

Life Outcomes Improvement System(LOIS) 의견 공유 웨비나

2025년 10월 30일

DDS Department of
Developmental
Services



회의 전 안내 사항



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



수화 통역사가 "스포츠라이트"로 지정되었으며 실시간 자막 기능이 활성화되었습니다



이 회의는 녹화됩니다.



미팅 자료 및 녹화본은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다:

<https://www.dds.ca.gov/lois>



오늘 업데이트 후 궁금한 점이 있으면 이메일로 문의주세요: LOIS@dds.ca.gov

회의 안건

1. 소개

2. LOIS 프로젝트 및 배경

3. 의견 수렴 방식

- 총 참가자 수

4. 의견 요약

전반적으로 LOIS는 다음이 필요합니다:

- 커뮤니케이션 및 협업 개선
- 투명성과 책임성 강화
- 정보 및 교육의 중앙화
- 승인 및 결제 프로세스
- 사람 중심의 계획과 성과 지원
- 접근성 및 사용성 개선
- RC 전반에 걸쳐 일관성 향상

5. 다음 단계





Pete Cervinka, DDS 디렉터



Aaron Christian, DDS 수석 부국장

미션 애널리틱스 그룹 진행자들



Cathy McCoy



Peggy O'Brien-Strain



JP Miller



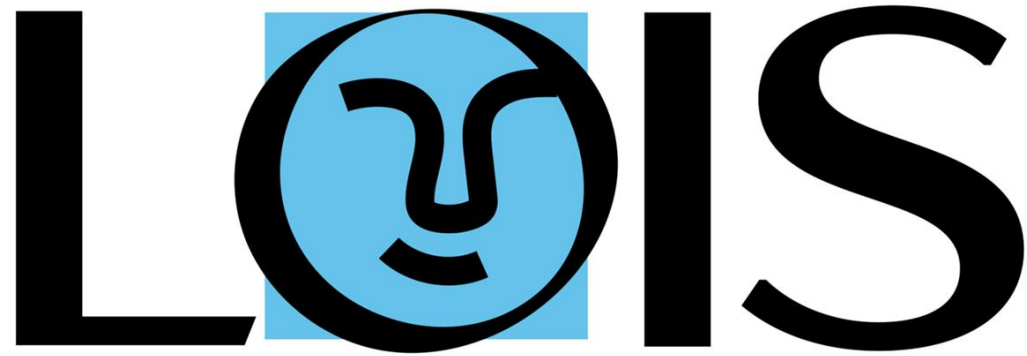
Breck Frye



Vicky Wheeler



Kate Russell



Life Outcomes Improvement System

LOIS는 지적 및 발달 장애를 가진 개인, 가족, 그리고 서비스 제공자들이 더욱 쉽게 서비스를 관리하고, 정보를 이용하고, 지역 센터와 소통할 수 있도록 설계된 새롭고 사용자 친화적인 온라인 시스템입니다.

LOIS 의견 수렴 세션(공청회)

발달장애 지원부는 미션 애널리틱스 그룹의 도움을 받아 캘리포니아 전역에서 대면 및 가상 공청회들을 개최하였고, 이를 통해 LOIS에 포함되기를 바라는 사항들에 대한 개인, 가족 및 서비스 제공업체들의 의견을 직접 들었습니다.

- 대면 및 온라인 피드백, 채팅, 투표, 반응, 설문조사를 통해 정보를 수집했습니다.
- 이 웨비나에서는 2025년 7월 30일부터 10월 24일까지 진행된 의견 수렴 세션들을 통해 지금까지 저희가 알게된 내용을 검토합니다.
- 앞으로 보여드릴 슬라이드에는 여러분이 LOIS 시스템에 바라는 점들이 요약되어 있습니다.



2025년 7월 - 10월

대면 및 온라인 공청회에서
서비스를 받은 개인과 가족들의
이야기를 들어보았습니다

- 새크라멘토
- 버클리
- 센트럴 밸리
- 로스앤젤레스
- 샌디에고
- 캘리포니아 북부(온라인)
- 3개의 온라인 공청회

서비스 제공자들을 위한 가상 회의도
개최했습니다

- 주거 지원 서비스
- ILS, SLS 및 개인 돌봄 서비스 고용
- 고용 서비스 제공업체
- 특수 치료 및 전문 서비스
- 주간 서비스
- SDP 단기 돌봄 서비스 업체, 공식 고용
대행 업체(EOR) 및 참여자 직접 관리
서비스 업체(PDS)
- 조기 개입(Early Start) 및 영유아 발달
- 교통 지원

총 참가자 수

	세션	참가자
개인 및 가족 공청회	9	220
대면	5	84
온라인	4	136
서비스 제공업체 웨비나	8	446
총계	17	666

참가자들은 공청회를 긍정적으로 평가했습니다

개인 및 가족 공청회 - 설문조사 결과

	대면	온라인	총계
공청회에서 의견을 편히 말할 수 있었다	95%	97%	96%
앞으로 열릴 LOIS 관련 미팅에도 참석하고 싶다	94%	89%	92%

"DDS가 매우 사람 중심적인 관점에서 일반 시민들의 의견을 구한다는 것이 무척 반가웠습니다." 모든 아이디어가 환영받는 분위기가 정말 좋았습니다. 시민들이 일방적으로 설명을 듣는 대상이 아니라 참여자가 될 수 있었습니다."

- 새크라멘토 대면 공청회 참가자

"의견을 줄 수 있고 또 제 의견을 경청해주는 것이 좋았습니다. DDS가 커뮤니티의 의견을 정말 귀담아 듣는 것 같았어요."

- 온라인 공청회 참가자

"고객들께 최고의 도움을 드릴 수 있는 역량을 향상시키는 혁신적인 아이디어들을 더 많이 배울 수 있어서 기쁩니다."

- SDP 단기 돌봄 서비스, 공식 고용 대행 및 참여자 직접 관리 업체 대상 웨비나 참가자

공청회에서 수렴된 의견 요약

미션은 17개의 공청회와 웨비나를 통해 듣고 읽은 내용(메모, 녹취록, 댓글, 채팅, 투표 결과)을 종합했습니다

1단계: 7가지 주요 주제를 확인했습니다

2단계: 의견을 주제별 그리고 주제 내 세부 항목별로 정리했습니다

3단계: 7가지 주제의 등장 빈도에 따라 순위를 매겼고, 주제 내에서도 각 세부 항목의 등장 빈도에 따라 순위를 매겼습니다

7개의 주요 주제를 살펴보며 각 주제에서 가장 중요한 2개의 핵심 항목을 집중 논의 후, 나머지 항목들은 개요 형태로 알아보겠습니다

전반적으로 LOIS는 다음이 필요합니다:



커뮤니케이션 및 협업 개선



투명성과 책임성 강화



정보 및 교육의 중앙화



승인 및 결제 프로세스 개선



사람 중심의 계획과 성과 지원



시스템 접근성 및 사용성 개선



지역 센터 전반에 걸쳐 일관성 향상

LOIS는 다음을 통해 커뮤니케이션 및 협업을 개선할 수 있습니다:

1. 문서 공유 및 공동 편집을 위한 공간

- ✓ 문서 업로드 기능을 만들어 수동 입력으로 인한 시간 및 오류 감소
- ✓ 개인 및 가족이 개인 프로그램 계획(IPP)을 준비하고 완료하는데 있어 IPP와 관련 증빙 서류를 조회하고 댓글을 달 수 있게 함
- ✓ 서비스 코디네이터, 개인 및 가족이 개인 서비스 계획(ISP)을 조회하고 댓글을 달 수 있게 함
- ✓ 정보의 정확성 강화 및 오류 수정
- ✓ 증빙 문서를 업로드하여 정보 검증하기
- ✓ 여러 다른 시스템에 걸쳐 문서를 제출해야 하는 필요성 감소

"추천서가 많이 몰릴 때가 많은데, 그러면 많은 문서가 오고 갑니다. 그 모든 파일들을 보내는 게 어렵기 때문에 관계자들이 이 문서들을 이용할 수 있도록 LOIS가 파일 저장을 해줄 수 있다면 매우 도움이 될 것 같습니다."

- 주거 서비스 제공업체 대상 공청회 참석자

LOIS는 다음을 통해 커뮤니케이션 및 협업을 개선할 수 있습니다:

2. 지역 센터 직원과의 실시간 메시지 및 알림 옵션

- ✓ 실시간 채팅 또는 메시지 옵션
- ✓ 승인 또는 거부와 같은 상태 변경에 대한 알림 전송
- ✓ 미팅 미리 알림 기능
- ✓ 알림을 통해 공지 사항 또는 업데이트 받기
- ✓ 여러 지역 센터 직원들이 메시지에 응답할 수 있게 해주는 중앙화된 포털

"[어딘가에] 서비스 코디네이터에게 이메일뿐만 아니라, SDP 코디네이터나 그 매니저, 당직 담당자 등에게 일반적인 문의를 할 수 있는 공간이 필요합니다. 버튼을 클릭하면 포털 자체를 통해 [메시지를] 보낼 수 있어야 합니다. 일부 플랫폼에는 이미 이러한 기능이 내장되어 있습니다."

-버클리 공청회 참석자

LOIS는 다음을 통해 **커뮤니케이션 및 협업을** 개선할 수 있습니다:

1. 문서 공유 및 공동 편집을 위한 공간
2. 지역 센터 직원과의 실시간 메시지 및 알림 옵션
3. 관리자를 포함한 서비스 코디네이터 최신 연락처 정보
4. 서비스 코디네이터 변경 알림
5. 회의 예약(IPP 등)을 위한 마스터 캘린더 액세스
6. 응급 및 위기 상황 커뮤니케이션을 위한 리소스
7. 변경 사항(직원 이직, 일정 변경)에 대한 알림 수신동의 기능

LOIS는 다음을 통해 투명성과 책임성을 강화 할 수 있습니다

1. 개인, 가족, 공급업체의 주요 진행 상황과 일정에 대한 가시성 제공

- ✓ 사용자가 승인 진행 상황과 다음 단계의 일정을 한눈에 확인할 수 있게 해주는 시각적 추적기
- ✓ 문서, 승인 및 신청 접수 후 진행 상황에 대한 정보 제공
- ✓ 진행 일정에 대한 명확한 기대치 제공
- ✓ 각 절차의 단계별 책임자 표시

"저는 자율 서비스 프로그램을 하고 있는데, 지출 계획 업데이트를 제출한 뒤 어떻게 진행되고 있는지 알 수가 없어요. 제출 서류가 접수됐나요? 검토 중인가요? 뭔가 기다리는 중인가요? 정보가 있나요? 현재 상태는 뭔가요? 마지막으로 누군가 확인한 게 언제죠?"

- 새크라멘토 공청회 참가자

2. 개인과 가족이 **지난 기록**을 조회할 수 있는 접근 권한

- ✓ 사람 중심의 계획을 지원하기 위한 과거 IPP 및 기타 문서 보기
- ✓ 개인의 과거 기록(공유 가능 및 불가능 항목) 통제 기능 제공
- ✓ 필요에 따라 과거 문서를 시작점으로 재활용
- ✓ 새로운 공급업체 또는 지역 센터의 과거 기록 접근 허용을 통해 원활한 전환 지원
- ✓ 개인과 가족의 기록 보관 및 관리 부담 완화

"서비스 코디네이터가 보낸 이메일이 몇 개 있었는데 60일이 지나면 사라져 버려요. 그래서 LOIS에 문서가 영구적으로 보관되어 쉽게 이용할 수 있으면 좋겠어요."

- 버클리 공청회 참가자

LOIS는 다음을 통해 투명성과 책임성을 강화 할 수 있습니다

1. 주요 **진행 상황 및 일정**에 대한 가시성 제공
2. 개인과 가족이 **지난 기록**을 조회할 수 있는 접근 권한
3. **서비스 코디네이터의 신속한 응답**을 지원하고 요청이나 소통 필요가 있을 경우 이를 상급자에게 전달할 수 있는 기회 제공
4. 개인과 가족이 미해결 요청 사항을 포함하여 **IPP/목표 진행 상황**을 추적할 수 있는 기능
5. 공급업체에 대한 **피드백 공유 및 조회** 기능
6. **특별 사고 보고서(SIR)** 제출 내역을 **추적 및 조회**할 수 있는 기능
7. 실시간으로 **서비스 시간**을 추적할 수 있는 기회

다음은 통해 LOIS를 정보 및 교육의 중앙 허브로 만들어주세요:

1. LOIS 및 지역 센터 시스템에 대한 교육 자료 및 사용 안내/교육용 비디오가 있으면 도움이 될 것입니다

- ✓ 개인, 가족 및 공급업체를 위한 일반 활동(필수 양식, 서비스 선택 방법 등) "이용 방법" 안내 동영상
- ✓ 신규 시스템 활용을 돕기 위한 트레이너 교육 방식과 지역 센터에서의 현장 지원
- ✓ 기존 교육 정보, 리소스 및 과거 트레이닝에 대한 링크 및 간편한 조회 기능
- ✓ 서비스 안내, 체크인, 공통 문서/양식을 위한 파일 저장 시스템
- ✓ 일반 시민들을 위한 지역 센터 정보

"가족들이 무엇을 기대해야 하는지 물어보면, 최대한 설명하려고 하지만 분명히 제가 놓치는 부분이 있을 거예요. 가족들에게 LOIS 시스템 사용법을 알려줄 수 있으면 좋을 것 같습니다. LOIS를 통해 가족들에게 오리엔테이션을 제공해줄 수도 있을 것 같아요."
- 조기 개입(Early Start) 공청회 참가자

다음은 통해 LOIS를 정보 및 교육의 중앙 허브로 만들어주세요:

2. 검색 가능한 데이터베이스/서비스 메뉴와 같은 서비스 옵션을 찾고 탐색할 수 있는 기회

- ✓ 모든 지역 센터 서비스를 아우르는 종합적 서비스 메뉴
 - 특성(예: 연령대, 지역, 관심사 등)별 검색이 가능한 기능
 - 서비스 및 각 서비스를 제공하는 공급업체에 대한 설명 포함
 - 공급업체의 서비스에 대해 더욱 자세히 알아보기 위한 연락처 정보(예: 투어 예약)
- ✓ 개발 중인 공급업체 디렉토리 연결

"스무 살이 다 된 저희 아들이 이용할 수 있는 서비스가 어떤 것들이 있는지 모르다 보니 집 밖에 나가서 무언가를 해보라고 설득을 할 수도 없어요. 저는 이 시스템에 나이, 관심사, 장애 등급 등에 따라 검색이 가능한 데이터베이스가 있었으면 좋겠습니다. 어떻게 할 수 있을지는 모르지만, 아이가 관심이 가는 것들을 엄마가 아닌 아이가 직접 할 수 있게 해주고 싶습니다."
- 버클리 공청회 참가자

다음은 통해 LOIS를 정보 및 교육의 중앙 허브로 만들어주세요:

1. LOIS 및 지역 센터 시스템에 대한 **교육 자료** 및 **사용 안내/교육용** 비디오
2. **검색 가능한 데이터베이스/서비스 메뉴와** 같은 서비스 옵션을 찾고 탐색할 수 있는 기회
3. **커뮤니티 리소스** 및 **제공업체 디렉토리**를 위한 포럼
4. 개인, 가족, 공급업체가 **지역 센터 프로세스 및 요구 사항**을 이해할 수 있게 도움을 주는 도구
5. **자기 권리 주장을 지원하는 리소스**
6. **약어 및 전문 용어의 정의를** 이해하기 쉽게 도와주는 리소스

LOIS를 통해 승인 및 결제 프로세스를 개선할 수 있습니다:

1. 비용 청구 및 인보이스 발행 기능 개선:

- ✓ 인보이스 검색 기능
- ✓ 누락된 정보를 알려주는 표시
- ✓ 조건(예: 인보이스 상태, UCI 등)를 기반으로 보고서를 생성하는 기능
- ✓ 오류 해결 및 문의를 위해 연락할 수 있는 연락처 정보
- ✓ 수동 입력을 줄이기 위해 내부 청구 문서를 업로드할 수 있는 옵션

제가 이 시스템에서 크게 보고 있는 가능성은, 지역 센터(RC)의 과중한 업무를 자동화 할 수 있다는 점입니다. 또 서비스 제공업체가 더 쉽게 업무를 처리하고, 가족들이 필요한 정보를 더 쉽게 접근할 수 있도록 해주는 겁니다."

- 조기 개입(Early Start) 공청회 참가자

LOIS를 통해 승인 및 결제 프로세스를 개선할 수 있습니다:

2. 서비스 승인 및 공급업체 등록 절차 간소화

- ✓ 전자 서명 옵션이 있는 작성 가능한 양식
- ✓ 양식 및 증빙 문서를 업로드할 수 있는 기능
- ✓ 양식 간에 중복된 정보 자동 채우기
- ✓ 각 공급업체의 절차별 체크리스트와 추가 정보 및 자료를 볼 수 있는 링크
- ✓ 기존 등록된 업체에 서비스 코드를 추가할 수 있는 간소화된 절차
- ✓ 공급업체에 대한 정보 요청을 줄이기 위한 협력 기관(DOR, DSS)들간의 데이터 교환

"아이들을 치료할 때 서비스 코디네이터는 '승인되었으니 치료를 시작하세요'라고 말하지만, 막상 받으려고 하면 매번 '실제 승인을 받을 때까지 서비스를 시작할 수 없습니다'라는 상반된 메시지를 받습니다. 하지만 서비스를 받아야 하는 아이의 상황을 알기 때문에 지연시키고 싶지 않아서 고민이 됩니다. 그 간극이 최소화될 수 있게 만들 수 있다면 좋을 것 같습니다."

- 조기 개입(Early Start) 공청회 참가자

LOIS를 통해 승인 및 결제 프로세스를 개선할 수 있습니다:

1. 비용 청구 및 인보이스 발행 기능 개선
2. 서비스 승인 및 공급업체 등록 절차 간소화
3. 서비스 구매(POS) 관리 및 가시성 개선
4. 데이터 교환 자동화 및 시스템 통합
5. 지역 센터 처리 시간 단축
6. 결제 정확도 향상 및 보다 쉬운 오류 해결
7. 일관된 POS 형식 및 청구 절차 마련

LOIS 시스템은 다음과 같이 사람 중심의 계획과 성과를 지원할 수 있습니다:

1. IPP 준비, 접근성 및 유연성을 촉진하는 기능 포함

- ✓ 개인, 가족, 공급업체를 위한 간편한 온라인 IPP 액세스
- ✓ 여러 회의에 걸쳐 분야별로 작성하고 검토할 수 있는 모듈형 IPP
- ✓ 회의 준비 자료(안건, 초안, 질문)가 포함된 회의 미리 알림 기능
- ✓ IPP 회의에 앞서 의견 및 질문을 미리 보낼 수 있는 옵션
- ✓ 오류를 수정하고 업데이트를 요청할 수 있는 간편한 방법
- ✓ 사용자 친화적인 전자 서명 기능

"LOIS에 최종 IPP와 고객이 자주 확인해야 하는 기타 문서를 보관할 수 있는 저장소가 있으면 좋겠습니다. 이를 통해 고객은 서비스 코디네이터에게 의존하지 않고 셀프 서비스를 이용할 수 있습니다."

-저녁 공청회 참가자

LOIS 시스템은 다음과 같이 사람 중심의 계획과 성과를 지원할 수 있습니다:

2. 동의 및 권한 관리를 통해 개인이 자신의 정보를 제어할 수 있도록 지원

- ✓ 이용자들은 누가 자신의 정보를 볼 수 있는지 알고 싶고 이에 대한 결정권을 원합니다
- ✓ 역할 및 권한 수준별로 정보 공유 제한(계층화된 액세스)
- ✓ LOIS를 통해 자신의 정보를 공유하거나 공유하지 않을 권리가 있음을 이용자들이 알아야 함
- ✓ 개인이 원치 않는 정보를 수정하거나 삭제할 수 있는 기능을 포함
- ✓ 특정 문서 또는 정보에 대한 액세스를 차단하는 옵션 포함

“엄마로서, 저는 제 컴퓨터, 아이패드, 아이폰으로 사용자 이름과 비밀번호를 입력해 아이의 프로필을 설정하고, 서비스 코디네이터와 공유 가능한 수준을 설정할 수 있으면 좋겠습니다.” 제가 공유할 내용에 대해서요. 지금은 모든 곳에 종이 서류를 보내고 있는데 사이버 보안이 적용된 이용방식이 훨씬 더 안전합니다.”

- 샌디에고 공청회 참가자

LOIS 시스템은 다음과 같이 **사람 중심의 계획과 성과를 지원할 수** 있습니다:

1. **IPP 준비, 접근성 및 유연성을** 촉진하는 기능 포함
2. **동의 및 권한 관리**를 통해 개인이 자신의 정보를 제어할 수 있도록 지원
3. 간병인 변경을 포함해 **미래에 대한 계획 수립**을 돕는 리소스 제공
4. 개인이 자신의 **목표 설정과 목표 달성 진행 상황**을 점검하는 과정에 참여하도록 독려
5. **생활 성과와 개인 선호 사항**(예: 주거)을 기록 및 추적
6. LOIS와 온라인 커뮤니케이션이 **대면 참여를 대체하거나** 개인이나 가족에게 **책임을 전가하는 형태**가 되지 않도록 보장

다음과 같이 시스템 접근성 및 사용성에 중점을 두어야 합니다:

1. 제한된 인터넷, 다양한 기술 활용 능력, 다중 인증 및 암호화 대안 등의 디지털 이용 장벽 해결

- ✓ 간단하고 탐색하기 쉬운 사용자 인터페이스
- ✓ 인터넷이 제한된 커뮤니티들의 이용 지원:
 - 모든 기기, 특히 휴대폰에서 원활하게 이용 가능
 - 오프라인 버전의 시스템에 접근할 수 있는 옵션
- ✓ 다중 인증의 대안 고려

"이 도구는 이용하는 사람을 늘 중점에 두어야 합니다. 하지만 모든 사람이 안정적인 인터넷, 최신 기기 또는 LOIS와 같은 온라인 시스템을 탐색하는 데 필요한 기술을 가지고 있진 않습니다. 제 건의 사항은 제한된 인터넷 환경에서도 작동하는 간소화된 버전, 전화 상담 서비스, 사용자와 그 가족이 이용할 수 있는 교육을 추가하는 것입니다. 이를 통해 LOIS는 모든 사용자들을 위해 설계된 진정한 포용적 도구가 될 수 있습니다."

- 캘리포니아 북부 공청회 참가자(스페인어 번역)

다음과 같이 시스템 접근성 및 사용성에 중점을 두어야 합니다:

2. 사용자가 선호하는 언어, 문해력 수준 및 기타 요구 사항을 반영

- ✓ 수어(예: 동영상)를 포함하여 선호하는 언어로 번역된 문서 및 이용권 제공
- ✓ 문화적, 종교적 선호를 문서화하고 반영
- ✓ 전문 용어 사용을 제한하고 전체적으로 평이한 언어와 시각 보조 자료 사용
- ✓ 스크린 리더 및 기타 보조 기술로 접근성을 높이고 선택한 문자를 자동으로 읽어주는 기능 제공
- ✓ 부서의 지침 및 규정을 보다 이해하기 쉬운 언어로 번역

“개인과 가족이 사용하는 모든 인터페이스는 개인 중심적이어야 하고, 이들이 이해하고 활용하기 쉽도록 단순하고 시각적 요소도 포함하고 있어야 합니다. 지나치게 전문적인 언어가 넘쳐나선 안됩니다. 널리 사용되려면 사람들이 연결할 수 있고, 이해할 수 있고, 탐색할 수 있어야 합니다.”

– 저녁 공청회 세션 참가자

다음과 같이 시스템 접근성 및 사용성에 중점을 두어야 합니다:

1. 제한된 인터넷, 다양한 기술 활용 능력, 다중 인증 및 암호화 대안 등의 **디지털 이용 장벽 해결**
2. 사용자가 선호하는 언어, 문해력 수준 및 기타 요구 사항을 반영
3. 권한에 기반한 접근권 제어로 접근성과 개인 정보 보호간 균형 유지
4. 서비스 추천과 같은 개인 맞춤화된 지원을 위해 **인공지능(AI)** 기술 이용 고려
5. 휴대폰, 태블릿, 컴퓨터 등 **여러 플랫폼에서 LOIS를 이용할 수 있는 기능**

새로운 LOIS 시스템은 다음을 통해 RC간 일관성을 발전시킬 수 있는 기회입니다

1. 표준화된 양식, 문서 및 모든 21개 지역 센터를 위한 정보 자료

- ✓ 오류를 줄이기 위해 일관된 템플릿과 작성 가능한 양식 제공
- ✓ 표준화된 양식과 도구(신청서, 추천서 등)를 모두 한 데 모아놓은 중앙 허브
- ✓ (서비스 코드 또는 지역 센터간) 여러 용도로 사용할 수 있는 양식 제출 프로세스

"표준화는 매우 중요합니다. SDP에 대한 지출 계획을 준비하는데 한 서비스 코디네이터가 "아뇨, 계산 방식이 그렇게 되는게 아니에요"라고 하는 겁니다. 그래서 소수점 단위로 오류를 반영할 때(소수점 한 자리, 두 자리, 모든 소수점 등) 그것이 무엇을 의미하는지 설명해주는 문서화된 설명서를 만들어야 했습니다."

-샌디에고 공청회 참가자

새로운 LOIS 시스템은 다음을 통해 RC간 일관성을 발전시킬 수 있는 기회입니다

2. 공급업체와 개인을 위한 일관된 프로세스 및 정책

- ✓ 공급업체 등록 및 IPP와 같은 주요 프로세스를 모든 지역 센터에서 일관되게 구현
- ✓ 공급업체 요구사항이 지역 센터 간에 일관되게 공유되고 해석되도록 보장
- ✓ 예상 소요 시간 및 상급자 대상 문제 제기 절차 표준화
- ✓ 일관성 있는 업무 수행을 위한 지역 센터 교육 활동

"이 [지역 센터]는 이게 맞다고 이렇게 결정합니다. 하지만 한쪽에서는 아니요, 그게 아니에요라고 하고, 둘 사이에 조정을 원하면 다시 DDS로 반송되는데, DDS는 '아직 어떻게 해야 할지 모르겠다'고 말하니 답답해요."

- 샌디에고 공청회 참가자

새로운 LOIS 시스템은 다음을 통해 **RC간 일관성을 발전**시킬 수 있는 기회입니다

1. **표준화된 양식, 문서 및 모든 21개 지역 센터를 위한 정보 자료**
2. 공급업체와 개인을 위한 **일관된 프로세스 및 정책**
3. 공급업체 및 개인이 한 지역 센터에 공유한 정보를 적절한 경우 다른 지역 센터에서 이용할 수 있게 하는 **지역 센터 간 이동성 구축**
4. **응답 예상 시간을 포함, 지역 센터 절차들에 대한 일관된 일정 제공**

LOIS 일정 검토



RFI를 배포하면 잠재 소프트웨어 공급업체가 LOIS 개발을 지원할 수 있는 방법에 대한 DDS의 이해도를 높일 수 있습니다

RFI 진행 기간동안 DDS는:

- 관심 있는 잠재 소프트웨어 공급업체와 협력하여 LOIS 요구 사항을 충족할 수 있는 솔루션을 모색하고
- LOIS의 설계, 개발, 테스트 및 출시를 위한 초기 예상 비용 및 일정을 수립할 것입니다

다음 단계



DDS 실행 사항:

- 2025년 11월 정보 요청서(RFI) 공개 및 온라인 게시 www.dds.ca.gov/lois
- 필요시 커뮤니티에서 소프트웨어 공급업체의 질문들과 관련한 추가 세부 정보를 얻겠습니다
- LOIS 프로젝트에 대한 정보를 주 전역에 걸쳐 지속적으로 알리고 확산할 것입니다
- LOIS 프로젝트 전반에 걸쳐 사람들의 이해와 협업을 돕겠습니다

여러분과 함께 이 프로젝트를 다음 단계로 진행시키게 되어 기쁩니다!

감사합니다!

이메일을 통해 LOIS에
대한 업데이트를
받아보세요:
Bridges 뉴스레터에
가입하세요!



www.dds.ca.gov/newsletter

