



بسته اطلاعاتی شروع زودهنگام

اصلاح شده: اوت 2025

فهرست مطالب

- 5..... به خدمات شروع زود هنگام خوش آمدید
- 6..... این بسته برای چه کسی است؟
- 7..... بخش 1: اطلاعات عمومی
- 7..... تأخیر رشدی چیست؟
- 7..... ناتوانی رشدی چیست؟
- 8..... شروع زود هنگام چیست؟
- 8..... قانون Lanterman چیست؟
- 9..... اداره خدمات توسعه‌ای چیست؟
- 9..... مرکز منطقه‌ای چیست؟
- 11..... چه کسانی واجد شرایط شروع زود هنگام هستند؟
- 12..... صلاحیت موقت چیست؟
- 13..... شروع زود هنگام چگونه می‌تواند به فرزند من کمک کند؟
- 13..... چه نوع خدماتی را می‌توانم از Early Start دریافت کنم؟
- 14..... آیا خدمات شروع زود هنگام برای من هزینه‌ای دارد؟
- 15..... بخش 2: درخواست برای شروع زود هنگام
- 15..... من فکر می‌کنم فرزندم دچار یک بیماری یا تأخیر رشدی است که ممکن است نیاز به خدمات مداخله زود هنگام داشته باشد. چه کار کنم؟
- 15..... چگونه می‌توانم نگرانی‌هایم را با پزشک یا مرکز منطقه‌ای محلی‌ام در میان بگذارم؟
- 16..... آیا اطلاعات مفیدی وجود دارد که باید با مرکز منطقه‌ای به اشتراک بگذارم؟
- 17..... وقتی با مرکز منطقه‌ای تماس می‌گیرم چه اتفاقی می‌افتد؟
- 19..... آیا دیگرانی هستند که بتوانند به من کمک کنند؟
- 20..... فرزند من در حال حاضر واجد شرایط خدمات شروع زود هنگام نیست. گزینه‌های من چیست؟
- 22..... بخش 3: پیمایش در شروع زود هنگام
- 22..... فرزند من واجد شرایط خدمات شروع زود هنگام است. قدم بعدی چیست؟
- 22..... هماهنگ‌کننده خدمات شروع زود هنگام چگونه می‌تواند به من کمک کند؟
- 23..... طرح خدمات خانوادگی شخصی‌سازی شده (IFSP) چیست؟
- 23..... IFSP چگونه توسعه داده می‌شود؟
- 24..... خدمات چگونه تعیین می‌شوند؟

24.....	آیا IFSP می‌تواند تغییر کند؟
24.....	جدول زمانی IFSP چیست؟
25.....	چرا امضای IFSP مهم است؟
26.....	بخش 4: از شروع زودهنگام تا مدرسه
26.....	چه حمایت‌هایی ممکن است وقتی فرزندم 3 ساله شود، برای خانواده‌ام در دسترس باشد؟
26.....	چگونه می‌توانم برای گذار از برنامه‌ی «شروع زودهنگام» برنامه‌ریزی کنم؟
28.....	بخش 5: حقوق خود را بشناسید
28.....	حقوق من به عنوان والدین یا مراقب چیست؟
33.....	چه کسی می‌تواند در درخواست تجدیدنظر یا شکایت به من کمک کند؟
34.....	بخش 6: اطلاعات تماس و منابع
34.....	مخاطبین
Error! Bookmark not defined.	منابع محلی مرکز منطقه‌ای من:
37.....	برای اطلاعات بیشتر در مورد شروع زودهنگام
40.....	برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات سن مدرسه و بزرگسالان
42.....	برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات درمانی و اجتماعی
43.....	برای اطلاعات بیشتر در مورد حقوق خود
45.....	واژه‌نامه

نکته‌ای در مورد نسخه‌های چاپی:

اگر این بسته اطلاعاتی را چاپ کنید، همچنان می‌توانید به تمام لینک‌های وبسایت دسترسی داشته باشید. وقتی یک لینک وبسایت با زیرخط آبی می‌بینید، یک مربع مشکی هم می‌بینید که به آن کد QR می‌گویند. کدهای QR را می‌توان با استفاده از دوربین تلفن همراه یا تبلت اسکن کرد. پس از اسکن کد QR، می‌توانید وبسایتی را که با آن کد QR ارائه می‌شود، مشاهده کنید. برای نحوه استفاده از QR کد، دستورالعمل‌های زیر را دنبال کنید.

1. برنامه دوربین را در تلفن همراه یا تبلت خود باز کنید.
2. دوربین خود را روی میدان نگه دارید.
3. مطمئن شوید که می‌توانید کد QR را روی صفحه نمایش خود ببینید.
4. پیوندی به وبسایت روی صفحه نمایش شما ظاهر می‌شود.
5. برای رفتن به وبسایت، لینک را لمس کنید.

وقتی این کد QR را اسکن می‌کنید، می‌توانید به [وبسایتی بروید که آخرین نسخه بسته اطلاعات شروع زودهنگام را دارد](#):



SCAN ME

به خدمات شروع زودهنگام خوش آمدید

همه نوزادان و کودکان نوپا به طور متفاوتی و به بهترین شکل ممکن رشد می‌کنند. ما می‌دانیم که والدین در مورد رشد فرزندشان سوالاتی دارند. طرح «شروع زودهنگام» برای حمایت از کودکان خردسالی مانند فرزند شما در 3 سال اول زندگی‌شان ایجاد شده است. هدف دیگر آن حمایت از والدین و مراقبان مهربانی مانند شماست.

شروع زودهنگام به شما کمک می‌کند تا از 3 سال اول زندگی فرزندتان نهایت استفاده را ببرید. این به شما کمک می‌کند تا نیازهای منحصر به فرد فرزندتان را برآورده کنید. همچنین می‌تواند به فرزندتان کمک کند مهارت‌هایی را که از نظر شما مهم‌تر هستند، یاد بگیرد.

پدر یا مادر یک کودک خردسال بودن می‌تواند سخت باشد. اگر نگران رشد کودک خود هستید، به راحتی ممکن است دچار سردرگمی شوید. خبر خوب این است که نوزاد شما هنوز همان نوزادی است که از بیمارستان به خانه آورده‌اید. شما بیشتر از هر کس دیگری در دنیا درباره فرزندتان می‌دانید. شروع زودهنگام، یک نقطه تماس مناسب برای خانواده فراهم می‌کند تا بتوانید بفهمید که آیا نوزاد یا کودک نوپای شما به کمک نیاز دارد یا خیر. همچنین به شما کمک می‌کند تا خدماتی را برای رشد نوزاد یا کودک نوپای خود به بهترین شکل ممکن دریافت کنید. این شما را با والدین دیگری مثل خودتان مرتبط خواهد کرد. شما می‌توانید تیمی از متخصصان تشکیل دهید که به شما در حمایت از رشد و پیشرفت فرزندتان کمک کنند.



معمولاً کودکان کندتر از حد معمول رشد می‌کنند. حدود 1 نفر از هر 6 کودک در ایالات متحده دچار تأخیر رشدی است. برنامه‌ی «شروع زودهنگام» به نوزادان و کودکان نوپا، از بدو تولد تا 3 سالگی، که دچار تأخیر رشدی یا معلولیت هستند، کمک می‌کند. شروع زودهنگام می‌تواند درک بهتری از نیازهای فرزندتان برای یادگیری، رشد و توسعه به شما ارائه دهد. خدمات شروع زودهنگام با هدف کمک به کودکان واجد شرایط در یادگیری مهارت‌های جدید، غلبه بر چالش‌ها و افزایش موفقیت در زندگی ارائه می‌شوند.

اگر شما یا پزشکتان فکر می‌کنید که فرزندتان ممکن است معلولیت یا تأخیر داشته باشد، این اطلاعات به شما کمک می‌کند تا در مورد شروع زودهنگام اطلاعات کسب کنید.



می‌توانید پاسخ‌های بیشتر را در بخش «پرسش‌های متداول درباره شروع زودهنگام» بیابید.

این بسته برای چه کسی است؟

این بسته برای والدین و سایر مراقبان نوزادان و کودکان نوپایی است که ممکن است دچار تأخیر یا معلولیت رشدی باشند یا مشخص شده باشد که دچار آن هستند.

متخصصان و دیگران می‌توانند از این اطلاعات برای کمک به خانواده‌ها و فرزندان خردسالشان استفاده کنند.

با استفاده از این راهنما

این راهنما به شش بخش تقسیم شده است تا استفاده از آن آسان‌تر باشد.

بسته به علاقه‌تان، می‌توانید از هر بخشی شروع به خواندن کنید.

بخش 1: اطلاعات عمومی

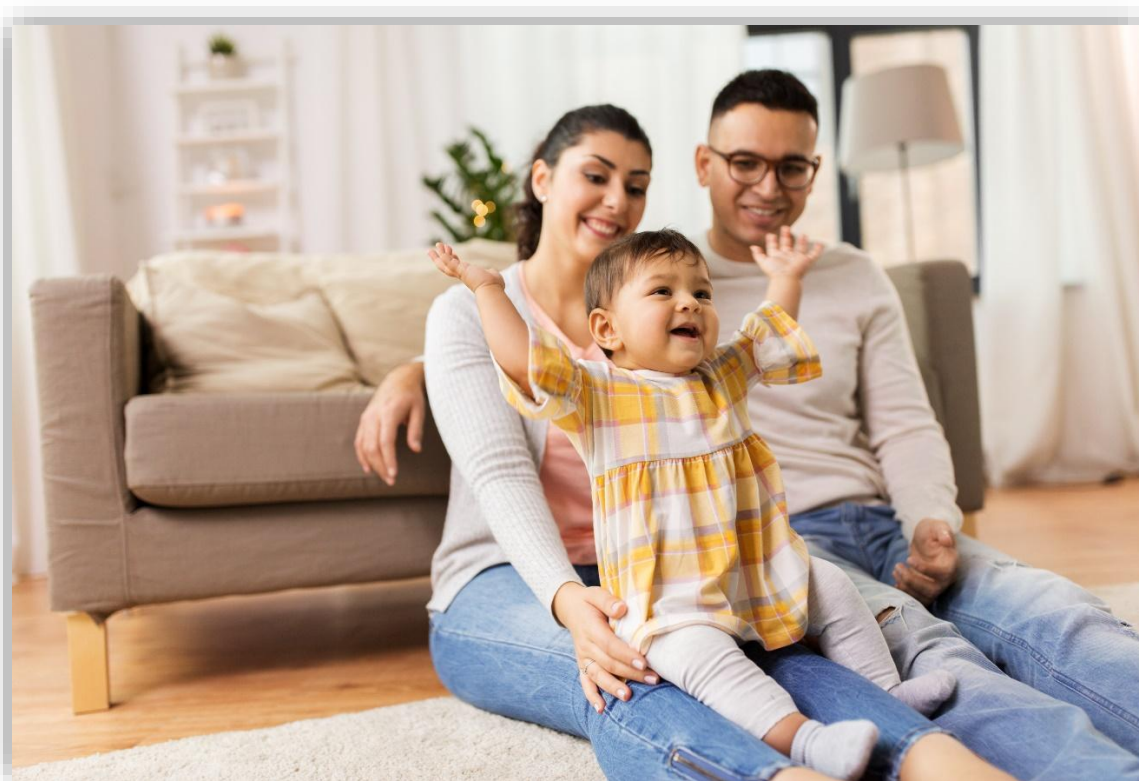
بخش 2: درخواست برای شروع زودهنگام

بخش 3: پیمایش در شروع زودهنگام

بخش 4: از شروع زودهنگام تا مدرسه

بخش 5: حقوق خود را بشناسید

بخش 6: اطلاعات تماس و منابع



بخش 1: اطلاعات عمومی

تأخیر رشدی چیست؟

تأخیر در رشد شایع است. از هر 6 کودک، 1 نفر دچار تأخیر رشد است. کودکان در زمان‌های مختلف مهارت‌های متفاوتی را پرورش می‌دهند. اگر کودکی کارهایی را که اکثر کودکان در سن خاصی می‌توانند انجام دهند، انجام نمی‌دهد، ممکن است دچار تأخیر رشدی باشد.

تأخیر رشدی می‌تواند در یک یا چند مورد از موارد زیر رخ دهد:

- تفکر و یادگیری (شناختی)
- صحبت کردن و ابراز وجود (ارتباط بیانی)
- درک زبان (ارتباط دریافتی)
- احساس، ابراز و تعامل با دیگران (اجتماعی و عاطفی)
- مهارت‌های زندگی روزمره مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن، مراقبت از خود (انطباقی)
- راه رفتن، حرکت کردن، دیدن و شنیدن (رشد جسمی و حرکتی، از جمله بینایی و شنوایی)



ناتوانی رشدی چیست؟

تأخیر در رشد همچنین می‌تواند نشانه‌ای از یک ناتوانی رشدی باشد. در کالیفرنیا، معلولیت‌های رشدی مادام‌العمر در نظر گرفته می‌شوند و باید قبل از ۱۸ سالگی وجود داشته باشند. شرایط زیر به عنوان ناتوانی رشدی در نظر گرفته می‌شوند:

- اوتیسم
- فلج مغزی
- صرع
- ناتوانی ذهنی
- سایر شرایطی که نیاز به درمان مشابه با فرد دارای معلولیت ذهنی دارند که صرفاً معلولیت یادگیری، سلامت روان یا جسمی نیست

شروع زودهنگام چیست؟

«شروع زودهنگام» سیستمی است که خدمات مداخله زودهنگام را در کالیفرنیا برای خانواده‌هایی که نوزادان و کودکان نوپایی دارند که دچار تأخیر رشدی یا معلولیت هستند، ارائه می‌دهد.

خدمات مداخله زودهنگام به نوزادان و کودکان خردسال کمک می‌کند تا مهارت‌های اولیه و جدیدی را که معمولاً در طول سه سال اول زندگی توسعه می‌یابند، بیاموزند.



قانون Lanterman چیست؟

قانون خدمات معلولیت‌های رشدی Lanterman، قانونی در کالیفرنیا است که خدمات و پشتیبانی‌هایی را به افراد دارای معلولیت‌های رشدی و خانواده‌های آنها وعده می‌دهد. در این قانون، یک شبکه ایالتی متشکل از 21 آژانس غیرانتفاعی مبتنی بر جامعه که به عنوان مراکز منطقه‌ای شناخته می‌شوند، ایجاد شد.

می‌توانید اطلاعات بیشتر را در [راهنمای مصرف‌کننده برای قانون Lanterman](#) مطالعه کنید.



«می‌خواستم کسی در شروع زودهنگام من را راهنمایی کند
و همراهم باشد، چون نمی‌دانستم قدم بعدی‌ام چیست و چه
کار کنم.» - والد

اداره خدمات توسعه‌ای کیست؟

اداره خدمات رشدی کالیفرنیا (DDS) تلاش می‌کند تا اطمینان حاصل کند که کالیفرنایی‌های دارای معلولیت‌های رشدی، فرصت انتخاب و داشتن زندگی مستقل و برابر به عنوان اعضای جامعه خود را در کمترین شرایط ممکن و با کمترین محدودیت ممکن داشته باشند. DDS وزارت ایالتی است که:

- رهبری، کمک فنی و جهت‌دهی سیاست‌ها را فراهم می‌کند
- نظارت بر هماهنگی و پاسخگویی در ارائه خدمات
- مدیریت سرویس‌های دولتی
- قرارداد با 21 مرکز منطقه‌ای کالیفرنیا برای ارائه خدمات
- منابع



مرکز منطقه‌ای چیست؟

مراکز منطقه‌ای، آژانس‌های محلی هستند که خدماتی را برای کودکان و بزرگسالان دارای معلولیت‌های رشدی و خانواده‌های آنها ترتیب می‌دهند. در هر منطقه در سراسر ایالت کالیفرنیا یک مرکز منطقه‌ای وجود دارد و شما با مرکز منطقه‌ای که به محل زندگی شما نزدیکتر است، همکاری خواهید کرد. مراکز منطقه‌ای:

- ارزیابی از نظر تأخیر رشدی یا ناتوانی
- تعیین واجد شرایط بودن برای دسترسی به خدمات
- ارائه خدمات مدیریت پرونده و هماهنگی
- نظارت بر ارائه دهندگان خدمات
- اجرای سیاست‌های ایالتی و فدرال

اگرچه همه مراکز منطقه‌ای برنامه‌های مشابهی دارند، اما هر مرکز منطقه‌ای ممکن است برای برآوردن نیازهای جوامع محلی خود، اقدامات متفاوتی انجام دهد. آشنایی با نحوه کار مرکز منطقه‌ای شما مفید خواهد بود.

شما می‌توانید با وارد کردن کد پستی خود در [ابزار جستجوی مرکز منطقه‌ای](#)، مرکز منطقه‌ای خود را پیدا کنید.





«مرکز منطقه‌ای اینجاست تا زندگی را آسان‌تر کند.» سفر را برای اعضای خانواده آسان‌تر و راحت‌تر کنید. ما اینجا هستیم تا از شما حمایت کنیم.» – متخصص / عضو کارکنان مرکز منطقه‌ای

چه کسانی واجد شرایط شروع زودهنگام هستند؟

هر کودک زیر 3 سال در صورت داشتن شرایط زیر می‌تواند واجد شرایط باشد:



تأخیر رشدی: اگر کودک در یک یا چند مورد از موارد زیر حداقل 25% تأخیر رشدی داشته باشد:

- شناختی (تفکر و یادگیری)
- ارتباط بیانی (صحبت کردن و ابراز وجود)
- ارتباط دریافتی (درک زبان)
- اجتماعی و عاطفی (احساس، ابراز، تعامل)
- تطبیقی (مهارت‌های زندگی روزمره مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن، مراقبت از خود)
- رشد جسمی و حرکتی، شامل بینایی و شنوایی (راه رفتن، حرکت کردن، دیدن و شنیدن)

ریسک تثبیت شده: اگر کودک دارای یک بیماری خطرناک با علت شناخته شده باشد که احتمال تأخیر در رشد در آن زیاد باشد. شرایط خطر شناخته شده ممکن است شامل کودکانی باشد که:

- داشتن بیماری‌های ژنتیکی که با تأخیر در رشد همراه هستند (مثلاً سندرم داون، سندرم X شکننده و غیره)
- سندرم الکلی جنینی داشته باشید
- شنوایی، بینایی یا استفاده از اندام‌های خود را محدود کرده‌اید

در معرض خطر: اگر احتمال دارد کودک به دلیل تعدادی از خطرات که توسط یک متخصص تأیید شده است، دچار تأخیر رشدی شود. شرایط پرخطر یا پرخطر ممکن است شامل کودکانی باشد که:

- خیلی زود (کمتر از ۳۲ هفته بارداری) به دنیا آمده‌اند و وزن هنگام تولد بسیار کمی داشته‌اند.
- مشکلات سلامتی گسترده‌ای داشته یا مدت زیادی در بیمارستان بستری بوده است
- قرار گرفتن در معرض مواد مخدر یا الکل قبل از زایمان
- آسیب قابل توجه هنگام تولد را تجربه کرده است
- بی‌توجهی یا سوءاستفاده‌ی تجربه‌شده

[\[برای اطلاعات بیشتر به واژنامه مراجعه کنید\]](#)

درآمد خانواده و وضعیت مهاجرتی آنها تاثیری بر واجد شرایط بودن برای خدمات شروع زودهنگام ندارد.

صلاحیت موقت چیست؟

کودکان ممکن است شرایط لازم برای واجد شرایط بودن موقت را داشته باشند اگر:

- کودک زیر ۵ سال سن دارد
- معلولیت فقط ماهیت فیزیکی ندارد
- کودک در دو مورد از فعالیت‌های زندگی زیر محدودیت‌های قابل توجهی دارد:
 - لباس پوشیدن و غذا دادن (مراقبت از خود)
 - گوش دادن و صحبت کردن (زبان دریافتی و بیانی)
 - یادگیری، تفکر و حل مسئله (نقاط عطف شناختی)
 - راه رفتن و حرکت کردن (حرکت)
 - انتخاب کردن، به شما گفتن که فرزندان چه می‌خواهد (خودراهبری)

کودکانی که از طریق واجد شرایط بودن موقت خدمات دریافت می‌کنند، می‌توانند تا سن پنج سالگی از خدمات قانون Lanterman بهره‌مند شوند. قبل از پنجمین سالگرد تولد فرزندان، مرکز منطقه‌ای ارزیابی‌هایی را انجام خواهد داد تا مشخص شود که آیا فرزند شما دارای معلولیت رشدی تشخیص داده شده طبق تعریف قانون خدمات رشدی Lanterman است یا خیر. اگر فرزند شما معیارهای واجد شرایط بودن را نداشته باشد، خدمات در سن ۵ سالگی پایان می‌یابد.



شروع زودهنگام چگونه می‌تواند به فرزند من کمک کند؟

شروع زودهنگام با ارائه خدمات، از والدین و مراقبانی مانند شما حمایت می‌کند. برخی از این خدمات مستقیماً به فرزند شما ارائه می‌شوند. همچنین ممکن است خدماتی دریافت کنید که به شما در یادگیری نحوه حمایت از رشد و نیازهای فرزندتان کمک کند. [\[به بخش ۳ مراجعه کنید: پیمایش در شروع زودهنگام\]](#)

در برخی موارد، خدمات شروع زودهنگام ممکن است توسط ناحیه آموزشی محلی یا اداره آموزش و پرورش شهرستان شما ارائه شود. خانواده‌هایی که فرزندانشان دچار کم‌شنوایی، اختلال بینایی یا معلولیت جسمی هستند، می‌توانند از طریق اداره آموزش و پرورش ناحیه آموزشی محل خود یا اداره آموزش و پرورش شهرستان، خدمات شروع زودهنگام را دریافت کنند. در برخی مناطق کالیفرنیا، خانواده‌ها ممکن است هم از ناحیه آموزشی محلی و هم از مرکز منطقه‌ای خدمات دریافت کنند.

شروع زودهنگام از طریق مراکز منطقه‌ای:

- کودکانی که دچار تأخیر در رشد یا بیماری‌هایی هستند که ممکن است منجر به تأخیر در رشد یا معلولیت شود

شروع زودهنگام از طریق ناحیه آموزشی محلی یا اداره آموزش و پرورش شهرستان شما:

- کودکانی که تأخیر رشدی یا معلولیت ندارند اما:

- ناشنوا یا کم‌شنوا هستید
- نابینا یا دارای اختلال بینایی
- معلولیت جسمی داشته باشید

«برای جلسه IFSP خود آماده شوید.»
نظرات خود را در مورد سوالاتی مانند موارد زیر بنویسید: نیازهای فرزندتان چیست؟
نگرانی‌های شما چیست؟ چه چیزهایی می‌تواند به فرزند و خانواده‌تان کمک کند؟
— وکیل خانواده

چه نوع خدماتی را می‌توانم از Early Start دریافت کنم؟

شروع زودهنگام می‌تواند طیف گسترده‌ای از خدمات را ارائه دهد. خدماتی که شما و فرزندتان دریافت می‌کنید به نیازهای فرزندتان بستگی دارد. کودکان ممکن است به دلیل نیازهای متفاوت، خدمات متفاوتی دریافت کنند. [\[برای تعاریف این خدمات به واژه‌نامه مراجعه کنید\]](#)

در اینجا برخی از خدمات رایج ارائه شده توسط متخصصان واجد شرایط آورده شده است:

- فناوری کمکی
- شنوایی شناسی
- آموزش خانواده، مشاوره و بازدید از منزل

- تغذیه درمانی
- خدمات بهداشتی
- خدمات رشد و نمو نوزادان
- خدمات پزشکی فقط برای اهداف تشخیصی/ارزیابی
- خدمات پرستاری
- خدمات تغذیه
- کاردرمانی
- فیزیوتراپی
- خدمات روانشناسی
- هماهنگی خدمات (مدیریت پرونده)
- خدمات زبان اشاره و زبان اشاره
- خدمات مددکاری اجتماعی
- آموزش تخصصی
- خدمات گفتار و زبان
- حمل و نقل و هزینه‌های مرتبط
- خدمات بینایی



آیا خدمات شروع زود هنگام برای من هزینه‌ای دارد؟

ممکن است از شما خواسته شود بررسی کنید که آیا بیمه درمانی خانواده شما یا منبع دیگری هزینه برخی از خدمات را پرداخت می‌کند یا خیر. خدمات مورد نیازی که تحت پوشش بیمه نیستند، می‌توانند توسط مرکز منطقه‌ای خریداری یا ارائه شوند. منابعی وجود دارد که می‌توانید با استفاده از آنها ببینید آیا واجد شرایط دریافت خدمات درمانی کم هزینه یا رایگان مانند Medi-Cal هستید یا خیر.

بخش 2: درخواست برای شروع زودهنگام

من فکر می‌کنم فرزندم دچار یک بیماری یا تأخیر رشدی است که ممکن است نیاز به خدمات مداخله زودهنگام داشته باشد. چه کار کنم؟ با یک تماس تلفنی یا معرفی کتبی به مرکز منطقه‌ای شروع می‌شود. هر کسی می‌تواند به یک مرکز منطقه‌ای ارجاع دهد. این شامل پزشک فرزندان، ارائه دهنده خدمات مراقبت از کودک یا خود شما می‌شود.

پس از معرفی، مرکز منطقه‌ای برای بحث در مورد برنامه شروع زودهنگام و فرآیند پذیرش که شامل ارزیابی واجد شرایط بودن است، با شما تماس خواهد گرفت.

ارزیابی برای واجد شرایط بودن برای شروع زودهنگام فقط با رضایت امضا شده والدین یا قیم می‌تواند آغاز شود.



چگونه می‌توانم نگرانی‌هایم را با پزشک یا مرکز منطقه‌ای محلی‌ام در میان بگذارم؟

مرکز منطقه‌ای نگرانی‌های شما را با شما در میان خواهد گذاشت و اطلاعاتی در مورد برنامه‌ی «شروع زودهنگام» و فرآیند ارزیابی برای تعیین واجد شرایط بودن به اشتراک خواهد گذاشت. ارزیابی رشدی در تمام حوزه‌های رشدی (شناختی، اجتماعی/عاطفی، حرکات ظریف و درشت شامل شنوایی و بینایی، ارتباط بیانی و دریافتی و مهارت‌های خودیاری/انطباقی) انجام خواهد شد.

از این منبع برای بررسی اینکه آیا دلایل یا نگرانی‌هایی در مورد رشد فرزندان دارید یا خیر، استفاده کنید.



آیا اطلاعات مفیدی وجود دارد که باید با مرکز منطقه‌ای به اشتراک بگذارم؟

مرکز منطقه‌ای از رویکردی مبتنی بر خانواده برای جمع‌آوری اطلاعات در مورد فرزند و خانواده شما استفاده می‌کند تا ببیند آیا فرزند شما واجد شرایط خدمات شروع زودهنگام است یا خیر. مراکز منطقه‌ای از این اطلاعات برای بررسی خدماتی که شما و فرزندتان به آن نیاز دارید استفاده می‌کنند، بنابراین تمام اطلاعات مربوط به فرزندتان مفید است. شما می‌توانید اطلاعات ارزشمندی ارائه دهید تا به مرکز منطقه‌ای کمک کنید تا نقاط قوت و نیازهای فرزندتان و نگرانی‌های شما را به عنوان والدین درک کند. همچنین می‌توانید از منابع دیگر اطلاعات ارائه دهید.

به عنوان مثال:

- اطلاعات مربوط به بارداری و زایمان
- کپی هرگونه مزایای درمانی یا کارت بیمه
- هرگونه پرونده بیمارستانی و/یا پزشکی
- هرگونه گزارش ارزیابی (مثلاً نتایج غربالگری، ارزیابی‌های انجام شده توسط روانشناس، فیزیوتراپیست یا سایر متخصصان سلامت)
- گزارش‌ها یا نگرانی‌هایی از برنامه‌های «شروع زودهنگام کودکان»، «بازدیدکنندگان خانگی»، «برنامه ویژه تغذیه تکمیلی برای زنان، نوزادان و کودکان» (WIC) یا «مهدکودک»

تمام اطلاعاتی که ارائه می‌دهید محرمانه است. بدون اجازه شما با کسی به اشتراک گذاشته نخواهد شد.



در طول ارزیابی، یک متخصص رشد کودک فرآیند ارزیابی را برای شما شرح خواهد داد. این متخصص می‌تواند یک روانشناس کودک، یک آسیب‌شناس گفتار و زبان، یک کاردرمانگر یا یکی دیگر از متخصصان رشد کودک باشد.

در طول ارزیابی، این فرد ممکن است:

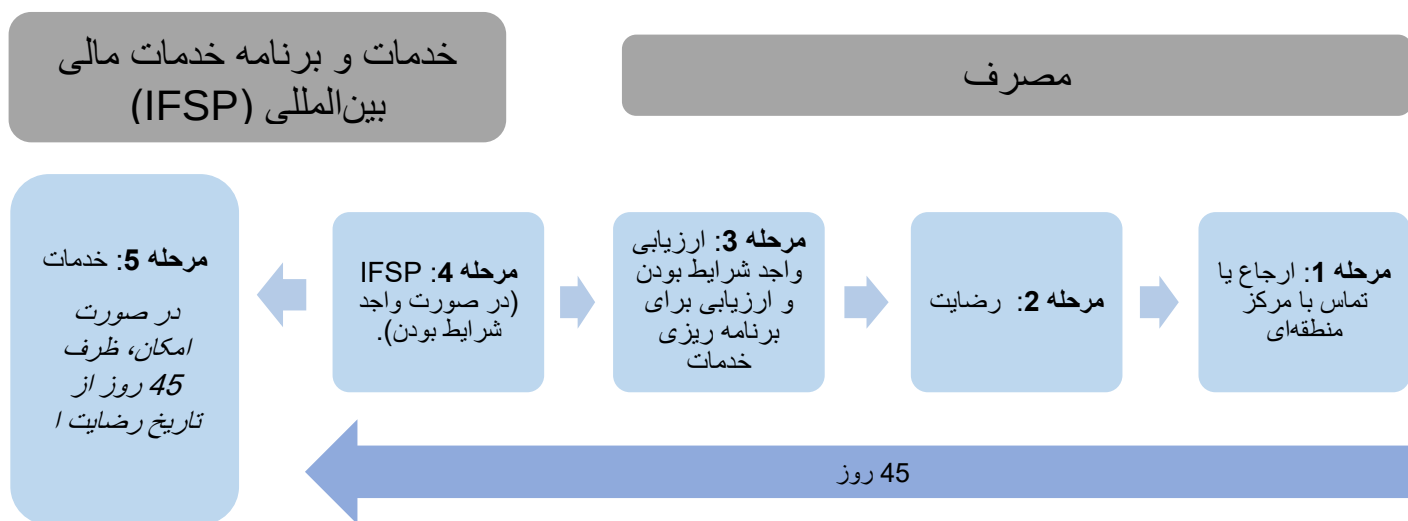
- به عنوان بخشی از ارزیابی، با فرزندتان بازی کنید تا نقاط قوت و نیازهای بالقوه او را شناسایی کنید.

- بازی و تعامل شما با فرزندتان را زیر نظر داشته باشد
- از شما در مورد فرزندتان، خانواده‌تان و بارداری و زایمان سوال بپرسد

نتایج ارزیابی فرزند شما با سایر کودکان همسن که تأخیر رشدی یا معلولیت ندارند، مقایسه خواهد شد. اگر نتایج فرزند شما نشان دهنده تأخیر در هر یک از زمینه‌های رشدی باشد، ممکن است فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات شروع زودهنگام باشد.

وقتی با مرکز منطقه‌ای تماس می‌گیرم چه اتفاقی می‌افتد؟

پس از اولین تماس با مرکز منطقه‌ای، 5 مرحله وجود دارد. مراحل 1 تا 3 «پذیرش» نامیده می‌شوند و باید ظرف 45 روز یا زودتر، هنگام تماس با مرکز منطقه‌ای، تکمیل شوند. مراحل 4 تا 5 «طرح خدمات فردی خانواده (IFSP) و خدمات» نامیده می‌شوند. خدمات باید در اسرع وقت به محض اینکه فرزند شما واجد شرایط شروع زودهنگام شد، آغاز شود.



مرحله 1: ارجاع یا تماس با مرکز منطقه‌ای

پس از تماس با مرکز منطقه‌ای، یک هماهنگ‌کننده خدمات یا متخصص پذیرش به شما اختصاص داده می‌شود که در برنامه‌ریزی ارزیابی‌ها به شما کمک کرده و شما را در فرآیند واجد شرایط بودن راهنمایی می‌کند. شما باید هرگونه سوابق مربوط به سایر ارزیابی‌ها و تشخیص‌ها را با هماهنگ‌کننده خدمات یا متخصص پذیرش به اشتراک بگذارید. اگر واجد شرایط دریافت خدمات تشخیص داده شوید، هماهنگ‌کننده خدمات شما به شما و خانواده‌تان در دریافت و حمایت از خدمات و پشتیبانی‌هایی که به شما و خانواده‌تان در دسترسی به خدمات شروع زودهنگام کمک می‌کند، کمک خواهد کرد.

مرحله 2: رضایت

رضایت‌نامه امضا شده برای ارزیابی واجد شرایط بودن ضروری است. شما (یا شخصی که قانوناً می‌تواند در صورت عدم دسترسی والدین، برای کودک تصمیمات آموزشی بگیرد) باید فرم رضایت‌نامه‌ای را امضا کنید که نشان می‌دهد شما با ارزیابی فرزندتان موافق هستید.

مرحله 3: ارزیابی واجد شرایط بودن و ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات

پس از اخذ رضایت، فرزند شما ارزیابی خواهد شد تا مشخص شود که آیا واجد شرایط خدمات شروع زودهنگام است یا خیر. فردی که ارزیابی را انجام می‌دهد، شرح خواهد داد که در هر مرحله از فرآیند چه اتفاقی می‌افتد. ارزیابی می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- بررسی سوابق یا گزارش‌های ارزیابی‌ها و تشخیص‌های قبلی
- ارزیابی رشدی به جای ارزیابی تشخیصی توسط مرکز منطقه‌ای
- سایر ارزیابی‌ها یا سنجش‌هایی که برای تعیین واجد شرایط بودن و نیازهای خدماتی مورد نیاز است

همچنین ممکن است سایر کارکنان مرکز منطقه‌ای، از جمله مددکاران اجتماعی، روانشناسان، متخصصان سلامت و سایر متخصصان را ملاقات کنید. آنها به عنوان یک تیم در فرآیند پذیرش و ارزیابی با شما همکاری خواهند کرد. این تیم که تیم IFSP نامیده می‌شود، شامل حداقل یک پزشک، یک روانشناس و یک هماهنگ‌کننده پذیرش یا خدمات است. [\[به بخش 1 مراجعه کنید: چه کسی واجد شرایط شروع زود هنگام است؟\]](#)

مرحله 4: طرح خدمات خانوادگی شخصی‌سازی شده (IFSP)

اگر فرزند شما واجد شرایط خدمات شروع زود هنگام باشد، شما و هماهنگ‌کننده خدماتتان به همراه سایر اعضای تیم IFSP یک IFSP تهیه خواهید کرد. این طرح شامل نقاط قوت و نیازهای فرزند شما، نگرانی‌های شما و خدمات شروع زود هنگامی که فرزندتان دریافت خواهد کرد، خواهد بود. [\[به بخش 3 مراجعه کنید: IFSP چیست؟\]](#)

مرحله 5: خدمات

پس از تدوین IFSP، خدمات شروع زود هنگام در اسرع وقت، اما حداکثر تا ۴۵ روز پس از تاریخ اعلام رضایت شما برای خدمات مشخص شده در IFSP، آغاز خواهند شد. شما با هماهنگ‌کننده خدمات و تیم IFSP خود همکاری خواهید کرد تا در مورد بهترین خدمات برای فرزندتان که متناسب با نیازهای خانواده شما باشد، تصمیم بگیرید. این خدمات باید در «محیط‌های طبیعی» انجام شوند. اینها مکان‌های آشنایی مانند خانه شما یا سایر محیط‌های اجتماعی هستند.

اگر مرکز منطقه‌ای در این بازه زمانی پاسخ نداد، باید به تماس با هماهنگ‌کننده خدمات یا متخصص پذیرش خود ادامه دهید و تاریخ تماس‌های خود را یادداشت کنید. همچنین باید آنچه را که هماهنگ‌کننده خدمات یا متخصص پذیرش به شما گفته‌اند، یادداشت کنید تا تماس خود را با مرکز منطقه‌ای ثبت کنید. اگر مرکز منطقه‌ای این روند را به تأخیر بیندازد، می‌توانید شکایتی را نزد مدیر مرکز منطقه‌ای و/یا نزد DDS ثبت کنید. [\[به بخش 5 مراجعه کنید: حقوق خود را بشناسید\]](#)

«وقتی خانواده‌ها وارد مرحله پذیرش می‌شوند، در دوران استرس و گذار باورنکردنی قرار دارند.»
والدین در ابتدا سردرگم می‌شوند زیرا با این همه اطلاعات جدید روبرو هستند. برخی از خانواده‌ها ممکن است موانع زبانی داشته باشند و به پشتیبانی در زبان خود نیاز داشته باشند.
— وکیل خانواده



شما می‌توانید ویدیوی کوتاهی با عنوان «داستان مکس» را تماشا کنید [که فرآیند پذیرش را شرح می‌دهد.](#)

آیا دیگری هستند که بتوانند به من کمک کنند؟
شما می‌توانید از موارد زیر کمک دریافت کنید:



مراکز منابع خانواده: هماهنگ‌کننده خدمات یا متخصص پذیرش شما از شما رضایت خواهد گرفت تا اطلاعات تماس شما را با یک مرکز منابع خانوادگی در منطقه‌تان به اشتراک بگذارد. اینها مراکزی هستند که ممکن است توسط والدین کودکان دارای معلولیت اداره شوند و با روند دسترسی به خدمات شروع زودهنگام در مرکز منطقه‌ای شما آشنا هستند. آنها می‌توانند به شما منابع و پشتیبانی بدهند. آنها می‌توانند شما را با خانواده‌های دیگری که مسیری مشابه خانواده شما را طی می‌کنند، مرتبط کنند. آنها چیزهای زیادی در مورد:

- چه کسی دارد که نگران فرزندان باشید
- شروع زودهنگام
- سایر منابع محلی که می‌توانند به شما و فرزندان کمک کنند
- تأخیرها و ناتوانی‌های رشدی مختلف

در سراسر کالیفرنیا [مراکز منابع خانواده](#) وجود دارد.



همچنین می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد [صفحه مرکز منابع خانواده در وبسایت DDS](#).



خط کودک: این یک خط تلفن ویژه است که می‌تواند اطلاعاتی در مورد شروع زودهنگام ارائه دهد. شما می‌توانید تماس بگیرید:
800-515-BABY (800-515-2229)

2.1.1

Get Connected. Get Help.™

211: بسیاری از شهرستان‌های کالیفرنیا خط تلفن ویژه 211 دارند. 211 می‌تواند منابعی را برای انواع مختلف نیازها، از جمله ارجاعات برای نوزادان و کودکان نوپا، ارائه دهد. می‌توانید با شمارگیری «211» یا مراجعه به وبسایت با آنها تماس بگیرید. [وبسایت 211](#).



First 5 California: First 5 California از طریق شبکه‌ای از آموزش، خدمات بهداشتی، مراقبت از کودکان و سایر برنامه‌های حیاتی، به بهبود زندگی کودکان خردسال کالیفرنیا و خانواده‌هایشان اختصاص دارد. می‌توانید با مراجعه به [وبسایت First 5 California](#) اطلاعات بیشتری کسب کنید.



اداره آموزش و پرورش ناحیه یا شهرستان محل سکونت شما: برخی از کودکان خدمات شروع زود هنگام را به جای مرکز منطقه‌ای، از طریق منطقه آموزشی یا دفتر آموزش و پرورش شهرستان خود دریافت می‌کنند. مدارس ممکن است خدمات شروع زود هنگام را به کودکانی ارائه دهند که فقط شرایط زیر را دارند:

- بینایی
- شنوایی
- نقص شدید ارتوپدی
- هر ترکیبی از این اختلالات

اگر فرزند شما هر یک یا همه این شرایط را دارد، مرکز منطقه‌ای محلی شما به شما کمک خواهد کرد تا برای خدمات شروع زود هنگام با منطقه آموزشی خود ارتباط برقرار کنید.

فرزند من در حال حاضر واجد شرایط خدمات شروع زود هنگام نیست. گزینه‌های من چیست؟

برنامه‌های دیگر را پیدا کنید: می‌توانید از متخصص پذیرش یا هماهنگ‌کننده خدمات خود در مورد برنامه‌های دیگری که می‌توانند به فرزندتان کمک کنند، سوال کنید.

- برای کسب اطلاعات در مورد سایر برنامه‌ها می‌توانید با مرکز منابع خانواده محلی خود تماس بگیرید [\[به بخش 6 مراجعه کنید: اطلاعات تماس و منابع\]](#)

حل اختلاف: اگر با تصمیم مربوط به واجد شرایط بودن فرزندان موافق نیستید، می‌توانید به این تصمیم اعتراض کنید. فرم ثبت درخواست حل اختلاف به نام‌هی رد درخواست شما ضمیمه خواهد شد. شما می‌توانید با انتخاب هر یک از موارد زیر، اختلاف نظر خود را مطرح کنید:

- درخواست جلسه میانجیگری کنید؛ یا
 - کنفرانس میانجیگری روشی غیررسمی برای حل اختلاف با مرکز منطقه‌ای با کمک یک طرف بی‌طرف است.
- درخواست جلسه رسیدگی به روند قانونی کنید؛ یا
 - جلسه رسیدگی به پرونده، جلسه‌ای است که در آن قاضی تصمیم می‌گیرد که آیا مرکز منطقه‌ای در تصمیم‌گیری خود اشتباه کرده است یا خیر.
- شکایت ایالتی ثبت کنید.
 - شکایت ایالتی، شکایتی کتبی است که به اداره خدمات توسعه‌ای کالیفرنیا ارسال می‌شود.

درخواست مجدد: اگر فرزندان هنوز به کمک نیاز دارد، می‌توانید بعداً دوباره درخواست دهید.

اگر فرزند شما واجد شرایط برنامه‌ی «شروع زودهنگام» نباشد، مرکز منطقه‌ای منابع لازم برای سایر برنامه‌های موجود در منطقه را که ممکن است بتوانند به شما کمک کنند، فراهم خواهد کرد.

اطلاعات بیشتر را می‌توانید در [حقوق والدین: راهنمای شروع زودهنگام برای والدین](#).



بخش 3: پیمایش در شروع زود هنگام

فرزند من واجد شرایط خدمات شروع زود هنگام است. قدم بعدی چیست؟

برای دریافت خدمات شروع زود هنگام، با هماهنگ‌کننده خدمات خود همکاری خواهید کرد. هماهنگ‌کننده خدمات شما ممکن است فردی باشد که در زمان پذیرش به خانواده شما اختصاص داده شده است یا ممکن است یک هماهنگ‌کننده خدمات جدید به شما اختصاص داده شود.

هماهنگ‌کننده خدمات شروع زود هنگام چگونه می‌تواند به من کمک کند؟

شما و هماهنگ‌کننده خدماتتان یک تیم هستید. هماهنگ‌کننده خدمات شما، رابط شما با خدمات شروع زود هنگام است. هماهنگ‌کننده خدمات شما، خدمات و پشتیبانی‌های «شروع زود هنگام» را برای فرزند و خانواده شما هماهنگ و حمایت خواهد کرد.

هماهنگ‌کننده خدمات شما می‌تواند:

- به شما کمک می‌کند تا برای جلسات IFSP خود آماده شوید
- به شما کمک می‌کند تا خدمات و پشتیبانی‌های ذکر شده در IFSP خود را دریافت کنید
- به شما کمک می‌کند تا از طریق بیمه، شهرستان یا سایر منابع خود به خدمات دسترسی پیدا کنید

اگر احساس نمی‌کنید که این فرد برای خانواده شما مناسب است، می‌توانید درخواست یک هماهنگ‌کننده خدمات دیگر را بدهید.



طرح خدمات خانوادگی شخصی سازی شده (IFSP) چیست؟

IFSP یک طرح کتبی برای ارائه خدمات به فرزند و خانواده شما پس از واجد شرایط بودن فرزندتان برای خدمات شروع زود هنگام است.



IFSP چگونه توسعه داده می شود؟

IFSP توسط یک تیم در جلسه IFSP تدوین می شود. اعضای تیم شامل شما، سایر اعضای خانواده، همکاران، همکاران خدمات شما و افرادی هستند که فرزند شما را ارزیابی کرده اند یا به او خدمات ارائه می دهند. شما مهمترین عضو تیم IFSP هستید. همچنین می توانید افراد دیگری مانند پزشک یا یک دوست را برای حمایت دعوت کنید. همچنین می توانید در صورت نیاز، از یک وکیل دعوت کنید تا در بیان نظرات و خواسته های شما و دفاع از حقوقتان به شما کمک کند.

مهم است که همه افراد درگیر، هر آنچه را که در جلسه IFSP گفته می شود، درک کنند. اگر کسی چیزی گفت که شما متوجه نشدید، از او بخواهید که آن را توضیح دهد. اگر شما یا اعضای خانواده از زبان دیگری غیر از انگلیسی برای برقراری ارتباط استفاده می کنید، می توانید درخواست مترجم کنید. همکاران خدمات شما یک نسخه از IFSP شما را در اختیار شما قرار خواهد داد.

IFSP شامل اطلاعاتی در مورد موارد زیر است:

- رشد کودک یا نوپای شما
 - نقاط قوت: کاری که آنها به خوبی انجام می دهند
 - نیازها: چه چیزی برای آنها به تأخیر افتاده یا سخت است
- با توافق شما، موارد اضافی ممکن است گنجانده شود
 - دغدغه ها و اولویت ها: مشخص کنید که نگرانی ها و اولویت های شما مربوط به رشد فرزندتان چیست.
 - منابع: بیمه خصوصی، سایر مزایای عمومی، خانواده گسترده و غیره
 - نتایج: اهداف برای فرزند و خانواده، آنچه می خواهید به آن دست یابید
 - انتقال ها: چگونه وقتی فرزندتان سه ساله می شود و از خدمات شروع زود هنگام خارج می شود، از شما حمایت خواهد شد

یک IFSP اطلاعاتی در مورد خدمات زیر خواهد داشت:

- چه خدماتی ارائه خواهد شد
- چه کسی خدمات را ارائه خواهد کرد
- کی شروع خواهند کرد؟

- نحوه ارائه آنها، که می‌تواند حضوری یا از طریق ارتباط الکترونیکی از راه دور باشد، در صورتی که خانواده شما ترجیح می‌دهند.
- خدمات برای چه مدت و با چه فواصل زمانی ارائه خواهند شد
- چه کسی هزینه آنها را پرداخت خواهد کرد
- تغییراتی که تیم انتظار دارد برای فرزند شما ببیند و نحوه سنجش پیشرفت به سمت این تغییرات

خدمات چگونه تعیین می‌شوند؟

خدمات توسط تیم IFSP با بررسی نتایج ارزیابی‌ها، بحث در مورد نگرانی‌های خانواده‌ها، اولویت‌ها و توسعه نتایج مربوط به خانواده و کودک تعیین می‌شود. پس از مشخص شدن نتایج، تیم در مورد خدمات مورد نیاز برای دستیابی به آن نتایج بحث خواهد کرد. هماهنگ‌کننده خدمات مسئول است تا اطمینان حاصل کند که خدمات و پشتیبانی‌های مشخص‌شده برای خانواده شما ارائه می‌شوند. برخی از خدمات ممکن است توسط نهاد دیگری (مانند بیمه شما یا Medi-Cal) و نه توسط مرکز منطقه‌ای تأمین مالی شوند.

آیا IFSP می‌تواند تغییر کند؟

IFSP می‌تواند و باید با پیشرفت مهارت‌های جدید فرزندتان یا اگر خانواده‌تان نگرانی‌های جدیدی در مورد رشد فرزندتان داشته باشد، تغییر کند. شما می‌توانید پس از امضای IFSP، درخواست تغییر آن را بدهید. IFSP را می‌توان در هر زمانی که نیاز باشد تغییر داد.

جدول زمانی IFSP چیست؟

اولین IFSP شما، شامل ارزیابی مهارت‌ها و خدمات شناسایی فرزندتان، باید ظرف 45 روز از اولین تماس شما با مرکز منطقه‌ای انجام شود. پس از آن، حداقل هر سه ماه یا بیشتر، بسته به درخواست شما، IFSP شما بررسی خواهد شد. این جلسات مهم هستند زیرا کودکان بسیار خردسال به سرعت رشد و تغییر می‌کنند. این به این معنی است که نیازهای فرزند و خانواده شما نیز ممکن است به سرعت تغییر کند. همچنین می‌توانید هر زمان که نیازهای جدیدی پیش آمد یا چیزی تغییر کرد، جلسه IFSP برگزار کنید.

«کمک به خانواده‌ها برای درک تمام خدماتی که به‌طور بالقوه در دسترس هستند، واقعاً مهم است.» اینکه این خدمات چگونه به نیاز فرزندشان مرتبط می‌شود... اگر نیازی وجود داشته باشد، ما چیزی داریم که می‌توانیم با آن از آنها حمایت کنیم.
- متخصص/کارمند مرکز منطقه‌ای

چرا امضای IFSP مهم است؟

قبل از شروع خدمات فرزندان، باید با امضای IFSP با طرح موافقت کنید. اگر با هر چیزی در IFSP مخالف هستید، کارهایی وجود دارد که می‌توانید برای حل اختلاف خود انجام دهید. شما می‌توانید این اختلاف نظر را در IFSP ذکر کنید و هر خدماتی را که با آن موافق هستید، شروع کنید. می‌توانید از هماهنگ‌کننده خدمات یا سرپرست هماهنگ‌کننده خدمات خود توضیحات بیشتری بخواهید. اگر این اختلافات قابل حل نباشند، شما حق دارید درخواست رویه‌های رسمی حل اختلاف را داشته باشید. برای اطلاعات بیشتر به [بخش 5: حقوق خود را بشناسید](#).

میانجی‌گری

- شما می‌توانید درخواست جلسه‌ای برای بحث در مورد اختلافات خود با یک «میانجی» بی‌طرف داشته باشید تا به حل اختلاف کمک کند.
- اطلاعات مربوط به میانجی‌گری را می‌توانید در [DDS website](#) بیابید.



روند دادرسی

- شما می‌توانید درخواست «جلسه دادرسی» کنید.
- اطلاعات مربوط به جلسات دادرسی را می‌توان در [وبسایت DDS](#) یافت.



شکایت ایالتی

- همچنین اگر فکر می‌کنید نقض قوانین و مقررات فدرال یا ایالتی رخ داده است، می‌توانید «شکایت ایالتی» ارائه دهید. اطلاعات مربوط به ثبت شکایت به ایالت را می‌توانید در [وبسایت DDS](#) بیابید.



«والدین باید بدانند چه خدماتی در دسترس است.» ما فقط توضیح مفصلی در مورد خدمات شروع زودهنگام و تمام امکانات آن می‌خواهیم.
— والدین

بخش 4: از شروع زودهنگام تا مدرسه

چه حمایت‌هایی ممکن است وقتی فرزندم 3 ساله شود، برای خانواده‌ام در دسترس باشد؟

شروع زودهنگام در سن 3 سالگی به پایان می‌رسد. به این می‌گویند گذار. اگرچه گذار در 3 سالگی اتفاق می‌افتد، شما و هماهنگ‌کننده خدماتتان حداقل 6 ماه زودتر برای آن آماده خواهید شد. خدماتی که از طریق مرکز منطقه‌ای ارائه می‌شوند، خدمات قانون Lanterman یا گاهی اوقات خدمات Lanterman نامیده می‌شوند.

در زیر مراحل مختلفی را که شما را برای سفر از طریق شروع زودهنگام و فراتر از آن آماده می‌کند، مشاهده خواهید کرد. بسیاری از این خدمات نیاز به ارزیابی دارند تا مشخص شود که آیا فرزند شما واجد شرایط است یا خیر.

مرحله در زندگی	تولد تا 3 سالگی (شروع زودهنگام)	تولد تا 5 سالگی (واجد شرایط بودن موقت)	از 3 سال تا 22 سال (نوجوانان و جوانان)
از طریق سامانه آموزش ارائه می‌شود	شروع زودهنگام	شروع زودهنگام و/یا آموزش ویژه/اولیه	آموزش ویژه/عمومی (K-12)
ارائه شده از طریق سیستم مرکز منطقه‌ای	شروع زودهنگام، واجد شرایط بودن موقت یا خدمات * Lanterman	واجد شرایط بودن موقت یا خدمات * Lanterman	خدمات * Lanterman

* فرزند شما می‌تواند در هر سنی واجد شرایط خدمات Lanterman باشد و این خدمات مادام‌العمر ادامه خواهد داشت. [\[برای تعاریف به واژه‌نامه مراجعه کنید\]](#)

چگونه می‌توانم برای گذار از برنامه‌ی «شروع زودهنگام» برنامه‌ریزی کنم؟

حداقل 90 روز قبل از اینکه فرزندتان 3 ساله شود، شما و هماهنگ‌کننده خدماتتان با یکی از اعضای مدرسه فرزندتان ملاقات خواهید کرد تا یک برنامه انتقالی تنظیم کنید. این کنفرانس، کنفرانس برنامه‌ریزی گذار نامیده می‌شود. این طرح شامل موارد زیر خواهد بود:

- مراحل دریافت خدمات آموزش ویژه، در صورت نیاز
- مرحله‌ای که برای تعیین واجد شرایط بودن برای خدمات و/یا Lanterman باید انجام شود
- اگر فرزند شما واجد شرایط دریافت سایر خدمات عمومی مانند:
 - برنامه‌های جامعه محلی (هد استارت، فرست 5، هلپ می گروود و غیره)
 - بیمه سلامت
 - با بودجه خصوصی

برخی از کودکان همچنان واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای خواهند بود، اما برخی دیگر این امکان را نخواهند داشت.

در سن ۳ سالگی، فرزند شما ممکن است در یکی از سه مسیر زیر قرار داشته باشد:

واجد شرایط دریافت خدمات
مرکز منطقه‌ای یا آموزش
ویژه نیست

فقط واجد شرایط خدمات
آموزش ویژه هستند

واجد شرایط دریافت خدمات
مرکز منطقه‌ای و آموزش
ویژه

واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای و آموزش ویژه:

فرزند شما ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای و آموزش ویژه از ناحیه آموزشی باشد. این مدرسه صرفاً برای اهداف آموزشی خدمات ارائه می‌دهد. مرکز منطقه‌ای خدماتی را برای حمایت از مشارکت فرد در زندگی خانگی و اجتماعی ارائه می‌دهد. در این صورت، فرزند شما اکنون دو طرح خواهد داشت: یک برنامه آموزش فردی (IEP) برای مدرسه و یک طرح برنامه فردی (IPP) برای مرکز منطقه‌ای.

- برخی از کودکان ممکن است در سن ۳ سالگی به وضوح واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای نباشند، اما ممکن است تحت شرایط واجد شرایط بودن موقت، واجد شرایط دریافت خدمات از مرکز منطقه‌ای باشند.

واجد شرایط فقط برای خدمات آموزش ویژه:

ممکن است فرزند شما واجد شرایط خدمات آموزش ویژه باشد اما واجد شرایط خدمات مرکز منطقه‌ای نباشد، زیرا فرزند شما واجد شرایط خدمات Lanterman یا واجد شرایط موقت نیست. در این صورت، خدمات فرزند شما در یک جلسه IEP برنامه‌ریزی خواهد شد. این اتفاق تقریباً همزمان با سومین سالگرد تولد فرزندتان رخ خواهد داد.

واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای یا آموزش ویژه نیستند:

ممکن است فرزند شما دیگر تأخیر یا ناتوانی قابل توجهی در رشد نداشته باشد زیرا از نظر رشدی به سایر کودکان همسن خود رسیده است. اگر فرزند شما هنوز به کمک نیاز دارد، اما نیازهای او به اندازه‌ای قابل توجه نیست که واجد شرایط دریافت خدمات Provisional Eligibly، Lanterman یا آموزش ویژه باشد، هماهنگ‌کننده خدمات شما می‌تواند به شما در یافتن منابع موجود در جامعه‌تان برای حمایت از نیازهای رشدی فرزندتان کمک کند.

در هر یک از این مسیرها، فرزند شما می‌تواند از خدمات سایر منابع بهره‌مند شود و همزمان در برنامه‌های جامعه محلی، در کنار همسالان دارای معلولیت و بدون معلولیت خود، شرکت کند. هماهنگ‌کننده خدمات شما هنگام تدوین برنامه انتقال، به شما در یافتن و دسترسی به این برنامه‌ها کمک خواهد کرد.

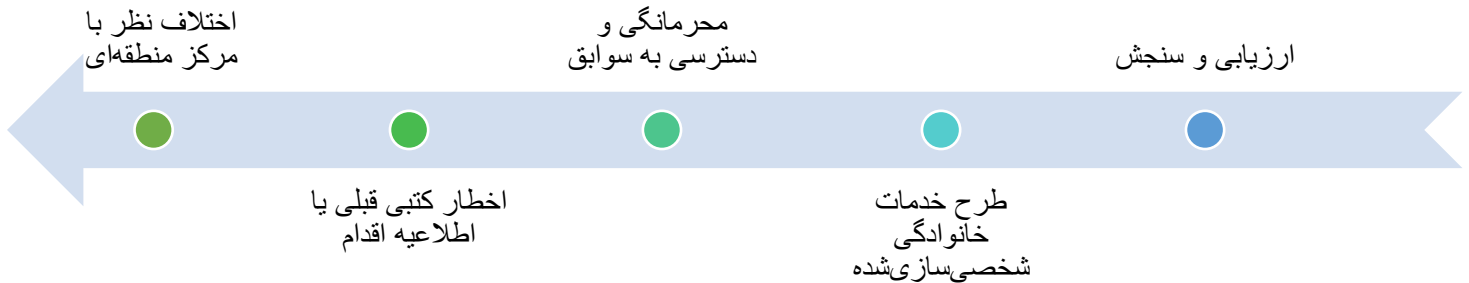


شما می‌توانید ویدیوی کوتاهی با عنوان «داستان مکس» را تماشا کنید [که فرآیند پذیرش را شرح می‌دهد.](#)

بخش 5: حقوق خود را بشناسید

حقوق من به عنوان والدین یا مراقب چیست؟

به عنوان والدین، شما در سیستم مرکز منطقه‌ای از حقوقی برخوردار هستید که شامل موارد زیر می‌شود:



ارزیابی و سنجش

شما حق دارید:

- درخواست ارزیابی برای فرزندتان
- فرآیند ارزیابی را برای شما توضیح دهند
- رضایت به ارزیابی
- امتناع از ارزیابی
- در ارزیابی فرزندتان شرکت کنید
- در هرگونه بحثی در مورد واجد شرایط بودن و/یا خدمات فرزندتان شرکت کنید

علاوه بر این، ارزیابی‌ها باید:

- به زبان دلخواهتان باشد، هر زمان که ممکن باشد
- مناسب فرزندتان باشید
- توسط یک متخصص که صلاحیت انجام آن ارزیابی را دارد، انجام شود.
- در محیط‌هایی برگزار شود که برای فرزندتان آشنا باشد
- بررسی سایر سوابق و گزارش‌های ارزیابی را نیز لحاظ کنید
- پوشش تمام زمینه‌های توسعه

«خوب است بدانیم که ما حق داریم این اطلاعات را داشته باشیم، اینکه این اطلاعات برای ما وجود دارد، اینکه به هر شکلی، چه شکلی و چه شکلی، در دسترس ماست، اینکه باید به راحتی برای همه ما قابل فهم باشد.»
— والدین

طرح خدمات خانوادگی شخصی‌سازی‌شده (IFSP)

شما عضوی برابر و ارزشمند از تیم IFSP فرزندتان هستید. این یعنی شما حق دارید:

- در جلسه IFSP شرکت کنید و به تدوین سند IFSP کمک کنید
 - جلسه IFSP بدون شما نمی‌تواند برگزار شود.
- افراد را به جلسه دعوت کنید، مانند سایر اعضای خانواده، دوستان، ارائه‌دهندگان خدمات و مدافعان و غیره.
- رضایت به IFSP
 - خدمات بدون رضایت کتبی شما قابل شروع نیستند
 - شما همچنین حق دارید نظرتان را تغییر دهید
- خدمات را در «محیط‌های طبیعی» ارائه دهید - مکان‌هایی که برای فرزندتان آشنا هستند، مانند خانه‌تان
 - اگر ارائه خدمات نمی‌تواند در محیط طبیعی باشد، باید دلیل آن به شما گفته شود.
 - شما می‌توانید از طریق ارتباط الکترونیکی از راه دور مانند تماس‌های ویدیویی از راه دور (مانند زوم یا اسکایپ) خدمات دریافت کنید.
- فقط با اجازه و رضایت‌نامه‌ی امضا شده‌ی خودتان، IFSP فرزندتان را با سایر سازمان‌ها به اشتراک بگذارید.
- دریافت «اطلاعیه اقدام»
 - این بدان معناست که اگر مرکز منطقه‌ای ارائه خدمات را رد کند یا تغییر دهد، از قبل به صورت کتبی به شما اطلاع داده خواهد شد.
- در صورت امکان، IFSP را به زبان دلخواه خود توضیح دهید یا ترجمه کنید
 - شما می‌توانید سند را به زبان دلخواه خود ترجمه کنید و/یا یک مترجم در جلسه بررسی حضور داشته باشد.



محرمانگی و دسترسی به سوابق

سوابق مرکز منطقه‌ای فرزند شما محرمانه است و باید خصوصی نگه داشته شود. این بخشی از قانونی به نام قانون حقوق آموزش خانواده و حریم خصوصی (FERPA) است. این سوابق بدون اجازه شما قابل اشتراک گذاری با هیچ کس نیست. شما حق دارید که این قانون برای شما توضیح داده شود.

می‌توانید از هماهنگ‌کننده خدمات خود بخواهید که یک کپی از سوابق فرزندتان را در اختیارتان قرار دهد. بهتر است این کار را به صورت کتبی انجام دهید. اگر درخواست سوابق را دارید، باید **ظرف 5 روز کاری** یک نسخه از آن را دریافت کنید.

همچنین می‌توانید درخواست ملاقات با هماهنگ‌کننده خدمات را برای بحث در مورد سوابق داشته باشید. آن جلسه باید **ظرف 5 روز کاری** برگزار شود. اگر احساس می‌کنید اطلاعات نادرستی در سوابق وجود دارد، حق دارید درخواست کنید که آن اطلاعات تغییر داده شود یا حذف شود.



اخطار کتبی قبلی یا اطلاعیه اقدام

گاهی اوقات ممکن است شما و مرکز منطقه‌ای‌تان با هم توافق نداشته باشید. در این صورت، مرکز منطقه‌ای باید از قبل به شما کتباً اطلاع دهد. برای مثال، شما و مرکز منطقه‌ای‌تان ممکن است در مورد واجد شرایط بودن فرزندتان برای خدمات شروع زودهنگام به توافق نرسانید، شما و مرکز منطقه‌ای‌تان ممکن است در مورد نوع یا میزان خدماتی که فرزندتان دریافت می‌کند یا محل ارائه این خدمات به توافق نرسید.

اطلاعیه اقدام به شما می‌گوید که مرکز منطقه‌ای چه کاری می‌خواهد انجام دهد. باید موارد زیر را به شما بگوید:

- اقداماتی که مرکز منطقه‌ای انجام خواهد داد
- تاریخی که عمل انجام خواهد شد
- دلیل تصمیم، شامل حقایق و قانون یا سیاستی که از آن تصمیم پشتیبانی می‌کند
- اطلاعات مربوط به نحوه اعتراض به حکم

اختلاف نظر با مرکز منطقه‌ای

اگرچه شما، هماهنگ‌کننده خدمات شما و مرکز منطقه‌ای یک تیم هستید، ممکن است مواقعی پیش بیاید که اختلاف نظر داشته باشید. این ممکن است اتفاق بیفتد اگر مرکز منطقه‌ای:

- می‌گوید فرزند شما واجد شرایط شروع زود هنگام نیست
- خدماتی را پیشنهاد می‌دهد که نمی‌خواهید یا فکر نمی‌کنید فرزندتان به آنها نیاز دارد
- از ارائه خدماتی که شما می‌خواهید یا فکر می‌کنید فرزندتان به آن نیاز دارد، خودداری می‌کند یا آن را رد می‌کند
- می‌خواهد خدماتی را که فکر می‌کنید فرزندتان به آنها نیاز دارد، تغییر دهد یا متوقف کند

مرکز منطقه‌ای باید از قبل، در مورد اقدامات خود، اطلاع‌رسانی کتبی انجام دهد. سپس می‌توانید انتخاب کنید که چگونه اختلاف خود را حل و فصل کنید.

اغلب بهترین راه برای حل اختلاف، صحبت با هماهنگ‌کننده خدمات شما است. ممکن است سوء تفاهمی پیش آمده باشد، یا شاید بخواهید اطلاعات جدیدی در مورد فرزندتان ارائه دهید. هماهنگ‌کننده خدمات شما همچنین می‌تواند به شما در درک آنچه مرکز منطقه‌ای می‌تواند و نمی‌تواند ارائه دهد، کمک کند. اگرچه این نباید خدمات را به تأخیر بیندازد، اما ممکن است ابتدا مجبور شوید یک سرویس عمومی را امتحان کنید. این زمانی است که هزینه خدمات توسط سیستم دیگری مانند بیمه درمانی شما یا منطقه آموزشی پرداخت می‌شود.

اگر نمی‌خواهید با هماهنگ‌کننده خدمات خود صحبت کنید یا صحبت کردن مؤثر نبوده است، می‌توانید گزینه‌های دیگری را انتخاب کنید. خدمات فرزند شما در حین حل و فصل اختلاف شما ادامه خواهد یافت. به این می‌گویند «**در جای خود بمانید**». گزینه‌های شما برای حل اختلاف شامل گزینه‌های غیررسمی و رسمی است.



گزینه‌های غیررسمی

- نوشتن یا صحبت کردن با سرپرست هماهنگ‌کننده خدمات شما، مدیر شروع زود هنگام یا رهبری مرکز منطقه‌ای
- اعتراض به تصمیم با رهبری مرکز منطقه‌ای برای بررسی وضعیت و لغو رد درخواست

گزینه‌های رسمی:

- درخواست جلسه میانجی‌گری کنید که در آن کسی که بی‌طرف است و «میانجی» نامیده می‌شود، به شما و مرکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا به توافق برسید. جلسه میانجی‌گری باید ظرف 30 روز از تاریخ درخواست میانجی‌گری برگزار شود.

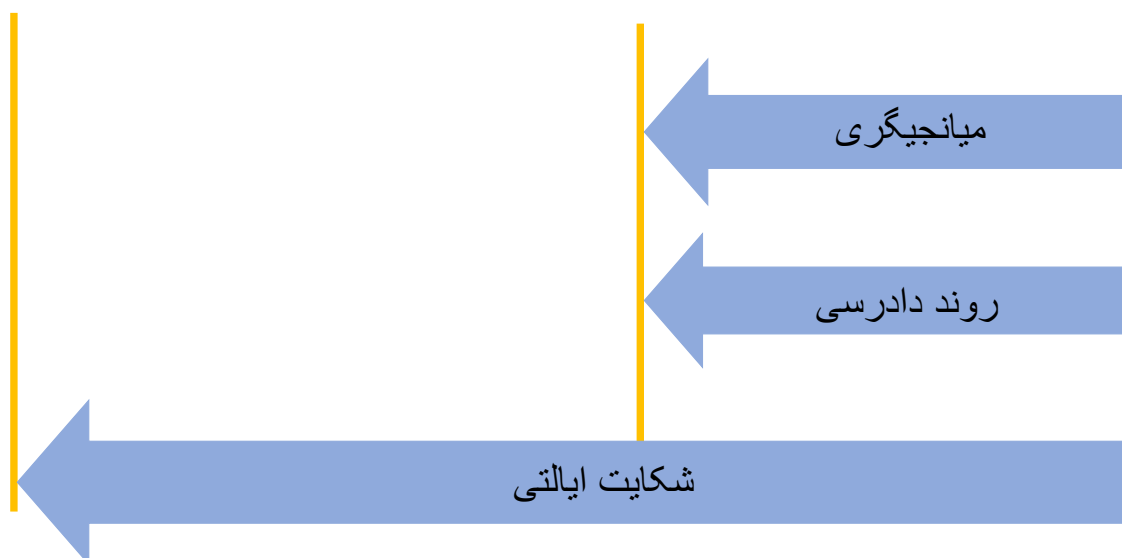
- درخواست جلسه رسیدگی به روند قانونی را بدهید که در آن شما و مرکز منطقه‌ای با قاضی ملاقات می‌کنید و قاضی تصمیم می‌گیرد که آیا مرکز منطقه‌ای باید تصمیم خود را لغو کند یا خیر.
 - اگر درخواست جلسه رسیدگی قانونی بدهید، قاضی باید ظرف 30 روز از تاریخ درخواست شما تصمیم بگیرد.
 - شما می‌توانید درخواست رسیدگی قانونی را ثبت کنید، اما می‌توانید در حین انتظار برای جلسه دادرسی، گزینه‌های غیررسمی یا میانجیگری را نیز درخواست کنید.
 - در برخی موارد، ممکن است بتوانید اختلاف نظر را قبل از جلسه رسیدگی حل کنید.
 - اگر قبل از جلسه رسیدگی نتوانید با مرکز منطقه‌ای به توافق برسید، جدول زمانی تغییر نمی‌کند.
 - همه چیز هنوز باید ظرف 30 روز از درخواست شما برای روند قانونی اتفاق بیفتد.
- شکایتی را به ایالت ارائه دهید و از DDS بخواهید وضعیت را بررسی کند اگر فکر می‌کنید مرکز منطقه‌ای از قانون پیروی نکرده است.
 - ایالت 60 روز فرصت دارد تا شکایت شما را بررسی کند.
 - شما می‌توانید تا 1 سال پس از اختلاف نظر (در برخی موارد طولانی‌تر) شکایت خود را ثبت کنید.
 - اگر به دنبال بازپرداخت هزینه خدماتی هستید که باید ارائه می‌شدند یا اقدام اصلاحی، می‌توانید تا 3 سال پس از اختلاف نظر، شکایت خود را مطرح کنید.

[برای تعاریف به واژه‌نامه مراجعه کنید]

روز 60

روز 30

درخواست داده شد



چه کسی می‌تواند در درخواست تجدیدنظر یا شکایت به من کمک کند؟

بهتر است قبل از طرح شکایت، درخواست میانجیگری یا درخواست رسیدگی قانونی، با یک وکیل یا مشاور حقوقی صحبت کنید. آژانس‌هایی وجود دارند که می‌توانند به شما در درک قانون و حقوقتان کمک کنند. آنها همچنین ممکن است در صورت نیاز بتوانند نماینده شما باشند.

اینها برخی از آژانس‌هایی هستند که می‌توانند به شما کمک کنند:

- **دفتر حمایت از حقوق موکلان (OCRA):** این برنامه‌ای از سوی سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا است. آنها می‌توانند مشاوره حقوقی و وکالت ارائه دهند. برای هر منطقه جغرافیایی مرکز منطقه‌ای، یک وکیل OCRA وجود دارد.



- **حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC):** این نهاد توسط دولت فدرال برای محافظت و حمایت از حقوق معلولین کالیفرنیایی منصوب شده است. آنها می‌توانند به شما در درک قانون و حقوقتان کمک کنند.



- **شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی (SCDD):** این یک برنامه با بودجه فدرال است که از افراد دارای معلولیت حمایت می‌کند. آنها می‌توانند به شما در آشنایی با سیستم مرکز منطقه‌ای کمک کنند و از خدمات ارائه شده حمایت کنند. 13 دفتر محلی در سراسر کالیفرنیا وجود دارد.



بخش 6: اطلاعات تماس و منابع

مخاطبین

برای یافتن مرکز منطقه‌ای خود، به [وبسایت DDS](#) مراجعه کرده و کد پستی خود را در پنجره جستجو تایپ کنید. برای جستجوی کدهای پستی شهرستان لس‌آنجلس، روی برگه «شهرستان لس‌آنجلس» کلیک کنید.



اطلاعات تماس مهم

مرکز منطقه‌ای من

نام:

تلفن:

ایمیل عمومی:

همانگ کننده خدمات من

نام:

تلفن:

ایمیل:

مدیر همانگ‌کننده خدمات من

نام:

تلفن:

ایمیل:

مرکز منابع خانواده محلی من

نام:

تلفن:

ایمیل:

وبسایت:

اداره خدمات توسعه‌ای (DDS)

[وبسایت DDS](#)



[صفحه اطلاعات شروع زودهنگام در وبسایت DDS](#)



خط کودک: (800-515-2229) 800-515-BABY

دفتر حمایت از حقوق موکلان (OCRA)

دفاتر ایالتی

[وبسایت اوکرا](#)



شمال کالیفرنیا: 800-390-7032 (TTY: 877-669-6023)

جنوب کالیفرنیا: 866-833-6712 (TTY: 877-669-6023)

دفتر محلی من برای حمایت از حقوق موکلان

تلفن:

ایمیل:

حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC)

[وبسایت جمهوری دموکراتیک کنگو](#)



تلفن: 800-776-5746

تماس TTY: 800-719-5798

شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی (SCDD)

[وبسایت SCDD](#)



تلفن: (916) 263-7919

رایگان: (833) 818-9886

دفتر محلی من در شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی

تلفن:

ایمیل:

برای اطلاعات بیشتر در مورد شروع زود هنگام

منابع کالیفرنیا:

اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟	تماس	لینک منبع
منابع فراوان برای شروع زود هنگام شامل سوالات متداول (FAQs) و ابزار جستجوی مرکز منطقه‌ای برای یافتن خدمات شروع زود هنگام در نزدیکی شما	اداره خدمات رشدی - شروع زود هنگام تلفن: 800-515-BABY ایمیل: earlystart@dds.ca.gov	صفحه شروع زود هنگام در وبسایت DDS 
پاسخ به سوالات متداول در مورد شروع زود هنگام	اداره خدمات رشدی - شروع زود هنگام	سوالات متداول شروع زود هنگام 
یک برگه اطلاعات ۲ صفحه‌ای و مفصل شامل حقایق در مورد رشد فرزند شما	اداره خدمات توسعه‌ای با همکاری اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا	دلایل نگرانی مبنی بر اینکه فرزند شما یا کودکی که تحت مراقبت شماست ممکن است به کمک ویژه نیاز داشته باشد 
شامل اطلاعاتی در مورد محل دریافت کمک، افراد واجد شرایط، نحوه ارجاع به برنامه شروع زود هنگام و اینکه چه کسی خدمات شروع زود هنگام را ارائه می‌دهد، می‌باشد.	شبکه کمک فنی مداخله زود هنگام کالیفرنیا (CEITAN) تلفن: 916-492-4012	فهرست مرکزی منابع شروع/مداخله زود هنگام 

منابع کالیفرنیا، ادامه:

لینک منبع	تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
وبسایت شبکه مراکز منابع خانواده کالیفرنیا 	شبکه مرکز منابع خانواده کالیفرنیا تلفن: 916-993-7781 ایمیل: info@frcnca.org	لینک به تمام 47 مرکز منابع خانواده برای شروع زودهنگام و واژه‌نامه اصطلاحات
وبسایت حقوق معلولین کالیفرنیا 	حقوق معلولین کالیفرنیا تلفن: 800-776-5746 تماس TTY: 800-719-5798	اطلاعات مربوط به حقوق خانواده‌ها هنگام دسترسی و استفاده از طرح «شروع زودهنگام»، شامل شرایط لازم و نحوه انتقال؛ و قوانین ایالتی در مورد نحوه ارائه خدمات «شروع زودهنگام»
راهنمای منابع برای والدین نوزادان و کودکان نوپایی که ناشنوا یا کم‌شنوا هستند 	وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا	مقدمه‌ای کوتاه بر راهنمای کامل منابع که شامل اطلاعات جامعی از دیدگاه والدین در مورد زبان‌ها، ابزارهای ارتباطی و رویکردهای آموزشی مورد استفاده در آموزش ناشنواپان است.

منابع ملی:

منبع	تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
مرکز اطلاعات و منابع والدین: کتابخانه منابع 	مرکز اطلاعات و منابع والدین تلفن: 973-642-8100	اطلاعات مربوط به مداخله زودهنگام و آموزش ویژه برای کل ایالات متحده اما نه مختص کالیفرنیا

برای اطلاعات بیشتر در مورد گذار از شروع زود هنگام

منابع کالیفرنیا:

منبع	تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
کتابچه راهنمای گذار از آموزش ویژه دوران کودکی 	وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا تلفن: 916-319-0800	اطلاعات و منابعی را برای هدایت کودکان پیش دبستانی در گذار از آموزش زود هنگام به آموزش ویژه ارائه می دهد.
گذارهای مؤثر در اوایل کودکی: یک راهنما برای گذار در سه سالگی - شروع زود هنگام به پیش دبستانی 	بخش خدمات توسعه ای تلفن: 800-515-BABY (800-515-2229) ایمیل: earlystart@dds.ca.gov	این راهنما هم عناصر مورد نیاز برای گذار و هم شیوه های پیشنهادی برای حمایت از خانواده ها و فرزندان را در حین گذار موفقیت آمیز از شروع زود هنگام به سایر خدمات در سن سه سالگی مشخص می کند.
ویدئو: گذار از شروع زود هنگام: From the IFSP to IEP/ IPP 	والدین در حال کمک به والدین تلفن: 855-727-5775	ویدئویی درباره گذار از شروع زود هنگام
جزوه: مداخله زود هنگام 	شورای ایالتی معلولیت های رشدی - دفتر سن برناردینو تلفن: 909-890-1259 ایمیل: sanbernardino@scdd.ca.gov	جزوه ای که روند انتقال و جدول زمانی را پوشش می دهد

منابع کالیفرنیا، ادامه:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
First 5 California وبسایت 	تلفن: 916-263-1050 ایمیل: info@ccfc.ca.gov	«فرست ۵ کالیفرنیا» به بهبود زندگی کودکان خردسال کالیفرنیا و خانواده‌هایشان از طریق یک سیستم جامع آموزشی، خدمات بهداشتی، مراقبت از کودکان و سایر برنامه‌های حیاتی اختصاص دارد.
وبسایت 211 	تلفن: 211	1-2 یک سرویس اطلاع‌رسانی و ارجاع رایگان است که افراد را به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته به خدمات بهداشتی و انسانی در جامعه خود متصل می‌کند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات سن مدرسه و بزرگسالان

منابع کالیفرنیا:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
مشارکت خانواده & صفحه وب مشارکت‌ها 	وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا تلفن: 916-319-0800	منابع و پشتیبانی برای والدین، سرپرستان و خانواده‌های کودکان دارای معلولیت
اطلاعات مرکز منطقه‌ای در DDS وبسایت 	بخش خدمات توسعه ای تلفن: 833-421-0061 ایمیل: info@dds.ca.gov TTY: 711	اطلاعات مربوط به مراکز منطقه‌ای و سایر اطلاعات مربوط به معلولیت‌های رشدی

منابع کالیفرنیا، ادامه:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
اطلاعات آموزش ویژه در وبسایت DRC 	حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC) تلفن: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	منابع عمومی در مورد آموزش ویژه
مرکز والدین خود را در کالیفرنیا پیدا کنید 	مرکز اطلاعات و منابع والدین تلفن: 973-642-8100	لینک‌هایی به مراکز آموزش و اطلاع‌رسانی والدین (PTI) و مراکز منابع والدین محلی (CPRC). PTI ها و CPRC ها اطلاعات، منابع و آموزش‌هایی در مورد آموزش ویژه (از جمله آموزش زود هنگام) ارائه می‌دهند. برای پیدا کردن مرکزی که به منطقه شما خدمات ارائه می‌دهد، از این لینک استفاده کنید

منابع ملی:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
والدین & صفحه وب خانواده‌ها 	وزارت آموزش و پرورش ایالات متحده تلفن: 202-245-7459	منابعی برای خانواده‌ها در مورد آموزش ویژه برای کل ایالات متحده اما نه مختص کالیفرنیا

برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات درمانی و اجتماعی

منابع کالیفرنیا:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
صفحه وب Medi-Cal برای افراد 	اداره خدمات درمانی خط کمک رسانی مدی-کال: 800-541-5555 تلفن: 916-636-1980	اطلاعات مربوط به مدی-کال
وبسایت اداره خدمات اجتماعی 	اداره خدمات اجتماعی تلفن: 916-651-8848	اطلاعات مربوط به انواع خدمات از جمله خدمات پشتیبانی در منزل

منابع ملی:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
وبسایت اداره تأمین اجتماعی (فدرال) 	اداره تأمین اجتماعی تلفن: 800-772-1213	اطلاعات مربوط به درآمد تأمین اجتماعی تکمیلی (SSI) و تأمین اجتماعی

برای اطلاعات بیشتر در مورد حقوق خود

منابع کالیفرنیا:

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
صفحه اینترنتی حقوق والدین 	وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا تلفن: 916-319-0800	اطلاعات مربوط به حقوق و رویه‌های حفاظتی
حقوق والدین: راهنمای شروع زودهنگام برای خانواده‌ها 	بخش خدمات توسعه ای تلفن: 800-515-BABY (800-515-2229) ایمیل: earlystart@dds.ca.gov	شامل قوانین و مقررات ایالتی و فدرال است که شروع زودهنگام در کالیفرنیا را کنترل می‌کنند.
صفحه وب حقوق و مسئولیت‌های آموزش ویژه (SERR) 	حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC) تلفن: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	چگونه واجد شرایط آموزش ویژه شویم، چگونه درخواست خدمات آموزش ویژه دهیم و از آنها حمایت کنیم، و در صورت مخالفت با مناطق آموزشی چه باید کرد
صفحه وب حقوق تحت قانون (Lanterman) (RULA) 	حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC) تلفن: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	کمک به درک حقوق مربوط به پشتیبانی‌ها و خدمات تحت قانون Lanterman، حقوق مربوط به مرکز منطقه‌ای و ارائه دهندگان خدمات

منبع	پیوندها و تماس	اینجا چه چیزی پیدا خواهیم کرد؟
وبسایت شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی (SCDD) 	تلفن: 916-263-7919 رایگان: 833-818-9886 council@scdd.ca.gov	SCDD توسط قوانین ایالتی و فدرال به عنوان یک آژانس ایالتی مستقل تأسیس شده است تا اطمینان حاصل شود که افراد دارای معلولیت رشدی و خانواده‌هایشان خدمات و پشتیبانی‌های مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند. SCDD از طریق حمایت، ظرفیت‌سازی و تغییر سیستماتیک، برای دستیابی به یک سیستم خدمات، پشتیبانی‌ها و سایر کمک‌های فردی مبتنی بر مصرف‌کننده و خانواده تلاش می‌کند.

زبان اشاره آمریکایی (ASL) (American Sign Language [ASL]):
زبان اشاره آمریکایی (ASL) یک زبان بصری است که با حرکات دست و صورت بیان می‌شود.

فناوری کمکی (Assistive Technology):
هر وسیله، قطعه یا ابزاری که برای افزایش، حفظ یا بهبود مهارت‌های کودکان یا بزرگسالان دارای معلولیت استفاده می‌شود.

ارزیابی شنوایی شناسی (Audiology Evaluation):
ارزیابی شنوایی توسط متخصص شنوایی سنجی انجام می‌شود.

متخصص شنوایی سنجی (شنوایی سنج) (Audiologist [Hearing Doctor]):
متخصصی که برای درک نحوه عملکرد شنوایی آموزش دیده است و می‌تواند میزان کم شنوایی را اندازه‌گیری کند یا مشکلات مربوط به تعادل را تشخیص دهد و برای حل مشکل با شما همکاری کند.

اوتیسم (همچنین به عنوان اختلال طیف اوتیسم یا ASD شناخته می‌شود) (Autism [also called Autism Spectrum Disorder or ASD]):
نوعی ناتوانی رشدی که بر نحوه تعامل کودک با دیگران، برقراری ارتباط، یادگیری و رفتار او تأثیر می‌گذارد.

وکیل مدافع (Advocate):
وکیل کسی است که نماینده منافع شخص دیگری است. این شخص ممکن است در صورت نیاز، مانند شرکت در جلسه یا نوشتن یک نامه درخواست رسمی، کمک و پشتیبانی کند و همچنین پیشنهاداتی ارائه دهد. هر کسی می‌تواند وکیل باشد، اما این شخص وکیل نیست و مشاوره حقوقی ارائه نمی‌دهد.

وکالت (Advocacy):
عمل حمایت از منافع و حقوق کودک یا خانواده.

شنوایی شناسی (Audiology):
شناسایی و ارائه خدمات برای کودکان مبتلا به کم شنوایی و پیشگیری از کم شنوایی.

در معرض خطر (At-Risk):
اصطلاحی که برای کودکانی استفاده می‌شود که ممکن است در آینده مشکلاتی در رشد خود داشته باشند که بر یادگیری و رشد آنها تأثیر بگذارد.

ارزیابی (Assessment):
روش اولیه و مداوم مورد استفاده برای شناسایی:

- نیازها و نقاط قوت منحصر به فرد کودک و خدمات مناسب برای برآوردن آن نیازها.
- منابع، اولویت‌ها و دغدغه‌های خانواده و حمایت‌ها و خدمات لازم برای افزایش ظرفیت خانواده در برآوردن نیازهای رشدی نوزاد یا کودک نوپای دارای معلولیت.

تیم ارزیابی (Assessment Team):

تیمی که اطلاعات را برای تصمیم‌گیری جمع‌آوری می‌کند. علاوه بر والدین، این تیم می‌تواند شامل روانشناس، گفتاردرمانگر، کاردرمانگر، فیزیوتراپیست، پرستار و/یا معلم باشد.

فلج مغزی (یا سی پی) (Cerebral palsy [or CP]):

نوعی ناتوانی رشدی که بر نحوه حرکت، تعادل و کنترل عضلات کودک تأثیر می‌گذارد.

مراقبت از کودکان (Childcare):

مراقبت از کودکان در زمانی که والدین یا مراقبان بزرگسال آنها در محل کار، آموزش یا انجام کارهای دیگر هستند.

California Children's Services (CCS):

یک برنامه ایالتی برای کودکانی که بیماری‌ها یا مشکلات سلامتی خاصی دارند. از طریق این برنامه، کودکان تا 21 سال می‌توانند مراقبت‌های بهداشتی و خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند. CCS شما را با پزشکان و متخصصان مراقبت‌های بهداشتی آموزش‌دیده‌ای که می‌دانند چگونه از فرزند شما که نیازهای مراقبت‌های بهداشتی ویژه دارد مراقبت کنند، مرتبط خواهد کرد.

رضایت (Consent):

اجازه‌ای که والدین به یک برنامه یا سازمان می‌دهند، معمولاً به صورت کتبی. رضایت همیشه داوطلبانه است و والدین می‌توانند در هر زمانی آن را لغو کنند.

ارتباطات (Communication):

چیزی فراتر از حرف زدن است! هر نوع پیامی است که از یک طرف به طرف دیگر، از طریق صداها، کلمات یا اشارات فیزیکی، مانند زبان بدن، ارسال می‌شود.

محرمانگی (Confidentiality):

حق اینکه اطلاعات شخصی در مورد کودک و خانواده بدون اجازه شما یا فقط در صورت مجاز بودن یا الزام قانونی منتشر نشود. رضایت برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات همیشه داوطلبانه است و والدین می‌توانند در هر زمانی آن را لغو کنند.

توسعه‌ای (Developmental):

مراحل یا گام‌های رشد کودک

تأخیر رشدی (Developmental Delay):

به کودکی اطلاق می‌شود که در مقایسه با سایر همسالان، در کسب مهارت‌های مورد انتظار از خود کندتر عمل می‌کند.

تاریخچه توسعه (Developmental History):

شرحی از پیشرفت کودک در یادگیری همزمان با رشد مهارت‌هایی مانند نشستن، راه رفتن یا صحبت کردن.

مهارت‌های مراحل رشدی (Developmental Milestone Skills):

مهارت‌هایی که معمولاً در سنین خاصی به دست می‌آیند.

آزمایش‌های رشدی (Developmental Tests):

آزمون‌هایی که رشد کودک را در مقایسه با رشد سایر کودکان در همان سن می‌سنجند.

معلولیت (Disability):

تأخیر رشدی یا وضعیت جسمی یا روانی که به احتمال زیاد منجر به تأخیر رشدی کودک می‌شود.

مداخله زودهنگام (Early Intervention):

مجموعه‌ای از خدمات و پشتیبانی‌ها که در اسرع وقت ارائه می‌شوند تا از مشکلات بلندمدت جلوگیری شود.

واجد شرایط بودن (Eligibility):

الزاماتی که یک کودک باید داشته باشد تا بتواند از خدمات این برنامه بهره‌مند شود.

صرع (Epilepsy):

نوعی ناتوانی رشدی که بر فعالیت مغز تأثیر می‌گذارد و باعث تشنج می‌شود.

ریسک تثبیت‌شده (Established Risk):

اصطلاحی که برای کودکی به کار می‌رود که بیماری با علت شناخته‌شده دارد و ممکن است در آینده مشکلاتی در رشد خود داشته باشد که بر یادگیری و رشد او تأثیر بگذارد.

ارزیابی (Evaluation):

اطلاعاتی در مورد نیازها، نقاط قوت و علایق یادگیری کودک جمع‌آوری می‌کند. ارزیابی بخشی از فرآیند تعیین صلاحیت فرد برای یک برنامه یا خدمات است.

آموزش خانواده، مشاوره و بازدید از منزل (Family Training, Counseling, and Home Visits):

خدماتی برای کمک به خانواده‌ی یک نوزاد یا کودک نوپا در درک نیازهای مراقبتی کودک و ارتقای رشد کودک.

تغذیه درمانی (Feeding Therapy):

به کودکان کمک می‌کند تا یاد بگیرند چگونه غذا بخورند یا بهتر غذا بخورند، به خصوص برای نوزادان و کودکانی که در خوردن، جویدن، شیر خوردن، مکیدن و بلعیدن مشکل دارند.

درمانگر تغذیه (Feeding Therapist):

درمان تغذیه‌ای ارائه می‌دهد و معمولاً کاردرمانگر یا آسیب‌شناس گفتار و زبان هستند.

حمایت خانواده (Family Support):

هر چیزی که به یک خانواده کمک کند. این کمک می‌تواند شامل مشاوره، اطلاعات یا کمک به والدین برای درک گزینه‌های موجود باشد.

مرکز منابع خانواده (Family Resource Center):

مکانی که خانواده‌های کودکان خردسالی که در معرض خطر هستند یا تأخیر رشدی یا معلولیت دارند، می‌توانند در آن اطلاعات، پشتیبانی و اطلاعات لازم را از والدین و خانواده‌های دیگر دریافت کنند.

موتور فاین (Fine Motor):

در رشد جسمانی، استفاده از عضلات کوچک بدن، که معمولاً دست‌ها/انگشتان هستند. مثل نیشگون گرفتن، برداشتن یک وسیله، نگه داشتن مداد یا بستن دکمه‌های لباس.

خدمات و پشتیبانی‌های عمومی (Generic Services and Supports):

منابعی که ممکن است از سوی سازمان‌های محلی، ایالتی و/یا فدرال در دسترس همه کودکان باشد. این خدمات شامل خدماتی مانند Medi-Cal، Social Security و برنامه‌های مدرسه‌ای مانند Head Start می‌شود.

مهارت‌های حرکتی درشت (Gross Motor Skills):

استفاده از گروه‌های عضلانی بزرگ بدن، بازوها یا پاها، مانند نشستن، راه رفتن، حفظ تعادل یا پرتاب توپ.

خدمات درمانی (Health Services):

خدمات مرتبط با سلامت، خدماتی هستند که برای بهره‌مندی کودک از سایر خدمات مداخله زودهنگام ضروری هستند.

خدمات خانگی (Home-based Service):

هرگونه خدمات یا درمانی که در خانه ارائه می‌شود.

ویزیت در منزل (Home Visits):

بازدید از منزل شما توسط یک متخصص به منظور برنامه‌ریزی و ارائه خدمات شروع/مداخله زودهنگام.

خدمات رشد نوزاد (Infant Development Services):

خدمات و فعالیت‌هایی که باعث رشد مهارت‌های نوزاد یا کودک نوپا در زمینه‌های مختلف رشدی می‌شود.

طرح خدمات خانوادگی فردی (IFSP) (IFSP [Individualized Family Service Plan]):

یک طرح کتبی برای خدمات کودک و خانواده که خانواده با یک تیم تدوین می‌کند.

معلولیت ذهنی (یا معلولیت ذهنی) (Intellectual disability [or ID]):

نوعی ناتوانی رشدی که بر توانایی کودک در یادگیری و عملکرد در زندگی روزمره (مراقبت از خود) تأثیر می‌گذارد.

طرح آموزش انفرادی (IEP) (Individualized Education Plan [IEP]):

یک طرح کتبی برای خدمات آموزشی ویژه کودک.

نوزاد (Infant):

تولد تا کودکان یک ساله. گاهی اوقات تا 18 ماهگی یا تا زمانی که کودک راه برود، نوزاد محسوب می‌شود که در این صورت به کودک نوپا گفته می‌شود.

استراحت در خانه (In-Home Respite):

به گونه‌ای طراحی شده است که به خانواده فرصتی برای استراحت از مراقبت از کودک بدهد و در خانه خانوادگی ارائه می‌شود.

خدمات ترجمه شفاهی و کتبی (Interpreter and Translator Services):

ممکن است در جلسات، ترجمه شفاهی و/یا ترجمه ارتباطات کتبی (IFSP)، از انگلیسی به زبان اصلی خانواده را ارائه دهد.

میانجیگری (Mediation):

جلسه‌ای برای حل اختلاف نظر بین والدین (شما) و یک مرکز منطقه‌ای.

Medi-Cal:

برنامه مراقبت‌های بهداشتی مدیکید کالیفرنیا این برنامه هزینه‌های انواع خدمات پزشکی را برای کودکان و بزرگسالانی که درآمد و منابع محدودی دارند یا در شرایط زندگی خاصی قرار دارند، پرداخت می‌کند. Medi-Cal توسط مالیات‌های فدرال و ایالتی پشتیبانی می‌شود. شما می‌توانید صرف نظر از جنسیت، نژاد، مذهب، رنگ پوست، ملیت، گرایش جنسی، وضعیت تأهل، سن، معلولیت یا وضعیت جاذب‌پذیری، برای مزایای Medi-Cal درخواست دهید. اگر واجد شرایط شناخته شوید (یا تعیین شوید)، می‌توانید تا زمانی که همچنان واجد شرایط باشید، Medi-Cal دریافت کنید.

خدمات پزشکی (فقط برای اهداف تشخیصی/ارزیابی)

:(Medical Services [for diagnostic/evaluation purposes only])

خدماتی که توسط یک پزشک دارای مجوز برای اهداف تشخیصی یا ارزیابی ارائه می‌شود تا وضعیت رشد کودک و نیاز به خدمات مداخله زودهنگام مشخص شود.

رشد حرکتی (Motor Development):

همچنین به عنوان رشد مهارت‌های حرکتی شناخته می‌شود، به این معنی است که چگونه کودک مهارت‌های فیزیکی خود را در استفاده از بدن و قسمت‌های بدنش توسعه می‌دهد.

مهارت‌های حرکتی (Motor Skills):

- توانایی حرکت و هماهنگی بدن. دو نوع مهارت حرکتی گسترده وجود دارد که کودکان خردسال در خود پرورش می‌دهند:
- مهارت‌های حرکتی ظریف با استفاده از عضلات کوچک‌تر مانند برداشتن و گذاشتن اشیاء، دست زدن، استفاده از چنگال و قاشق، خوردن غذای انگشتی برای خودشان
- مهارت‌های حرکتی درشت مانند خزیدن، بالا رفتن، لگد زدن و پریدن

محیط طبیعی (Natural Environment):

مکان‌ها یا محیط‌هایی که هر کودک خردسال و خانواده‌اش هر روز به آنجا می‌روند. این مکان می‌تواند شامل خانه، پیش‌دبستانی یا سایر مکان‌های اجتماعی مانند پارک یا کتابخانه محلی باشد.

خدمات پرستاری (Nursing Services):

خدماتی برای کمک به پیشگیری از مشکلات سلامتی و ارتقای سلامت و رشد و نمو و ممکن است شامل تجویز داروها و درمان‌های تجویز شده توسط پزشک باشد.

خدمات تغذیه (به بخش تغذیه مراجعه کنید) (Nutrition Services [see feeding]):

کمک به تدوین و نظارت بر برنامه‌های مناسب برای رسیدگی به نیازهای تغذیه‌ای کودکان.

متخصص کاردرمانی (OT) (Occupational Therapist [OT]):

متخصصان در مهارت‌های حرکتی ظریف، هماهنگی چشم و دست، پردازش حسی، گره لب و زبان و مشکلات تغذیه‌ای.

کاردرمانی (Occupational Therapy):

خدماتی که توسط یک کاردرمانگر دارای مجوز ارائه می‌شود و به کودکان در فعالیت‌های حرکتی ظریف و کارهای روزمره مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن و استفاده از دست‌ها کمک می‌کند.

استراحت خارج از خانه (Out of Home Respite):

خدماتی که امکان استراحت از مراقبت مورد نیاز کودک را فراهم می‌کنند و خارج از خانه خانوادگی ارائه می‌شوند.

همسالان (Peers):

کودکان دیگری که همسن او هستند یا ممکن است از نظر سطح رشدی در همان سطح باشند. لزوماً دوست نیستند. برای کودکان مهم است که برای یادگیری اجتماعی و توسعه مهارت‌های اجتماعی خود با همسالان خود ارتباط برقرار کنند.

خدمات روانشناسی (Psychological Services):

وقتی یک روانشناس رشد کودک را ارزیابی یا آزمایش می‌کند و نتایج آزمایش را تفسیر می‌کند.

فیزیوتراپیست (PT) (Physical Therapist [PT]):

متخصص در مهارت‌های حرکتی درشت، با تمرکز بر تحرک مانند غلتیدن، خزیدن، راه رفتن و بالا رفتن. آنها همچنین می‌توانند به هماهنگی حسی-حرکتی کمک کنند.

فیزیوتراپی (Physical Therapy):

خدماتی که توسط یک فیزیوتراپیست دارای مجوز ارائه می‌شود و به کودکان در فعالیت‌های حرکتی درشت و کارهای روزمره مانند خزیدن، راه رفتن و پریدن کمک می‌کند. آنها همچنین می‌توانند به هماهنگی حسی-حرکتی کمک کنند.

معلولیت جسمی (Physical Disability):

معلولیتی که بر رشد جسمی فرد تأثیر می‌گذارد.

واجد شرایط بودن موقت (Provisional Eligibility):

اگر کودکی سه یا چهار ساله (یا نزدیک به سه سالگی) باشد و علائمی از ناتوانی رشدی نشان ندهد، واجد شرایط بودن موقت برای جلوگیری از تأخیر و کاهش شکاف در خدمات مرکز منطقه‌ای به کودکانی که در دوره آسیب‌پذیر رشد خود قرار دارند، در نظر گرفته شده است.

هماهنگی خدمات (مدیریت پرونده) (Service Coordination [Case Management]):

هماهنگ‌کنندگان خدمات، به نوزاد یا کودک نوپای دارای معلولیت و خانواده‌ی کودک کمک می‌کنند تا خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند.

خدمات زبان اشاره و زبان نشانه‌گذاری شده (Sign Language and Cued Language Services):

این خدمات شامل آموزش زبان اشاره، زبان اشاره، زبان شنیداری/شفاهی و ارائه تفسیر زبان اشاره و زبان اشاره است.

خدمات مددکاری اجتماعی (Social Work Services):

ارائه مشاوره فردی و خانوادگی-گروهی با والدین و سایر اعضای خانواده، و ارائه فعالیت‌های مناسب برای تقویت مهارت‌های اجتماعی با نوزاد یا کودک نوپا و والدین

آموزش تخصصی (Specialized Instruction):

یادگیری مبتنی بر بازی. درس‌های متناسب با نیازهای کودک توسط یک متخصص کودک برنامه‌ریزی می‌شوند تا به شما بیاموزند چگونه فرزندتان را در تجربیات یادگیری سرگرم‌کننده برای رسیدن به اهداف راهنمایی کنید.

آسیب‌شناس گفتار و زبان (SLP) (Speech Language Pathologist [SLP]):

متخصصان ارتباطات بیانی و دریافتی، آنچه کودکان می‌گویند یا نشان می‌دهند و آنچه کودکان می‌فهمند.

گفتاردرمانی/زبان درمانی (Speech/Language Therapy):

خدماتی برای حمایت از توسعه مهارت‌های ارتباطی. برای کمک به کودکان در بهبود مهارت‌های ارتباطی و عملکرد اجتماعی که توسط یک گفتاردرمانگر یا دستیار آسیب‌شناسی گفتار و زبان ارائه می‌شود.

درمان (Therapy):

مراکز منطقه‌ای می‌توانند درمان‌های ویژه‌ای را برای نیازهای ویژه کودکان ارائه دهند. این درمان‌ها می‌تواند شامل کاردرمانی، فیزیوتراپی و گفتاردرمانی باشد.

گذار (Transition):

فرآیندی که در آن کودکان ۳ ساله از خدمات مداخله زودهنگام به سایر حمایت‌ها یا خدمات دوران کودکی، مانند برنامه آموزش ویژه پیش‌دبستانی یا برنامه‌های اجتماعی، منتقل می‌شوند.

حمل و نقل و هزینه‌های مرتبط (Transportation and Related Costs):

مراکز منطقه‌ای ممکن است گزینه‌های متنوعی را برای کمک به خانواده‌ها در دسترسی به جامعه، زمانی که خودشان قادر به انجام این کار نیستند، ارائه دهند.

اختلال بینایی (Vision Impairment):

کاهش بینایی که حتی با اصلاح، بر توانایی دیدن کودک تأثیر می‌گذارد. این اصطلاح شامل هر دو مورد بینایی جزئی و نابینایی می‌شود.

خدمات بینایی (Vision Services):

ارزیابی و سنجش عملکرد بینایی، شامل تشخیص اختلالات، تأخیرها و توانایی‌های بینایی خاص که بر رشد اولیه دوران کودکی تأثیر می‌گذارند.