

# Sistema de Mejora de los Resultados de Vida (LOIS)

## LANZAMIENTO 1ª REUNIÓN COMUNITARIA

30 de julio de 2025



# INSTRUCCIONES PARA LA REUNIÓN



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



Los intérpretes de ASL se han "destacado" y está activo el subtítulo automático de Zoom.



Esta reunión se está grabando.



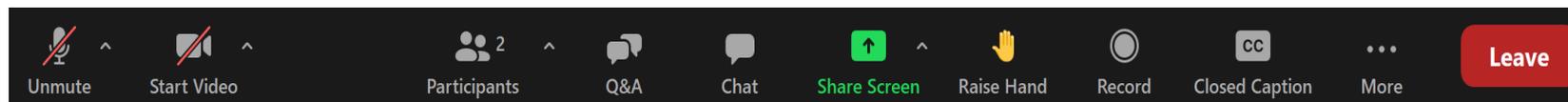
Los materiales están disponibles en : <https://www.dds.ca.gov/lois>



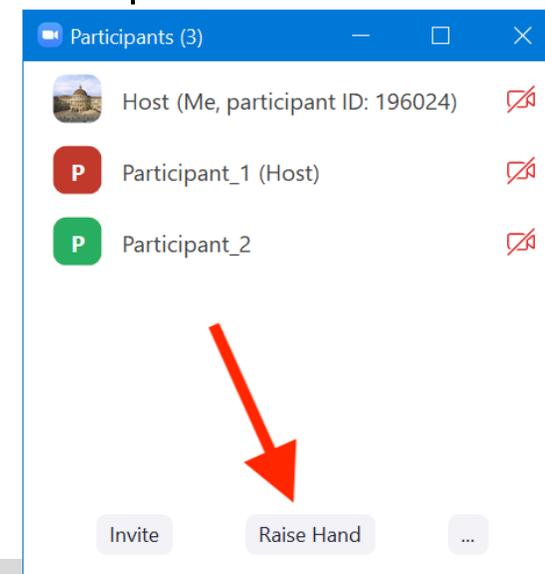
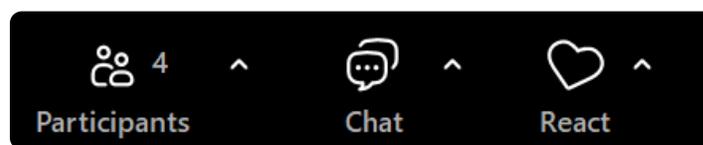
Envíe sus comentarios por escrito a través de correo electrónico a : [LOIS@dds.ca.gov](mailto:LOIS@dds.ca.gov)

# PROPORCIONAR COMENTARIOS

Por favor, utilice "Q&A" o la función 'Levantar la mano (Raise Hand) para hacer comentarios.



Es posible que deba hacer clic en 'Participants' para que se abra una nueva ventana donde podrá levantar la mano.





**Pete Cervinka**, Director de DDS



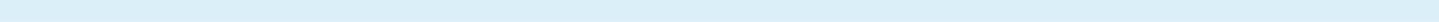
**Aaron Christian**, Subdirector Jefe de DDS

1. Presentación de LOIS: *Más que un nombre*
2. ¿Cómo podría ayudarme LOIS?
3. Expectativas para las reuniones
4. Cronograma
5. Preguntas y respuestas





# Presentación de LOIS: Más que un nombre



# ¿QUÉ ES LOIS?

LOIS (por sus siglas en inglés) significa:

**Sistema**

**Mejora**

**Resultados**

**Vida**

Reemplazará los sistemas informáticos antiguos que el DDS y los centros regionales utilizan hoy en día para administrar y pagar los servicios.

Queremos que también funcione para usted.

# CONOZCAN A MARTY Y ALEX



**Marty Omoto**, Director de la Red de Acción para Personas con Discapacidad de California (CDCAN, por sus siglas en inglés).

**Alex Tava Brown Omoto**, defensor y activista

# ¿QUIÉN ES LOIS?

## Presentación de Lois Curtis

- A los 27 años, Lois fue la demandante principal en un caso muy importante para la comunidad de personas con discapacidad, conocido como Olmstead contra L.C.
- Su caso, junto con el de Elaine Wilson, argumentó que obligar innecesariamente a las personas con discapacidades a vivir en instituciones violaba la Ley de Estadounidenses con Discapacidad (ADA, por sus siglas en ingles).
- El 22 de junio de 1999, el tribunal declaró que Lois había ganado una gran victoria para los derechos de las personas con discapacidad.
- Lois Curtis comenzó a usar el arte para expresarse y uso su historia personal para inspirar a otros.
- Lois le regaló una de sus pinturas al Presidente Barack Obama en 2011.



# ¿QUIÉN ES LOIS?



Foto de **Marty Omoto** y **Lois Curtis** en el Capitolio del Estado hablando a más de 1,500 personas sobre la defensa centrada en la persona en el Día de Acción del Capitolio para las Personas con Discapacidad en 2009.



# LOUIS

***Sistema de Mejora de los Resultados de la Vida***

# Cronograma de LOIS - General



---

**¿Cómo podría ayudarme LOIS?**



# ¿CÓMO PODRÍA AYUDARME LOIS?



Acceda a su información desde cualquier lugar. ¿Quizás actualizarlo también?



Comparta los cambios con su coordinador de servicios mas rápido.



Comparta documentos o imágenes sin enviarlos por correo ni llevarlos a su centro regional en persona.



Vea su información financiera en línea, como los informes de presupuesto mensual del Programa de Autodeterminación.



Acceso en línea a guías e información útiles. ¿Quizás ver o programar reuniones?

# LO QUE HEMOS ESCUCHADO QUE LAS PERSONAS DESEAN EN UN NUEVO SISTEMA

- Ver el estado de sus solicitudes, Planes de Programas Individualizados (IPP)/Planes de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) y revisiones para saber que está sucediendo en “tiempo real”.
- Ver información del caso y documentación en su idioma preferido
- Ver toda la información de casos actuales y pasados, incluyendo su IPP/IFSP
- Ver los servicios en su IPP/IFSP y cuánto dinero se ha gastado

## LO QUE HEMOS ESCUCHADO QUE LAS PERSONAS DESEAN EN UN NUEVO SISTEMA (cont.)

- Ver todas las comunicaciones anteriores entre usted y su centro regional
- Programe y tenga reuniones virtuales en línea
- Actualice y mantenga información importante, como su dirección, fideicomiso, información médica y de empleo
- Siga las reglas de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), incluida la función de texto a voz.
- La información en el sistema estará segura y el sistema será fácil de usar

# Expectativas para la reuniones comunitarias

## **Comparta lo que le gustaría ver en un nuevo Sistema informático del centro regional**

- Piense en las formas que interactúa con otros sistemas en línea (en la computadora o en su teléfono (como el DMV en línea, el de su medico, plataformas de mensajería, etc.)
- Que características de esos sistemas le gustaría ver como parte de LOIS?

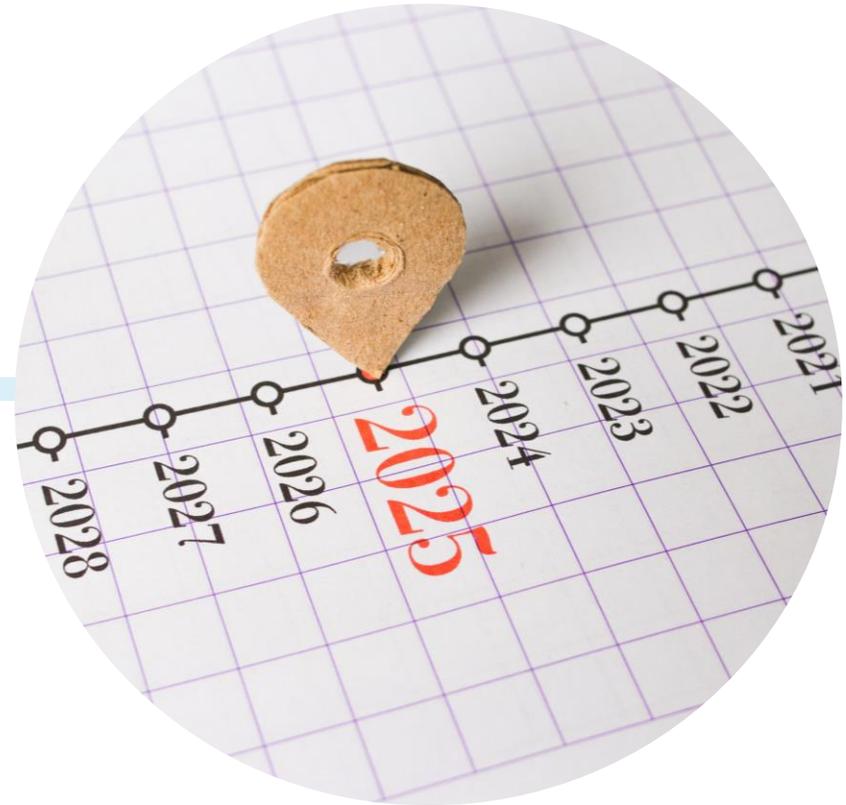
## **Todas las ideas son bienvenidas**

- Concéntrese en lo que le gustaría poder hacer en el futuro, no solo en lo que no está funcionando hoy.
- Cada voz que quiere ser escuchada será escuchada

## **Discusión abierta y colaborativa**

- Asegurar de que todos tengan la oportunidad de compartir sus ideas
- Respetar las opiniones de los demás y mantener una mente abierta
- Ninguna idea es incorrecta
- No todas las ideas se convertirán en parte del nuevo sistema LOIS

# Cronograma para la participación pública



# Individuos y Familias

## 6 reuniones presenciales

- Sacramento
- San Diego
- Los Ángeles
- Valle Central
- Berkeley
- Norte de California

## Reuniones virtuales adicionales enfocadas en necesidades específicas como:

- Admisión, Proceso de Solicitud y Evaluaciones de Elegibilidad
- IPP/IFSP
- Traslados de centros regionales
- SDP



# Proveedores de Servicios

## Proveedores de reuniones virtuales (por tipo de servicio)

- Diurno
- Empleo
- Residencial
- ILS, SLS y Asistencial Personal
- Early Start y Desarrollo Infantil
- Terapéutica especializada
- Profesional (Habilidades Adaptativas y Conductuales)
- Respiro, Empleador de Registro y Dirigido por el Participante
- Transporte
- Misceláneo



# LO QUE HEMOS ESCUCHADO QUE DESEAN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS

- El proceso de solicitud debe ser el mismo en todos los centros regionales.
- Los proveedores de servicios pueden ver el estado de las solicitudes y los IPP.
- Los proveedores de servicios tienen información de contacto actualizada para los centros regionales.
- Los proveedores de servicios pueden ver quién es el coordinador de servicios para las personas a las que atienden.
- Un proceso estándar para convertirse en proveedor y menos números de proveedores.
- Un proceso de contrato estándar para establecer tarifas y ver el estado de aprobaciones.
- Facturación y correcciones mas fáciles y rápidas.
- Mejores herramientas de evaluación y como se autorizan los servicios.
- Notificaciones puntuales sobre la compra de servicios.

# GRACIAS

¡Esperamos verle en una próxima reunión comunitaria de LOIS!



¿Preguntas? ¿Comentarios?

Correo electrónico: [LOIS@dds.ca.gov](mailto:LOIS@dds.ca.gov)