
Preguntas frecuentes sobre servicios de comunicación

La capacidad de comunicarse le permite a una persona conectarse con los demás y le facilita realizar sus actividades diarias. [La Declaración de Derechos de Comunicación](#) describe el derecho del individuo a comunicarse en todos los aspectos de su vida, incluyendo la interacción con otros, el mantenimiento de relaciones sociales, la toma de decisiones, el intercambio de opiniones, la formulación de preguntas, el suministro de información y la expresión de deseos, necesidades y sentimientos. Lo mejor es aprender cómo prefiere comunicarse la persona. Debido a las complejidades de las necesidades de comunicación de cada persona, una solución eficaz puede ser diferente para cada persona. Si tiene alguna pregunta o inquietud o desea que este documento se traduzca a otros idiomas, envíe un correo electrónico Questions@dds.ca.gov.

P1. ¿Qué son los servicios de comunicación?

R1. Los servicios de comunicación incluyen intervenciones, capacitaciones y/o tecnologías que ayuden a las personas a comunicarse de manera efectiva. También pueden ayudar a los miembros de la familia a apoyar el desarrollo de la comunicación de un individuo.

P2. ¿Cómo ayudan los servicios de comunicación a las personas?

R2. La comunicación es vital para conectar personas y construir relaciones. Los servicios de comunicación ayudan a las personas a expresar sus pensamientos, sentimientos, necesidades y deseos. Cuando se desarrollan estas habilidades, se promueve la independencia y les permite participar plenamente en la escuela, el trabajo y su comunidad. A todas las personas se les debe brindar oportunidades de comunicarse.

P3. ¿Quién se beneficia de los servicios de comunicación?

R3. Las personas que no pueden utilizar el habla como forma principal de comunicación pueden beneficiarse de estos servicios. Estos individuos pueden ser no verbales o no ser expresivos. Comuníquese con su centro regional local si usted o un miembro de su familia pueden beneficiarse de los servicios de comunicación. Los niños de 3 a 21 años también pueden consultar a su equipo del Programa Educativo Individualizado (IEP) para obtener más información sobre los apoyos de comunicación disponibles en su escuela.

P4. ¿Cuáles son algunos de los diferentes métodos de comunicación?

R4: Hay una variedad de métodos de comunicación que las personas utilizan según sus necesidades. Algunos pueden utilizar un lenguaje visual como el lenguaje de señas americano (ASL), intérpretes de sordos certificados (CDI) e intérpretes de ASL para permitir la comunicación entre personas sordas o con dificultades auditivas con personas que hablan el lenguaje. Algunas personas pueden utilizar la comunicación asistida. Algunos ejemplos incluyen:

- Tableros de comunicación

- Dispositivos generadores de voz y
- Tabletas con aplicaciones de comunicación

Otras personas pueden utilizar equipos médicos duraderos que les ayuden a hablar. Algunos ejemplos incluyen:

- Prótesis de voz
- Electrolaringe

P5. ¿Qué es la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA)?

R5. Las personas que no pueden expresarse verbalmente pueden utilizar múltiples formas de comunicación para interactuar con los demás. La CAA puede incluir métodos de comunicación asistidos y no asistidos. La comunicación asistida implica dispositivos, ya sean electrónicos o no electrónicos, como imágenes, escritura, tabletas, tableros de comunicación y dispositivos generadores de voz (SGD). La comunicación sin ayuda no requiere dispositivos adicionales y puede incluir expresiones faciales, postura corporal, gestos o señales manuales. Personas de todas las edades pueden utilizar CAA, y no requieren habilidades previas.

P6. ¿Qué es el ASL?

R6. El lenguaje de señas americano (ASL) es un lenguaje natural con las mismas propiedades lingüísticas que los idiomas hablados. Su gramática se expresa utilizando formas de las manos, expresiones faciales y lenguaje corporal para transmitir significado. Es el idioma principal de muchos norteamericanos sordos o con dificultades auditivas. Muchas personas oyentes hablan ASL con fluidez y es el tercer idioma más usado en los Estados Unidos. En todo el mundo se utilizan más de 300 lenguas de signos diferentes.

P7. ¿Qué es Pro-tactile ASL?

R7. Pro-tactile ASL (PTASL) es un lenguaje táctil para personas sordociegas, desarrollado por ellas y para ellas. Utiliza el tacto en el cuerpo para comunicarse en lugar de señales visuales. PTASL es un sistema de comunicación emergente. El espacio de contacto compartido en manos, brazos y espalda permite interacciones más inclusivas y conexiones más profundas.

P8. ¿Quién decide qué sistema o servicio de comunicación se necesita?

R8. El individuo o la familia pueden consultar a un patólogo del lenguaje del habla (SLP) autorizado y debidamente capacitado para una evaluación completa. El modo o modos de comunicación adecuados y el apoyo comunicativo están determinados por las necesidades del individuo y sus interlocutores (ASHA, 2024). Las personas que se identifican con pérdida auditiva también pueden reunirse con un entrenador de sordos y ser derivadas a un audiólogo para explorar otras opciones. La Sección 36.303 de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades exige que las herramientas o la asistencia de comunicación se proporcionen en formatos accesibles, se entreguen de manera oportuna y protejan la privacidad e independencia de las personas con discapacidades. Además, la eficacia de estas ayudas y servicios depende del método de comunicación utilizado por el individuo, la naturaleza, la duración y la complejidad de la comunicación y el contexto en el que se produce la comunicación.

P9. ¿Cómo acceden las familias a los servicios de comunicación?

R9. Existen múltiples formas de adquirir servicios de comunicación dependiendo de las necesidades de comunicación de su hijo. Las familias pueden comunicarse con su centro regional local o coordinador de servicios para obtener más información. Las familias también pueden explorar su seguro para servicios de terapia del habla y tecnología de asistencia. Los niños que se identifican como sordos o con dificultades auditivas son derivados a pruebas

de audición y a especialistas en sordera por [Servicios familiares LEAD-K](#). Hay programas gratuitos de lenguaje de señas en línea disponibles para familias. Existen programas estatales, como [Servicios para Niños de California](#) (CCS), que puede financiar servicios de terapia del habla. Las agencias educativas locales (LEAs) pueden proporcionar terapia del habla o comprar dispositivos y servicios de tecnología de asistencia (AT) según las necesidades del niño.

Encuentre su centro regional local utilizando este enlace: [Búsqueda de centro regional](#)

Servicios de comunicación para niños desde el nacimiento hasta los 36 meses

P1. ¿Qué debo hacer si tengo inquietudes sobre el desarrollo del lenguaje de mi bebé o niño pequeño?

R1. El período de desarrollo del nacimiento a los 3 años es importante para el desarrollo del habla, el lenguaje y la cognición. Las familias pueden consultar con su proveedor de atención primaria para discutir sus inquietudes. El pediatra del niño puede derivarlo a un centro regional o a un patólogo del lenguaje y el habla autorizado para una evaluación. También puede ser recomendable que a su hijo se le realice una evaluación audiológica. También puede visitar la página web [de Early Start](#) para obtener información y recursos.

P2. ¿Cómo sé si mi hijo necesita terapia del habla?

R2. Cada niño es único y es normal que haya cierta variabilidad en el desarrollo del habla y del lenguaje. Si su hijo no cumple con los hitos del desarrollo establecidos por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), o si tiene preocupaciones constantes sobre el desarrollo del habla y/o lenguaje de su hijo, consulte con su pediatra o con el centro regional local para solicitar una evaluación del desarrollo o una referencia para una evaluación del habla y el lenguaje. Los padres también pueden comunicarse con su centro regional local para referir a su hijo al programa Early Start. Por favor visite [Sitio web de los CDC](#) para la lista de hitos del desarrollo por edad. El Departamento de Educación de California (CDE) también tiene una lista completa de hitos del desarrollo del lenguaje para niños desde el nacimiento hasta los cinco años. [SB 210 Hitos del desarrollo del lenguaje](#).

P3. ¿Qué es un retraso en el habla y el lenguaje?

R3. Un retraso en el habla o el lenguaje ocurre cuando un niño no cumple con los hitos típicos del desarrollo. Un retraso en el habla y el lenguaje significa que un niño está desarrollando sus habilidades de comunicación (tanto la comprensión como la expresión del lenguaje) a un ritmo más lento que lo típico para su edad. Si un niño tiene dificultad para compartir problemas, pensamientos, ideas y sentimientos o dificultad para comprender lo que otros le comunican, es posible que tenga un retraso o trastorno del lenguaje. Si un niño tiene dificultad para producir sonidos y palabras, es posible que tenga un retraso o trastorno del habla.

- Habla: se refiere a la producción física de sonidos y palabras.
- Lenguaje: abarca la comprensión y el uso de palabras, frases y oraciones para comunicarse.

P4. ¿Qué modelo de atención de terapia del habla y el lenguaje beneficiaría a mi hijo?

A4. Un modelo de atención continua para la terapia del habla y el lenguaje ofrece un enfoque más holístico, integrado y eficaz para la intervención temprana. Este modelo ofrece mejores resultados de desarrollo, mayor participación y apoyo, servicios integrales e integrados, mayor individualización y flexibilidad, y mayor eficacia y eficiencia.

P5. ¿Cuáles son algunos recursos para los niños sordos o con dificultades auditivas?

R5: La Sección 56326.5 del Código de Educación de California requiere el desarrollo de recursos para padres para identificar problemas de desarrollo hitos y mandatos del Departamento de Educación de California (CDE) para seleccionar herramientas o evaluaciones existentes para que los educadores evalúen el desarrollo del lenguaje y la alfabetización de los niños sordos o con dificultades auditivas. CDE proporciona una lista de hitos del lenguaje para que los padres puedan seguir el crecimiento del lenguaje de sus hijos. Para obtener una lista completa de los hitos del lenguaje desde el nacimiento hasta los cinco años para niños sordos o con dificultades auditivas, puede visitar el sitio web del CDE en <https://www.cde.ca.gov/sp/ss/dh/sb210langmilestones.asp>.

P6. ¿Qué debo hacer si a mi bebé se le detecta pérdida auditiva durante la prueba de detección del recién nacido?

R6. Hable con su pediatra para determinar si es necesario volver a realizarle la prueba a su bebé. El pediatra o el hospital derivarán a su bebé para que le realicen pruebas de seguimiento con un audiólogo pediátrico antes de que su bebé cumpla un mes. Si a su bebé se le ha diagnosticado pérdida auditiva, su audiólogo debe referirlo a Early Start y Lead-K Family Services. También puede ponerse en contacto con el Departamento en earlystart@dds.ca.gov o visite la [página web de Early Start](#) para conectarse con su programa Early Start local. Si es elegible, es importante que su bebé comience a recibir los servicios lo antes posible.

Hay recursos adicionales a los que las familias pueden acceder:

- [Pérdida auditiva en niños | Pérdida auditiva en niños | CDC](#)
- [Servicios familiares LEAD-K](#)
- [Hands & Voices](#)
- [La audición de mi bebé](#)

P7. ¿Puede mi bebé o niño pequeño beneficiarse del uso de servicios de comunicación o CAA?

R7. No existe restricción de edad para el uso de CAA. Es necesario completar una evaluación del habla, el lenguaje y la comunicación para determinar el enfoque o sistema de comunicación correcto para su hijo. Consulte a su centro regional local si necesita información adicional.

Servicios de comunicación para personas sordas y con dificultades auditivas

P1. ¿Cómo afecta la sordera o tener dificultades auditivas al desarrollo del habla y del lenguaje?

R1. Escuchar sonidos y palabras puede ayudar a los niños a adquirir el lenguaje. Sin embargo, el habla y la audición son sólo algunos métodos para adquirir habilidades lingüísticas. El lenguaje de señas americano (ASL) proporciona acceso temprano al lenguaje que es fundamental para el desarrollo cognitivo y social. Los niños expuestos al ASL desde el nacimiento alcanzan hitos del lenguaje y desarrollan habilidades lingüísticas expresivas y receptivas. El desarrollo del lenguaje puede ocurrir a través de la lectura, mirar imágenes, hacer señas y jugar. Además, las interacciones que incluyen gestos, expresiones faciales y otras formas de comunicación no verbal pueden contribuir al desarrollo del lenguaje de un niño.

P2. ¿Cómo se comunican las personas sordas o con dificultades auditivas?

R2. Hay muchas formas en que una persona sorda o con dificultades auditivas se comunica. Cada persona es única y tiene diferentes necesidades y preferencias de comunicación según el entorno y el propósito de la interacción. Algunos modos de comunicación incluyen:

- ASL (Lengua de Señas Americana)
- Habla
- Lectura de labios
- Gestos
- Escritura
- Videoteléfono
- Comunicación Alternativa Aumentativa (CAA)

Servicios de comunicación para sordociegos

P1. ¿Qué es la sordoceguera?

R1. La sordoceguera es una condición en la que un individuo tiene pérdida combinada de audición y visión. Una persona sordociega puede tener grados de visión y/o audición utilizables. Hay algunos recursos sobre la sordoceguera en el sitio web del Departamento de Servicios de Desarrollo: [Recursos para personas sordas, con dificultades auditivas y sordociegas](#)

P2. ¿Cómo se comunican las personas sordociegas con los demás?

R2. Las personas sordociegas pueden comunicarse de diversas maneras utilizando una combinación de sistemas de comunicación principales que incluyen:

- Señales táctiles
- Símbolos táctiles de objetos
- Lenguaje de señas protáctil
- Gestos
- Símbolos de imagen
- Deletreo manual

P3. ¿Qué tipo de tecnología de comunicación utilizan las personas sordociegas?

R3. Los problemas de aprendizaje y desarrollo de las personas sordociegas varían de persona a persona, dependiendo del tipo y nivel de problemas de visión y audición, la edad de aparición (desde el nacimiento o adquiridos posteriormente) y la presencia de discapacidades adicionales. Conectar con [Servicios para sordociegos de California](#) para una evaluación funcional e individualizada. Su personal experimentado brinda consultas, capacitación y recursos a familias y profesionales educativos y médicos en todo el estado de California.

