

Encuesta para Familias/Tutores de NCI® 2021-2022

# Reporte Familiar

Kern Regional Center



## Este informe nos dice:



*Los servicios que recibes*



*Tu satisfacción con los servicios*



*Actividades en la comunidad*

## Haciendo Conexiones – ¿Por qué es importante?

Cuando los miembros de una familia con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) se mudan de su hogar familiar, los padres y otros familiares siguen preocupados por su bienestar y por si sus necesidades están cubiertas. Los datos de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) nos dicen que en todos los estados 3 de cada 5 personas con IDD viven en un entorno con apoyo. En California hay más de 30,000 adultos que viven independientemente o en un entorno asistido.

Este informe resume los resultados de la Encuesta para Familias/Tutores (FGS, por sus siglas en inglés), que se envía a las familias de adultos que viven independientemente o en un entorno asistido. Es importante saber si las familias - como padres o hermanos - creen que su familiar está recibiendo el apoyo necesario del personal y de su coordinador de servicios. Esta información se puede compartir con los funcionarios estatales (como un gobernador o centros regionales) y los encargados de formular políticas. Si saben cuándo no se están satisfaciendo las necesidades, pueden tratar de encontrar recursos para ayudar. Este informe ofrece a las familias una forma de hacer saber a los funcionarios estatales y a los responsables de las políticas lo que les funciona y lo que no.



### “Personas como usted”



*En este informe, cuando decimos “personas como usted” nos referimos a la persona que recibe servicios del centro regional, que tiene más de 18 años y que vive independientemente o en un entorno asistido.*



# Tabla de Contenido

## **Participación de la Familia en la Planificación de Servicios 3**

Información sobre Servicios y Apoyos  
Planificación de Servicios

## **Acceso de la Familia a Servicios y Apoyos 7**

Acceso a los Servicios de Salud  
Acceso a los Servicios Necesarios  
Satisfacción con los Servicios y Apoyos

## **Servicios de Emergencia y Denuncia de Abusos y Quejas 14**

Servicios de Crisis y Emergencia  
Presentación de Quejas

## **Participando en la Comunidad 16**

Saliendo en la Comunidad

## **Gestión de Casos y Trabajadores de Apoyo 17**

Coordinador de Servicios y Trabajadores de Apoyo

## **¿Qué es NCI? 22**

Enlaces de Recursos

## Información Sobre Servicios y Apoyos

Los servicios son cosas que el centro regional ayuda a organizar. Es importante que las personas que ayudan a planificar los servicios tengan información que les ayude a tomar decisiones adecuadas para usted y su familia.



**5** de cada **10** familias dijeron que **recibieron suficiente información para ayudar a planificar los servicios para su familiar.**



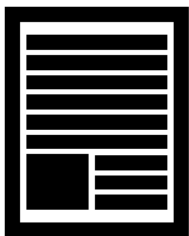
**7** de cada **10** familias dijeron que **la información que recibieron sobre los servicios fue fácil de entender.**







**5** de cada **10** familias dijeron que **personas como usted** ayudaron a crear el IPP.



**7** de cada **10** familias dijeron que **la información del centro regional** se ofreció en su idioma preferido.





**7** de cada **10** familias dijeron que **recibieron una copia del IPP en el idioma preferido de su familia.**



## Acceso a los Servicios de Salud

Los profesionales de la salud son personas como médicos, dentistas, consejeros y psicólogos. Es importante que las personas puedan ver a profesionales de la salud para que puedan mantenerse sanos.

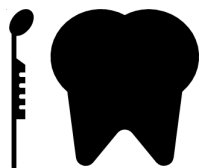


**8** de cada **10** familias dijeron que **personas como usted** pudieron ver a profesionales de la salud cuando lo necesitaba.



**8** de cada **10** familias dijeron que **los médicos de atención primaria** comprendieron las necesidades relacionadas con la discapacidad de personas como usted.

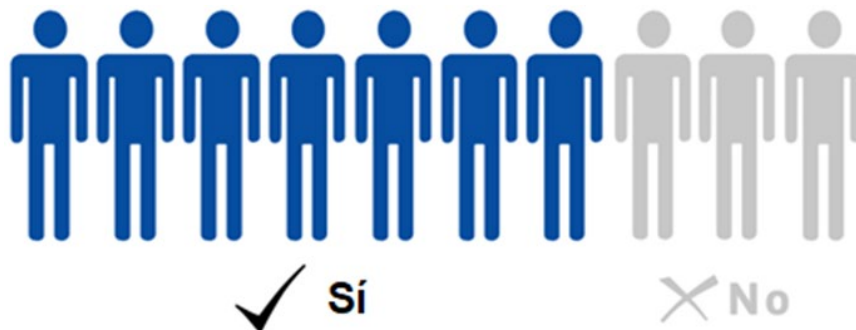




**8** de cada **10** familias dijeron que **personas como usted** pudieron ir al dentista cuando lo necesitaban.



**7** de cada **10** familias dijeron que **los dentistas** comprendieron las necesidades relacionadas con la discapacidad de personas como usted.



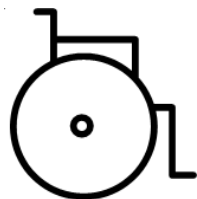


**7** de cada **10** familias dijeron que **sabían para qué servían los medicamentos si su familiar los tomaba.**



## Accesa a los Servicios Necesarios

Es importante que usted reciba los diferentes tipos de servicios y apoyos que necesita.




**7** de cada **10** familias dijeron que **personas como usted** tenían el equipo o las adaptaciones especiales que necesitaba.



**7** de cada **10** familias obtuvieron el apoyo y los servicios que necesitaban.



Visite los **paneles interactivos del NCI** en el sitio web del DDS para obtener más información sobre los servicios y apoyos necesarios.

 <https://www.dds.ca.gov/rc/nci>

## Satisfacción con los Servicios y Apoyos

Es importante que usted esté contento con los servicios que recibe.



**8** de cada **10** familias dijeron que **en general, estaban satisfechas con sus servicios y apoyos.**



**9** de cada **10** familias dijeron que **los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en las vidas de personas como usted.**





**9** de cada **10** familias dijeron que **los servicios y apoyos ayudaron a personas como usted a vivir una buena vida.**



**9** de cada **10** familias dijeron que **había trabajadores de apoyo disponibles que podían hablar su idioma preferido.**





**9** de cada **10** familias dijeron que **su coordinador de servicios hablaba su idioma preferido.**



**9** de cada **10** familias dijeron que **su coordinador de servicios las apoyó de una manera respetuosa con su cultura.**



## Servicios de Crisis y Emergencia

A veces ocurren emergencias, como emergencias médicas o desastres naturales. Es importante que usted tenga la información que necesita para manejar emergencias si ocurren.



**4** de cada **10** familias dijeron que **hablaron sobre cómo manejar emergencias en la última reunión del IPP.**



**6** de cada **10** familias dijeron que **se sentían preparadas para atender las necesidades de personas como usted en caso de emergencia.**



Visite el **Kit de herramientas de bienestar** en el sitio web de DDS para obtener información y herramientas relacionadas con la salud y seguridad.

<https://www.dds.ca.gov/consumers/wellness-toolkit>

## Presentación de Quejas

Si algo malo sucede, es importante saber con quién hablar.



**4** de cada **10** familias dijeron que **saben cómo presentar una queja o reclamo sobre agencias proveedoras o personal.**



**6** de cada **10** familias dijeron que **saben cómo denunciar el abuso o la negligencia.**



## Saliendo en la Comunidad

La gente sale a hacer varias cosas en su comunidad. Puede que te guste ir al cine, ir a conciertos o hacer deporte. Cuando hablamos de la comunidad, nos referimos a los lugares cercanos a casa donde usted y otras personas salen.



**7** de cada **10** familias dijeron que **personas como usted** participaron en actividades en la comunidad.



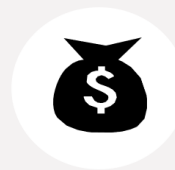
### Desafíos para la Participación Comunitaria

Aunque la mayoría de las personas participaron en actividades comunitarias, algunos aún encontraron dificultades para participar en ellas. Algunas dificultades fueron:



**Estigma**

1 de 10



**Costo**

2 de 10



**Falta de  
Transporte**

2 de 10



**Falta de  
Personal**

2 de 10

**En general, los desafíos no impidieron que la mayoría de las personas participaran en la comunidad.**

## Coordinadores de Servicios y Trabajadores de Apoyo

Puede haber muchas personas que ayuden a usted y a su familia. Los coordinadores de servicios colaboran estrechamente con su familia para ayudarles a decidir, organizar y obtener los servicios que necesita. A los trabajadores de apoyo se les paga para que lo ayuden en su hogar, en el trabajo y en su programa diurno.

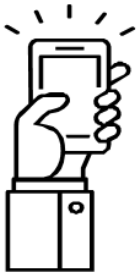


**6** de cada **10** familias dijeron que **podieron comunicarse con su coordinador de servicios cuando lo desearon.**



**7** de cada **10** familias dijeron que **el coordinador de servicios respetaba las decisiones y opiniones de su familia.**





**6** de cada **10** familias dijeron que **podieron contactar a sus trabajadores de apoyo cuando quisieron.**



**5** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo iban y venían cuando debían.**





**9** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo les hablaron de una manera que pudieron entender.**



**7** de cada **10** familias dijeron que **los trabajadores de apoyo tenían la información y las habilidades adecuadas para satisfacer las necesidades de su familia.**





**7** de cada **10** familias dijeron que **los proveedores trabajaron juntos para brindar apoyo.**



**8** de cada **10** familias dijeron que **los servicios se brindaron de una manera respetuosa con la cultura de la familia.**



(Página dejada en blanco intencionadamente)

## ¿Qué es NCI?

Cada año, Indicadores Nacionales Básicos (NCI) pregunta a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) y a sus familias cómo se sienten respecto de sus vidas y de los servicios que reciben. El NCI utiliza encuestas para poder hacer las mismas preguntas a las personas en todos los estados del NCI.

## ¿Quién responde a las preguntas de esta encuesta?

Las preguntas de esta encuesta las responde un miembro de la familia o tutor legal - normalmente un padre o hermano - de un adulto con IDD que vive independientemente o en un entorno asistido.



## ¿Cómo se muestran los datos en este informe?

Usamos palabras e imágenes para mostrar la cantidad de respuestas afirmativas y negativas que obtuvimos. Algunas de las preguntas de nuestra encuesta tienen más de una respuesta afirmativa o negativa. Se les pide a las personas que elijan: "siempre", "habitualmente", "a veces" o "raramente/nunca". Para este informe, contamos todas las respuestas "siempre" y "habitualmente" como un sí. Todas las demás las contamos como un no.



## Más Información



### Vea los Paneles Interactivos del NCI

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci>



### Vea Boletines de Bienestar para Autodefensas

<https://www.dds.ca.gov/consumers/wellness-toolkit/self-advocates>



### Encuentre Enlaces de Centros Regionales

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci>



### Información Sobre el Centro Regional

<https://www.dds.ca.gov/rc>

Producido por

**UCDAVIS**

Continuing and  
Professional Education | Human Services

para

**DDS**

Department of  
Developmental  
Services



¿Tiene preguntas o comentarios? Envíenos un correo electrónico: [ncihelp@dds.ca.gov](mailto:ncihelp@dds.ca.gov)