



加州发展服务部

应急准备公告

冬季提醒 • 2026 年 1 月

短信、语音邮件和电子邮件诈骗

网络诈骗是指有人通过各种手段欺骗您，取得您的信任，从而窃取您的钱财或个人信息。这些诈骗可能通过电话、短信、电子邮件，或在您浏览网站时发生。

诈骗分子往往极具迷惑性。他们可能听起来非常真实，使用看起来很官方的照片或信息，甚至利用 AI（人工智能）来模仿他人的声音，或撰写听起来就像朋友或家人发来的消息。

两种常见的诈骗类型：

- **冒充诈骗：**有人假装是来帮助您的人，并向您索要钱财。
- **爱情诈骗：**有人假装喜欢您，随后向您索要钱财。



如何保持安全：

停一停。 在分享钱财或个人信息之前先暂停一下。

想一想。 这有可能是假的吗？不要让任何人催促您。

如果有人联系您，并声称他们来自某家公司或机构：

- **不要立刻分享任何信息。**
- **请上网查询，或请您信任的人**帮助您查找真实的官方网站或电话号码。
- **务必使用官方号码回拨**，切勿使用对方主动联系您时提供的号码。
- **切勿点击**电子邮件或短信中涉及钱财、奖品或个人信息的链接，这些链接可能会将您引导至虚假或危险的网站。
- **诈骗分子可以伪造看起来真实的电话号码或电子邮件地址。**因此，在您作出回应之前，务必进行再次核实会更加安全。
- **您可以通过告知您信任的人，并向您的银行或当地警方举报来保护自己。**

如需了解更多信息，请访问 [Take Five to Stop Fraud](https://www.takefivestopfraud.com) 网站。

今年冬季请做好停电准备

您家中的电力在一年中的任何时候都可能中断。在冬季，暴风、强风和大雨可能导致停电，并使抢修人员更难以及时恢复供电。



做好准备：

- 准备手电筒和备用电池。
- 在暴风雨来临前为手机和医疗设备充电。
- 备好保暖衣物和毯子。
- 与朋友、家人或邻居保持联系并相互关照。

如果您使用需要供电的医疗设备，您可能有资格获得免费的备用电池。请向您所在的区域中心或应急协调员咨询更多信息。

做好准备，以防被困车内

冬季风暴会使驾驶变得危险。道路可能被积水淹没，树木可能倒下，车辆也可能发生故障。如果您被困或滞留在路上，提前准备一个车用应急包将会很有帮助。遵循以下提示，有助于您在驾车出行时保持安全。

请将这些物品放在车内：

- 保暖毯和额外的衣物
- 手电筒和电池
- 零食和水
- 手机充电器
- 急救包
- 地图
- 跨接电缆，以防电池没电
- 用于帮助清洁车窗的刮冰器
- 猫砂或沙子（用于增加摩擦力）
- 反光塑料三角板或信号弹（产生明亮火焰的装置）
- 如果您有医疗需求，请携带额外的药品和电池。



重要提示：

- 如果可以，请避免在暴风天气中驾车出行。
- 保持油箱至少有一半油量。
- 告知他人您要前往的地点。
- 如果周围环境不安全，请留在车内。

为强风暴和高海潮做好准备

冬季风暴和季节性的“天文大潮”可能带来强降雨和洪水。

如何保持安全：

- 不要步行或驾车穿越积水区域。洪水可能非常寒冷，或比看起来更深。水流可能非常湍急，足以将您冲倒。
- 远离受损的电线或倒下的树木。
- 请确保您家中的排水沟和下水道没有树叶或其他可能阻塞水流的杂物。
- 将重要物品移离地面存放。
- 在靠近山坡或近期发生过火灾的区域，要警惕泥石流。

制定计划：

- 与朋友或家人保持联系并相互确认安全。
- 准备一个应急包，内含食物、饮用水、手电筒和药物。
- 在您的手机上注册接收当地的紧急警报信息。

资源

- [Listos California – 风暴季节安全](#)
- [加州天文大潮项目](#)
- [红十字会 - 洪水安全提示](#)
- [红十字会 - 车用应急包指南](#)
- [加州公路巡警 \(CHP\) - 路边应急包](#)
- [美国红十字会 - 停电安全](#)
- [美国疾病控制与预防中心 \(CDC\) - 停电安全](#)

在您的浏览器中收藏我们的
“应急准备”网页！



个人二维码
(dds.ca.gov)



服务提供者二维码
(dds.ca.gov)

