

의사소통 서비스 FAQ

의사소통 능력은 사람이 다른 사람과 소통하고 일상 활동을 수행할 수 있게 해줍니다. [의사소통 권리장전](#)은 타인과의 상호작용, 사회적 관계 유지, 선택하기, 의견 나누기, 질문하기, 정보 제공, 그리고 바람, 필요, 감정 표현 등 삶의 모든 측면에서 의사소통할 수 있는 개인의 권리를 설명합니다. 개인이 선호하는 의사소통 방식을 아는 것이 가장 좋습니다. 사람마다 의사소통 필요가 다르기 때문에 효과적인 해결 방법도 각각 다를 수 있습니다. 질문이나 우려 사항이 있거나 이 문서를 다른 언어로 번역하고 싶으신 경우, Questions@dds.ca.gov 로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

질문1. 의사소통 서비스란 무엇인가요?

답변1. 의사소통 서비스에는 개인이 효과적으로 의사소통할 수 있도록 돕는중재, 훈련 및/또는 기술이 포함됩니다 이 서비스는 가족들이 개인의 의사소통 발달을 지원하는 데 도움을 줄 수도 있습니다.

질문2. 의사소통 서비스는 개인에게 어떻게 도움이 되나요?

답변2. 의사소통은 사람들을 연결하고 관계를 형성하는 데 필수적입니다. 의사소통 서비스는 개인이 자신의 생각, 감정, 필요, 그리고 바람을 표현할 수 있도록 도와줍니다. 이러한 기술이 발달하면 자립심이 향상되고, 학교, 직장, 지역사회에 온전히 참여할 수 있게 됩니다. 모든 사람은 의사소통할 수 있는 기회를 보장받아야 합니다.

질문3. 누가 의사소통 서비스의 혜택을 받나요?

답변3. 언어를 주요 의사소통 수단으로 사용할 수 없는 개인은 이러한 서비스로부터 혜택을 받을 수 있습니다. 이러한 개인은 말을 하지 않거나 표현이 어려울 수 있습니다. 귀하 또는 가족이 의사소통 서비스의 혜택을 받을 수 있다고 생각되면 지역센터에 문의하십시오.

3세에서 21세 사이의 아동은 학교에서 제공되는 의사소통 지원에 대한 더 많은 정보를 얻기 위해 개별화 교육 프로그램(IEP) 팀과 상담할 수도 있습니다.

질문4. 의사소통에는 어떤 다양한 방법들이 있나요?

답변4: 사람들은 자신의 필요에 따라 다양한 의사소통 방법을 사용합니다. 일부 사람들은 미국 수어(ASL), 공인 청각 장애인 통역사(CDI), ASL통역사와 같은 시각 언어를 사용하여 청각 장애인 또는 난청인과 음성 언어를 사용하는 사람들 간의 의사소통을 가능하게 합니다. 일부 사람들은 보조 의사소통 수단을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 것들이 있습니다:

- 의사소통 보드
- 음성 생성 기기, 그리고
- 의사소통 앱이 설치된 태블릿

다른 사람들은 말하는 것을 도와주는 내구성 있는 의료기기를 사용할 수도 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 것들이 있습니다:

- 음성 보철기(Voice prosthesis)
- 전자후드(Electrolarynx)

질문5. 보완및 대체 의사소통(AAC)이란 무엇인가요?

답변5: 자신을 말로 표현할 수 없는 사람들은 다른 사람들과 상호작용하기 위해 여러 형태의 의사소통 방법을 사용할 수 있습니다. AAC에는 보조 의사소통 방법과 비보조 의사소통 방법이 포함될 수 있습니다. 보조 의사소통은 그림, 글쓰기, 태블릿, 의사소통 보드, 음성 생성 기기(SGD)와 같은 전자 또는 비전자적 장치를 포함합니다. 비보조 의사소통은 추가 장치를 필요하지 않으며, 얼굴 표정, 몸의 자세, 제스처 또는 손으로 하는 신호 등이 포함될 수 있습니다. 모든 연령대의 사람들이 AAC를 사용할 수 있으며, 이를 위해 선행 기술이 반드시 필요하지는 않습니다.

질문6. ASL이란 무엇인가요?

답변6: 미국 수어(ASL)는 음성 언어와 동일한 언어적 특성을 지닌 자연어입니다. ASL 문법은 손 모양, 얼굴 표정, 신체 언어를 사용하여 의미를 전달합니다. ASL은 청각장애인 및 난청인 북미인들 사이에서 주요 언어로 사용됩니다. 많은 청인들(hearing people)도 ASL에 능통하며, ASL은 미국에서 세 번째로 많이 사용되는 언어입니다. 전 세계적으로 300개가 넘는 다양한 수어가 사용되고 있습니다.

질문7. 촉각형 미국 수어(Pro-tactile ASL)란 무엇인가요?

답변7: 촉각형 미국 수어(PTASL)은 시청각장애인을 위해, 그리고 그들에 의해 개발된 촉각 언어입니다. 이 언어는 시각적인 수어 대신 신체에 접촉하여 의사소통을 합니다. PTASL은 새롭게 등장한 의사소통 체계입니다. 손, 팔, 등에서 공유 접촉 공간은 보다 포용적인 상호작용과 깊은 유대감을 가능하게 합니다.

질문8. 어떤 의사소통 체계 또는 서비스가 필요한지 누가 결정하나요?

답변8. 개인 또는 가족은 자격을 갖추고 적절한 훈련을 받은 언어치료사(SLP)와 상담하여 종합적인 평가를 받을 수 있습니다. 적절한 의사소통 방식과 지원은 개인과 그들의 의사소통 상대자의 필요에 따라 결정됩니다(ASHA, 2024). 청력 손실이 있는 것으로 확인된 개인은 청각장애 코치(Deaf Coach)와 상담할 수 있으며, 다른 선택지를 알아보기 위해 청각 전문의(audiologist)에게 의뢰할 수도 있습니다. 미국 장애인법(ADA) 섹션36.303은 의사소통 도구 또는 지원이 접근 가능한 형식으로 제공되고, 적시에 전달되며, 장애인의 사생활과 자율성을 보호해야 한다고 규정하고 있습니다. 또한, 이러한 보조 도구 및 서비스의 효과는 개인이 사용하는 의사소통 방식, 의사소통의 성격, 복잡성, 그리고 의사소통이 이루어지는 상황에 따라 달라집니다.

질문9. 가족은 의사소통 서비스를 어떻게 이용할 수 있나요?

답변9. 자녀의 의사소통 필요에 따라 의사소통 서비스를 받는 방법은 여러 가지가 있습니다. 가족은 지역센터 또는 서비스 코디네이터에게 연락하여 더 많은 정보를 얻을 수 있습니다. 가족은 언어 치료 및 보조 기술 서비스에 대해 보험을 통해 이용할 수 있는 혜택도 확인해 볼 수 있습니다. 청각장애 또는 난청으로 확인된 아동은 [LEAD-K 가족 서비스](#) 를 통해 청력 선별 검사 및 청각 전문가에게 의뢰됩니다. 가족을 위한 무료 온라인 수어 프로그램이 제공됩니다. [캘리포니아 아동 서비스](#) (CCS)와 같은 주정부 프로그램을 통해 언어 치료 서비스 지원을 받을 수 있습니다. 지역 교육청(LEA)은 아동의 필요에 따라 언어 치료를 제공하거나 보조 기술(AT) 장비 및 서비스를 구입할 수 있습니다.

다음 링크를 사용하여 거주 지역의 지역센터를 찾아보십시오: [지역센터 조회](#)

출생부터 36개월까지 영유아를 위한 의사소통 서비스

질문1. 영아/유아의 언어 발달이 우려되는 경우 어떻게 해야 하나요?

답변1. 출생부터 3세까지의 발달 시기는 언어, 말, 인지 발달에 매우 중요한 시기입니다. 가족은 주치의와 상담하여 우려 사항에 대해 논의할 수 있습니다. 소아과 의사는 평가를 위해 지역센터 또는 자격을 갖춘 언어치료사에게 의뢰할 수 있습니다. 자녀에게 청력 평가를 받도록 권장할 수도 있습니다. 정보와 자료를 얻기 위해 [조기 시작\(Early Start\)](#) 웹페이지를 방문하실 수도 있습니다.

질문2. 우리 아이가 언어 치료가 필요한지 어떻게 알 수 있나요?

답변2. 모든 아이는 저마다 고유하며, 말과 언어 발달에서 어느 정도의 차이는 정상입니다. 자녀가 미국 질병통제예방센터(CDC)의 발달 이정표를 충족하지 못하거나 자녀의 말 및/또는 언어 발달에 대해 지속적으로 우려가 있는 경우, 소아과 의사 또는 거주 지역의 지역센터에

발달 선별검사 또는 말 및 언어 평가 의뢰를 상담해 보시기 바랍니다. 부모는 자녀를 조기 시작(Early Start) 프로그램에 의뢰하기 위해 지역센터에 직접 연락할 수도 있습니다. 연령별 발달 이정표 목록은 [CDC 웹사이트](#) 를 방문해 주십시오. 캘리포니아 교육부(CDE)는 출생부터 5세까지 아동을 위한 언어 발달 이정표를 포함한 종합 목록을 제공하고 있으며, 해당 내용은 [SB 210 언어 발달 이정표](#) 에서 확인할 수 있습니다.

질문3. 말 및 언어 발달 지연이란 무엇인가요?

답변3. 말(speech) 또는 언어(language) 지연은 아동이 일반적인 발달 이정표를 충족하지 못하는 경우를 말합니다. 말 및 언어 발달 지연은 아동이 자신의 나이에 비해 의사소통 능력(언어 이해 및 표현)을 더 느린 속도로 발달시키고 있다는 것을 의미합니다. 아동이 문제, 생각, 아이디어, 감정을 표현하는 데 어려움이 있거나 다른 사람이 말하는 내용을 이해하는 데 어려움이 있다면, 언어 지연 또는 장애가 있을 수 있습니다. 아동이 소리와 말을 만들어 내는 데 어려움이 있다면, 말하기 발달 지연이나 장애가 있을 수 있습니다.

- 말하기(Speech): 소리와 단어를 물리적으로 발음하는 것을 의미합니다.
- 언어(Language): 의사소통을 위해 단어, 구, 문장을 이해하고 사용하는 것을 포함합니다.

질문4. 우리 아이에게 도움이 되는 언어 치료 모델은 무엇인가요?

답변4. 언어치료의 연속적 돌봄 모델은 보다 전체적이고 통합적이며 효과적인 조기 개입(early intervention) 방식을 제공합니다. 이 모델은 발달 성과 향상, 참여와 지원 강화, 포괄적이고 통합된 서비스 제공, 더 높은 개별화 및 유연성, 그리고 효과성과 효율성 증대를 제공합니다.

질문5. 청각장애 또는 난청이 있는 아동을 위한 리소스에는 어떤 것들이 있나요?

답변5: 캘리포니아 교육법 섹션 56326.5는 발달 단계 이정표를 파악할 수 있도록 부모를 위해 리소스를 개발하도록 요구하며, 청각장애 및 난청 아동의 언어 및 문해력 발달을 평가할 수 있도록 교사를 위한 기존 도구 또는 평가 방법을 캘리포니아 교육부(CDE)가 선정하도록 규정하고 있습니다. CDE는 부모가 자녀의 언어 발달을 추적할 수 있도록 언어 이정표 목록을 제공합니다. 청각장애 또는 난청이 있는 아동을 위한 출생부터 5세까지의 언어 발달 이정표에 대한 종합 목록은 CDE 웹사이트 <https://www.cde.ca.gov/sp/ss/dh/sb210langmilestones.asp> 에서 확인하실 수 있습니다.

질문6. 신생아 선별 검사에서 우리 아이가 청각 손실이 있는 것으로 확인이 되면 어떻게 해야 하나요?

답변6. 담당 소아과 의사와 상담하여 아기가 재검사를 받아야 하는지 확인하십시오. 소아과 의사나 병원은 아기가 생후 1개월이 되기 전에 소아 청각 전문의에게 후속 검사를 받을 수 있도록 의뢰할 것입니다. 아기가 청각 손실이 있는 것으로 확인된 경우, 청각 전문가는 조기 시작(Early Start) 및 Lead-K 가족 서비스(Lead-K Family Services)에 의뢰해야 합니다. 지역 조기 시작(Early Start) 프로그램과 연결되기 위해 earlystart@dds.ca.gov 로 이메일을 보내시거나 [조기 시작\(Early Start\) 웹사이트](#) 를 방문하실 수도 있습니다. 자격이 되는 경우, 아기가 가능한 한 이른 시기에 서비스를 시작하는 것이 중요합니다.

가족들이 이용할 수 있는 추가 리소스는 다음과 같습니다:

- [아동의 청력 손실 | 아동의 청력 손실 | CDC](#)
- [LEAD-K 가족 서비스](#)
- [손과 목소리](#)
- [우리 아기의 청력](#)

질문7. 우리 영아/유아가 의사소통 서비스나 AAC를 통해 도움을 받을 수 있나요?

답변7. AAC 사용에는 연령 제한이 없습니다. 자녀에게 적합한 의사소통 접근 방식 또는 체계를 결정하기 위해 말, 언어 및 의사소통 평가를 완료하는 것이 필요합니다. 추가 정보가 필요하신 경우, 거주 지역의 지역센터에 문의하시기 바랍니다.

청각장애인과 난청인을 위한 의사소통 서비스

질문1. 청각장애 또는 난청이 말 및 언어 발달에 어떤 영향을 미치나요?

답변1. 소리와 말을 듣는 것은 아동이 언어를 습득하는 데 도움이 됩니다. 그러나 말하기와 듣기는 언어 기술을 습득하는 여러 방법 중 일부에 불과합니다. 미국 수어(ASL)는 인지 및 사회적 발달에 매우 중요한 언어 접근을 제공합니다. 출생부터 ASL에 노출된 아동은 언어 발달 이정표를 달성하고 표현 언어 및 수용 언어 능력을 발달시킵니다. 언어 발달은 책 읽기, 그림 보기, 수어 사용, 놀이를 통해 이루어질 수 있습니다. 또한 제스처, 얼굴 표정, 기타 비언어적 의사소통을 포함한 상호작용은 아동의 언어 발달에 기여할 수 있습니다.

질문2. 청각장애인과 난청인은 어떻게 의사소통을 하나요?

답변2. 청각장애인과 난청인은 다양한 방법으로 의사소통을 합니다. 모든 사람은 고유하며, 상호작용의 상황과 목적에 따라 서로 다른 의사소통의 필요와 선호를 가집니다. 일부 의사소통 방식에는 다음이 포함됩니다:

- 미국 수어(ASL)

- 말하기(Speech)
- 화술 읽기:Speech reading (입술 읽기:lip reading)
- 제스처(Gestures)
- 쓰기(Writing)
- 영상전화(Videophone)
- 보완 대체 의사소통(AAC)

시청각장애인 의사소통 서비스

질문1. 시청청각 장애란 무엇인가요?

답변1. 시청각장애(DeafBlindness)는 청력과 시력의 손실이 동시에 있는 상태를 말합니다. 시청각장애인은 사용 가능한 시력 및/또는 청력을 어느 정도 가지고 있을 수 있습니다. 시청각장애와 관련된 자료는 발달장애서비스국 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

[청각장애인, 난청인 및 시청각장애인을 위한 리소스](#)

질문2. 시청각장애인은 다른 사람들과 어떻게 의사소통하나요?

답변2. 시청각장애인은 다음과 같은 주요 의사소통 시스템을 조합하여 다양한 방법으로 의사소통을 할 수 있습니다:

- 촉각 신호(Touch cues)
- 물체 촉각 상징물(Object tactile symbols)
- 촉각형 수어(Protactile Sign language)
- 제스처(Gesture)
- 그림 상징물(Picture symbols)
- 지문자(Fingerspelling)

질문3. 시청각장애인은 어떤 종류의 의사소통 기술을 사용하나요?

답변3. 시청각장애인의 학습과 발달은 시력과 청력 문제의 유형과 정도, 발병 연령(선천적 또는 후천적), 추가 장애의 유무에 따라 개인마다 다릅니다. 기능적이고 개별화된 평가를 위해 [캘리포니아 시청각장애인 서비스](#) 에 문의하십시오. 해당 기관의 숙련된 직원이 캘리포니아 주 전역의 가족, 교육 및 의료 전문가들에게 상담, 교육, 리소스를 제공합니다.

