

2025년 10월 3일

발달장애서비스국 중요 공지 사항:

2025-26 지역 센터 성과 지표

G-2025-Regional Center Performance Measures-002

주요 안내 사항

지역 센터 성과 지표(RCPM)는 양질의 서비스가 무엇인지 보여주기 위한 명확한 기준과 목표를 수립하기 위해 마련되었습니다. 이를 통해 지역 센터가 달성해야 할 목표를 파악하여 서비스 이용자가 더 나은 지원과 돌봄을 받을 수 있습니다. RCPM에 대한 지역 센터의 참여는 자발적으로 이루어집니다.

RCPM은 6가지 중점 영역으로 구성되어 있습니다.

- 조기 개입(Early Start)
- 고용
- 형평성 및 문화적 이해 역량
- 서비스 이용자 및 가족의 경험과 만족도
- 개인 중심 서비스 계획
- 서비스 조정 및 지역 센터 운영.

변경 사항

본 공문은 2025-26 회계연도 RCPM 목표 변경에 대해 다음과 같은 세부 정보를 지역 센터에 제공합니다.

- 다른 영역의 서비스 개선에 도움이 되는 더 많은 방법을 제시하고자 함에 따라 6가지 목표가 신설되었습니다.
- 7개 목표는 더 이상 필요하지 않거나, 지역 센터가 준수해야 하는 법규의 일부가 되었으므로 폐지되었습니다.

질문이 있으신가요?

담당 서비스 코디네이터에게 문의하거나 이메일 (RCMeasures@dds.ca.gov) 로 문의해 주십시오.

자세히 알아보기

지역 센터 성과 지표에 대한 자세한 내용은 <https://www.dds.ca.gov/rc/regional-center-performance-measures/> 에서 확인해 주십시오.