

# សិទ្ធិឪពុកម្តាយ៖

ការណែនាំអំពីការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់សម្រាប់គ្រួសារ

កែប្រែឆ្នាំ 2025



## ព័ត៌មានបោះពុម្ពផ្សាយ

សិទ្ធិឌីជីថលកម្ពុជា: សៀវភៅណែនាំចាប់ផ្តើមដំបូងសម្រាប់គ្រួសារត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍រដ្ឋ California (ហៅថា 'ក្រសួង') ដោយមានជំនួយពីក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California និង WestEd ដែលជាក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ។

អ្នកអាចចម្លង ឬចែករំលែកផ្នែកណាមួយនៃសៀវភៅណែនាំនេះបាន ដរាបណាអ្នកបញ្ជាក់ថាវាមកពីក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍។

## ព័ត៌មានការបញ្ជាទិញ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការច្បាប់ចម្លងបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Early Start Neighborhood តាមរយៈ [earlystartneighborhood.org](http://earlystartneighborhood.org)។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី California Early Start អ្នកអាច៖

- ទូរស័ព្ទទៅលេខ៖ 800-515-BABY (800-515-2229),
- សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ [www.dds.ca.gov/services/early-start](http://www.dds.ca.gov/services/early-start)
- ផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់ [earlystart@dds.ca.gov](mailto:earlystart@dds.ca.gov)

© 2025 នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

# តារាងមាតិកា

ព័ត៌មានបោះពុម្ពផ្សាយ .....	1
ព័ត៌មានការបញ្ជាទិញ.....	1
ឯកសារយោង.....	3
ឈ្មោះ.....	3
<b>ផ្នែកទី 1 - សេចក្តីផ្តើម .....</b>	<b>4</b>
<b>ផ្នែកទី 2: ការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មាន .....</b>	<b>5</b>
<b>ផ្នែកទី 3: ការសម្ងាត់ &amp; ការចូលប្រើកំណត់ត្រា .....</b>	<b>6</b>
<b>ផ្នែកទី 4: ការវាយតម្លៃ និងការវាយតម្លៃ .....</b>	<b>7</b>
<b>ផ្នែកទី 5: ផែនការផ្តោតលើសេវាកម្មគ្រួសារ .....</b>	<b>9</b>
<b>ផ្នែកទី 6: សន្និសីទសម្របសម្រួល ការសវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ និងពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ.....</b>	<b>11</b>
<b>ផ្នែកទី 7: សន្និសីទសម្របសម្រួល .....</b>	<b>12</b>
<b>ផ្នែកទី 8: សវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ .....</b>	<b>13</b>
<b>ផ្នែកទី 9: ពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ .....</b>	<b>15</b>
<b>ផ្នែកទី 10: សេចក្តីសន្និដ្ឋាន .....</b>	<b>18</b>



## ឯកសារយោង

ឯកសារនេះនឹងសំដៅទៅលើផ្នែកខាងក្រោមនៃច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ៖

- 34 CFR សំដៅលើចំណងជើង 34 នៃក្រមនៃបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធ។
- GC សំដៅទៅលើក្រមរដ្ឋាភិបាលសម្រាប់ច្បាប់រដ្ឋដែលគ្រប់គ្រងការចាប់ផ្តើមដំបូង។
- CCR សំដៅលើក្រមបទប្បញ្ញត្តិរដ្ឋ California។

## ឈ្មោះ

ឈ្មោះមួយចំនួននឹងលេចឡើងច្រើនដងនៅក្នុងឯកសារនេះ ហើយត្រូវបានកាត់ឱ្យខ្លីដើម្បីងាយស្រួលអាន៖

- ក្រសួងសេវាអភិវឌ្ឍន៍ – DDS – យើងនឹងហៅវាថា «ក្រសួង» នៅក្នុងឯកសារនេះ។
- ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California - CDE
- ទីភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងស្រុក – LEA
  - ទាំងនេះគឺជាសាលារៀនក្នុងមូលដ្ឋាន មណ្ឌល និងការិយាល័យអប់រំខេត្ត។
- តំបន់ផែនការអប់រំពិសេសក្នុងស្រុក – SELPA
- កម្មវិធី Early Start – មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ និង/ឬភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងស្រុក (LEA) ដែលផ្តល់សេវាកម្មអន្តរាគមន៍ដំបូង។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយនៅក្នុងកម្មវិធី Early Start អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅកម្មវិធី Early Start ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទ Early Start Baby Line តាមលេខ 800-515-2229 ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់ [earlystart@dds.ca.gov](mailto:earlystart@dds.ca.gov)។



# ផ្នែកទី 1 - សេចក្តីផ្តើម

**Early Start** គឺជាកម្មវិធីមួយនៅក្នុងរដ្ឋ California ដែលជួយកុមារ (ពីកំណើតដល់ 3 ឆ្នាំ) ដែលមានពិការភាព និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ កម្មវិធីនេះជួយកូនរបស់អ្នកឱ្យរីកចម្រើន និងអភិវឌ្ឍដោយផ្តល់សេវាកម្មនៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍របស់អ្នក និងដោយបង្ហាញក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកពីរបៀបគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍរបស់កូនអ្នក។ កម្មវិធីនេះអនុវត្តតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ ដើម្បីធានាថាកូនរបស់អ្នកទទួលបានជំនួយត្រឹមត្រូវ។ ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិ និងការការពារពិសេស ដើម្បីធានាថាកូនរបស់អ្នកទទួលបានជំនួយដែលពួកគេត្រូវការ។ កម្មវិធីនេះស្តាប់កង្វល់របស់ក្រុមគ្រួសារអ្នក ហើយផ្តល់សេវាកម្មដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់គ្រួសារទាំងមូលរបស់អ្នក។ ឯកសារនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការការពាររបស់អ្នកនៅក្នុងកម្មវិធីនេះ។ «ឪពុកម្តាយ» នឹងមានន័យខុសៗគ្នាសម្រាប់អ្នក អាស្រ័យលើស្ថានភាពពិសេសរបស់អ្នក។

## តើអ្នកណាត្រូវបានចាត់ទុកថាជា "ឪពុកម្តាយ" នៅក្នុង Early Start? [34 CFR 303.27]

1. ឪពុកម្តាយជីវសាស្ត្រ ឬឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម របស់កូនអ្នក។
2. ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម
3. អាណាព្យាបាល៖ ជាមនុស្សដែលមានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ពីតុលាការដើម្បីមើលថែកូនរបស់អ្នក និងធ្វើការសម្រេចចិត្តសំខាន់ៗអំពីសុខភាព ការអប់រំ និងការអភិវឌ្ឍរបស់ពួកគេ។
4. បុគ្គលដែលធ្វើការជំនួសឪពុកម្តាយបង្កើត ឬឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម៖ នេះអាចជាជីដូនជីតា ឪពុកម្តាយចុង ឬសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតដែលកូនរបស់អ្នករស់នៅជាមួយ ឬមើលថែតម្រូវការរបស់កូនអ្នក។
5. ឪពុកម្តាយជំនួស៖ បុគ្គលនេះត្រូវបានចាត់តាំងតាមរយៈដំណើរការផ្លូវច្បាប់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តជំនួសកុមារនៅពេលដែលឪពុកម្តាយមិននៅ។ បុគ្គលនេះត្រូវតែយល់ពីតម្រូវការរបស់កុមារ ហើយមិនមានហេតុផលផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីពេញចិត្តភាគីម្ខាងជាងភាគីម្ខាងទៀតឡើយ។ [34 CFR 303.422; 17 CCR Section 52175]

## ផ្នែកទី 2: ការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មាន

អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការអនុញ្ញាត និងចុះហត្ថលេខាលើឯកសារ មុនពេលកូនរបស់អ្នកទទួលបានការធ្វើតេស្ត ឬសេវាកម្មណាមួយពី Early Start។ កម្មវិធីនេះក៏ត្រូវតែមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានអំពីអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកផងដែរ។ ការផ្តល់ការអនុញ្ញាតគឺជាជម្រើសរបស់អ្នក ហើយអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការយល់ព្រមដោយមានការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មាន។ [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

ប្រសិនបើមានមនុស្សជាច្រើននៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នកដែលអាចត្រូវបានចាត់ទុកថាជា "ឪពុកម្តាយ" សូមធ្វើការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់កូនអ្នក ដើម្បីសម្រេចថាអ្នកណាត្រូវផ្តល់ការយល់ព្រម។

### ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ

អ្នកមានសិទ្ធិទាំងនេះទាក់ទងនឹងការយល់ព្រមដោយមានការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មាន៖

1. ទទួលបានព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ នៅពេលដែលកម្មវិធី Early Start ស្នើសុំការអនុញ្ញាតពីអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពនោះ។ [34 CFR 303.7]
2. សូមទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក មុនពេលចែករំលែកព័ត៌មានណាមួយដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកជាមួយមនុស្សដែលមិនគួរមានវា។ [34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
3. សូមទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកមុនពេលធ្វើតេស្តណាមួយ ដើម្បីមើលថាតើកូនរបស់អ្នកត្រូវការជំនួយអ្វីខ្លះ។ [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
4. សូមទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក មុនពេលចាប់ផ្តើមសេវាកម្ម Early Start ណាមួយសម្រាប់កូនរបស់អ្នក។ [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
5. សូមទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកមុនពេល Early Start ប្រើប្រាស់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីបង់ថ្លៃសេវាកម្ម ប្រសិនបើអាចធ្វើឱ្យអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកចម្រុះ ធ្វើឱ្យអ្នកចំណាយប្រាក់កាន់តែច្រើន បង្កើនការបង់ប្រាក់ប្រចាំខែរបស់អ្នក ឬធ្វើឱ្យអ្នកបាត់បង់អត្ថប្រយោជន៍ ឬសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង Medicaid របស់អ្នក។ [17 CCR 52162(d)]
6. ផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់អ្នក ហើយនិយាយថាទេ នៅពេលណាក៏បាន។ [34 CFR 303.7(c)]  
ប្រសិនបើអ្នកធ្វើបែបនេះ កម្មវិធី Early Start នឹងពន្យល់ពីសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលកូនរបស់អ្នកនឹងខកខាន ហើយរំលឹកអ្នកថាពួកគេត្រូវការ ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នក។ [34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)] ប្រសិនបើអ្នកដកការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកវានឹងប៉ះពាល់តែសកម្មភាពនាពេលអនាគតប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសកម្មភាព ឬសេវាកម្មណាមួយដែលទទួលបានរួចហើយនោះទេ។



# ផ្នែកទី 3: ការសម្ងាត់ & ការចូលប្រើកំណត់ត្រា

កំណត់ត្រា Early Start គឺជាប្រភពព័ត៌មានសំខាន់មួយអំពីកូនរបស់អ្នក។ អ្វីគ្រប់យ៉ាងដែលអ្នកប្រាប់ពួកគេអំពីកូន និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកគឺជាព្រឹត្តិការណ៍ដ៏សំខាន់ និងត្រូវបានការពារ។ មានតែអ្នកដែលកំពុងជួយកូនរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះដែលអាចមើលឃើញព័ត៌មាននេះ។

ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ៖

1. ទទួលបានព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលពួកគេរក្សាព័ត៌មានរបស់កូន និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកឱ្យមានលក្ខណៈឯកជន និងមានសុវត្ថិភាព។ [34 CFR 303.404]
2. សូមមើលកំណត់ត្រារបស់កូនអ្នក ហើយស្នើសុំច្បាប់ចម្លង។ អ្នកក៏អាចអនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់មើលកំណត់ត្រារបស់កូនអ្នកបានដែរ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំជួសជុល ឬលុបព័ត៌មានណាមួយអំពីកូនរបស់អ្នកនៅក្នុងកំណត់ត្រាផងដែរ។ [34 CFR 303.405, 17 CCR 52168]
3. សូមទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រារបស់កូនអ្នក ឬទទួលបានការពន្យល់ដែលអ្នកបានស្នើសុំក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីធ្វើការស្នើសុំ។ [17 CCR 52164(b)]
4. សូមស្នើសុំជួបជាមួយនាយកកម្មវិធី Early Start ប្រសិនបើកម្មវិធីបដិសេធចំពោះការផ្លាស់ប្តូរ ឬលុបអ្វីមួយចេញពីកំណត់ត្រារបស់កូនអ្នកដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ [17 CCR 52168(c)]
5. សូមរក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់កូនអ្នកឱ្យនៅជាឯកជន និងមានសុវត្ថិភាព។ កម្មវិធី Early Start ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកពីរបៀបដែលពួកគេប្រមូល រក្សាទុក ចែករំលែក និងបំប្លែងកំណត់ត្រាផ្ទាល់ខ្លួន ដោយអនុវត្តតាមច្បាប់សិទ្ធិអប់រំគ្រួសារ និងភាពឯកជន (FERPA)។ [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a), 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]



# ផ្នែកទី 4: ការវាយតម្លៃ និងការវាយតម្លៃ

ដើម្បីមើលថាតើកូនរបស់អ្នកអាចទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធី Early Start នៅរដ្ឋ California ឬអត់ក្រុមអ្នកឯកទេសដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលនឹងជួបប្រជុំគ្នា ស្គាល់ និងសាកល្បងកូនរបស់អ្នកសម្រាប់ជំនាញបច្ចុប្បន្នរបស់ពួកគេ។ ក្រុមនេះអាចរួមបញ្ចូលអ្នកជំនាញខាងរោគវិទ្យាការនិយាយ (SLP) អ្នកព្យាបាលដោយការងារ (OT) អ្នកព្យាបាលដោយចលនា (PT) ឬអ្នកជំនាញផ្សេងទៀត។ មានច្បាប់ដើម្បីធានាថាក្រុមគ្រួសារដឹងពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្ត។

ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ:

1. សូមស្វែងយល់ពីសិទ្ធិទាំងអស់របស់អ្នកនៅក្នុង Early Start។ [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
2. ស្នើសុំឱ្យកូនរបស់អ្នកធ្វើតេស្តសម្រាប់ Early Start។ អ្នកអាចចែករំលែកព័ត៌មានក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការវាយតម្លៃ។ អ្នកមានសិទ្ធិធ្វើការសម្រេចចិត្ត និងផ្តល់ការអនុញ្ញាតសម្រាប់សេវាកម្ម Early Start របស់កូនអ្នក។ [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082(b), 17 CCR 52084]
3. សូមផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ មុនពេលការធ្វើតេស្តណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើង។ អ្នកក៏អាចនិយាយថាទេចំពោះការធ្វើតេស្តបានដែរ។ [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
4. ចូលរួមក្នុងការធ្វើតេស្តទាំងអស់ ខណៈពេលដែលកូនរបស់អ្នកកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាល Early Start។ [34 CFR 303.321, GC 95020, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
5. សូមទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពេញលេញនៃលទ្ធផលតេស្តទាំងអស់ក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកូនរបស់អ្នកត្រូវបានបញ្ជូនទៅ Early Start។ [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
6. ចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំដើម្បីពិភាក្សាអំពីលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្ត។ [GC 95020(b)]
7. ចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តទាំងអស់អំពីថា តើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ឬអត់ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលពួកគេទទួលបាន។ [34 CFR 303.343, GC 95014(a), GC 95020(b), 17 CCR 52082(a), 17 CCR 52104]

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋក៏តម្រូវឱ្យមានដូចខាងក្រោម:

1. ការធ្វើតេស្តត្រូវបានធ្វើឡើងជាភាសាដែលអ្នកប្រើជាមួយកូនរបស់អ្នកនៅផ្ទះ នៅពេលដែលអាចធ្វើទៅបាន។ [34 CFR 303.321(a)(6)]
2. នីតិវិធី និងសម្ភារៈធ្វើតេស្តមិនត្រូវអយុត្តិធម៌ចំពោះកូនរបស់អ្នកដោយសារតែពូជសាសន៍ ឬជនជាតិរបស់ពួកគេឡើយ។ [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
3. តម្រូវការ អាទិភាព និងកង្វល់របស់គ្រួសារអ្នក ត្រូវបានពិភាក្សាជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ នៅពេលដែលអាចធ្វើទៅបាន។ [17 CCR 52084(d)(4)]
4. សម្ភារៈសម្រាប់ធ្វើតេស្តត្រូវតែប្រើប្រាស់តាមរបៀបដែលវាត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីប្រើប្រាស់។ [17 CCR 52082]

5. ការធ្វើតេស្តត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមនុស្ស ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើតេស្តទាំងនោះ។ [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
6. ចំពោះកុមារដែលមានបញ្ហាចក្ខុវិស័យ ការស្តាប់ ឆ្លឹង ឬការទំនាក់ទំនង ការធ្វើតេស្តត្រូវបានជ្រើសរើសដោយគិតគូរពីលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ដើម្បីវាស់ស្ទង់សមត្ថភាព និងការអភិវឌ្ឍរបស់កុមារ មិនមែនកម្រិតលំបាករបស់ពួកគេទេ។ [17 CCR 52082]
7. ការធ្វើតេស្តនឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅក្នុងគ្រប់វិស័យទាំងនេះ [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52022]:
  - a. ការអភិវឌ្ឍការយល់ដឹង - របៀបដែលកូនរបស់អ្នកគិត រៀន និងដោះស្រាយបញ្ហា។
  - b. ការអភិវឌ្ឍរាងកាយ - របៀបដែលកូនអ្នកប្រើប្រាស់រាងកាយរបស់ពួកគេ រួមទាំងដៃ ជើង ដៃ ចក្ខុវិស័យ ការស្តាប់ និងសុខភាព។
  - c. ការអភិវឌ្ឍការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលងាយនឹងទទួល - របៀបដែលកូនរបស់អ្នកយល់ពីអ្វីដែលអ្នកដទៃនិយាយទៅកាន់ពួកគេ។
  - d. ការអភិវឌ្ឍការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយការបញ្ចេញមតិ - របៀបដែលកូនរបស់អ្នកនិយាយជាមួយអ្នកដទៃ ដើម្បីចែករំលែកតម្រូវការ និងគំនិតរបស់ពួកគេ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងភាសាសញ្ញា និងវិធីទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត។
  - e. ការអភិវឌ្ឍសម្របខ្លួន - របៀបដែលកូនរបស់អ្នកថែរក្សាតម្រូវការជាមូលដ្ឋានដូចជាការញ៉ាំ និងការស្លៀកពាក់ និង
  - f. ការអភិវឌ្ឍសង្គម និងអារម្មណ៍ - របៀបដែលកូនរបស់អ្នកធ្វើអន្តរកម្មជាមួយអ្នកដទៃ និងបង្ហាញពីអារម្មណ៍របស់ពួកគេ។
8. កូនរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានធ្វើតេស្តជាប្រចាំ ខណៈពេលកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាល Early Start ដើម្បីមើលពីរបៀបដែលពួកគេមានការលូតលាស់ និងវិវឌ្ឍ។ [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
9. ការធ្វើតេស្តត្រូវធ្វើឡើងនៅកន្លែងដែលទារក និងក្មេងតូចៗចំណាយពេលជាធម្មតា ដូចជានៅផ្ទះសំបែង កន្លែងមើលថែកុមារ ឧទ្យាន បណ្ណាល័យ ឬនៅកន្លែងផ្សេងទៀតដែលកូនរបស់អ្នកមានអារម្មណ៍ កក់ក្តៅនៅពេលដែលអាចធ្វើទៅបាន។ [17 CCR 52082(i), 17 CCR 52084(e)]
10. ឯកសារសំខាន់ៗអំពីសុខភាព និងប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្ររបស់កូនអ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ។ [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
11. កំណត់ត្រាដែលមានស្រាប់របស់កូនអ្នកអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីសម្រេចថាតើពួកគេមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មដោយមិនចាំបាច់ធ្វើតេស្តបន្ថែមឬអត់។ [34 CFR 303.321]
12. អ្នកជំនាញដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលនឹងប្រើប្រាស់ចំណេះដឹងជំនាញរបស់ពួកគេនៅពេលធ្វើតេស្តកូនរបស់អ្នក ដើម្បីសម្រេចថាតើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម Early Start ដែរឬទេ។ យោបល់វិជ្ជាជីវៈរបស់ពួកគេអាចត្រូវបានប្រើតែមួយគត់ ដើម្បីសម្រេចថាតើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ឬអត់។ [34 CFR 303.321]
13. សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម Early Start របស់កូនអ្នកនឹងមិនផ្អែកលើការធ្វើតេស្តតែមួយមុខនោះទេ។ ក្រុមការងារនឹងពិនិត្យមើលព័ត៌មានមួយចំនួនរួមគ្នាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តរួមគ្នា។ [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
14. អ្នកអាចជ្រើសរើសចូលរួមក្នុងការសម្ភាសន៍ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីធនធាន អាទិភាព និងកង្វល់របស់គ្រួសារអ្នកអំពីការអភិវឌ្ឍកូនរបស់អ្នក និងតម្រូវការរបស់គ្រួសារអ្នក។ [34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]



# ផ្នែកទី 5: ផែនការផ្ដោតលើសេវាកម្មគ្រួសារ

ផែនការផ្ដោតលើសេវាកម្មគ្រួសារ (IFSP) គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពន្យល់ពីជម្រើសសម្រាប់សេវាកម្មអន្តរាគមន៍ដំបូងសម្រាប់កូន និងគ្រួសាររបស់អ្នកដោយផ្អែកលើលទ្ធផលតេស្ត។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកត្រូវបានធ្វើតេស្តជាលើកដំបូងនៅក្នុង Early Start កិច្ចប្រជុំត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃបញ្ជូន ដើម្បីចែករំលែកលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្ត និងសម្រេចថាតើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ឬអត់។ ប្រសិនបើពួកគេមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ក្រុមការងារនឹងបង្កើត IFSP ដំបូងរបស់កូនអ្នក។ អ្នកប្រហែលជាទទួលបានលទ្ធផលតេស្តមុនកិច្ចប្រជុំលើកដំបូង ដូច្នេះអ្នកអាចពិនិត្យមើលវាមុនពេលកិច្ចប្រជុំ។ [34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52100, 17 CCR 52102]

IFSP របស់កូនអ្នកត្រូវតែពិនិត្យឡើងវិញយ៉ាងហោចណាស់រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង [17 CCR 52102] ឬឆាប់ជាងនេះប្រសិនបើអ្នកសួរ ឬប្រសិនបើស្ថានភាពផ្លាស់ប្តូរ។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ IFSP គួរតែត្រូវបានកែសម្រួលជាមួយនឹងការធ្វើតេស្តដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីមើលពីរបៀបដែលកូនរបស់អ្នកកំពុងលូតលាស់ និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរណាមួយប្រសិនបើចាំបាច់។ 34 CFR 303.342 អ្នកក៏អាចស្នើសុំកិច្ចប្រជុំពិចម្រាយ (តាមទូរស័ព្ទ ឬវីដេអូ) ប៉ុន្តែកម្មវិធី Early Start ត្រូវតែជួបជាមួយអ្នក និងកូនរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់យ៉ាងហោចណាស់រៀងរាល់ 6 ខែម្តង។ តម្រូវការជួបផ្ទាល់នេះមិនត្រូវត្រូវបានប្រើជាលេសដើម្បីពន្យារពេលសេវាកម្មណាមួយឡើយ។ [GC 95020(c)(2)(A)]

សម្រាប់កិច្ចប្រជុំ IFSP ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

1. សូមរៀបចំកិច្ចប្រជុំ IFSP នៅពេលវេលា និងទីកន្លែងដែលសមស្របសម្រាប់អ្នក និងជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ។ [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
2. សូមទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមុនកិច្ចប្រជុំ IFSP។ [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
3. ចូលរួម និងចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ IFSP។ [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
4. សូមអញ្ជើញសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតឱ្យចូលរួមកិច្ចប្រជុំ IFSP។ [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
5. សូមអញ្ជើញអ្នកតស៊ូមតិ ឬអ្នកដទៃទៀតឱ្យចូលរួម និងចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ IFSP។ [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
6. ទទួលបានច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃ IFSP ជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ [34 CFR 303.25] ដោយមិនគិតថ្លៃដល់អ្នកទេ។ [34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]

សម្រាប់ឯកសារ IFSP ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី៖

7. សូមឱ្យមានការពន្យល់ពេញលេញអំពីអ្វីៗទាំងអស់នៅក្នុង IFSP ជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ។ [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.404, 17 CCR 52102]

8. ផ្តល់ការអនុញ្ញាតសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីនៅលើ IFSP។ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់ការអនុញ្ញាតសម្រាប់សេវាកម្មណាមួយទេ វានឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនទេ។ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរចិត្តហើយនិយាយថាទេចំពោះសេវាកម្មណាមួយ សូម្បីតែបន្ទាប់ពីអ្នកបានយល់ព្រមលើវារួចហើយ ឬកូនរបស់អ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលវាក៏ដោយ។ នេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតរបស់កូនអ្នកទេ។ [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
9. មានសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងបរិស្ថានធម្មជាតិ (ដូចជានៅផ្ទះ ឬមណ្ឌលថែទាំកុមារ) ឬទទួលបានការពន្យល់អំពីមូលហេតុដែលវាមិនអាចធ្វើទៅបាន។ [34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
10. ចែករំលែកព័ត៌មានអំពីកូនរបស់អ្នកជាមួយភ្នាក់ងារផ្សេងទៀត។ [34 CFR 303.401, 17 CCR 52112, 17 CCR 52169]
11. សូមទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមុនពេលភ្នាក់ងារ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មណាមួយចង់ផ្លាស់ប្តូរផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្ម Early Start របស់កូនអ្នក។ [34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]
  - a. ការជូនដំណឹងត្រូវតែរួមមាន៖
    - i. អ្វីដែលពួកគេមានគម្រោងធ្វើ ឬផ្លាស់ប្តូរ
    - ii. ហេតុអ្វីបានជាពួកគេមានគម្រោងធ្វើវា និង
    - iii. អ្វីដែលអ្នកអាចធ្វើបាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងផែនការរបស់ពួកគេ (ហៅថា "ការការពារនីតិវិធី")។
  - b. ការជូនដំណឹងត្រូវតែសរសេរជាភាសាដែលអ្នកប្រើនៅផ្ទះ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំវាតាមទម្រង់ទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតផងដែរ ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន។ [34 CFR 303.401 to 303.421, 17 CCR 52161]



# ផ្នែកទី 6: សន្និសីទសម្របសម្រួល ការសវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ និងពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ

នៅក្នុង Early Start អ្នកជាឪពុកម្តាយមានសិទ្ធិ និងការការពារដើម្បីធានាថាកូនរបស់អ្នកទទួលបានជំនួយដែលពួកគេត្រូវការ និងកង្វល់របស់គ្រួសារអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយ។ [34 CFR 303.436, 17 CCR 52173, 17 CCR 52174]

នៅពេលដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងកម្មវិធី Early Start អ្នកមានជម្រើសជាច្រើនដើម្បីដោះស្រាយការមិនយល់ស្រប ហើយអ្នកមានសិទ្ធិមួយចំនួន។ នីតិវិធីដូចខាងក្រោមអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោមបីឆ្នាំ។

ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ៖

1. សូមស្នើសុំកិច្ចប្រជុំសម្របសម្រួល ឬការសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ នៅពេលណាដែលអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយកម្មវិធី Early Start អំពីផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្ម Early Start របស់កូនអ្នក។ [34 CFR 303.430, 34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
2. ទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬស្នើសុំការសម្របសម្រួល ឬការសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ។ [34 CFR 303.432, 17 CCR 52172]
3. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងប្រសិនបើអ្នកគិតថា Early Start បានបំពានច្បាប់ ឬច្បាប់ណាមួយអំពីសិទ្ធិទទួលបាន ឬសេវាកម្មរបស់កូនអ្នក។ [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
4. សូមស្នើសុំកិច្ចប្រជុំសម្របសម្រួលនៅពេលណាក៏បាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេវាកម្ម Early Start របស់កូនអ្នក។ អ្នកអាចស្នើសុំកិច្ចប្រជុំសម្របសម្រួលសូម្បីតែមុនពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬសូម្បីតែពេលដំណើរការផ្សេងទៀតកំពុងកើតឡើងក៏ដោយ។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងប្រសិនបើការសម្របសម្រួលចិត្តសវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវមិនត្រូវបានអនុវត្តតាម។ [34 CFR 303.433(c)(3), 17 CCR 52170(b)]



# ផ្នែកទី 7: សន្និសីទសម្របសម្រួល

ការសម្របសម្រួលគឺជាដំណើរការស្ម័គ្រចិត្ត ក្រៅផ្លូវការ និងសម្ងាត់ ដែលបុគ្គលអព្យាក្រឹតម្នាក់ហៅថា អ្នកសម្របសម្រួល ជួយអ្នក និងកម្មវិធី Early Start ដោះស្រាយការមិនចុះសម្រុងគ្នា។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

ក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ៖

1. ស្នើសុំការសម្របសម្រួលជាជម្រើសដំបូងសម្រាប់ដោះស្រាយវិវាទ ឬនៅពេលណាក៏បានក្នុងអំឡុងពេលសវនាការត្រឹមត្រូវ ឬដំណើរការពាក្យបណ្តឹង។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
2. សូមនិយាយថាទេចំពោះការសម្របសម្រួល ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ចូលរួម។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
3. មានអ្នកសម្របសម្រួលដែលមានសមត្ថភាព និងអព្យាក្រឹត ដែលមិនចូលខាងណាមួយឡើយ។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(c)]
4. រៀបចំកិច្ចប្រជុំសម្របសម្រួលនៅពេលវេលា និងទីកន្លែងដែលសមស្របសម្រាប់អ្នក។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. សូមនាំមនុស្សម្នាក់ទៀត ឬអ្នកតស៊ូមតិមកជាមួយអ្នកក្នុងកិច្ចប្រជុំ។ [17 CCR 52173(h)]
6. រក្សាការពិភាក្សាសម្របសម្រួលជាឯកជន ហើយត្រូវដឹងថាវាមិនអាចប្រើប្រាស់នឹងអ្នកនៅក្នុងតុលាការ ឬការសវនាការនៅពេលក្រោយបានទេ។ [17 CCR 52173(j)]
7. ទទួលបានឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពិពណ៌នាអំពីកិច្ចព្រមព្រៀង ដែលបានធ្វើឡើងក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំសម្របសម្រួល។ [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

សំណើសុំសម្របសម្រួលត្រូវបានដាក់ជូន៖

Office of Administrative Hearings  
Attention: Early Start Intervention Section  
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200  
Sacramento, CA 95833-4231

ទូរស័ព្ទ៖ (916) 263-0654  
ទូរសារ៖ (916) 376-6318



# ផ្នែកទី ៨៖ សវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ

## ការដោះស្រាយភាពខុសគ្នា និងការស្តាប់សវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងអ្វីមួយជាមួយកម្មវិធី Early Start របស់កូនអ្នកទេ អ្នកអាចសាកល្បងលើក រាមកនិយាយនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ IFSP ឬស្នើសុំការស្តាប់សម្របសម្រួល។ ប្រសិនបើវាមិនដោះស្រាយបញ្ហាបានទេ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ។ អ្នកអាចទទួលបានជំនួយពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ កូនអ្នក មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬការិយាល័យតំបន់ផែនការអប់រំពិសេស (SELPA)។ [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

## ហេតុផលសម្រាប់ការស្នើសុំសវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របអំពីផ្នែកណាមួយនៃសិទ្ធិទទួលបាន Early Start ឬសេវាកម្មរបស់កូនអ្នក។ [17 CCR 52172(a)]

## សេវាកម្មបន្តក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការត្រឹមត្រូវ

ខណៈពេលដែលដំណើរការត្រឹមត្រូវកំពុងកើតឡើង កូនរបស់អ្នកនឹងបន្តទទួលបានសេវាកម្ម Early Start ដែលបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងផែនការសេវាកម្មផ្ដោតលើគ្រួសារផ្ទាល់ (IFSP) របស់ពួកគេ លុះត្រាតែអ្នក និងកម្មវិធី Early Start យល់ព្រមផ្លាស់ប្តូរពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របអំពីសេវាកម្មដែលមិនទាន់ចាប់ផ្តើមនៅឡើយ កូនរបស់អ្នកនឹងនៅតែទទួលបានសេវាកម្មទាំងអស់នៅក្នុង IFSP ដែលអ្នកមិនបានជំទាស់។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ នៅពេលដែលកូនរបស់អ្នកមានអាយុ 36 ខែ សេវាកម្ម Early Start ទាំងអស់នឹងបញ្ចប់។ បន្ទាប់ពីនោះ កូនរបស់អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មពីកម្មវិធីបន្ទាប់ដែលពួកគេផ្លាស់ប្តូរទៅ ប្រសិនបើពួកគេ មានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីនោះ។ [34 CFR 303.209]

## ការស្នើសុំសវនាការនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ

ដើម្បីចាប់ផ្តើមសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ សូមផ្ញើសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅកាន់ការិយាល័យ សវនាការរដ្ឋបាលនៅអាសយដ្ឋាននេះ [17 CCR 52172]៖

Office of Administrative Hearings  
Attention: Early Start Intervention Section  
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200  
Sacramento, CA 95833-4231  
  
ទូរស័ព្ទ៖ (916) 263-0654  
  
ទូរសារ៖ (916) 376-6318

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទដើម្បីស្នើសុំសវនាការត្រឹមត្រូវពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក កម្មវិធី Early Start ឬគេហទំព័ររបស់ក្រសួង។

**ផែនការណ៍ពេលវេលាសំខាន់ៗ**

អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកសម្រាប់ការសវនាការត្រឹមត្រូវក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកដឹងថាអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយកម្មវិធី Early Start [34 CFR 303.440(a)(2)]។

សវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវត្រូវតែបញ្ចប់ក្នុងរយៈពេល 30

ថ្ងៃតាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាលទទួលបានសំណើរបស់អ្នក។ ការសម្រេចចិត្តនេះនឹងជាចុងក្រោយ លុះត្រាតែអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍។ [17 CCR 52172(e)]

# ផ្នែកទី 9: ពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ

## ការដាក់ពាក្យបណ្តឹង

អ្នកណាក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបានចុះហត្ថលេខា ប្រឆាំងនឹងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អង្គការ LEA ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មឯកជនដែលទទួលបានមូលនិធិ Early Start ផងដែរ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការរំលោភលើច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ Early Start របស់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាដូចជាការត្រូវបានបដិសេធសិទ្ធិទទួលបាន ឬសេវាកម្មផ្សេងៗ។ មានតែនីតិវិធី Early Start ប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង Early Start។ [17 CCR 52170]

## ការការពារភាពឯកជន

ក្រសួងត្រូវស៊ើបអង្កេតរាល់ពាក្យបណ្តឹងទាំងអស់ដែលខ្លួនទទួលបាន។ ក្រសួងមិនអាចចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់កូនអ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកទេ លើកលែងតែជាមួយបុគ្គលិកដែលមានការអនុញ្ញាតពីកម្មវិធី Early Start។ [34 CFR 303.432, 17 CCR 52169, 17 CCR 52170(a)]

## ការទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់កូនអ្នក ការិយាល័យមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬតំបន់ផែនការអប់រំពិសេសក្នុងស្រុក (SELPA)។ ក្រសួង និង CDE ក៏អាចផ្តល់ព័ត៌មាន និងជំនួយមួយចំនួនផងដែរ។ អង្គការតស៊ូមតិដូចជាក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពីពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ (SCDD) ឬសិទ្ធិជនពិការរដ្ឋ California ក៏អាចរកបានសម្រាប់ជំនួយផងដែរ។ [34 CFR 303.437, 17 CCR 52170]

## កន្លែងដែលត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹង

សូមផ្ញើពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងចុះហត្ថលេខារបស់អ្នកទៅកាន់៖

Department of Developmental Services  
Attention: Community Appeals and Resolutions Branch  
1215 O Street, MS 8-20  
Sacramento, CA 95814

ទូរស័ព្ទ៖ (916) 651-6309

ទូរសារ៖ (916) 654-3641

អ៊ីមែល៖ [earlystart@dds.ca.gov](mailto:earlystart@dds.ca.gov)



**សិទ្ធិនៅពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹង**

1. អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនៅពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ [17 CCR 52170]
2. អ្នកអាចដាក់ស្នើសុំមានបន្ថែមទៅក្រសួងដែលអាចជួយក្នុងការស៊ើបអង្កេត។ [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
3. អ្នកនឹងទទួលបានការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយពីក្រសួងក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីពួកគេទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។ [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
4. ប្រសិនបើក្រសួងរកឃើញថាសេវាកម្មត្រូវបានបដិសេធដោយខុស ពួកគេនឹងចាត់វិធានការដើម្បីកែតម្រូវបញ្ហានេះ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការសងប្រាក់អ្នកវិញសម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានបង់ប្រាក់ ឬការធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មត្រឹមត្រូវនៅពេលអនាគត។ ពួកគេនឹងដឹកនាំកម្មវិធី Early Start ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មសមស្រប។ [17 CCR 52171(a)]
5. សូមឱ្យក្រសួងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ ប្រសិនបើវាមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃការសវនាការតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ។ [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(c)]
6. ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហា និងមនុស្សដូចគ្នានឹងការសវនាការពីមុន ក្រសួងនឹងជម្រាបអ្នកថា ការសម្រេចចិត្តពីដំណើរការត្រឹមត្រូវពីមុននៅតែអនុវត្តហើយត្រូវតែអនុវត្តតាម។ [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(d)]
7. អ្នកមានសិទ្ធិឱ្យមានការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងណាមួយ ប្រសិនបើភ្នាក់ងារសាធារណៈ ឬអ្នកផ្តល់សេវាឯកជនមិនអនុវត្តតាមការសម្រេចចិត្តតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ។ [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

**អ្វីដែលត្រូវបញ្ចូលក្នុងពាក្យបណ្តឹង**

ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកត្រូវតែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ វាត្រូវតែរួមបញ្ចូលសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលបានចុះហត្ថលេខាដោយពន្យល់ថាក្រសួង មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ LEA ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹង Early Start បានបំពានច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ។ [34 CFR 303.434, 17 CCR 52172(a)]

ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកត្រូវតែរួមមាន៖

1. ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក៖ ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទ។ [17 CCR 52170(g)]
2. ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងនេះទាក់ទងនឹងកុមារជាក់លាក់ណាមួយ សូមរួមបញ្ចូលឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់កុមារ ឈ្មោះមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ សាលា LEA ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ការពិពណ៌នាអំពីបញ្ហា និងរបៀបដែលអ្នកគិតថាបញ្ហានេះគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយ។ [34 CFR 303.434]
3. ការពន្យល់ច្បាស់លាស់អំពីបញ្ហា អ្វីដែលបានកើតឡើង និងដំណាក់កាលណាមួយដែលបានធ្វើឡើងនៅថ្នាក់មូលដ្ឋានដើម្បីដោះស្រាយវា (ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន)។ [17 CCR 52170(g), 17 CCR 52170(g)(5)]
4. ឈ្មោះបុគ្គល ឬអង្គការដែលអ្នកកំពុងត្អូញត្អែរ។ សូមរួមបញ្ចូលឈ្មោះមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ អង្គការ LEA ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ [17 CCR 52170(g)]
5. អ្នកត្រូវតែធ្វើពាក្យបណ្តឹងទៅអង្គការ ឬភាគីដែលអ្នកកំពុងត្អូញត្អែរ។ [34 CFR 303.434]



- 6. បញ្ហាដែលអ្នកកំពុងឮឬត្រូវតែបានកើតឡើងក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំមុនពេលក្រសួងទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។ [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(c)]



# ផ្នែកទី 10: សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

យើងសង្ឃឹមថាការណែនាំនេះបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានមានប្រយោជន៍ទាក់ទងនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជា ឪពុកម្តាយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វី អ្នកអាចទាក់ទងទៅនាយកដ្ឋានតាមរយៈលេខ 800-515-BABY (800-515-2229) ឬអ៊ីមែល [earlystart@dds.ca.gov](mailto:earlystart@dds.ca.gov)។

ព័ត៌មានបន្ថែម និងទម្រង់បែបបទអាចរកបាននៅ៖

[បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ & ពាក្យបណ្តឹង។](#)

