



您根據《Lanterman 法案》 享有的上訴 權利

行動通知 (NOA)

當區域中心在未經您書面同意的情況下做出決定時，區域中心必須向您發送 NOA。

NOA 必須告知您以下事項



- 區域中心的決定。
- 做出決定的日期。
- 做出該決定的原因。
- 支持該決定的事實和法律。

NOA 必須使用簡單易懂的語言，並使用您的首選語言。

您何時會獲得 NOA

30
天

在區域中心

停止或更改您的服務或終止您獲得區域中心服務的資格之前。

5
天

在區域中心

拒絕您想要的服務或決定您沒有資格成為區域中心服務對象之後。

您可以上訴

如果您和區域中心的意見存在分歧，您可以對該決定提出上訴。上訴流程分為三個部分。

1. 非正式會議
2. 調解
3. 聽證會

您可以選擇要使用的上訴流程部分。

您在上訴期間享有的權利



提供口譯員



查閱您的區域中心記錄



在上訴期間獲得幫助



請求更換調解員或聽證官



除非您聘請了律師，否則區域中心不得聘請律師

您在聽證會上的權利



提供書面文件作為證據



請證人作證



向區域中心的證人提問

如何上訴

將您的上訴寄至發展服務部。

何時上訴

您的上訴必須在截止日期前提出。



保留當前服務

在您收到行動通知之後 30 天並且在服務結束日期之前提出。



所有其他上訴

收到行動通知後 60 天內提出。

如何獲得幫助

監察員辦公室

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

客戶權利倡導員

北加州

(800) 390-7032

南加州

(866) 833-6712

家庭資源中心

<https://frcnca.org/get-connected/>



掃描二維碼以
獲取更多資訊