

Early Start 프로그램 학부모/보호자 및 서비스 제공자용 FAQ

캘리포니아주 Early Start FAQ는 만 3세 미만 아동을 위한 조기 지원 서비스에 대한 일반적인 질문에 답변드리기 위해 마련되었습니다. 자격 요건, 서비스 신청 및 연계 과정, 제공되는 서비스, 지원 내용 및 3세 이후 전환 절차에 대한 내용이 다뤄집니다. Early Start 서비스에 대해 더 많은 정보가 필요하시거나 추가로 궁금한 점이 있으시면 (800) 515-BABY (2229)로 전화하시거나 earlystart@dds.ca.gov로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

이 FAQ는 Early Start 여정의 단계별 정보를 안내해 드립니다. 아래의 링크를 사용하여 각 섹션으로 이동하십시오.

목차:

의뢰 및 접수 절차	2
Early Start 자격 요건1593.....	6
Early Start 서비스 및 지원	8
동의 절차	10
만 3세가 되면 Early Start에서 전환.....	11
불만 사항	13

의뢰 및 접수 절차

Q1: 아이의 발달에 대해 걱정되는 부분이 있습니다. 누구에게 연락해야 하나요?

A1: 자녀의 발달에 대해 우려되는 점이 있으시다면 담당 의사와 상의하십시오.

캘리포니아주의 Early Start 프로그램을 통한 조기 개입 또는 특수 교육 서비스에 대해 더 알아보시려면, [우려되는 이유](#) 안내서를 참고해 주십시오. 또한 Early Start Baby Line(800-515-BABY, 800-515-2229)로 전화하시거나 earlystart@dds.ca.gov로 이메일을 보내시면 더 많은 정보를 얻으실 수 있습니다.

Q2: 조기 개입이란 무엇인가요?

A2: “조기 개입”은 발달 지연이나 발달 장애가 있는 영유아를 돕기 위한 서비스와 지원을 의미합니다. 이러한 서비스는 지원 자격을 갖춘 아동이 새로운 기술을 익히고, 어려움을 헤쳐나가며, 삶에서 성공을 거둘 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다.

Q3: 조기 개입 서비스에는 예를 들어 어떤 것이 있나요?

A3: 조기 개입 서비스에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 보조 기술
- 청각 서비스
- 가족 교육, 상담 및 가정 방문
- 건강 서비스
- 진단 및 진단 목적의 의료 서비스
- 간호 서비스
- 영양 서비스
- 작업 치료
- 물리 치료
- 심리 서비스
- 서비스 조정(사례 관리)
- 수어 및 큐드(cued) 언어 서비스
- 사회 복지 서비스
- 특수 교육 지도
- 언어 치료
- 교통 및 관련 비용
- 시각 서비스

Q4: Early Start란 무엇인가요?

A4: Early Start(ES)는 발달 지연이 있거나 발달 장애 위험이 있는 0세부터 3세까지의 영유아를 위한 캘리포니아주의 조기 개입 프로그램 이름입니다. ES는 자격을 충족하는 영유아 및 그

가족을 지원합니다. ES 서비스는 캘리포니아 전역에서 제공되며, 조정된 가족 중심 서비스 체계에 따라 운영됩니다.

Q5: 누가 아동을 Early Start에 의뢰할 수 있나요?

A5: 누구나 가능합니다. 부모, 의사, 이웃, 가족 구성원, 위탁 부모, 보육 제공자 모두 아동을 의뢰할 수 있습니다. 관할 지역 센터나 학군에 연락해 영유아에 대한 평가를 요청하실 수 있습니다.

Q6: 아이가 조기 개입 서비스를 가장 빨리 이용할 수 있는 방법은 무엇인가요?

A6: 지역 센터에 연락하십시오. 이를 통해 Early Start 서비스 자격 여부를 확인하는 절차가 시작됩니다. Early Start 프로그램은 45일 이내에 평가 및 진단을 완료하고, 아동의 자격 여부를 결정하며, (아동에게 자격이 있을 경우) 개별화 가족 서비스 계획(IFSP)을 수립해야 합니다. 이 일정이 지연될 수 있는 경우는 예외적인 상황이 있을 때뿐입니다.

해당 지역을 담당하는 지역 센터를 찾으려면 여기를 클릭하십시오.

[지역 센터 조회 - 캘리포니아주 발달장애서비스국](#)

Q7: Early Start 서비스는 누가 제공하나요?

A7: 발달장애서비스국(DDS)이 Early Start를 주관하는 주정부 기관입니다. Early Start 서비스는 주 전역의 지역 센터, 카운티 교육청, 지역 교육 기관(LEA), 보건 또는 사회 복지 기관, 가족 자원 센터(FRC)를 통해 제공됩니다. 이 프로그램은 가족과 전문가가 협력하여 서비스를 조정하고 가족을 지원하도록 장려합니다.

지역센터를 통한 Early Start

지역 센터는 지역 사회를 기반으로 한 비영리 기관입니다. 캘리포니아 전역에는 21개의 지역 센터가 있습니다. 지역 센터는 발달 지연이나 장애가 있는 영유아를 위한 서비스를 조정하고 비용을 지원합니다. 발달장애서비스국은 각 지역 센터와 계약을 체결하고 감독합니다.

지역 교육 기관(지역 학군 또는 카운티 교육청)을 통한 Early Start

귀하의 지역 교육기관은 저발생률 장애만 있는 아동에게 서비스를 제공합니다. 이는 아동에게 발달 지연이나 발달 장애는 없지만, 시각, 청각 또는 중증 정형외과적 장애가 있음을 의미합니다.

Q8: 개별화 가족 서비스 계획이란 무엇인가요?

A8: 개별화 가족 서비스 계획(IFSP)은 조기 개입 서비스를 위한 서면 문서이자 계획입니다. 이 계획은 가족의 우선순위, 우려 사항, 그리고 아동의 발달적 필요를 해결하기 위해 가족과 함께 수립합니다. 여기에는 영유아에게 권장되는 조기 개입 서비스가 포함됩니다.

Q9: 서비스 조정이란 무엇이며, 서비스 코디네이터는 누구인가요?

A9: “서비스 조정”이란 아동과 가족에게 필요한 서비스를 관리하는 것을 말합니다. 서비스 코디네이터는 아동과 가족을 위해 IFSP에 명시된 조기 개입 서비스와 지원을 계획하고 조율하는 데 도움을 줍니다.

Q10: 조기 개입 서비스는 무료인가요?

A10: 평가, 진단 및 서비스 조정은 무료로 제공됩니다. 담당 서비스 코디네이터가 Early Start 서비스 비용 지원 방식에 대해 더 자세한 정보를 제공해 드릴 것입니다.

Q11: Early Start Program 서비스를 받으려면 보험을 사용해야 하나요?

A11: 초기 접수 과정에서 평가 및 진단을 받을 때 보험을 사용하실 필요는 없습니다. 하지만 지속적인 치료 서비스를 위해서는 보험 사용이 필요할 수도 있습니다. 담당 서비스 코디네이터가 이에 대해 더 자세히 안내해 드릴 수 있습니다. 누가 비용을 지불하든 관계없이, 서비스는 IFSP 서명 후 45일 이내에 제공됩니다.

Q12: 제 아이를 위한 서비스가 지연되면 어떻게 되나요?

A12: 아동의 필요를 충족하기 위해 필요한 서비스는 지체 없이 가능한 한 빨리 제공되어야 합니다. 지연이 발생할 경우, 서비스 코디네이터가 신속하게 문제를 해결하여 아동의 필요가 적시에 충족될 수 있도록 지원합니다.

Q13: 지역 센터로부터 답변을 기다리는 동안 가족이 할 수 있는 일은 무엇인가요?

A13: 가족들은 조기 개입에 대한 정보를 검토하고 자녀와 함께 가정에서 할 수 있는 활동을 알아볼 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 자료를 참고해 주십시오.

- [캘리포니아주 발달장애서비스국 Early Start 프로그램](#)
- [California’s Early Start Neighborhood](#)
 - [Early Start Central Directory](#)
 - [Early Start Resources on Family Support](#)
- [Infant Development Association of California](#)
- [Zero to Three](#)

또한 [캘리포니아 가족 자원 네트워크\(Family Resource Network of California\)](#) 또는 [가족 역량 강화 센터 \(Family Empowerment Center\)](#)를 통해 Early Start 프로그램에 대해 잘 알고 있는 부모와 연결되어 지원을 받을 수도 있습니다.

Q14: 가족 자원 센터란 무엇인가요?

A14: 가족들이 다른 부모들로부터 지원을 받을 수 있는 곳입니다. Early Start 가족 자원 센터는 관할 지역 센터 및 교육 기관과 협력하여 가족들이 조기 개입 서비스에 대해 배우고

Early Start 시스템을 활용하는 방법을 알 수 있도록 돕습니다. IFSP 회의 중에 지역 센터에서 가족 자원 센터를 통해 이용할 수 있는 서비스에 대해 설명해 드릴 것입니다. 부모가 동의할 경우, 해당 지역의 센터로 연계될 수 있습니다.

관할 지역의 가족 자원 센터에 대한 자세한 내용은 [DDS 가족 자원 센터 \(DDS-Family Resource Centers\)](#)를 참조하십시오

Early Start 자격 요건

Q15: Early Start 프로그램에 의뢰가 접수된 후에는 어떤 절차가 진행되나요?

A15: 의뢰일로부터 45일(역일 기준) 이내에 Early Start 프로그램은 다음을 수행합니다.

- 가족의 평가 및 진단 과정을 도울 서비스 코디네이터를 배정합니다.
- 평가에 대한 동의를 받습니다.
- 아동에 대한 발달 평가 및 진단 일정을 잡고 완료합니다.
- 자격 요건에 해당하는 아동을 위한 IFSP를 개발합니다. IFSP에서는 아동의 강점과 필요뿐만 아니라 부모/보호자의 우려 사항에 대해서도 논의해야 합니다. 또한 어떤 조기 개입 서비스가 제공될 것인지도 포함되어야 합니다.
- 가정이나 기타 지역 사회 장소에서 제공될 조기 개입 서비스를 모색합니다.

Q16: 캘리포니아 Early Start 프로그램의 지원 대상은 누구인가요?

A16: 출생부터 만 3세까지의 영유아는 아래 나열된 기준 중 하나를 충족하는 경우 자격이 있을 수 있습니다.

- 하나 이상의 발달 영역에서 25% 이상의 지연이 있는 경우. 발달 영역에는 인지, 표현적 의사소통, 수용적 의사소통, 사회적 또는 정서적, 적응적, 또는 시각과 청력을 포함한 신체 및 운동 발달이 포함됩니다.
- 발달 지연을 초래할 확률이 높은 확진된 위험 상태가 있는 경우(예: 다운 증후군, 취약 X 증후군, 태아 알코올 증후군 및 기타 질환 등).
- 자격을 갖춘 전문가에 의해 결정된 생의학적 위험 요인의 복합적인 작용으로 인해 중증 발달 장애를 가질 고위험군으로 간주되는 경우.

다음과 같은 아동이 이 기준에 해당할 수 있습니다.

- 미숙아로 태어났거나 저체중아로 태어난 경우
- 광범위한 건강 문제를 겪었거나 오랜 기간 입원한 적이 있는 경우
- 태아기에 약물이나 알코올에 노출된 경우
- 발달 지연의 징후를 보이는 경우
- 심각한 출생 외상을 경험한 경우
- 방임 또는 학대를 경험한 경우
- 청각, 시각 또는 사지 기능이 제한적인 경우

Q17: Early Start 프로그램의 초기 등록 과정에서 평가 및 진단이란 무엇인가요?

A17: 평가는 아동 발달의 모든 영역을 살펴보고, 아동이 Early Start 서비스 자격이 있는지 결정하는 데 도움을 줍니다. 진단은 아동에게 어떤 서비스가 필요한지 결정하는 데 도움이 될 정보를 수집하는 과정입니다. 필요한 경우, 평가 과정에 포함되지 않은 서비스를 파악하기 위해 추가 진단이 실시될 수 있습니다.

Q18: Early Start 평가는 누가 실시하나요?

A18: 평가는 심리학자, 언어치료사, 물리치료사, 작업치료사와 같은 자격을 갖춘 전문가들이 수행합니다. 평가 일정이 잡히면 전문가가 관련 활동에 대해 설명해 드릴 것입니다. 가능한 경우, 평가는 아동이 가정에서 사용하는 언어로 진행되어야 합니다.

Q19: Early Start 자격여부는 어떻게 결정되나요?

A19: Early Start 서비스 자격은 자격을 갖춘 전문가의 소견, 평가, 아동의 병력 및 발달 검토, 그리고 가족 구성원, 보호자, 의사, 사회복지사 및 교육자가 제공한 정보 등 다양한 방법을 통해 결정될 수 있습니다.

Q20: 자격요건은 가족 소득에 따라 결정되나요?

A20: 아니요, 자격 요건은 가구 소득과 관계없이 결정됩니다.

Q21: 아이 또는 부모의 이민 신분이 Early Start 프로그램의 지원 자격에 영향을 미치나요?

A21: 아니요. 아동이나 부모의 체류 신분은 Early Start 프로그램 자격에 영향을 미치거나 결정 요인이 되지 않습니다.

Q22: 모텔에 거주하거나 차량에서 생활하거나 여러 가족과 함께 집을 공유하거나 노숙하는 아동과 가족도 Early Start 서비스를 받을 수 있나요?

A22: 캘리포니아에 거주하는 자격 요건을 갖춘 0세부터 3세까지의 모든 아동과 그 가족은 거주지에 관계없이 Early Start 서비스를 이용할 수 있습니다. 담당 서비스 코디네이터가 IFSP 과정을 통해 귀하에게 필요한 서비스를 설정하고 조직할 수 있도록 협력할 것입니다. 여기에는 서비스가 언제 어디에서 이루어질지, 그리고 필요한 경우 어떻게 검토할지 결정하는 것이 포함됩니다.

해당 커뮤니티에서 이용할 수 있는 지원에 대한 내용은 [California's Early Start Central Directory](#)를 방문해 주십시오

Early Start 서비스 및 지원

Q23: 영유아가 Early Start 프로그램 지원 자격을 갖춘 것으로 확인되면, 어떤 조기 개입 서비스를 받게 될지는 누가 결정하나요?

A23: IFSP 팀이 아동과 가족에게 어떤 조기 개입 서비스가 필요한지 결정합니다. IFSP 팀에는 부모 또는 보호자, 서비스 코디네이터, 그리고 평가를 수행한 사람이 포함됩니다. 또한 다른 가족 구성원, 옹호, 보육 제공자, 의사 등 가족이 아동을 위한 계획 수립에 도움이 된다고 생각하는 사람은 누구든지 팀에 포함될 수 있습니다.

Q24: 영유아의 조기 개입 서비스가 시작되기까지 얼마나 걸리나요?

A24: Early Start 프로그램은 부모/보호자의 서면 동의를 받은 후 가능한 한 빨리, 늦어도 45일 이내에 IFSP에서 합의된 조기 개입 서비스를 준비하고 제공해야 합니다.

Q25: 조기 개입 서비스는 어디에서 진행되나요?

A25: 영유아를 위한 서비스는 가정, 보육 시설, 지역 놀이 모임 또는 아동이 낮 시간에 머무르는 장소에서 제공되어야 합니다. 이러한 장소를 자연 환경이라고 합니다. 부모 또는 보호자의 요청이 있는 경우, 원격 전자 통신을 통해서도 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 서비스 또한 아동의 IFSP에 명시되고 합의되어야 합니다.

Q26: 자연 환경에서 서비스를 제공하면 어떤 이점이 있나요?

A26: 부모/보호자와 조기 개입 전문가가 아동의 자연 환경에서 함께 작업하면, 부모/보호자가 주된 교사 역할을 하고 조기 개입 전문가는 코치와 가이드 역할을 하도록 돕습니다. 각 세션 동안 조기 개입 전문가는 놀이나 식사 시간과 같은 일상 활동 속에서 의미 있는 학습 경험을 하도록 장려합니다. 이는 조기 개입 전문가가 없을 때에도 부모/보호자가 동일한 전략을 사용할 수 있도록 돕습니다. 자연 환경에서의 서비스는 가족 활동과 일상생활 루틴 속에서 아동과 가족 모두에게 배움의 기회를 제공합니다.

Q27: 영유아는 얼마나 자주 서비스를 받으며, 서비스는 어떻게 실행되나요?

A27: 이는 IFSP 팀이 확인하고 합의한 서비스 필요도에 따라 달라집니다. 서비스는 아동이 주로 시간을 보내는 곳, 그리고 장애나 지연이 없는 다른 아동들이 있거나 있을 수 있는 곳에서 이루어져야 합니다.

Q28: 아이가 언제까지 서비스를 받을 수 있나요?

A28: 아동은 발달 진단 및 아동의 필요에 근거하여 IFSP 팀이 더 이상 서비스가 필요하지 않다고 결정할 때까지 서비스를 받습니다. 이는 영유아가 더 이상 Early Start 서비스 자격이 없다고 판정되거나 만 3세가 될 때까지 지속될 수 있습니다. 모든 Early Start 서비스는 아동이 만 3세가 되면 종료됩니다.

Q29: 전자 방문 확인(Electronic Visit Verification)이 Early Start 프로그램의 0-3세 아동에게 제공되는 조기 개입 서비스에 적용되나요?

A29: 아니요. Early Start 프로그램을 통해 아동에게 제공되는 서비스는 장애인 교육법(IDEA) 파트 C에 의해 관리되고 자금이 지원됩니다. 이러한 서비스는 Medicaid Waiver를 통해 지원되지 않습니다.

Q30: 서비스 코디네이터와 얼마나 자주 만나게 되나요?

A30: 초기 IFSP 절차 이후, IFSP는 3개월마다 검토되어야 하며, 이는 화상 또는 대면으로 진행될 수 있습니다. 6개월마다, IFSP 검토 또는 기타 이유로 인해 반드시 대면 회의가 열려야 합니다.

동의 절차

Q31: 진단, 평가 및 조기 개입 서비스에 대한 동의는 누가 해야 하나요?

A31: 대부분의 경우, 생물학적 부모, 양부모(입양 부모) 또는 위탁 부모가 자녀에 대한 허가(또는 동의)를 제공할 책임이 있습니다. 그러나 모든 가족의 상황은 다르므로 후견인, 부모 역할을 대신하는 개인, 또는 지정된 대리 부모가 이 역할을 수행할 수도 있습니다. 서비스 코디네이터는 각 가족의 고유한 상황에 따라 누가 동의를 제공할 수 있는지 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

Q32: 동의는 어떤 방식으로 할 수 있나요?

A32: 동의는 항상 서면으로 이루어져야 합니다. 동의서에 직접 서명하거나 우편을 통해 서명함으로써 제공할 수 있습니다. 평가, 진단 및 조기 개입 서비스를 시작하기 전에 반드시 동의가 제공되어야 합니다. 직접 서명할 수 없는 경우, Early Start 프로그램이 적절한 보호 조치를 보장한다면 전자적 또는 디지털 방식을 통해 동의를 제공할 수도 있습니다. 이러한 안전 장치에는 다음이 포함됩니다.

- 동의서에 서명과 날씨가 기재되어야 함
- 전자 동의의 주체로서 특정 개인을 식별하고 인증함
- 해당인이 전자 동의서에 포함된 정보에 승인했음을 나타냄
- 해당 개인이 내용을 이해하고 동의한다는 진술이 포함됨¹

Q33: Early Start 과정을 시작하려면 동의서가 필요한가요?

A33: 네, Early Start 프로그램을 위해 아동을 평가/진단하려면 반드시 서면 동의를 제공해야 합니다. 동의서는 부모, 법적 후견인, 대리 부모, 또는 법원으로부터 영유아에 대한 교육권을 부여받은 기타 성인이 작성할 수 있습니다. 또한 아동의 적격 여부가 확인되면 Early Start 서비스를 시작하기 전에 서면 동의가 다시 필요합니다.

¹ [34 C.F.R. 303.7](#)

만 3세가 되면 Early Start에서 전환

Q34: 아이가 3세가 되면 어떻게 되나요?

A34: Early Start 서비스는 아동이 만 3세가 되면 종료됩니다. 아동이 만 3세가 되기 90일 전, 부모/보호자와 서비스 코디네이터는 아동이 Early Start 프로그램 "이용을 종료"하게 될 때를 대비하여 가족을 준비시키기 위한 전환 계획을 수립합니다. 이 계획에서는 아동이 세 번째 생일에 가까워짐에 따라 필요한 단계와 서비스에 대해 논의합니다. 여기에는 지역 학군을 통해 특수 교육 서비스를 알아보거나, 지역 센터를 통해 다른 서비스의 자격 여부를 확인하거나, Head Start 또는 의료 보험과 같은 지역 사회 프로그램에 연계하는 내용이 포함될 수 있습니다..

이 계획은 부모, 서비스 코디네이터, 학군 대표, 그리고 부모/보호자가 참석을 원하는 다른 사람들과 함께하는 전환 회의에서 논의됩니다. 가족 자원 센터 또한 가족들이 Early Start와 학교 서비스의 차이점을 이해하도록 돕고 특수 교육 옵션에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

학군 특수 교육 서비스와 관련된 정보는 관할 지역 학군 또는 [캘리포니아 교육부](#)에 문의해 주십시오.

지역 센터를 통한 서비스 자격에 관한 정보는 [지역 센터 자격 & 서비스 - 캘리포니아 주 발달 서비스국](#)을 참고해 주십시오.

지역 가족 자원 센터에 대한 자세한 내용은 [DDS - 가족 자원 센터\(DDS - Family Resource Centers\)](#)에서 확인할 수 있습니다.

해당 커뮤니티에서 이용할 수 있는 지원에 대한 내용은 [California's Early Start Central Directory](#)에서 확인할 수 있습니다

Q35: 주 또는 지역 교육 기관(SEA 또는 LEA)에 대한 통지란 무엇인가요?

A35: 아동이 만 3세가 되기 최소 90일 전, Early Start 프로그램은 해당 아동이 특수 교육 서비스를 받을 자격이 있을 수 있음을 SEA 또는 LEA에 알려야 합니다. LEA는 지역 학군 또는 카운티 교육청일 수 있습니다.

통지에는 아동의 이름, 생년월일, 거주지, 그리고 부모/보호자의 연락처 정보가 포함되어야 합니다.

이 통지는 장애인 교육법(IDEA)에 따라 법적으로 요구되는 사항으로, 주관 기관은 아동이 곧 서비스 자격을 갖추게 될 때 SEA 및 LEA에 이를 통지해야 한다고 명시되어 있습니다.

Q36: 지역 교육 기관(LEA)에 의뢰한다는 게 무엇을 의미하나요?

A36: 부모/보호자의 허락이 있으면, 아동이 만 3세가 되기 전에 LEA로 의뢰할 수 있습니다. 이 의뢰는 통지와는 별도로 이루어지며, LEA가 아동의 특수 교육 서비스 자격 여부를 판단하는 데 도움이 될 수 있습니다. LEA에 대한 의뢰에는 통지에 포함된 정보 외에도 서비스 코디네이터의 세부 정보, 아동의 최근 IFSP, 평가서 및 기타 중요한 정보가 포함될 수 있습니다.

Q37: 만약 내 자녀가 LEA를 통해 진단을 받기를 원하지 않는다면 어떻게 해야 하나요?

A37: LEA가 진단 절차를 시작하기 위해 연락해 올 때, 귀하는 진단을 거부할 수 있습니다.

전환에 대한 자세한 내용은 [3세 유아의 효과적인 전환: Early Start에서 유치원까지\(Effective Early Childhood Transitions: A Guide for Transition at Age Three — Early Start to Preschool\)](#) 가이드를 참조하십시오.

Q38: 아이가 해당 교육구를 통해 서비스를 받을 자격이 없는 경우 지역 센터에서 우리 가족을 계속 지원할 수 있나요?

A38: 연방 지침에 따라 Early Start 서비스는 3세에 종료됩니다. 캘리포니아주 Lanterman 법에 따라 승인된 다른 프로그램을 통해 지역 센터는 아동이 잠정적으로 자격이 있다고 판단된 경우(3세 및 4세 아동만 해당) 또는 Lanterman 서비스 자격이 있는 경우 서비스를 제공합니다.

Lanterman 서비스에 대한 잠정적 자격에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[DDS 지침 2021년 8월 5일 - 지역 센터 서비스에 대한 임시 지원 자격\(Provisional Eligibility for Regional Center Services\)](#) 및 [복지 및 기관법령 제4512조\(a\)\(2\)](#)

Lanterman 서비스 자격과 관련된 정보는 [지역 센터 자격 및 서비스 - CA 발달장애서비스국\(Regional Center Eligibility & Services - CA Department of Developmental Services\)](#) 참조하십시오.

지역 교육구를 통한 특수 교육 서비스와 관련된 부모 권리에 대한 자세한 내용은 [부모의 권리 - 품질 관리 절차\(캘리포니아 교육부\)\(Parents' Rights - Quality Assurance Process \(CA Dept of Education\)\)](#)를 참조하십시오.

Q39: 제 아이가 만 3세가 되었거나 곧 되는데, 지역 센터나 LEA 대신 어디에 연락할 수 있나요?

A39: 문의사항은 Early Start Baby Line에 1-800-515-2229번 또는 이메일 (earlystart@dds.ca.gov)로 연락해주시십시오.

불만 사항

Q40: Early Start 프로그램의 자격 결정이나 권장 서비스에 동의하지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

A40: 원하시는 경우, 조정 회의를 요청하십시오.

조정 회의에서는 '중재인'이라고 불리는 공정한 제3자가 귀하와 Early Start 프로그램이 합의에 도달할 수 있도록 돕게 됩니다. 조정 회의는 조정 요청일로부터 30일 이내에 개최되어야 합니다. 서비스 코디네이터와 상담하거나 [조정 심리 요청서\(Mediation Hearing Request form\)](#)를 작성하여 자발적인 조정 회의를 요청할 수 있습니다.

조정 회의에 대한 자세한 내용은 [Early Start 조정 회의 요청: 캘리포니아 발달장애서비스국](#)를 방문해 주십시오.

Q41: 조정 회의에서 Early Start 프로그램에 대한 이견이 해결되지 않으면 어떻게 되나요?

A41: 서비스 코디네이터와 상의하여 [적법 절차 심리 요청서\(Due Process Hearing Request, DS 1802\)](#)를 작성하여 적법 절차 청문회를 요청할 수 있습니다.

적법 절차 심리는 귀하와 Early Start 프로그램이 판사와 만나, Early Start 프로그램이 결정을 변경해야 하는지 여부를 판사가 판단하는 자리입니다. 적법 절차 심리는 행정심리국이 요청을 접수한 날로부터 30일(역일 기준) 이내에 완료되어야 합니다.

Q42: 조기 개입 서비스와 관련하여 법규가 준수되지 않았다고 판단되면 어떻게 해야 하나요?

A42: [Early Start 불만 조사 요청서\(Early Start Complaint Investigation Request\)](#)를 작성하여 불만을 제기할 수 있습니다. 개인, 기관 또는 단체 등 누구든지 Early Start 주정부 불만(State Complaint)을 제기할 수 있습니다. 불만은 발달장애서비스국(DDS), 지역 센터, 지역 교육 기관(LEA) 또는 Early Start 기금을 지원받는 모든 민간 서비스 제공자를 대상으로 제기할 수 있습니다.

자세한 정보는 [Early Start 불만 처리 절차 : 캘리포니아 발달장애서비스국](#) 또는 [Early Start 부모의 권리\(개정판 2025\)](#)

Early Start에 대한 자세한 내용은 [Early Start 정보 자료집](#)을 참조해 주시기 바랍니다.

문의처

발달장애서비스국/
유아 및 청소년 서비스부

이메일: earlystart@dds.ca.gov

전화: 800-515-BABY(800-515-2229)

우편 주소: 1215 O Street, MS 7-40
Sacramento, CA 95814

웹사이트: <https://www.dds.ca.gov/services/early-start/>

