قراءة الشفاه)
- الإيماءات
- الكتابة

- هاتف بالفيديو
- التواصل التعزيزي البديل (AAC)

خدمات التواصل للصم المكفوفين

س 1. ما هو الصم الكف البصري؟

أ-1. الصم الكف البصري هو حالة يكون فيها الفرد مصاب بفقدان السمع والبصر معًا. قد يمتلك الشخص الأصم الكفيف درجات متفاوتة من القدرة على الرؤية و/أو السمع. تتوفر بعض الموارد المتعلقة بالصم الكف البصري على الموقع الإلكتروني لإدارة الخدمات النمائية: [موارد الصم وضعاف السمع والصم المكفوفين](#)

س 2. كيف يتواصل الأشخاص الصم المكفوفون مع الآخرين؟

أ-2. يمكن للأشخاص الصم المكفوفين التواصل بطرق مختلفة باستخدام مجموعة من أنظمة التواصل الرئيسية التي تشمل:

- تنبيهات باللمس
- رموز ملموسة للأشياء
- لغة الإشارة للمسية
- إيماءات
- رموز لصور
- تهجئة بالأصابع

س 3. ما هي أنواع تكنولوجيا التواصل التي يستخدمها الأشخاص الصم المكفوفون؟

أ-3. تختلف قدرات التعلم والتطور لدى الأفراد الصم المكفوفين من شخص لآخر، اعتمادًا على نوع ومستوى مشاكل الرؤية والسمع، وسن بدء ظهور الحالة (منذ الولادة أو مكتسبة لاحقًا)، ووجود إعاقات إضافية. تواصل مع [خدمات الصم والمكفوفين في كاليفورنيا](#) لإجراء تقييم وظيفي فردي. يقدم موظفونا ذوو الخبرة الاستشارات والتدريب والموارد للعائلات والمهنيين التعليميين والطبيين في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا.

