



## 關於電子探訪驗證 (EVV) 的常見問題解答

### EVV 術語

術語	定義
EVV	電子探訪驗證
CalEVV 系統	州政府提供的 EVV 資料收集系統可供服務機構使用
CalEVV 聚合器	收集並存儲服務機構透過 CalEVV 和替代 EVV 系統發送的所有 EVV 數據的系統
替代 EVV 系統	代表服務機構收集並發送 EVV 數據的公司
提供服務機構	提供直接服務的員工的雇主
司法實體 ( JE )	與州政府有直接關係的地方實體；對於 DDS，是指區域中心
PCS	個人護理服務
HHCS	居家保健服務

### 一般資訊

#### 問1.什麼是電子探訪驗證 (EVV) ？

答1.EVV 是於 2016 年頒布《21 世紀治療法案》( 21st Century Cures Act ) 的一部分。聯邦政府推行 EVV，旨在幫助確保人們在家中獲得其所需且依法應享有的服務。

## 問2.《21 世紀治療法案》有何要求？

答2. [《21 世紀治療法案》](#) (「[《治療法案》](#)」) 第 12006(a) 條要求各州為所有需要服務提供者上門的 Medicaid (聯邦醫療補助計劃) 個人護理服務 (PCS) 和居家保健服務 (HHCS) 實施 EVV。這適用於根據《社會保障法》第 1905(a)(24) 條、第 1915(c) 條、第 1915(i) 條、第 1915(j) 條、第 1915(k) 條以及第 1115 條提供的 PCS 和 HHCS 服務；以及根據第 1905(a)(7) 條或豁免條款提供的 HHCS 服務 (來源：[Medicaid.gov](https://www.Medicaid.gov))。

## 問3.EVV 系統需要驗證哪些資訊？

答3.《社會保障法》(SSA) 第 1903(l)(5)(A) 條規定，EVV 系統必須能夠以電子方式驗證在個人家中進行的 PCS 或 HHCS 服務探訪的以下資料點：

- 所提供的服務類型；
- 接受服務的個人；
- 服務日期；
- 服務提供地點；
- 提供服務的個人；以及
- 服務的開始和結束時間。

## 問4.聯邦政府要求各州何時實施 EVV？

答4.根據《社會保障法》(SSA) 第 1903(l) 條 (42 U.S.C. 1396b)，所有州必須於 2020 年 1 月前實施由 Medicaid 資助的 PCS 的 EVV，於 2023 年 1 月前實施用於 HHCS 的 EVV。根據聯邦規定，加州於 2019 年 10 月 2 日向聯邦醫療保險和醫療補助服務中心 (CMS) 提交了誠信努力豁免 (GFE) 申請，請求將 PCS 的 EVV 實施日期延長至 2021 年 1 月 1 日。2019 年 10 月 22 日，CMS 批准了加州對 PCS 的 GFE 請求。CMS 出具的加州 GFE 批准函可在 [EVV CMS GFE Webpage 網頁](#) 上查閱。

PCS 的實施日期為 2022 年 1 月 1 日。HHCS 和自決計畫 (Self-Determination Program) 服務的實施日期為 2023 年 1 月 1 日。

## 問5.EVV 適用於哪些區域中心服務和服務代碼？

答5.EVV 適用於由發展服務部 (DDS) 資助，並透過區域中心提供的 PCS 和 HHCS。

這些 PCS 服務包括：

- 暫息、465、862、864 和 310
- 支持生活，896
- 個人協助，062
- 家務服務，858、860 和 313
- 社區生活支持，320 這些 HHCS 服務包括：
- 護理，460、742、744 和 361
- 以及提供以下服務的機構：
  - 家庭健康，854、856 和 359
  - 言語治療，707
  - 言語、聽力和語言，372
  - 職能治療，773 和 375
  - 物理治療，772 和 376

關於服務和服務代碼的指導資訊，可參見 [EVV 指導：區域中心服務代碼 \( ca.gov \)](https://www.ca.gov)。

**問6.EVV 是否適用於早期開啟 ( Early Start Program ) 為 0–3 歲兒童提供的早期干預服務？**

**答6.**不適用。早期開啟計畫中為兒童提供的服務受《殘疾人教育法》(IDEA) C 部分的管理和資助。這些服務並非透過 Medicaid 豁免進行資助。

**問7.EVV 是否適用於自決計畫 ( SDP ) 中的服務？**

**答7.**是的。任何提供 PCS 或 HHCS 的區域中心服務都需遵守 EVV 要求。完整的區域中心 PCS 和 HHCS 服務及服務代碼列表，請參見上文回答。

**問8.EVV 是否還有其他豁免情形？**

**答8.**是的。如果為服務對象提供服務的工作人員與該服務對象同住，則該工作人員在為該服務對象提供服務時無需遵守 EVV 要求。在 EVV 中，該工作人員被視為「同住工作人員」。

有關「同住工作人員」及其豁免的說明和證明表格，請參見以下連結：

- 英語
  - [EVV 指南 住家照護者豁免和證明](#)
  - [EVV 住家照護提供者證明表](#)
- 西班牙語
  - [EVV 指南：住家照護者豁免和證明- 西班牙語.docx](#)
  - [EVV 住家照護提供者證明表](#)。

#### **問9.誰提供加州的 EVV 系統 / 解決方案？**

**答9.**加州已與 Sandata Technologies, LLC 簽訂合約，以提供加州的 EVV 數據收集解決方案，其名為 CalEVV。Sandata Technologies, LLC 亦提供 CalEVV 聚合器，由該聚合器傳送來自 CalEVV 和其他替代 EVV 系統的 EVV 數據。

如需任何 Sandata 簽約產品的技術協助，請撥打 ( 855 ) 943-6070，或透過以下電子郵件聯絡他們：[CACustomerCare@sandata.com](mailto:CACustomerCare@sandata.com)。

#### **與服務對象相關**

#### **問1.如果為我提供個人護理或居家保健服務的工作人員與我同住，他們是否也必須進行 EVV？**

**答1.**否。如果為您提供服務的人員與您同住，則他們無需遵守針對您服務的 EVV 要求。對於 EVV 而言，該個人被視為「同住工作人員」。

如需瞭解更多資訊，請參閱上方「一般資訊」中問題 8 所附連結之同住工作人員豁免指導文件。

#### **問2.如果我住在農村地區，沒有手機訊號或無法上網怎麼辦？**

**答2.**加州的 EVV 系統稱為 CalEVV，允許工作人員透過手機應用程式或撥打電話來錄入探訪資訊。如果您的服務提供者未使用 CalEVV，請與其溝通在沒有手機訊號或無法上網的情況下，他們如何收集您的 EVV 探訪數據。

**問3.EVV 是否可以以儘量減少隱私顧慮的方式實施，尤其是在需要透過 EVV 系統採集位置資訊的情況下？**

**答3.**在您家中提供的服務，包括在您家中開始或結束的服務，均須遵守 EVV 要求。以電子方式記錄服務開始和結束的地點，即可滿足《治療法案》所規定的最低要求。

**問4.EVV 要求是否會改變我的服務？**

**答4.**不會。EVV 要求不會改變您接受服務的方式、服務的地點或為您提供服務的人員。

### **服務提供者相關**

**問1.服務提供者何時可以獲得關於新 EVV 系統使用要求的資訊和培訓？**

**答1.**DDS 一直在舉辦頻繁的網絡研討會與辦公時間會議，介紹目前與即將開展的工作。以往的網絡研討會資料及即將舉辦的辦公時間註冊連結，可在 [「EVV 網頁」的「Meetings」頁籤](#) 中找到：

正在尋找 CalEVV 培訓的服務機構，請查看以下連結：請造訪 [「CalEVV 培訓影片」](#) 頁面，以取得相關培訓內容。若您是使用 CalEVV 聚合器的服務機構，請參閱 [EVV 網頁中的「替代 EVV 供應商」頁籤EVV Vendors tab](#)，獲取更多資源。

此外，任何希望在 DDS 發布有關 EVV 的更新時收到電子郵件通知的人士，均可發送電子郵件至 [EVV@dds.ca.gov](mailto:EVV@dds.ca.gov)，請求加入通知列表。

**問2.為何居家援助服務 (IHSS) 在不同時間實施 EVV 系統，而不是與區域中心同步實施？**

**答2.**IHSS 倚賴其現有的電子工時表系統實施 EVV，因此其時間安排與區域中心及其他州政府專案不同。有關 IHSS EVV 實施流程的更多資訊，請訪問 [CDSS EVV 網頁](#)。

**問3.州政府是否會為服務提供者提供可使用的 EVV 系統，或是服務提供者需自行採購 EVV 系統？**

**答3.**服務提供者可使用州政府提供的 EVV 系統 CalEVV，或選擇其他自選 EVV 系統以收集 EVV 探訪資料。

如果服務提供者選擇自行採購 EVV 系統，該系統必須符合上述「一般資訊」問題 3 所列的要求，並且能夠將資料傳輸至 CalEVV 聚合器。

透過替代 EVV 系統向 CalEVV 聚合器傳送資料所需的系統規範，可在 [「EVV 網頁」中的「替代 EVV 供應商」頁籤](#) 查閱。

#### **問4.將採取措施確保資料的隱私與機密性？**

**答4.**州政府已實施保護機制，確保個人隱私資訊始終保密且受到保護。所有關於隱私的聯邦與州法律要求，例如《健康保險可攜性和責任法案》（HIPAA）仍然有效。EVV 僅驗證法律要求的六項資料要素。

#### **問5.EVV 資料收集系統是否必須使用全球定位系統（GPS）？**

**答5.**否。《21 世紀治療法案》要求每次 EVV 探訪需採集位置資料。加州的 EVV 系統 CalEVV 使用移動應用程式在服務簽入和簽出時，會採集探訪開始與結束時的 GPS 座標。該應用程式不會在探訪開始和結束時間之外收集 GPS 資料。該應用程式不會在整個探訪過程中對人員進行追蹤。GPS 座標作為探訪資訊的一部分被儲存在 CalEVV 系統中，僅供參考。

GPS 是在服務簽入和簽出時以電子方式記錄服務提供地點的一種方式。其他 EVV 資料收集系統也可以使用其他方式來符合 EVV 的位置採集要求。

#### **問6.EVV 是否導致服務對象只能留在家中？**

**答6.**加州的 EVV 實施方式不會改變服務的提供方式或服務的提供地點。根據第 114-115 號公法第 12006(c)(3) 條規定，EVV 不得限制所提供的服務、不得約束個人對服務人員的選擇，也不得妨礙護理服務的提供方式。

#### **問7.我們在全天候集體居住環境中提供 SLS 服務，多名工作人員與多名個人一起工作，但不一定按照預定時間進行。EVV 如何適用於這種情況？**

**答7.**在 DDS 針對住宅環境中此類情況制定相關法規之前，請參考以下連結中常見問題解答所提供的 CMS 指導：<https://www.medicaid.gov/federal-policy-guidance/downloads/faq051618.pdf>。

**問8.如果 EVV 指定服務代碼下提供的服務未在個人家中提供，該怎麼辦？**

**答8.**對於在個人家中提供的服務，包括開始和 / 或結束於個人家中的服務，均需進行 EVV 探訪記錄。

**問9.CalEVV 是否會取代 eBilling 系統或與其互通，或者這些功能是否會合併？**

**答9.**不會。CalEVV 不會取代 eBilling 系統或與其互通。用於付款的 eBilling 系統與用於探訪驗證的 EVV 系統是兩個獨立的實體，用途不同。作為服務提供者，您可選擇使用州政府提供的資料收集工具，或使用符合 EVV 資料採集要求的其他工具。此外，您仍需透過 eBilling 系統對已提供的服務進行報帳。

**問10.遠端醫療就診是否需要 EVV？**

**答10.**遠端醫療服務不需要 EVV。

**問11.如果我已自行註冊，但現在被告知無需遵守 EVV 要求，該怎麼辦？**

**答11.**請發送電子郵件至 [CACustomerCare@sandata.com](mailto:CACustomerCare@sandata.com)，或撥打 (855) 943-6070 聯絡 Sandata，請求停用您的帳戶。請提供您所在機構的名稱以及您在完成自助註冊後收到的 CalEVV ID 號（該號碼是以 10 開頭的 6 位數字）。

**問12.如果發生緊急情況或出錯，是否可以修改 EVV 資料條目？**

**答12.**如有需要，EVV 資料條目可以修改。但是，目標是以電子方式而不是手動方式擷取這 6 個資料點。

**問13.我們一直在使用 EVV 並按要求提交資料。為什麼我收到區域中心發來的信函，說我們尚未註冊？**

**答13.**您完成的自我註冊很可能只列出了一個區域中心或稅號，而不是您的供應商編號或供應商別碼（ID）。服務提供者必須並有責任確保所有供應商 ID 和所有區域中心都在他們的帳戶中。要更新您的帳戶，請參考本指南：[快速參考指南：管理提供者識別碼](#)。



**問14.我的替代 EVV 供應商要求提供 HCPCS 代碼，我在哪裡可以找到這些代碼？**

**答14.**您可在此連結的替代供應商規範文件的第 22 頁及之後找到 HCPCS 代碼：  
[加州 \( CalEVV \) EVV 供應商解決方案規範 v2.7 – Sandata Technologies \(zendesk.com\)](#)。

## **自決計畫 - 一般規定**

**問1.電子探訪驗證 ( EVV ) 的實施如何與自決計畫 ( SDP ) 協同進行？**

**答1.**EVV 不會改變 SDP 服務的交付方式。財務管理服務 ( FMS ) 供應商應與 SDP 參與者和服務提供者合作，確定是否有任何需要採取的措施。要了解有關 SDP 中 EVV 的更多資訊，請查看此處連結的通訊文件：[電子探訪驗證 \(EVV\) 通訊 2021 年 7 月](#)。

**問2.我採用的是「唯一雇主」模式，並選擇對 EVV 負全部責任。我下一步該採取哪些步驟？**

**答2.**如果您決定不使用 FMS 為 EVV 提供的系統，而是選擇負責 EVV，那麼您需要做出一些決定。

- 您可以選擇使用州政府提供的免費系統 CalEVV 來收集、監控和維護 EVV 探訪資料；或，
- 您可以選擇自行採購第三方系統（也稱為「替代 EVV 系統」）來收集和維護 EVV 探訪資料。
  - 您選擇的替代 EVV 系統必須通過州政府承包商的認證與核准，以驗證其是否符合 EVV 合規要求。

如果您選擇完全自行負責 EVV，請注意，您的工作人員仍需使用 FMS 的系統進行上下班打卡，以便獲得付款。

如需了解如何開始操作，請聯絡發展服務部的 EVV 收件箱，或造訪我們在 [EVV 網站](#) 中「自決計畫」頁籤下的頁面，以「服務提供者」身分開始該流程。



## 自決計劃 - 服務提供者相關

### 問1.我如何知道誰是正式雇主？為何這對 EVV 很重要？

**答1.**「正式雇主」是指對 SDP 參與者提供服務的直接工作人員負有責任的機構或個人。了解誰是正式雇主十分重要，因為該方需負責監督並維護 SDP 中的 EVV 合規性。在某些情況下，提供服務的直接工作人員也可以是自己的正式雇主。以下是關於不同 FMS 模式下「正式雇主」的說明：

- 帳單支付服務：如果供應商、機構或公司是正式雇主，則該供應商、機構或公司負責 EVV 合規。
- 唯一雇主服務：如果 SDP 參與者或其法定代表人是正式雇主，參與者可以選擇使用其選定 FMS 提供的 EVV 系統，也可以選擇自行全面負責 EVV。
- 共同雇主服務：如果 FMS 服務提供者是直接工作人員的正式雇主，則該 FMS 機構負責 EVV 合規。

請注意：EVV 探訪記錄必須關聯到該項服務在區域中心開票所使用的 FMS 供應商編號。

關於「正式雇主」及服務提供者合規的更多資訊，請參閱 2023 年 8 月 3 日發布的指令：[電子探訪驗證 - 服務提供者遵守自決計劃](#)。

如需了解 EVV 資料流及 SDP 中「正式雇主」的詳細說明，請參閱以下錄製影片：[EVV 資料流說明影片](#)。

### 問2.我在 SDP 中開展 EVV 的第一步應該怎麼做？

**答2.**請聯絡您的 FMS，他們將指導您完成 EVV 合規所需的步驟。

- 你們將共同確定適用於您或 SDP 參與者且需遵守 EVV 要求的服務代碼，具體請參考 [2022 年 7 月 8 日發布的指令](#)。
- 第二，確認是否有提供服務的直接工作人員符合「同住照護者」豁免條件，請參考 [2022 年 1 月 28 日發布的指令](#)。
- 第三，決定誰負責監督並維護 EVV 合規，以及將採用何種方式收集 EVV 資料。一些 FMS 提供者已有可收集 EVV 探訪的電子系統，因此您可能無需採取額外步驟。您可能需要或不需要為 EVV 採取任何進一步的步驟。

- 最後一步，僅在確實需要註冊時才進行註冊。請遵循您的 FMS 指引，或發送電子郵件至發展服務部的 EVV 電子郵件收件箱：[EVV@dds.ca.gov](mailto:EVV@dds.ca.gov)，以獲取更多資訊和支援。

**問3.我是帳單支付模式的服務提供者，我應如何開展 EVV 合規的後續步驟？**

**答3.**如果您是在帳單支付模式中作為正式雇主提供者，請聯絡 SDP 參與者用於支付您的 FMS。FMS 會提供一份協議供您簽署並返還，其中也包含您註冊所需的資訊。請造訪 [EVV 網站](#) 中「服務提供者」頁籤，按照指引步驟進行自助註冊，並完成服務提供者的入駐流程。

但是，如果您已因傳統服務完成了 EVV 註冊，只需將 FMS 供應商編號添加到您的帳戶中即可。關於如何添加供應商編號至您的帳戶，請參閱以下快速參考指南：

[快速參考指南：管理服務提供者識別碼](#)。

**問4.服務代碼 320 和 310 涵蓋的服務，雖需 EVV，並不總是用於個人護理或居家保健服務。我是否需要進行 EVV？**

**答4.**是的。DDS 對聯邦關於個人護理服務和居家保健服務的定義進行了審查，並將其與 SDP 豁免計畫中服務代碼的描述進行比對，從而確定了哪些服務代碼需遵守 EVV 要求。

**問5.我是獨立協調員，我在 EVV 中的角色是什麼？**

**答5.**作為獨立協調員，請與 FMS 合作，協助 SDP 參與者了解 EVV 的相關流程。

