ສິດຕ່າງໆຂອງພໍ່ແມ່:

ຄູ່ມືໂຄງການ Early Start ສຳລັບຄອບຄົວ

ປັບປຸງແກ້ໄຂ 2025

Department of Developmental Services

ຂໍ້ມູນການຕີພິມເຜີຍແຜ່

ສິດຕ່າງໆຂອງພໍ່ແມ່: ຄູ່ມືໂຄງການ Early Start
ສຳລັບຄອບຄົວໄດ້ຮັບການພັດທະນາຂຶ້ນໂດຍພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການລັດຄາລິຟໍເນຍ (California Department of Developmental Services) (ເອີ້ນວ່າ 'ພະແນກ') ໂດຍໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກພະແນກສຶກສາທິການລັດຄາລິຟໍເນຍ (California Department of Education) ແລະ WestEd ເຊິ່ງເປັນບໍລິສັດຄູ່ສັນຍາ.

ທ່ານສາມາດເຮັດສຳເນົາ ຫຼື ແບ່ງປັນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງຄູ່ມືນີ້ໄດ້
ຕາບເທົ່າທີ່ທ່ານລະບຸວ່າເປັນເອກະສານຈາກພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການ.

ຂໍ້ມູນສຳລັບການສັ່ງໃຫ້ຈັດສົ່ງໄປໃຫ້

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສຳເນົາເພີ່ມເຕີມ ໄປທີ່ເວັບໄຊ Early Start Neighborhood ທີ່ earlystartneighborhood.org.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການ California Early Start ທ່ານສາມາດ:

- ໂທເບີ: 800-515-BABY (800-515-2229),
- ໄປທີ່ເວັບໄຊ www.dds.ca.gov/services/early-start
- ສົ່ງອີເມວໄປທີ່ earlystart@dds.ca.gov

©2025 ພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການ

ສາລະບັນ

ຂໍ້ມູນການຕີພິມເຜີຍແຜ່ 1

ຂໍ້ມູນສຳລັບການສັ່ງໃຫ້ຈັດສົ່ງໄປໃຫ້..... 1

ເອກະສານອ້າງອີງ 3

ລື່..... 3

ພາກສ່ວນທີ່ 1: ຄຳນຳ 4

ພາກສ່ວນທີ່ 2: ການໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມໂດຍໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຄົບຖ້ວນ 5

ພາກສ່ວນທີ່ 3: ການຮັກສາຄວາມລັບ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງບັນທຶກ..... 6

ພາກສ່ວນທີ່ 4: ການປະເມີນ ແລະ ການປະເມີນຜົນ 7

ພາກສ່ວນທີ່ 5: ແຜນການບໍລິການຄອບຄົວສະເພາະບຸກຄົນ..... 9

ພາກສ່ວນທີ່ 6: ການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ, ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ລັດ 11

ພາກສ່ວນທີ່ 7: ການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ..... 12

ພາກສ່ວນທີ່ 8: ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ..... 13

ພາກສ່ວນທີ່ 9: ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ລັດ 15

ພາກສ່ວນທີ່ 10. ສະຫຼຸບ..... 17

ເອກະສານອ້າງອີງ

ເອກະສານສະບັບນີ້ຈະອ້າງອີງເຖິງພາກສ່ວນຕ່າງໆຂອງກົດໝາຍ ແລະ ກົດລະບຽບຕໍ່ໄປນີ້:

- 34 CFR ໝາຍເຖິງລັກສະນະ 34 ຂອງປະມວນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍກົດລະບຽບຂອງລັດຖະບານກາງ.
- GC ໝາຍເຖິງປະມວນກົດໝາຍຂອງລັດທີ່ກໍາກັບດູແລໂຄງການ Early Start.
- CCR ໝາຍເຖິງ ປະມວນກົດລະບຽບຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ.

ຊື່

ຊື່ບາງຊື່ຈະປາກົດຫຼາຍຄັ້ງໃນເອກະສານນີ້ ແລະ ຈະຖືກຫຍໍ້ໃຫ້ສັ້ນລົງເພື່ອໃຫ້ອ່ານງ່າຍຂຶ້ນ:

- ພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການ – DDS – ພວກເຮົາຈະເອີ້ນວ່າ 'ພະແນກ' ໃນເອກະສານນີ້.
- ພະແນກສຶກສາທິການລັດຄາລິຟໍເນຍ - CDE
- ໜ່ວຍງານການສຶກສາໃນທ້ອງຖິ່ນ – LEA
    - ເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນໂຮງຮຽນໃນທ້ອງຖິ່ນ, ເຂດການສຶກສາ, ຫ້ອງການພະແນກສຶກສາທິການຂອງເຄົາຕີ້
- ພື້ນທີ່ແຜນການສຶກສາພິເສດໃນທ້ອງຖິ່ນ – SELPA
- ໂຄງການ Early Start - ສູນເຂດພາກ ແລະ/ຫຼື ໜ່ວຍງານການສຶກສາໃນທ້ອງຖິ່ນ (LEA) ທີ່ໃຫ້ບໍລິການແຊກແຊງແຕ່ເນີ່ນໆ.

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບສິດຕ່າງໆຂອງທ່ານໃນຖານະພໍ່ແມ່ໃນໂຄງການ Early Start ທ່ານສາມາດໂທຫາໂຄງການ Early Start ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ຫຼື ສາຍດ່ວນ Early Start Baby Line ທີ່ເບີ 800-515-2229 ຫຼື ສົ່ງອີເມວໄປທີ່ earlystart@dds.ca.gov.

ພາກສ່ວນທີ່ 1: ຄໍານໍາ

Early Start ແມ່ນໂຄງການໃນລັດຄາລິຟໍເນຍທີ່ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເດັກນ້ອຍ (ຕັ້ງແຕ່ແຮກເກີດຈົນຮອດ 3 ປີ) ທີ່ມີຄວາມພິການ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເຂົາເຈົ້າ. ໂຄງການນີ້ຊ່ວຍໃຫ້ລູກຂອງທ່ານເຕີບໃຫຍ່ ແລະ ພັດທະນາຢ່າງເໝາະສົມ ໂດຍການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆໃນເຮືອນ ຫຼື ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ ແລະໂດຍການສອນໃຫ້ຄອບຄົວຂອງທ່ານຮູ້ວິທີສະໜັບສະໜູນພັດທະນາການຂອງລູກຂອງທ່ານ. ໂຄງການນີ້ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະ ກົດໝາຍຂອງລັດ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ເໝາະສົມ. ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດແລະໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງເປັນພິເສດ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ຈໍາເປັນ. ໂຄງການນີ້ຮັບຟັງຂໍ້ກັງວົນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ ແລະ ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເໝາະສົມກັບທຸກຄົນໃນຄອບຄົວຂອງທ່ານ. ເອກະສານສະບັບນີ້ອະທິບາຍເຖິງສິດ ແລະ ຄວາມຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານພາຍໃນໂຄງການນີ້. ຄໍາວ່າ "ພໍ່ແມ່" ຈະມີຄວາມໝາຍແຕກຕ່າງກັນສໍາລັບທ່ານ ຂຶ້ນຢູ່ກັບສະຖານະການສະເພາະຂອງແຕ່ລະຄົນ.

ບຸກຄົນໃດແດ່ທີ່ຖືວ່າເປັນ "ພໍ່ແມ່" ໃນໂຄງການ Early Start? [34 CFR 303.27]

1. **ພໍ່ແມ່ໂດຍສາຍເລືອດ ຫຼື ພໍ່ແມ່ອຸປະການະ**ຂອງລູກຂອງທ່ານ.
2. **ພໍ່ແມ່ອຸປະຖໍາ**
3. **ຜູ້ປົກຄອງ:** ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍຈາກສານໃຫ້ດູແລລູກຂອງທ່ານ ແລະ ຕັດສິນໃຈເລື່ອງສໍາຄັນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ, ການສຶກສາ ແລະ ພັດທະນາການຂອງເດັກນ້ອຍ.
4. **ບຸກຄົນທີ່ເຮັດໜ້າທີ່ແທນພໍ່ແມ່ໂດຍສາຍເລືອດ ຫຼື ພໍ່ແມ່ອຸປະການະ:** ເຊິ່ງອາດຈະເປັນປູ່ຍ່າຕາຍາຍ, ພໍ່ແມ່ລ້ຽງ ຫຼື ສະມາຊິກຄົນອື່ນໆໃນຄອບຄົວທີ່ລູກຂອງທ່ານອາໄສຢູ່ດ້ວຍ ຫຼື ດູແລຄວາມຈໍາເປັນຂອງລູກທ່ານ.
5. **ພໍ່ແມ່ທີ່ເປັນຕົວແທນທາງກົດໝາຍ:** ບຸກຄົນນີ້ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຜ່ານກະບວນການທາງກົດໝາຍໃຫ້ເຮັດໜ້າທີ່ຕັດສິນໃຈແທນເດັກນ້ອຍໃນກໍລະນີທີ່ພໍ່ແມ່ບໍ່ສາມາດເຮັດໜ້າທີ່ໄດ້. ບຸກຄົນນີ້ຕ້ອງເຂົ້າໃຈຄວາມຈໍາເປັນຂອງເດັກນ້ອຍ ແລະ ບໍ່ມີເຫດຜົນສ່ວນຕົວທີ່ຈະເຂົ້າຂ້າງຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງເປັນພິເສດ. [34 CFR 303.422; 17 CCR Section 52175]

ພາກສ່ວນທີ່ 2: ການໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມໂດຍໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຄົບຖ້ວນ

ທ່ານຕ້ອງໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມ ແລະ ລົງນາມໃນເອກະສານກ່ອນທີ່ລູກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບການກວດ ຫຼື ບໍລິການໃດໆຈາກໂຄງການ Early Start. ໂຄງການນີ້ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທ່ານກ່ອນຈຶ່ງຈະສາມາດແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານໄດ້. ການໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມແມ່ນທາງເລືອກຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານສາມາດປ່ຽນໃຈໄດ້ທຸກເວລາ. ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າການໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມໂດຍໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຄົບຖ້ວນ. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

ຖ້າມີຫຼາຍຄົນໃນຊີວິດຂອງລູກຂອງທ່ານທີ່ອາດຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາວ່າເປັນ "ພໍ່ແມ່" ກະລຸນາປຶກສາຜູ້ປະສານງານບໍລິການຂອງລູກຂອງທ່ານເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າບຸກຄົນໃດແດ່ທີ່ຕ້ອງໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມ.

ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດຕ່າງໆເຫຼົ່ານີ້ກ່ຽວກັບຄວາມຍິນຍອມໂດຍໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຄົບຖ້ວນ:

1. ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບກິດຈະກຳເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນເມື່ອໂຄງການ Early Start ຂໍອະນຸຍາດຈາກທ່ານສຳລັບກິດຈະກຳນັ້ນ. [34 CFR 303.7]
2. ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທີ່ຈະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ລະບຸຕົວຕົນຂອງທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ມີຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ. [34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
3. ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທີ່ຈະເຮັດການກວດສອບໃດໆເພື່ອເບິ່ງວ່າລູກຂອງທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານໃດແດ່. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
4. ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທີ່ຈະເລີ່ມໃຊ້ບໍລິການໃດໆຂອງໂຄງການ Early Start ສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
5. ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທີ່ໂຄງການ Early Start ຈະໃຊ້ປະກັນທາງການແພດຂອງທ່ານເພື່ອຈ່າຍຄ່າບໍລິການ ຖ້າການດຳເນີນການນີ້ອາດຈະເຮັດໃຫ້ສິດປະໂຫຍດຂອງທ່ານຫຼຸດລົງ, ເຮັດໃຫ້ທ່ານຕ້ອງຈ່າຍເງິນຫຼາຍຂຶ້ນ, ເພີ່ມຄ່າໃຊ້ຈ່າຍລາຍເດືອນ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ທ່ານສູນເສຍສິດປະໂຫຍດ ຫຼື ສິດໃນການໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນຂອງ Medicaid. [17 CCR 52162(d)]
6. ທ່ານສາມາດປ່ຽນໃຈແລະປະຕິເສດໄດ້ທຸກເວລາ. [34 CFR 303.7(c)] ຖ້າທ່ານເຮັດສິ່ງນີ້ ໂຄງການ Early Start ຈະອະທິບາຍວ່າບໍລິການໃດແດ່ທີ່ລູກຂອງທ່ານຈະພາດໄປ ແລະ ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ອີກຄັ້ງວ່າເຂົາເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບຄວາມຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)] ຖ້າທ່ານຖອນຄວາມຍິນຍອມຂອງທ່ານ ການກະທຳດັ່ງກ່າວຈະມີຜົນສະເພາະກັບການດຳເນີນການໃນອະນາຄົດເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການດຳເນີນການ ຫຼື ບໍລິການໃດໆທີ່ໄດ້ຮັບໄປແລ້ວ.

ພາກສ່ວນທີ່ 3: ການຮັກສາຄວາມລັບ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງບັນທຶກ

ບັນທຶກຂອງໂຄງການ Early Start ແມ່ນແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ສຳຄັນກ່ຽວກັບລູກຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນທຸກຢ່າງທີ່ທ່ານບອກເຂົາເຈົ້າກ່ຽວກັບລູກ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານຈະຖືກເກັບເປັນຄວາມລັບ ແລະ ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງເປັນຢ່າງດີ. ສະເພາະຜູ້ທີ່ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອລູກຂອງທ່ານໂດຍກົງເທົ່ານັ້ນທີ່ຈະສາມາດເບິ່ງຂໍ້ມູນນີ້ໄດ້.

ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

1. ຂໍຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີທີ່ເຂົາເຈົ້າເກັບຮັກສາຄວາມເປັນສ່ວນຕົວແລະຄວາມປອດໄພຂອງຂໍ້ມູນຂອງລູກຂອງທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.404]
2. ກວດສອບບັນທຶກຂໍ້ມູນຂອງລູກຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍຮັບສຳເນົາໄດ້. ທ່ານສາມາດອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນເບິ່ງບັນທຶກຂອງລູກຂອງທ່ານໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ທຳການແກ້ໄຂ ຫຼື ລຶບຂໍ້ມູນໃດໆກ່ຽວກັບລູກຂອງທ່ານໃນບັນທຶກໄດ້ເຊັ່ນກັນ. [34 CFR 303.405, 17 CCR 52168]
3. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບສຳເນົາບັນທຶກຂອງລູກຂອງທ່ານ ຫຼື ຄຳອະທິບາຍທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍພາຍໃນຫ້າວັນທຳການນັບຈາກວັນທີຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍ. [17 CCR 52164(b)]
4. ຖ້າໂຄງການ Early Start ປະຕິເສດທີ່ຈະປ່ຽນແປງ ຫຼື ລຶບຂໍ້ມູນບາງຢ່າງອອກຈາກບັນທຶກຂອງລູກຂອງທ່ານຕາມທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍ ທ່ານສາມາດຂໍເຂົ້າພົບຜູ້ອຳນວຍການໂຄງການດັ່ງກ່າວ. [17 CCR 52168(c)]
5. ໃຫ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງລູກທ່ານຖືກເກັບຮັກສາໄວ້ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ປອດໄພ. ໂຄງການ Early Start ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບວິທີທີ່ເຂົາເຈົ້າເກັບກຳ, ເກັບຮັກສາ, ແບ່ງປັນ ແລະ ທຳລາຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຕາມກົດໝາຍວ່າດ້ວຍສິດທິແລະຄວາມເປັນສ່ວນຕົວທາງການສຶກສາຂອງຄອບຄົວ (FERPA). [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a), 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

ພາກສ່ວນທີ່ 4: ການປະເມີນ ແລະ ການປະເມີນຜົນ

ເພື່ອກວດສອບວ່າລູກຂອງທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກໂຄງການ Early Start ໃນລັດຄາລິຟໍເນຍ ຫຼື ບໍ່ ທີມງານຜູ້ຊ່ຽວຊານທີ່ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມຈະພົບປະ, ທຳຄວາມຮູ້ຈັກ ແລະ ທົດສອບທັກສະໃນປັດຈຸບັນຂອງລູກຂອງທ່ານ. ທີມງານນີ້ອາດຈະປະກອບດ້ວຍຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການປາກເວົ້າ (SLP), ນັກອາຊີວະບຳບັດ (OT), ນັກກາຍຍະພາບບຳບັດ (PT) ຫຼື ຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານອື່ນໆ. ມີກົດລະບຽບຕ່າງໆເພື່ອເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຄອບຄົວຈະໄດ້ຮັບຊາບເຖິງສິດຂອງຕົນເອງໃນລະຫວ່າງການທົດສອບ.

ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

1. ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈເຖິງສິດທັງໝົດຂອງທ່ານໃນໂຄງການ Early Start. [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
2. ຂໍໃຫ້ລູກຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການກວດຄັດກອງເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ Early Start. ທ່ານສາມາດແບ່ງປັນຂໍ້ມູນໃນລະຫວ່າງຂະບວນການປະເມີນໄດ້. ທ່ານມີສິດໃນການຕັດສິນໃຈ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມກ່ຽວກັບບໍລິການຂອງໂຄງການ Early Start ຂອງລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082(b), 17 CCR 52084]
3. ໃຫ້ການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນການທົດສອບໃດໆ. ທ່ານສາມາດປະຕິເສດການທົດສອບໄດ້ເຊັ່ນກັນ. [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
4. ເຂົ້າຮ່ວມໃນການທົດສອບທັງໝົດໃນຂະນະທີ່ລູກຂອງທ່ານຢູ່ໃນໂຄງການ Early Start. [34 CFR 303.321, GC 95020, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
5. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບສຳເນົາຜົນການທົດສອບທັງໝົດເປັນລາຍລັກອັກສອນພາຍໃນ 45 ວັນຫຼັງຈາກທີ່ລູກຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການແນະນຳບໍລິການໃຫ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ Early Start. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
6. ເຂົ້າຮ່ວມການປະຊຸມເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນການທົດສອບ. [GC 95020(b)]
7. ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈທັງໝົດກ່ຽວກັບວ່າລູກຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດຕາມເກນ ຫຼື ບໍ່ ແລະ ຈະໄດ້ຮັບບໍລິການໃດແດ່. [34 CFR 303.343, GC 95014(a), GC 95020(b), 17 CCR 52082(a), 17 CCR 52104)]

ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະ ກົດໝາຍຂອງລັດກຳນົດໃຫ້ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

1. ການທົດສອບຈະເຮັດເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ກັບລູກຂອງທ່ານຢູ່ເຮືອນ ເມື່ອເປັນໄປໄດ້. [34 CFR 303.321(a)(6)]
2. ຂັ້ນຕອນການທົດສອບ ແລະ ສື່ອຸປະກອນຕ່າງໆຕ້ອງບໍ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມບໍ່ຍຸດຕິທຳຕໍ່ລູກຂອງທ່ານເນື່ອງຈາກເຊື້ອຊາດ ຫຼື ຊາດພັນຂອງເຂົາເຈົ້າ. [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
3. ຄວາມຈຳເປັນ, ລຳດັບຄວາມສຳຄັນ ແລະ ຊັບພະຍາກອນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບການປຶກສາຫາລືດ້ວຍພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນ ເມື່ອເປັນໄປໄດ້. [17 CCR 52084(d)(4)]
4. ສື່ອຸປະກອນທີ່ໃຊ້ທົດສອບຈະຕ້ອງຖືກນຳໄປໃຊ້ໃນລັກສະນະດຽວກັນກັບທີ່ໄດ້ຮັບການອອກແບບໄວ້. [17 CCR 52082]

5. ການທົດສອບຈະດໍາເນີນການໂດຍຜູ້ທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມທີ່ຈະເຮັດການທົດສອບເຫຼົ່ານັ້ນ. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
6. ສໍາລັບເດັກທີ່ມີບັນຫາທາງດ້ານການມອງເຫັນ, ການໄດ້ຍິນ, ບັນຫາກ່ຽວກັບກະດູກ ຫຼື ການສື່ສານ ການທົດສອບຈະຖືກເລືອກໂດຍຄໍານຶງເຖິງພາວະເຫຼົ່ານີ້ ເພື່ອວັດແທກຄວາມສາມາດ ແລະ ພັດທະນາການຂອງເດັກ ແລະ ບໍ່ແມ່ນເພື່ອວັດແທກຄວາມລໍາບາກໃນການໃຊ້ງານຂອງເຂົາເຈົ້າ. [17 CCR 52082]
7. ການທົດສອບຈະດໍາເນີນການໃນທຸກຂົງເຂດເຫຼົ່ານີ້ [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52022]:
    a. ພັດທະນາການທາງສະຕິປັນຍາ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານຄິດ, ຮຽນຮູ້ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາ.
    b. ພັດທະນາການທາງຮ່າງກາຍ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານໃຊ້ຮ່າງກາຍ ລວມທັງແຂນ, ຂາ, ມື, ການມອງເຫັນ, ການໄດ້ຍິນ ແລະສຸຂະພາບໂດຍລວມ.
    c. ພັດທະນາການດ້ານການສື່ສານແບບຮັບຮູ້ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານເຂົ້າໃຈສິ່ງທີ່ຄົນອື່ນເວົ້າກັບເຂົາເຈົ້າ.
    d. ພັດທະນາການດ້ານການສື່ສານດ້ວຍການສະແດງອອກ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານສົນທະນາກັບຄົນອື່ນເພື່ອບອກໃຫ້ຮູ້ເຖິງຄວາມຈໍາເປັນ ແລະ ຄວາມຄິດຂອງຕົນເອງ ເຊິ່ງລວມທັງພາສາມື ແລະ ວິທີການສື່ສານອື່ນໆເຊັ່ນກັນ.
    e. ພັດທະນາການແບບປັບຕົວ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານດູແລຄວາມຈໍາເປັນພື້ນຖານ ເຊັ່ນ: ການກິນ ແລະການແຕ່ງຕົວ ແລະ
    f. ພັດທະນາການທາງສັງຄົມແລະອາລົມ - ວິທີທີ່ລູກຂອງທ່ານມີປະຕິສໍາພັນກັບຄົນອື່ນ ແລະ ສະແດງຄວາມຮູ້ສຶກຂອງຕົນເອງອອກມາ.
8. ລູກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບການທົດສອບປະເມີນຜົນເປັນປະຈໍາໃນຂະນະທີ່ຢູ່ໃນໂຄງການ Early Start ເພື່ອເບິ່ງວ່າເຂົາເຈົ້າເຕີບໃຫຍ່ ແລະ ມີພັດທະນາການແນວໃດແດ່. [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
9. ການທົດສອບປະເມີນຜົນຄວນເຮັດໃນສະຖານທີ່ທີ່ແອນ້ອຍ ແລະ ເດັກໄວຫັດເດີນໃຊ້ເວລາຢູ່ເປັນປະຈໍາ ເຊັ່ນ: ບ້ານ, ສູນຮັບລ້ຽງເດັກ, ສວນສາທາລະນະ, ຫໍສະໝຸດ ຫຼື ໃນສະຖານທີ່ອື່ນໆທີ່ລູກຂອງທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈ ເມື່ອເປັນໄປໄດ້. [17 CCR 52082(i), 17 CCR 52084(e)]
10. ຈະມີການກວດສອບບັນທຶກສໍາຄັນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ແລະ ປະຫວັດທາງການແພດຂອງລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
11. ສາມາດໃຊ້ບັນທຶກທີ່ມີຢູ່ຂອງລູກຂອງທ່ານເພື່ອພິຈາລະນາວ່າເຂົາເຈົ້າມີສິດໄດ້ຮັບບໍລິການໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງທົດສອບເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ບໍ່. [34 CFR 303.321]
12. ຜູ້ຊ່ຽວຊານທີ່ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມຈະໃຊ້ຄວາມຮູ້ຄວາມຊ່ຽວຊານຂອງເຂົາເຈົ້າໃນການທົດສອບລູກຂອງທ່ານເພື່ອພິຈາລະນາວ່າລູກຂອງທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບບໍລິການ Early Start ຫຼື ບໍ່. ສາມາດນໍາຄວາມຄິດເຫັນທາງວິຊາຊີບຂອງເຂົາເຈົ້າພຽງຢ່າງດຽວມາໃຊ້ເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດຕາມເກນຫຼື ບໍ່. [34 CFR 303.321]
13. ການພິຈາລະນາສິດໃນການໄດ້ຮັບບໍລິການ Early Start ຂອງລູກຂອງທ່ານຈະບໍ່ຂຶ້ນຢູ່ກັບການທົດສອບພຽງຄັ້ງດຽວເທົ່ານັ້ນ. ທີມງານຈະພິຈາລະນາຂໍ້ມູນຫຼາຍຢ່າງລວມກັນໃນການຕັດສິນໃຈຮ່ວມກັນ. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
14. ທ່ານສາມາດເລືອກເຂົ້າຮ່ວມການສໍາພາດເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຊັບພະຍາກອນຂອງຄອບຄົວ, ລໍາດັບຄວາມສໍາຄັນ ແລະ ຂໍ້ກັງວົນກ່ຽວກັບພັດທະນາການຂອງລູກທ່ານ ແລະ ຄວາມຈໍາເປັນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

ພາກສ່ວນທີ່ 5: ແຜນການບໍລິການຄອບຄົວສະເພາະບຸກຄົນ

ແຜນບໍລິການຄອບຄົວສະເພາະບຸກຄົນ (IFSP) ແມ່ນແຜນງານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ອະທິບາຍທາງເລືອກຕ່າງໆໃນການບໍລິການແຊກແຊງເດັກປະຖົມໄວສຳລັບລູກ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານໂດຍອີງໃສ່ຜົນການທົດສອບ. ຖ້າລູກຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການກວດປະເມີນເປັນຄັ້ງທຳອິດໃນໂຄງການ Early Start ຈະຕ້ອງມີການປະຊຸມພາຍໃນ 45 ວັນນັບຈາກວັນທີ່ໄດ້ຮັບການສົ່ງຕໍ່ບໍລິການ ເພື່ອແຈ້ງຜົນການກວດ ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດຕາມເກນ ຫຼື ບໍ່. ຖ້າເຂົາເຈົ້າມີຄຸນສົມບັດຕາມເກນ ທີມງານຈະພັດທະນາແຜນ IFSP ສະບັບທຳອິດສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນການທົດສອບກ່ອນການປະຊຸມຄັ້ງທຳອິດ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດທົບທວນຜົນຮັບເຫຼົ່ານັ້ນກ່ອນການປະຊຸມ. [34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52100, 17 CCR 52102]

ແຜນ IFSP ຂອງລູກຂອງທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການທົບທວນຢ່າງໜ້ອຍທຸກຫົກເດືອນ [17 CCR 52102] ຫຼື ໄວກວ່ານັ້ນຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍ ຫຼື ຖ້າສະຖານະການປ່ຽນແປງໄປ. ຄວນມີການທົບທວນແຜນ IFSP ປີລະໜຶ່ງຄັ້ງ ໂດຍໃຊ້ການທົດສອບທີ່ທັນສະໄໝ ເພື່ອເບິ່ງວ່າລູກຂອງທ່ານມີພັດທະນາການແນວໃດ ແລະ ທຳການປ່ຽນແປງໃດໆຕາມຄວາມຈຳເປັນ. [34 CFR 303.342] ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການປະຊຸມທາງໄກ (ທາງໂທລະສັບ ຫຼື ວິດີໂອ) ໄດ້ ແຕ່ໂຄງການ Early Start ຈະຕ້ອງພົບກັບທ່ານ ແລະ ລູກຂອງທ່ານແບບພົບໜ້າຢ່າງໜ້ອຍທຸກໆ 6 ເດືອນ. ຂໍ້ກຳນົດເລື່ອງການຕິດຕໍ່ແບບພົບໜ້ານີ້ບໍ່ຄວນຖືກນຳມາໃຊ້ເປັນຂໍ້ອ້າງໃນການໃຫ້ບໍລິການໃດໆລ່າຊ້າ. [GC 95020(c)(2)(A)]

ໃນການປະຊຸມ IFSP, ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

1. ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການປະຊຸມແຜນ IFSP ໃນເວລາ ແລະ ສະຖານທີ່ທີ່ເໝາະສົມກັບທ່ານ ແລະ ເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນ. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
2. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໜັງສືແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນການປະຊຸມແຜນ IFSP. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
3. ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການປະຊຸມແຜນ IFSP. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104
4. ເຊີນສະມາຊິກຄົນອື່ນໆໃນຄອບຄົວຄົນເຂົ້າຮ່ວມການປະຊຸມແຜນ IFSP ດ້ວຍ. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
5. ເຊີນຜູ້ສະໜັບສະໜູນ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນໆເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການປະຊຸມແຜນ. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
6. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບສຳເນົາແຜນ IFSP ສະບັບສົມບູນເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນ [34 CFR 303.25] ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. [34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]

ສຳລັບເອກະສານແຜນ IFSP, ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

7. ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການອະທິບາຍລາຍລະອຽດທັງໝົດໃນແຜນ IFSP ໃຫ້ທ່ານຟັງໃຫ້ເຂົ້າໃຈຢ່າງຄົບຖ້ວນເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນ. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.404, 17 CCR 52102]
8. ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆທີ່ລະບຸໄວ້ໃນແຜນ IFSP. ຖ້າທ່ານບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ບໍລິການໃດໜຶ່ງ ຈະບໍ່ມີການຈັດຫາບໍລິການນັ້ນໃຫ້. ທ່ານສາມາດປ່ຽນໃຈ ແລະ ປະຕິເສດບໍລິການໄດ້ ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະຕົກລົງຮັບບໍລິການໄປແລ້ວ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານເລີ່ມຮັບບໍລິການໄປແລ້ວກໍຕາມ. ສິ່ງນີ້ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ບໍລິການອື່ນໆຂອງລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
9. ໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ໃນສະພາບແວດລ້ອມທີ່ເປັນທຳມະຊາດ (ເຊັ່ນ: ຢູ່ເຮືອນ ຫຼື ສູນລ້ຽງເດັກ) ຫຼື ຂໍຄຳອະທິບາຍວ່າເປັນຫຍັງຈຶ່ງບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້. [34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
10. ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບລູກຂອງທ່ານກັບອົງກອນອື່ນໆ. [34 CFR 303.401, 17 CCR 52112, 17 CCR 52169]
11. ໄດ້ຮັບໜັງສືແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນລ່ວງໜ້າກ່ອນທີ່ອົງກອນ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃດໆຈະທຳການປ່ຽນແປງສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງບໍລິການໂຄງການ Early Start ສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]
    a. ໜັງສືແຈ້ງການຈະຕ້ອງປະກອບດ້ວຍ:
        i. ສິ່ງທີ່ເຂົາເຈົ້າວາງແຜນທີ່ຈະເຮັດ ຫຼື ປ່ຽນແປງ,
        ii. ເຫດຜົນທີ່ເຂົາເຈົ້າວາງແຜນທີ່ຈະເຮັດ ແລະ
        iii. ສິ່ງທີ່ທ່ານສາມາດເຮັດໄດ້ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບແຜນງານຂອງເຂົາເຈົ້າ (ເອີ້ນວ່າ "ການຄຸ້ມຄອງຕາມກະບວນການທາງສານ").
    b. ໜັງສືແຈ້ງການຕ້ອງຂຽນເປັນພາສາທີ່ທ່ານໃຊ້ຢູ່ເຮືອນ.
    ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໃນຮູບແບບການສື່ສານອື່ນ ຖ້າເປັນໄປໄດ້. [34 CFR 303.401 to 303.421, 17 CCR 52161]

ພາກສ່ວນທີ່ 6: ການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ, ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ລັດ

ໃນໂຄງການ Early Start ທ່ານໃນຖານະພໍ່ແມ່ມີສິດ ແລະ ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ເຂົາເຈົ້າຈຳເປັນ ແລະ ຂໍ້ກັງວົນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ. [34 CFR 303.436, 17 CCR 52173, 17 CCR 52174]

ເມື່ອທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບໂຄງການ Early Start ທ່ານມີທາງເລືອກຫຼາຍທາງໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ແລະ ທ່ານມີສິດບາງຢ່າງ. ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້ໃຊ້ໄດ້ກັບເດັກອາຍຸຕໍ່າກວ່າສາມປີ.

ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

1. ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍໄດ້ທຸກເມື່ອຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບໂຄງການ Early Start ກ່ຽວກັບສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງບໍລິການ Early Start ສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.430, 34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
2. ໄດ້ຮັບແຈ້ງກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານໃນການຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ຮ້ອງຂໍການໄກ່ເກ່ຍ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52172]
3. ຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນຖ້າທ່ານຄິດວ່າໂຄງການ Early Start ໄດ້ລະເມີດກົດລະບຽບ ຫຼື ກົດໝາຍໃດໆກ່ຽວກັບສິດ ຫຼື ການບໍລິການສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
4. ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍໄດ້ທຸກເວລາ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບບໍລິການ Early Start ສຳລັບລູກຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍໄດ້ແມ້ກະທັ້ງກ່ອນທີ່ຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ແມ່ນແຕ່ໃນຂະນະທີ່ກະບວນການອື່ນໆກຳລັງດຳເນີນການຢູ່ກໍ່ຕາມ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. ຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນໄດ້ຖ້າຄຳຕັດສິນຈາກການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍບໍ່ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຕາມ. [34 CFR 303.433(c)(3), 17 CCR 52170(b)]

ພາກສ່ວນທີ່ 7: ການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ

ການໄກ່ເກ່ຍເປັນກະບວນການໂດຍສະໝັກໃຈ, ບໍ່ເປັນທາງການ ແລະ ເປັນຄວາມລັບ ໂດຍມີບຸກຄົນທີ່ເປັນກາງທີ່ເອີ້ນວ່າ ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍ ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ ແລະ ໂຄງການ Early Start ໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງຕ່າງໆ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

ໃນຖານະພໍ່ແມ່ ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

1. ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄກ່ເກ່ຍເປັນທາງເລືອກທຳອິດໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ໃນລະຫວ່າງການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ກະບວນການຮ້ອງຮຽນໃດໆກໍໄດ້. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
2. ປະຕິເສດການໄກ່ເກ່ຍໄດ້ຖ້າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການເຂົ້າຮ່ວມ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
3. ມີຜູ້ໄກ່ເກ່ຍທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມແລະເປັນກາງທີ່ບໍ່ເຂົ້າຂ້າງຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(c)]
4. ຈັດໃຫ້ມີການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍໃນເວລາ ແລະ ສະຖານທີ່ທີ່ສະດວກສຳລັບທ່ານ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. ພາບຸກຄົນອື່ນ ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນມາເຂົ້າຮ່ວມໃນການປະຊຸມກັບທ່ານ. [17 CCR 52173(h)]
6. ຮັກສາຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງການເຈລະຈາໄກ່ເກ່ຍ ແລະ ຮູ້ວ່າຂໍ້ມູນເຫຼົ່ານີ້ຈະບໍ່ສາມາດນຳໄປໃຊ້ເປັນຫຼັກຖານທີ່ບໍ່ເປັນປະໂຫຍດຕໍ່ທ່ານໃນສານ ຫຼື ໃນການພິຈາລະນາຄະດີໃນພາຍຫຼັງ. [17 CCR 52173(j)]
7. ໄດ້ຮັບເອກະສານເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ອະທິບາຍເຖິງຂໍ້ຕົກລົງທີ່ໄດ້ເຮັດຂຶ້ນໃນລະຫວ່າງການປະຊຸມໄກ່ເກ່ຍ. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

ສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍການໄກ່ເກ່ຍໄດ້ທີ່:

Office of Administrative Hearings

Attention: Early Start Intervention Section

2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200

Sacramento, CA 95833-4231

ໂທລະສັບ: (916) 263-0654

ແຟັກ: (916) 376-6318

ພາກສ່ວນທີ່ 8: ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ

ການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ແລະ ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ

ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບສິ່ງໃດສິ່ງໜຶ່ງໃນໂຄງການ Early Start ຂອງລູກຂອງທ່ານ ທ່ານສາມາດລອງເວົ້າລົມກ່ຽວກັບເລື່ອງນັ້ນໃນການປະຊຸມແຜນ IFSP ຫຼື ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄກ່ເກ່ຍໄດ້. ຖ້າວິທີນັ້ນບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍໄດ້. ທ່ານສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຜູ້ປະສານງານບໍລິການຂອງລູກຂອງທ່ານ, ສູນເຣຈິນັລ ຫຼື ຫ້ອງການພື້ນທີ່ແຜນການສຶກສາພິເສດໃນທ້ອງຖິ່ນ (SELPA). [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

ເຫດຜົນໃນການຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍໄດ້ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກ່ຽວກັບສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາສິດ ຫຼື ບໍລິການຂອງໂຄງການ Early Start ຂອງລູກຂອງທ່ານ. [17 CCR 52172(a)]

ການໃຫ້ບໍລິການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນລະຫວ່າງການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ

ໃນລະຫວ່າງທີ່ກະບວນການຕ່າງໆກຳລັງດຳເນີນຢູ່ ລູກຂອງທ່ານຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກໂຄງການ Early Start ທີ່ລະບຸໄວ້ໃນແຜນບໍລິການຄອບຄົວສະເພາະບຸກຄົນ (IFSP) ຂອງເຂົາເຈົ້າ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານ ແລະ ໂຄງການ Early Start ຈະຕົກລົງຍິນຍອມທີ່ຈະປ່ຽນແປງບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກ່ຽວກັບບໍລິການໃໝ່ທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ເລີ່ມໃຫ້ບໍລິການ ລູກຂອງທ່ານຈະຍັງຄົງໄດ້ຮັບບໍລິການທັງໝົດໃນແຜນ IFSP ທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ໂຕ້ແຍ່ງຢູ່ຕໍ່ໄປ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ ເມື່ອລູກຂອງທ່ານມີອາຍຸຄົບ 36 ເດືອນ ບໍລິການໂຄງການ Early Start ທັງໝົດຈະສິ້ນສຸດລົງ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ ລູກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກໂຄງການຕໍ່ໄປທີ່ເຂົາເຈົ້າຈະຍ້າຍໄປທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມ ຖ້າເຂົາເຈົ້າມີຄຸນສົມບັດຕາມເກນໃນໂຄງການນັ້ນ. [34 CFR 303.209]

ການຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ

ເພື່ອເລີ່ມການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ກະລຸນາສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງທ່ານໄປທີ່ຫ້ອງການພິຈາລະນາຄະດີປົກຄອງຕາມທີ່ຢູ່ນີ້ [17 CCR 52172]:

Office of Administrative Hearings

Attention: Early Start Intervention Section

2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200

Sacramento, CA 95833-4231

ໂທລະສັບ: (916) 263-0654

ແຟັກ: (916) 376-6318

ທ່ານສາມາດຂໍຮັບແບບຟອມສໍາລັບການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍຈາກຜູ້ປະສານງານບໍລິການຂອງທ່ານ, ໂຄງການ Early Start ຫຼື ເວັບໄຊຂອງພະແນກ.

ກໍານົດເວລາທີ່ສໍາຄັນ

ທ່ານຕ້ອງຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍເປັນລາຍລັກອັກສອນພາຍໃນສອງປີນັບຈາກວັນທີ່ທ່ານຮູ້ວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີດ້ວຍກັບໂຄງການ Early Start [34 CFR 303.440(a)(2)].

ການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍຈະຕ້ອງເສັດສິ້ນພາຍໃນ 30 ວັນຕາມປະຕິທິນນັບຈາກວັນທີ່ຫ້ອງການໄຕ່ສວນຄະດີປົກຄອງໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ຄໍາຕັດສິນຈະຖືເປັນທີ່ສິ້ນສຸດ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຈະຍື່ນອຸທອນ. [17 CCR 52172(e)]

ພາກສ່ວນທີ່ 9: ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ລັດ

ການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນ

ບຸກຄົນໃດກໍ່ໄດ້ສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ລົງນາມແລ້ວຕໍ່ສູນເຣຈິນັລ, ໜ່ວຍງານ LEA ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເອກະຊົນທີ່ໄດ້ຮັບເງິນທຶນຈາກໂຄງການ Early Start. ທ່ານສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບການລະເມີດກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບຂອງລັດ ຫຼື ຂອງລັດຖະບານກາງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການ Early Start ໄດ້. ທ່ານສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ການຖືກປະຕິເສດສິດ ຫຼື ບໍລິການຕ່າງໆໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ສະເພາະແຕ່ຂັ້ນຕອນຂອງໂຄງການ Early Start ເທົ່ານັ້ນທີ່ຈະຖືກນໍາມາໃຊ້ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາຂໍ້ຮ້ອງຮຽນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການ Early Start. [17 CCR 52170]

ການຄຸ້ມຄອງຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ທາງພະແນກຕ້ອງທໍາການສືບສວນຂໍ້ຮ້ອງຮຽນທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບມາ. ພະແນກບໍ່ສາມາດເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງລູກຂອງທ່ານໄດ້ຖ້າບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ ຍົກເວັ້ນແຕ່ຈະເປັນເຈົ້າໜ້າທີ່ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກໂຄງການ Early Start ເທົ່ານັ້ນ. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52169, 17 CCR 52170(a)]

ການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນ

ທ່ານສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນຈາກຜູ້ປະສານງານບໍລິການສໍາລັບລູກຂອງທ່ານ, ຫ້ອງການສູນເຣຈິນັລ ຫຼື ໜ່ວຍງານພື້ນທີ່ແຜນການສຶກສາພິເສດໃນທ້ອງຖິ່ນ (SELPA). ພະແນກ ແລະ CDE ສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນແລະຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອບາງຢ່າງໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ອົງການສະໜັບສະໜູນຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ສະພາແຫ່ງລັດກ່ຽວກັບຄວາມພິການດ້ານພັດທະນາການ (SCDD) ຫຼື ອົງກອນສິດທິຄົນພິການລັດຄາລິຟໍເນຍກໍ່ພ້ອມໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເຊັ່ນກັນ. [34 CFR 303.437, 17 CCR 52170]

ສະຖານທີ່ຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນ

ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ລົງນາມແລ້ວຂອງທ່ານໄປທີ່:

Department of Developmental Services

Attention: Community Appeals and Resolutions Branch

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA 95814

ໂທລະສັບ: (916) 651-6309

ແຟັກ: (916) 654-3641

ອີເມວ: earlystart@dds.ca.gov

ສິດຕ່າງໆເມື່ອຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນ

1. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຜູ້ປະສານງານບໍລິການຂອງທ່ານເມື່ອຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນ. [17 CCR 52170]
2. ທ່ານສາມາດສົ່ງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄປຫາພະແນກທີ່ອາດຈະຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສືບສວນໄດ້. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
3. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄຳຕັດສິນຂັ້ນສຸດທ້າຍເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກພະແນກພາຍໃນ 60 ວັນຫຼັງຈາກທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານແລ້ວ. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
4. ຖ້າພະແນກພົບວ່າມີການປະຕິເສດການໃຫ້ບໍລິການໂດຍບໍ່ຖືກຕ້ອງ ເຂົາເຈົ້າຈະດຳເນີນການແກ້ໄຂບັນຫາດັ່ງກ່າວ. ເຊິ່ງອາດຈະລວມເຖິງການຈ່າຍເງິນຄ່າບໍລິການທີ່ທ່ານຈ່າຍໄປແລ້ວຄືນໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ການກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ຖືກຕ້ອງໃນອະນາຄົດ. ເຂົາເຈົ້າຈະຊີ້ນຳໃຫ້ໂຄງການ Early Start ຈັດຫາບໍລິການທີ່ເໝາະສົມໃຫ້. [17 CCR 52171(a)]
5. ໃຫ້ໜ່ວຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແກ້ໄຂບັນຫາຂໍ້ຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານພາຍໃນ 60 ວັນ ຖ້າບໍ່ແມ່ນກໍລະນີທີ່ຕ້ອງຜ່ານການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(c)]
6. ຖ້າຂໍ້ຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານກ່ຽວຂ້ອງກັບປະເດັນບັນຫາ ແລະ ບຸກຄົນດຽວກັນກັບທີ່ເຄີຍມີການໄຕ່ສວນຄະດີໄປແລ້ວ ພະແນກຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າຄຳຕັດສິນຈາກການໄຕ່ສວນຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍຄັ້ງກ່ອນຍັງຄົງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ ແລະ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(d)]
7. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂບັນຫາຄຳຮ້ອງຮຽນໃດໆ ຖ້າອົງການຂອງລັດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເອກະຊົນບໍ່ປະຕິບັດຕາມຄຳຕັດສິນຈາກການໄຕ່ສວນຄະດີຕາມກະບວນການທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

ສິ່ງທີ່ຄວນລະບຸໃນຄຳຮ້ອງຮຽນ

ຕ້ອງຂຽນຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນ. ເອກະສານດັ່ງກ່າວຕ້ອງປະກອບດ້ວຍຄຳຖະແຫຼງເປັນລາຍລັກອັກສອນພ້ອມລາຍເຊັນ ເຊິ່ງອະທິບາຍວ່າພະແນກ, ສູນເຣຈິນັລ, ໜ່ວຍງານ LEA ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການ Early Start ໄດ້ລະເມີດກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບໃດໆ. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52172(a)]

ຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານຕ້ອງປະກອບດ້ວຍ:

1. ຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ: ຊື່, ທີ່ຢູ່ ແລະ ເບີໂທລະສັບ. [17 CCR 52170(g)]
2. ຖ້າຂໍ້ຮ້ອງຮຽນກ່ຽວຂ້ອງກັບເດັກຄົນໃດຄົນໜຶ່ງໂດຍສະເພາະ ໃຫ້ລະບຸຊື່ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງເດັກ, ຊື່ສູນເຣຈິນັລ, ໜ່ວຍງານ LEA ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ລາຍລະອຽດຂອງບັນຫາ ແລະ ວິທີທີ່ທ່ານຄິດວ່າຄວນຈະແກ້ໄຂສະສາງບັນຫາດັ່ງກ່າວໄດ້ສຳເລັດ. [34 CFR 303.434]
3. ຄຳອະທິບາຍທີ່ຊັດເຈນກ່ຽວກັບບັນຫາ, ສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນ, ແລະຂັ້ນຕອນຕ່າງໆທີ່ໄດ້ດຳເນີນການໃນລະດັບທ້ອງຖິ່ນເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫານັ້ນ (ຖ້າມີ). [17 CCR 52170(g), 17 CCR 52170(g)(5)]
4. ຊື່ບຸກຄົນ ຫຼື ອົງກອນທີ່ທ່ານຕ້ອງການຮ້ອງຮຽນ. ລວມທັງຊື່ສູນເຣຈິນັລ, LEA ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. [17 CCR 52170(g)]
5. ທ່ານຕ້ອງສົ່ງຄຳຮ້ອງຮຽນໄປຍັງອົງກອນ ຫຼື ຝ່າຍທີ່ທ່ານຕ້ອງການຮ້ອງຮຽນໂດຍກົງ. [34 CFR 303.434]
6. ບັນຫາທີ່ທ່ານຮ້ອງຮຽນຈະຕ້ອງເກີດຂຶ້ນພາຍໃນໜຶ່ງປີກ່ອນທີ່ພະແນກຈະໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຮຽນ. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(c)]

ພາກສ່ວນທີ່ 10. ສະຫຼຸບ

ພວກເຮົາຫວັງວ່າຄູ່ມືສະບັບນີ້ຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນປະໂຫຍດແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບສິດຕ່າງໆຂອງທ່ານໃນຖານະພໍ່ແມ່. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມເພີ່ມເຕີມ ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ພະແນກໄດ້ທີ່ເບີໂທລະສັບ 800-515-BABY (800-515-2229) ຫຼື earlystart@dds.ca.gov.

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ແບບຟອມຕ່າງໆສາມາດພົບໄດ້ທີ່:

ການອຸທອນ ແລະ ການຮ້ອງຮຽນ.