



California Department of Developmental Services

Frequently Asked Questions (FAQs)

Last Updated: March 2024

전자 방문 확인(EVV)에 관한 자주 묻는 질문(FAQ)

EVV 용어

용어	정의
EVV	전자 방문 확인
CalEVV 시스템	제공자 기관이 사용할 수 있는 주정부 제공 EVV 데이터 수집 시스템
CalEVV 집계 시스템(Aggregator)	CalEVV 및 대체 EVV 시스템을 통해 서비스 제공자들이 전송한 모든 EVV 데이터를 수집하고 저장하는 시스템
대체(Alternate) EVV 시스템	서비스 제공자 기관을 대신하여 EVV 데이터를 수집 및 전송하는 회사
서비스 제공자 기관	직접 서비스를 제공하는 직원의 고용주
관할 기관(JE)	주정부와 직접적인 관계를 맺고 있는 지역 기관; DDS의 경우 지역센터
PCS	개인 돌봄 서비스
HHCS	가정 건강 관리 서비스

일반 정보

질문1. 전자 방문 확인(EVV)이란 무엇인가요?

답변1. EVV는 2016년에 제정된 21세기 치료법(21st Century Cures Act)의 일부입니다. 연방 정부는 사람들이 자신들이 필요로 하고 받을 자격이 있는 서비스를 자택에서 받을 수 있도록 보장하기 위해 EVV를 도입했습니다.

질문2. 21세기 치료법에서 요구하는 건 무엇인가요?

답변2. 21세기 치료법(이하 치료법)의 제12006(a)조 는 서비스 제공자가 가정 내 방문을 통해 제공하는 모든 메디케이드 개인 돌봄 서비스(PCS) 및 가정 건강 관리 서비스(HHCS)에 대해 각 주에서 EVV를 시행하도록 의무화하고 있습니다. 이는 [Medicaid.gov](#) 에 따라, 사회보장법(SSA) 제1905(a)(24), 1915(c), 1915(i), 1915(j), 1915(k), 및 제1115조에 따라 제공되는 PCS 및 HHCS에 적용되며; 그리고 제1905(a)(7)조 또는 이에 따른 면제에 따라 제공되는 HHCS에 적용됩니다.

질문3. EVV 시스템에서 확인해야 하는 정보는 무엇인가요?

답변3. SSA 제1903(l)(5)(A)조는, 시스템이 개인의 자택에서 PCS 또는 HHCS의 일부로 수행된 방문과 관련하여, 아래의 데이터 항목들을 전자적으로 확인할 수 있어야 한다고 규정하고 있습니다.

- 수행된 서비스의 종류
- 서비스를 받는 개인
- 서비스 제공 날짜
- 서비스 제공 장소
- 서비스를 제공한 사람, 그리고
- 서비스 시작 및 종료 시간

질문4. 연방 정부는 각 주에 언제까지 EVV를 시행하도록 요구하나요?

답변4. SSA 제1903조 (l)항 (미국법전 42 U.S.C. 1396b)에 따라, 모든 주는 Medicaid로 지원되는 PCS에 대해서는 2020년 1월까지, HHCS에 대해서는 2023년 1월까지 EVV를 시행해야 합니다. 연방 규정에 따라, 주정부는 PCS에 대한 EVV 시행 기한을 2021년 1월 1일까지 연기하기 위해 2019년 10월 2일 Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS)에 성실 이행 유예 요청(GFE)을 제출했습니다. 2019년 10월 22일, CMS는 주정부의 PCS에

대한 GFE 요청을 승인하였으며, 캘리포니아주의 GFE 승인 서한은 CMS의 [EVV CMS GFE 웹페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

PCS는 2022년 1월 1일부터 시행되었습니다. HHCS 및 자기결정 프로그램 서비스는 2023년 1월 1일에 시작되었습니다.

질문5. EVV는 어떤 지역 센터 서비스 및 서비스 코드에 적용되나요?

답변5. EVV는 발달장애서비스국(DDS)에서 자금을 지원하고 지역 센터를 통해 제공되는 PCS 및 HHCS에 적용됩니다.

해당 PCS 서비스:

- 임시 간호 서비스, 465, 862, 864 및 310
- 지원 생활 서비스, 896
- 개인 보조 서비스, 062
- 가사 지원 서비스, 858, 860 및 313
- 지역사회 생활 지원 서비스, 320 해당 HHCS 서비스:
 - 간호 서비스, 460, 742, 744 및 361
 - 다음 서비스를 제공하는 기관:
 - 가정 건강 관리, 854, 856 및 359
 - 언어 치료, 707
 - 언어, 청력 및 말하기 치료, 372
 - 작업 치료, 773 및 375
 - 물리 치료, 772 및 376

서비스 및 서비스 코드에 관한 안내는 [EVV 안내 RC 서비스 코드\(ca.gov\)](#)에서 확인할 수 있습니다.

질문6. 조기 시작(Early Start) 프로그램을 통해 0~3세 아동에게 제공되는 조기 개입 서비스에도 EVV가 적용되나요?

답변6. 아니요. Early Start 프로그램을 통해 아동에게 제공되는 서비스는 장애인 교육법(IDEA) 파트 C에 의해 관리되고 자금이 지원됩니다. 이 서비스는 메디케이드 면제(Medicaid Waiver)를 통해 자금이 지원되지 않습니다.

질문7. EVV는 자기결정 프로그램 (SDP) 서비스에 적용되나요?

답변7. 예. PCS 또는 HHCS를 제공하는 모든 지역 센터 서비스에는 EVV 요건이 적용됩니다. 지역 센터 PCS 및 HHCS 서비스 및 서비스 코드의 전체 목록은 위의 답변을 참조해 주십시오.

질문8. EVV에 대한 다른 면제 사항이 있나요?

답변8. 예. 서비스를 제공하는 직원이 서비스를 받는 개인과 함께 거주하는 경우, 해당 직원은 그 개인에게 제공하는 서비스에 대해 EVV 요건의 적용을 받지 않습니다. EVV에서는 이러한 직원을 "동거 직원(live-in staff)"으로 간주합니다.

"동거 직원"에 관한 지침과 동거 면제에 필요한 확인서 양식은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 영어
 - [EVV 지침: 동거 돌봄 제공자 면제 및 증명](#)
 - [EVV 동거 돌봄 제공자 증명 양식](#)
- 스페인어
 - [EVV 지침: 동거 돌봄 제공자 면제 및 증명 -스페인어](#)
 - [EVV 동거 돌봄 제공자 증명 양식\(스페인어\)](#).

질문9. 주정부의 EVV 시스템/솔루션은 누가 제공하나요?

답변9. 주정부는 Sandata Technologies, LLC와 계약을 체결하여 주정부 EVV 데이터 수집 솔루션인 CalEVV를 제공하고 있습니다. 또한 Sandata Technologies, LLC는 CalEVV 및 기타 대체 EVV 시스템에서 EVV 데이터를 전송하는 CalEVV Aggregator도 제공합니다.

Sadata 계약 제품에 대한 기술 지원은 (855) 943-6070 또는 다음 이메일을 통해 문의해 주십시오: CACustomerCare@sadata.com.

서비스를 받는 개인과 관련된 사항

질문1. 개인 간호 또는 가정 건강 관리 서비스를 제공하는 직원이 본인과 함께 거주하는 경우, 그 직원도 EVV를 해야 하나요?

답변1. 아니요. 귀하에게 서비스를 제공하는 개인이 귀하와 함께 거주하는 경우, 해당 서비스에 대해 EVV 요건의 적용을 받지 않습니다. EVV 기준에서, 해당 개인은 "동거 직원"으로 간주됩니다.

자세한 내용은 위의 일반 정보 항목의 질문 8번에 링크된 동거 직원 면제 관련 지침 문서를 참조해 주십시오.

질문2. 본인은 시골 지역에 거주하여 휴대전화 신호나 인터넷에 접속이 불가능한 경우 어떻게 하나요?

답변2. 주정부의 EVV 시스템인 CalEVV는 직원이 자신의 휴대전화에 있는 앱을 사용하거나 전화를 통해 방문 정보를 입력할 수 있도록 허용합니다. 귀하의 서비스 제공자가 CalEVV를 사용하지 않는 경우, 휴대전화 신호나 인터넷 접속이 되지 않는 상황에서 EVV 방문 데이터를 어떻게 수집하는지 대해 해당 서비스 제공자와 상의하십시오.

질문3. 특히 EVV 시스템을 통해 위치 정보를 수집해야 하는 경우, 개인정보 보호 우려를 최소화하는 방식으로 EVV를 시행할 수 있나요?

답변3. 귀하의 자택에서 제공되는 서비스, 즉 자택에서 시작되거나 종료되는 서비스를 포함한 경우에는 EVV 요건이 적용됩니다. 서비스가 시작되고 종료된 위치를 전자적으로 기록하는 것만으로도 치료법(Cures Act)에 명시된 최소 요건을 충족하는데 충분합니다.

질문4. EVV 요건으로 인해 본인의 서비스가 변경되나요?

답변4. 아니요. EVV 요건은 서비스 제공 방식, 서비스를 받는 공공 장소, 또는 서비스 제공자에 어떤 변화도 주지 않습니다.

서비스 제공자 관련

질문1. 서비스 제공자는 새로운 EVV 시스템의 필수 사용과 관련된 정보 및 교육을 언제 받을 수 있나요?

답변1. DDS는 현재 진행 중이거나 예정된 활동에 대한 정보를 제공하는 웹세미나 및 상담 시간을 정기적으로 진행하고 있습니다. 이전 웹세미나 자료 및 예정된 상담 시간 등록 링크는 [EVV 웹페이지 회의 탭](#)에서 확인할 수 있습니다.

CalEVV에 대한 교육을 원하는 제공자 기관은 [CalEVV 교육 영상](#)을 확인해 주시고, CalEVV Aggregator를 사용하는 서비스 제공자는 EVV 웹 페이지의 [대체 EVV 공급업체 탭](#)에서 더 많은 자료를 확인할 수 있습니다.

또한, DDS에서 EVV 관련 업데이트가 있을 때 이메일 알림을 받고 싶은 사람은 EVV@dds.ca.gov로 이메일을 보내 알림 수신 목록에 등록을 요청할 수 있습니다.

질문2. IHSS가 지역 센터와 다른 일정에 따라 EVV 시스템을 시행하는 이유는 무엇인가요?

답변2. IHSS는 EVV를 위해 기존의 전자 근무기록 시스템을 활용하고 있기 때문에, 지역 센터 및 기타 주정부 프로그램과는 다른 일정으로 시행되고 있습니다. IHSS의 EVV 시행 절차에 대한 자세한 정보는 [CDSS EVV 웹페이지](#)를 방문해 주십시오.

질문3. 주정부에서 서비스 제공자가 사용할 EVV 시스템을 제공하나요, 아니면 서비스 제공자가 자체적으로 EVV 시스템을 확보해야 하나요?

답변3. 서비스 제공자는 주정부에서 제공하는 EVV 시스템인 CalEVV를 사용하거나 EVV 방문 데이터를 수집하기 위해 자신들이 선택한 다른 EVV 시스템을 사용할 수 있습니다.

서비스 제공자가 자체적으로 EVV 시스템을 선택하는 경우, 해당 시스템은 위의 "일반 정보" 항목의 질문 3번에 명시된 요건을 충족해야 하며, 해당 데이터를 CalEVV Aggregator로 전송할 수 있어야 합니다.

대체 EVV 시스템을 통해 CalEVV Aggregator로 데이터를 전송하는 데 필요한 시스템 사양은 [EVV 웹페이지"대체 EVV 공급업체" 탭](#)에서 확인할 수 있습니다.

질문4. 데이터의 개인정보 보호와 기밀성을 유지하기 위해 어떤 조치가 취해지나요?

답변4. 주정부는 개인의 민감한 정보가 기밀로 유지되고 보호될 수 있도록 안전장치를 마련하고 있습니다. HIPAA와 같은 개인정보 보호와 관련된 모든 연방 및 주정부의의

요구 사항은 그대로 유지됩니다. EVV는 법에서 요구하는 6가지 데이터 요소만 확인합니다.

질문5. EVV 데이터 수집 시스템은 반드시 위성 위치 확인 시스템(GPS)을 사용해야 하나요?

답변5. 아니요. 21세기 치료법에서는 각 EVV 방문에 대해 위치를 수집하도록 요구하고 있으며, 주정부의 EVV 솔루션인 CalEVV는 모바일 애플리케이션 사용 시 방문 시작 시점과 종료 시점에 GPS 좌표를 수집합니다. 이 앱은 방문 시작 및 종료 시점을 제외하고는 GPS 데이터를 수집하지 않습니다. 이 앱은 방문 동안 사람의 위치를 추적하지 않습니다. GPS 좌표는 방문 정보의 일부로 CalEVV 시스템에 저장되며, 참고용 정보로만 사용됩니다.

GPS는 서비스 시작(체크인) 및 서비스 종료(체크아웃) 시점에 서비스 제공 위치를 전자적으로 기록하는 방법 중 하나입니다. 다른 EVV 데이터 수집 시스템은 EVV의 위치 요건을 다른 방식으로 수집할 수도 있습니다.

질문6. EVV 때문에 개인이 외출하지 못하고 집에만 머물러야 하나요?

답변6. 캘리포니아주의 EVV 적용 방식은 서비스 제공 방식이나 장소에 어떠한 변화도 주지 않습니다. 공법 114-115 제12006조(c)(3)에 따라, EVV는 서비스의 범위를 제한하거나, 개인의 돌봄 제공자 선택권을 제약하거나, 돌봄이 제공되는 방식을 방해해서는 안 됩니다.

질문7. 저희는 다수의 직원이 여러 개인과 함께 일하지만 반드시 정해진 일정에 따라 운영되지는 않는 24시간 상주 그룹 주거 환경(SLS)에서 지원 생활 서비스를 제공합니다. EVV는 이런 유형의 상황에 어떻게 적용되나요?

답변7. 이러한 주거 환경에 대한 규정이 DDS에 의해 마련되기 전까지는, 다음 링크에 제공된 자주 묻는 질문을 통해 CMS 지침을 참고해 주십시오:
<https://www.medicaid.gov/federal-policy-guidance/downloads/faq051618.pdf>.

질문8. EVV 지정 서비스 코드에 따라 제공되는 서비스가 개인 자택이 아닌 장소에서 제공되는 경우에는 어떻게 되나요?

답변8. EVV 방문 기록은 개인의 자택에서 이루어지는 서비스, 즉 자택에서 시작 및/또는 종료되는 서비스를 대상으로 필수적으로 요구됩니다.

질문9. CalEVV가 eBilling 시스템을 대체하거나 연동되나요, 아니면 해당 업무들이 통합되나요?

답변9. 아니요. CalEVV는 eBilling을 대체하거나 연동되지 않습니다. 지급을 위한 eBilling 시스템과 방문 확인을 위한 EVV 시스템은 각각 별개의 목적으로 운영되는 독립된 시스템입니다. 서비스 제공자로서 귀하는 주정부의 데이터 수집 도구를 사용할지 또는 EVV 수집 요건을 충족하는 다른 도구를 사용할지를 선택하게 됩니다. 또한, 제공된 서비스는 eBilling을 통해 청구하게 됩니다.

질문10. 원격 진료 방문 시 EVV가 필요한가요?

답변10. 원격 진료 서비스에는 EVV가 요구되지 않습니다.

질문11. 본인이 직접 등록을 했는데 이제는 EVV를 준수할 필요가 없다고 들은 경우 어떻게 해야 하나요?

답변11. CACustomerCare@sodata.com 으로 Sandata에 이메일을 보내거나 855-943- 6070번으로 전화하여 계정 비활성화를 요청하십시오. 자체 등록을 완료한 후 받은 기관명과 CalEVV ID 번호(CalEVV ID 번호는 10#####로 시작하는 6자리 숫자입니다)를 입력하십시오.

질문12. 비상 상황이나 오류가 발생한 경우 EVV 데이터 입력을 수정할 수 있나요?

답변12. 필요한 경우 EVV 입력 내용을 수정할 수 있습니다. 하지만, 목표는 6개의 데이터 항목을 수동이 아닌 전자적으로 기록하는 것입니다.

질문13. 저희는 EVV를 사용하고 있으며, 요구된 대로 데이터를 제출하고 있습니다. 왜 본인이 등록되지 않았다는 내용의 서신을 지역 센터로부터 받고 있나요?

답변13. 귀하가 하나의 지역 센터만 기재하거나 공급업체 번호 또는 공급업체 ID 대신 세금 ID 번호를 기재하여 자체 등록을 완료했을 가능성이 큽니다. 서비스 제공자는 모든

공급업체 ID와 모든 지역 센터가 자신의 계정에 등록되어 있는지 확인할 책임이 있으며, 이는 필수 요건입니다. 계정을 업데이트하려면 다음 가이드를 참조하십시오: [빠른 참조 서비스 제공자 식별자 관리 안내서](#).

질문14. 본인의 대체 EVV 공급업체가 HCPCS 코드를 요청하고 있는데, 코드는 어디서 찾을 수 있습니까?

답변14. HCPCS 코드는 아래에 링크된 대체 공급업체 사양 문서 22페이지부터 확인할 수 있습니다. [CalEVV 공급업체 솔루션 사양 v2.7 – Sandata Technologies \(zendesk.com\)](#).

자기결정 프로그램 - 일반 사항

질문1. 전자 방문 확인(EVV)의 시행은 자기결정 프로그램과 어떻게 연계되나요?

답변1. EVV는 SDP 서비스 제공 방식에 변화를 주지 않습니다. 재정 관리 서비스 (FMS) 제공자는 SDP 참가자 및 서비스 제공자와 협력하여 필요한 조치가 있는지 확인해야 합니다. SDP의 EVV에 대한 자세한 내용은 아래에 링크된 뉴스레터를 확인해 주십시오: [전자 방문 확인\(EVV\) 뉴스레터 2021년 7월호](#).

질문2. 본인은 단독 고용주(Sole Employer) 모델에 참여 중이며, EVV에 대해 전적으로 책임을 지기로 했습니다. 다음으로 어떤 절차를 밟아야 합니까?

답변2. 귀하의 FMS가 제공하는 EVV 시스템을 사용하지 않고 직접 EVV에 대한 책임을 지기로 결정한 경우, 몇 가지 결정을 내려야 합니다.

- 귀하는 CalEVV라는 무료 주정부 시스템을 사용하여 EVV 방문 데이터를 수집, 모니터링 및 유지관리할 수 있습니다, 또는
- EVV 방문 데이터를 수집 및 관리하기 위해, 귀하는 대체 EVV 시스템이라고 불리는 자체 제3자 시스템을 도입하는 것을 선택할 수 있습니다.
 - 귀하가 선택한 대체 EVV 요건 준수 여부를 확인하기 위해 주정부 계약업체를 통한 인증 및 승인을 받아야 합니다.

EVV에 대한 모든 책임을 지기로 선택한 경우, 귀하의 직원들이 급여지급을 위해 여전히 FMS 시스템을 사용하여 출퇴근 기록을 해야 한다는 점에 유의하십시오.

시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 부서의 EVV 전용 이메일로 문의하거나 [EVV 웹사이트](#) "자체 결정" 탭을 방문하여 '서비스 제공자'로서 절차를 시작해 주십시오.

자기결정 프로그램- 서비스 제공자 관련 사항

질문1. 누가 공식 고용주인지 어떻게 알 수 있으며, 이것이 EVV에서 왜 중요한가요?

답변1. 공식 고용주(employer of record)란 SDP 참여자에게 서비스를 제공하는 직원을 직접 고용하고 책임지는 기관 또는 개인을 말합니다. 공식 고용주가 누구인지 아는 것은 중요합니다. 왜냐하면 그들이 SDP에서 EVV 준수를 모니터링하고 유지할 책임이 있기 때문입니다. 일부 경우에는 서비스를 직접 제공하는 직원이 자신 스스로의 공식 고용주가 될 수도 있습니다. 아래는 각 FMS 모델별 공식 고용주에 대한 설명입니다.

- 공과금 지불 서비스에서는 공급업체, 기관 또는 회사가 공식 고용주이며, 해당 공급업체, 기관 또는 회사가 EVV 준수에 대한 책임을 집니다.
- 단독 고용 서비스에서는 SDP 참여자 또는 그 법적 대리인이 공식 고용주이며, 이 경우 SDP 참여자는 자신이 선택한 FMS가 제공하는 EVV 시스템을 사용할 수도 있고, EVV에 대한 모든 책임을 직접 지기로 선택할 수도 있습니다.
- 공동 고용주 서비스에서는 FMS 서비스 제공자가 직접 서비스 직원의 공식 고용주이며, FMS가 EVV 준수에 대한 책임집니다.

주의 사항: EVV 방문 기록은 해당 서비스가 지역 센터에 청구되는 FMS 공급업체 번호에 연동되어야 합니다.

공식 고용주 및 서비스 제공자 규정 준수에 대한 자세한 내용은 2023년 8월 3일에 발행된 지침을 참조해 주십시오: [전자 방문 확인 - 자기결정 프로그램에서의 서비스 제공자 준수사항](#).

SDP에서 EVV 데이터 흐름 및 공식 고용주에 대한 자세한 내용은 다음 녹음 자료를 확인하십시오: [EVV 데이터 흐름 기록](#).

질문2. SDP에서 EVV를 위해 가장 먼저 해야 할 일은 무엇인가요?

답변2. 귀하의 FMS에 문의하시면 EVV 규정 준수를 위해 취해야 할 조치에 대해 안내해 드립니다.

- [2022년 7월 8일에 발표된 지침](#)에 따라, 귀하 또는 SDP 참가자에게 적용되고 EVV 대상이 되는 서비스 코드를 확인하게 될 것입니다.
- 둘째, 직접 서비스를 제공하는 직원 중 누가 동거 돌봄 서비스 제공자 면제 대상에 해당하는지 [2022년 1월 28일자 지침](#)에서 확인하십시오.
- 셋째, 누가 EVV 준수를 모니터링하고 관리할 책임이 있는지, 그리고 EVV 데이터를 어떤 방식으로 수집할지 결정해야 합니다. 일부 FMS 제공자는 이미 EVV 방문을 수집할 수 있는 전자 시스템을 갖추고 있습니다. 귀하가 EVV를 위해 추가 조치를 취해야 할 수도 있고, 그렇지 않을 수도 있습니다.
- 마지막 단계는 등록이 요구되는 경우[에만](#) 등록하는 것입니다. 귀하가 FMS 지침을 따르거나, 추가 정보와 지원이 필요한 경우 부서 EVV 전용 이메일 EVV@dds.ca.gov로 문의해 주시기 바랍니다.

질문3. 본인은 청구서 지불자 모델의 서비스 제공자인데, EVV 준수를 위해 다음으로 해야 할 일은 무엇입니까?

답변3. 청구서 지불자(Bill Payer) 모델에서 귀하가 공식 고용주인 경우, 귀하에게 급여를 지급하는 SDP 참여자가 사용하는 FMS와 먼저 연락을 취하십시오. FMS는 귀하가 서명하여 반환해야 할 계약서를 가지고 있으며, 이 계약서에는 등록에 필요한 정보도 포함되어 있습니다. [EVV 웹사이트](#)의 '서비스 제공자' 탭을 확인하시고, 거기에 안내된 절차를 따라 자가 등록을 완료하고 서비스 제공자로서 온보딩을 마치시기 바랍니다.

그러나 전통적인 서비스에 대해 이미 EVV에 등록되어 있는 경우, 귀하의 계정에 FMS 공급업체 ID를 추가하시면 됩니다. 공급업체 ID를 계정에 추가하는 방법은 다음의 간단한 가이드를 참조하십시오: [서비스 식별자 관리 간편 안내서](#).

질문4. EVV 대상 서비스 코드 320 및 310에 해당하는 서비스는 항상 PCS나 HHCS로 사용되는 것은 아닙니다. 본인이 EVV를 해야 하나요?

답변4. 예. DDS는 연방 정부의 개인 간호 및 가정 건강 관리 서비스에 대한 정의를 검토하고, 이를 SDP 면제에 명시된 서비스 코드 설명과 비교하여, EVV가 적용 대상이 되는 서비스 코드를 식별하였습니다.

질문5. 본인은 독립 페실리테이터인데, EVV에서 본인의 역할은 무엇입니까?

답변5. 독립 페실리테이터(Independent Facilitator)로서, FMS와 협력하여 SDP 참가자가 EVV 절차를 이해하도록 도와주십시오.

