

Encuesta para Familias de Niños de NCI® 2021-2022

# Informe Familiar

North Los Angeles County Regional Center



## Este informe nos dice:



*Los servicios que recibes*



*Tu satisfacción con los servicios*



*Actividades en la comunidad*

## Haciendo Conexiones – ¿Por qué es importante?

Muchos niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) que viven con sus familias reciben servicios y apoyos. En California hay más de 90,000 niños que reciben al menos un servicio (distinto de manejo de casos).

Este informe resume los resultados de la Encuesta para Familias de Niños (CFS, por sus siglas en inglés), que se envía a las familias que tienen un niño (de 3 a 17 años) con una discapacidad del desarrollo, que vive en el hogar de la familia y que recibe al menos un servicio. Es importante saber si están satisfaciendo las necesidades de los niños y sus familias - como los padres o hermanos. Esta información se puede compartir con los funcionarios estatales (como un gobernador o centros regionales) y los encargados de formular políticas. Si saben cuándo no se están satisfaciendo las necesidades, pueden tratar de encontrar recursos para ayudar. Este informe ofrece a las familias una forma de hacer saber a los funcionarios estatales y a los responsables de las políticas lo que les funciona y lo que no.





# Tabla de Contenido

## **Participación de la Familia en la Planificación de Servicios 3**

Información sobre Servicios y Apoyos  
Planificación de Servicios

## **Acceso de la Familia a Servicios y Apoyos 7**

Acceso a los Servicios de Salud  
Acceso a los Servicios Necesarios  
Satisfacción con los Servicios y Apoyos

## **Servicios de Emergencia y Denuncia de Abusos y Quejas 14**

Servicios de Crisis y Emergencia  
Presentación de Quejas

## **Participando en la Comunidad 17**

Saliendo en la comunidad

## **Gestión de Casos y Trabajadores de Apoyo 18**

Coordinador de Servicios y Trabajadores de Apoyo

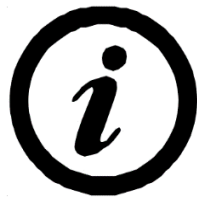
## **¿Qué es NCI? 22**

Enlaces de Recursos

## Información Sobre Servicios y Apoyos

Los servicios son cosas que el centro regional ayuda a organizar. Es importante que las personas que ayudan a planificar los servicios para su hijo tengan información que les ayude a tomar decisiones adecuadas para él/ella y su familia.

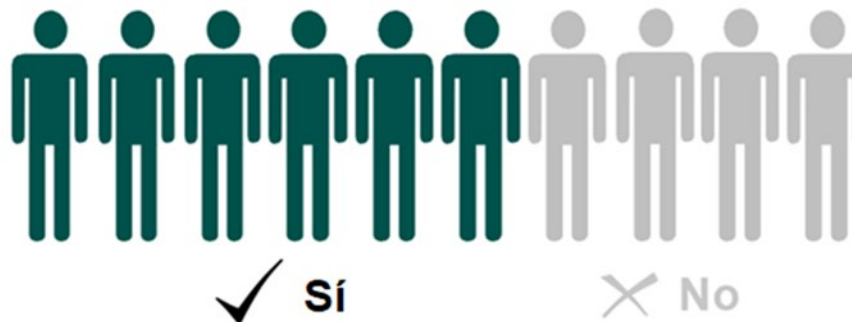
---



**5** de cada **10** familias dijeron que **recibieron suficiente información para ayudar a planificar los servicios para su hijo.**



**6** de cada **10** familias dijeron **la información que recibieron sobre los servicios para sus hijos fue fácil de entender.**

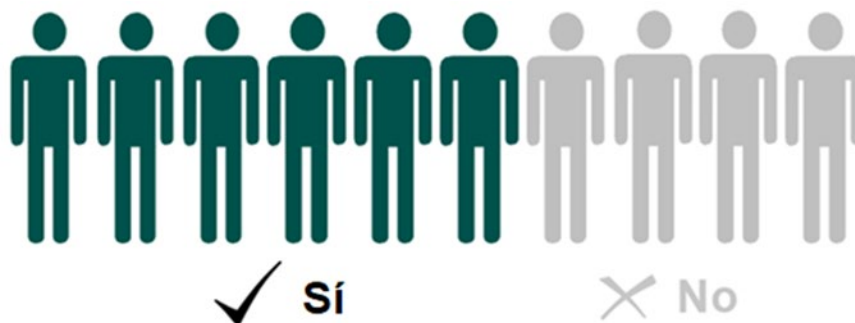


## Planificación de Servicios

Las personas que reciben servicios de un centro regional tienen un plan de programa individual (IPP, por sus siglas en inglés). El IPP es una lista de servicios que su coordinador de servicios ayuda a su familia a obtener.



**6** de cada **10** familias dijeron que el IPP incluía todos los servicios y apoyos que su hijo necesitaba.



**7** de cada **10** familias dijeron que recibieron todos los servicios enumerados en el IPP de su hijo.

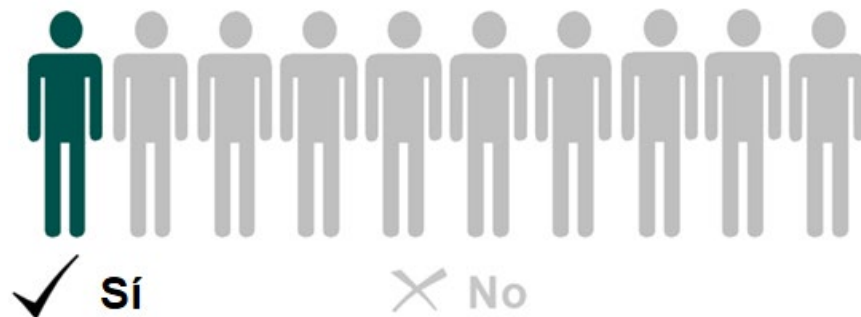


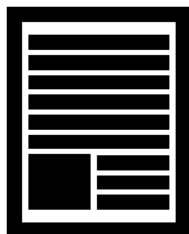


**7** de cada **10** familias dijeron que **ellos u otra persona en su familia (que no sea su hijo) ayudaron a crear el IPP.**



**1** de cada **10** familias dijo que **su hijo ayudó a crear el IPP.**





**8** de cada **10** familias dijeron que **la información del centro regional se ofreció en su idioma preferido.**



**9** de cada **10** familias dijo que **recibieron una copia del IPP de su hijo en el idioma preferido de su familia.**



## Acceso a los Servicios de Salud

Los profesionales de la salud son personas como médicos, dentistas, consejeros y psicólogos. Es importante que los niños puedan ver a profesionales de la salud para que puedan mantenerse sanos.



**9** de cada **10** familias dijeron que **su hijo pudo ver a profesionales de la salud cuando lo necesitaba.**



**8** de cada **10** familias dijeron que **los médicos de atención primaria comprendieron las necesidades relacionadas con la discapacidad de su hijo.**





**9** de cada **10** familias dijeron que **su hijo pudo ir al dentista cuando lo necesitaban.**



**7** de cada **10** familias dijeron que **los dentistas comprendieron las necesidades relacionadas con la discapacidad de sus hijos.**





**8** de cada **10** familias dijeron que **sabían para qué servían los medicamentos de sus hijos si los tomaban.**

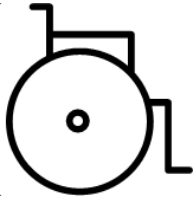


**6** de cada **10** familias que **necesitaban servicios de respiro pudieron utilizarlos.**



## Accesa a los Servicios Necesarios

Es importante que su hijo reciba los diferentes tipos de servicios y apoyos que necesita.




**5** de cada **10** familias dijeron que **su hijo tenía el equipo o las adaptaciones especiales que necesitaba.**



**6** de cada **10** familias **obtuvieron el apoyo y los servicios que necesitaban.**



Visite los paneles interactivos del NCI en el sitio web del DDS para obtener más información sobre los servicios y apoyos necesarios.

 <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## Satisfacción con los Servicios y Apoyos

Es importante que su familia esté contenta con los servicios que recibe.



**7** de cada **10** familias dijeron que **en general, estaban satisfechas con sus servicios y apoyos.**

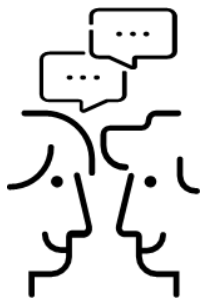


**8** de cada **10** familias dijeron que **los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en las vidas de sus hijos.**





**8** de cada **10** familias dijeron que **los servicios y apoyos ayudaron a sus hijos a vivir una buena vida.**



**10** de cada **10** familias dijeron que **había trabajadores de apoyo disponibles que podían hablar su idioma preferido.**





**10** de cada **10** familias dijeron que su coordinador de servicios hablaba su idioma preferido.



✓ Sí



**9** de cada **10** familias dijeron que su coordinador de servicios las apoyó de una manera respetuosa con su cultura.



✓ Sí

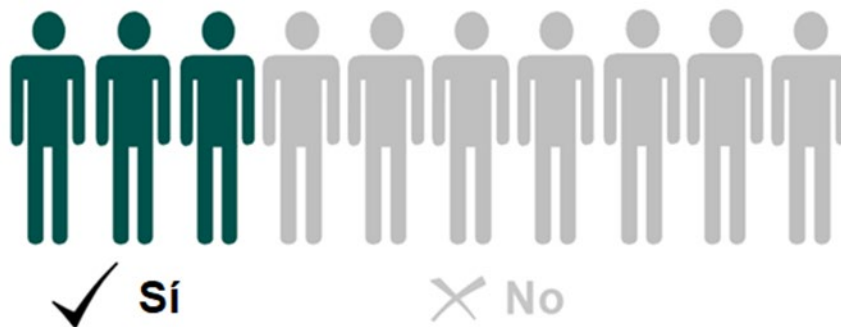
✗ No

## Servicios de Crisis y Emergencia

A veces ocurren emergencias, como emergencias médicas o desastres naturales. Es importante que su familia tenga la información que necesita para manejar emergencias si ocurren.




**3** de cada **10** familias dijeron que **hablaron sobre cómo manejar emergencias en la última reunión del IPP.**



**7** de cada **10** familias dijeron que **se sentían preparadas para atender las necesidades de sus hijos en caso de emergencia.**



Visite el **Kit de herramientas de bienestar** en el sitio web de DDS para obtener información y herramientas relacionadas con la salud y seguridad.

 <https://www.dds.ca.gov/consumers/wellness-toolkit/>



**5** de cada **10** familias que solicitaron servicios de crisis o emergencia durante el año pasado obtuvieron los servicios cuando los necesitaron.



## Preparación para una Emergencia



**1** Reciba Alertas y Conozca a su Equipo de Apoyo



**2** Prepare un Botiquín de Suministros de Emergencia



**3** Haga un Plan de Evacuación de Emergencia



**4** Practique su Plan

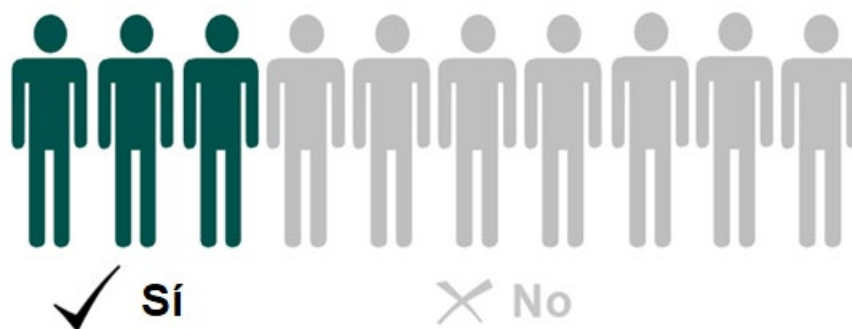
Visite el boletín de bienestar “Preparación para una emergencia” en <https://www.dds.ca.gov/consumers/wellness-toolkit/self-advocates/> para recibir más información.

## Presentación de Quejas

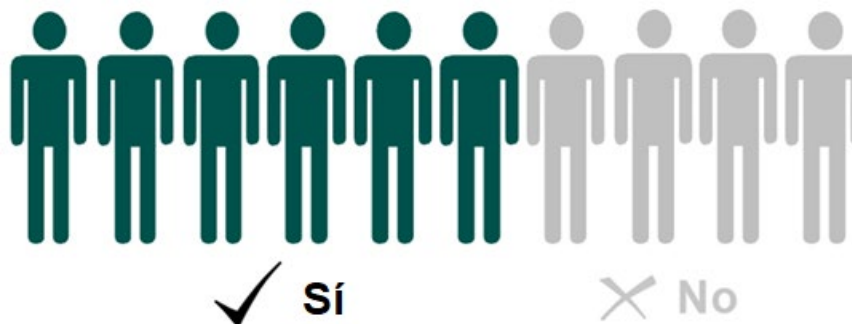
Si algo malo sucede, es importante saber con quién hablar.



**3** de cada **10** familias dijeron que **saben cómo presentar una queja o reclamo sobre agencias proveedoras o personal.**



**6** de cada **10** familias dijeron que **saben cómo denunciar el abuso o la negligencia.**



## Saliendo en la Comunidad

La gente sale a hacer varias cosas en su comunidad. Es posible que a su hijo le guste ir al cine, ir a conciertos o practicar deportes. Cuando hablamos de la comunidad, nos referimos a los lugares cercanos a casa a los que su hijo/a y otras personas salir.



**7** de cada **10** familias dijeron que **su hijo participó en actividades en la comunidad.**

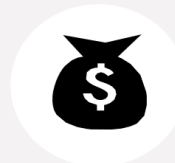


### Desafíos para la Participación Comunitaria

Aunque la mayoría de los niños/as participó en actividades comunitarias, algunos aún encontraron dificultades para participar en ellas. Algunas dificultades fueron:



**Estigma**  
**3 de 10**



**Costo**  
**3 de 10**



**Falta de Transporte**  
**1 de 10**



**Falta de Personal**  
**2 de 10**

**En general, los desafíos no impidieron que la mayoría de los niños/as participaran en la comunidad.**

## Coordinadores de Servicios y Trabajadores de Apoyo

Puede haber muchas personas que ayuden a su hijo y a su familia. Los coordinadores de servicios trabajan en estrecha colaboración con su familia para ayudarlos a decidir, organizar y obtener los servicios que necesiten. A los trabajadores de apoyo se les paga para que lo ayuden en su hogar, en el trabajo y en su programa diurno.



**7** de cada **10** familias dijeron que **podieron comunicarse con su coordinador de servicios cuando lo desearon.**



**7** de cada **10** familias dijeron que **el coordinador de servicios respetaba las decisiones y opiniones de su familia.**





**7** de cada **10** familias dijeron que **podieron contactar a sus trabajadores de apoyo cuando quisieron.**



**8** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo iban y venían cuando debían.**





**9** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo les hablaron de una manera que pudieron entender.**



**8** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo tenían la información y las habilidades adecuadas para satisfacer las necesidades de su familia.**





**4** de cada **10** familias dijeron que **los proveedores trabajaron juntos para brindar apoyo.**



**9** de cada **10** familias dijeron que **los servicios se brindaron de una manera respetuosa con la cultura de la familia.**



## ¿Qué es NCI?

Cada año, Indicadores Nacionales Básicos (NCI) pregunta a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) y a sus familias cómo se sienten respecto de sus vidas y de los servicios que reciben. El NCI utiliza encuestas para poder hacer las mismas preguntas a las personas en todos los estados del NCI.

## ¿Quién responde a las preguntas de esta encuesta?

Las preguntas de esta encuesta las responde una persona que vive en la misma casa que el niño/a que recibe servicios del centro regional. La mayoría de las veces, un padre responde a estas preguntas. A veces, un hermano o alguien que vive con la persona y la/o conoce bien responde a estas preguntas.



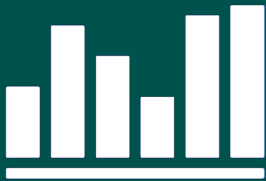
## ¿Cómo se muestran los datos en este informe?

Usamos palabras e imágenes para mostrar la cantidad de respuestas afirmativas y negativas que obtuvimos. Algunas de las preguntas de nuestra encuesta tienen más de una respuesta afirmativa o negativa. Se les pide a las personas que elijan: "siempre", "habitualmente", "a veces" o "raramente/nunca". Para este informe, contamos todas las respuestas "siempre" y "habitualmente" como un sí. Todas las demás las contamos como un no.



## Más Información

---



### Vea los Paneles Interactivos del NCI

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>



### Vea Boletines de Bienestar para Autodefensas

<https://www.dds.ca.gov/consumers/wellness-toolkit/self-advocates/>



### Encuentre Enlaces de Centros Regionales

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>



### Información Sobre el Centro Regional

<https://www.dds.ca.gov/rc/>

Producido por

**UCDAVIS**

Continuing and  
Professional Education | Human Services

para

**DDS**

Department of  
Developmental  
Services



Tiene preguntas o comentarios? Envíenos un correo electrónico a: [ncihelp@dds.ca.gov](mailto:ncihelp@dds.ca.gov)