

Định Nghĩa Về Khiếu Nại Của Người Tổ Giác Liên Quan Đến Trung Tâm Vùng Hoặc Nhà Cung Cấp/Nhà Thầu

Khiếu Nại Của Người Tổ Giác Liên Quan Đến Trung Tâm Vùng Hoặc Nhà Cung Cấp/Nhà Thầu được định nghĩa là việc báo cáo về "hoạt động không đúng quy định của trung tâm vùng hoặc nhà cung cấp/nhà thầu."

- “Hoạt động không đúng quy định của trung tâm vùng” có nghĩa là hoạt động của một trung tâm vùng, hoặc nhân viên, viên chức hoặc thành viên hội đồng quản trị của trung tâm vùng đó, trong quá trình điều hành hoạt động kinh doanh của trung tâm, vi phạm luật hoặc quy định của tiểu bang hoặc liên bang; vi phạm các điều khoản hợp đồng; gian lận hoặc sai phạm tài chính; lạm dụng tài sản của chính phủ; hoặc cấu thành hành vi sai trái nghiêm trọng, thiếu năng lực hoặc kém hiệu quả.
- “Hoạt động không đúng quy định của nhà cung cấp/nhà thầu” có nghĩa là hoạt động của nhà cung cấp/nhà thầu, hoặc nhân viên, viên chức hoặc thành viên hội đồng quản trị của nhà cung cấp/nhà thầu, trong việc cung cấp các dịch vụ được tài trợ bởi DDS, vi phạm luật hoặc quy định của tiểu bang hoặc liên bang; vi phạm các điều khoản hợp đồng; gian lận hoặc sai phạm tài chính; lạm dụng tài sản của chính phủ; hoặc cấu thành hành vi sai trái nghiêm trọng, thiếu năng lực hoặc thiếu hiệu quả.

Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (Department of Developmental Services, hoặc DDS) cung cấp nhiều quy trình khiếu nại và kháng cáo khác nhau dành cho các nhà cung cấp/nhà thầu, các cơ quan, cơ sở, phụ huynh và khách hàng. Các loại khiếu nại này gồm có Khiếu Nại Về Quyền Của Người Tiêu Dùng; Khiếu Nại Về Chương Trình Bắt Đầu Sớm (Early Start), Yêu Cầu Quy Trình Công Bằng, và Yêu Cầu Hội Nghị Hòa Giải; Yêu Cầu Điều Trần Công Bằng Theo Đạo Luật Lanterman; Khiếu Nại Theo Tiêu Đề 17; Khiếu Nại Và Ý Kiến đóng Góp Của Công Dân (xem phần [Khiếu Nại, Kháng Cáo Và Ý kiến Đóng Góp](#) để biết danh sách đầy đủ). Mỗi quy trình khiếu nại và kháng cáo này đều có các thủ tục giải quyết riêng biệt và khác nhau. Quy trình này chỉ áp dụng cho các Khiếu Nại Của Người Tổ Giác Liên Quan Đến Trung Tâm Vùng Hoặc Nhà Cung Cấp/Nhà Thầu như đã mô tả ở trên.

Bảo Mật

DDS sẽ làm mọi cách có thể để bảo mật thông tin của người thưa kiện khi người đó đưa ra khiếu nại tố giác hành vi sai phạm, nếu người thưa kiện yêu cầu bảo mật thông tin. Tuy nhiên, trong những hoàn cảnh hiếm hoi mà DDS không thể duy trì tính bảo mật do trách nhiệm pháp lý của mình (bao gồm cả việc đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của khách hàng và việc tuân thủ hợp đồng với các trung tâm vùng), Sở sẽ cố gắng

thông báo cho người thừa kiện về sự cần thiết phải tiết lộ một số thông tin nhất định trước khi công bố thông tin nhận dạng. Ngoài ra, danh tính của người thừa kiện có thể được tiết lộ cho các cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền đang tiến hành điều tra hình sự.

Về Việc Nộp Đơn Khiếu Nại

Chúng tôi cần một bản tường trình rõ ràng và súc tích về hành vi sai trái và bất kỳ bằng chứng nào quý vị có để chứng minh cho cáo buộc chưa có căn cứ và chưa qua xét xử đó.

Nếu quý vị không cung cấp tên hoặc thông tin khác (nhân chứng hoặc tài liệu) xác định rõ ràng người mà quý vị tố cáo đã có hành vi sai trái, cũng như trung tâm vùng hoặc nhà cung cấp/nhà thầu nơi người đó làm việc, chúng tôi có thể không có đủ thông tin để tiến hành điều tra. Quý vị vui lòng nộp bản sao của các tài liệu, chứ không phải bản gốc, vì bản gốc sẽ không được trả lại.

Mặc dù quý vị có thể gửi đơn khiếu nại ẩn danh, nhưng nếu thông tin cung cấp không đầy đủ và chúng tôi không có cách nào để liên lạc với quý vị, chúng tôi có thể không thể điều tra các cáo buộc chưa có căn cứ và chưa qua xét xử của quý vị.

Cách Thức Nộp Khiếu Nại Của Người Tố Giác

Quý vị có thể gửi đơn khiếu nại bằng cách liên hệ:

Office of Community Appeals and Resolutions
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814
Bằng Lời Nói: 833-538-3723 | Fax: 916-654-3641
Email: Appeals@dds.ca.gov