

常見問題解答 (FAQ)
研究、審計和評估部門
年度服務購買 (POS) 報告

方法更新通知：

作為持續改進資料準確性與完整性並遵守法定要求的一部分，加州發展服務部（以下簡稱「本部門」）發布了關於收集關鍵人口統計資訊的 [最新要求](#)。這些要求已由各區域中心於 2024–2025 財政年度的最後一季度實施。鑑於對種族及首選語言收集方式的調整，用於編製 2024–2025 財政年度年度採購服務 (POS) 報告的方法也作出了相應的小幅修改。在與先前期間進行比較時，應謹慎操作，並且僅在與本部門協商後進行比較。

以下是支援使用年度服務購買報告的常見問題。這些報告提供了區域中心 (RC) 和全州範圍內支出和授權的摘要。這些報告依據 [《加州衛生與公共服務部門去識別化指南》](#) 保護機密資訊。

1. 年度服務購買報告與 [公共綜合儀表板](#) 有何不同？

主要區別包括：

- 期間：公共綜合儀表板按月組織，並包括自 2011/12 財務年度以來的所有財務年度。年度服務購買報告每次總結一個財務年度。
- 案件數量：
 - 公共綜合儀表板顯示在財務年度內任何時間處於活躍狀態或在財務年度內有服務購買支出的個人。
 - 年度服務購買報告使用特定時間點方法，統計在該財務年度 1 月處於活躍狀態的個人或在財務年度內至少有一條服務購買記錄的個人。
- 年度服務購買報告中的某些資訊未在公共綜合儀表板中提供。最值得注意的是，描述服務購買授權和使用率的數據僅可在年度服務購買報告中查看。

2. 年度服務購買報告是如何編製的？

年度服務購買報告以單獨的 Excel 工作簿格式提供。每個工作簿包含一系列以主題組織的工作表。編製報告所用的詳細方法可以在 [《方法概述》文件中查看](#)。

3. 這些報告有全州範圍的版本嗎？

是的，這些報告的全州版本與區域中心報告一起發佈在本部門的 [網站](#) 上。

4. 什麼是「無服務購買」報告？

年度服務購買報告包含一系列「無服務購買」工作表，也稱為「無服務購買」報告。無服務購買報告描述了財務年度內沒有申報服務購買的個人的特徵，包含以下數據列：

- 個人數量：區域中心服務的個人總數。
- 無購買服務的個人：在財務年度內服務購買申報缺失、為零或為負的個人數量。
- 無購買服務的百分比：在財務年度內服務購買申報缺失、為零或為負的個人百分比。

5. 什麼是保險報告？

年度服務購買報告包含一系列「保險」工作表（例如，InsxLang），描述了涉及有共付額或其他保險相關費用的個人的支出情況。這些報告中的「個人數量」欄位僅包括有保險相關費用的個人子集。

6. 為什麼按診斷分類的報表中沒有「總計」行？

在以診斷分類總結個人的表格中，擁有多個診斷的個人可能會列在多個類別中。因此，「總計」行無法顯示正確的個人數量。

7. 顯示個人項目計劃（IPP）翻譯的報告有何不同？

年度服務購買報告包含兩種個人項目計劃翻譯報告（即「IPP45」和「IPP60」），分別顯示以閾值語言或非閾值語言請求的個人項目計劃翻譯。在年度服務購買報告中，閾值語言是指至少有 5% 的服務對象主要使用的語言。以閾值語言提出的個人項目計劃翻譯請求必須在 45 天內完成。非閾值語言是指少於 5% 的服務對象主要使用

的語言。以非閾值語言提出的個人項目計劃翻譯請求必須在 60 天內完成。如需更多資訊，請參閱《加州法規》第 9 篇 [第1810.410條](#)。

8. 報告表格中「0」和「-」有什麼不同？

「0」表示該單元格的值為零。「-」表示該單元格沒有資料。

9. 2025財政年度最後一季度實施的新基礎資料是否已用於POS報告？

區域中心在 2025 日曆年度收集的新基礎資料，在可能的情況下，會整合至 2024/25 財政年度年度 POS 報告中。關於基礎資料的具體使用方式，可參見 [《方法概覽》文件](#)。

10.我是否可以請求獲得報告中未提供的更詳細數據？

可以。如需更多資訊，請參閱本部門網站上的「公共記錄請求」網頁：
[連結到本部門描述公共記錄請求流程的網頁](#)。

11.如果我要發表評論和/或有其他疑問，我可以聯絡誰？

如果您有任何建議或發現任何問題或錯誤，請給我們發送電子郵件：
Analytics@dds.ca.gov