

電子訪問驗證 (EVV) 通訊簡報：2023 年 3 月



SDP 參與者與 家庭版

EVV 是用於記錄服務已交付情況的電子記錄。對於您在家中接受的部分服務，這是聯邦法律新增的一項要求。

這些服務包括：臨時照護、社區生活支持、家政服務、護理、居家健康助理服務、言語／聽力／語言治療、作業治療以及物理治療。如果您不確定自己目前是否正在接受上述服務，可查閱您的支出計畫或個人項目計畫（IPP）。該聯邦法律的設立旨在確保您能夠獲得所需的服務。



EVV 不會改變您服務的提供方式、您接受服務的地點或為您提供服務的人員。

您家中的部分工作人員可能已經在進行相關記錄，該聯邦法律不會改變他們目前的做法。

對於部分剛開始在到訪期間記錄 EVV 的工作人員，他們將透過手機、固定電話或其他方式記錄所需資訊。在此過程中，他們將以電子方式回報其到達時間、離開時間、所在位置、身分資訊、服務對象以及所提供的服務內容。上述各項內容均屬於 EVV 的組成部分，即新的聯邦要求。

部分工作人員無須遵守 EVV 要求，例如住家工作人員。如果工作人員通常每次在您家中連續停留超過 24 小時，並隨時可為您提供服務，則被視為「住家工作人員」。

如果您在家中接受上述所列服務，請與您的財務管理服務提供方溝通 EVV 相關事宜。

常見問題 (FAQ) 請見以下連結：

英語：[常見問題 \(ca.gov\)](https://www.cdss.ca.gov/Programs/OPPS/OPPS/OPPS/Pages/FAQ.aspx)

西班牙文：[Preguntas frecuentes \(ca.gov\)](https://www.cdss.ca.gov/Programs/OPPS/OPPS/OPPS/Pages/Preguntas_frecuentes.aspx)

有關 EVV 的問題也可以電郵至：EVV@dds.ca.gov