



## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ XÁC MINH CHUYỂN THĂM ĐIỆN TỬ (EVV)

### Thuật ngữ EVV

Thuật ngữ	Định nghĩa
EVV	Xác Minh Chuyển Thăm Điện Tử (Electronic Visit Verification)
Hệ thống CalEVV (CalEVV System)	Tiểu bang cung cấp hệ thống thu thập dữ liệu EVV cho các cơ quan cung cấp dịch vụ
Tổng hợp CalEVV (CalEVV Aggregator)	Hệ thống thu thập và lưu trữ tất cả dữ liệu EVV được nhà cung cấp gửi qua hệ thống CalEVV và Xác Minh Chuyển Thăm Điện Tử (Electronic Visit Verification, hoặc EVV) Thay Thế
Hệ Thống EVV Thay Thế (Alternate EVV System)	Các công ty thu thập và gửi dữ liệu EVV thay mặt cho các cơ quan cung cấp
Cơ Quan Cung Cấp (Provider Agency)	Người sử dụng lao động của nhân viên cung cấp dịch vụ trực tiếp
Cơ Quan Có Thẩm Quyền (Jurisdictional Entity, hoặc JE)	Cơ quan địa phương có mối quan hệ trực tiếp với tiểu bang; đối với DDS, đó là các trung tâm vùng
PCS	Dịch Vụ Chăm Sóc Cá Nhân (Personal Care Services)
(HHCS)	Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà Home Health Care Services)

### Thông Tin Chung

**Câu hỏi 1. Xác minh chuyển thăm điện tử (Electronic Visit Verification, hoặc EVV) là gì?**

**Đáp án 1.** EVV là một phần của Đạo Luật Chữa Bệnh Thế Kỷ 21 (The 21st Century Cures Act, hoặc Cures Act) được ban hành vào năm 2016. Chính phủ liên bang đưa

EVV vào thực hiện nhằm giúp đảm bảo mọi người nhận được các dịch vụ tại nhà mà họ cần và có quyền được hưởng.

## **Câu hỏi 2. Đạo Luật Chữa Bệnh Thế Kỳ 21 yêu cầu những gì?**

**Đáp án 2.** [Mục 12006\(a\) của Đạo Luật Chữa Bệnh Thế Kỳ 21 \(hay còn gọi là Đạo Luật Chữa Bệnh\)](#), yêu cầu các tiểu bang triển khai EVV cho tất cả các dịch vụ chăm sóc cá nhân (Personal Care Services, hoặc PCS) của Medicaid và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà (Home Health Care Services, hoặc HHCS) yêu cầu nhà cung cấp phải đến tận nhà. Điều này áp dụng cho PCS và HHCS được cung cấp theo các mục 1905(a)(24), 1915(c), 1915(i), 1915(j), 1915(k) và Mục 1115; và HHCS được cung cấp theo 1905(a)(7) của Đạo Luật An Sinh Xã Hội (Social Security Act, hoặc SSA) hoặc miễn trừ, theo [Medicaid.gov](#).

## **Câu hỏi 3. Hệ thống EVV phải xác minh những thông tin nào?**

**Đáp án 3.** Mục 1903(l)(5)(A) của SSA quy định rằng hệ thống phải có khả năng xác minh điện tử, liên quan đến các chuyến thăm được thực hiện như một phần của PCS hoặc HHCS tại nhà của một cá nhân, các điểm dữ liệu bên dưới.

- loại dịch vụ được thực hiện;
- cá nhân nhận dịch vụ;
- ngày của dịch vụ;
- địa điểm cung cấp dịch vụ;
- cá nhân cung cấp dịch vụ; và
- thời gian dịch vụ bắt đầu và kết thúc

## **Câu hỏi 4. Khi nào Chính Phủ Liên Bang yêu cầu các tiểu bang thực hiện EVV?**

**Đáp án 4.** Theo Mục (l) của Mục 1903 của Đạo Luật An Sinh Xã Hội (SSA) (42 U.S.C. 1396b), tất cả các tiểu bang phải triển khai EVV cho PCS do Medicaid tài trợ trước tháng 1 năm 2020 và HHCS trước tháng 1 năm 2023. Theo các điều khoản của liên bang, Tiểu bang đã gửi yêu cầu Miễn Trừ Nỗ Lực Thiện Chí (Good Faith Effort Exemption, hoặc GFE) vào ngày 2 tháng 10 năm 2019 tới Trung Tâm Dịch Vụ Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, hoặc CMS) để gia hạn ngày triển khai EVV cho PCS đến ngày 1 tháng 1 năm 2021. Vào ngày 22 tháng 10 năm 2019, CMS đã chấp thuận yêu cầu GFE của Tiểu bang đối với PCS và thư chấp thuận GFE của California từ CMS có sẵn trên [Trang mạng GFE của EVV CMS](#).

PCS được triển khai vào ngày 1 tháng 1 năm 2022. Dịch vụ HHCS và Chương Trình Tự Quyết Định được triển khai vào ngày 1 tháng 1 năm 2023.

## **Câu hỏi 5. EVV áp dụng cho các dịch vụ và mã dịch vụ nào của trung tâm vùng?**

**Đáp án 5.** EVV áp dụng cho PCS và HHCS do Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (Department of Developmental Services, hoặc DDS) tài trợ và cung cấp thông qua các trung tâm vùng.

Các dịch vụ PCS đó là:

- Chăm Sóc Thay Thế Tạm, 465, 862, 864 và 310
- Hỗ Trợ Sinh Hoạt, 896
- Hỗ Trợ Cá Nhân, 062
- Dịch Vụ Nội Trợ, 858, 860 và 313
- Hỗ Trợ Sinh Hoạt Cộng Đồng, 320 Các dịch vụ HHCS đó là:
- Điều Dưỡng, 460, 742, 744 và 361
- Và các cơ quan cung cấp:
  - Sức Khỏe Tại Nhà, 854, 856 và 359
  - Liệu Pháp Ngôn Ngữ, 707
  - Nói, Nghe Và Ngôn Ngữ, 372
  - Liệu Pháp Hoạt Động, 773 và 375
  - Liệu Pháp Vật Lý, 772 và 376

Có thể tìm thấy hướng dẫn về các dịch vụ và mã dịch vụ tại trang mạng [Hướng Dẫn EVV Về Mã Dịch Vụ RC \(ca.gov\)](#).

**Câu hỏi 6. EVV có áp dụng cho các dịch vụ can thiệp sớm dành cho trẻ em từ 0-3 tuổi trong chương trình Bắt Đầu Sớm (Early Start) không?**

**Đáp án 6.** Không. Các dịch vụ cung cấp cho trẻ em trong chương trình Bắt Đầu Sớm được quản lý và tài trợ bởi Phần C của Đạo Luật Giáo Dục Người Khuyết Tật (Individuals with Disabilities Education Act, hoặc IDEA). Những dịch vụ này không được tài trợ thông qua Chương Trình Miễn Trừ Medicaid.

**Câu hỏi 7. EVV có áp dụng cho các dịch vụ trong Chương Trình Tự Quyết Định (Self-Determination Program, hoặc SDP) không?**

**Đáp án 7.** Có. Bất kỳ dịch vụ PCS hoặc HHCS nào của trung tâm vùng cung cấp đều phải tuân thủ yêu cầu EVV. Để biết danh sách đầy đủ các dịch vụ và mã dịch vụ PCS và HHCS của trung tâm vùng, hãy xem câu trả lời ở trên.

**Câu hỏi 8. Có những miễn trừ nào khác cho EVV không?**

**Đáp án 8.** Có. Nếu nhân viên cung cấp dịch vụ sống cùng với cá nhân nhận dịch vụ, nhân viên đó sẽ không phải tuân thủ yêu cầu EVV đối với các dịch vụ dành cho cá nhân đó. Đối với EVV, nhân viên đó được coi là “nhân viên tại nhà”.

Có thể tìm thấy hướng dẫn về “nhân viên tại nhà” và mẫu đơn chứng nhận miễn trừ cho nhân viên tại nhà tại:

- Tiếng Anh
  - [Hướng Dẫn EVV Về Miễn Trừ Và Chứng Nhận Người Chăm Sóc Tại Nhà](#)
  - [Mẫu Đơn Xác Nhận Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà EVV](#)

- Tiếng Tây Ban Nha
  - [EVV Guidance Live-in Caregiver Exemption and Attestation-Spanish.docx](#)
  - [EVV Live-in Caregiver Provider Attestation Form\(es\)](#).

## **Câu hỏi 9. Ai là người cung cấp hệ thống/giải pháp EVV của tiểu bang?**

**Đáp án 9.** Tiểu bang đã ký hợp đồng với Sandata Technologies, LLC để cung cấp giải pháp thu thập dữ liệu EVV của tiểu bang; được gọi là CalEVV. Sandata Technologies, LLC cũng cung cấp Tổng Hợp CalEVV (CalEVV Aggregator) nơi dữ liệu EVV từ hệ thống CalEVV và các hệ thống EVV Thay Thế (Alternate EVV System) khác gửi dữ liệu EVV.

Để được hỗ trợ kỹ thuật cho bất kỳ sản phẩm nào do Sandata ký hợp đồng, vui lòng liên hệ với họ theo số (855) 943-6070 hoặc qua Email: [CACustomerCare@sandata.com](mailto:CACustomerCare@sandata.com).

## **Liên Quan Đến Cá Nhân Nhận Dịch Vụ**

### **Câu hỏi 1. Nếu nhân viên cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân hoặc chăm sóc sức khỏe tại nhà cho tôi sống cùng tôi, họ có phải thực hiện EVV không?**

**Đáp án 1.** Không. Nếu cá nhân cung cấp dịch vụ cho quý vị sống cùng quý vị, họ sẽ không phải tuân thủ yêu cầu EVV đối với các dịch vụ của quý vị. Đối với EVV, cá nhân đó được xem là “nhân viên tại nhà”.

Để biết thêm thông tin, vui lòng xem tài liệu hướng dẫn về miễn trừ cho nhân viên tại nhà được liên kết ở trên trong phần Thông Tin Chung, câu hỏi số 8.

### **Câu hỏi 2. Nếu tôi sống ở vùng nông thôn và không có sóng di động hoặc không thể truy cập internet thì sao?**

**Đáp án 2.** Hệ thống EVV của Tiểu bang, được gọi là CalEVV, cho phép nhân viên sử dụng ứng dụng trên điện thoại di động hoặc điện thoại để gọi thông tin đến thăm. Nếu nhà cung cấp của quý vị không sử dụng CalEVV, hãy trao đổi với họ về cách họ thu thập dữ liệu đến thăm EVV của quý vị khi không có vùng phủ sóng di động hoặc không thể truy cập internet.

### **Câu hỏi 3. EVV có thể được triển khai theo cách giảm thiểu các lo ngại về quyền riêng tư, đặc biệt là xung quanh nhu cầu thu thập thông tin vị trí thông qua hệ thống EVV không?**

**Đáp án 3.** Các dịch vụ được cung cấp tại nhà của quý vị, bao gồm cả những dịch vụ bắt đầu hoặc kết thúc tại nhà, đều phải tuân theo các yêu cầu của EVV. Việc ghi lại điện tử vị trí bắt đầu và kết thúc dịch vụ là đủ để đáp ứng các yêu cầu tối thiểu được quy định trong Đạo Luật Chữa Bệnh.

### **Câu hỏi 4. Yêu cầu về EVV có thay đổi dịch vụ của tôi không?**

**Đáp án 4.** Không. Yêu cầu về EVV không thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ, nơi quý vị nhận dịch vụ hoặc người cung cấp dịch vụ cho quý vị.

## **Liên Quan Đến Nhà Cung Cấp**

**Câu hỏi 1. Khi nào Nhà Cung Cấp có thể mong đợi nhận được thông tin và đào tạo liên quan đến việc sử dụng bắt buộc hệ thống EVV mới?**

**Đáp án 1.** DDS đã tổ chức nhiều hội thảo trực tuyến và giờ làm việc thường xuyên để cung cấp thông tin về các hoạt động hiện tại và sắp tới. Tài liệu hội thảo trực tuyến trước đó và bất kỳ liên kết đăng ký Giờ Làm Việc sắp tới nào đều có thể được tìm thấy tại liên kết này trong thẻ "[Meetings \(Cuộc Họp\)](#)" [trên trang mạng](#) của EVV.

Các cơ quan cung cấp dịch vụ đang tìm kiếm khóa đào tạo về CalEVV vui lòng kiểm tra liên kết này: [Video đào tạo CalEVV](#) và đối với các nhà cung cấp Tổng Hợp CalEVV vui lòng kiểm tra [thẻ Nhà cung cấp EVV Thay Thế \(Alternate EVV Vendors\)](#) trên trang mạng EVV để biết thêm tài nguyên.

Ngoài ra, bất kỳ ai muốn nhận thông báo qua email khi DDS có thông tin cập nhật về EVV có thể yêu cầu được đưa vào danh sách thông báo bằng cách gửi email đến [EVV@dds.ca.gov](mailto:EVV@dds.ca.gov).

**Câu hỏi 2. Tại sao các dịch vụ hỗ trợ tại nhà (In-Home Supportive Services, hoặc IHSS) triển khai hệ thống EVV trong khung thời gian khác với các trung tâm vùng?**

**Đáp án 2.** IHSS đang tận dụng hệ thống bảng chấm công điện tử của họ cho EVV và do đó có thời gian biểu khác với các trung tâm vùng và các chương trình cấp tiểu bang khác. Để biết thêm thông tin về quy trình triển khai EVV cho IHSS, vui lòng truy cập [Trang mạng EVV của CDSS](#).

**Câu hỏi 3. Tiểu bang sẽ cung cấp hệ thống EVV cho các nhà cung cấp sử dụng hoặc các nhà cung cấp sẽ phải tự bảo mật hệ thống EVV của mình?**

**Đáp án 3.** Các nhà cung cấp có thể sử dụng hệ thống EVV do tiểu bang cung cấp, được gọi là CalEVV hoặc một hệ thống EVV khác do họ lựa chọn để thu thập dữ liệu đến thăm EVV.

Nếu nhà cung cấp chọn hệ thống EVV của riêng mình, hệ thống phải tuân thủ các yêu cầu được nêu trong phần "Thông Tin Chung", câu hỏi số 3 ở trên và có khả năng truyền dữ liệu đó đến Tổng Hợp CalEVV.

Thông số kỹ thuật hệ thống cần thiết để gửi dữ liệu đến Tổng Hợp CalEVV thông qua hệ thống EVV Thay Thế có thể được tìm thấy trong thẻ "[Nhà Cung Cấp EVV Thay thế](#)" [trên trang mạng EVV](#).

**Câu hỏi 4. Những biện pháp nào sẽ được thực hiện để đảm bảo quyền riêng tư và tính bảo mật của dữ liệu?**

**Đáp án 4.** Tiểu bang có các biện pháp bảo vệ để đảm bảo thông tin riêng tư của cá nhân được bảo mật và an toàn. Mọi yêu cầu của liên bang và tiểu bang về quyền riêng

tư như HIPAA vẫn được giữ nguyên. EVV chỉ xác minh sáu yếu tố dữ liệu theo yêu cầu của pháp luật.

#### **Câu hỏi 5. Hệ thống thu thập dữ liệu EVV có phải sử dụng hệ thống định vị toàn cầu (Global Positioning System, hoặc GPS) không?**

**Đáp án 5.** Không. Đạo Luật Chữa Bệnh Thế Kỳ 21 yêu cầu phải thu thập thông tin vị trí cho mỗi lần đến thăm EVV và giải pháp EVV của tiểu bang, có tên là CalEVV, sẽ thu thập tọa độ GPS khi bắt đầu và kết thúc lần đến thăm khi sử dụng ứng dụng di động. Ứng dụng không thu thập dữ liệu GPS ngoài thời gian bắt đầu và kết thúc chuyến thăm. Ứng dụng này không theo dõi mọi người trong suốt chuyến thăm. Tọa độ GPS được lưu trữ trong hệ thống CalEVV như một phần của thông tin chuyến thăm và chỉ có tính chất cung cấp thông tin.

GPS là một phương pháp để ghi lại vị trí cung cấp dịch vụ khi làm thủ tục bắt đầu (check-in) và kết thúc (check-out). Các hệ thống thu thập dữ liệu EVV khác có thể thu thập yêu cầu về vị trí của EVV bằng phương pháp khác.

#### **Câu hỏi 6. EVV có làm cho cá nhân phải ở nhà không?**

**Đáp án 6.** Cách tiếp cận của California đối với EVV sẽ không thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ cũng như địa điểm cung cấp dịch vụ. Theo Bộ Luật Công số 114-115 Mục 12006 (c)(3), EVV sẽ không giới hạn dịch vụ được cung cấp, hạn chế quyền lựa chọn người chăm sóc của cá nhân hoặc cản trở cách thức cung cấp dịch vụ chăm sóc.

#### **Câu hỏi 7. Chúng tôi cung cấp dịch vụ SLS trong môi trường nội trú theo nhóm 24/7 với nhiều nhân viên làm việc với nhiều cá nhân nhưng không nhất thiết phải theo thời gian đã định. EVV áp dụng như thế nào cho tình huống này?**

**Đáp án 7.** Cho đến khi DDS đưa ra các quy định liên quan đến những tình huống như thế này trong môi trường nội trú, vui lòng tham khảo hướng dẫn của CMS thông qua phần Câu Hỏi Thường Gặp được liên kết tại đây: <https://www.medicaid.gov/federal-policy-guidance/downloads/faq051618.pdf>.

#### **Câu hỏi 8. Điều gì xảy ra nếu các dịch vụ được cung cấp theo mã dịch vụ được chỉ định của EVV không được cung cấp tại nhà của cá nhân?**

**Đáp án 8.** Việc ghi lại lịch đến thăm EVV là bắt buộc đối với các dịch vụ diễn ra tại nhà của cá nhân, bao gồm cả những dịch vụ bắt đầu và/hoặc kết thúc tại nhà của cá nhân.

#### **Câu hỏi 9. CalEVV có thay thế hoặc liên lạc với eBilling không, hay những nhiệm vụ đó sẽ được kết hợp?**

**Đáp án 9.** Không, CalEVV không thay thế hoặc liên lạc với eBilling. Hệ thống eBilling để thanh toán và hệ thống EVV để xác minh chuyến thăm là những thực thể riêng biệt phục vụ các mục đích riêng biệt. Với tư cách là nhà cung cấp, quý vị sẽ chọn sử dụng công cụ thu thập dữ liệu của tiểu bang hoặc một công cụ khác đáp ứng các yêu cầu thu thập EVV. Bên cạnh đó, quý vị sẽ thanh toán qua eBilling cho các dịch vụ được cung cấp.

**Câu hỏi 10. EVV có bắt buộc cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa không?**

**Đáp án 10.** EVV không phải là yêu cầu bắt buộc đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.

**Câu hỏi 11. Điều gì xảy ra nếu tôi đã tự đăng ký nhưng bây giờ tôi được thông báo rằng tôi không cần phải tuân thủ EVV?**

**Đáp án 11.** Gửi email cho Sandata theo địa chỉ [CACustomerCare@sandata.com](mailto:CACustomerCare@sandata.com) hoặc gọi cho Sandata theo số (855) 943-6070 và yêu cầu hủy kích hoạt tài khoản của quý vị. Cung cấp tên cơ quan của quý vị và số ID CalEVV nhận được sau khi hoàn tất quá trình tự đăng ký (số ID CalEVV là số gồm 6 chữ số bắt đầu bằng 10#####).

**Câu hỏi 12. Có thể chỉnh sửa dữ liệu EVV trong trường hợp khẩn cấp hoặc lỗi không?**

**Đáp án 12.** Nếu cần, mục nhập EVV có thể được chỉnh sửa. Tuy nhiên, mục tiêu là thu thập 6 điểm dữ liệu bằng phương pháp điện tử chứ không phải thủ công.

**Câu hỏi 13. Chúng tôi đã sử dụng EVV và gửi dữ liệu theo yêu cầu. Tại sao tôi nhận được thư từ Trung Tâm Vùng nói rằng chúng tôi chưa đăng ký?**

**Đáp án 13.** Nhiều khả năng là quý vị đã tự đăng ký chỉ liệt kê một trung tâm vùng hoặc liệt kê mã số thuế thay vì số nhà cung cấp hoặc ID nhà cung cấp. Nhà cung cấp được yêu cầu và có trách nhiệm đảm bảo tất cả ID nhà cung cấp và tất cả các trung tâm vùng đều có trong tài khoản của họ. Để cập nhật tài khoản của quý vị, vui lòng tham khảo hướng dẫn này: [Hướng Dẫn Tham Khảo Nhanh Để Quản Lý Mã Định Danh Nhà Cung Cấp](#).

**Câu hỏi 14. Nhà cung cấp EVV Thay Thế của tôi yêu cầu mã HCPCS, tôi có thể tìm mã này ở đâu?**

**Đáp án 14.** Mã HCPCS có thể được tìm thấy bắt đầu từ trang 22 trong tài liệu Đặc Điểm Kỹ Thuật Của Nhà Cung Cấp Thay Thế được liên kết tại đây: [Giải Pháp Nhà Cung Cấp EVV của California Thông Số Kỹ Thuật v2.7 – Sandata Technologies \(zendesk.com\)](#).

### **Chương Trình Tự Quyết Định - Tổng Quát**

**Câu hỏi 1. Việc triển khai Xác Minh Chuyển Thăm Điện Tử (EVV) hoạt động như thế nào với Chương Trình Tự Quyết Định (Self-Determination program, hoặc SDP)?**

**Đáp án 1.** EVV sẽ không thay đổi cách cung cấp dịch vụ SDP. Nhà cung cấp Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (Financial Management Service, hoặc FMS) nên làm việc với những người tham gia và nhà cung cấp SDP để xác định xem có bất kỳ bước nào cần thực hiện hay không. Để tìm hiểu thêm về EVV trong SDP, vui lòng xem bản tin này được liên kết tại đây: [Xác Minh Chuyển Thăm Điện Tử \(EVV\) Bản tin tháng 7 năm 2021](#).

## **Câu hỏi 2. Tôi đang làm việc theo mô hình Người Sử Dụng Lao Động Duy Nhất (Sole Employer) và tôi chọn chịu hoàn toàn trách nhiệm về EVV. Tôi phải thực hiện những bước tiếp theo nào?**

**Đáp án 2.** Nếu quý vị quyết định không sử dụng hệ thống mà FMS cung cấp cho EVV và chọn chịu trách nhiệm về EVV, quý vị phải đưa ra một số quyết định.

- Quý vị có thể chọn sử dụng hệ thống tiểu bang miễn phí có tên là CalEVV để thu thập, theo dõi và duy trì dữ liệu lượt truy cập EVV hoặc
- Quý vị có thể chọn sử dụng hệ thống của bên thứ ba, còn được gọi là hệ thống EVV Thay Thế để thu thập và duy trì dữ liệu lượt truy cập EVV.
  - Hệ thống EVV Thay Thế mà quý vị chọn sẽ phải trải qua quá trình chứng nhận và phê duyệt với nhà thầu của tiểu bang để xác minh xem hệ thống có tương thích với quy định EVV hay không.

Nếu quý vị chọn chịu toàn bộ trách nhiệm cho EVV, xin lưu ý rằng nhân viên của quý vị vẫn cần phải sử dụng hệ thống FMS để đăng nhập và đăng xuất để có thể được thanh toán.

Vui lòng liên hệ với hộp thư đến EVV của Sở để biết thêm thông tin về cách bắt đầu hoặc truy cập [trang mạng EVV](#) trong thẻ “Self-Determination (Tự Quyết Định)” để bắt đầu quy trình với tư cách là ‘nhà cung cấp’.

### **Chương Trình Tự Quyết Định (SDP) - Liên Quan Đến Nhà Cung Cấp**

#### **Câu hỏi 1. Làm sao tôi biết được ai là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ và tại sao điều đó lại quan trọng đối với EVV?**

**Đáp án 1.** Người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ là cơ quan hoặc cá nhân chịu trách nhiệm trực tiếp cung cấp dịch vụ cho người tham gia SDP. Điều quan trọng là phải biết người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ vì họ sẽ phải giám sát và duy trì việc tuân thủ EVV trong SDP. Trong một số trường hợp, nhân viên trực tiếp cung cấp dịch vụ cũng có thể là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ của họ. Bên dưới đây là lời giải thích về người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ cho từng mô hình FMS.

- Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn, trong đó nhà cung cấp, cơ quan hoặc công ty là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ, thì nhà cung cấp, cơ quan hoặc công ty chịu trách nhiệm tuân thủ EVV.
- Dịch Vụ Người Sử Dụng Lao Động Duy Nhất, trong đó người tham gia SDP hoặc người đại diện hợp pháp của họ là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ, người tham gia SDP có thể chọn sử dụng hệ thống EVV do FMS họ chọn cung cấp hoặc họ có thể chọn chịu hoàn toàn trách nhiệm về EVV.
- Dịch Vụ Đồng Sử Dụng Lao Động, trong đó nhà cung cấp FMS là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ của nhân viên trực tiếp, FMS chịu trách nhiệm tuân thủ EVV.

Xin lưu ý: Hồ sơ chuyển thăm EVV phải được liên kết với số nhà cung cấp FMS mà dịch vụ đó được lập hóa đơn cho trung tâm vùng.



Vui lòng xem chỉ thị được ban hành vào ngày 3 tháng 8 năm 2023 để biết thêm thông tin về việc tuân thủ của người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ và nhà cung cấp được liên kết tại đây: [Xác Minh Chuyển Thăm Điện Tử - Tuân Thủ Của Nhà Cung Cấp Trong Chương Trình Tự Quyết Định](#).

Để biết thêm thông tin về luồng dữ liệu EVV và người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ trong SDP, vui lòng xem bản ghi bên dưới: [Ghi lại luồng dữ liệu EVV](#).

## **Câu hỏi 2. Bước đầu tiên tôi cần thực hiện để có EVV trong SDP là gì?**

**Đáp án 2.** Vui lòng liên hệ với FMS của quý vị, họ sẽ hướng dẫn quý vị các bước cần thực hiện để tuân thủ EVV.

- Cùng nhau, quý vị sẽ xác định các mã dịch vụ áp dụng cho quý vị hoặc người tham gia SDP và tuân theo EVV, theo [chỉ thị được ban hành vào ngày 8 tháng 7 năm 2022](#).
- Thứ hai, hãy kiểm tra xem bất kỳ nhân viên trực tiếp nào cung cấp dịch vụ có đủ điều kiện được miễn trừ Người Chăm Sóc Tại Nhà hay không, theo [chỉ thị ban hành ngày 28 tháng 1 năm 2022](#).
- Thứ ba, quyết định ai chịu trách nhiệm giám sát và duy trì việc tuân thủ EVV và cách thu thập EVV. Một số nhà cung cấp FMS đã có hệ thống điện tử có thể thu thập thông tin lượt chuyển thăm EVV. Quý vị có thể phải hoặc không phải thực hiện bất kỳ bước nào tiếp theo đối với EVV.
- Bước cuối cùng là **CHỈ** đăng ký nếu quý vị được yêu cầu đăng ký. Vui lòng làm theo hướng dẫn của FMS hoặc liên hệ với hộp thư email EVV của Sở để biết thêm thông tin và được hỗ trợ tại [EVV@dds.ca.gov](mailto:EVV@dds.ca.gov).

## **Câu hỏi 3. Tôi là nhà cung cấp theo mô hình Người Thanh Toán Hóa Đơn (Bill Payer), các bước tiếp theo của tôi để tuân thủ EVV là gì?**

**Đáp án 3.** Nếu quý vị là người sử dụng lao động có tên trong hồ sơ theo Mô Hình Thanh Toán Hóa Đơn, hãy kết nối với FMS mà người tham gia SDP sử dụng để trả lương cho quý vị. FMS có một thỏa thuận để quý vị ký và gửi lại, trong đó cũng cung cấp cho quý vị thông tin quý vị cần để đăng ký. Truy cập [trang mạng EVV](#) trong thẻ 'Provider (Nhà cung cấp)' và làm theo các bước cũng như sử dụng các công cụ tại đó để tự đăng ký và hoàn tất quá trình đăng ký với tư cách là nhà cung cấp.

Tuy nhiên, nếu quý vị đã đăng ký EVV cho các dịch vụ truyền thống, quý vị chỉ cần thêm ID nhà cung cấp FMS vào tài khoản của mình. Vui lòng xem hướng dẫn nhanh này về cách thêm ID nhà cung cấp vào tài khoản của quý vị: [Hướng Dẫn Tham Khảo Nhanh Để Quản Lý Mã Định Danh Nhà Cung Cấp](#).

**Câu hỏi 4. Các dịch vụ theo mã dịch vụ 320 và 310, yêu cầu EVV, không phải lúc nào cũng được sử dụng cho dịch vụ chăm sóc cá nhân hoặc chăm sóc sức khỏe tại nhà. Tôi có cần phải làm EVV không?**

**Đáp án 4.** Có. DDS đã xem xét các định nghĩa liên bang về dịch vụ chăm sóc cá nhân và chăm sóc sức khỏe tại nhà để so sánh với mô tả mã dịch vụ trong miễn trừ SDP hướng dẫn DDS xác định các mã dịch vụ là đối tượng chịu ảnh hưởng của EVV.

**Câu hỏi 5. Tôi là Người Hướng Dẫn Độc Lập (Independent Facilitator), vai trò của tôi trong EVV là gì?**

**Đáp án 5.** Với tư cách là Người Hướng Dẫn Độc Lập, vui lòng làm việc với FMS để giúp người tham gia SDP hiểu được quy trình EVV.

