

2025 年 10 月 3 日

關於以下事項的發展服務部重要通知：

## 2025-26 區域中心績效衡量標準

### G-2025-區域中心績效衡量標準-002

---

#### 需要了解的事項

區域中心績效衡量標準 ( RCPM ) 之設立旨在制定明確標準與目標，以展示優質服務之表現。該衡量標準幫助區域中心明確應達成之目標，從而為個人提供更優質之支援與照護。區域中心自願參與 RCPM。

RCPM 有六個重點領域：

- 早期啟蒙
- 就業
- 公平與文化能力
- 個人和家庭的體驗和滿意度
- 以人為本的服務規劃，以及
- 服務協調和區域中心運作。

#### 變化內容

本函向各區域中心說明 2025-26 財年 RCPM 目標之變更細節：

- 其中 6 項為新增目標，旨在展示更多可用於改進其他領域服務之方式；
- 7 項目標已終止，因其已無繼續設立之必要，或其內容已納入區域中心依法必須遵循之規定。

#### 問題？

請向您的服務協調員諮詢或發送電子郵件至：[RCMeasures@dds.ca.gov](mailto:RCMeasures@dds.ca.gov)。

#### 了解更多資訊

關於區域中心績效衡量標準的更多資訊，請造訪：

<https://www.dds.ca.gov/rc/regional-center-performance-measures/>。