

अलीं स्टार्ट

(जल्दी शुरुआत)

जानकारी पैकेट

संशोधित: अगस्त 2025



विषयसूची

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं में आपका स्वागत है.....	5
यह पैकेट किसके लिए है?	7
भाग 1: सामान्य जानकारी.....	8
विकासात्मक देरी क्या होती है?	8
विकासात्मक विकलांगता क्या होती है?	8
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) क्या है?	9
लैंटरमैन अधिनियम क्या है?	9
विकासात्मक सेवाओं का विभाग किसे कहते है?	10
क्षेत्रीय केंद्र किसे कहते है	10
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए कौन योग्य है?	12
अनंतिम योग्यता क्या है?	13
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) मेरे बच्चे की किस प्रकार मदद कर सकता है?.....	14
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से मुझे किस प्रकार की सेवाएँ मिल सकती हैं?.....	15
क्या अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए मुझे कोई पैसे देना होगा?	16
भाग 2: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए आवेदन करना	17
मुझे लगता है कि मेरे बच्चे को कोई ऐसी स्थिति या विकासात्मक देरी है जिसके लिए शीघ्र हस्तक्षेप सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है। मुझे क्या करना चाहिए?	17
मैं अपनी चिंताओं के बारे में अपने डॉक्टर या स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र से कैसे बात करूँ?	17
क्या कोई उपयोगी जानकारी है जिसे मुझे क्षेत्रीय केंद्र के साथ शेयर करना चाहिए?	18
जब मैं क्षेत्रीय केंद्र पर फोन करता हूँ तो क्या होगा?	19
क्या कोई और है जो मेरी मदद कर सकता है?	21
मेरा बच्चा इस समय अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य नहीं है। मेरे पास क्या विकल्प मौजूद हैं?	23
भाग 3: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) का मार्गदर्शन	25

मेरा बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) सेवाओं के लिए योग्य है। आगे क्या होगा?	25
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) सेवा समन्वयक मेरी किस प्रकार मदद कर सकता है?	25
व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (IFSP) किसे कहते है?	26
IFSP को कैसे विकसित किया जाता है?	26
सेवाएँ कैसे निर्धारित की जाती हैं?	27
क्या IFSP में परिवर्तन हो सकता है?	27
IFSP समय-सीमा क्या होती है?	27
IFSP पर हस्ताक्षर करना क्यों महत्वपूर्ण है?	28
भाग 4: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) से लेकर स्कूल तक	30
जब मेरा बच्चा 3 वर्ष का हो जाएगा तो मेरे परिवार के लिए क्या मदद उपलब्ध होगी?	30
मैं अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) से बाहर निकलने की योजना कैसे बनाऊं?	30
भाग 5: अपने अधिकारों के बारे में जानें.....	33
माता-पिता या देखभालकर्ता के रूप में मेरे क्या अधिकार हैं?	33
अपील या शिकायत में मेरी मदद कौन कर सकता है?	38
भाग 6: संपर्क और संसाधन	40
संपर्क	40
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) के बारे में अधिक जानकारी के लिए	43
स्कूल आयु और वयस्क सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए	47
स्वास्थ्य सेवा और सामाजिक सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए	49
अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए	50
शब्दावली	52

प्रिंट किए हुए संस्करणों के बारे में एक नोट:

अगर आप इस सूचना के पैकेट को प्रिंट करते हैं, तो भी आपको सभी वेबसाइट लिंक तक पहुंच प्राप्त हो सकती हैं। जब आप नीले रंग से रेखांकित वेबसाइट लिंक देखेंगे, तो आपको एक काला वर्ग भी दिखाई देगा जिसे QR कोड कहा जाता है। QR कोड को आपके सेल फोन या टैबलेट के कैमरे का इस्तेमाल करके स्कैन किया जा सकता है। एक बार जब आप QR कोड स्कैन कर लेंगे, तो आप उस QR कोड के साथ जुड़ी वेबसाइट देख पाएंगे। QR कोड का इस्तेमाल करने के लिए नीचे दिए गए निर्देशों का पालन करें।

1. अपने सेल फोन या टैबलेट पर कैमरा ऐप खोलें।
2. अपना कैमरा उस वर्ग के ऊपर रखें।
3. सुनिश्चित करें कि आप अपनी स्क्रीन पर QR कोड देख सकते हैं।
4. वेबसाइट का लिंक आपकी स्क्रीन पर दिखाई देगा।
5. वेबसाइट पर जाने के लिए लिंक को छुएँ।

जब आप इस QR कोड को स्कैन करते हैं, तो आप अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सूचना पैकेट के नवीनतम संस्करण वाली वेबसाइट पर जा सकते हैं:



SCAN ME

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं में आपका स्वागत है

सभी शिशुओं और छोटे बच्चों का विकास सर्वोत्तम संभव तरीके से अलग-अलग समय पर होता है,। हम जानते हैं कि माता-पिता के मन में अपने बच्चे के विकास को लेकर कई सवाल होते हैं। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) की स्थापना आपके बच्चे जैसे छोटे बच्चों को उनके जीवन के पहले 3 वर्ष में सहायता प्रदान करने के लिए की गई थी। इसका दूसरा उद्देश्य आप जैसे प्रेमपूर्ण माता-पिता और देखभाल करने वालों को समर्थन प्रदान करना है।

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) आपके बच्चे के जीवन के पहले 3 वर्ष का अधिकतम लाभ उठाने में आपकी मदद करेगा। इससे आपको अपने बच्चे की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने में मदद मिलेगी। इससे आपके बच्चे को वे कौशल सीखने में भी मदद मिल सकती है जो आपके अनुसार सबसे महत्वपूर्ण हैं।

एक छोटे बच्चे का माता-पिता होना कठिन हो सकता है। अगर आप अपने बच्चे के विकास को लेकर चिंतित हैं, तो आपका घबरा जाना स्वाभाविक है। अच्छी खबर यह है कि आपका बच्चा अभी भी वही है जिसे आप अस्पताल से घर लाए थे। आप अपने बच्चे के बारे में दुनिया में किसी और से ज्यादा जानते हैं। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) एक परिवार-अनुकूल संपर्क व्यक्ति प्रदान करता है, ताकि आप पता लगा सकें कि आपके शिशु या छोटे बच्चे को मदद की आवश्यकता है या नहीं। इससे आपको अपने शिशु या छोटे बच्चे के सर्वोत्तम संभव विकास के लिए सेवाएँ प्राप्त करने में भी मदद मिलेगी। यह आपको अपने जैसे अन्य अभिभावकों से जोड़ेगा। आप पेशेवरों की एक टीम बना सकते हैं जो आपके बच्चे के विकास और वृद्धि में सहायता करेगी।



बच्चों का सामान्य से अधिक धीमी गति से विकास होना आम बात है। संयुक्त राज्य अमेरिका में प्रत्येक 6 में से 1 बच्चे में विकासात्मक देरी होती है। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) जन्म से लेकर तीन वर्ष तक के उन शिशुओं और बच्चों की मदद करता है, जिनमें विकास संबंधी देरी या विकलांगता होती है। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से आपको अपने बच्चे की सीखने, बढ़ने और विकास की ज़रूरतों के बारे में बेहतर समझ मिल सकती है। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं का उद्देश्य योग्य बच्चों को नए कौशल सीखने, चुनौतियों पर विजय पाने और जीवन में सफलता बढ़ाने में मदद करना है।

अगर आपको या आपके डॉक्टर को लगता है कि आपके बच्चे में कोई विकलांगता या देरी हो सकती है, तो यह जानकारी आपको अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के बारे में जानने में मदद करेगी।

आप अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के बारे में [अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों](#) में अधिक उत्तर देख सकते हैं।



यह पैकेट किसके लिए है?

यह पैकेट उन शिशुओं और छोटे बच्चों के माता-पिता और अन्य देखभालकर्ताओं के लिए है, जिनमें विकासात्मक देरी या विकलांगता हो सकती है या होने की संभावना है।

पेशेवर और अन्य लोग इस जानकारी का इस्तेमाल परिवारों और उनके छोटे बच्चों की सहायता के लिए कर सकते हैं।

इस गाइड का इस्तेमाल करके

इस गाइड को आसानी से इस्तेमाल करने सहायता के लिए छह अनुभागों में विभाजित किया गया है।

अपनी रुचि के आधार पर आप किसी भी अनुभाग से पढ़ना शुरू कर सकते हैं।

भाग 1: सामान्य जानकारी

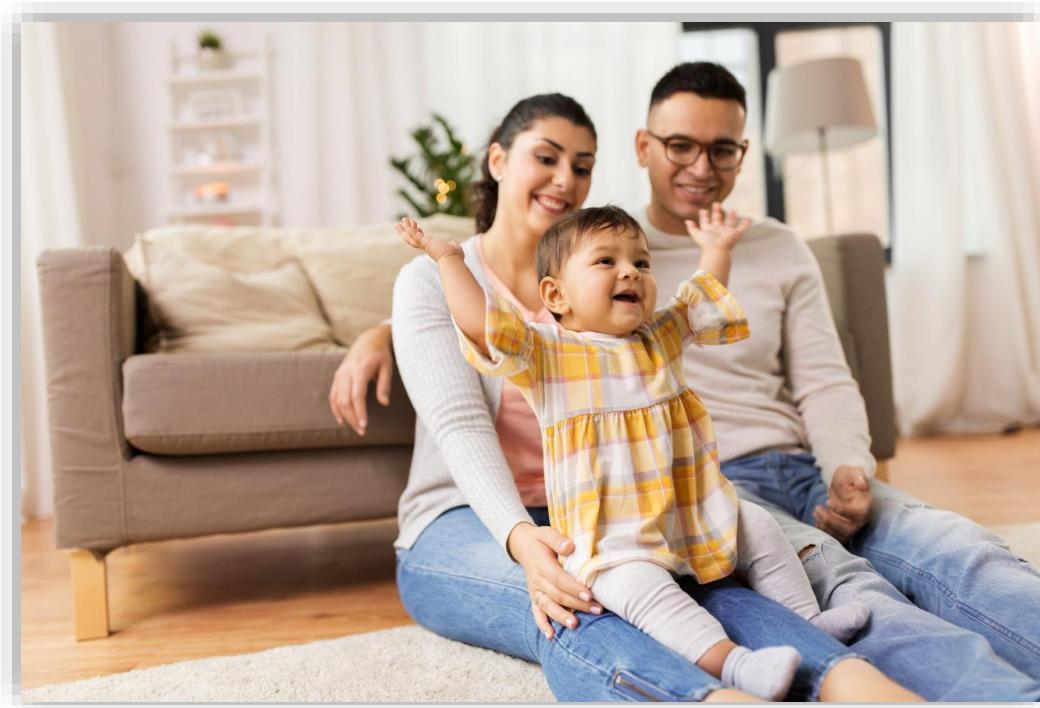
भाग 2: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए आवेदन करना

भाग 3: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) का मार्गदर्शन

भाग 4: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से लेकर स्कूल तक

भाग 5: अपने अधिकारों के बारे में जानें

भाग 6: संपर्क और संसाधन



भाग 1: सामान्य जानकारी

विकासात्मक देरी क्या होती है?

विकासात्मक देरी होना आम बात है। 6 में से 1 बच्चे में देरी होती है। बच्चे अलग-अलग समय पर अलग-अलग कौशल विकसित करते हैं। अगर कोई बच्चा वे काम नहीं कर रहा है जो ज्यादातर बच्चे एक निश्चित उम्र में कर सकते हैं, तो उन्हें विकास में देरी हो सकती है।

विकासात्मक देरी निम्नलिखित में से एक या अधिक क्षेत्रों में हो सकती है:

- सोचना और सीखना (संज्ञानात्मक)
- बातचीत करना और स्वयं को अभिव्यक्त करना (अभिव्यंजक संचार)
- भाषा को समझना (ग्रहणशील संचार)
- दूसरों के साथ महसूस करना, अभिव्यक्त करना और बातचीत करना (सामाजिक और भावनात्मक)
- रोज़मर्रा के जीवन कौशल जैसे खाना, कपड़े पहनना, स्वयं की देखभाल करना (अनुकूली)
- चलना-फिरना, हिलना, देखना और सुनना (शारीरिक और मोटर विकास, जिसमें नज़र और सुनना शामिल हैं)



विकासात्मक विकलांगता क्या होती है?

विकासात्मक देरी भी विकासात्मक विकलांगता का संकेत हो सकती है। California में विकासात्मक विकलांगता को आजीवन भर के लिए माना जाता है और यह 18 वर्ष की आयु से पहले मौजूद होनी ज़रूरी है। निम्नलिखित स्थितियों को विकासात्मक विकलांगता माना जाता है:

- ऑटिज़म
- मस्तिष्क पक्षाधात (सेरेब्रल पॉल्सी)
- मिरगी
- बौद्धिक विकलांगता
- अन्य ऐसी स्थितियाँ जिनमें उपचार की आवश्यकता होती है, जो बौद्धिक विकलांगता वाले व्यक्ति के समान हो, और जो केवल सीखने, मानसिक स्वास्थ्य या शारीरिक अक्षमता तक सीमित न हो।

अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) क्या है?

अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) एक ऐसी प्रणाली है जो California में उन परिवारों के लिए प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाएँ प्रदान करती है जिनके शिशु और छोटे बच्चे विकासात्मक देरी या विकलांगता से ग्रस्त हैं।

प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाएँ शिशुओं और छोटे बच्चों को बुनियादी और नए कौशल सीखने में मदद करती हैं जो आमतौर पर जीवन के पहले तीन वर्ष के दौरान विकसित होते हैं।



लैंटरमैन अधिनियम क्या है?

लैंटरमैन विकासात्मक विकलांगता सेवा अधिनियम California का एक कानून है जो विकासात्मक विकलांगता वाले लोगों और उनके परिवारों को सेवाएँ और सहायता प्रदान करने का वादा करता है। कानून के तहत, क्षेत्रीय केंद्रों के रूप में जानी जाने वाली 21 समुदाय-आधारित, गैर-लाभकारी एजेंसियों का एक राज्यव्यापी नेटवर्क बनाया गया।

आप लैंटरमैन अधिनियम के उपभोक्ता गाइड में अधिक जानकारी पढ़ सकते हैं।



"मैं चाहता/ती था/थी कि कोई मुझे अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) के बारे में गाइड करे और पूरी तरह से समझाए, क्योंकि मुझे नहीं पता था कि आगे कहाँ जाना है और क्या करना है।" – अभिभावक

विकासात्मक सेवाओं का विभाग किसे कहते हैं?

California विकासात्मक सेवाओं का विभाग (DDS) यह सुनिश्चित करने के लिए काम करता है कि विकासात्मक विकलांगता वाले California वासियों को कम से कम प्रतिबंधात्मक परिवेश में अपने समुदाय के सदस्यों के रूप में स्वतंत्र, उत्पादक जीवन जीने और चुनाव करने का अवसर मिले। DDS वह राज्य विभाग है जो:

- नेतृत्व, तकनीकी सहायता और नीति निर्देश प्रदान करता है
- सेवाओं के वितरण के समन्वय और जबाबदेही की देखरेख करता है
- राज्य द्वारा संचालित सेवाओं का प्रबंधन करता है
- सेवाएँ प्रदान करने के लिए 21 California क्षेत्रीय केंद्रों के साथ अनुबंध करता है
- संसाधन



क्षेत्रीय केंद्र किसे कहते हैं

क्षेत्रीय केंद्र, स्थानीय एजेंसियां हैं जो विकासात्मक विकलांगता वाले बच्चों और वयस्कों और उनके परिवारों के लिए सेवाओं की व्यवस्था करती हैं। California राज्य के प्रत्येक क्षेत्र में एक क्षेत्रीय केंद्र है और आप उस क्षेत्रीय केंद्र के साथ काम करेंगे जो आपके निवास स्थान के सबसे नजदीक है। क्षेत्रीय केंद्र यह करेंगे:

- विकासात्मक देरी या विकलांगता का आकलन करना
- सेवाओं तक पहुँच के लिए योग्यता निर्धारित करना
- केस प्रबंधन और सेवाओं का समन्वय प्रदान करना
- सेवा प्रदाताओं की निगरानी करना
- राज्य और संघीय नीतियों को लागू करना

यद्यपि सभी क्षेत्रीय केन्द्रों के प्रोग्राम एक जैसे हैं, फिर भी प्रत्येक क्षेत्रीय केन्द्र अपने स्थानीय समुदायों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अलग-अलग तरीके से काम कर सकता है। यह जानना मददगार होगा कि आपका क्षेत्रीय केंद्र कैसे काम करता है।

आप क्षेत्रीय केंद्र लुकअप टूल में अपना ज़िप कोड दर्ज करके अपना क्षेत्रीय केंद्र ढूँढ सकते हैं।





“क्षेत्रीय केंद्र जीवन को आसान बनाने के लिए है। परिवार के सदस्यों के लिए यात्रा को आसान और सरल बनाएँ। हम आपकी सहायता के लिए यहाँ मौजूद हैं।” –
क्षेत्रीय केंद्र पेशेवर / स्टाफ सदस्य

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए कौन योग्य है?

3 वर्ष से कम आयु का कोई भी बच्चा योग्य हो सकता है अगर उनमें निम्नांकित हों:



विकासात्मक देरी: अगर बच्चे में निम्नलिखित में से एक या अधिक में कम से कम 25% विकासात्मक देरी हो:

- संज्ञानात्मक (सोच और सीखना)
- अभिव्यंजक संचार (बातचीत करना और स्वयं को अभिव्यक्त करना)
- ग्रहणशील संचार (भाषा को समझना)
- सामाजिक और भावनात्मक (भावना, अभिव्यक्ति, बातचीत)
- अनुकूली (रोजमर्रा के जीवन कौशल जैसे खाना, कपड़े पहनना, स्वयं की देखभाल करना)
- शारीरिक और मोटर विकास, जिसमें नज़र और सुनना (चलना, हिलना, देखना और सुनना) शामिल हैं

स्थापित जोखिम: अगर बच्चे में ज्ञात कारण से कोई जोखिम की स्थिति हो, जिसमें विकास में देरी की उच्च संभावना हो। स्थापित जोखिम स्थितियों में वे बच्चे शामिल हो सकते हैं जो:

- ऐसी आनुवंशिक स्थितियाँ हों जो विकास में देरी से जुड़ी हों (जैसे, डाउन सिंड्रोम, फैजाइल X सिंड्रोम, आदि)
- भ्रूण अल्कोहल सिंड्रोम से पीड़ित
- सुनने, देखने या अंगों के इस्तेमाल में सीमितता हो

जोखिम में: अगर किसी पेशेवर द्वारा पुष्टि किए गए कई जोखिमों के कारण बच्चे के विकास में देरी होने की संभावना है। जोखिम या उच्च जोखिम वाली स्थितियों में वे बच्चे शामिल हो सकते हैं जो:

- समय से बहुत पहले पैदा हुए (32 सप्ताह से कम गर्भावधि) और जन्म के समय उनका वजन बहुत कम था
- व्यापक स्वास्थ्य समस्याएँ थीं या लंबे समय तक अस्पताल में भर्ती रहना पड़ा था
- जन्मपूर्व नशीले पदाथ या अल्कोहल के संपर्क में आना
- जन्म के समय गंभीर चोट लगने का अनुभव
- उपेक्षा या दुर्व्यवहार का अनुभव

अधिक जानकारी के लिए शब्दावली देखें

पारिवारिक आय और इमीग्रेशन (आप्रवासन) स्थिति, अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्यता पर प्रभाव नहीं डालती।

अनंतिम योग्यता क्या है?

बच्चे अनंतिम योग्यता की शर्त को पूरा कर सकते हैं अगर:

- बच्चा 5 वर्ष से कम उम्र का है
- विकलांगता केवल शारीरिक प्रकृति की नहीं होती
- बच्चे की जीवन गतिविधियों के निम्नलिखित दो क्षेत्रों में महत्वपूर्ण सीमितताएँ हैं:
 - कपड़े पहनाना और खिलाना (स्व-देखभाल)
 - सुनना और बोलना (ग्रहणशील और अभिव्यंजक भाषा)
 - सीखना, सोचना और समस्या समाधान (संज्ञानात्मक मील के पत्थर)
 - चलना-फिरना और गतिशील होना (गतिशीलता)
 - विकल्पों का चुनाव करना, आपको बताना कि आपका बच्चा क्या चाहता है (स्व-निर्देशन)

जो बच्चे अनंतिम योग्यता के जरिए सेवाएँ प्राप्त करते हैं, वे पांच वर्ष की आयु तक लैंटरमैन अधिनियम सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं। आपके बच्चे के पांचवें जन्मदिन से पहले, क्षेत्रीय केंद्र यह निर्धारित करने के लिए मूल्यांकन पूरा कर लेगा कि क्या आपके बच्चे में लैंटरमैन विकासात्मक सेवा अधिनियम में परिभाषित विकासात्मक विकलांगता है या नहीं। अगर आपका बच्चा योग्यता मानदंडों को पूरा नहीं करता है, तो सेवाएँ 5 वर्ष की आयु पर समाप्त हो जाएंगी।



अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) मेरे बच्चे की किस प्रकार मदद कर सकता है?

जल्दी शुरूआत सेवाएँ प्रदान करके आप जैसे माता-पिता और देखभाल करने वालों की सहायता करता है। इनमें से कुछ सेवाएँ सीधे आपके बच्चे को प्रदान की जाती हैं। आपको अपने बच्चे के विकास और आवश्यकताओं का समर्थन करने के तरीके सीखने में मदद करने के लिए सेवाएँ भी प्राप्त हो सकती हैं। [भाग 3 देखें: अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) नेविगेट करना]

कुछ मामलों में, अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) सेवाएँ आपके स्थानीय स्कूल ज़िले या काउंटी शिक्षा कार्यालय द्वारा प्रदान की जा सकती हैं। जिन परिवारों के बच्चों को सुनने में कठिनाई, नज़र दोष या शारीरिक विकलांगता है, वे अपने स्थानीय स्कूल ज़िले या काउंटी शिक्षा कार्यालय के जरिए अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं। California के कुछ क्षेत्रों में, परिवारों को स्थानीय स्कूल ज़िले और क्षेत्रीय केंद्र दोनों से सेवाएँ मिल सकती हैं।

क्षेत्रीय केंद्रों के जरिए शीघ्र शुरूआत:

- विकासात्मक देरी या ऐसी स्थितियों वाले बच्चे जिनके परिणामस्वरूप विकासात्मक देरी या विकलांगता हो सकती है

अपने स्थानीय स्कूल ज़िले या काउंटी शिक्षा कार्यालय के जरिए अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत):

- वे बच्चे जिनमें विकासात्मक देरी या विकलांगता नहीं है, लेकिन:
 - बहरे या सुनने की क्षमता में कमी
 - अंधे या नज़र संबंधी विकार
 - शारीरिक विकलांगता हो

**“अपनी IFSP मीटिंग के लिए तैयार
हो जाइए। निम्नलिखित प्रश्नों पर
अपने विचार लिखें: आपके बच्चे की
क्या ज़रूरतें हैं? आपकी चिंताएँ क्या
हैं? ऐसी कौन सी चीजें हैं जो आपके
बच्चे और आपके परिवार की मदद
कर सकती हैं?”**

– पारिवारिक अधिवक्ता

अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) से मुझे किस प्रकार की सेवाएँ मिल सकती हैं?

अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) कई प्रकार की सेवाएँ प्रदान कर सकता है। आपको और आपके बच्चे को मिलने वाली सेवाएँ आपके बच्चे की आवश्यकताओं पर निर्भर करती हैं। बच्चों को अलग-अलग सेवाएँ मिल सकती हैं क्योंकि उनकी ज़रूरतें अलग-अलग होती हैं। [[इन सेवाओं की परिभाषाओं के लिए शब्दावली देखें](#)]

योग्य पेशेवरों द्वारा प्रदान की जाने वाली कुछ सामान्य सेवाएँ यहाँ दी गई हैं:

- सहायक तकनीक
- ऑडियोलॉजी
- पारिवारिक प्रशिक्षण, परामर्श और घर पर विज़िट्स
- खिलाने संबंधी थेरेपी
- स्वास्थ्य सेवाएँ
- शिशु विकासात्मक सेवाओं काएँ
- केवल निदान/मूल्यांकन उद्देश्यों के लिए चिकित्सा सेवाएँ
- नर्सिंग सेवाएँ
- पोषण सेवाएँ
- व्यावसायिक चिकित्सा
- शारीरिक चिकित्सा
- मनोवैज्ञानिक सेवाएँ
- सेवा समन्वय (केस प्रबंधन)
- सांकेतिक भाषा और संकेत भाषा सेवाएँ
- सामाजिक कार्य सेवाएँ
- विशेष निर्देश
- बोली और भाषा सेवाएँ
- परिवहन और संबंधित लागतें
- नज़र सेवा



क्या अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) सेवाओं के लिए मुझे कोई पैसे देना होगा?

आपसे यह पूछा जा सकता है कि क्या आपके परिवार का चिकित्सा बीमा या कोई अन्य संसाधन कुछ सेवाओं के लिए भुगतान करेगा। बीमा द्वारा कवर न की जाने वाली आवश्यक सेवाएँ क्षेत्रीय केंद्र द्वारा खरीदी या प्रदान की जा सकती हैं। यह जानने के लिए संसाधन उपलब्ध हैं कि क्या आप Medi-Cal जैसी कम या बिना लागत वाली स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए योग्य हैं।

भाग 2: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए आवेदन करना

मुझे लगता है कि मेरे बच्चे को कोई ऐसी स्थिति या विकासात्मक देरी है जिसके लिए शीघ्र हस्तक्षेप सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है। मुझे क्या करना चाहिए?

इसकी शुरुआत क्षेत्रीय केंद्र को एक फोन कॉल करने या लिखित रेफरल से होती है। कोई भी व्यक्ति क्षेत्रीय केंद्र के लिए रेफरल कर सकता है। इसमें आपके बच्चे का डॉक्टर, बच्चे की देखभाल प्रदाता, या आप शामिल हैं।

एक बार रेफरल हो जाने पर, क्षेत्रीय केंद्र अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) प्रोग्राम और प्रवेश प्रक्रिया पर चर्चा करने के लिए आपसे संपर्क करेगा, जिसमें योग्यता के लिए मूल्यांकन भी शामिल है।

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) योग्यता के लिए मूल्यांकन केवल माता-पिता या अभिभावक की हस्ताक्षरित सहमति से ही शुरू हो सकता है।



मैं अपनी चिंताओं के बारे में अपने डॉक्टर या स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र से कैसे बात करूँ?

क्षेत्रीय केंद्र आपके साथ आपकी चिंताओं पर चर्चा करेगा, और योग्यता निर्धारित करने के लिए अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) प्रोग्राम और मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में जानकारी शेयर करेगा। विकासात्मक मूल्यांकन सभी विकासात्मक डोमेन (संज्ञानात्मक, सामाजिक/भावनात्मक, सुनना और नज़र सहित सूक्ष्म और स्थूल मोटर, अभिव्यंजक और ग्रहणशील संचार, और स्व-सहायता/अनुकूली कौशल) में पूरा किया जाएगा।

इस संसाधन का इस्तेमाल यह जानने के लिए करें कि क्या आपके बच्चे के विकास के बारे में कोई कारण या चिंताएँ हैं।



क्या कोई उपयोगी जानकारी है जिसे मुझे क्षेत्रीय केंद्र के साथ शेयर करना चाहिए?

क्षेत्रीय केंद्र आपके बच्चे और परिवार के बारे में जानकारी एकत्र करने के लिए परिवार-निर्देशित दृष्टिकोण का इस्तेमाल करता है, ताकि यह पता लगाया जा सके कि आपका बच्चा अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य है या नहीं। क्षेत्रीय केंद्र इस जानकारी का इस्तेमाल यह जानने के लिए करते हैं कि आपको और आपके बच्चे को किन सेवाओं की आवश्यकता है, इसलिए आपके बच्चे के बारे में सभी जानकारी उपयोगी होती है। आप क्षेत्रीय केंद्र को अपने बच्चे की शक्तियों और आवश्यकताओं और एक अभिभावक के रूप में अपनी चिंताओं को समझने में मदद करने के लिए बहुमूल्य जानकारी प्रदान कर सकते हैं। आप अन्य स्रोतों से भी जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

उदाहरण के लिए:

- गर्भावस्था और जन्म के बारे में जानकारी
- किसी भी स्वास्थ्य लाभ या बीमा कार्ड की कॉपियाँ
- कोई भी अस्पताल और/या चिकित्सा रिकॉर्ड
- कोई भी मूल्यांकन रिपोर्ट (जैसे, स्क्रीनिंग परिणाम, मनोवैज्ञानिक, फिजियोथेरेपिस्ट या अन्य स्वास्थ्य पेशेवरों द्वारा किया गया मूल्यांकन)
- अलीं हेड स्टार्ट, घर पर आने वाले विज़िटर, महिलाओं, शिशुओं और बच्चों के लिए विशेष पूरक पोषण प्रोग्राम (WIC), या डे केयर से रिपोर्ट या चिंताएँ

आपके द्वारा दी गई सभी जानकारी गोपनीय है। आपकी अनुमति के बिना इसे किसी के साथ शेयर नहीं किया जाएगा।



मूल्यांकन के दौरान, एक बच्चे के विकास संबंधी विशेषज्ञ आपको मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में बताएगा। विशेषज्ञ एक बच्चों का मनोवैज्ञानिक, एक बोली और भाषा रोग विशेषज्ञ, एक व्यावसायिक चिकित्सक, या कोई अन्य बाल विकास पेशेवर हो सकता है।

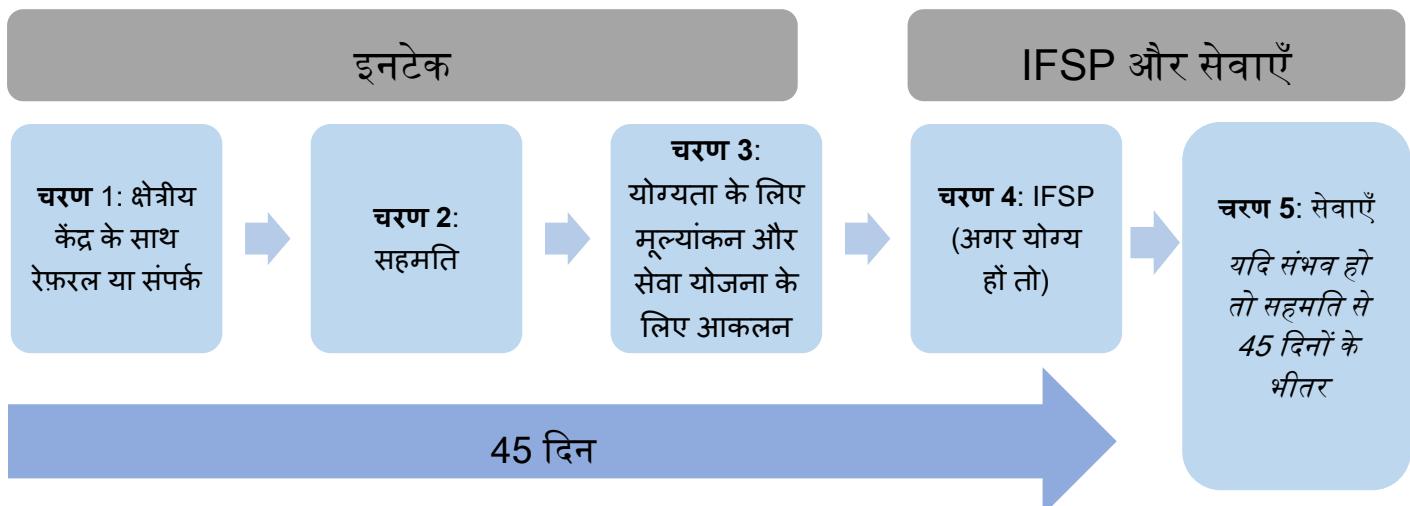
मूल्यांकन के दौरान, यह व्यक्ति:

- मूल्यांकन के एक भाग के रूप में अपने बच्चे के साथ खेल सकता है और उसकी तकत और संभावित आवश्यकताओं की पहचान कर सकता है
 - आपको अपने बच्चे के साथ खेलते और बातचीत करते हुए देख सकता है
 - आपसे आपके बच्चे, आपके परिवार, गर्भावस्था और जन्म के बारे में प्रश्न पूछ सकता है

आपके बच्चे के मूल्यांकन परिणामों की तुलना उसी आयु के अन्य बच्चों से की जाएगी जिनमें विकासात्मक देरी या विकलांगता नहीं है। अगर आपके बच्चे के परिणामों से विकास के किसी एक क्षेत्र में देरी का पता चलता है, तो आपका बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य हो सकता है।

जब मैं क्षेत्रीय केंद्र पर फोन करता हूँ तो क्या होगा?

क्षेत्रीय केंद्र के साथ पहले संपर्क के बाद 5 चरण हैं। चरण 1 से 3 को "इनटेक" कहा जाता है और इन्हें 45 दिनों के अंदर या क्षेत्रीय केंद्र से संपर्क करने पर पहले पूरा किया जाना ज़रूरी है। चरण 4 से 5 को "व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (IFSP) और सेवाएँ" कहा जाता है। जैसे ही आपका बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) के लिए योग्य हो जाए, सेवाएँ यथाशीघ्र शुरू कर दी जानी चाहिए।



चरण 1: क्षेत्रीय केंद्र के साथ रेफरल या संपर्क

एक बार जब आप क्षेत्रीय केंद्र पर कॉल करेंगे, तो आपको एक सेवा समन्वयक या प्रवेश विशेषज्ञ नियुक्त किया जाएगा जो मूल्यांकन की समय-सारणी बनाने में सहायता करेगा और योग्यता प्रक्रिया के जरिए आपको गाइड करेगा। आपको अन्य मूल्यांकनों और निदानों के रिकार्ड को सेवा समन्वयक या इनटेक विशेषज्ञ के साथ शेयर करना चाहिए। अगर आप सेवाओं के

लिए योग्य पाए जाते हैं, तो आपका सेवा समन्वयक आपको और आपके परिवार को अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं तक पहुंचने में मदद करने वाली सेवाओं और सहायता को प्राप्त करने और उनकी वकालत करने में मदद करेगा।

चरण 2: सहमति

योग्यता मूल्यांकन के लिए हस्ताक्षर की गई सहमति आवश्यक है। आपको (या अगर माता-पिता उपलब्ध नहीं हैं तो उस व्यक्ति को जो कानूनी रूप से बच्चे के लिए शैक्षिक निर्णय ले सकता है) एक सहमति पत्र पर हस्ताक्षर करना होगा जिसमें यह लिखा होगा कि आप अपने बच्चे का मूल्यांकन कराने के लिए सहमत हैं।

चरण 3: योग्यता के लिए मूल्यांकन और सेवा योजना के लिए आकलन

एक बार सहमति प्राप्त हो जाने पर, आपके बच्चे का मूल्यांकन यह निर्धारित करने के लिए किया जाएगा कि क्या वह अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य है या नहीं। मूल्यांकन करने वाला व्यक्ति यह बताएगा कि प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में क्या होता है। मूल्यांकन में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- पूर्व आकलन और निदान से संबंधित रिकॉर्ड या रिपोर्ट की समीक्षा
- क्षेत्रीय केंद्र द्वारा नैदानिक मूल्यांकन के स्थान पर विकासात्मक मूल्यांकन
- अन्य मूल्यांकन या आकलन जो योग्यता और सेवाओं की आवश्यकताओं को निर्धारित करने के लिए आवश्यक हैं

आप अन्य क्षेत्रीय केंद्र कर्मचारियों से भी मिल सकते हैं, जिनमें सामाजिक कार्यकर्ता, मनोवैज्ञानिक, स्वास्थ्य पेशेवर और अन्य विशेषज्ञ शामिल हैं। वे प्रवेश और मूल्यांकन प्रक्रिया में एक टीम के रूप में आपके साथ काम करेंगे। इस टीम को IFSP टीम कहा जाता है, जिसमें कम से कम एक डॉक्टर, एक मनोवैज्ञानिक और एक इनटेक या सेवा समन्वयक शामिल होते हैं।

[[भाग 1 देखें: अलर्टी स्टार्ट \(जल्दी शुरुआत\) के लिए कौन योग्य हैं?](#)]

चरण 4: व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (Individualized Family Service Plan, IFSP)

अगर आपका बच्चा अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य है, तो आप और आपके सेवा समन्वयक, IFSP टीम के अन्य सदस्यों के साथ मिलकर एक IFSP को विकसित करेंगे। इस योजना में आपके बच्चे की ताकत और ज़रूरतें, आपकी चिंताएँ और आपके बच्चे को मिलने वाली प्रारंभिक सेवाएँ शामिल होंगी। [[भाग 3 देखें: IFSP क्या है?](#)]

चरण 5: सेवाएँ

एक बार IFSP विकसित हो जाने पर, अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ यथाशीघ्र शुरू हो जाएंगी, लेकिन IFSP में पहचानी गई सेवाओं के लिए आपकी सहमति के 45 दिनों के अंदर-अंदर। आप अपने सेवा समन्वयक और IFSP टीम के साथ मिलकर अपने बच्चे के लिए सर्वोत्तम सेवाओं का निर्णय लेंगे जो आपके परिवार की आवश्यकताओं के अनुरूप हों। सेवाएँ “प्राकृतिक वातावरण” में होनी चाहिए। ये आपके घर या अन्य सामुदायिक स्थानों जैसे परिचित स्थान हैं।

अगर क्षेत्रीय केंद्र इस समय सीमा के अंदर जवाब नहीं देता है, तो आपको अपने सेवा समन्वयक या इनटेक विशेषज्ञ को कॉल करना जारी रखना चाहिए और अपनी कॉल की तारीखें लिखनी चाहिए। आपको क्षेत्रीय केंद्र के साथ अपने संपर्क को दस्तावेजित करने के लिए सेवा समन्वयक या इनटेक विशेषज्ञ द्वारा बताई गई बातें भी लिखनी चाहिए। यदि क्षेत्रीय केंद्र इस प्रक्रिया में देरी करता है, तो आप क्षेत्रीय केंद्र निदेशक और/या DDS के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। [[भाग 5 देखें: अपने अधिकारों को जानना!](#)]

“जब परिवार प्रवेश की प्रक्रिया से गुजरते हैं तो वे अविश्वसनीय तनाव और परिवर्तन के दौर से गुजरते हैं। शुरुआत में माता-पिता बहुत परेशान होते हैं, क्योंकि उन्हें इतनी सारी नई जानकारी को समझना होता है। कुछ परिवारों को भाषा संबंधी बाधाएँ हो सकती हैं और उन्हें अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता हो सकती है।”

– पारिवारिक अधिवक्ता



आप एक छोटा वीडियो देख सकते हैं [जो इनटेक प्रक्रिया का वर्णन करता है](#), जिसे मैक्स की कहानी कहा जाता है।

क्या कोई और है जो मेरी मदद कर सकता है?

आप निम्नलिखित से सहायता प्राप्त कर सकते हैं:



परिवार संसाधन केंद्र: आपका सेवा समन्वयक या इनटेक विशेषज्ञ आपसे आपके क्षेत्र के परिवार संसाधन केंद्र के साथ आपकी संपर्क जानकारी शेयर करने के लिए सहमति मांग सकते हैं। ये ऐसे केंद्र हैं, जिनमें विकलांग बच्चों के माता-पिता काम करते हैं और वे आपके क्षेत्रीय केंद्र में प्रारंभिक सेवाओं तक पहुंचने की प्रक्रिया से परिचित होते हैं। वे आपको संसाधन और सहायता दे सकते हैं। वे आपको उन अन्य परिवारों से जोड़ सकते हैं जो आपके परिवार जैसी ही यात्रा से गुजर रहे हैं। वे इनके बारे में बहुत कुछ जानते हैं:

- अपने बच्चे के बारे में चिंतित होना कैसा लगता है?
- अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)
- अन्य स्थानीय संसाधन जो आपकी और आपके बच्चे की मदद कर सकते हैं
- विभिन्न विकासात्मक देरी और विकलांगताएँ

पूरे California में [परिवार संसाधन केंद्र](#) मौजूद हैं।



आप [DDS वेबसाइट](#) पर [परिवार संसाधन केंद्र](#) पेज पर भी अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।



बेबी लाइन: यह एक हॉटलाइन है जो अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के बारे में जानकारी प्रदान कर सकती है। आप कॉल कर सकते हैं: 800-515-BABY (800-515-2229)



211: California की कई काउंटियों में 211 हॉटलाइन मौजूद है। 211 विभिन्न प्रकार की आवश्यकताओं के लिए संसाधन उपलब्ध करा सकता है, जिसमें शिशुओं और छोटे बच्चों के लिए रेफरल भी शामिल है। आप "211" डायल करके या [211 वेबसाइट](#) पर जाकर उनसे संपर्क कर सकते हैं।





First 5 California: First 5 California शिक्षा, स्वास्थ्य सेवाओं, बच्चे की देखभाल और अन्य महत्वपूर्ण प्रोग्रामों के नेटवर्क के जरिए California के युवा बच्चों और उनके परिवारों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए समर्पित है। आप [First 5 California वेबसाइट](#) पर जाकर अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।



आपका स्थानीय स्कूल ज़िला या काउंटी शिक्षा कार्यालय: कुछ बच्चों को क्षेत्रीय केंद्र के बजाय उनके स्कूल ज़िले या काउंटी शिक्षा कार्यालय के जरिए अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ प्राप्त होती हैं। स्कूल केवल उन बच्चों को अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ प्रदान कर सकते हैं जिन्हें:

- नज़र
- सुनना
- गंभीर आर्थोपेडिक विकार
- इन विकारों का कोई भी संयोजन

अगर आपके बच्चे में इनमें से कोई भी या सभी स्थितियाँ हैं, तो आपका स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र आपको अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए अपने स्कूल ज़िले से संपर्क करने में मदद करेगा।

मेरा बच्चा इस समय अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य नहीं है। मेरे पास क्या विकल्प मौजूद हैं?

अन्य प्रोग्राम खोजें: आप अपने इनटेक विशेषज्ञ या सेवा समन्वयक से अन्य प्रोग्रामों के बारे में पूछ सकते हैं जो आपके बच्चे की मदद कर सकते हैं।

- अन्य प्रोग्रामों के बारे में जानकारी के लिए आप अपने स्थानीय परिवार संसाधन केंद्र से संपर्क कर सकते हैं।

[भाग 6 देखें: संपर्क और संसाधन](#)

विवाद समाधान: अगर आप अपने बच्चे की योग्यता के संबंध में लिए गए निर्णय से सहमत नहीं हैं, तो आप निर्णय पर विवाद कर सकते हैं। विवाद समाधान दाखिल करने का फॉर्म आपके अस्वीकृति के पत्र के साथ शामिल किया जाएगा। आप निम्न में से कोई भी विकल्प चुनकर विवाद कर सकते हैं:

- मध्यस्थता कांफ्रेस का अनुरोध करें; या
 - मध्यस्थता कांफ्रेस एक तटस्थ पक्ष की मदद से क्षेत्रीय केंद्र के साथ मतभेद को सुलझाने का एक अनौपचारिक तरीका है।

- उचित प्रक्रिया सुनवाई का अनुरोध करें; या
 - उचित प्रक्रिया सुनवाई वह होती है, जिसमें न्यायाधीश यह निर्णय लेता है कि क्षेत्रीय केंद्र ने अपने निर्णय में कोई गलती की है या नहीं।
- राज्य शिकायत दर्ज करें।
 - राज्य शिकायत California विकासात्मक सेवाओं का विभाग को सबमिट की गई एक लिखित शिकायत है।

पुनः आवेदन करें: अगर आपके बच्चे को अभी भी सहायता की आवश्यकता हो तो आप बाद में पुनः आवेदन कर सकते हैं।

अगर आपका बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए योग्य नहीं है, तो क्षेत्रीय केंद्र आपको उस क्षेत्र में उपलब्ध अन्य प्रोग्रामों के बारे में जानकारी और संसाधन देगा, जो आपकी मदद कर सकते हैं।

माता-पिता के अधिकारों: माता-पिता के लिए एक अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) गाइड के बारे में अधिक जानकारी यहाँ देखी जा सकती है।



भाग 3: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) का मार्गदर्शन

मेरा बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य है। आगे क्या होगा?

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ, प्राप्त करने के लिए, आप अपने सेवा समन्वयक के साथ काम करेंगे। आपका सेवा समन्वयक वह व्यक्ति हो सकता है जिसे प्रवेश के समय आपके परिवार को सौंपा गया था, या आपको एक नया सेवा समन्वयक सौंपा जा सकता है।

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवा समन्वयक मेरी किस प्रकार मदद कर सकता है?

आप और आपके सेवा समन्वयक एक टीम हैं। आपका सेवा समन्वयक, अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए आपकी कड़ी है। आपका सेवा समन्वयक आपके बच्चे और परिवार के लिए अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं और समर्थन के लिए मदद का समन्वय और वकालत करेगा।

आपका सेवा समन्वयक कर सकता है:

- आपको अपनी IFSP मीटिंगों के लिए तैयार होने में मदद
- आपके IFSP में सूचीबद्ध सेवाओं और समर्थनों को मदद प्राप्त करने में आपकी मदद
- आपके बीमा, काउंटी या अन्य संसाधनों के जरिए सेवाओं तक पहुँचने में आपकी मदद

अगर आपको लगता है कि यह व्यक्ति आपके परिवार के लिए उपयुक्त नहीं है, तो आप किसी अन्य सेवा समन्वयक की मांग कर सकते हैं।



व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (IFSP) किसे कहते हैं?

IFSP आपके बच्चे और उसके परिवार को सेवाएँ प्रदान करने के लिए एक लिखित योजना है, जब आपका बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्य पाया जाता है।



IFSP को कैसे विकसित किया जाता है?

IFSP को IFSP मीटिंग में एक टीम द्वारा विकसित किया जाता है। टीम के सदस्यों में आप, आपके परिवार के अन्य सदस्य, आपके सेवा समन्वयक, और वे लोग शामिल हैं जिन्होंने आपके बच्चे का मूल्यांकन किया है या उसे सेवाएँ प्रदान कर रहे हैं। आप IFSP टीम के सबसे महत्वपूर्ण सदस्य होते हैं। आप मदद के लिए अन्य लोगों, जैसे डॉक्टर या मित्र को भी आमंत्रित कर सकते हैं। अगर आपको लगता है कि इसकी आवश्यकता है, तो आप अपने विचारों और इच्छाओं को व्यक्त करने और अपने अधिकारों के लिए खड़े होने में मदद के लिए किसी वकील को भी आमंत्रित कर सकते हैं।

यह महत्वपूर्ण है कि इसमें शामिल सभी लोग IFSP मीटिंग में कही जा रही हर बात को समझें। अगर कोई व्यक्ति कुछ ऐसा कहता है जो आपको समझ में नहीं आता तो उससे वह दोबारा समझाने के लिए कहें। अगर आप या आपके परिवार के सदस्य अंग्रेजी के अलावा संचार के किसी अन्य माध्यम का इस्तेमाल करते हैं तो आप दुभाषिए की मांग कर सकते हैं। आपका सेवा समन्वयक आपको IFSP की एक काँपी उपलब्ध कराएगा।

IFSP में निम्नलिखित के बारे में जानकारी शामिल है:

- आपके शिशु या छोटे बच्चे का विकास
 - ताकतें: वे क्या अच्छे से करते हैं
 - ज़रूरतें: उनके लिए क्या विलंबित या कठिन है
- आपकी सहमति से, अतिरिक्त आइटम शामिल किए जा सकते हैं
 - चिंताएँ और प्राथमिकताएँ: अपने बच्चे के विकास से संबंधित अपनी चिंताओं और प्राथमिकताओं की पहचान करें।

- संसाधन: निजी बीमा, अन्य सार्वजनिक लाभ, विस्तारित परिवार, आदि।
- परिणाम: अपने बच्चे और परिवार के लिए लक्ष्य, आप क्या हासिल करना चाहते हैं।
- पारगमन: जब आपका बच्चा तीन साल का हो जाएगा और उसकी अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ खत्म हो जाएंगी, तो आपको किस प्रकार मदद मिलेगी।

IFSP के पास निम्नलिखित सेवाओं के बारे में जानकारी होगी:

- कौन सी सेवाएँ प्रदान की जाएंगी
- सेवाएँ कौन प्रदान करेगा
- वे कब शुरू होंगी
- उन सेवाओं को कैसे प्रदान किया जाएगा, जो व्यक्तिगत रूप से या दूरस्थ इलेक्ट्रॉनिक संचार के जरिए हो सकता है अगर यह आपके परिवार की प्राथमिकता है।
- सेवाएँ कितने समय तक और कितनी बार प्रदान की जाएंगी
- इनका भुगतान कौन करेगा?
- टीम आपके बच्चे के लिए जो बदलाव देखने की उम्मीद करती है और उन बदलावों की दिशा में प्रगति को कैसे मापा जाएगा।

सेवाएँ कैसे निर्धारित की जाती हैं?

सेवाओं का निर्धारण IFSP टीम द्वारा मूल्यांकन के परिणामों की समीक्षा, परिवारों की चिंताओं, प्राथमिकताओं और परिवार एवं बच्चों के परिणामों के विकास पर चर्चा के आधार पर किया जाता है। एक बार परिणाम तैयार हो जाने पर, टीम उन परिणामों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक सेवाओं पर चर्चा करेगी। सेवा समन्वयक यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार होता है कि आपके परिवार को वे पहचानी गई सेवाएँ और मदद मिल रही हैं। कुछ सेवाओं का वित्तपोषण किसी अन्य संस्था (जैसे आपका बीमा या Medi-Cal) द्वारा किया जा सकता है, न कि क्षेत्रीय केंद्र द्वारा।

क्या IFSP में परिवर्तन हो सकता है?

अगर आपका बच्चा नए कौशल विकसित करता है या आपके परिवार को आपके बच्चे के विकास के संबंध में नई चिंताएँ हैं, तो IFSP में परिवर्तन किया जा सकता है और किया जाना चाहिए। आप IFSP पर हस्ताक्षर करने के बाद उसे बदलने का अनुरोध कर सकते हैं। आवश्यकता पड़ने पर IFSP को किसी भी समय बदला जा सकता है।

IFSP समय-सीमा क्या होती है?

आपका पहला IFSP, जिसमें आपके बच्चे के कौशल का मूल्यांकन करना और सेवाओं की पहचान करना शामिल है, क्षेत्रीय केंद्र के साथ आपके पहले संपर्क के 45 दिनों के अंदर-अंदर होना चाहिए। इसके बाद, आपके अनुरोध पर कम से कम हर तीन महीने में या अधिक बार IFSP समीक्षा की जाएंगी। ये मीटिंगें महत्वपूर्ण हैं क्योंकि बहुत छोटे बच्चे बहुत जल्दी बड़े होते हैं और उनमें बदलाव आता है। इसका मतलब यह है कि आपके बच्चे और परिवार की ज़रूरतें भी जल्दी बदल सकती हैं। आप किसी भी समय नई ज़रूरतों या कुछ भी बदलाव होने पर IFSP मीटिंग भी कर सकते हैं।

“परिवारों को संभावित रूप से उपलब्ध सभी सेवाओं के बारे में समझने में मदद करना वास्तव में महत्वपूर्ण है। ये सेवाएँ उनके बच्चे की ज़रूरतों से कैसे जुड़ती हैं... अगर कोई ज़रूरत है, तो हमारे पास कुछ है जिससे हम उनकी मदद कर सकते हैं।”

– क्षेत्रीय केंद्र पेशेवर / स्टाफ सदस्य

IFSP पर हस्ताक्षर करना क्यों महत्वपूर्ण है?

आपके बच्चे की सेवाएँ शुरू होने से पहले, आपको IFSP पर हस्ताक्षर करके योजना से सहमत होना होगा। अगर आप IFSP में किसी बात से असहमत हैं, तो आप अपनी असहमति को सुलझाने के लिए कुछ कदम उठा सकते हैं। आप IFSP पर उन असहमतियों को नोट कर सकते हैं और कोई भी सेवा शुरू कर सकते हैं जिसके लिए आप सहमत हैं। आप अपने सेवा समन्वयक या अपने सेवा समन्वयक के पर्यवेक्षक से अतिरिक्त स्पष्टीकरण मांग सकते हैं। अगर इन असहमतियों का समाधान नहीं हो पाता है, तो आपको औपचारिक विवाद समाधान प्रक्रियाओं का अनुरोध करने का अधिकार है। अधिक जानकारी के लिए यहाँ जाएँ।

भाग 5: अपने अधिकारों को जानना।

मध्यस्थता

- आप असहमति को सुलझाने में मदद के लिए एक तटस्थ "मध्यस्थ" के साथ अपनी असहमतियों पर चर्चा करने के लिए एक मीटिंग का अनुरोध कर सकते हैं।
- [DDS वेबसाइट](#) पर मध्यस्थता के बारे में जानकारी देखी जा सकती है।



उचित प्रक्रिया

- आप "उचित प्रक्रिया सुनवाई" के लिए अनुरोध कर सकते हैं।
- उचित प्रक्रिया सुनवाई के बारे में जानकारी [DDS वेबसाइट](#) पर देखी जा सकती है।



राज्य की शिकायत

- अगर आपको लगता है कि संघीय या राज्य कानूनों और विनियमों का उल्लंघन हुआ है तो आप "राज्य की शिकायत" भी दर्ज कर सकते हैं।
राज्य की शिकायत दर्ज करने संबंधी जानकारी [DDS वेबसाइट](#) पर मिल सकती है।



“माता-पिता को यह जानना आवश्यक है कि कौन सी सेवाएँ उपलब्ध हैं। हम सिर्फ अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं और सभी संभावनाओं का विस्तृत विवरण चाहते हैं।”

— अभिभावक

भाग 4: अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से लेकर स्कूल तक

जब मेरा बच्चा 3 वर्ष का हो जाएगा तो मेरे परिवार के लिए क्या मदद उपलब्ध होगी?

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) 3 वर्ष की आयु पर समाप्त हो जाती है। इसे पारगमन कहते हैं। यद्यपि परिवर्तन 3 वर्ष की आयु में होता है, फिर भी आपको और आपके सेवा समन्वयक को इसके लिए कम से कम 6 महीने पहले से तैयारी शुरू कर देनी चाहिए। क्षेत्रीय केंद्र के जरिए प्रदान की जाने वाली सेवाओं को लैंटरमैन अधिनियम सेवाएँ कहा जाता है, या कभी-कभी लैंटरमैन सेवाएँ भी कहा जाता है।

नीचे आपको अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) और उसके बाद की यात्रा के लिए तैयार करने वाले विभिन्न चरणों को दिखाया गया है। इनमें से कई सेवाओं के लिए यह मूल्यांकन आवश्यक है कि आपका बच्चा योग्य है या नहीं।

जीवन के पड़ाव	जन्म से 3 वर्ष की आयु तक (अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत))	जन्म से 5 वर्ष की आयु तक (अनंतिम योग्यता)	3 से 22 वर्ष की आयु तक (किशोर और युवा वयस्क)
शिक्षा प्रणाली के जरिए प्रदान किया गया	अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)	अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) और/या विशेष/प्रारंभिक शिक्षा	विशेष/सामान्य शिक्षा (K-12)
क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली के जरिए प्रदान किया गया	अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत), अनंतिम योग्यता या लैंटरमैन सेवाएँ*	अनंतिम पात्रता या लैंटरमैन सेवाएँ *	लैंटरमैन सेवाएँ*

* आपका बच्चा किसी भी उम्र में लैंटरमैन सेवाओं के लिए योग्य हो सकता है और सेवाएँ जीवन भर जारी रहेंगी।
[परिभाषाओं के लिए शब्दावली देखें]

मैं अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से बाहर निकलने की योजना कैसे बनाऊं?

आपके बच्चे के 3 वर्ष का होने से कम से कम 90 दिन पहले, आप और आपके सेवा समन्वयक, आपके बच्चे के स्कूल के किसी व्यक्ति से मिलकर एक परिवर्तन योजना तैयार करेंगे। इसे पारगमन नियोजन कांफ्रेस कहा जाता है। इस योजना में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- अगर आवश्यक हो तो विशेष शिक्षा सेवाएँ प्राप्त करने के चरण
- लैंटरमैन सेवाओं और/या के लिए योग्यता निर्धारित करने के लिए आवश्यक कदम
- अगर आपका बच्चा अन्य सार्वजनिक सेवाओं के लिए योग्य है, जैसे:
 - स्थानीय सामुदायिक प्रोग्राम (हेड स्टार्ट, First 5, हेल्प मी ग्रो, आदि)
 - स्वास्थ्य वीमा
 - निजी तौर पर वित्तपोषित

कुछ बच्चे क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए योग्य बने रहेंगे, लेकिन अन्य नहीं।

3 वर्ष की आयु में आपका बच्चा तीनों में से किसी एक मार्ग पर हो सकता है:

क्षेत्रीय केंद्र और विशेष
शिक्षा सेवाओं दोनों के
लिए योग्य है

केवल विशेष शिक्षा
सेवाओं के लिए योग्य
है

क्षेत्रीय केंद्र या विशेष
शिक्षा सेवाओं के लिए
योग्य नहीं है

क्षेत्रीय केंद्र और विशेष शिक्षा सेवाओं दोनों के लिए योग्य है:

आपका बच्चा क्षेत्रीय केंद्र और स्कूल जिले से विशेष शिक्षा सेवाओं दोनों के लिए योग्य हो सकता है। स्कूल केवल शिक्षा के लाभ के लिए सेवाएँ प्रदान करता है। क्षेत्रीय केंद्र व्यक्ति को घरेलू और सामुदायिक जीवन में भागीदारी के लिए मदद प्रदान करने हेतु सेवाएँ प्रदान करता है। अगर ऐसा है, तो आपके बच्चे के लिए अब दो योजनाएँ होंगी: स्कूल के लिए व्यक्तिगत शिक्षा प्रोग्राम (Individualized Education Program, IEP) और क्षेत्रीय केंद्र के लिए व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (Individual Program Plan, IPP)।

- कुछ बच्चे 3 वर्ष की आयु में क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए स्पष्ट रूप से योग्यता को पूरा नहीं कर पाते हैं, लेकिन अनंतिम योग्यता के तहत क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए योग्यता प्राप्त कर सकते हैं।

केवल विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए योग्य:

आपका बच्चा विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए योग्य हो सकता है, लेकिन क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए नहीं, क्योंकि आपका बच्चा लैंटरमैन सेवाओं या अनंतिम योग्यता के लिए योग्य नहीं है। अगर ऐसा है, तो आपके बच्चे की सेवाओं की योजना IEP मीटिंग में बनाई जाएगी। यह आपके बच्चे के तीसरे जन्मदिन के आसपास होगा की संभावना है।

क्षेत्रीय केंद्र या विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए योग्य नहीं है:

हो सकता है कि आपके बच्चे में अब कोई महत्वपूर्ण विकासात्मक देरी या विकलांगता न हो, क्योंकि अब वह अपने उम्र के अन्य बच्चों के साथ विकास में आगे निकल गया है। अगर आपके बच्चे को अभी भी मदद की आवश्यकता है, लेकिन उसकी आवश्यकताएँ इतनी महत्वपूर्ण नहीं हैं कि उसे अनंतिम योग्यता, लैंटरमैन सेवाओं या विशेष शिक्षा के लिए योग्य बनाया जा सके, तो आपका सेवा समन्वयक आपके बच्चे की विकासात्मक आवश्यकताओं का समर्थन करने के लिए आपके समुदाय में संसाधनों का पता लगाने में आपकी मदद कर सकता है।

इनमें से किसी भी मार्ग पर, आपका बच्चा अन्य संसाधनों से सेवाएँ प्राप्त कर सकता है और साथ ही अपने विकलांग और गैर-विकलांग साथियों के साथ स्थानीय सामुदायिक प्रोग्रामों में भाग ले सकता है। जब आप अपनी परिवर्तन योजना तैयार करेंगे तो आपका सेवा समन्वयक आपको इन प्रोग्रामों को खोजने और उन तक पहुंचने में मदद करेगा।

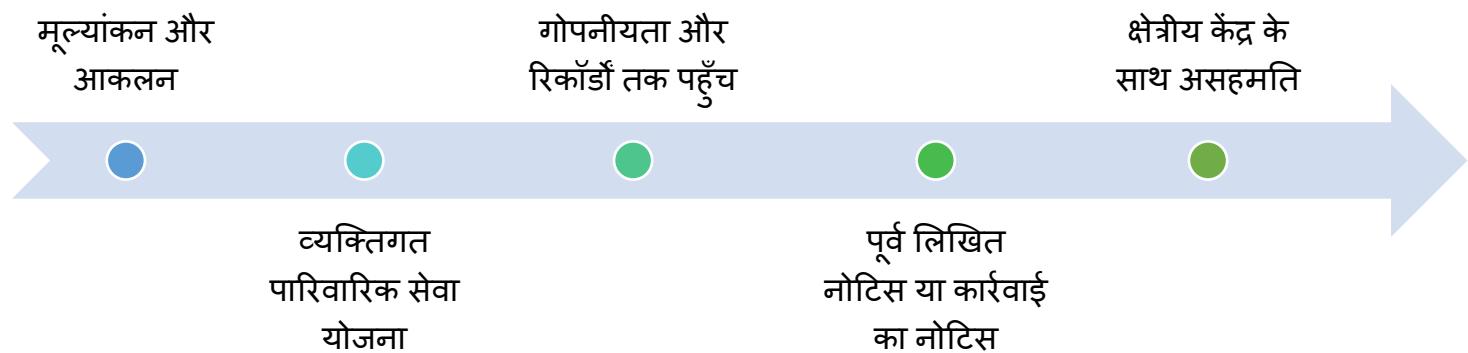


आप एक छोटा वीडियो देख सकते हैं [जो इनटेक प्रक्रिया का वर्णन करता है](#), जिसे मैक्स की कहानी कहा जाता है।

भाग 5: अपने अधिकारों के बारे में जानें

माता-पिता या देखभालकर्ता के रूप में मेरे क्या अधिकार हैं?

एक अभिभावक के रूप में, क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली में आपके पास निम्नलिखित अधिकार हैं:



मूल्यांकन और आकलन

आपको ये अधिकार हैं:

- अपने बच्चे के लिए मूल्यांकन का अनुरोध करें
- मूल्यांकन प्रक्रिया आपको समझा दी गई है
- मूल्यांकन के लिए सहमति
- मूल्यांकन से इनकार करना
- अपने बच्चे के मूल्यांकन में भाग लेना
- अपने बच्चे की योग्यता और/या सेवाओं के बारे में किसी भी चर्चा का हिस्सा बनें

इसके अतिरिक्त, मूल्यांकन में निम्नलिखित शामिल होने चाहिए:

- अपनी पसंद की भाषा में हो, जब भी संभव हो
- आपके बच्चे के लिए उपयुक्त हो
- मूल्यांकन किसी ऐसे पेशेवर द्वारा किया जाना चाहिए जो मूल्यांकन करने के योग्य हो
- ऐसी परिस्थितियों में आयोजित किया जाए जो आपके बच्चे के लिए परिचित हों
- अन्य रिकॉर्ड और मूल्यांकन रिपोर्ट की समीक्षा शामिल करें
- विकास के सभी क्षेत्रों को कवर करें

"यह जानना अच्छा होगा कि हमें इस जानकारी का अधिकार है, यह हमारे लिए मौजूद है, यह हमारे लिए हर तरीके और रूप में उपलब्ध है, और यह हम सभी के लिए आसानी से समझ में आने योग्य होनी चाहिए।"

- अभिभावक

व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (IFSP)

आप अपने बच्चे की IFSP टीम के समान एवं मूल्यवान सदस्य हैं। इसका मतलब है कि आपको ये अधिकार है:

- IFSP मीटिंग में भाग लें और IFSP दस्तावेज़ विकसित करने में मदद करें
 - IFSP मीटिंग आपके बिना नहीं हो सकती
- मीटिंग में लोगों को आमंत्रित करें, जैसे परिवार के अन्य सदस्य, मित्र, सेवा प्रदाता और अधिवक्ता आदि।
- IFSP के लिए सहमति
 - आपकी लिखित सहमति के बिना सेवाएँ शुरू नहीं की जा सकतीं
 - आपको भी अपना विचार बदलने का अधिकार है
- "प्राकृतिक वातावरण" में सेवाएँ प्रदान करें - ऐसे स्थान जो आपके बच्चे के लिए परिचित हों, जैसे आपका घर
 - अगर सेवा प्राकृतिक वातावरण में नहीं हो सकती, तो आपको इसका कारण अवश्य बताया जाना चाहिए
 - आप दूरस्थ इलेक्ट्रॉनिक संचार जैसे टेलीहेल्प वीडियो कॉल (जैसे ज्ञूम या स्काइप) के जरिए सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं
- आपके बच्चे का IFSP अन्य एजेंसियों के साथ केवल आपकी अनुमति और हस्ताक्षरित सहमति से ही शेयर किया जाएगा।
- "कार्रवाई का नोटिस" प्राप्त करें
 - इसका मतलब यह है कि अगर क्षेत्रीय केंद्र किसी सेवा को अस्वीकार करता है या उसमें बदलाव करता है तो आपको पूर्व लिखित सूचना प्राप्त होगी
- जब भी संभव हो, IFSP को अपनी पसंद की भाषा में समझाएँ या उसका अनुवाद करवाएँ
 - आप दस्तावेज़ का अपनी पसंदीदा भाषा में अनुवाद करवा सकते हैं और/या समीक्षा मीटिंग में एक दुभाषिया को उपस्थित रख सकते हैं



गोपनीयता और रिकॉर्ड तक पहुँच

आपके बच्चे के क्षेत्रीय केंद्र के रिकॉर्ड गोपनीय हैं और उन्हें निजी रखा जाना चाहिए। यह पारिवारिक शिक्षा अधिकार एवं गोपनीयता अधिनियम (Family Education Rights and Privacy Act, FERPA) नामक कानून का हिस्सा है। ये रिकॉर्ड आपकी अनुमति के बिना किसी के साथ शेयर नहीं किए जा सकते हैं। आपको इस कानून के बारे में समझाने का अधिकार है।

आप अपने सेवा समन्वयक से अपने बच्चे के रिकॉर्ड की एक कॉपी मांग सकते हैं। इस बात को लिखित रूप में करना एक अच्छा विचार है। अगर आप रिकॉर्ड मांगते हैं, तो आपको 5 व्यावसायिक दिनों के अंदर एक कॉपी प्राप्त होनी चाहिए।

आप रिकॉर्ड पर चर्चा करने के लिए सेवा समन्वयक से मिलने का भी अनुरोध कर सकते हैं। यह मीटिंग 5 व्यावसायिक दिनों के अंदर होनी ज़रूरी है। अगर आपको लगता है कि रिकॉर्ड में गलत जानकारी है, तो आपको उस जानकारी को बदलने या हटाने के लिए कहने का अधिकार है।



पूर्व लिखित नोटिस या कार्बवाई का नोटिस

कभी-कभी आप और आपका क्षेत्रीय केंद्र सहमत नहीं हो सकते। अगर ऐसा होता है, तो क्षेत्रीय केंद्र को आपको पूर्व लिखित नोटिस देना होगा। उदाहरण के लिए, आप और आपका क्षेत्रीय केंद्र आपके बच्चे की अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं के लिए योग्यता के बारे में सहमत नहीं हो सकते हैं, आप और आपका क्षेत्रीय केंद्र आपके बच्चे को मिलने वाली सेवाओं के प्रकार या मात्रा या वह सेवाएँ कहाँ प्रदान की जाती है, इस बारे में सहमत नहीं हो सकते हैं।

कार्बवाई का नोटिस आपको बताती है कि क्षेत्रीय केंद्र क्या करना चाहता है। इसमें आपको निम्नलिखित बातें बतानी होंगी:

- क्षेत्रीय केंद्र द्वारा की जाने वाली कार्बवाई
- कार्बवाई होने की तारीख
- निर्णय का कारण, जिसमें तथ्य और उस निर्णय का समर्थन करने वाला कानून या नीति शामिल है
- निर्णय के विरुद्ध अपील करने की जानकारी

क्षेत्रीय केंद्र के साथ असहमति

हालांकि आप, आपका सेवा समन्वयक और क्षेत्रीय केंद्र एक टीम हैं, फिर भी कई बार ऐसा हो सकता है कि आप आपस में असहमत हों। ऐसा तब हो सकता है जब क्षेत्रीय केंद्र:

- आपका बच्चा अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए योग्य नहीं है
- ऐसी सेवाओं का सुझाव देता है जो आप नहीं चाहते या आपके अनुसार आपके बच्चे को उनकी आवश्यकता नहीं है
- आप जो सेवाएँ चाहते हैं या आपके बच्चे को जिनकी ज़रूरत है, उन्हें देने से इनकार करता है
- आपके अनुसार आपके बच्चे को जिन सेवाओं की आवश्यकता है, उन्हें बदलना या बंद करना चाहता है

क्षेत्रीय केंद्र को पहले लिखित नोटिस देना होगा कि वे क्या करना चाहते हैं। इसके बाद आप चुन सकते हैं कि आप अपने मतभेद को कैसे सुलझाना चाहते हैं।

अक्सर किसी मतभेद को सुलझाने का सबसे अच्छा तरीका अपने सेवा समन्वयक से बात करना होता है। हो सकता है कि कोई गलतफहमी हुई हो, या आप अपने बच्चे के बारे में नई जानकारी देना चाहते हों। आपका सेवा समन्वयक आपको यह समझने में भी मदद कर सकता है कि क्षेत्रीय केंद्र क्या प्रदान कर सकता है और क्या नहीं। हालांकि इससे सेवाओं में देरी नहीं होनी चाहिए, फिर भी आपको पहले सामान्य सेवा प्राप्त करने का प्रयास करना पड़ सकता है। ऐसा तब होता है जब सेवा का भुगतान किसी अन्य प्रणाली जैसे कि आपकी चिकित्सा बीमा या स्कूल ज़िला द्वारा किया जाता है।

अगर आप अपने सेवा समन्वयक से बात नहीं करना चाहते हैं या बातचीत से कोई फायदा नहीं हुआ है, तो आप अन्य विकल्प चुन सकते हैं। जब तक आप अपना विवाद निपटा रहे हैं, तब तक आपके बच्चे की सेवाएँ जारी रहेंगी। इसे "स्थिर रहना" कहा जाता है। विवाद समाधान के लिए आपके विकल्पों में अनौपचारिक और औपचारिक विकल्प शामिल हैं।



अनौपचारिक विकल्प

- लिखना या बात करना आपके सेवा समन्वयक के पर्यवेक्षक, अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) प्रबंधक या क्षेत्रीय केंद्र के नेतृत्व
- स्थिति की समीक्षा करने और इनकार को पलटने के लिए क्षेत्रीय केंद्र के नेतृत्व के समक्ष निर्णय की अपील करना

औपचारिक विकल्प:

- मध्यस्थता मीटिंग के लिए पूछें जहाँ कोई व्यक्ति जो निष्पक्ष हो, जिसे 'मध्यस्थ' कहा जाता है, आपको और क्षेत्रीय केंद्र को समझौते तक पहुंचने में मदद करता है। मध्यस्थता सत्र, मध्यस्थता अनुरोध के 30 दिनों के अंदर होना ज़रूरी है।
- उचित प्रक्रिया सुनवाई के लिए अनुरोध करें जहाँ आप और क्षेत्रीय केंद्र एक न्यायाधीश से मिलेंगे जो यह निर्णय लेगा कि क्षेत्रीय केंद्र को अपना निर्णय बदलना चाहिए या नहीं

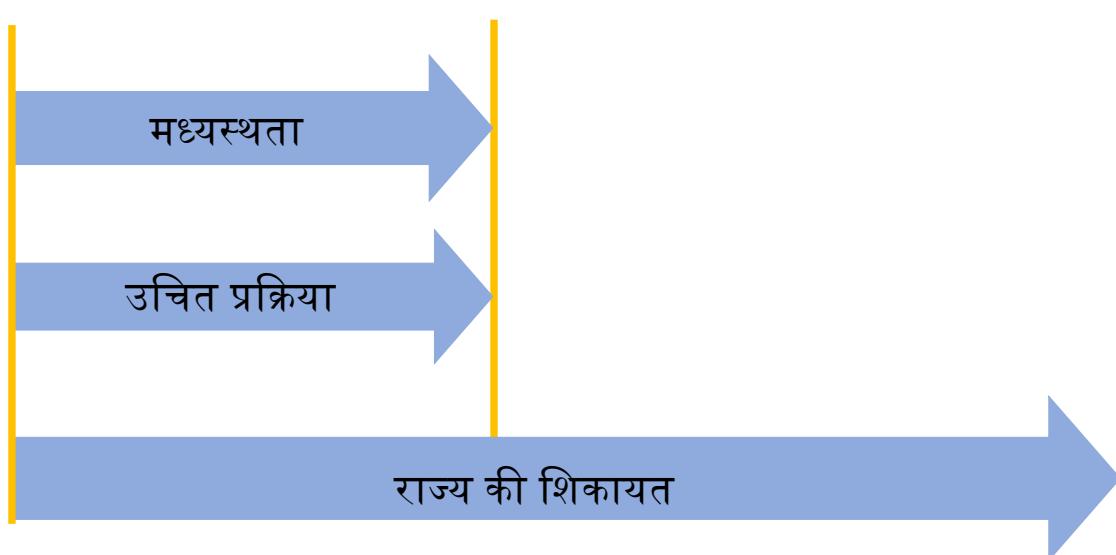
- अगर आप उचित प्रक्रिया के तहत सुनवाई की मांग करते हैं, तो न्यायाधीश को आपके अनुरोध के 30 दिनों के अंदर निर्णय लेना होगा
- आप उचित प्रक्रिया के लिए अनुरोध दायर कर सकते हैं, लेकिन सुनवाई की प्रतीक्षा करते समय आप अनौपचारिक विकल्प या मध्यस्थता के लिए भी अनुरोध कर सकते हैं
- कुछ मामलों में, आप सुनवाई से पहले ही असहमति को सुलझाने में सक्षम हो सकते हैं
- अगर आप सुनवाई से पहले क्षेत्रीय केंद्र के साथ किसी समझौते पर नहीं पहुँच पाते हैं, तो समय-सीमा में कोई बदलाव नहीं होता है
- आपके उचित प्रक्रिया के अनुरोध के 30 दिनों के अंदर ही सब कुछ हो जाना ज़रूरी है
- राज्य में शिकायत दर्ज करें और DDS से स्थिति की समीक्षा करने का अनुरोध करें अगर आपको लगता है कि क्षेत्रीय केंद्र ने कानून का पालन नहीं किया है।
 - राज्य के पास आपकी शिकायत की समीक्षा करने के लिए 60 दिन का समय है
 - आप असहमति के 1 वर्ष बाद तक (कुछ मामलों में इससे भी अधिक समय तक) शिकायत दर्ज करा सकते हैं
 - अगर आप उन सेवाओं के लिए प्रतिपूर्ति की मांग कर रहे हैं जिन्हें प्रदान किया जाना चाहिए था, या सुधारात्मक कार्रवाई की मांग कर रहे हैं, तो असहमति के 3 साल बाद तक शिकायतें की जा सकती हैं

[परिभाषाओं के लिए शब्दावली देखें]

अनुरोध किया गया

दिन 30

दिन 60



अपील या शिकायत में मेरी मदद कौन कर सकता है?

शिकायत दर्ज करने, मध्यस्थता के लिए अनुरोध करने, या उचित प्रक्रिया के लिए अनुरोध दायर करने से पहले किसी वकील या एटॉर्नी से बात करना एक अच्छा विचार है। ऐसी एजेंसियां हैं जो आपको कानून और आपके अधिकारों को समझाने में मदद कर सकती हैं। अगर आवश्यक हो तो वे आपका प्रतिनिधित्व भी कर सकते हैं।

ये कुछ एजेंसियां हैं जो आपकी मदद कर सकती हैं:

- [**ग्राहक अधिकार वकालत कार्यालय \(Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA\)**](#): यह विकलांगता अधिकार California का एक प्रोग्राम है। वे कानूनी सलाह और प्रतिनिधित्व प्रदान कर सकते हैं। प्रत्येक क्षेत्रीय केंद्र के भौगोलिक क्षेत्र के लिए एक OCRA वकील होता है।



- [**विकलांगता अधिकार California \(DRC\)**](#): यह संघीय सरकार द्वारा विकलांग California वासियों के अधिकारों की रक्खा और वकालत करने के लिए नियुक्त की एक एजेंसी है। वे आपको कानून और आपके अधिकारों को समझने में मदद कर सकते हैं।



- [**विकासात्मक विकलांगता के लिए राज्य परिषद \(SCDD\)**](#): यह एक संघीय वित्तपोषित प्रोग्राम है जो विकलांग लोगों को मदद प्रदान करता है। वे आपको क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली के बारे में जानने में मदद कर सकते हैं और सेवाओं के लिए वकालत कर सकते हैं। California में इसके 13 स्थानीय कार्यालय हैं।



भाग 6: संपर्क और संसाधन

संपर्क

अपने क्षेत्रीय केंद्र का पता लगाने के लिए, [DDS वेबसाइट](#) पर जाएँ और खोज विंडो में अपना ज़िप कोड टाइप करें।
Los Angeles काउंटी ज़िप कोड खोजने के लिए, *LA काउंटी* टैब पर क्लिक करें।



महत्वपूर्ण संपर्क जानकारी

मेरा क्षेत्रीय केंद्र

नाम:

फोन:

सामान्य ईमेल:

मेरा सेवा समन्वयक

नाम:

फोन:

ईमेल:

मेरे सेवा समन्वयक मैनेजर

नाम:

फोन:

ईमेल:

मेरा स्थानीय परिवार संसाधन केंद्र

नाम:

फोन:

ईमेल:

वेबसाइट:

विकासात्मक सेवा विभाग (DDS)

[DDS वेबसाइट](#)



DDS वेबसाइट पर अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) की जानकारी का पेज



बेबी लाइन: 800-515-BABY (800-515-2229)

ग्राहक अधिकार वकालत कार्यालय (**Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA**)

राज्य कार्यालय

[OCRA की वेबसाइट](#)



Northern California: 800-390-7032 (टीटीवाई: 877-669-6023)

Southern California: 866-833-6712 (TTY: 877-669-6023)

मेरे स्थानीय ग्राहक अधिकार वकालत कार्यालय

फोन:

ईमेल:

विकलांगता अधिकार California (Disability Rights California, DRC)

[DRC वेबसाइट](#)



फोन: 800-776-5746

TTY कॉल: 800-719-5798

विकासात्मक विकलांगता पर राज्य परिषद (State Council on Developmental Disabilities, SCDD)

[SCDD वेबसाइट](#)



फोन: (916) 263-7919

टोल फ्री: (833) 818-9886

विकासात्मक विकलांगता पर राज्य परिषद का मेरा स्थानीय कार्यालय

फोन:

ईमेल:

अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के बारे में अधिक जानकारी के लिए

California संसाधन:

संसाधन लिंक	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
DDS वेबसाइट पर अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) का पेज 	विकासात्मक सेवा विभाग – अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) फोन: 800-515-BABY ईमेल: earlystart@dds.ca.gov	आपके आस-पास अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं को खोजने के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ) और एक क्षेत्रीय केंद्र लुकअप टूल सहित कई अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) संसाधन
अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न 	विकासात्मक सेवा विभाग – अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)	अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (FAQ) के उत्तर
चिंता के कारण कि आपके बच्चे या आपकी देखभाल में रहने वाले बच्चे को विशेष मदद की आवश्यकता हो सकती है 	California शिक्षा विभाग के सहयोग से विकासात्मक सेवा विभाग	आपके बच्चे के विकास से संबंधित तथ्यों सहित 2-पेज की विस्तृत सूचना पत्रक
अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)/प्रारंभिक हस्तक्षेप संसाधनों की केंद्रीय निर्देशिका 	California प्रारंभिक हस्तक्षेप तकनीकी मदद नेटवर्क (California Early Intervention Technical Assistance Network, CEITAN) फोन: 916-492-4012	इसमें यह जानकारी शामिल है कि मदद कहाँ से प्राप्त करें, कौन योग्य है, अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) के लिए कैसे रेफर किया जाए, और अलर्टी स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ कौन प्रदान करता है

California संसाधन, जारी हैं:

संसाधन लिंक	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>California के परिवार संसाधन केंद्र नेटवर्क की वेबसाइट</u> 	<p>California का परिवार संसाधन केंद्र नेटवर्क</p> <p>फोन: 916-993-7781</p> <p>ईमेल: info@frcnca.org</p>	<p>सभी 47 अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) फैमिली रिसोर्स सेंटरों के लिंक और शब्दावली</p>
<u>विकलांगता अधिकार California वेबसाइट</u> 	<p>विकलांगता अधिकार California</p> <p>फोन: 800-776-5746</p> <p>TTY कॉल: 800-719-5798</p>	<p>योग्यता और परिवर्तन सहित अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) तक पहुँचने और उसका इस्तेमाल करते समय परिवारों के अधिकारों के बारे में जानकारी; और अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाएँ किस प्रकार प्रदान की जानी चाहिए, इस पर राज्य के कानून</p>
<u>बधिर या कम सुनने वाले शिशुओं और बच्चों के माता-पिता के लिए एक संसाधन गाइड</u> 	<p>California शिक्षा विभाग</p>	<p>संपूर्ण संसाधन गाइड का संक्षिप्त परिचय जिसमें बधिर शिक्षा में प्रयुक्त भाषाओं, संचार उपकरणों और शैक्षिक दृष्टिकोणों के बारे में अभिभावकों के दृष्टिकोण से व्यापक जानकारी शामिल है।</p>

राष्ट्रीय संसाधन:

संसाधन	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>अभिभावक सूचना एवं संसाधन केंद्रः संसाधन पुस्तकालय</u> 	अभिभावक सूचना और संसाधन केंद्र फोन: 973-642-8100	संपूर्ण संयुक्त राज्य अमेरिका के लिए प्रारंभिक हस्तक्षेप और विशेष शिक्षा के बारे में जानकारी, लेकिन केवल California तक सीमित नहीं

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से पारगमन के बारे में अधिक जानकारी के लिए

California संसाधन:

संसाधन	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>प्रारंभिक बचपन विशेष शिक्षा से पारगमन पर पुस्तिका</u> 	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	प्रीस्कूल आयु वर्ग के बच्चों के लिए प्रारंभिक शिक्षा से विशेष शिक्षा तक पारगमन के लिए जानकारी और संसाधन प्रदान करता है
<u>प्रभावी प्रारंभिक बचपन पारगमन: तीन वर्ष की आयु पर पारगमन के लिए गाइड — प्रारंभिक शुरुआत से प्रीस्कूल तक</u> 	विकासात्मक सेवा विभाग फोन: 800-515-BABY (800-515-2229) ईमेल: earlystart@dds.ca.gov	यह गाइड पारगमन के लिए आवश्यक तत्वों और परिवारों और उनके बच्चों को मदद प्रदान करने के लिए अनुशंसित प्रथाओं की पहचान करती है, क्योंकि वे तीन वर्ष की आयु में अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से अन्य सेवाओं में सफलतापूर्वक पारगमन कर पाते हैं।

संसाधन	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>वीडियो: अलर्ट स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) से बाहर निकलना: IFSP से IEP/ IPP तक</u> 	माता-पिता द्वारा दूसरे माता-पिता की मदद करना फोन: 855-727-5775	अलर्ट स्टार्ट (जल्दी शुरूआत) से पारगमन पर एक वीडियो
<u>हैंडआउट: समय से पहले हस्तध्रेप</u> 	विकासात्मक विकलांगता पर राज्य परिषद - San Bernardino कार्यालय फोन: 909 890-1259 ईमेल: sanbernardino@scdd.ca.gov	एक हैंडआउट जो पारगमन प्रक्रिया और समय-सीमा को कवर करता है

California संसाधन, जारी हैं:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>First 5 California वेबसाइट</u> 	फोन: 916-263-1050 ईमेल: info@ccfc.ca.gov	First 5 California शिक्षा, स्वास्थ्य सेवाओं, बच्चे की देखभाल और अन्य महत्वपूर्ण प्रोग्रामों की एक व्यापक प्रणाली के जरिए California के युवा बच्चों और उनके परिवारों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए समर्पित है।
<u>211 वेबसाइट</u> 	फोन: 211	2-1-1 एक मुफ्त सूचना और रेफरल सेवा है जो लोगों को उनके समुदाय में स्वास्थ्य और मानव सेवाओं से 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन जोड़ती है

स्कूल आयु और वयस्क सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए

California संसाधन:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>परिवार की भागीदारी और साझेदारी वेबपेज</u> 	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	विकलांग बच्चों के माता-पिता, अभिभावकों और परिवारों के लिए संसाधन और मदद
<u>DDS वेबसाइट पर क्षेत्रीय केंद्र की जानकारी</u> 	विकासात्मक सेवा विभाग फोन: 833-421-0061 ईमेल: info@dds.ca.gov TTY: 711	क्षेत्रीय केंद्रों के बारे में जानकारी और विकासात्मक विकलांगताओं पर अन्य जानकारी

California संसाधन, जारी हैं:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>DRC वेबसाइट पर विशेष शिक्षा की जानकारी</u> 	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	विशेष शिक्षा के बारे में सामान्य संसाधन
<u>California में अपना अभिभावक केंद्र खोजें</u> 	अभिभावक सूचना और संसाधन केंद्र फोन: 973-642-8100	अभिभावक प्रशिक्षण एवं सूचना केन्द्रों (PTIs) और सामुदायिक अभिभावक संसाधन केन्द्रों (CPRCs) का लिंक। PTI और CPRC विशेष शिक्षा (अल्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सहित) के बारे में जानकारी, संसाधन और प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। अपने क्षेत्र में सेवा प्रदान करने वाले केंद्र को खोजने के लिए इस लिंक का इस्तेमाल करें

राष्ट्रीय संसाधन:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>अभिभावक और परिवारों का वेबपेज</u> 	अमेरिकी शिक्षा विभाग फोन: 202-245-7459	पूरे संयुक्त राज्य अमेरिका के लिए विशेष शिक्षा के बारे में परिवारों के लिए संसाधन, लेकिन केवल California तक सीमित नहीं

स्वास्थ्य सेवा और सामाजिक सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए

California संसाधन:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>व्यक्तियों के लिए Medi-Cal वेबपेज</u> 	स्वास्थ्य देखभाल सेवा विभाग Medi-Cal हेल्पलाइन: 800-541-5555 फोन: 916-636-1980	Medi-Cal के बारे में जानकारी
<u>सामाजिक सेवा विभाग की वेबसाइट</u> 	सामाजिक सेवा विभाग फोन: 916-651-8848	घर में समर्थित सेवाओं सहित विभिन्न प्रकार की सेवाओं के बारे में जानकारी

राष्ट्रीय संसाधन:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<u>सामाजिक सुरक्षा प्रशासन (संघीय) वेबसाइट</u> 	सामाजिक सुरक्षा प्राधिकरण फोन: 800-772-1213	पूरक सुरक्षा आय (SSI) और सामाजिक सुरक्षा के बारे में जानकारी

अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए

California संसाधन:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
माता-पिता के अधिकारों के बारे में वेबपेज 	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	अधिकारों और प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों के बारे में जानकारी
माता-पिता के अधिकार: परिवारों के लिए एक अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) गाइड 	विकासात्मक सेवा विभाग फोन: 800-515-BABY (800-515-2229) ईमेल: earlystart@dds.ca.gov	इसमें California में अलीं स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) को नियंत्रित करने वाले राज्य और संघीय कानून और विनियम शामिल हैं
विशेष शिक्षा अधिकार और उत्तरदायित्व (SERR) वेबपेज 	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	विशेष शिक्षा के लिए योग्य कैसे बनें, विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए अनुरोध और वकालत कैसे करें, और अगर आप स्कूल ज़िलों से असहमत हैं तो क्या करें
लैंटरमैन अधिनियम (RULA) के तहत अधिकार वेबपेज 	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	लैंटरमैन अधिनियम के तहत मदद और सेवाओं के अधिकारों, ध्येत्रीय केंद्र और सेवा प्रदाताओं के अधिकारों को समझने में मदद

California संसाधन, जारी हैं:

संसाधन	लिंक और संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<p><u>राज्य विकासात्मक विकलांगता परिषद (SCDD) की वेबसाइट</u></p> 	<p>फोन: 916-263-7919 टोल फ्री: 833-818-9886 council@scdd.ca.gov</p>	<p>SCDD की स्थापना राज्य और संघीय कानून द्वारा एक स्वतंत्र राज्य एजेंसी के रूप में की गई है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि विकासात्मक विकलांगता वाले लोगों और उनके परिवारों को आवश्यक सेवाएँ और मदद प्राप्त हो। वकालत, क्षमता निर्माण और प्रणालीगत परिवर्तन के जरिए, SCDD व्यक्तिगत सेवाओं, समर्थन और अन्य मदद की उपभोक्ता और परिवार-आधारित प्रणाली प्राप्त करने के लिए काम करता है।</p>

शब्दावली

अमेरिकी सांकेतिक भाषा (ASL) (American Sign Language [ASL]):

ASL एक दृश्यनीय भाषा है जो हाथों और चेहरे की गतिविधियों द्वारा व्यक्ति की जाती है।

सहायक प्रौद्योगिकी (Assistive Technology):

कोई भी वस्तु, उपकरण या साधन जिसका इस्तेमाल विकलांग बच्चों या वयस्कों के कौशल को बढ़ाने, बनाए रखने या सुधारने के लिए किया जाता है।

ऑडियोलॉजी मूल्यांकन (Audiology Evaluation):

एक ऑडियोलॉजिस्ट द्वारा किया गया सुनने का मूल्यांकन।

ऑडियोलॉजिस्ट (सुनने का डॉक्टर) (Audiologist [Hearing Doctor]):

एक विशेषज्ञ जो सुनने की प्रक्रिया को समझने के लिए प्रशिक्षित है और सुनने की हानि को माप सकता है या संतुलन संबंधी समस्याओं का पता लगा सकता है और समस्या को हल करने के लिए आपके साथ काम कर सकता है।

ऑटिज़म (जिसे ऑटिज़म स्पेक्ट्रम डिसऑर्डर या ASD भी कहा जाता है) (Autism [also called Autism Spectrum Disorder or ASD]):

एक विकासात्मक विकलांगता जो बच्चे के अन्य लोगों के साथ बातचीत करने, संवाद करने, सीखने और व्यवहार करने के तरीके को प्रभावित करती है।

अधिवक्ता (Advocate):

अधिवक्ता वह व्यक्ति होता है जो किसी अन्य व्यक्ति के हितों का प्रतिनिधित्व करता है। यह व्यक्ति आवश्यकता पड़ने पर मदद और समर्थन दे सकता है, जैसे किसी मीटिंग में भाग लेना या औपचारिक अनुरोध पत्र लिखना, साथ ही सुझाव भी दे सकता है। कोई भी व्यक्ति अधिवक्ता बन सकता है, लेकिन यह व्यक्ति वकील नहीं है और न ही कानूनी सलाह देता है।

पक्ष-समर्थन (Advocacy):

किसी बच्चे या परिवार के हितों और अधिकारों का समर्थन करने का कार्य।

ऑडियोलॉजी (Audiology):

सुनना हानि वाले बच्चों की पहचान करना और उनके लिए सेवाएँ प्रदान करना और सुनना हानि की रोकथाम करना।

जोखिम पर (At-Risk):

यह शब्द उन बच्चों के लिए प्रयोग किया जाता है, जिनके विकास में भविष्य में ऐसी समस्याएँ आ सकती हैं, जो सीखने और विकास को प्रभावित कर सकती हैं।

आकलन (Assessment):

पहचान के लिए प्रयुक्त प्रारंभिक एवं लगातार जारी रहने वाली प्रक्रिया:

- बच्चे की विशिष्ट आवश्यकताएँ और शक्तियाँ और उन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त सेवाएँ।
- परिवार के संसाधन, प्राथमिकताएँ और चिंताएँ और विकलांग शिशु या बच्चे की विकासात्मक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए परिवार की क्षमता बढ़ाने के लिए आवश्यक मदद और सेवाएँ।

मूल्यांकन टीम (Assessment Team):

एक टीम जो निर्णय लेने के लिए जानकारी एकत्र करती है। माता-पिता के अलावा, इस टीम में एक मनोवैज्ञानिक, स्पीच चिकित्सक, व्यावसायिक चिकित्सक, शारीरिक चिकित्सक, नर्स और/या शिक्षक शामिल हो सकते हैं।

सेरेब्रल पाल्सी (या सीपी)(Cerebral palsy [or CP]) :

एक विकासात्मक विकलांगता जो बच्चे की गतिशीलता, संतुलन और अपनी मांसपेशियों पर नियंत्रण को प्रभावित करती है।

बच्चों की देखभाल (Childcare):

जब उनके माता-पिता या वयस्क देखभालकर्ता काम पर, प्रशिक्षण में या अन्य कार्य कर रहे हों, तब बच्चों की देखभाल करना।

California बाल सेवाएँ (CCS) (California Children's Services [CCS]):

कुछ बीमारियों या स्वास्थ्य समस्याओं से ग्रस्त बच्चों के लिए एक राज्य प्रोग्राम। इस प्रोग्राम के जरिए 21 वर्ष तक के बच्चे अपनी आवश्यकतानुसार स्वास्थ्य देखभाल और सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं। CCS आपको डॉक्टरों और प्रशिक्षित स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों से जोड़ेगा जो जानते हैं कि विशेष स्वास्थ्य देखभाल आवश्यकताओं वाले आपके बच्चे की देखभाल कैसे की जाए।

सहमति (Consent):

माता-पिता द्वारा किसी प्रोग्राम या एजेंसी को दी जाने वाली अनुमति, आमतौर पर लिखित रूप में। सहमति हमेशा स्वैच्छिक होती है, और माता-पिता इसे किसी भी समय रद्द कर सकते हैं।

संचार (Communication):

बात करने से भी अधिक है! यह एक पक्ष से दूसरे पक्ष को ध्वनि, शब्द या शारीरिक संकेतों जैसे शारीरिक भाषा के जरिए भेजा जाने वाला संदेश है।

गोपनीयता (Confidentiality):

यह अधिकार कि बच्चे और परिवार के बारे में व्यक्तिगत जानकारी आपकी अनुमति के बिना जारी न की जाए या केवल तभी जारी की जाए जब कानून द्वारा अनुमति दी गई हो या आवश्यक हो। जानकारी शेयर करने की सहमति हमेशा स्वैच्छिक होती है, और अभिभावक इसे किसी भी समय रद्द कर सकते हैं।

विकास संबंधी (Developmental):

बच्चे के विकास के चरण या अवस्थाएँ।

विकासात्मक देरी (Developmental Delay):

यह उस बच्चे को संदर्भित करता है जो समान आयु के अन्य बच्चों की तुलना में अपेक्षित कौशल प्राप्त करने में धीमा होता है।

विकासात्मक इतिहास (Developmental History):

किसी बच्चे के सीखने में होने वाली प्रगति का लेखा-जोखा, जैसे कि बैठना, चलना या बात करना आदि कौशलों में वृद्धि।

विकासात्मक भील का पत्थर कौशल (Developmental Milestone Skills) :

कौशल आमतौर पर विशिष्ट आयु पर प्राप्त होते हैं।

विकासात्मक परीक्षण (Developmental Tests):

परीक्षण जो एक बच्चे के विकास की तुलना उसी आयु के अन्य बच्चों के विकास से करते हैं।

विकलांगता (Disability):

विकासात्मक देरी या शारीरिक या मानसिक स्थिति जिसके परिणामस्वरूप बच्चे में विकासात्मक देरी होने की बहुत अधिक संभावना होती है।

समय से पहले हस्तक्षेप (Early Intervention):

दीर्घकालिक कठिनाइयों को रोकने के लिए यथाशीघ्र सेवाएँ और मदद प्रदान की जाएगी।

योग्यता (Eligibility):

प्रोग्राम से सेवाएँ प्राप्त करने के लिए बच्चे को जिन आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।

मिरगी (Epilepsy):

एक विकासात्मक विकलांगता जो मस्तिष्क की गतिविधि को प्रभावित करती है और दौरे का कारण बनती है।

स्थापित जोखिम (Established Risk):

यह शब्द ऐसे बच्चे के लिए प्रयुक्त होता है, जिसकी स्थिति का कारण ज्ञात है, और जिसे भविष्य में विकास संबंधी समस्याएँ हो सकती हैं, जो सीखने और विकास को प्रभावित कर सकती हैं।

मूल्यांकन (Evaluation):

बच्चे की सीखने की आवश्यकताओं, शक्तियों और रुचियों के बारे में जानकारी एकत्र करता है। मूल्यांकन यह निर्धारित करने की प्रक्रिया का हिस्सा है कि क्या वह व्यक्ति किसी प्रोग्राम या सेवा के लिए योग्य है।

परिवारिक प्रशिक्षण, परामर्श और घर पर विज़िट्स (Family Training, Counseling, and Home Visits):

शिशु या छोटे बच्चे के परिवार को बच्चे की देखभाल की आवश्यकताओं को समझने और बच्चे के विकास को बढ़ाने में मदद करने के लिए सेवाएँ।

फीडिंग थेरेपी (Feeding Therapy):

बच्चों को खाना सीखने या बेहतर तरीके से खाने में मदद करता है, विशेष रूप से उन शिशुओं और बच्चों के लिए जिन्हें खाने, चबाने, खिलाने, चूसने और निगलने में परेशानी होती है।

फीडिंग थेरेपिस्ट (Feeding Therapist):

वे आहार चिकित्सा प्रदान करते हैं और आमतौर पर व्यावसायिक चिकित्सक या वाणी एवं भाषा रोग विशेषज्ञ होते हैं।

परिवार का समर्थन (Family Support):

कोई भी चीज़ जो किसी परिवार की मदद करे। इस मदद में सलाह, जानकारी या माता-पिता को यह समझने में मदद करना शामिल हो सकता है कि कौन से विकल्प उपलब्ध हो सकते हैं।

परिवार संसाधन केंद्र (Family Resource Center):

एक ऐसा स्थान जहां जोखिमग्रस्त या विकासात्मक देरी या विकलांगता वाले छोटे बच्चों के परिवार अन्य माता-पिता और परिवारों से जानकारी, मदद और सूचना प्राप्त कर सकते हैं।

फाइन मोटर (Fine Motor):

शारीरिक विकास में, शरीर की छोटी मांसपेशियों का इस्तेमाल, आमतौर पर हाथ/उंगलियों का। जैसे चुटकी काटना, कोई वस्तु उठाना, पेंसिल पकड़ना, या कपड़े के बटन लगाना।

सामान्य सेवाएँ और समर्थन (Generic Services and Supports):

स्थानीय, राज्य और/या संघीय एजेंसियों से सभी बच्चों के लिए उपलब्ध संसाधन। इनमें Medi-Cal, सामाजिक सुरक्षा और हेड स्टार्ट जैसे स्कूल प्रोग्राम जैसी सेवाएँ शामिल हैं।

सकल मोटर कौशल(Gross Motor Skills) :

शरीर, हाथों या पैरों के बड़े मांसपेशी समूहों का इस्तेमाल, जैसे बैठना, चलना, संतुलन बनाना या गेंद फेंकना।

स्वास्थ्य सेवाएँ (Health Services):

स्वास्थ्य संबंधी सेवाएँ वे सेवाएँ हैं जो बच्चे को अन्य प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाओं से लाभान्वित करने के लिए आवश्यक हैं।

घर-आधारित सेवा (Home-based Service):

घर में प्रदान की जाने वाली कोई भी सेवा या चिकित्सा।

घर का दौरा (Home Visits):

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)/हस्तक्षेप सेवाएँ प्रदान करने और योजना बनाने के उद्देश्य से किसी पेशेवर द्वारा आपके घर का दौरा।

शिशु विकासात्मक सेवाओं काएँ (Infant Development Services):

ऐसी सेवाएँ और गतिविधियां जो शिशु या छोटे बच्चे के विभिन्न विकासात्मक क्षेत्रों में कौशल विकास को बढ़ावा देती हैं।

IFSP (व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना) (IFSP [Individualized Family Service Plan]):

बच्चे और परिवार की सेवाओं के लिए एक लिखित योजना जिसे परिवार एक टीम के साथ मिलकर विकसित करता है।

बौद्धिक विकलांगता (या ID) (Intellectual disability [or ID]):

एक विकासात्मक विकलांगता जो बच्चे की सीखने और दैनिक जीवन में कार्य करने (स्वयं की देखभाल करने) की क्षमता को प्रभावित करती है।

व्यक्तिगत शिक्षा योजना (आईईपी)(Individualized Education Plan [IEP]) :

बच्चे की विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए एक लिखित योजना।

शिशु (Infant):

जन्म से एक वर्ष तक के बच्चे। कभी-कभी 18 महीने तक के बच्चों को या जब तक बच्चा चलने न लगे, तब तक के बच्चों को बच्चा कहा जाता है।

घर में आराम (In-Home Respite):

यह परिवार को बच्चे की देखभाल से छुट्टी देने के लिए बनाया गया है और इसे परिवार के घर में ही प्रदान किया जाता है।

दुभाषिया और अनुवादक सेवाएँ (Interpreter and Translator Services):

मीटिंगों में भाषा की व्याख्या, और/या लिखित संचार (IFSP) का अंग्रेजी से परिवार की प्राथमिक भाषा में अनुवाद प्रदान कर सकते हैं।

मध्यस्थता (Mediation):

माता-पिता (आप) और क्षेत्रीय केंद्र के बीच मतभेदों को सुलझाने के लिए एक मीटिंग।

Medi-Cal (Medi-Cal):

California का Medicaid स्वास्थ्य देखभाल प्रोग्राम। यह प्रोग्राम सीमित आय और संसाधनों वाले, या विशिष्ट जीवन स्थितियों वाले बच्चों और वयस्कों के लिए विभिन्न प्रकार की चिकित्सा सेवाओं के लिए भुगतान करता है। Medi-Cal को संघीय और राज्य करों द्वारा समर्थन प्राप्त है। आप लिंग, जाति, धर्म, रंग, राष्ट्रीय मूल, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, आय, विकलांगता या वयोवृद्ध स्थिति की परवाह किए बिना Medi-Cal लाभ के लिए आवेदन कर सकते हैं। अगर आप योग्य पाए जाते हैं (या निर्धारित किए जाते हैं), तो आप Medi-Cal प्राप्त कर सकते हैं, बशर्ते आप योग्यता आवश्यकताओं को पूरा करते रहें।

चिकित्सा सेवाएँ (केवल निदान/मूल्यांकन उद्देश्यों के लिए) (Medical Services [for diagnostic/evaluation purposes only]):

किसी बच्चे की विकासात्मक स्थिति और प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाओं की आवश्यकता का निर्धारण करने के लिए निदान या मूल्यांकन प्रयोजनों के लिए लाइसेंस प्राप्त चिकित्सक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ।

मोटर विकास (Motor Development):

मोटर कौशल विकास के रूप में भी जाना जाता है, यह वह तरीका है जिससे बच्चा अपने शरीर और शरीर के अंगों का इस्तेमाल करने में शारीरिक कौशल विकसित करता है।

मोटर कौशल (Motor Skills):

शरीर को हिलाने और समन्वय करने की क्षमता। छोटे बच्चों में दो प्रकार के मोटर कौशल विकसित होते हैं:

- छोटी मांसपेशियों का इस्तेमाल करके सूक्ष्म मोटर कौशल जैसे वस्तुओं को उठाना और नीचे रखना, ताली बजाना, कांटा और चम्मच का इस्तेमाल करना, स्वयं को उंगली से खाना खिलाना
- सकल मोटर कौशल, उदाहरण के लिए, रेंगना, चढ़ना, लात मारना और कूदना

प्रकृतिक वातावरण (Natural Environment):

वे स्थान या परिवेश जहां कोई भी छोटा बच्चा और उसका परिवार किसी भी दिन जाता है। इसमें घर, प्रीस्कूल या अन्य सामुदायिक स्थान, जैसे स्थानीय पार्क या पुस्तकालय शामिल हो सकते हैं।

नर्सिंग सेवाएँ (Nursing Services):

स्वास्थ्य समस्याओं को रोकने और स्वास्थ्य एवं विकास को बढ़ावा देने में मदद करने वाली सेवाएँ, जिनमें डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाएं और उपचार शामिल हो सकते हैं।

पोषण सेवाएँ (खिलाना-पिलाना देखें) (Nutrition Services [see feeding]):

बच्चों की पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त योजनाओं के विकास और निगरानी में मदद करना।

व्यावसायिक चिकित्सक (OT) (Occupational Therapist [OT]):

सूक्ष्म मोटर कौशल, आंख-हाथ समन्वय, संवेदी प्रसंस्करण, होंठ और जीभ के बंधन और भोजन संबंधी मुद्दों के विशेषज्ञ।

व्यावसायिक चिकित्सा (Occupational Therapy):

यह सेवा एक लाइसेंस प्राप्त व्यावसायिक चिकित्सक द्वारा प्रदान की जाती है जो बच्चों को सूक्ष्म मोटर गतिविधियों और रोजमर्रा के काय जैसे कि खाना, कपड़े पहनना और हाथों का इस्तेमाल करने में मदद करता है।

घर से बाहर आराम (Out of Home Respite):

ऐसी सेवाएँ जो बच्चे को आवश्यक देखभाल से विराम प्रदान करती हैं और परिवार के घर के बाहर प्रदान की जाती हैं।

समकक्ष लोग (Peers):

अन्य बच्चे जो समान आयु के हों या समान विकास स्तर के हों। वे ज़रूरी नहीं कि दोस्त हों। बच्चों के लिए सामाजिक शिक्षा और सामाजिक कौशल विकसित करने के लिए साथीयों के साथ संपर्क रखना महत्वपूर्ण है।

मनोवैज्ञानिक सेवाएँ (Psychological Services):

जब एक मनोवैज्ञानिक बच्चे के विकास का आकलन या परीक्षण करता है और परीक्षण के परिणामों की व्याख्या करता है।

फिजिकल थेरेपिस्ट (PT) (Physical Therapist [PT]):

सकल मोटर कौशल के विशेषज्ञ, जो लुढ़कने, रेंगने, चलने और चढ़ने जैसी गतिशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। वे संवेदी-मोटर समन्वय में भी मदद कर सकते हैं।

शारीरिक चिकित्सा (Physical Therapy):

यह सेवा एक लाइसेंस प्राप्त फिजियोथेरेपिस्ट द्वारा प्रदान की जाती है जो बच्चों को मोटर गतिविधियों और रेंगने, चलने और कूदने जैसे रोजमर्रा के काय में मदद करता है। वे संवेदी-मोटर समन्वय में भी मदद कर सकते हैं।

शारीरिक अपंगता (Physical Disability):

एक विकलांगता जो किसी व्यक्ति के शारीरिक विकास को प्रभावित करती है।

अनंतिम योग्यता (Provisional Eligibility):

अगर कोई बच्चा तीन या चार वर्ष का है (या तीन वर्ष की आयु के करीब है) और उसमें विकासात्मक विकलांगता के लक्षण नहीं दिखते हैं, तो अनंतिम योग्यता का उद्देश्य देरी से बचना और बच्चों के विकास के विशेष रूप से कमजोर समय में क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं में अंतराल को कम करना है।

सेवा समन्वय (केस प्रबंधन) (Service Coordination [Case Management]):

सेवा समन्वयक विकलांग शिशु या छोटे बच्चे और बच्चे के परिवार को आवश्यक सेवाएँ प्राप्त करने में मदद करते हैं।

सांकेतिक भाषा और संकेत भाषा सेवाएँ (Sign Language and Cued Language Services):

इन सेवाओं में सांकेतिक भाषा, संकेत भाषा, और सुनना/मौखिक भाषा सिखाना और संकेत एवं संकेत भाषा की व्याख्या प्रदान करना शामिल है।

सामाजिक कार्य सेवाएँ (Social Work Services):

माता-पिता और परिवार के अन्य सदस्यों के साथ व्यक्तिगत और परिवार-समूह परामर्श प्रदान करें, और शिशु या छोटे बच्चे और माता-पिता के साथ उचित सामाजिक कौशल-निर्माण गतिविधियाँ प्रदान करें।

विशेष निर्देश (Specialized Instruction):

खेल-आधारित शिक्षा। एक शिशु पेशेवर द्वारा आपके लिए विशेष पाठों की योजना बनाई जाती है, ताकि आप सीख सकें कि अपने बच्चे को लक्ष्य प्राप्त करने के लिए मजेदार शिक्षण अनुभवों में कैसे गाइड करें।

स्पीच-लैंग्वेज पैथोलॉजी (SLP) (Speech Language Pathologist [SLP]):

अभिव्यंजक और ग्रहणशील संचार के विशेषज्ञ, बच्चे क्या कहते हैं या संकेत देते हैं, और बच्चे क्या समझते हैं।

वाक्/भाषा चिकित्सा (Speech/Language Therapy):

संचार कौशल के विकास में मदद हेतु सेवाएँ। बच्चों को संचार और सामाजिक कार्य कौशल में सुधार करने में मदद करने के लिए स्पीच थेरेपिस्ट या स्पीच-लैंग्वेज पैथोलॉजी सहायक द्वारा मदद प्रदान की जाती है।

चिकित्सा (Therapy):

क्षेत्रीय केंद्र बच्चों की विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप चिकित्सा प्रदान कर सकते हैं। इन उपचारों में व्यावसायिक चिकित्सा, शारीरिक चिकित्सा और वाक् चिकित्सा शामिल हो सकती है।

पारगमन (Transition):

वह प्रक्रिया जिसमें 3 वर्ष की आयु के बच्चे प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाओं से अन्य प्रारंभिक बाल्यावस्था मदद या सेवाओं, जैसे कि प्रीस्कूल विशेष शिक्षा प्रोग्राम या सामुदायिक प्रोग्रामों, की ओर स्थानांतरित हो जाते हैं।

परिवहन और संबंधित लागत (Transportation and Related Costs):

क्षेत्रीय केंद्र परिवारों को समुदाय तक पहुंचने में मदद करने के लिए विभिन्न विकल्प प्रदान कर सकते हैं, जब वे स्वयं ऐसा करने में असमर्थ हों।

नज़र के विकार (Vision Impairment):

देखने में परेशानी, जो सुधार के बावजूद भी, बच्चे की देखने की क्षमता को प्रभावित करती है। इस शब्द में आंशिक नज़र और अंधापन दोनों शामिल हैं।

नज़र के लिए सेवाएँ (Vision Services):

नज़र की कार्यप्रणाली का मूल्यांकन और आकलन, जिसमें विशिष्ट नज़र के विकारों, देरी और क्षमताओं का निदान शामिल है जो प्रारंभिक बचपन के विकास को प्रभावित करते हैं।