

ПРАВА РОДИТЕЛЕЙ

Руководство для семей в программе Early Start

Редакция 2025 г.



ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Права родителей: Руководство для семей в программе Early Start было разработано Департаментом по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии штата Калифорния (далее - "Департамент") при содействии Департамента образования Калифорнии и компании-подрядчика WestEd.

Вы можете копировать или распространять любую часть этого руководства при условии, что укажете, что оно подготовлено Департаментом по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии штата Калифорния.

ПОРЯДОК ЗАКАЗА

Если вам нужны дополнительные экземпляры, зайдите на сайт Early Start Neighborhood earlystartneighborhood.org.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о программе California Early Start, вы можете:

- Позвонить по телефону: 800-515-BABY (800-515-2229),
- Посетить сайт www.dds.ca.gov/services/early-start
- Отправить электронное письмо по адресу earlystart@dds.ca.gov

©2025 Департамент по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	1
ПОРЯДОК ЗАКАЗА.....	1
ССЫЛКИ	3
НАЗВАНИЯ	3
РАЗДЕЛ 1: ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 2: ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ	5
РАЗДЕЛ 3: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДОСТУП К ДОКУМЕНТАМ	6
РАЗДЕЛ 4: ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ И ОЦЕНКА	7
РАЗДЕЛ 5: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН СЕМЕЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	9
РАЗДЕЛ 6: ВСТРЕЧИ В РАМКАХ ПОСРЕДНИЧЕСТВА, СЛУШАНИЯ В ПОРЯДКЕ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАВОВОЙ ПРОЦЕДУРЫ И ЖАЛОБЫ НА УРОВНЕ ШТАТА.....	11
РАЗДЕЛ 7: ВСТРЕЧИ В РАМКАХ ПОСРЕДНИЧЕСТВА	12
РАЗДЕЛ 8: СЛУШАНИЯ В РАМКАХ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАВОВОЙ ПРОЦЕДУРЫ	13
РАЗДЕЛ 9: ЖАЛОБЫ НА УРОВНЕ ШТАТА.....	15
РАЗДЕЛ 10: ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18



ССЫЛКИ

В настоящем документе содержатся ссылки на следующие разделы законов и нормативных актов:

- 34 CFR - это раздел 34 Кодекса федеральных нормативных актов.
- GC относится к Правительственному кодексу (Government Code) - закону штата, регулирующему программу Early Start.
- CCR означает Свод постановлений правительства штата Калифорния.

НАЗВАНИЯ

Некоторые названия встречаются в этом документе много раз и сокращены для удобства чтения:

- Департамент по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии - DDS - в данном документе мы будем называть его "Департаментом".
- Департамент образования штата Калифорния - CDE
- Местный орган управления образованием - LEA
 - Это местные школы, округа, окружные управления образования
- Зона местного планирования специального образования - SELPA
- Программа Early Start - региональный центр и/или местный орган управления образованием (LEA), предоставляющий услуги раннего вмешательства.

Если у вас есть вопросы о своих правах как родителя в программе Early Start, вы можете позвонить в местную программу Early Start или на линию Early Start Baby Line по телефону 800-515-2229 или отправить электронное письмо на earlystart@dds.ca.gov.

РАЗДЕЛ 1: ВВЕДЕНИЕ

Early Start - это программа в Калифорнии, которая помогает детям (от рождения до 3 лет) с ограниченными возможностями и их семьям. Эта программа помогает вашему ребенку расти и развиваться, предоставляя услуги на дому или в местном сообществе и показывая вашей семье, как поддерживать развитие вашего ребенка. Программой соблюдаются федеральные законы и законы штата, чтобы вашему ребёнку была обеспечена необходимая помощь. Как родитель, вы обладаете особыми правами и меры защиты, чтобы убедиться, что ваш ребенок получает необходимую помощь. Программа прислушивается к проблемам вашей семьи и предоставляет услуги, которые подходят для всей семьи. В этом документе объясняются ваши права и меры защиты в рамках данной программы. Понятие «родитель» может иметь для вас разное значение в зависимости от вашей конкретной ситуации.

Кто считается "родителем" в программе **Early Start**? [34 CFR 303.27]

1. **Биологический или приемный родитель** вашего ребенка.
2. **Приемный родитель**
3. **Опекун:** Лицо, имеющее законное разрешение суда заботиться о вашем ребёнке и принимать важные решения, касающиеся его здоровья, образования и развития.
4. **Лицо, действующее вместо биологического или приемного родителя:** Это может быть бабушка или дедушка, отчим или мачеха либо другой член семьи, с которым проживает ребёнок или который заботится об удовлетворении потребностей ребёнка.
5. **Суррогатный родитель:** Это лицо назначается в судебном порядке, чтобы принимать решения за ребенка, когда родителя нет рядом. Это лицо должно понимать потребности детей и не иметь личных причин отдавать предпочтение одной стороне перед другой. [34 CFR 303.422; 17 CCR Section 52175]

РАЗДЕЛ 2: ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

Вы должны дать разрешение и подписать документ, прежде чем ваш ребенок сможет пройти тестирование или получить услуги от программы Early Start. Программа также должна получить ваше разрешение на передачу информации о вас или вашем ребенке. Предоставление разрешения является вашим выбором, и вы можете изменить свое решение в любое время. Это называется информированным согласием. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

Если в вашей жизни есть несколько человек, которые могут считаться "родителями", пожалуйста, вместе с координатором услуг вашего ребенка решите, кто должен дать согласие.

Как родитель, вы обладаете этими правами в отношении информированного согласия:

1. Получать информацию о мероприятии на языке, который вы используете дома, когда программа Early Start попросит у вас разрешения на это мероприятие. [34 CFR 303.7]
2. Получать запрос на ваше письменное разрешение, прежде чем передавать какую-либо информацию, идентифицирующую вас или вашего ребенка, лицам, которые не должны ее иметь. [34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
3. Получать запрос на ваше письменное разрешение до проведения каких-либо тестов для определения того, в какой помощи нуждается ваш ребенок. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
4. Получать запрос на ваше письменное разрешение до начала оказания услуг по программе Early Start вашему ребенку. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
5. Получать запрос на ваше письменное разрешение, прежде чем ваша медицинская страховка будет использоваться программой Early Start для оплаты услуг, если это может снизить ваши льготы, заставить вас платить больше денег, увеличить ежемесячные платежи или лишить вас льгот или права на участие в программе Medicaid. [17 CCR 52162(d)]
6. Передумать и отказаться в любой момент. [34 CFR 303.7(c)] В этом случае программа Early Start объяснит, каких услуг будет лишен ваш ребенок, и напомнит вам, что им необходимо ваше письменное разрешение на оказание помощи вашему ребенку. [34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)] Если вы отзовете свое разрешение, это повлияет только на будущие действия, а не на уже полученные действия или услуги.

РАЗДЕЛ 3: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДОСТУП К ДОКУМЕНТАМ

Документы программы Early Start - это важный источник информации о вашем ребенке. Вся информация о своем ребенке и семье, которой вы поделитесь с программой, будет конфиденциальна и защищена. Эту информацию могут видеть только те, кто непосредственно помогает вашему ребенку.

Как родитель вы имеете право:

1. Получать информацию о том, как они обеспечивают конфиденциальность и безопасность информации о вашем ребенке и семье. [34 CFR 303.404]
2. Просматривать документы своего ребенка и запрашивать их копии. Вы также можете разрешить кому-либо ознакомиться с документами вашего ребёнка. Вы также можете попросить исправить или удалить какую-либо информацию о своем ребенке из документов. [34 CFR 303.405, 17 CCR 52168]
3. Получать копии документов вашего ребенка или объяснения, которые вы запрашивали, в течение пяти рабочих дней после подачи запроса. [17 CCR 52164(b)]
4. Попросить о встрече с директором программы Early Start, если программа отказывает в изменении или удалении сведений из документов вашего ребёнка по вашему запросу. [17 CCR 52168(c)]
5. Обеспечить конфиденциальность и защиту личной информации своего ребёнка. Программа Early Start должна проинформировать вас о том, как она собирает, хранит, передает и уничтожает личные дела в соответствии с Законом о правах семьи на образование и конфиденциальность (FERPA). [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a), 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

РАЗДЕЛ 4: ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ И ОЦЕНКА

Чтобы узнать, может ли ваш ребенок получить помощь по программе Early Start в Калифорнии, группа квалифицированных специалистов встретится с вашим ребенком, познакомится с ним и проверит его текущие навыки. В эту группу могут входить логопед (SLP), эрготерапевт (ОТ), физиотерапевт (РТ) и другие специалисты. Существуют правила, позволяющие семьям знать свои права во время тестирования.

Как родитель вы имеете право:

1. Знать все свои права в программе Early Start. [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
2. Попросить, чтобы вашего ребенка протестировали для участия в программе Early Start. Вы можете обмениваться информацией в процессе оценки. Вы имеете право принимать решения и давать разрешение на получение вашим ребенком услуг от программы Early Start. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082(b), 17 CCR 52084]
3. Давать письменное разрешение перед проведением какого-либо тестирования. Вы также можете отказаться от тестирования. [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
4. Принимать участие во всех тестированиях, пока ваш ребенок получает услуги программы Early Start. [34 CFR 303.321, GC 95020, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
5. Получить полную письменную выписку со всеми результатами тестирования в течение 45 дней после направления вашего ребёнка в программу Early Start. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
6. Участвовать в собраниях для обсуждения результатов тестирования. [GC 95020(b)]
7. Принимать участие во всех решениях о том, соответствует ли ваш ребёнок критериям участия и какие услуги он получает. [34 CFR 303.343, GC 95014(a), GC 95020(b), 17 CCR 52082(a), 17 CCR 52104]

Федеральным законодательством и законодательством штата также предусмотрены следующие требования:

1. Тесты, по возможности, проводятся на языке, которым вы пользуетесь дома при общении с ребёнком. [34 CFR 303.321(a)(6)]
2. Процедуры и материалы тестирования не должны быть несправедливыми по отношению к вашему ребенку из-за его расовой или этнической принадлежности. [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
3. Потребности, приоритеты и проблемы вашей семьи по возможности обсуждаются на том языке, который вы используете дома. [17 CCR 52084(d)(4)]
4. Тестовые материалы должны использоваться в соответствии с их предназначением. [17 CCR 52082]

5. Тесты проводятся специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
6. Для детей с выявленными нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата или коммуникации обследования подбираются с учётом этих особенностей, чтобы оценивать способности и развитие ребёнка, а не его трудности. [17 CCR 52082]
7. Тестирование будет проводиться по всем этим направлениям [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52022]:
 - a. Когнитивное развитие - как ваш ребенок думает, учится и решает проблемы.
 - b. Физическое развитие - то, как ваш ребенок использует свое тело, включая руки, ноги, кисти, зрение, слух и здоровье.
 - c. Развитие рецептивной коммуникации - как ваш ребенок понимает то, что говорят ему другие.
 - d. Развитие экспрессивной коммуникации - то, как ваш ребенок общается с другими людьми, чтобы поделиться своими потребностями и мыслями; это включает язык жестов и другие способы общения.
 - e. Адаптивное развитие - как ваш ребенок заботится о базовых потребностях, таких как прием пищи и одевание, и,
 - f. Социальное и эмоциональное развитие - как ваш ребенок взаимодействует с окружающими и проявляет свои чувства.
8. Ваш ребёнок будет регулярно проходить тестирования в период участия в программе Early Start для отслеживания его роста и развития. [GC 95014, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
9. Тестирования, по возможности, должны проводиться в местах, где младенцы и дети раннего возраста обычно проводят время, таких как дом, детский сад, парки, библиотеки или другие места, в которых вашему ребёнку комфортно. [17 CCR 52082(i), 17 CCR 52084(e)]
10. Будут рассмотрены важные документы о состоянии здоровья и медицинском анамнезе вашего ребёнка. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
11. Имеющиеся документы вашего ребенка могут быть использованы, чтобы решить, соответствует ли он критериям на получение услуг без дополнительного тестирования. [34 CFR 303.321]
12. Обученные специалисты будут использовать свои экспертные знания при тестировании вашего ребенка, чтобы решить, соответствует ли он критериям на получение услуг программы Early Start. Их профессиональное мнение может быть использовано само по себе для принятия решения о соответствии вашего ребёнка критериям участия. [34 CFR 303.321]
13. Право вашего ребёнка на получение услуг программы Early Start не будет определяться на основании только одного тестирования. Решение будет приниматься группой на основе совместного рассмотрения нескольких видов информации. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
14. Вы можете принять участие в беседах для обсуждения ресурсов своей семьи, приоритетов и проблем, связанных с развитием вашего ребенка и потребностями вашей семьи. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

РАЗДЕЛ 5: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН СЕМЕЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Индивидуальный план семейного обслуживания (IFSP) - это письменный план, в котором объясняются варианты услуг раннего вмешательства для вашего ребенка и его семьи на основе результатов тестирования. Если ваш ребенок впервые проходит тестирование в рамках программы Early Start, в течение 45 дней после направления должна состояться встреча, на которой будут представлены результаты тестирования и принято решение о том, соответствует ли ваш ребенок требованиям. Если ваш ребенок соответствует требованиям, команда разработает первый индивидуальный план семейного обслуживания (IFSP) для вашего ребенка. Вы можете получить результаты теста до первой встречи для заблаговременного ознакомления с ними. [34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52100, 17 CCR 52102]

Индивидуальный план семейного обслуживания (IFSP) вашего ребенка должен пересматриваться не реже одного раза в шесть месяцев [17 CCR 52102] или раньше по вашему запросу или при изменении обстоятельств. Один раз в год индивидуальный семейный план обслуживания (IFSP) должен пересматриваться с проведением актуального тестирования, чтобы оценить развитие вашего ребёнка и при необходимости внести изменения. [34 CFR 303.342] Вы также можете попросить о проведении встреч дистанционно (по телефону или видеосвязи), но представители программы Early Start должны встречаться с вами и вашим ребенком лично не реже одного раза в 6 месяцев. Это требование личного присутствия не должно использоваться как основание для задержки предоставления каких-либо услуг. [GC 95020(c)(2)(A)]

На встречах по IFSP вы, как родитель, имеете право:

1. Назначать встречу по IFSP в удобное для вас время и в удобном месте, а также на языке, который вы используете дома. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
2. Получать письменное уведомление перед встречами по IFSP. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
3. Присутствовать и принимать участие во встречах по IFSP. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
4. Приглашать других членов семьи на встречи по IFSP. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
5. Приглашать адвоката или других лиц для присутствия и участия во встречах по IFSP. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
6. Бесплатно получать полный экземпляр индивидуального плана семейного обслуживания (IFSP) на языке, на котором вы говорите дома [34 CFR 303.25]. [34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]

В отношении документа индивидуального плана семейного обслуживания (IFSP) вы, как родитель, имеете право:

7. Получать полное разъяснение всех положений IFSP на языке, на котором вы говорите дома. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.404, 17 CCR 52102]
8. Давать разрешение на услуги, перечисленные в IFSP. Если вы не дадите разрешения на услугу, она не будет предоставлена. Вы можете передумать и отказаться от услуги даже после того, как вы уже согласились на нее или ваш ребенок начал ее получать. Это не повлияет на другие услуги вашего ребенка. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
9. Получать услуги, предоставляемые в естественной среде (например, дома или в учреждении по дневному уходу за детьми), или получить объяснение, почему это невозможно. [34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
10. Передавать информацию о своём ребёнке другим учреждениям. [34 CFR 303.401, 17 CCR 52112, 17 CCR 52169]
11. Получать письменное уведомление, прежде чем учреждение или поставщик услуг захотят изменить какую-либо часть услуг, предоставляемых вашему ребенку в рамках программы Early Start. [34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]
 - a. В уведомлении должно быть указано:
 - i. Что они планируют сделать или изменить,
 - ii. Почему они планируют это сделать, и,
 - iii. Что вы можете сделать в случае несогласия с их планом (так называемые "процедурные гарантии").
 - b. Уведомление должно быть оформлено на языке, на котором вы говорите дома. Вы также можете запросить данное уведомление в другой форме предоставления информации, если это возможно. [34 CFR 303.401 to 303.421, 17 CCR 52161]

РАЗДЕЛ 6: ВСТРЕЧИ В РАМКАХ ПОСРЕДНИЧЕСТВА, СЛУШАНИЯ В ПОРЯДКЕ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАВОВОЙ ПРОЦЕДУРЫ И ЖАЛОБЫ НА УРОВНЕ ШТАТА

В программе Early Start вы как родитель имеете права и средства защиты, которые обеспечивают получение вашим ребёнком необходимой помощи и учёт проблем вашей семьи. [34 CFR 303.436, 17 CCR 52173, 17 CCR 52174]

Если вы не согласны с программой Early Start, у вас есть несколько вариантов урегулирования разногласий и определенных права. Следующие процедуры применяются в отношении детей младше трёх лет.

Как родитель вы имеете право:

1. Попросить о проведении встречи в рамках посредничества или слушания в порядке надлежащей правовой процедуры, если вы не согласны с программой Early Start в отношении какой-либо части услуг, предоставляемых вашему ребенку в рамках программы Early Start. [34 CFR 303.430, 34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
2. Узнать о своем праве подать жалобу, обратиться за проведением встречи в рамках посредничества или слушания в порядке надлежащей правовой процедуры. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52172]
3. Подать жалобу, если вы считаете, что программой Early Start нарушены какие-либо правила или законы, касающиеся права вашего ребенка на получение услуг. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
4. Если вы не согласны с услугами, предоставляемыми вашему ребенку в рамках программы Early Start, в любое время попросить о проведении встречи в рамках посредничества. Вы можете попросить о встрече в рамках посредничества даже до подачи жалоб, а также в период, когда уже осуществляются другие процедуры. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. Подать жалобу, если решение о проведении слушания в порядке надлежащей правовой процедуры не выполняется. [34 CFR 303.433(c)(3), 17 CCR 52170(b)]

РАЗДЕЛ 7: ВСТРЕЧИ В РАМКАХ ПОСРЕДНИЧЕСТВА

Посредничество - это добровольный, неформальный и конфиденциальный процесс, в котором беспристрастное лицо, называемое посредником, помогает вам и программе Early Start урегулировать разногласия. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

Как родитель вы имеете право:

1. Запросить проведение встречи в рамках посредничества в качестве первого способа урегулирования спора или в любое время в ходе слушания в порядке надлежащей правовой процедуры или рассмотрения жалобы. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
2. Отказаться от посредничества, если вы не хотите в нем участвовать. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
3. Пригласить квалифицированного и беспристрастного посредника, который не принимает чью-либо сторону. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(c)]
4. Участвовать во встрече в рамках посредничества в удобное для вас время и в удобном месте. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
5. Привести с собой на встречу еще одного человека или защитника. [17 CCR 52173(h)]
6. Сохранять конфиденциальность обсуждений в рамках посредничества и знать, что они не могут быть использованы против вас в суде или на последующих слушаниях. [17 CCR 52173(j)]
7. Получить письменный документ с описанием договоренностей, достигнутых в ходе посредничества. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

Заявки на посредничество подаются:

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231

По телефону: (916) 263-0654

По факсу: (916) 376-6318

РАЗДЕЛ 8: СЛУШАНИЯ В РАМКАХ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАВОВОЙ ПРОЦЕДУРЫ

Урегулирование разногласий и слушания в рамках надлежащей правовой процедуры

Если вы с чем-то не согласны в программе Early Start вашего ребенка, вы можете попытаться обсудить это на встрече по IFSP или попросить о проведении слушания в рамках посредничества. Если это не поможет урегулировать проблему, вы можете потребовать проведения слушания в рамках надлежащей правовой процедуры. Вы можете обратиться за помощью к координатору услуг своего ребенка, в региональный центр или в офис зоны местного планирования специального образования (SELPA). [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

Причины обращения за проведением слушания в рамках надлежащей правовой процедуры

Вы можете запросить проведение слушания в порядке надлежащей правовой процедуры, если вы не согласны с любым аспектом определения права вашего ребёнка на участие в программе Early Start или предоставляемых ему услуг. [17 CCR 52172(a)]

Продолжение услуг в ходе слушания в рамках надлежащей правовой процедуры

В ходе надлежащей правовой процедуры ваш ребёнок будет продолжать получать услуги программы Early Start, предусмотренные его индивидуальным семейным планом обслуживания (IFSP), если только вы и программа Early Start не договоритесь об их изменении. Если вы не согласны с новой услугой, которая еще не началась, ваш ребенок все равно будет получать все услуги в соответствии с IFSP, которые вы не оспариваете. Однако, как только вашему ребенку исполнится 36 месяцев, все услуги программы Early Start прекратятся. После этого ваш ребенок будет получать услуги по следующей программе, в которую он перейдет в случае соответствия критериям. [34 CFR 303.209]

Подача запроса о проведении слушания в порядке надлежащей правовой процедуры

Чтобы инициировать слушание в порядке надлежащей правовой процедуры, направьте письменный запрос в Отдел административных слушаний по этому адресу [17 CCR 52172]:

Office of Administrative Hearings

Attention: Early Start Intervention Section

2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231

Телефон: (916) 263-0654

Факс: (916) 376-6318

Вы можете получить форму для подачи запроса о проведении слушания в порядке надлежащей правовой процедуры у своего координатора услуг, в программе Early Start или на веб-сайте Департамента.

Важные временные ограничения

Вы должны подать письменный запрос о проведении слушания в порядке надлежащей правовой процедуры в течение двух лет с даты, когда вам стало известно о вашем несогласии с программой Early Start [34 CFR 303.440(a)(2)].

Слушание в порядке надлежащей правовой процедуры должно быть завершено в течение 30 календарных дней со дня получения вашего запроса Отделом административных слушаний. Решение будет окончательным, если вы не обжалуете его. [17 CCR 52172(e)]

РАЗДЕЛ 9: ЖАЛОБЫ НА УРОВНЕ ШТАТА

Подача жалобы

Любое лицо может подать подписанную письменную жалобу в отношении регионального центра, местного органа управления образованием (LEA) или частного поставщика услуг, получающего финансирование по программе Early Start. Вы можете подать жалобу на нарушения законов или нормативных требований штата либо федерального законодательства, регулирующих программу Early Start. Вы также можете подать жалобы для разрешения таких проблем, как отказ в признании права на участие в программе или в предоставлении услуг. Для рассмотрения жалоб по программе Early Start применяются исключительно процедуры программы Early Start. [17 CCR 52170]

Защита конфиденциальности

Департамент обязан расследовать все полученные жалобы. Департамент не может передавать личную информацию вашего ребенка без вашего письменного разрешения, кроме как уполномоченным сотрудникам программы Early Start. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52169, 17 CCR 52170(a)]

Помощь при подаче жалоб

Вы можете получить помощь в подаче жалоб у координатора услуг своего ребенка, в офисе регионального центра или в зоне местного планирования специального образования (SELPA). Информацию и некоторую помощь можно также получить в Департаменте по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии и Департаменте образования штата Калифорния. Также можно обратиться за помощью в такие правозащитные организации, как Совет штата по делам лиц с нарушениями развития (SCDD) или Организация по защите прав людей с ограниченными возможностями штата Калифорния. [34 CFR 303.437, 17 CCR 52170]

Куда подавать жалобы

Отправьте подписанную письменную жалобу по адресу:

Department of Developmental Services

Attention: Community Appeals and Resolutions Branch

1215 O Street, MS 8-20

Sacramento, CA 95814

Телефон: (916) 651-6309

Факс: (916) 654-3641

Электронная почта: earlystart@dds.ca.gov

Права при подаче жалобы

1. Вы имеете право получить помощь от своего координатора услуг при подаче жалобы. [17 CCR 52170]
2. Вы можете предоставить в Департамент дополнительную информацию, которая может помочь в расследовании. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
3. Вы получите окончательное письменное решение от Департамента в течение 60 дней после получения им вашей жалобы. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
4. Если Департамент установит, что в предоставлении услуг было неправомерно отказано, он примет меры для устранения этого нарушения. Это может включать возмещение вам расходов на услуги, которые вы оплатили самостоятельно, либо обеспечение получения вами надлежащих услуг в дальнейшем. Они дадут указание программе Early Start предоставить соответствующие услуги. [17 CCR 52171(a)]
5. Попросите Департамент рассмотреть вашу жалобу в течение 60 дней, если она не является частью слушания в порядке надлежащей правовой процедуры. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(c)]
6. Если ваша жалоба касается того же вопроса и тех же людей, что и на предыдущем слушании, Департамент уведомит вас о том, что решение, принятое по итогам предыдущего слушания в порядке надлежащей правовой процедуры, продолжает действовать и подлежит исполнению. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(d)]
7. Вы имеете право на рассмотрение любой жалобы, если государственное учреждение или частная организация, предоставляющая услуги, не выполняет решение, принятое в рамках надлежащей правовой процедуры. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

Что включить в жалобу

Ваша жалоба должна быть подана в письменном виде. Она должна включать подписанное заявление с разъяснением того, что Департамент, региональный центр, местный орган управления образованием или иной поставщик услуг, участвующий в программе Early Start, нарушил закон или нормативное требование. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52172(a)]

Ваша жалоба должна содержать:

1. Вашу контактную информацию: имя и фамилию, адрес и номер телефона. [17 CCR 52170(g)]
2. Если жалоба касается конкретного ребенка, укажите имя, фамилию и адрес ребенка, название регионального центра, местного органа управления образованием или поставщика услуг, описание проблемы и то, как, по вашему мнению, она должна быть решена. [34 CFR 303.434]

3. Четкое объяснение проблемы, что произошло, и все действия, предпринятые на местном уровне для ее урегулирования (если применимо). [17 CCR 52170(g), 17 CCR 52170(g)(5)]
4. Имя и фамилия лица или организации, на которую вы жалуетесь. Укажите название регионального центра, местного органа управления образованием или поставщика услуг. [17 CCR 52170(g)]
5. Вы должны направить жалобу в организацию или стороне, на которую вы жалуетесь. [34 CFR 303.434]
6. Проблема, по которой подаётся жалоба, должна была иметь место в течение одного года до даты получения жалобы Департаментом. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(c)]



РАЗДЕЛ 10: ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мы надеемся, что это руководство предоставило вам полезную информацию о ваших правах как родителя. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, вы можете обратиться в Департамент по телефону 800-515-BABY (800-515-2229) или по электронной почте earlystart@dds.ca.gov.

Дополнительную информацию и формы можно найти в разделе:

[Апелляции и жалобы.](#)

