

## 沟通服務常見問題解答

沟通能力使人能夠與他人聯繫並開展日常活動。《[溝通權利法案](#)》概述了個人在生活各個方面進行溝通的權利，包括與他人互動、維持社會關係、做出選擇、分享意見、提出問題、提供資訊以及表達願望、需求和感受。

最好了解個人喜歡的溝通方式。由於每個人的溝通需求都很複雜，因此每個人的有效解決方案可能都不同。如果您有任何疑問或疑慮，或希望將本文件翻譯成其他語言，請發送電子郵件至

[Questions@dds.ca.gov](mailto:Questions@dds.ca.gov)。

### 問題1。什麼是溝通服務？

回答1。溝通服務包括介入、協助個人有效溝通的訓練和 / 或技術。他們還可以協助家庭成員支援個人的溝通技能發展。

### 問題2。溝通服務如何幫助個人？

回答2。溝通對於人與人之間的聯繫和關係的建立至關重要。溝通服務協助個人表達他們的想法、感受、需求和願望。當這些技能得到發展時，它可以促進獨立，並允許他們充分參與學校、工作和社區活動。每個人都應該享有溝通交流的機會。

### 問題3。誰從溝通服務中受益？

回答3。無法以口語作為主要交流方式的個人可以從這些服務中受益。這些人可能不說話或不善於表達。如果您或您的家人可以從溝通服務中受益，請聯繫您當地的區域中心。3-21 歲的兒童還可以諮詢他們的個人教育計畫 (IEP) 團隊，以獲取有關學校提供的溝通支援的更多資訊。

### 問題4。有哪些不同的溝通方法？

回答4：個人可以根據自己的需要採用多種溝通方法。有些人可能會使用視覺語言，例如美國手語 (ASL)、認證聾人傳譯員 (CDI) 和 ASL 傳譯員，以實現聾人或聽力障礙者與使用口語的人之間的交流。有些人可能會使用輔助溝通。一些例子包括：

- 通訊板
- 語音生成裝置，以及
- 帶有通訊應用程式的平板電腦

其他人可能會利用耐用的醫療設備來幫助他們說話。一些例子包括：

- 發聲假體
- 電子喉

### 問題5。什麼是輔助和替代溝通 ( AAC ) ？

回答5。無法用口語表達自己的個人可能會使用多種溝通形式與他人互動。AAC 可包括有輔助和無輔助的溝通方式。有輔助溝通涉及設備，可以是電子或非電子的，例如圖片、書寫、平板電腦、溝通板和語音生成設備 ( SGD )。無輔助溝通不需要額外的設備，可包括面部表情、身體姿勢、手勢或手動手勢。所有年齡層的人都可以使用 AAC，且不需要先決技能。

### 問題6。什麼是美國手語 ( ASL ) ？

回答6。美國手語 ( ASL ) 是一種自然語言，具有與口語相同的語言特性。其語法通過手型、面部表情和身體語言來傳遞意義。它是許多北美聾人和聽力障礙者的主要語言。許多聽力正常的人也精通 ASL，並且它是美國第三大常用語言。全球範圍內目前使用超過 300 種不同的手語。

### 問題7。什麼是觸覺式美國手語？

回答7。觸覺式美國手語 ( PTASL ) 是一種為聾盲人士開發的觸覺語言，由他們自行開發並為他們所用。它使用對身體的觸碰來進行溝通，而不是視覺手勢。PTASL 是一種新興的溝通系統。透過在手、手臂和背部的共享接觸空間，實現了更具包容性的互動和更深層次的聯繫。

### 問題8。由誰決定需要哪種溝通系統或服務？

回答8。個人或家庭可以諮詢持證且經過適當培訓的語言病理學家 ( SLP ) 以進行全面評估。適當的溝通模式和溝通支援根據個人及其溝通夥伴的需求來確定 ( ASHA，2024 年 )。經認定具有聽力障礙的人士還可以通過聾人教練提供協助，並且轉介給聽力學家以探索其他選項。《美國殘疾人法》第 36.303 條要求以可存取的形式及時提供溝通工具或協助，並保護殘疾人士的隱私和獨立性。此外，這些輔助工具和服務的有效性取決於個人所使用的溝通方式、溝通的性質、長度和複雜性以及溝通發生的情境。

### 問題9。家庭如何獲得溝通服務？

回答9。根據您孩子的溝通需求，有多種方式可以獲取溝通服務。家庭可以聯繫所在地區的區域中心或服務協調員以獲取更多資訊。家庭還可以透過保險探索語言治療和輔助技術服務。認定為聾人和聽力障礙的兒童將由 [LEAD-K Family Services](#) 轉介至聽力篩檢和聾人專家。家庭可獲得免費的線上手語課程。目前有一些州計畫，例如 [California Children's Services](#) ( CCS )，可以資助語言治療服務。本地教育機構 ( LEA ) 也可以根據兒童的需求提供語言治療或購買輔助技術 ( AT ) 設備和服務。

使用此連結查找您當地的區域中心：[區域中心查詢](#)

## 為出生至 36 個月的兒童提供的溝通服務

### **問題1。如果我擔心嬰幼兒的語言能力發育，我該怎麼辦？**

回答1。出生至 3 歲的發育階段對語言、語言能力和認知發展非常重要。家庭可以諮詢他們的初級保健提供者，討論其擔憂。兒科醫師可能會將您轉介至區域中心或持證的語言病理學家進行評估。也可能建議您的孩子接受聽覺評估。您也可以造訪 [Early Start](#) 網頁，獲取相關資訊和資源。

### **問題2。我如何知道我的孩子是否需要語言治療？**

回答2。每個孩子都是獨特的，言語和語言發展的差異是正常的。如果您的孩子未達到美國疾病控制與預防中心（CDC）的發育里程碑，或者您一直對於孩子的言語和 / 或語言發展有擔憂，請諮詢兒科醫師或當地區域中心，以進行發育狀況篩檢或獲取語言與語言評估的轉介。家長也可以聯繫所在地區的區域中心，將孩子轉介至 Early Start（早期開啟）計畫。請造訪 [CDC網站](#)，查看按年齡劃分的發育里程碑清單。加州教育局（CDE）還提供了針對出生至五歲兒童的語言發展里程碑的綜合清單，即 [SB 210 語言發展里程碑](#)。

### **問題3。什麼是言語和語言發育遲緩？**

回答3。言語或語言發育遲緩是指兒童未達到典型發育里程碑。言語和語言發育遲緩意味著兒童在發展其溝通技能（包括理解和表達語言）方面的速度比其年齡通常預期的進度較慢。如果兒童在分享問題、想法、觀點和感受或理解他人所傳達的資訊方面有困難，他們可能存在語言發育遲緩或障礙。如果兒童在發出聲音和說出詞語方面有困難，他們可能存在言語發育遲緩或障礙。

- 言語：是指聲音和詞語的物理性發聲過程。
- 語言：包含理解和使用詞彙、短語和句子進行溝通。

### **問題4。哪種言語語言治療照護模式對我的孩子有益？**

回答4。持續照護模式的言語語言治療為早期干預提供了一種更全面、整合且有效的方法。該模式產生最佳的發育結果、更好的參與和支援、全面和整合的服務、更高的個別化和彈性，以及更高的有效性和效率。

### **問題5。有哪些為聾人或聽力障礙兒童提供的資源？**

回答5：《加州教育法典》第 56326.5 條要求制定家長資源，用以確定發育里程碑，並要求加州教育局（CDE）選擇現有工具或評估，供教育工作者評估聾人和聽力障礙兒童的語言與讀寫能力發展。CDE 提供了家長可用於追蹤孩子語言發展的語言里程碑清單。要獲取針對聾人或聽力障礙兒童從出生到五歲完整的語言里程碑清單，您可以造訪 CDE 網站：

<https://www.cde.ca.gov/sp/ss/dh/sb210langmilestones.asp>。

## 問題6。如果我的寶寶在新生兒聽力篩檢中被確認有聽力損失，我該怎麼辦？

回答6。請諮詢兒科醫師，以確定您的寶寶是否需要重新檢測。兒科醫師或醫院會在寶寶一個月齡之前，將您的寶寶轉介至兒科聽力學家進行後續測試。如果您的寶寶已被確認有聽力損失，您的聽力學家應將您轉介至 Early Start ( 早期開啟 ) 計畫和 Lead-K Family Services ( LEAD-K 家庭服務 )。您也可以透過 [earlystart@dds.ca.gov](mailto:earlystart@dds.ca.gov) 聯絡本部門，或造訪 [Early Start webpage](#)，聯絡您所在區域的 Early Start ( 早期開啟 ) 計畫。如果符合資格，務必讓您的寶寶盡早開始接受服務。

家庭還可以獲取其他資源：

- [兒童聽力損失 | 兒童聽力損失 | CDC](#)
- [LEAD-K Family Services](#)
- [Hands & Voices](#)
- [My Baby's Hearing](#)

## 問題7。我的嬰幼兒能從溝通服務或 AAC 中受益嗎？

回答7。使用 AAC 沒有年齡限制。完成言語、語言和溝通評估是確定適合您孩子的溝通方式或系統的必要步驟。如果您需要更多資訊，請諮詢您當地的區域中心。

## 聾人和聽力障礙者溝通服務

### 問題1。耳聾或聽力障礙如何影響言語和語言發展？

回答1。聽到聲音和詞語可以幫助兒童學習語言。但是，言語和聽力只是習得語言技能的幾種方法之一。美國手語 ( ASL ) 為兒童提供了早期語言接觸，這對於認知和社會發展至關重要。從出生起接觸 ASL 的兒童可以達到語言里程碑，並建立表達性和接受性語言技能。語言發展可以透過閱讀、看圖片、手語和遊戲來實現。此外，包含手勢、面部表情和其他非語言溝通形式的互動，也可以促進兒童的語言發展。

### 問題2。聾人和聽力障礙者如何進行溝通？

回答2。聾人和聽力障礙者有許多溝通方式。每個人都是獨特的，並且根據互動的情境和目的具有不同的溝通需求和偏好。一些溝通方式包括：

- 美國手語
- 言語
- 語音閱讀 ( 唇讀 )
- 手勢
- 書寫

- 視頻電話
- 輔助與替代性溝通 ( AAC )

## 聾盲人士溝通服務

### 問題1。什麼是聾盲？

回答1。聾盲是指個人同時具有聽力和視力損失的狀況。聾盲人士可能具有一定程度可用的視力和 / 或聽力。關於聾盲的部分資源可以在發展服務部網站上找到：[聾人、聽力障礙者和聾盲資源](#)

### 問題2。聾盲人士如何與他人溝通？

回答2。聾盲人士可以透過多種方式與他人溝通，使用包含以下主要溝通系統的組合：

- 觸摸提示
- 物體觸覺符號
- 觸覺式手語
- 手勢
- 圖片符號
- 指拼字母

### 問題3。聾盲人士使用什麼樣的溝通技術？

回答3。聾盲人士的學習和發展因人而異，具體取決於視力和聽力問題的類型和程度、發病年齡（出生時或後天獲得）以及是否存在其他殘障。請聯繫 [California DeafBlind Services](#)（加州聾盲服務），以獲取功能性、個人化的評估。他們經驗豐富的工作人員為加州全州的<sup>1</sup>家庭、教育和醫療專業人員提供諮詢、培訓和資源支援。

