



沟通服务常见问题解答

沟通能力使个人能够与他人建立联系，并使他们能够进行日常活动。[《沟通权利法案》](#) 概述了个人在其生活各个方面进行沟通的权利，包括与他人互动、维持社会关系、做出选择、分享观点、提出问题、提供信息以及表达愿望、需求和感受。最好了解个人喜爱的沟通方式。由于每个人的沟通需求复杂，针对每个人的有效解决方案可能有所不同。如果您有任何疑问或疑虑，或希望将此文件翻译成其他语言，请发送电子邮件至 Questions@dds.ca.gov。

问题1. 什么是沟通服务？

回答1. 沟通服务包括协助个人进行有效沟通的干预措施、训练和/或技术。它们还可能帮助家庭成员支持个人的沟通能力发展。

问题2. 沟通服务如何帮助个人？

回答2. 沟通对于人与人之间的联系和建立关系至关重要。沟通服务帮助个人表达他们的想法、感受、需求和愿望。当这些技能得到发展时，它会促进个人的独立性，并使其能够充分参与学校、工作和社区活动。每个人都应享有沟通的机会。

问题3. 谁能从沟通服务中受益？

回答3. 无法将口语作为主要沟通方式的个人可以从这些服务中受益。这些人可能不说话或不善表达。如果您或您的家庭成员可以从沟通服务中受益，请联系您所在地区的区域中心。年龄在 3 至 21 岁的儿童也可以咨询他们的个人教育计划 (IEP) 团队，以获取关于学校提供的沟通支持的更多信息。

问题4. 有哪些不同的沟通方式？

回答4: 根据每个人的需求，有多种沟通方式可供使用。有些人可能会使用视觉语言，例如美国手语 (ASL)、认证聋人翻译 (CDI) 和 ASL 口译员，以实现聋人或听力障碍者与使用口语者之间的沟通。有些人可能会使用辅助手段进行沟通。一些示例包括：

- 沟通板

- 语音生成设备，以及
- 带有沟通应用程序的平板电脑

其他人可能会使用协助发声的耐用医疗设备。一些示例包括：

- 声音假体
- 电喉器

问题5. 什么是辅助和替代沟通 (AAC) ?

回答5. 无法用口语表达自己的个人可能会使用多种沟通形式与他人互动。AAC 可包括有辅助和无辅助的沟通方式。有辅助沟通涉及设备，可以是电子或非电子的，例如图片、书写、平板电脑、沟通板和语音生成设备 (SGD)。无辅助沟通不需要额外的设备，可包括面部表情、身体姿势、手势或手动手势。所有年龄段的人都可以使用 AAC，且不需要先决技能。

问题6. 什么是 ASL?

回答6. 美国手语 (ASL) 是一种自然语言，具有与口语相同的语言特性。其语法通过手型、面部表情和身体语言来传递意义。它是许多北美聋人和听力障碍者的主要语言。许多听力正常的人也精通 ASL，并且它是美国第三大常用语言。全球范围内目前使用超过 300 种不同的手语。

问题7. 什么是触觉式美国手语?

回答7. 触觉式美国手语 (PTASL) 是一种为聋盲人士开发的触觉语言，由他们自行开发并为他们所用。它使用对身体的触碰来进行沟通，而不是视觉手势。PTASL 是一种新兴的沟通系统。通过在手、手臂和背部的共享接触空间，实现了更具包容性的互动和更深层次的联系。

问题8. 由谁决定需要哪种沟通系统或服务?

回答8. 个人或家庭可以咨询持证且经过适当培训的语言病理学家 (SLP) 以进行全面评估。适当的沟通模式和沟通支持根据个人及其沟通伙伴的需求来确定 (ASHA, 2024 年)。经认定具有听力障碍的人士还可以通过聋人教练提供帮助，并且转介给听力学家以探索其他选项。《美国残疾人法》第 36.303 条要求以可访问的形式及时提供沟通工具或协助，并保护残疾人士的隐私和独立性。此外，这些辅助工具和服务的有效性取决于个人所使用的沟通方式、沟通的性质、长度和复杂性以及沟通发生的情境。

问题9. 家庭如何获取沟通服务?

回答9. 根据您孩子的沟通需求，有多种方式可以获取沟通服务。家庭可以联系所在地区的区域中心或服务协调员以获取更多信息。家庭还可以通过保险探索言语治疗和辅助技术服务。认定为聋人和听力障碍的儿童将由 [LEAD-K 家庭服务](#) 转介至听力筛查和聋人专家。家庭可获得免费的在线手语课程。目前有一些州项目，例如 [California Children's Services](#) (CCS)，可以资助言语

治疗服务。本地教育机构（LEA）也可以根据儿童的需求提供言语治疗或购买辅助技术（AT）设备和服务。

使用此链接查找您当地的区域中心：[区域中心查询](#)

为出生至36个月的儿童提供的沟通服务

问题1。如果我担心婴幼儿的语言能力发育，我该怎么办？

回答1。出生至3岁的发育阶段对言语、语言和认知发展非常重要。家庭可以咨询他们的初级保健提供者，讨论其担忧。儿科医生可能会将您转介至区域中心或持证的语言病理学家进行评估。也可能建议您的孩子接受听觉评估。您还可以访问 [Early Start](#) 网页，获取相关信息和资源。

问题2。我如何知道我的孩子是否需要言语治疗？

回答2。每个孩子都是独特的，言语和语言发展的差异是正常的。如果您的孩子未达到美国疾病控制与预防中心（CDC）的发育里程碑，或者您一直对于孩子的言语和/或语言发展有担忧，请咨询儿科医生或当地区域中心，以进行发育状况筛查或获取言语和语言评估的转介。家长也可以联系所在地区的区域中心，将孩子转介至 Early Start（早期开启）计划。请访问 [CDC 网站](#)，查看按年龄划分的发育里程碑清单。加州教育部（CDE）还提供了针对出生至5岁儿童的语言发展里程碑的综合清单，即 [SB 210 语言发展里程碑](#)。

问题3。什么是言语和语言发育迟缓？

回答3。言语或语言发育迟缓是指儿童未达到典型发育里程碑。言语和语言发育迟缓意味着儿童在发展其沟通技能（包括理解和表达语言）方面的速度比其年龄通常预期的进度较慢。如果儿童在分享问题、想法、观点和感受或理解他人所传达的信息方面有困难，他们可能存在语言发育迟缓或障碍。如果儿童在发出声音和说出词语方面有困难，他们可能存在言语发育迟缓或障碍。

- 言语：指声音和词语的物理性发声过程。
- 语言：包含理解和使用词汇、短语和句子进行沟通。

问题4。哪种言语语言治疗护理模式对我的孩子有益？

回答4。持续护理模式的言语语言治疗为早期干预提供了一种更全面、整合且有效的方法。该模式产生最佳的发育结果、更好的参与和支持、全面和整合的服务、更高的个性化和灵活性，以及更高的有效性和效率。

问题5。有哪些为聋人或听力障碍儿童提供的资源？

回答5：《加州教育法典》第56326.5条要求制定家长资源，用以确定发育里程碑，并要求加州教育部（CDE）选择现有工具或评估，供教育工作者评估聋人和听力障碍儿童的语言与读写能力发展。CDE提供了家长可用于追踪孩子语言发展的语言里程碑清单。要获取针对聋人或听力障碍

儿童从出生到五岁完整的语言里程碑清单，您可以访问CDE网站：

<https://www.cde.ca.gov/sp/ss/dh/sb210langmilestones.asp>。

问题6。如果我的宝宝在新生儿听力筛查中被确认有听力损失，我该怎么办？

回答6。请咨询儿科医生，以确定您的宝宝是否需要重新检测。儿科医生或医院会在宝宝一月龄之前，将您的宝宝转介至儿科听力学家进行后续测试。如果您的宝宝已被确认有听力损失，您的听力学家应将您转介至 Early Start（早期开启）计划和 Lead-K Family Services（LEAD-K 家庭服务）。您也可以通过 earlystart@dds.ca.gov 联系本部门，或访问 [Early Start 网页](#)，联系您所在地区的 Early Start（早期开启）计划。如果符合条件，务必让您的宝宝尽早开始接受服务。

家庭还可以获取其他资源：

- [儿童听力损失 | 儿童听力损失 | CDC](#)
- [LEAD-K Family Services](#)
- [Hands & Voices](#)
- [My Baby's Hearing](#)

问题7。我的婴幼儿能从沟通服务或 AAC 中受益吗？

回答7。使用 AAC 没有年龄限制。完成言语、语言和沟通评估是确定适合您孩子的沟通方式或系统的必要步骤。如果您需要更多信息，请咨询您当地的区域中心。

聋人和听力障碍者沟通服务

问题1。耳聋或听力障碍如何影响言语和语言发展？

回答1。听到声音和词语可以帮助儿童学习语言。但是，言语和听力只是习得语言技能的几种方法之一。美国手语（ASL）为儿童提供了早期语言接触，这对于认知和社会发展至关重要。从出生起接触 ASL 的儿童可以达到语言里程碑，并建立表达性和接受性语言技能。语言发展可以通过阅读、看图片、手语和游戏来实现。此外，包含手势、面部表情和其他非语言沟通形式的互动，也可以促进儿童的语言发展。

问题2。聋人和听力障碍者如何进行沟通？

回答2。聋人和听力障碍者有许多沟通方式。每个人都是独特的，并且根据互动的情境和目的具有不同的沟通需求和偏好。一些沟通方式包括：

- 美国手语
- 言语
- 语音阅读（唇读）

- 手势
- 书写
- 视频电话
- 辅助与替代性沟通 (AAC)

聋盲人士沟通服务

问题1. 什么是聋盲？

回答1. 聋盲是指个人同时具有听力和视力损失的状况。聋盲人士可能具有一定程度可用的视力和/或听力。关于聋盲的部分资源可以在发展服务部网站上找到：[聋人、听力障碍者和聋盲资源](#)

问题2. 聋盲人士如何与他人沟通？

回答2. 聋盲人士可以通过多种方式与他人沟通，使用包含以下主要沟通系统的组合：

- 触觉提示
- 物体触觉符号
- 触觉式手语
- 手势
- 图片符号
- 指拼字母

问题3. 聋盲人士使用什么样的沟通技术？

回答3. 聋盲人士的学习和发展因人而异，具体取决于视力和听力问题的类型和程度、发病年龄（出生时或后天获得）以及是否存在其他残障。请联系 [加州聋盲服务](#)，以获取功能性、个性化的评估。他们经验丰富的工作人员为加州全州的家庭、教育和医疗专业人员提供咨询、培训和资源支持。

