

**Ngày 26 Tháng Ba Năm 2026**

*Thông báo quan trọng từ Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (DDS) về:*

# HƯỚNG DẪN VÀ CÁC CHỈ SỐ HỢP ĐỒNG HIỆU SUẤT NĂM 2026-27

G-2026-Yêu Cầu Báo Cáo-001

---

## Những Điều Cần Biết

Chỉ số hiệu suất là một phương thức để đánh giá mức độ hoàn thành công việc của một trung tâm vùng.

Hàng năm, các trung tâm vùng đều có các chỉ số hiệu suất trong hợp đồng ký với Sở. Các chỉ số hiệu suất này được pháp luật yêu cầu. Các trung tâm vùng phải có cuộc họp với cộng đồng để thảo luận về các chỉ số hiệu suất, tiếp nhận phản hồi về cách thức cải thiện, cũng như đánh giá kết quả hoạt động của trung tâm trên cơ sở hàng năm.

## Những Gì Đang Thay Đổi

Tài liệu hướng dẫn này không làm thay đổi cách thức các cá nhân và gia đình tiếp nhận dịch vụ; những thay đổi này chỉ tác động đến các trung tâm vùng.

Bắt đầu từ năm 2026–2027, Sở sẽ cung cấp cho các trung tâm vùng một bộ hướng dẫn tổng hợp duy nhất về các chỉ số hiệu suất, được tổng hợp từ nhiều phần khác nhau của luật. Các chỉ số này sẽ được áp dụng cho nhiều lĩnh vực khác nhau trong dịch vụ của các trung tâm vùng, bao gồm chương trình Bắt Đầu Sớm (Early Start), việc làm, sự công bằng và năng lực văn hóa, lập kế hoạch lấy cá nhân làm trung tâm, và nhiều lĩnh vực khác.

## Có Thắc Mắc?

Các cá nhân và gia đình có thắc mắc về các chỉ số hiệu suất nên liên hệ với điều phối viên dịch vụ của mình.

## Tìm Hiểu Thêm

Để tìm hiểu thêm về [các chỉ số hiệu suất của các trung tâm vùng](https://www.dds.ca.gov/transparency/monitoring-reports/regional-centers-annual-performance-and-performance-contract-year-end-reports/), vui lòng truy cập: <https://www.dds.ca.gov/transparency/monitoring-reports/regional-centers-annual-performance-and-performance-contract-year-end-reports/>

