



جزءة معلومات
برنامج
Early Start

تم التحديث في: أغسطس 2025

حِبِّ مِنْ مَرْكُزِكُ الْإِقْلِيمِي

جدول المحتويات

5.....	مرحباً بكم في خدمات برنامج Early Start
6.....	لمن هذه الحزمة؟
7.....	الجزء 1: معلومات عامة
7.....	ما هو التأخر النمائي؟
7.....	ما هي الإعاقة النمائية؟
8.....	ما هو برنامج Early Start
8.....	ما هو قانون لانترمان؟
9.....	ما هي إدارة الخدمات النمائية؟
9.....	ما هو المركز الإقليمي؟
11.....	من مؤهل لبرنامج Early Start؟
12.....	ما هي الأهلية المؤقتة؟
13.....	كيف يمكن لبرنامج Early Start مساعدة طفل؟
13.....	ما هي أنواع الخدمات التي يمكنني الحصول عليها من برنامج Early Start؟
14.....	هل هناك تكلفة علي مقابل خدمات برنامج Early Start؟
15.....	الجزء 2: تقديم طلب في برنامج EARLY START
15.....	أعتقد أن طفلتي لديه حالة طبية أو تأخر نمائي قد يتطلب خدمات التدخل المبكر. ماذا علي أن أفعل؟
15.....	كيف يمكنني مناقشة مخاوفي مع طبيبي أو المركز الإقليمي المحلي الخاص بي؟
16.....	هل هناك معلومات مفيدة ينبغي أن أشاركها مع المركز الإقليمي؟
17.....	ماذا يحدث عندما أتصل بالمركز الإقليمي؟
18.....	هل هناك آخرون يمكنهم مساعدتي؟
20.....	طفلٍ غير مؤهل للحصول على خدمات Early Start في هذا الوقت. ما هي خياراتي؟
22.....	الجزء 3: التعرف على برنامج EARLY START
22.....	طفلٍ مؤهل للحصول على خدمات برنامج Early Start. ما هي الخطوه التالية؟
22.....	كيف يمكن لمنسق خدمات برنامج Early Start أن يساعدني؟
23.....	ما هي خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP)؟
23.....	كيف يتم إعداد خطة IFSP؟

24.....	كيف يتم تحديد الخدمات؟.....
24.....	هل يمكن أن تتغير خطة IFSP؟.....
24.....	ما هو الجدول الزمني لخطة IFSP؟.....
25.....	لماذا من المهم التوقيع على خطة IFSP؟.....
26.....	الجزء 4: من برنامج EARLY START إلى المدرسة.....
26.....	ما هي أشكال الدعم التي قد تكون متاحة لأسرتي عندما يبلغ طفلي 3 سنوات من العمر؟.....
26.....	كيف أخطط لعملية الانتقال من برنامج Early Start
28.....	الجزء 5: اعرف حقوقك.....
28.....	ما هي حقوقك كولي أمر أو مقدم رعاية؟.....
33.....	من يستطيع مساعدتي في تقديم طعن أو شكوى؟.....
34.....	الجزء 6: جهات الاتصال والموارد.....
34.....	جهات الاتصال.....
37.....	للمزيد من المعلومات حول Early Start
40.....	للمزيد من المعلومات حول الخدمات للأشخاص في سن المدرسة والبالغين الكبار.....
42.....	للمزيد من المعلومات حول الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية.....
43.....	للمزيد من المعلومات حول الحقوق الخاصة بك.....
45.....	مسرد المصطلحات.....

ملاحظة حول الإصدارات المطبوعة:

إذا قمت بطباعة حزمة المعلومات هذه، فما يزال بإمكانك الوصول إلى جميع روابط الموقع الإلكتروني. عندما ترى رابط موقع إلكتروني تحته خط باللون الأزرق، ستري أيضًا مربعاً أسود يسمى رمز QR. يمكن مسح رموز QR باستخدام الكاميرا الموجودة على هاتفك النقال أو جهاز التابلت الخاص بك. بمجرد مسح رمز QR، سوف تتمكن من عرض الموقع الإلكتروني المرتبط بذلك الرمز. اتبع الإرشادات أدناه لمعرفة كيفية استخدام رمز QR.

1. افتح تطبيق الكاميرا على هاتفك النقال أو جهاز التابلت.
2. قم بتوجيه الكاميرا فوق المربع.
3. تأكد من أنك تستطيع رؤية صورة رمز QR على شاشتك.
4. سيظهر رابط الموقع الإلكتروني على شاشتك.
5. قم بلمس الرابط للانتقال إلى الموقع الإلكتروني.

عند مسح رمز QR هذا، يمكنك الانتقال إلى [موقع الإلكتروني](#) يحتوي على أحدث إصدار من حزمة معلومات برنامج Early Start



SCAN ME

مرحباً بكم في خدمات برنامج Early Start

يتطور جميع الصغار والرضع بشكل مختلف، بأفضل طريقة ممكنة. ونحن نعلم أن أولياء الأمور لديهم تساؤلات حول نماء أطفالهم. تم إنشاء برنامج Early Start لدعم الأطفال الصغار مثل طفلك في السنوات الثلاث (3) الأولى من حياتهم. والغرض الآخر منه هو دعم أولياء الأمور ومقدمي الرعاية المحبين مثلك.

سيساعدك برنامج Early Start على تحقيق أقصى استفادة من السنوات الثلاث (3) الأولى من حياة طفلك. وسيساعدك على تلبية احتياجات طفلك الفريدة. ويمكن مساعدة طفلك على تعلم المهارات التي أنت تعتقد أنها الأكثر أهمية.

أن تكونولي أمر لطفل صغير قد يكون أمر صعب. إذا كنت تشعر بالقلق بشأن المهارات النمائية لدى طفلك، فمن السهل أن تشعر بالإرهاق. والخبر السار هو أن طفلك لا يزال هو نفس الطفل الذي أحضرته إلى المنزل من المستشفى. أنت تعرف عن طفلك أكثر من أي شخص آخر في العالم. يوفر برنامج Early Start نقطة اتصال صديقة للعائلة حتى تتمكن من معرفة ما إذا كان طفلك الرضيع أو الصغير يحتاج إلى المساعدة. وسوف يساعدك أيضًا في الحصول على الخدمات الالزمة لنمو طفلك الرضيع أو الصغير بأفضل طريقة ممكنة. وسوف يساعدك على التواصل مع أولياء أمور آخرين مثلك. يمكنك بناء فريق من المتخصصين الذين سيساعدونك في دعم نماء وتطور طفلك.



من الشائع أن يتتطور الأطفال بشكل أبطأ بكثير من المعتاد. حوالي طفل 1 من بين كل 6 أطفال في الولايات المتحدة لديه تأخير نمائي. يساعد برنامج Early Start الأطفال الرضع والأطفال الصغار، من الولادة وحتى سن 3 سنوات، الذين لديهم تأخير أو إعاقات نمائية. يمكن أن يساعدك برنامج Early Start على فهم احتياجات طفلك بشكل أفضل للتعلم والنمو والتطور. تهدف خدمات برنامج Early Start إلى مساعدة الأطفال المؤهلين على تعلم مهارات جديدة، والتغلب على التحديات، وزيادة النجاح في الحياة.

إذا كنت أنت أو طبيبك تعتقد أن طفلك لديه إعاقة أو تأخير، فستساعدك هذه المعلومات على التعرف على برنامج Early Start.



يمكنك العثور على المزيد من الإجابات في [الأسئلة الشائعة حول Early Start](#).

لمن هذه الحزمة؟

هذه الحزمة مخصصة لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية الآخرين للأطفال الرضع والصغار الذين قد يكون لديهم، أو من المعروف أنه لديهم، تأخر أو إعاقات نمائية.

يمكن للمتخصصين وغيرهم استخدام هذه المعلومات للمساعدة في دعم الأسر وأطفالهم الصغار.

استخدام هذا الدليل
هذا الدليل مقسم إلى ستة أقسام لتسهيل استخدامه.

وعلى حسب اهتمامك، يمكنك بدء القراءة في أي قسم.

الجزء 1: معلومات عامة
الجزء 2: تقديم طلب في برنامج Early Start
الجزء 3: التعرف على برنامج Early Start
الجزء 4: من برنامج Early Start إلى المدرسة
الجزء 5: اعرف حقوقك
الجزء 6: جهات الاتصال والموارد



الجزء 1: معلومات عامة

ما هو التأخر النمائي؟

حالات التأخر النمائي أمر شائع. هناك ما يصل إلى 1 من كل 6 أطفال لديه تأخر نمائي. يطور الأطفال الصغار المهارات في أوقات مختلفة. إذا لم يقم الطفل بأشياء يستطيع معظم الأطفال القيام بها في سن معينة، فقد يكون مصاباً بتأخر نمائي.

يمكن أن تحدث حالات التأخر النمائي في واحد أو أكثر من المجالات التالية:

- التفكير والتعلم (الإدراكي)
- التحدث والتعبير عن الذات (التواصل التعبيري)
- فهم اللغة (التواصل الاستقبالي)
- الشعور والتعبير والتفاعل مع الآخرين (الاجتماعي والنفسى)
- مهارات الحياة اليومية مثل الأكل واللباس والعناية الذاتية (تكييفي)
- المشي والحركة والرؤية والسمع (التطور البدنى والحرکي، بما في ذلك الرؤية والسمع)



ما هي الإعاقة النمائية؟

يمكن أن يكون التأخر النمائي أيضاً علامة على وجود إعاقة نمائية. في كاليفورنيا، تعتبر الإعاقات النمائية مستمرة مدى الحياة ويجب أن تكون موجودة قبل سن 18 عاماً. الحالات التالية تعتبر إعاقة نمائية:

- توحد
 - الشلل الدماغي
 - صرع
 - إعاقة ذهنية
- الحالات الأخرى التي تتطلب علاجاً مشابهاً لعلاج الشخص المصاب بإعاقة فكرية لا تقتصر على إعاقة في التعلم أو الصحة النفسية أو الجسدية

ما هو برنامج **Early Start**؟

Early Start هو نظام يوفر خدمات التدخل المبكر في كاليفورنيا للعائلات التي لديها أطفال رضع وأطفال صغار من لديهم تأخر أو إعاقات نمائية.

تساعد خدمات التدخل المبكر الرضع والأطفال الصغار على تعلم المهارات الأساسية والجديدة التي تتطور عادة خلال السنوات الثلاث الأولى من الحياة.



ما هو قانون لانترمان؟

قانون لانترمان لخدمات الإعاقات النمائية هو قانون في ولاية كاليفورنيا يتبعه بتقديم الخدمات والدعم للأشخاص ذوي الإعاقات النمائية وأسرهم. وبموجب هذا القانون، تم إنشاء شبكة على مستوى الولاية تضم 21 وكالة مجتمعية غير ربحية تعرف باسم المراكز الإقليمية.

يمكنك قراءة المزيد في [دليل المنتفع لقانون لانترمان](#).



أردت أن يرشدني شخص ما ويعرفني على برنامج " لأنني لم أكن أعرف إلى أين أذهب بعد ذلك وماذا أفعل". - أحد الوالدين

ما هي إدارة الخدمات النهائية؟

تعمل إدارة الخدمات النهائية لولاية كاليفورنيا (DDS) على ضمان حصول سكان كاليفورنيا من ذوي الإعاقات النهائية على فرصة اتخاذ القرارات وعيش حياة مستقلة ومنتجة كغيرهم من أفراد مجتمعاتهم في أقل بيئة مقيدة ممكنة. DDS هي إدارة في الولاية تقوم بما يلي:

- القيادة والمساعدة الفنية والتوجيه السياسي
- الإشراف على تنسيق ومساعدة تقديم الخدمات
- إدارة الخدمات التي تديرها الولاية
- التعاقد مع 21 مركزاً إقليمياً في كاليفورنيا لتقديم الخدمات
- الموارد



ما هو المركز الإقليمي؟

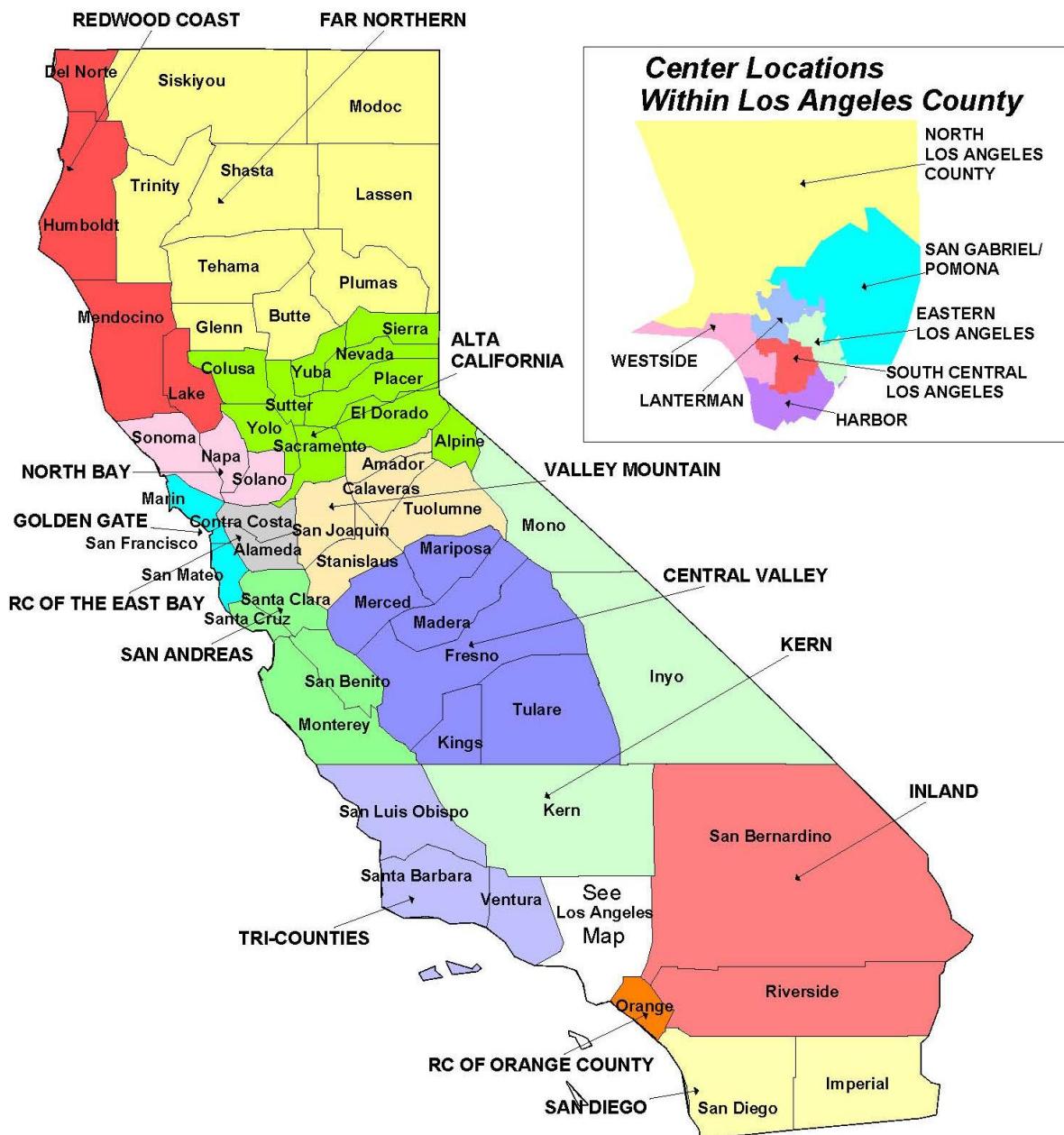
المراكز الإقليمية هي وكالات محلية تعمل على تنظيم الخدمات للأطفال والبالغين ذوي الإعاقات النهائية وأسرهم. هناك مركز إقليمي في كل منطقة في أنحاء ولاية كاليفورنيا. وستتعامل مع المركز الإقليمي الأقرب إلى المكان الذي تعيش فيه. ستقوم المراكز الإقليمية بما يلي:

- تقييم حالة تأخر نهائي أو إعاقة
- تحديد الأهلية للحصول على الخدمات
- توفير إدارة الملفات وتنسيق الخدمات
- الرقابة على مقدمي الخدمات
- تنفيذ سياسات الولاية والحكومة الفرعية

على الرغم من أن جميع المراكز الإقليمية لديها برامج مماثلة، فإن كل مركز إقليمي قد يقوم بالأمور بشكل مختلف لتلبية احتياجات مجتمعاته المحلية. سيكون من المفيد معرفة كيف يعمل مركز إقليمي.

يمكنك العثور على مركز إقليمي عن طريق إدخال الرمز البريدي الخاص بك في [أداة البحث عن المركز الإقليمي](#).





"المركز الإقليمي موجود هنا لتسهيل أمور الحياة. اجعل الرحلة أسهل وأبسط استكشافاً لأفراد عائلتك. "نحن هنا لتقديم الدعم لك". - عضو فريق عمل / مختص في المركز الإقليمي

من مؤهل لبرنامج **Early Start**؟

أي طفل أقل من 3 سنوات قد يكون مؤهلاً إذا كان لديه أي من الحالات التالية:



تأخر نمائي: إذا كان لدى الطفل تأخر نمائي بنسبة 25% على الأقل في واحدة أو أكثر من الحالات التالية:

- المعرفية (التفكير والتعلم)
- التواصل التعبيري (التحدث والتعبير عن الذات)
- التواصل الاستقبالي (فهم اللغة)
- الاجتماعية والنفسية (الشعور والتعبير والتفاعل)
- التكيفية (مهارات الحياة اليومية مثل الأكل واللباس والعناية الذاتية)
- النطور البدني والحركي، بما في ذلك الرؤية والسمع (المشي والحركة والرؤية والسمع)

خطر قائم: إذا كان لدى الطفل حالة خطيرة معروفة السبب، مع وجود احتمال كبير لتأخر نمائي. قد تشمل حالات الخطر القائمة الأطفال الذين:

- لديهم حالات وراثية مرتبطة بتأخر نمائي (على سبيل المثال، متلازمة داون، متلازمة كروموسوم إكس الهش، وغيرها)
- لديهم متلازمة الكحول الجنينية
- لديهم قدرة محدودة على السمع أو الرؤية أو استخدام الأطراف

عرضة للخطر: إذا كان من المحتمل أن يكون لدى الطفل تأخر نمائي بسبب عدد من المخاطر التي تم تأكيدها من قبل أحد المختصين. قد تشمل الحالات المعرضة للخطر أو عالية الخطورة الأطفال الذين واجهوا التالي:

- ولادة مبكرة جداً (أقل من 32 أسبوعاً من الحمل) وكان وزنهم عند الولادة منخفضاً جداً
- مشاكل صحية واسعة النطاق أو إقامة لفترة طويلة في المستشفى
- التعرض للمخدرات أو الكحول قبل الولادة
- التعرض لصدمة ولادة كبيرة
- التعرض للإهمال أو الإساءة

[\[قم بزيارة مسرد المصطلحات للحصول على المزيد من المعلومات\]](#)

لا يؤثر دخل الأسرة وحالة الهجرة على المؤهلات الخاصة بخدمات برنامج Early Start.

ما هي الأهلية المؤقتة؟

قد يستوفي الأطفال شروط الأهلية المؤقتة في هذه الحالات:

- الطفل أقل من 5 سنوات
- الإعاقة ليست مجرد جسدية في طبيعتها
- لدى الطفل قيود ملحوظة في اثنين من مجالات أنشطة الحياة التالية:
 - ارتداء الملابس والتغذية (الغناية الذاتية)
 - الاستماع والتحدث (اللغة الاستقبلية والتعبيرية)
 - التعلم والتفكير وحل المشكلات (المعالم الإدراكية)
 - المشي والحركة (التنقل)
 - اتخاذ القرارات وإخبارك بما يريده طفلك (التوجيه الذاتي)

يمكن للأطفال الذين يتلقون الخدمات من خلال الأهلية المؤقتة تلقي خدمات قانون لانترمان حتى سن الخامسة. قبل عيد الميلاد الخامس لطفلك، سيقوم المركز الإقليمي بإجراء التقييمات لتحديد ما إذا كان طفلك لديه إعاقة نمائية تم تشخيصها كما هو محدد في قانون لانترمان للخدمات النمائية. إذا لم يستوفِ طفلك معايير الأهلية، ستنتهي الخدمات عند بلوغه سن 5 سنوات.



كيف يمكن لبرنامج Early Start مساعدة طفلي؟

برنامج Early Start يدعم أولياء الأمور ومقدمي الرعاية مثلك من خلال تقديم الخدمات. يتم تقديم بعض هذه الخدمات لطفلك مباشرة. قد تتقى أيضًا خدمات لمساعدتك على تعلم كيفية دعم نماء طفلك واحتياجاته. [\[انظر الجزء 3: التعرف على برنامج Early Start\]](#)

في بعض الحالات، قد يتم توفير خدمات Early Start من قبل المنطقة التعليمية المحلية الخاصة بك أو مكتب التعليم في مقاطعتك. يمكن لعائلات الأطفال الذين لديهم حالات فقدان سمع، أو ضعف بصر، أو إعاقة جسدية، الحصول على خدمات برنامج Early Start من خلال المنطقة التعليمية المحلية أو مكتب التعليم في المقاطعة. في بعض مناطق كاليفورنيا، قد تتقى الأسر خدمات من المنطقة التعليمية المحلية والمركز الإقليمي معاً.

برنامج Early Start من خلال المراكز الإقليمية:

- الطفل الذي لديه حالات تأخر نمائي أو حالات قد تؤدي إلى تأخر أو إعاقات نمائية

برنامج Early Start من خلال المنطقة التعليمية المحلية في منطقتك أو مكتب التعليم في المقاطعة:

- الطفل الذي ليس لديه حالات تأخر أو إعاقة نمائية ولكنه:
 - أصم أو لديه حالة فقدان السمع
 - أعمى أو لديه إعاقة بصرية
 - لديه إعاقة جسدية

”استعد لاجتماع IFSP الخاص بك. اكتب
أفكارك على شكل أسئلة مثل: ما هي احتياجات
طفلك؟ ما هي مخاوفك؟ ما هي بعض الأشياء
التي يمكن أن تساعد طفلك وأسرتك؟“
- مُناصر لحقوق الأسرة

ما هي أنواع الخدمات التي يمكنني الحصول عليها من برنامج Early Start؟

يمكن لبرنامج Early Start تقديم مجموعة واسعة من الخدمات. تعتمد الخدمات التي تتلقاها أنت وطفلك على احتياجات طفلك. قد يحصل الأطفال على خدمات مختلفة لأن احتياجاتهم مختلفة. [\[راجع مفرد المصطلحات لمعرفة تعرفيات هذه الخدمات\]](#)

وفيما يلي بعض الخدمات الشائعة التي يقدمها المتخصصون المعتمدون:

- التكنولوجيا المساعدة
- السمعيات
- التدريب الأسري، والاستشارات، والزيارات المنزلية
- علاجات مختصة بال營غذية
- الخدمات الصحية
- خدمات الرضع النمائية

- الخدمات الطبية لأغراض التشخيص/التقدير فقط
- خدمات الرعاية التمريضية
- خدمات التغذية
- العلاج المهني
- العلاج الطبيعي
- الخدمات النفسية
- تنسيق الخدمات (إدارة الملفات)
- خدمات لغة الإشارة ولغة الموجة
- خدمات العمل الاجتماعي
- التعليم المتخصص
- خدمات النطق واللغة
- تكاليف النقل والتكاليف ذات الصلة
- خدمة الرعاية البصرية



هل هناك تكاليف على مقابل خدمات برنامج Early Start؟

قد يُطلب منك معرفة ما إذا كان التأمين الطبي لأسرتك أو أي مورد آخر سيدفع ثمن بعض الخدمات. يمكن شراء أو توفير الخدمات المطلوبة غير المغطاة بالتأمين من خلال المركز الإقليمي. تتوفر موارد لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات الرعاية الصحية بتكلفة قليلة أو بدون تكاليف، مثل Medi-Cal.

الجزء 2: تقديم طلب في برنامج EARLY START

أعتقد أن طفلي لديه حالة طبية أو تأخر نمائي قد يتطلب خدمات التدخل المبكر. ماذا على أن أفعل؟

ببدأ الأمر بمحاجة هاتفية أو إحالة مكتوبة إلى المركز الإقليمي. يمكن لأي شخص أن يقدم إحالة إلى المركز الإقليمي. ويشمل ذلك طبيب طفلك أو مقدم الرعاية للأطفال أو آنت.

بمجرد إجراء الإحالات، سيتواصل المركز الإقليمي معك لمناقشة برنامج Early Start وعملية القبول التي تتضمن تقييماً للأهليات.

لا يمكن البدء في تقييم الأهلية لبرنامج Early Start إلا بموافقة موقعة من ولي الأمر أو الوصي.



كيف يمكنني مناقشة مخاوفى مع طببى أو المركز الإقليمى المحلى الخاص بي؟

سيقوم المركز الإقليمي بمناقشة مخاوفك معك ومشاركة المعلومات حول برنامج Early Start وعملية التقييم لتحديد الأهلية. سيتم إجراء تقييم نمائي في جميع المجالات النمائية (الإدراكية، والاجتماعية/النفسية، والمهارات الحركية الدقيقة والكبرى بما في ذلك السمع والرؤية والتواصل التعبيري والاستقبالي، ومهارات المساعدة الذاتية/التكيف).

استخدم هذا [المورد لاستكشاف ما إذا كانت هناك أسباب أو مخاوف لديك بشأن تطور المهارات لدى طفلك](#).



هل هناك معلومات مفيدة ينبغي أن أشاركها مع المركز الإقليمي؟

يستخدم المركز الإقليمي نهجاً نحو الأسرة لجمع المعلومات حول طفلك وأسرتك لمعرفة ما إذا كان طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات Early Start. تستخدم المراكز الإقليمية هذه المعلومات لمعرفة الخدمات التي تحتاجها أنت وطفلك، لذا فإن جميع المعلومات المتعلقة بطفلك مفيدة. يمكنك تقديم معلومات قيمة لمساعدة المركز الإقليمي على فهم نقاط القوة واحتياجات طفلك، ومخاوفك كوالد. يمكنك أيضاً تقديم معلومات من مصادر أخرى.

على سبيل المثال:

- معلومات عن الحمل والولادة
- نسخ لأي مخصصات رعاية صحية أو بطاقات تأمين
- أي سجلات مستشفى و/أو سجلات طبية
- أي تقارير تقييم (على سبيل المثال، نتائج فحص، تقييمات أجراها أخصائي نفسي، أو أخصائي علاج طبيعي، أو متخصص آخر في مجال الصحة)
- التقارير أو المخاوف من برنامج Early Head Start، أو زاريين المنازل، أو برنامج التغذية التكميلية الخاص للنساء والرضع
- والأطفال (WIC)، أو الرعاية النهارية

جميع المعلومات التي تقدمها سرية، ولن تتم مشاركتها مع أي شخص دون إذنك.



أثناء التقييم، سوف يصف لك أحد خبراء نماء الطفل عملية التقييم. يمكن أن يكون الخبير أخصائياً نفسياً للأطفال، أو أخصائياً في أمراض النطق واللغة، أو أخصائياً في العلاج الوظيفي، أو متخصصاً آخر في نماء الطفل.

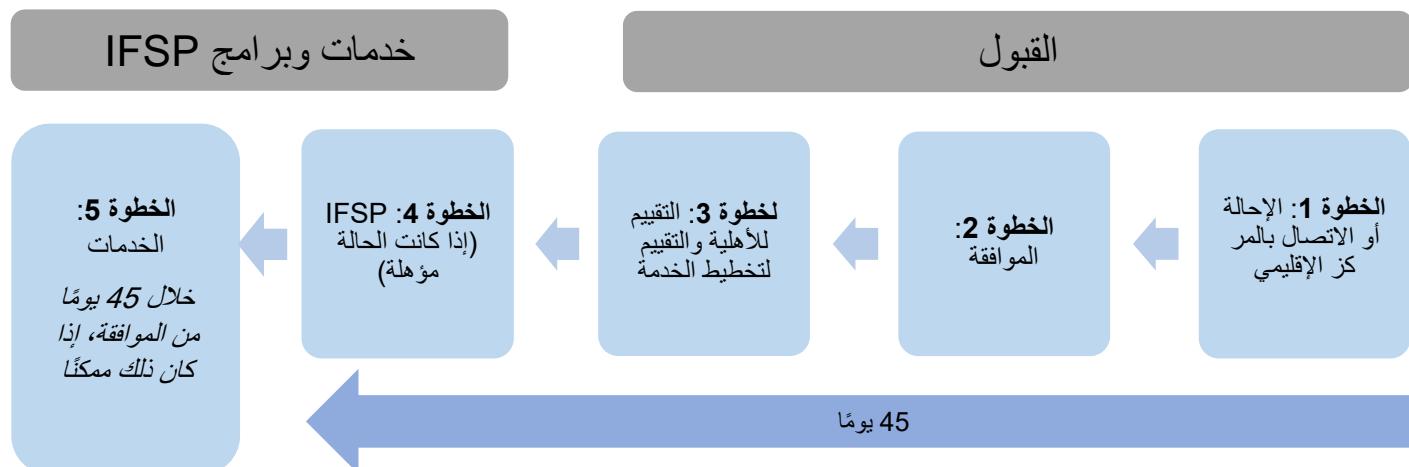
أثناء التقييم، قد يقوم هذا الشخص بما يلي:

- العب مع طفلك كجزء من التقييم لتحديد نقاط قوته واحتياجاته المحتملة
- ملاحظتك بينما تلعب وتفاعل مع طفلك
- طرح أسئلة حول طفلك وعائلتك والحمل والولادة

سيتم مقارنة نتائج تقييم طفلك مع أطفال آخرين في نفس العمر لا ليس لديهم حالات تأخر أو إعاقات نمائية. إذا أظهرت نتائج طفلك تأخراً في أي مجال من المجالات النمائية، فقد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات Early Start.

ماذا يحدث عندما أتصل بالمركز الإقليمي؟

هناك 5 خطوات بعد إجراء الاتصال الأول بالمركز الإقليمي. تسمى الخطوات من 1 إلى 3 "القبول" ويجب إكمالها في غضون 45 يوماً أو قبل ذلك عند الاتصال بالمركز الإقليمي. وتسمى الخطوات من 4 إلى 5 "خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP) والخدمات". يجب أن تبدأ الخدمات في أقرب وقت ممكن بمجرد أن يصبح طفلك مؤهلاً لبرنامج Early Start.



الخطوة 1: الإحالة أو الاتصال بالمركز الإقليمي

بمجرد اتصالك بالمركز الإقليمي، سيتم تعين منسق خدمة أو أخصائي عمليات القبول لك والذي سيساعدك في جدولة التقييمات ويرشدك خلال عملية الأهلية. ينبغي عليك مشاركة أي سجلات أو غيرها من عمليات التقييم والتشخيص مع منسق الخدمة أو مسؤول تقييم القبول. إذا وجد أنك مؤهل للحصول على الخدمات، فسيساعدك منسق الخدمة الخاص بك في الحصول على الخدمات وأوجه الدعم ومناصرتك لمساعدتك أنت وأسرتك على الوصول إلى خدمات Early Start.

الخطوة 2: الموافقة

الموافقة الموقعة ضرورية لتقييم الأهلية. يجب عليك (أو الشخص الذي يمكنه قانونياً اتخاذ القرارات التعليمية للطفل، إذا لم يكن ولد الأمر متاحاً) التوقيع على نموذج موافقة ينص على موافقتك على تقييم طفلك.

الخطوة 3: التقييم للأهلية والتشخيص لخطيط الخدمة

بمجرد الحصول على الموافقة، سيتم تقييم طفلك لتحديد ما إذا كان مؤهلاً للحصول على خدمات Early Start. سيقوم الشخص الذي يجري التقييم بوصف ما يحدث في كل خطوة من خطوات العملية. يمكن أن يتضمن التقييم ما يلي:

- مراجعة السجلات أو التقارير من عمليات التقييم والتشخيص السابقة
- تقييم نمائي بدلاً من التقييم التشخيصي من قبل المركز الإقليمي
- تقييمات أخرى لازمة لتحديد الأهلية والاحتياجات من الخدمات

قد ترى أيضاً موظفي المركز الإقليمي الآخرين، بما في ذلك الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين والمتخصصين في الرعاية الصحية وغيرهم من المتخصصين. وسيعملون معك كفريق واحد في عملية التقييم والقبول. يتضمن هذا الفريق، المسمى فريق IFSP، طبيباً واحداً على الأقل، وأخصائي نفسي، ومنسق قبول أو خدمة. [\[انظر الجزء 1: من مؤهل لبرنامج Early Start\]](#)

الخطوة 4: خطة خدمة الأسرة الفردية (IFSP)

إذا كان طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات برنامج Early Start، فسوف تقوم أنت ومنسق الخدمة الخاص بك إلى جانب أعضاء آخرين من فريق IFSP بإعداد خطة IFSP. ستتضمن هذه الخطة نقاط القوة والاحتياجات لدى طفلك، ومخاوفك، وخدمات برنامج Early Start التي سيحصل عليها طفلك. [\[انظر الجزء 3: ما هي IFSP؟\]](#)

الخطوة 5: الخدمات

بمجرد إعداد خطة IFSP، ستبدأ خدمات برنامج Early Start في أقرب وقت ممكن، على ألا تتجاوز 45 يوماً من تاريخ موافقتك على الخدمات المحددة في خطة IFSP. ستعمل مع منسق الخدمة وفريق IFSP لتحديد أفضل الخدمات لطفلك والتي تتناسب مع احتياجات عائلتك. ينبغي أن تتم الخدمات في "البيئات الطبيعية"، وهي الأماكن المألوفة مثل منزلك أو أماكن مجتمعية أخرى.

إذا لم يستجب المركز الإقليمي خلال هذا الإطار الزمني، فيجب عليك الاستمرار في الاتصال بمنسق الخدمة أو أخصائي الاستقبال وتزوين تواريخ اتصالاتك. يجب عليك أيضاً تزوين ما أخبرك به منسق الخدمة أو أخصائي الاستقبال لتوثيق اتصالك بالمركز الإقليمي. إذا قام المركز الإقليمي بتأخير هذه العملية، فيمكنك تقديم شكوى إلى مدير المركز الإقليمي وأو إلى إدارة DDS. [\[انظر الجزء 5: اعرف حقوقك\]](#)

"عندما تمر الأسر بمرحلة تحديد القبول، فإنها تكون في فترة من الضغط الشديد والتحول. يشعر أولياء الأمور بالإرهاق في البداية لأنهم يتعاملون مع كل هذه المعلومات الجديدة. قد تواجه بعض الأسر حاجز لغوية وتحتاج إلى الدعم بلغتها."
- مُناصر لحقوق الأسرة



يمكنك مشاهدة [فيديو قصير يصف عملية القبول](#)، بعنوان قصة ماكس.

هل هناك آخرون يمكنهم مساعدتي؟

يمكنك الحصول على المساعدة من:



مراكز موارد الأسرة: سيطلب منك منسق الخدمة أو أخصائي القبول الموافقة على مشاركة معلومات الاتصال الخاصة بك مع مركز موارد الأسرة في منطقتك. هذه هي المراكز التي قد يعمل بها أهالي الأطفال ذوي الإعاقة والذين هم على دراية بالإجراءات الازمة للوصول إلى خدمات برنامج Early Start في مركز الإقليمي. يمكنهم تزويديك بالموارد والدعم. يمكنهم ربطك بعائلات أخرى تمر بنفس الرحلة التي تمر بها عائلتك. يعرفون الكثير عما يلي:

- كيفية شعورك بالقلق على طفلك
- برنامج Early Start

- الموارد المحلية الأخرى التي قد تفيتك أنت وطفلك
- الحالات المختلفة من التأخر النمائي والإعاقات

توجد [مراكز موارد الأسرة](#) في جميع أنحاء كاليفورنيا.



يمكنك أيضاً العثور على المزيد من المعلومات حول صفحة [مركز موارد الأسرة على الموقع الإلكتروني لإدارة DDS](#).



خط اتصال مخصص للطفل: هذا هو الخط الساخن الذي يمكنه توفير المعلومات حول برنامج Early Start. يمكنك الاتصال مع: 800-515-BABY (800-515-2229)

2·1·1

Get Connected. Get Help.™

211: تتوفر في العديد من المقاطعات في كاليفورنيا الخط الساخن 211. يمكن أن يوفر الخط الساخن 211 الموارد للعديد من أنواع الاحتياجات المختلفة، بما في ذلك الإحالات للأطفال الرضع والأطفال الصغار. يمكنك التواصل معهم عن طريق الاتصال بالرقم "211" أو الذهاب إلى [الموقع الإلكتروني للخط الساخن 211](#).





مؤسسة First 5 California: تهدف مؤسسة First 5 California إلى تحسين حياة الأطفال الصغار في كاليفورنيا وأسرهم من خلال شبكة التعليم والخدمات الصحية ورعاية الأطفال وغيرها من البرامج الحيوية. يمكنك العثور على المزيد من المعلومات بزيارة الموقع الإلكتروني لمؤسسة First 5 California.



المنطقة التعليمية المحلية في منطقتك أو مكتب التعليم في المقاطعة: ينافي بعض الأطفال خدمات Early Start من خلال المنطقة التعليمية أو مكتب التعليم في المقاطعة الخاصة بهم بدلاً من المركز الإقليمي. يمكن للمدارس تقديم خدمات Early Start للأطفال الذين لديهم فقط:

- البصر
- السمع
- ضعف العظام الشديد
- أي خليط من هذه الإعاقات

إذا كان لدى طفلك أي من أو كل هذه الحالات، فسيساعدك المركز الإقليمي المحلي الخاص بك على التواصل مع منطقتك التعليمية للحصول على خدمات Early Start.

طفل غير مؤهل للحصول على خدمات Early Start في هذا الوقت. ما هي خياراتي؟
ابحث عن برامج أخرى: يمكنك أن تنسأل أخصائي القبول أو منسق الخدمة عن البرامج الأخرى التي يمكن أن تساعد طفلك.

- يمكنك الاتصال بمركز موارد الأسرة المحلي للحصول على معلومات حول البرامج الأخرى

[\[انظر الجزء 6: جهات الاتصال والموارد\]](#)

تسوية النزاعات: إذا كنت لا تتوافق على القرار المتعلق بأهلية طفلك، يمكنك الاعتراض على القرار. سيتم تضمين النموذج المخصص لتقديم طلب حل الخلاف مع خطاب الرفض الخاص بك. يمكنك الاعتراض عن طريق اختيار أي من الخيارات التالية:

- طلب عقد اجتماع وساطة؛ أو
- اجتماع الوساطة هو وسيلة غير رسمية لتسوية خلاف ما مع المركز الإقليمي بمساعدة طرف محايده.
- طلب جلسة إجراءات قانونية واجبة؛ أو
- جلسة الإجراءات القانونية الواجبة هي جلسة يقرر فيها القاضي ما إذا كان المركز الإقليمي قد ارتكب خطأ في قراره.
- تقديم شكوى على مستوى الولاية
- الشكوى على مستوى الولاية هي شكوى كتابية يتم تقديمها إلى إدارة الخدمات النهائية لولاية كاليفورنيا.

إعادة تقديم الطلبات: يمكنك التقديم مرة أخرى لاحقاً إذا كان طفلك لا يزال بحاجة إلى المساعدة.

إذا لم يكن طفلك مؤهلاً لبرنامج Early Start، فسوف يوفر لك المركز الإقليمي موارد للبرامج الأخرى المتاحة في المنطقة والتي قد تكون قادرة على مساعدتك.

يمكن العثور على المزيد من المعلومات في [حقوق أولياء الأمور: دليل Early Start لأولياء الأمور](#).



الجزء 3: التعرف على برنامج **EARLY START**

طفلي مؤهل للحصول على خدمات برنامج Early Start. ما هي الخطوه التالية؟

لتلقي خدمات Early Start، سوف تعمل مع منسق الخدمة الخاص بك. من الممكن أن يكون منسق الخدمة الخاص بك هو الشخص الذي تم تعيينه لعائلتك في وقت القبول أو قد يتم تعيين منسق خدمة جديد لك.

كيف يمكن لمنسق خدمات برنامج Early Start أن يساعدني؟

أنت ومنسق الخدمة الخاص بك تشكلان فريقاً واحداً. منسق الخدمة الخاص بك هو نقطة تواصلك لخدمات برنامج Early Start. سيعمل منسق الخدمة الخاص بك على تنسيق ودعم خدمات برنامج Early Start لطفلك وعائلتك.

يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك القيام بما يلي:

- مساعدتك على الاستعداد لاجتماعات IFSP الخاصة بك
- مساعدتك في الحصول على الخدمات والدعم المدرج في خطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP) الخاصة بك
- مساعدتك في الوصول إلى الخدمات من خلال التأمين الخاص بك أو المقاطعة أو الموارد الأخرى

يمكنك طلب منسق خدمة مختلف إذا كنت لا تشعر أن هذا الشخص مناسب لعائلتك.



ما هي خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP)؟

IFSP عبارة عن خطة مكتوبة لتقديم الخدمات لطفلك وأسرتك بعد أن يصبح طفلك مؤهلاً لخدمات Early Start.



كيف يتم إعداد خطة IFSP؟

يتم إعداد خطة IFSP بواسطة فريق في اجتماع خطة IFSP. يتضمن أعضاء الفريق أنت وأفراد أسرتك الآخرين ومنسق الخدمة والأشخاص الذين قاموا بتقييم طفلك أو الذين يقدمون الخدمات له. أنت العضو الأكثر أهمية في فريق IFSP. يمكنك أيضاً دعوة أشخاص آخرين، مثل طبيب أو صديق، للحصول على الدعم. يمكنك أيضاً دعوة مناصر لمساعدتك في التعبير عن آرائك ورغباتك ومساعدتك في الدفاع عن حقوقك، إذا شعرت أن هذا ضروري.

من المهم أن يفهم كل المشاركين كل ما يقال في اجتماع IFSP. إذا قال شخص ما شيئاً لا تفهمه، فاطلب منه أن يشرحه. يمكنك طلب مترجم شفوي إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تستخدم وسيلة تواصل أخرى غير اللغة الإنجليزية. سيقدم لك منسق الخدمة نسخة من خطة IFSP الخاصة بك.

تتضمن خطة IFSP معلومات حول:

- تطور طفلك الرضيع أو الصغير
- نقاط القوة: الأشياء التي يتقنونها
- الاحتياجات: ما هو مجال التأخر أو الصعوبة
- بموافقتك، قد يتم تضمين عناصر إضافية
- المخاوف والأولويات: حدد ما هي مخاوفك وأولوياتك المتعلقة بتطور المهارات لدى طفلك.
- الموارد: التأمين الخاص، والمخصصات العامة الأخرى، والأسرة الممتدة، وما إلى ذلك.
- النتائج: أهداف لطفلك وأسرتك، ما الذي ترغب في تحقيقه
- الانتقال: كيف سيتم دعمك عندما يبلغ طفلك ثلاثة سنوات ويخرج من خدمات Early Start

ستحتوي خطة IFSP على معلومات حول الخدمات:

- ما هي الخدمات التي سيتم تقديمها
- الجهات التي ستقدم الخدمات
- متى ستبدأ

- كيف سيمت توفيرها، وما الذي يمكن أن يقدم شخصياً أو من خلال الاتصال الإلكتروني عن بعد إذا كان هذا ما تفضل به أسرتك
- مدة وعدد مرات تقديم الخدمات
- من سيدفع مقابل ذلك
- التغييرات التي يتوقع الفريق رؤيتها على طفلك وكيفية قياس التقدم نحو هذه التغييرات

كيف يتم تحديد الخدمات؟

يتم تحديد الخدمات من قبل فريق IFSP من خلال مراجعة نتائج التقييمات والمناقشات حول مخاوف الأسرة والأولويات وتطور نتائج الأسرة والطفل. وب مجرد تحديد النتائج، سيناقش الفريق الخدمات الازمة لتحقيق تلك النتائج. يقع على عاتق منسق الخدمة مسؤولية التأكد من أن تلك الخدمات وأنواع الدعم المحددة يتم تقديمها لأسرتك. قد يتم تمويل بعض الخدمات من قبل جهة أخرى (مثل التأمين الخاص بك أو Medi-Cal) وليس من قبل المركز الإقليمي.

هل يمكن أن تتغير خطة IFSP؟

يمكن وينبغي لخطة IFSP أن تتغير مع تطوير طفلك لمهارات جديدة أو إذا كانت لدى عائلتك مخاوف جديدة بشأن تطور المهارات لدى طفلك. بإمكانك طلب تغيير خطة IFSP بعد توقعك عليها. يمكن تغيير خطة IFSP في أي وقت عندما تكون هناك حاجة لذلك.

ما هو الجدول الزمني لخطة IFSP؟

يجب أن يتم تنفيذ خطة IFSP الأولى الخاصة بك، بما في ذلك تقييم مهارات طفلك وتحديد الخدمات، في **غضون 45 يوماً** من اتصالك الأول بالمركز الإقليمي. بعد ذلك، سوف تحصل على مراجعة لخطة IFSP كل ثلاثة أشهر على الأقل أو بمعدل أكثر تكراراً حسب طلبك. تعتبر هذه الاجتماعات مهمة لأن الأطفال الصغار يكبرون ويتغيرون بسرعة. وهذا يعني أن احتياجات طفلك وأسرتك قد تتغير بسرعة أيضاً. يمكنك أيضاً عقد اجتماع IFSP في أي وقت تظهر فيه احتياجات جديدة، أو إذا تغير شيء ما.

"مساعدة الأسر على فهم جميع الخدمات التي قد تكون متاحة هو أمر مهم للغاية. كيف ترتبط هذه الخدمات باحتياجات أطفالهم... إذا كانت هناك حاجة، فلدينا شيء يمكننا دعمهم به."

- متخصص/موظف في المركز الإقليمي

لماذا من المهم التوقيع على خطة IFSP؟

قبل أن تبدأ خدمات طفلك، يجب عليك الموافقة على الخطة من خلال التوقيع على خطة IFSP. إذا كنت لا توافق على أي شيء في خطة IFSP، فهناك أشياء يمكنك القيام بها لتسوية خلافك. يمكنك تدوين هذه الاختلافات حول خطة IFSP وبدء أي خدمات تتفق عليها. يمكنك طلب توضيح إضافي من منسق الخدمة الخاص بك أو مشرف منسق الخدمة الخاص بك. إذا لم تتمكن من تسوية هذه الخلافات، فلديك الحق في طلب إجراءات تسوية الخلاف الرسمية. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [الجزء 5: اعرف حقوقك](#).

الوساطة

- يمكنك طلب اجتماع لمناقشة خلافاتك مع " وسيط" محايي لمساعدتك في تسوية الخلاف.
- يمكن العثور على معلومات حول الوساطة على [موقع DDS الإلكتروني](#).



الإجراءات القانونية الواجبة

- يمكنك طلب "جنة إجراءات قانونية واجبة".
- يمكن العثور على معلومات حول جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات القانونية الواجبة على [موقع DDS الإلكتروني](#).



شكوى على مستوى الولاية

- يمكنك أيضاً تقديم " شكوى على مستوى الولاية" إذا كنت تعتقد أن هناك انتهاكاً لقوانين ولوائح الفدرالية أو لوائح الولاية.
- يمكنك العثور على معلومات حول تقديم شكوى على مستوى الولاية عبر [الموقع الإلكتروني لإدارة DDS](#).



" يحتاج أولياء الأمور إلى معرفة ما هي الخدمات المتاحة. نريد فقط شرحاً مفصلاً لخدمات Early Start وجميع الاحتمالات.
- ولـي أمر

الجزء 4: من برنامج EARLY START إلى المدرسة

ما هي أشكال الدعم التي قد تكون متاحة لأسرتي عندما يبلغ طفلي 3 سنوات من العمر؟

تنتهي Early Start في سن 3 أعوام. هذا ما يسمى بالانتقال. على الرغم من أن الانتقال يحدث في عمر 3 سنوات، فإنك ومنسق الخدمة الخاص بك ستبدآن في الاستعداد لذلك قبل 6 أشهر على الأقل. تُسمى الخدمات المقدمة من خلال المركز الإقليمي بخدمات قانون لانترمان، أو يُشار إليها أحياناً بالخدمات بموجب قانون لانترمان.

ستشاهد أدناه المراحل المختلفة لإعدادك للرحلة من خلال Early Start وما بعدها. تتطلب العديد من هذه الخدمات إجراء تقييم لمعرفة ما إذا كان طفلك مؤهلاً.

الأعمار من 3 حتى 22 (المراهقون والشباب الصغار)	من الولادة حتى 5 سنوات (الأهلية المؤقتة)	من الولادة حتى 3 سنوات (برنامج Early Start)	مرحلة الحياة
التعليم العام والتربية الخاصة (K-12)	خدمات Early Start و/أو التربية الخاصة/المبكرة	برنامج Early Start	يتم توفيرها من خلال نظام التعليم
خدمات بموجب لانترمان*	الأهلية المؤقتة أو الخدمات بموجب قانون لانترمان*	خدمات Early Start أو الأهلية المؤقتة أو الخدمات بموجب قانون لانترمان*	يتم تقديمها من خلال نظام المركز الإقليمي

*قد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على الخدمات بموجب قانون لانترمان في أي عمر وتستمر الخدمات مدى الحياة.

[\[راجع مسرد المصطلحات للاطلاع على التعريفات\]](#)

كيف أخطط لعملية الانتقال من برنامج Early Start:

قبل 90 يوماً من بلوغ طفلك 3 سنوات على الأقل، ستجتمع أنت ومنسق الخدمة مع شخص ما من مدرسة طفلك لوضع خطة انتقالية. يُطلق على هذا اسم اجتماع التخطيط للمرحلة الانتقالية. ستتضمن هذه الخطة ما يلي:

- الخطوات الازمة للحصول على خدمات التربية الخاصة، إذا لزم الأمر
- الخطوات التي يجب اتخاذها لتحديد الأهلية لخدمات قانون لانترمان وأو
- إذا كان طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات عامة أخرى مثل:

- برامج المجتمع المحلي (First و Head Start و Help Me Grow، وما إلى ذلك)
- تأمين صحي
- ممولة من جهات خاصة

سيظل بعض الأطفال مؤهلين للحصول على خدمات المركز الإقليمي، أما البعض الآخر لن يكون كذلك.

في عمر 3 أعوام، قد يكون طفلك على أحد المسارات الثلاثة التالية:

غير مؤهل لخدمات المركز الإقليمي ولا خدمات التربية الخاصة

مؤهل لخدمات التربية الخاصة فقط

مؤهل لخدمات المركز الإقليمي وخدمات التربية الخاصة

مؤهل لخدمات المركز الإقليمي وخدمات التربية الخاصة:
قد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات المركز الإقليمي وخدمات التربية الخاصة من المنطقة التعليمية. تقدم المدرسة خدماتها بهدف المنفعة التعليمية فقط. يقدم المركز الإقليمي خدمات لدعم مشاركة الشخص في الحياة المنزلية والمجتمعية. إذا كان الأمر كذلك، فسيكون لدى طفلك الآن خطتان: برنامج تعليم فردي (IEP) للمدرسة وخطبة برنامج فردي (IPP) للمركز الإقليمي.

- قد لا يستوفي بعض الأطفال بشكل واضح الأهلية لخدمات المركز الإقليمي في سن 3 أعوام ولكن قد يكونون مؤهلين للخدمات التي يقدمها المركز الإقليمي بموجب الأهلية المؤقتة.

مؤهل لخدمات التربية الخاصة فقط:

قد يكون طفلك مؤهلاً لخدمات التربية الخاصة ولكن ليس لخدمات المركز الإقليمي، لأن طفلك لا يتأهل لخدمات قانون لانترمان أو الأهلية المؤقتة. إذا كان الأمر كذلك، فسيتم التخطيط لخدمات طفلك في اجتماع خطبة التعليم الفردي (IEP). سيحدث هذا قرب موعد عيد الميلاد الثالث لطفلك.

غير مؤهل لخدمات المركز الإقليمي ولا خدمات التربية الخاصة:

قد لا يكون لدى طفلك حالات تأخر أو إعاقات نمائية كبيرة بعد الآن، لأنه قد لحق بأقرانه من نفس العمر في النماء والتطور. إذا كان طفلك لا يزال بحاجة إلى المساعدة، ولكن احتياجاته ليست كبيرة بما يكفي ليكون مؤهلاً للحصول على خدمات الأهلية المؤقتة أو خدمات قانون لانترمان أو التربية الخاصة، يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك مساعدتك في استكشاف الموارد في مجتمعك لدعم الاحتياجات النمائية لطفلك.

وفي أي من هذه المسارات، قد يتمكن طفلك من تلقي خدمات من موارد أخرى والمشاركة في برامج المجتمع المحلي في نفس الوقت، جنباً إلى جنب مع أقرانه من ذوي الإعاقة ومن غير ذوي الإعاقة. سيساعدك منسق الخدمة الخاص بك في العثور على هذه البرامج والوصول إليها عن إعداد خطبة الانتقال الخاصة بك.

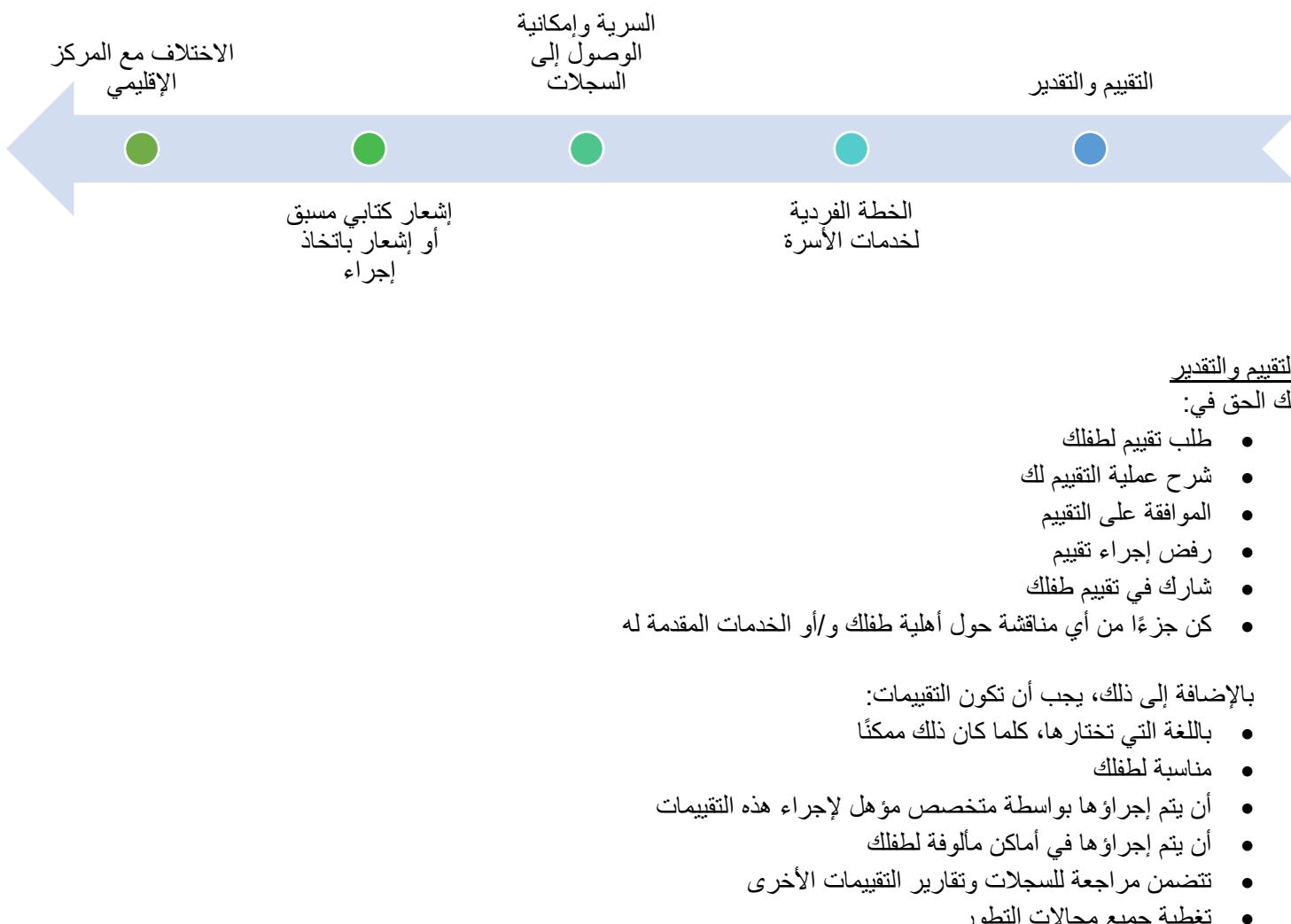


يمكنك مشاهدة [فيديو قصير يصف عملية القبول](#)، بعنوان قصة ماكس.

الجزء 5: اعرف حقوقك

ما هي حقوقك ولديك أمر أو مقدم رعاية؟

باعتبارك ولديك أمر، لديك حقوق في نظام المركز الإقليمي والتي تشمل:



”سيكون من الجيد أن نعرف أن لدينا الحق في الحصول على هذه المعلومات، وأنها موجودة من أجنا، وأنها متاحة لنا بأي شكل أو طريقة، وأنها ينبغي أن تكون سهلة الفهم بالنسبة لنا جميعاً.“

- ولديك أمر

خطة خدمة الأسرة الفردية (IFSP)

أنت عضو تتمتع بالمساواة والتقدير في فريق IFSP الخاص بطفلك. وهذا يعني أن لديك الحق في:

- حضور اجتماع IFSP والمساعدة في إعداد وثيقة IFSP

- لا يمكن أن يتم عقد اجتماع IFSP بدونك

قم بدعوة الأشخاص إلى الاجتماع، مثل أفراد الأسرة الآخرين، والأصدقاء، ومقدمي الخدمات، والمناصرين، وما إلى ذلك.

-

أوافق على IFSP.

- لا يمكن أن تبدأ الخدمات بدون موافقة كتابية منك

- لديك أيضاً الحق في تغيير رأيك

تقديم الخدمات في "البيئات الطبيعية" - الأماكن المألوفة لطفلك، مثل منزلك

-

إذا لم يكن من الممكن تقديم الخدمة في بيئه طبيعية، يجب إخبارك بالسبب

يمكنك الحصول على الخدمات من خلال الاتصالات الإلكترونية عن بعد مثل مكالمات الفيديو للرعاية الصحية عن بعد (مثل

(Skype أو Zoom

-

مشاركة خطة IFSP الخاصة بطفلك مع وكالات أخرى، فقط بإذنك وموافقتك الموقعة.

استلام "إشعار باتخاذ إجراء"

-

وهذا يعني أنك ستتلقى إشعاراً كتابياً مسبقاً إذا رفض المركز الإقليمي الخدمة أو قام بتغييرها

-

احصل على شرح أو ترجمة خطة IFSP إلى اللغة التي تختارها، كلما أمكن ذلك

-

يمكنك ترجمة المستند إلى اللغة المفضلة لديك و/أو طلب حضور مترجم شفوي في اجتماع المراجعة



السرية وإمكانية الوصول إلى السجلات

تعتبر سجلات المركز الإقليمي الخاصة بطفلك سرية ويجب الحفاظ على خصوصيتها. وهذا جزء من قانون يسمى قانون حقوق التعليم الأسري والخصوصية (FERPA). لا يمكن مشاركة هذه السجلات مع أي شخص دون إذنك. لديك الحق في أن يتم شرح هذا القانون لك.

يمكنك أن تطلب من منسق الخدمة بك الحصول على نسخة من سجلات طفلك. ومن المستحسن أن يتم ذلك كتابياً. إذا طلبت السجلات، يجب أن تتلقى نسخة منها خلال 5 أيام عمل.

يمكنك أيضاً طلب مقابلة منسق الخدمة لمناقشة السجلات. ويجب أن يُعقد هذا الاجتماع خلال 5 أيام عمل. إذا شعرت بوجود معلومات غير صحيحة في السجلات، فلديك الحق في طلب تغيير تلك المعلومات أو إزالتها.



إشعار كتابي مسبق أو إشعار باتخاذ إجراء

في بعض الأحيان، قد لا تتفق مع المركز الإقليمي الخاص بك. إذا حدث هذا، يجب على المركز الإقليمي أن يقدم لك إشعاراً كتابياً مسبقاً. على سبيل المثال، قد لا تتفق مع المركز الإقليمي بشأن أهلية طفلك لخدمات Early Start، وقد لا تتفق مع المركز الإقليمي بشأن نوع أو مقدار الخدمات التي يتلقاها طفلك أو مكان تقديم هذه الخدمات.

يخبرك الإشعار باتخاذ إجراء بما يريد المركز الإقليمي القيام به. يجب أن يخبرك بما يلي:

- الإجراء الذي سيتخذه المركز الإقليمي
- التاريخ الذي سيحدث فيه الإجراء
- سبب القرار بما في ذلك الحقائق والقانون أو السياسة التي تدعم هذا القرار
- معلومات حول كيفية الطعن في القرار

عدم اتفاق مع المركز الإقليمي

بالرغم من أنك ومنسق الخدمة الخاص بك والمركز الإقليمي فريق واحد، قد تكون هناك أوقات تختلفون فيها. قد يحدث هذا إذا كان المركز الإقليمي:

- يقول إن طفلك غير مؤهل لخدمات Early Start
- يقترح خدمات لا تريدها أو لا تعتقد أن طفلك يحتاجها
- يرفض تقديم الخدمات التي تريدها أو تعتقد أن طفلك يحتاجها
- يريد تغيير أو إيقاف الخدمات التي تعتقد أن طفلك يحتاجها

يجب على المركز الإقليمي تقديم إشعار كتابي مسبق بما يريد القيام به. يمكنك بعد ذلك اختيار كيفية تسوية خلافك.

في كثير من الأحيان تكون أفضل طريقة لحل الخلاف هي التحدث مع منسق الخدمة الخاص بك. ربما حدث سوء فهم، أو ربما ترغب في تقديم معلومات جديدة عن طفلك. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك أيضًا مساعدتك في فهم ما يمكن للمركز الإقليمي توفيره وما لا يمكنه توفيره. على الرغم من أن هذا لا ينبغي أن يؤخر الخدمات، فقد يتبعن عليك محاولة الحصول على خدمة عامه أولًا. يحدث هذا عندما يتم دفع ثمن الخدمة من خلال نظام آخر مثل التأمين الطبي الخاص بك أو المنطقة التعليمية.

إذا كنت لا ترغب في التحدث إلى منسق الخدمة الخاص بك أو لم تنجح المحادثة، يمكنك اختيار خيارات أخرى. ستستمر خدمات طفلك أثناء قيامك بتسوية خلافك. وهذا ما يسمى بـ"بقاء الحال كما هو عليه". تشمل خياراتك لحل الخلاف خيارات رسمية وغير رسمية.



الخيارات غير الرسمية

- الكتابة أو التحدث إلى مشرف منسق الخدمة الخاص بك، أو مدير Early Start أو قيادة المركز الإقليمي
- - الطعن في القرار لدى قيادة المركز الإقليمي لمراجعة الوضع وإلغاء الرفض

الخيارات الرسمية:

- اطلب عقد اجتماع وساطة حيث يقوم شخص محايد، يسمى "ال وسيط"، بمساعدتك والمركز الإقليمي على التوصل إلى اتفاق. يجب أن تعقد جلسة الوساطة خلال 30 يومًا من طلب الوساطة.
- طلب جلسة إجراءات قانونية واجبة حيث تلتقي أنت والمركز الإقليمي مع قاضٍ يقرر ما إذا كان ينبغي للمركز الإقليمي عكس قراره
 - إذا طلبت جلسة إجراءات قانونية واجبة، يجب على القاضي اتخاذ قرار خلال 30 يومًا من طلبك

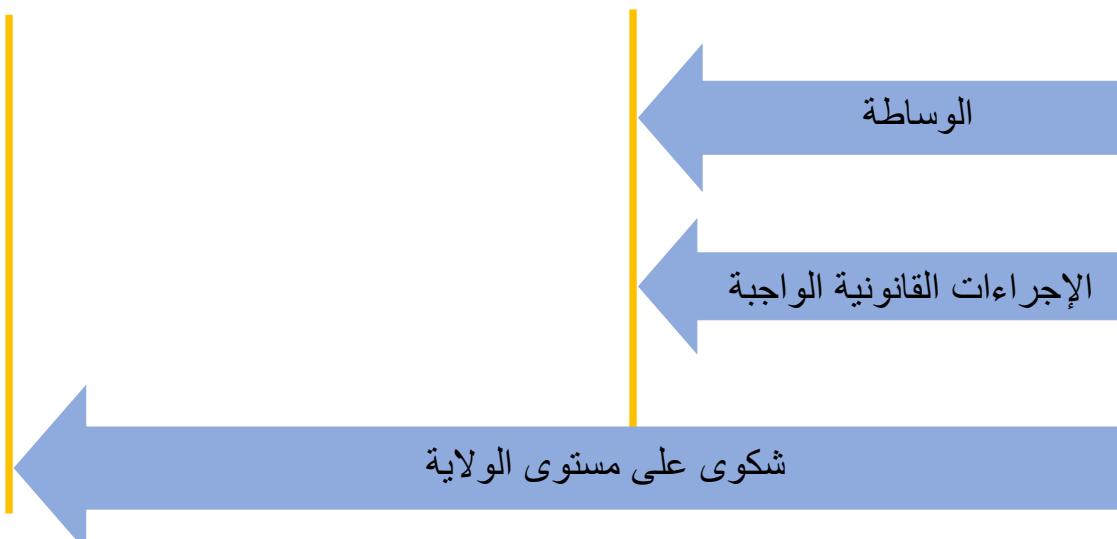
- يمكنك تقديم طلب للحصول على جلسة إجراءات قانونية واجبة، ولكن يمكنك أيضًا طلب خيارات غير رسمية أو وساطة أثناء انتظارك للجلسة
- في بعض الحالات، قد تتمكن من تسوية الخلاف قبل جلسة الاستماع
- إذا لم تتمكن من التوصل إلى اتفاق مع المركز الإقليمي قبل الجلسة، فلن يتغير الجدول الزمني
- يجب أن يحدث كل شيء في غضون 30 يومًا من طلبك لجلسة الإجراءات القانونية الواجبة
- قدم شكوى على مستوى الولاية واطلب من إدارة خدمات DDS مراجعة الوضع إذا كنت تعتقد أن المركز الإقليمي لم يلتزم بالقانون.
- لدى الولاية 60 يومًا لمراجعة شكواك
- يمكنك تقديم شكوى بعد الخلاف بمدة تصل إلى عام واحد (وفي بعض الحالات أكثر من ذلك)
- إذا كنت تسعى للحصول على تعويض عن الخدمات التي كان ينبغي تقديمها، أو اتخاذ إجراء تصحيحي، يمكنك تقديم الشكاوى بعد الخلاف بمدة تصل إلى 3 أعوام

[[راجع مسرد المصطلحات للاطلاع على التعرifات](#)]

اليوم 60

اليوم 30

تم تقديم الطلب



من يستطيع مساعدتك في تقديم طعن أو شكوى؟

من الجيد التحدث إلى مناصر أو محامي قبل تقديم شكوى أو طلب الوساطة أو تقديم طلب لجنة إجراءات قانونية واجبة. هناك وكالات يمكنها مساعدتك في فهم القانون وحقوقك، وقد تكون قادرة أيضًا على تمثيلك إذا لزم الأمر.

وفيما يلي بعض الوكالات التي يمكنها مساعدتك:

- **مكتب مناصرة حقوق العملاء (OCRA):** هو عبارة عن برنامج لحقوق ذوي الإعاقة في كاليفورنيا. يمكنهم تقديم المشورة القانونية والتمثيل القانوني. هناك محامي OCRA لكل منطقة جغرافية للمركز الإقليمي.



- **منظمة Disability Rights California (DRC):** هذه وكالة تم تعيينها من قبل الحكومة الفدرالية لحماية ومناصرة حقوق سكان كاليفورنيا ذوي الإعاقة. يمكنهم مساعدتك في فهم القانون وحقوقك.



- **مجلس الولاية المعنى بالإعاقات النهائية (SCDD):** هو برنامج ممول من الحكومة الفدرالية لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة. يمكنهم مساعدتك في التعرف على نظام المركز الإقليمي ويمكنهم مناصرتك للحصول على الخدمات. هناك 13 مكتباً محلياً في جميع أنحاء كاليفورنيا.



الجزء 6: جهات الاتصال والموارد

جهات الاتصال

للعثور على مركزك الإقليمي، قم بزيارة [موقع DDS الإلكتروني](#) واتكتب الرمز البريدي الخاص بك في نافذة البحث. للبحث عن الرموز البريدية لمقاطعة لوس أنجلوس، انقر فوق علامة التبويب "LA County" (مقاطعة لوس أنجلوس).



معلومات الاتصال الهامة

المركز الإقليمي الخاص بي

الاسم:

هاتف:

البريد الإلكتروني العام:

منسق الخدمات الخاص بي

الاسم:

هاتف:

البريد الإلكتروني:

مدير منسق الخدمات الخاص بي

الاسم:

هاتف:

البريد الإلكتروني:

مركز موارد الأسرة الخاص بي

الاسم:

هاتف:

البريد الإلكتروني:

الموقع الإلكتروني:

إدارة الخدمات النهائية (DDS)

موقع DDS الإلكتروني



صفحة معلومات برنامج Early Start على موقع DDS الإلكتروني



خط اتصال مخصص للطفل: 800-515-BABY (800-515-2229)

مكتب مُناصرة حقوق العملاء (OCRA)

مكاتب الولاية

موقع OCRA الإلكتروني



شمال كاليفورنيا: 800-390-7032 (الهاتف النصي: 877-669-6023)

جنوب كاليفورنيا: 866-833-6712 (الهاتف النصي: 877-669-6023)

مكتب مُناصرة حقوق العملاء الخاص بي

هاتف:

البريد الإلكتروني:

منظمة Disability Rights California (DRC)

[موقع DRC الإلكتروني](#)



هاتف: 800-776-5746

للاتصال عبر النظام النصي TTY: 800-719-5798

مجلس الولاية المعنى بالإعاقات النهائية (SCDD)

[موقع SCDD الإلكتروني](#)



هاتف: (916) 263-7919

الرقم المجاني: (833) 818-9886

المكتب المحلي لمجلس الولاية المعنى بالإعاقات النهائية الخاص بي

هاتف:

البريد الإلكتروني:

للمزيد من المعلومات حول Early Start

موارد كاليفورنيا:

ماذا سأجد هنا؟	جهة الاتصال	رابط المورد
تتوفر العديد من موارد Early Start بما في ذلك الأسئلة الشائعة (FAQs) وأداة البحث عن المركز الإقليمي للعثور على خدمات Early Start بالقرب منك	إدارة الخدمات النهائية – برنامـج Early Start هاتف: 800-515-BABY البريد الإلكتروني: earlystart@dds.ca.gov	صفحة برنامج Early Start على موقع DDS الإلكتروني 
إجابات على الأسئلة الشائعة حول برنامج Early Start	إدارة الخدمات النهائية – برنامـج Early Start	الأسئلة الشائعة حول برنامج Early Start 
ورقة معلومات مفصلة مكونة من صفحتين تحتوي على حقائق حول تطور طفلك	إدارة الخدمات النهائية بالتعاون مع إدارة التعليم في كاليفورنيا	أسباب القلق من أن طفلك أو طفل تحت رعايتك قد يحتاج إلى مساعدة خاصة 
تتضمن معلومات حول مكان الحصول على المساعدة، ومن هو المؤهل، وكيفية الإحالة إلى برنامج Early Start، ومن يقدم خدمات Early Start	شبكة المساعدة الفنية للتدخل المبكر في كاليفورنيا (CEITAN) هاتف: 916-492-4012	الدليل المركزي لموارد التدخل المبكر/Early Start 

موارد كاليفورنيا، تتمة:

ماذا سأجد هنا؟	جهة الاتصال	رابط المورد
روابط لجميع مراكز موارد الأسرة المخصصة لبرنامج Early Start البالغ عددها 47 ومسرد المصطلحات	شبكة مراكز موارد الأسرة في كاليفورنيا هاتف: 916-993-7781 البريد الإلكتروني: info@frcnca.org	الموقع الإلكتروني لشبكة مراكز موارد الأسرة في كاليفورنيا
معلومات عن حقوق الأسر عند الوصول إلى خدمات Early Start واسخدامها، بما في ذلك الأهلية والانتقال؛ وقوانين الولاية بشأن كيفية تقديم خدمات Early Start	Disability Rights California هاتف: 800-776-5746 للاتصال عبر النظام النصي 800-719-5798 :TTY	الموقع الإلكتروني لمنظمة Disability Rights California
مقدمة موجزة لدليل الموارد الكامل الذي يحتوي على معلومات شاملة من وجهة نظر أولياء الأمور حول اللغات وأدوات التواصل وأساليب التعليمية المستخدمة في تعليم الصم	إدارة التعليم في كاليفورنيا	دليل الموارد الموجه لأولياء أمور الأطفال الرضع والصغار الصم أو ضعاف السمع

الموارد الوطنية:

ماذا سأجد هنا؟	جهة الاتصال	الموارد
معلومات حول خدمات التدخل المبكر والتربية الخاصة في كافة أنحاء الولايات المتحدة، ولكنها لا تقتصر على كاليفورنيا.	مركز معلومات ومصادر أولياء الأمور هاتف: 973-642-8100	مركز معلومات ومصادر أولياء الأمور مكتبة الموارد

للمزيد من المعلومات حول عملية الانتقال من برنامج Early Start

موارد كاليفورنيا:

المواز	جهة الاتصال	ماذا سأجد هنا؟
<u>دليل عملية الانتقال من التربية الخاصة لمرحلة الطفولة المبكرة</u>	إدارة التعليم في كاليفورنيا هاتف: 916-319-0800	توفير المعلومات والموارد الازمة للاانتقال من برنامج Early Start إلى خدمات التربية الخاصة للأطفال في سن مرحلة ما قبل المدرسة.
<u>المراحل الانتقالية الفعالة في مرحلة الطفولة المبكرة: دليل عملية الانتقال بحلول العام الثالث من العمر - برنامج Early Start لمرحلة ما قبل المدرسة</u>	إدارة الخدمات النمائية هاتف: 800-515-BABY (800-515-2229) البريد الإلكتروني: earlystart@dds.ca.gov	يحدد الدليل العناصر المطلوبة للاانتقال والممارسات الموصى بها لدعم الأسر وأطفالهم أثناء انتقالهم بنجاح من مرحلة Early Start إلى خدمات أخرى في سن ثلاثة أعوام
<u>فيديو: عملية الانتقال من برنامج Early Start إلى IFSP من خطط IEP/IPP</u>	منظمة Parents Helping Parents هاتف: 855-727-5775	فيديو عن عملية الانتقال من برنامج Early Start
<u>النشرة: التدخل المبكر</u>	مجلس الولاية المعنى بالإعاقات النمائية - مكتب مقاطعة سان بيرناردينو هاتف: 909-890-1259 البريد الإلكتروني: sanbernardino@scdd.ca.gov	نشرة تتناول عملية الانتقال والجدول الزمني.

موارد كاليفورنيا، تتمة:

الموارد	الروابط ومعلومات الاتصال	ماذا سأجد هنا؟
الموقع الإلكتروني لمؤسسة First 5 California	هاتف: 916-263-1050 البريد الإلكتروني: info@ccfc.ca.gov	تهدف مؤسسة First 5 California إلى تحسين حياة الأطفال الصغار في كاليفورنيا وأسرهم من خلال نظام شامل للتعليم والخدمات الصحية ورعاية الأطفال وغيرها من البرامج الحيوية.
الموقع الإلكتروني للخط الساخن 211	هاتف: 211	2-1-1 هي خدمة معلومات وإحالة مجانية تربط الأشخاص بالصحة والخدمات الإنسانية في مجتمعهم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

[للمزيد من المعلومات حول الخدمات للأشخاص في سن المدرسة والبالغين الكبار](#)

موارد كاليفورنيا:

الموارد	الروابط ومعلومات الاتصال	ماذا سأجد هنا؟
صفحة الويب الخاصة بالمشاركة والشراكات الأسرية	إدارة التعليم في كاليفورنيا هاتف: 916-319-0800	الموارد والدعم لأولياء الأمور والأولياء وأسر الأطفال ذوي الإعاقة
معلومات المركز الإقليمي على موقع DDS الإلكتروني	إدارة الخدمات النهائية هاتف: 833-421-0061 البريد الإلكتروني: info@dds.ca.gov الهاتف النصي (TTY): 711	معلومات عن المراكز الإقليمية ومعلومات أخرى عن الإعاقات النهائية

موارد كاليفورنيا، تتمنى:

ماذا سأجد هنا؟	الروابط ومعلومات الاتصال	الموارد
مصادر عامة حول خدمات التربية الخاصة	<p>منظمة Disability Rights California (DRC)</p> <p>هاتف: 800-776-5746</p> <p>الهاتف النصي (TTY): 800-719-5798</p>	<p>معلومات عن التربية الخاصة على موقع الإلكتروني DRC</p> 
روابط لمراكز التدريب والمعلومات لأولياء الأمور (PTIs) ومركز موارد أولياء الأمور المجتمعية (CPRCs). توفر مراكز CPRCs و PTIs المعلومات والموارد والتدريب حول خدمات التربية الخاصة (بما في ذلك برنامج Early Start). استخدم هذا الرابط للعثور على المركز الذي يخدم منطقتك	<p>مركز معلومات ومصادر أولياء الأمور</p> <p>هاتف: 973-642-8100</p>	<p>ابحث عن مركز أولياء الأمور الخاص بك في كاليفورنيا</p> 

الموارد الوطنية:

ماذا سأجد هنا؟	الروابط ومعلومات الاتصال	الموارد
موارد للعائلات حول خدمات التربية الخاصة في كافة أنحاء الولايات المتحدة ولكنها لا تقتصر على كاليفورنيا	<p>وزارة التعليم الأمريكية</p> <p>هاتف: 202-245-7459</p>	<p>صفحة الويب المخصصة لأولياء الأمور والآباء</p> 

للمزيد من المعلومات حول الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية

موارد كاليفورنيا:

ماذا سأجد هنا؟	الروابط ومعلومات الاتصال	الموارد
معلومات عن برنامج Medi-Cal	ادارة خدمات الرعاية الصحية خط المساعدة لبرنامج Medi-Cal 800-541-5555 هاتف: 916-636-1980	صفحة الويب لبرنامج Medi-Cal للأفراد 
معلومات حول مجموعة متنوعة من الخدمات بما في ذلك الخدمات المنزلية الداعمة	ادارة الخدمات الاجتماعية هاتف: 916-651-8848	الموقع الإلكتروني لإدارة الخدمات الاجتماعية 

الموارد الوطنية:

ماذا سأجد هنا؟	الروابط ومعلومات الاتصال	الموارد
معلومات عن الدخل الضمان التكميلي (SSI) والضمان الاجتماعي	ادارة الضمان الاجتماعي هاتف: 800-772-1213	الموقع الإلكتروني لإدارة الضمان الاجتماعي (فيديرالية) 

للمزيد من المعلومات حول الحقوق الخاصة بك

موارد كاليفورنيا:

المواضيع	الروابط ومعلومات الاتصال	المزيد
معلومات حول الحقوق والضمانات الإجرائية	إدارة التعليم في كاليفورنيا هاتف: 916-319-0800	صفحة الويب المخصصة لحقوق أولياء الأمور 
تتضمن القوانين واللوائح الفدرالية والخاصة بالولاية التي تحكم برنامج Early Start في كاليفورنيا	إدارة الخدمات النهائية هاتف: 800-515-BABY (800-515-2229) البريد الإلكتروني: earlystart@dds.ca.gov	حقوق أولياء الأمور دليل للأسر Early Start 
كيف تصبح مؤهلاً للحصول على خدمات التربية الخاصة، وكيفية طلب خدمات التربية الخاصة ومناصرة الحقوق المتعلقة بها، وماذا تفعل إذا كنت لا تتفق مع المناطق المدرسية	منظمة Disability Rights California (DRC) هاتف: 800-776-5746 الهاتف النصي (TTY): 800-719-5798	صفحة الويب الحقوق والمسؤوليات المتعلقة بخدمات التربية الخاصة (SERR) 
المساعدة في فهم حقوق الدعم والخدمات بموجب قانون لانترمان، وحقوق المركز الإقليمي ومحلي الخدمات	منظمة Disability Rights California (DRC) هاتف: 800-776-5746 الهاتف النصي (TTY): 800-719-5798	صفحة الويب الحقوق بموجب قانون (RULA) لانترمان 

ماذا سأجد هنا؟	الروابط ومعلومات الاتصال	الموارد
<p>تم إنشاء SCDD بموجب قانون الولاية والقانون الفدرالي كوكالة مستقلة تابعة للولاية لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقات النهائية وأسرهم على الخدمات والدعم الذي يحتاجون إليه. من خلال المناصرة وبناء القدرات والتغيير النظامي، تعمل SCDD على تحقيق نظام ينحور حول المنتفع والأسرة مكون من الخدمات الفردية والدعم والمساعدات الأخرى.</p>	<p>هاتف: 916-263-7919 الرقم المجاني: 833-818-9886 council@scdd.ca.gov</p>	<p>الموقع الإلكتروني لمجلس الولاية المعنى بالاعفاف النهائية (SCDD)</p> 

مسرد المصطلحات

لغة الإشارة الأمريكية (American Sign Language [ASL]) (ASL):
لغة الإشارة الأمريكية هي لغة بصرية يتم التعبير عنها بحركات اليدين والوجه.

الเทคโนโลยجيا المساعدة (Assistive Technology):
أي عنصر أو قطعة من المعدات أو الوسائل المستخدمة لزيادة أو تعزيز أو الحفاظ على المهارات لدى الأطفال أو الكبار ذوي الإعاقات.

تقييم السمع (Audiology Evaluation):
تقييم السمع الذي يقوم به أخصائي السمع.

أخصائي السمع (طبيب مختص بالسمع) (Audiologist [Hearing Doctor]):
أخصائي مدرب على فهم كيفية عمل السمع ويمكنه قياس فقدان السمع أو معرفة مشاكل التوازن والعمل معك لحل المشكلة.

(Autism [also called Autism Spectrum Disorder or ASD]) (ASD):
إعاقة نمائية تؤثر على كيفية تفاعل الطفل مع الآخرين وتواصله وتعلمها وتصرفه.

مُناصر للحقوق (Advocate):
مُناصر الحقوق هو الشخص الذي يمثل مصالح شخص آخر. قد يقدم هذا الشخص المساعدة والدعم عند الحاجة، مثل حضور اجتماع أو كتابة طلب في خطاب رسمي وتقديم الاقتراحات أيضًا. يمكن لأي شخص أن يكون مُناصرًا للحقوق، ولكن لا يكون هذا الشخص محامياً ولا يقدم مشورة قانونية.

مُناصرة الحقوق (Advocacy):
 فعل القيام بدعم مصالح وحقوق الطفل أو العائلة.

السمعيات (Audiology):
تحديد وتقييم الخدمات للأطفال الذين لديهم فقدان السمع والوقاية من فقدان السمع.

معرض للخطر (At-Risk):
مصطلح يستخدم للأطفال الذين قد يكون لديهم في المستقبل مشاكل نمائية قد تؤثر على التعلم والتطور لديهم.

التقييم (Assessment):
الإجراء الأولي والمستمر المستخدم لتحديد:

- احتياجات الطفل ونقطة قوته الفريدة والخدمات المناسبة لتلبية تلك الاحتياجات.
- الموارد والأولويات والمخاوف الخاصة بالأسرة والدعم والخدمات الالزمة لتعزيز قدرة الأسرة على تلبية الاحتياجات النمائية لرضيعها أو طفلها الصغير من ذوي الإعاقة.

فريق التقييم (Assessment Team):
فريق يقوم بجمع المعلومات من أجل اتخاذ القرار. بالإضافة إلى ولدك الأمر، يمكن أن يشمل هذا الفريق أخصائياً نفسياً، وأو أخصائياً في علاج النطق، وأو أخصائياً في العلاج الوظيفي، وأو أخصائياً في العلاج الطبيعي، وأو ممرضة، وأو مدرساً.

الشلل الدماغي (أو CP) (Cerebral palsy [or CP]):
إعاقة نمائية تؤثر على قدرة الطفل على الحركة والتوازن والتحكم في عضلاته.

رعاية الأطفال (Childcare):
رعاية الأطفال أثناء وجود أولياء أمورهم أو مقدمي الرعاية البالغين الخاصين بهم في العمل أو التدريب أو أثناء قيامهم بأشياء أخرى.

خدمات الأطفال في كاليفورنيا (CCS) (California Children's Services [CCS]):
برنامج تابع للولاية للأطفال الذين لديهم أمراض أو مشاكل صحية معينة. من خلال هذا البرنامج، يستطيع الأطفال حتى سن 21 عاماً الحصول على الرعاية الصحية والخدمات التي يحتاجونها. سيعمل CCS على ربطك بالأطباء والعاملين المدربين في مجال الرعاية الصحية الذين يعرفون كيفية رعاية طفلك الذي لديه احتياجات صحية خاصة.

الموافقة (Consent):
الإذن الذي يمنحهولي الأمر لبرنامج أو وكالة، ويكون عادةً كتابياً. الموافقة دائماً طوعية، ويمكن لولي الأمر إلغاؤها في أي وقت.

التواصل (Communication):
أكثر من مجرد كلام! هو أي شكل من أشكال الرسائل المرسلة من جهة إلى أخرى، من خلال الأصوات، أو الكلمات، أو التلميحات الجسدية، مثل لغة الجسد.

السرية (Confidentiality):
الحق في عدم الكشف عن أي معلومات شخصية عن الطفل أو الأسرة دون إذنك أو فقط عندما يسمح القانون بذلك أو يقتضيه. الموافقة على مشاركة المعلومات دائماً طوعية، ويمكن لولي الأمر إلغاؤها في أي وقت.

النطوي (Developmental):
الخطوات أو المراحل في نماء الطفل.

تأخر نمائي (Developmental Delay):
يشير إلى الطفل الذي يكون أبطأ في اكتساب المهارات المتوقعة منه، مقارنة بالآخرين في نفس عمره.

السجل التطوري (Developmental History):
وصف لتقدير الطفل في التعلم مع تطور مهاراته، مثل الجلوس أو المشي أو التحدث.

مهارات مراحل التطور الأساسية النطوية (Developmental Milestone Skills):
يتم الوصول إلى المهارات عادة في أعمار محددة.

الفحوصات النطوية (Developmental Tests):
الاختبارات التي تقيس مدى تطور الطفل مقارنة بتطور الأطفال الآخرين في نفس العمر.

الإعاقة (Disability):
تأخر نمائي أو حالة جسدية أو ذهنية من المرجح جداً أن تؤدي إلى تأخر نمائي لدى الطفل.

التدخل المبكر (Early Intervention):
مجموعة من الخدمات وأوجه الدعم يتم تقديمها في أقرب وقت ممكن لمنع الصعوبات طويلة الأمد.

الأهلية (Eligibility):

المطلبات التي يجب أن يستوفيها الطفل حتى يتمكن من تلقي الخدمات من البرنامج.

الصرع (Epilepsy):

إعاقة نمانية تؤثر على نشاط الدماغ وتسبب النوبات.

خطر قائم (Established Risk):

مصطلح يستخدم للطفل الذي لديه حالة معروفة السبب، وقد يكون لديه في المستقبل مشاكل في نمائه قد تؤثر على التعلم والتطور لديه.

التقييم (Evaluation):

يجمع المعلومات حول احتياجات الطفل التعليمية ونقطة قوته واهتماماته. التقييم هو جزء من عملية تحديد ما إذا كان الشخص مؤهلاً لبرنامج أو خدمة.

: (Family Training, Counseling, and Home Visits)

خدمات لمساعدة أسرة الطفل الرضيع أو الصغير في فهم احتياجات الرعاية للطفل وتعزيز نماء الطفل.

علاجات مختصة بال營غية (Feeding Therapy):

مساعدة الأطفال على تعلم كيفية الأكل أو تناول الطعام بشكل أفضل، خاصة بالنسبة للرضع والأطفال الذين لديهم مشاكل في الأكل والمضغ والتغذية والمص والبلع.

: (Feeding Therapist)

يقدم العلاج الغذائي وهم عادة معالجون مهنيون أو أخصائيو أمراض النطق واللغة.

: (Family Support)

أي شيء يساعد الأسرة. قد تتضمن هذه المساعدة تقديم المشورة أو المعلومات أو مساعدةولي الأمر على فهم الخيارات المتاحة.

: (Family Resource Center)

مكان حيث يمكن لأسر الأطفال الصغار المعرضين للخطر أو الذين لديهم حالات تأخر أو إعاقات نمانية الحصول على المعلومات والدعم والمعلومات من أولياء الأمور والأسر الأخرى.

: (Fine Motor)

في التطور البدني، استخدام العضلات الصغيرة في الجسم، وأكثرها شيوعاً اليدين/الأصابع. مثل الفرص، أو النقط شيء ما، أو حمل قلم رصاص، أو ربط أزرار الملابس.

: (Generic Services and Supports)

الموارد التي قد تكون متاحة لجميع الأطفال من الوكالات المحلية وأو التابعة للولاية وأو الفدرالية. وتشمل هذه الموارد الخدمات مثل Head Start، والضمان الاجتماعي، والبرامج المدرسية مثل Medi-Cal.

: (Gross Motor Skills)

استخدام مجموعات العضلات الكبيرة في الجسم، أو النراugin، أو الساقين، كما في الجلوس أو المشي أو تحقيق التوازن أو رمي الكرة.

الخدمات الصحية (Health Services)

الخدمات المتعلقة بالصحة هي الخدمات الضرورية للسماح للطفل بالاستفادة من خدمات التدخل المبكر الأخرى.

الخدمة المنزلية (Home-based Service)

أية خدمة أو علاج يتم تقديمها في المنزل.

زيارات منزلية (Home Visits)

زيارات إلى منزلك من قبل متخصص لعرض التخطيط وتقديم خدمات Early Start/التدخل المبكر.

خدمات نماء الأطفال الصغار (Infant Development Services)

الخدمات والأنشطة التي تعزز تنمية مهارات الرضيع أو الطفل الصغير في مجموعة متنوعة من المجالات النمائية.

IFSP (الخطة الفردية لخدمات الأسرة) (IFSP [Individualized Family Service Plan])

خطة مكتوبة لخدمات الطفل والأسرة تقوم الأسرة بإعدادها مع فريق.

الإعاقة الفكرية (ID) (Intellectual disability [or ID])

إعاقة نمانية تؤثر على قدرة الطفل على التعلم والأداء في الحياة اليومية (رعاية نفسه).

برنامج التعليم الفردي (IEP) (Individualized Education Plan [IEP])

خطة مكتوبة لخدمات التربية الخاصة للطفل.

الرضع (Infant)

الأطفال منذ الولادة وحتى عام واحد من العمر. يُنظر إلى الأطفال أحياناً على أنهم رضع حتى عمر 18 شهراً أو حتى يتمكن الطفل من المشي، وعندها يُطلق على الطفل اسم الصغير.

الرعاية المؤقتة المنزلية (In-Home Respite)

مصممة لمنح الأسرة استراحة من رعاية الطفل ويتم تقديمها في منزل الأسرة.

خدمات الترجمة الشفهية والكتابية (Interpreter and Translator Services)

قد يوفر ترجمة لغوية في المجتمعات، وأو ترجمة الاتصالات المكتوبة (IFSP)، من اللغة الإنجليزية إلى اللغة الأساسية لعائلة.

الوساطة (Mediation)

اجتماع لتسوية الخلافات بين أولياء الأمور (أنت) وبين المركز الإقليمي.

برنامج Medi-Cal (Medi-Cal)

برنامج الرعاية الصحية Medicaid في كاليفورنيا. يدفع هذا البرنامج تكاليف مجموعة متنوعة من الخدمات الطبية للأطفال والبالغين ذوي الدخل والموارد المحدودة، أو الذين لديهم حالات معينة تؤثر على حياتهم. يتم دعم Medi-Cal من خلال الضرائب الفدرالية والخاصة بالولاية. يمكنك التقدم بطلب للحصول على مخصصات Medi-Cal بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو اللون أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو العمر أو الإعاقة أو حالة المحارب القديم. إذا تم اعتبارك مؤهلاً (أو تم تحديد ذلك)، يمكنك الحصول على Medi-Cal طالما استمررت في تلبية متطلبات الأهلية.

الخدمات الطبية (لأغراض التشخيص/التقييم فقط) (Medical Services [for diagnostic/evaluation purposes only])
الخدمات التي يقدمها طبيب مرخص لأغراض التشخيص أو التقييم لتحديد الحالة النمائية للطفل وحاجته إلى خدمات التدخل المبكر.

التطور الحركي: (Motor Development)
يعرف أيضاً باسم تطور المهارات الحركية، وهي الطريقة التي يطور بها الطفل المهارات البدنية في استخدام جسمه وأعضاء جسمه.

المهارات الحركية (Motor Skills)
القدرة على تحريك الجسم وتنسيقه. هناك نوعان رئيسيان من المهارات الحركية التي يطورها الأطفال الصغار:

- المهارات الحركية الدقيقة باستخدام العضلات الأصغر مثل التقاط الأشياء ووضعها جانباً، والتصفيق باليدين، واستخدام الشوكة والملعقة، وإطعام أنفسهم بأطعمة يمكن تناولها بالأصابع
- المهارات الحركية الكبيرة على سبيل المثال، الزحف، والسلق، والركل، والقفز

البيئة الطبيعية (Natural Environment)
الأماكن أو البيئات التي يذهب إليها أي طفل صغير وعائلته في أي يوم. يمكن أن يشمل ذلك المنزل أو الروضة أو أي موقع مجتمعي آخر، مثل الحديقة المحلية أو المكتبة.

خدمات التمريض (Nursing Services)
خدمات للمساعدة في الحد من المشاكل الصحية وتعزيز الصحة والنمو وقد تشمل إعطاء الأدوية أو العلاجات التي يصفها الطبيب.

خدمات التغذية (انظر قسم التغذية) (Nutrition Services [see feeding])
المساعدة في تطوير ومراقبة الخطط المناسبة لتلبية الاحتياجات الغذائية للأطفال.

أخصائي العلاج الوظيفي (OT) (Occupational Therapist [OT])
خبراء في المهارات الحركية الدقيقة، وتنسيق اليد والعين، والمعالجة الحسية، وحالات ربط الشفاه واللسان ومشاكل التغذية.

العلاج الوظيفي (Occupational Therapy)
خدمة يقدمها معالج مهني مرخص يساعد الأطفال في الأنشطة الحركية الدقيقة والمهام اليومية مثل الأكل واللباس واستخدام اليدين.

الرعاية المؤقتة خارج المنزل (Out of Home Respite)
الخدمات التي توفر استراحة من الرعاية التي يحتاجها الطفل ويتم تقديمها خارج منزل الأسرة.

الأقران (Peers):
الأطفال الآخرون في نفس العمر أو قد يكونون في نفس مستوى التطور، وليسوا أصدقاء بالضرورة. من المهم للأطفال أن يتواصلوا مع أقرانهم من أجل التعلم الاجتماعي وتنمية المهارات الاجتماعية.

الخدمات النفسية (Psychological Services)
عندما يقوم أخصائي نفسي بتقييم أو اختبار نماء الطفل وتفسير نتائج الاختبار.

أخصائي العلاج الطبيعي (PT) (Physical Therapist [PT])
خبراء في المهارات الحركية الكبيرة، يركزون على القدرة على الحركة مثل التدرج والزحف والمشي والسلق. ويمكنهم أيضاً المساعدة في التنسيق الحسي الحركي.

العلاج الطبيعي (Physical Therapy):

خدمة يقدمها أخصائي علاج طبيعي مرخص يساعد الأطفال في الأنشطة الحركية الكبرى والمهام اليومية مثل الزحف والمشي والقفز. ويمكنهم أيضاً المساعدة في التنسيق الحسي الحركي.

الإعاقة البدنية (Physical Disability):

إعاقة تؤثر على النمو البدنى للشخص.

الأهلية المؤقتة (Provisional Eligibility):

إذا كان الطفل يبلغ من العمر ثلاث أو أربع سنوات (أو يقترب من سن الثالثة) ولا تظهر عليه علامات إعاقة نمائية، فإن الأهلية المؤقتة تهم بتجنب حالات التأخير، والعمل على تقليل الفجوات في خدمات المركز الإقليمي التي تقدم للأطفال في وقت مهم وحساس بالنسبة لنموهم.

تنسيق الخدمات (إدارة الملفات) (Service Coordination [Case Management]):

يساعد منسق الخدمة الطفل الرضيع أو الصغير من ذوي الإعاقة وأسرة الطفل على تلقي الخدمات التي يحتاجون إليها.

خدمات لغة الإشارة واللغة الموجهة (Sign Language and Cued Language Services):

تتضمن هذه الخدمات تعليم لغة الإشارة واللغة الموجهة واللغة السمعية/الشفوية وتوفير الترجمة لغة الإشارة واللغة الموجهة.

خدمات العمل الاجتماعي (Social Work Services):

توفير الاستشارة الفردية والأسرية الجماعية مع أولياء الأمور وأفراد الأسرة الآخرين، وتوفير أنشطة مناسبة لبناء المهارات الاجتماعية مع الرضيع أو الطفل الصغير وأولياء الأمور

التعليم المتخصص (Specialized Instruction):

تعلّم من خلال اللعب. يتم التخطيط للدروس المخصصة من قبل متخصصين في الرضع لتعليمك كيفية توجيه طفلك في تجارب تعليمية ممتعة لتحقيق الأهداف.

أخصائي علاج النطق واللغة (Speech Language Pathologist [SLP]):

خبراء في التواصل التعبيري والاستقبالي، وما يقوله الأطفال أو يعبرون عنه بالإشارة، وما يفهمه الأطفال.

علاج النطق/ اللغة (Speech/Language Therapy):

خدمات لدعم تطور مهارات التواصل. لمساعدة الأطفال على تحسين مهارات التواصل والوظائف الاجتماعية يقدمها أخصائي لعلاج النطق أو مساعد مختص بعلم أمراض النطق واللغة.

العلاج (Therapy):

يمكن للمراكز الإقليمية تقديم علاجات خاصة بالاحتياجات المتخصصة للأطفال. قد تشمل هذه العلاجات العلاج المهني والعلاج الطبيعي وعلاج النطق

المرحلة الانتقالية (Transition):

العملية التي ينتقل فيها الأطفال في سن 3 أعوام من خدمات التدخل المبكر إلى دعم أو خدمات أخرى للطفولة المبكرة، مثل برنامج التربية الخاصة لمرحلة ما قبل المدرسة أو برامج المجتمع.

تكاليف النقل والتكاليف ذات الصلة (Transportation and Related Costs):
يمكن أن تقدم المراكز الإقليمية مجموعة متنوعة من الخيارات لمساعدة الأسر على الوصول إلى المجتمع عندما لا تتمكن من القيام بذلك بمفردها.

ضعف البصر (Vision Impairment):
فقدان البصر الذي يؤثر على قدرة الطفل على الرؤية حتى مع التصحيح. يشمل المصطلح كل من فقدان البصر الجزئي والعمى.

خدمات الرؤية (Vision Services):
تقييم وتقدير الأداء البصري، بما في ذلك تشخيص الاضطرابات البصرية المحددة، وحالات التأخر، والقدرات التي تؤثر على النماء في الطفولة المبكرة.