

# Grupo de trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

Diciembre 15, 2025



# DETALLES PRÁCTICOS



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Mute original audio”.



Los intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) han sido destacados y los subtítulos en vivo están activos.

- Levante la mano, diga su nombre y **hable despacio**



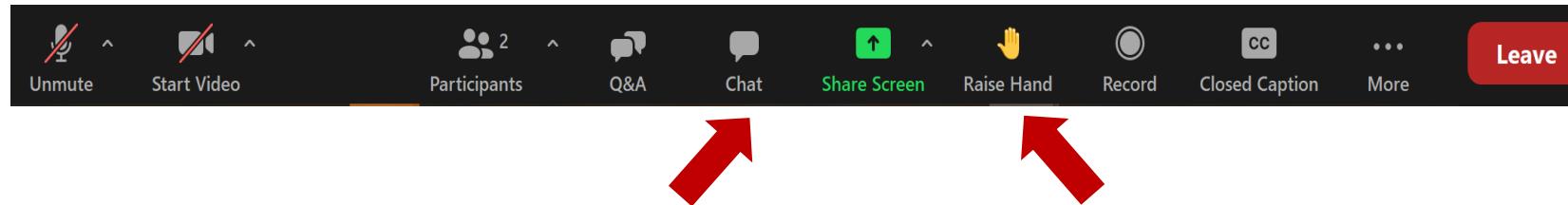
Esta reunión se está grabando.



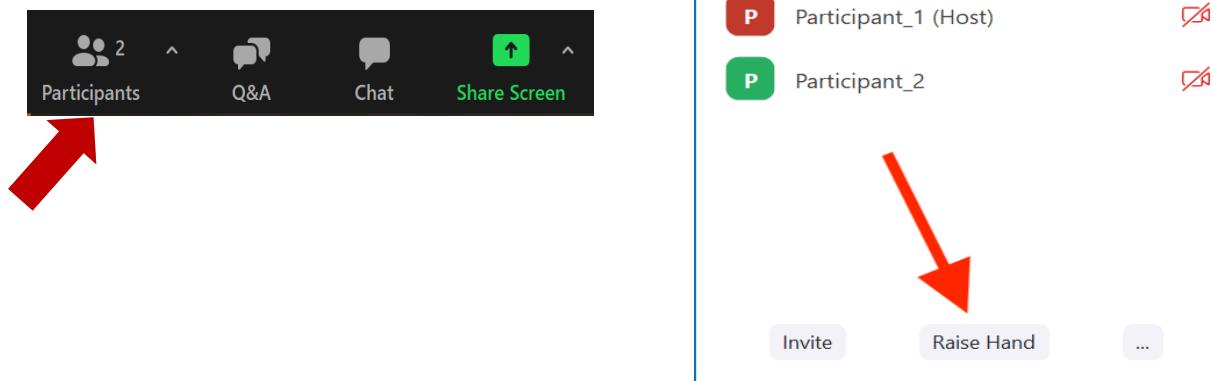
El material se encuentra disponible en  
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

# PROPORCIONAR COMENTARIOS – MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

**Miembros del grupo de trabajo:** Por favor, utilice el “Chat” o “Raise Hand” para comentar.



Es posible que necesite hacer clic en "Participants" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Raise Hand" (es decir, levantar la mano).



# ORDEN DEL DÍA



**Hitos y logros del programa**



**Incentivos únicos**



**Recogida de datos del QIP - Información sobre la tasa del ejercicio  
2026-27**



**PAVE - Actualizaciones del programa**



**Revisión de programas y desarrollo de futuras medidas: Año fiscal  
2027-28**

# HITOS Y LOGROS DEL PROGRAMA



**Desarrollo y puesta en marcha de las encuestas QIP**



**Incentivos únicos casi finalizados**



**Seminarios web de formación para proveedores**



**Desarrollo y publicación de nuevos recursos para proveedores**



**Establecer un horario de oficina regular para los centros regionales**

## Incentivos únicos QIP

---

# ACTUALIZACIONES DE INCENTIVOS ÚNICOS DE QIP

Medida QIP	Fecha tentativa disponible	Participantes/Pagos	Cantidad pagada
Acceso al empleo 24/25 (T2)	22/07/2025	266	\$181,200
Capacidad de empleo 24/25 (T2)	7/16/2025	42	\$126,000
Capacidad de empleo 24/25 (T3)	9/12/2025	201	\$591,125
Acceso al empleo 24/25 (T3)	10/17/2025	528	\$363,500
Acceso al empleo 24/25 (T4)	12/10/2025	824	\$562,500
Capacidad de empleo 24/25 (T4)	12/10/2025	426	\$1,270,375
Intervención temprana 2024 (Barrido final: T1 - T4)	*12/15/2025		
Directorio de proveedores - Wave 2	*12/15/2025		

**Total de incentivos aprobados: \$94,748,975**

# **QIP Recogida de datos para el ejercicio 2026-27**

# ESTADO DE LA RECOGIDA DE DATOS

## Recopilación de datos

- Inicio 11/3/2025
- Hasta el 1/31/2026

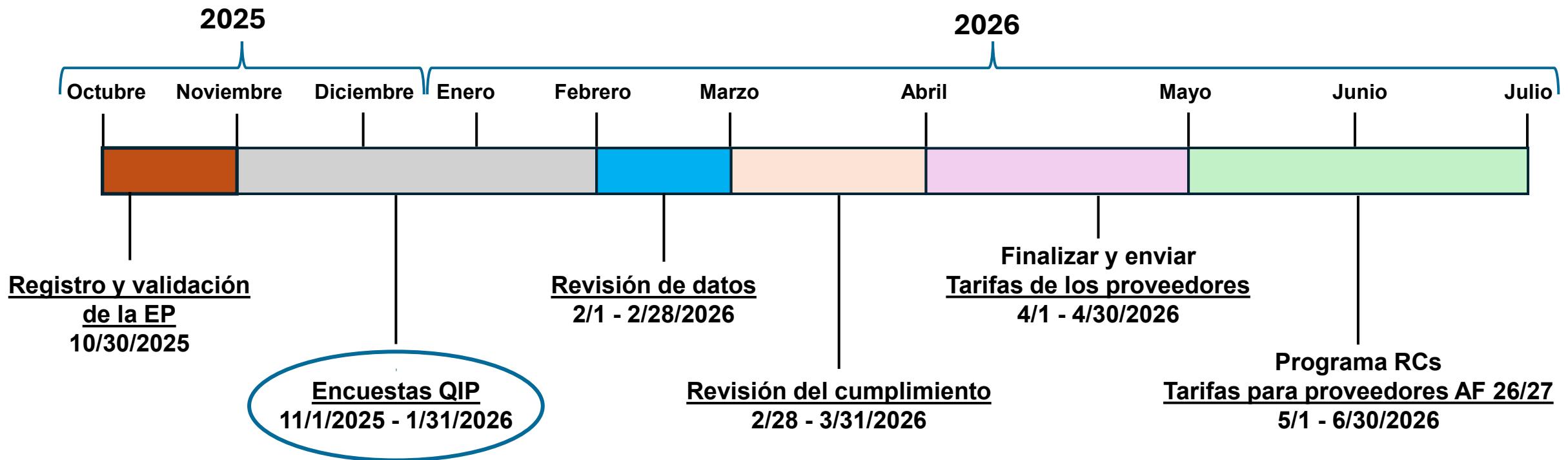
<u>Encuesta</u>	<u>Número de Encuestas enviadas</u>	<u>Número Completado</u>
Capacidad del proveedor	7,593	2258
Prevención y bienestar	7,259	1,007
Empleo	210	19

\*A 26 de noviembre de 2025

# RETOS DE LA RECOGIDA DE DATOS

<u>Cuestiones</u>	<u>Soluciones</u>
1. Aún no ha recibido la(s) encuesta(s)	<ul style="list-style-type: none"><li>Los grandes proveedores recibirán las encuestas antes del 15 de diciembre.</li><li>La información de la EP debe actualizarse.</li></ul>
2. En la encuesta faltan los números de los proveedores (Capacidad de los proveedores)	<ul style="list-style-type: none"><li>El número de proveedor no tenía TPV en el ejercicio 24/25.</li><li>El código de servicio no forma parte de la reforma tarifaria.</li></ul>
3. En la encuesta faltan UCI Prevención y bienestar	<ul style="list-style-type: none"><li>Problema de Qualtrics que ya se ha corregido (encuestas reeditadas).</li><li>No hay TPV para particulares en el ejercicio 24/25.</li></ul>
4. Encuesta recibida para otro proveedor	<ul style="list-style-type: none"><li>Problema de Qualtrics que ya se ha corregido (encuestas reeditadas).</li><li>La información de la EP debe actualizarse.</li></ul>

# PRÓXIMOS PASOS: FINALIZACIÓN DE LAS TARIFAS QIP PARA EL EJERCICIO 2026-27



# PAVE – Elección informada y satisfacción del usuario

---

# Actualización sobre el Proyecto de Resultados del Servicio PAVE

Red de vida comunitaria de  
California



# Actualmente en proceso.....



El portal PAVE:  
desarrollo,  
pruebas de  
sistemas y  
pruebas de  
aceptación del  
usuario



Desarrollo de  
herramientas y  
procesos para las  
visitas de los  
evaluadores



**Configuración y  
reclutamiento  
para el piloto en  
el Primer Centro  
Regional – Alta  
California**



Reclutamiento  
para la encuesta  
de pruebas de  
medición



Desarrollo del  
currículum de  
formación PAVE



Desarrollo de  
herramientas y  
recursos útiles  
para el Portal

# El piloto en el ACRC

**Alta California Regional Center(ACRC) trabaja con nosotros como primer Centro Regional.**

**CCLN y ACRC han desarrollado un proceso que el DDS ha aprobado**

## **Plan actual:**

- Reclutamiento de 30-40 personas receptoras del Centro Regional (enero)
- La gente empieza a utilizar el Portal para crear su perfil, reflexionar sobre su vida y evaluar sus servicios (febrero ).
- Para una pequeña muestra, pondremos a prueba las visitas de los evaluadores, las herramientas de planificación centrada en la persona y las herramientas del PPI (marzo/abril).
- Evaluación de las experiencias y opiniones iniciales de los ciudadanos en abril/mayo.
- Los módulos de formación y otros recursos (por ejemplo, los portales de proveedores y DSP) se pondrán a prueba en el ACRC a medida que se desarrollen y se obtengan comentarios antes de su puesta en marcha en la evaluación principal.

# Progreso hasta ahora



Se han identificado coordinadores de servicios principales y se ha realizado una sesión informativa inicial sobre el proyecto piloto.



Hicimos una breve presentación al Comité Consultivo de Proveedores el 11 de septiembre.



Comentarios de la ACRC y la DDS sobre los formularios de información y consentimiento para la contratación

# Próximos pasos

- Sesión informativa adicional para los Coordinadores de Servicios Líderes con el fin de proporcionarles todo el material de contratación y el proceso a seguir (principios de enero)
- Los coordinadores del Servicio Líder identificarán e invitarán a
  - 30-40 individuos de 2 o 3 condados que varían en geografía y estatus socioeconómico (SES).
  - Idealmente de diferentes orígenes étnicos/culturales.
  - Alrededor de la mitad de los participantes deberían ser capaces de completar el portal por sí mismos (si necesitan ayuda, también).
  - Alrededor de la mitad pediría a un representante que completara la información.
  - Recibir uno o más de los cuatro tipos de servicios focales.

Vida con  
apoyo  
(896)

Vida  
independiente  
(520)

Respiro a  
domicilio  
(862)

Empleo (950;  
925)

# Próximos pasos

- Las personas se incorporarán al Portal PAVE de forma continua a medida que sean contratadas.
- Durante un periodo de 2 a 3 meses:
  - Completarán la incorporación, su perfil individual centrado en la persona, su evaluación de resultados y las evaluaciones del servicio.
  - Algunos recibirán la visita de un evaluador.
  - Algunos completarán un plan centrado en la persona utilizando las herramientas PAVE.
  - Algunos tendrán un PPI creado o revisado utilizando las herramientas PAVE.
- Evaluación de las opiniones y experiencias de los ciudadanos.

# ELEMENTOS DE EVALUACIÓN PROPUESTOS

Análisis de los datos de la pregunta de salida

Grupos de discusión

- Beneficiarios del servicio
- Representantes/familiares y amigos
- Facilitadores PCP
- Coordinadores de servicios y personal de los centros regionales
- Evaluadores de resultados y calidad del servicio
- Participantes en la formación (DSP, supervisores, altos directivos, coordinadores de servicios)

Formularios de evaluación de la formación

# Reflexiones de la ACRC sobre el piloto



**Gracias**



¿Preguntas?



# **QIP - Revisión del programa**

---

# RECORDATORIO: ¿POR QUÉ QIP?



**California está pagando por servicios de alta calidad para individuos y familias.**



**Mandato estatutario para desarrollar medidas de calidad para que los proveedores de servicios apoyen la consecución de resultados individuales.**

# RECORDATORIO: ¿CÓMO AYUDAN LOS DATOS A LA CALIDAD?

## **Se necesitan datos para comprender el estado actual de los servicios:**

- ¿Hay personal suficiente para atender a todos los que necesitan servicios?
- ¿Se prestan los servicios a tiempo?
- ¿Están satisfechos los ciudadanos con la calidad de los servicios que reciben?
- ¿Puede la gente conseguir trabajo?
- ¿Reciben las personas atención sanitaria preventiva?



## **Una vez conocidos estos puntos (líneas de base), el sistema puede fijar objetivos de calidad.**

### **Por ejemplo:**

- el \_\_\_\_% del personal de empleo deberá haber recibido formación en \_\_\_\_\_ para el año fiscal \_\_\_\_.
- el \_\_\_\_% de los servicios deberán prestarse en un plazo de \_\_\_\_ días a partir de la firma del PPI por \_\_\_\_.
- el \_\_\_\_% de las personas en centros residenciales deberían tener la opción y los medios para recibir atención sanitaria preventiva a tiempo en \_\_\_\_.

# RECORDATORIO: ¿CÓMO AYUDAN LOS DATOS A LA CALIDAD?

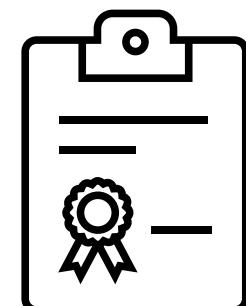
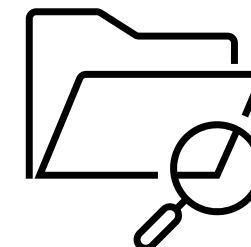
## Cont.

**Estos ejemplos son sólo hipotéticos.**

Proveedor	<b>EJEMPLO:</b> Calidad Objetivos	<b>EJEMPLO:</b> Proveedor Rendimiento	Recibe ¿Tasa QIP?
Proveedor A (Servicios residenciales)	70% de personas en residencias ajustes recibir reconocimientos médicos adecuados a la edad	el 79% de las personas atendidas por el proveedor A recibieron revisiones médicas adecuadas a su edad.	Sí
Proveedor B (Servicios de empleo)	70% de Los promotores de empleo han completado la formación en servicios de empleo a través de ACRE o CESP.	el 71% de los promotores de empleo contratados por el proveedor han completado la formación en servicios de empleo.	Sí

**¿Qué ocurre una vez fijadas las líneas de base?**

Una vez determinadas las bases de referencia de calidad y fijados los objetivos, puede medirse el rendimiento en comparación con los objetivos.



***Todos los objetivos de rendimiento futuros se determinarán en colaboración con el grupo de trabajo del QIP y la comunidad.***

## **Desarrollo de medidas futuras:**

---

# RECORDATORIO: FASES DE DESARROLLO DE MEDIDAS

Las medidas pueden pasar por varias fases de desarrollo, desde la recopilación de datos para comprobar lo bien que lo están haciendo los proveedores en la actualidad, hasta el análisis de si los proveedores están alcanzando metas u objetivos específicos para ayudar a las personas a tener la vida que desean.

## Recopilación de datos

- Desarrollar visión y objetivos
- Identificar los datos necesarios
- Los proveedores reciben una tasa de incentivo por informar los datos requeridos

## Establecimiento de Objetivos

- Establecer objetivos de rendimiento con **el aporte de los socios comunitarios**
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para cumplir los objetivos de desempeño.

## Medición de la calidad

- Los proveedores reciben una tasa de incentivo si cumplen o superan los objetivos de desempeño
- Refinar medidas

## Medición de resultados individuales

- Medidas de resultados desarrolladas
- Se recopilaron aportaciones de proveedores e individuos

Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

# HOJA DE RUTA PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA QIP

Pago único de incentivos (completo)	Introducción de Medidas de pago por información	Medidas especializadas de pago por información (objetivo a corto plazo)	Resultados individuales y medidas de calidad (objetivo a largo plazo)
<p>• El grupo de trabajo del QIP y la DDS establecieron seis ámbitos de calidad.</p> <p>• Los proveedores podían obtener incentivos por participar en la notificación de datos y en actividades de mejora de la calidad relacionadas con cada ámbito.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los nuevos modelos de tarifas entraron en vigor.</li><li>• El índice de incentivos a la calidad de los proveedores es basado en la presentación de datos completos, precisos y puntuales al DDS.</li><li>• Al principio, muchos proveedores responderán a la misma medida "universal" de pago por notificación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El DDS, con las aportaciones de los socios comunitarios, desarrollará medidas específicas para cada grupo de código de servicio (por ejemplo, proveedores de empleo con apoyo).</li><li>• La información ayudará al DDS a comprender la calidad de los servicios prestados en la actualidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las medidas de pago por información y las aportaciones de los socios comunitarios ayudarán a desarrollar medidas de resultados individuales y otras medidas de calidad que recompensen a los proveedores en función de lo bien que mejoren o mantengan los servicios de alta calidad.</li><li>• Las medidas pueden basarse en el marco del ciclo vital.</li></ul>

El desarrollo satisfactorio del programa QIP creará resultados individuales específicos del servicio y otras medidas de calidad que respalden las necesidades y los deseos de las personas que reciben el servicio. El proceso de desarrollo será largo.

# MEDIDAS ACTUALES DE PAGO POR INFORMACIÓN

<u>Medida</u>	<u>Medida Descripción</u>	<u>Grupo de servicios QIP</u>
<b>Empleo</b>	<p>Proveedores sobre los que informar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formación/acreditación del personal que presta servicios de empleo, y</li><li>• Consecución y retención de empleo para personas que reciben apoyo laboral</li></ul>	Servicios de empleo con apoyo
<b>Prevención y bienestar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores deben informar sobre si los residentes están al día en determinadas pruebas preventivas (por ejemplo, visitas anuales de bienestar)</li><li>• Proporcionar una justificación para cualquier residente que no esté al día con las pruebas preventivas seleccionadas (por ejemplo, el residente se negó)</li></ul>	Servicios residenciales
<b>Capacidad del proveedor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe sobre las características de capacidad del proveedor, tales como los códigos postales a los que presta servicios, las opciones de acceso lingüístico para los consumidores, información sobre la fuerza laboral del proveedor, incluida la cantidad de profesionales y su compensación.</li></ul>	Todos QIP servicios

# GRUPOS DE CÓDIGOS DE SERVICIO PARA EL FUTURO DESARROLLO DE MEDIDAS

**El DDS y los socios comunitarios trabajarán para establecer objetivos y crear medidas para grupos de servicios que sean similares. Aquí se denominan Grupos de Códigos de Servicio.**

## Grupos de códigos de servicio

### QIP:

- Servicios de comportamiento
- Programas de día
- Servicios de empleo
- ILS/SLS/Relevo
- Servicios profesionales / Inicio temprano
- Servicios residenciales
- Transporte

- El DDS trabajará con las personas que reciban estos servicios y otros socios comunitarios para desarrollar objetivos y medidas para cada uno de estos grupos de servicios.
- Las personas que reciben los servicios y otros socios comunitarios ayudarán a determinar qué objetivos y resultados son importantes para cada grupo de servicios y qué datos deben recopilarse para ayudar a mejorar los servicios.
- El DDS empezará por crear medidas de "pago por notificación" en las que los proveedores reciban su tarifa de incentivo por presentar los datos. Estos datos ayudarán al DDS a crear formas de apoyar e incentivar a los proveedores para que mejoren la calidad y los resultados para las personas.

# GRUPOS DE CÓDIGOS DE SERVICIO PARA LA TASA DE INCENTIVOS DEL FY27-28

En 2026, el Departamento y los socios comunitarios trabajarán en el desarrollo de medidas para 3 grupos de servicios.

Programas de día

ILS/SLS/Relevo

Servicios de comportamiento

- La mejora de la calidad y los resultados en estos grupos de servicios repercutirá en muchas personas y proveedores.
- Centrarse en estas tres áreas se alinea con los objetivos y prioridades del Plan Maestro: ayudar a las personas a ser **incluidas en sus comunidades**, a tener **opciones en su vida diaria** y a apoyar mejor a las personas con **necesidades complejas**.
- Las medidas promoverán objetivos y resultados específicos del servicio.

\* Con el tiempo, todos los servicios incluidos en la Reforma Tarifaria pasarán por el desarrollo de medidas.

# SELECCIÓN Y APOYO DE LOS MIEMBROS DE LOS GRUPOS FOCALES

**Solicite miembros para los grupos focales:** DDS utilizará la Lista de Interés QIP y la divulgación de la Oficina de Participación de la Comunidad para encontrar participantes del Grupo de Enfoque.

- Esto ayudará a garantizar que haya un grupo diverso de personas que reciben servicios, familiares y otros socios de la comunidad.

**Los autogestores pueden recibir apoyo para participar:** Para apoyar la participación significativa de las personas que reciben servicios, el DDS:

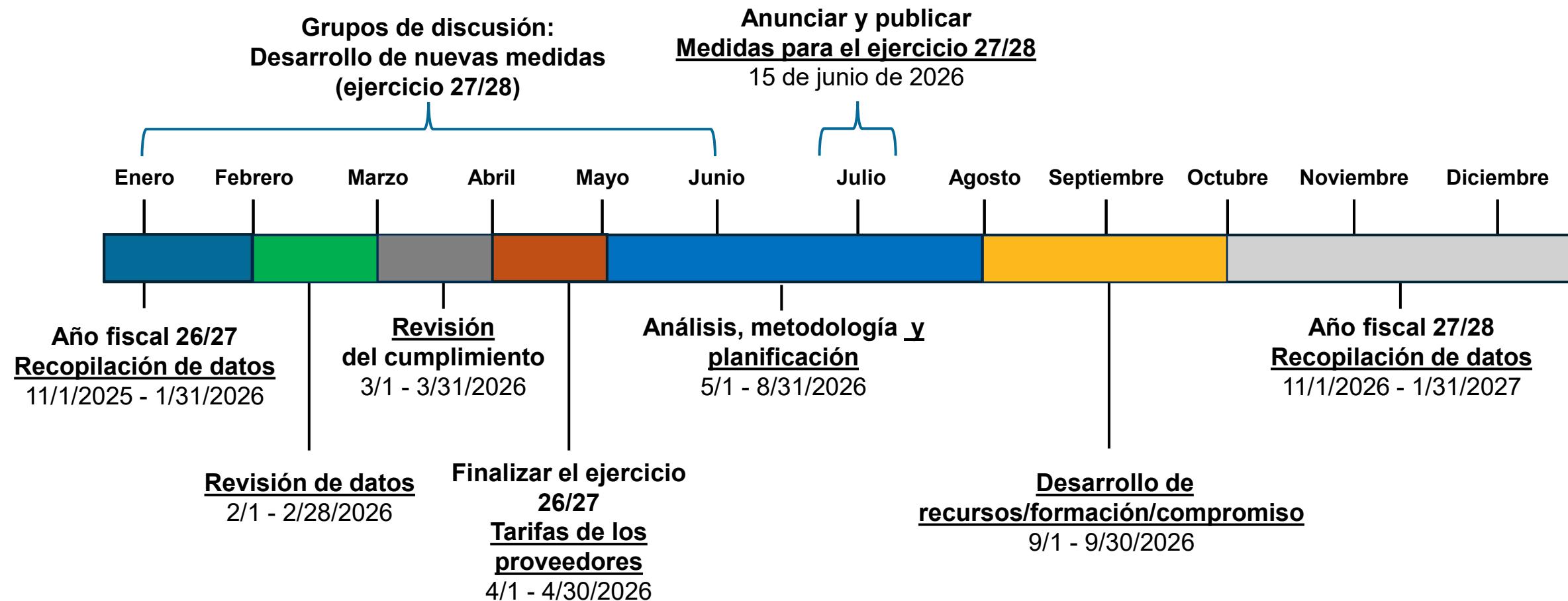
- Pagar a los individuos estipendios por su participación.
- Celebrar reuniones previas con los autogestores antes de cada grupo de discusión.
- Proporcionar apoyo adicional durante las reuniones de los grupos focales, si es necesario.

# OBJETIVO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

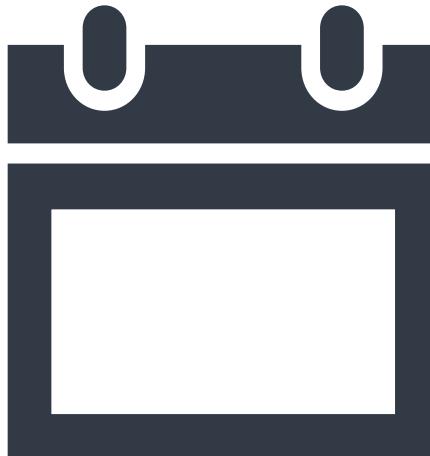
**Desarrollar medidas:** A partir de enero, los grupos de discusión trabajarán juntos para:

- Establecer objetivos y definir una prestación de servicios de alta calidad para cada grupo de códigos de servicio.
- Definir los resultados y proponer medidas para los servicios de cada grupo de códigos de servicio.
- Desarrollar estrategias de recopilación de datos para analizar la situación actual de los proveedores.

# MIRANDO HACIA EL FUTURO: PIC 2026



# PRÓXIMAS REUNIONES DEL GRUPO DE TRABAJO DE QIP



## Calendario de reuniones CY 2026:

- Marzo de 16
- 15 de junio
- Septiembre de 14
- Diciembre de 14

Todas las reuniones se celebrarán entre las 2:00 – 4:00 pm.

# PREGUNTAS Y APOYO

Correo electrónico QIP o pago de incentivo  
preguntas a:

**[QIPquestions@dds.ca.gov](mailto:QIPquestions@dds.ca.gov)**

***¡Gracias por asistir!***

# MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

**Elizabeth Arreola**, Familiar de un Beneficiario de Early Start

**Elizabeth Barrios Gomez**, Familiar & Colaboración Comunitaria Integrada

**Sascha Bittner**, Autodefensora y Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD)

**Boyd Bradshaw**, Familiar & Proveedor

**Jessica Carter**, proveedora de ABA, Special Needs Network

**Eric Ciampa**, proveedor, UCP Sacramento

**Veronica Contreras**, Familiar

**Pebbles Dumon**, proveedora, Community Catalysts of CA

**Jacquie Dillard Foss**, proveedora, STEP

**Peter Frangell**, Departamento de Rehabilitación de CA

**Jonathan Fratz**, Autodefensor

**Lucina Galarza**, Centro Regional San Gabriel Pomona

**David Gauthier**, Autodefensor

**Lisa Gonzales**, proveedora, Deaf Plus Adult Community

**Amy Hao**, Autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

**Vivian Haun**, Derechos de Discapacidad de California

**Carlene Holden**, Easter Seals Southern CA

**Barry Jardini**, Asociación de Servicios para Discapacitados de California

**Adrienne Jesso**, Autodefensor

**Diva Johnson**, centro regional de Tri-Counties

**Mark Klaus**, centro regional de San Diego

# MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO (CONT.)

**Dorrie Koenig**, proveedor, Mains'l

**Meuy Lee**, proveedor, Level Up NorCal

**Jordan Lindsey**, The Arc California

**Víctor Lira**, Aveanna Health Care

**Judy Mark**, Familiar, Disability Voices United

**Karen Mejia**, Centro de Regulación del Centro Sur de Los Ángeles

**Mark Melanson**, California Community Living Network

**Kimberly Mills**, proveedora de A Better Life Together

**Tania Morawiec**, SCDD

**Matt Omelagah**, proveedor, Omelagah, Inc.,

**Mike Pereira**, proveedor, Ala Costa Centers

**Michael Pham**, Autodefensor

**Magdalena Pruitt**, proveedora y mentora de California

**Michelle Ramirez**, proveedora, On My Own

**Sheri Rosen**, proveedora, Sunny Days of CA

**Carolyn Tellalian**, Familiar

**Pablo Vélez**, proveedor, Amigo Baby

**Tiffany Whiten**, Sindicato Internacional de Empleados de Servicios (SEIU por sus siglas en inglés)

**Alona Yorkshire**, Miembro de familia & Proveedor, The Adult Skills Center

**Eric Zigman**, Centro Regional Golden Gate