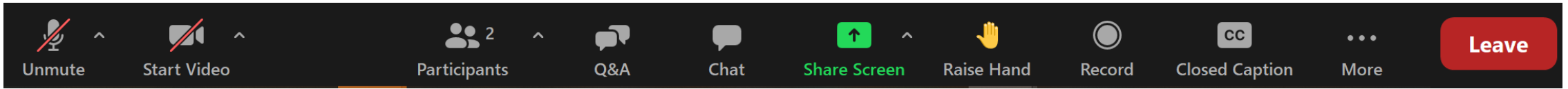


Grupo de Trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

16 de marzo de 2026



CONSEJOS DEL WEBINAR DE ZOOM



Todos los participantes pueden escribir sus preguntas/comentarios bajo Q&A para que todos lo vean

El chat está disponible para Panelistas solamente; envíe chats a "Everyone"



- Para los asistentes, su cámara y micrófono no estarán disponibles.
- En pantalla solo verá/escuchará a los miembros del grupo de trabajo, al personal de DDS y a los presentadores.
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté utilizando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo acceden desde el teléfono celular.

DETALLES PRÁCTICOS



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



Los Intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) han sido "Destacados" y los subtítulos en vivo están activos



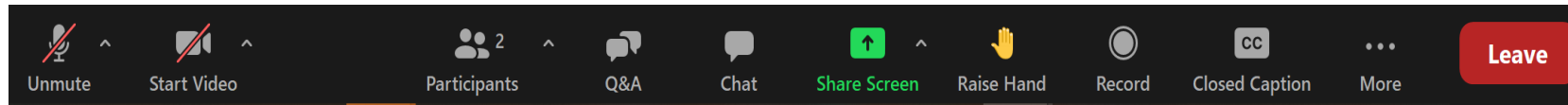
Esta reunión está siendo grabada



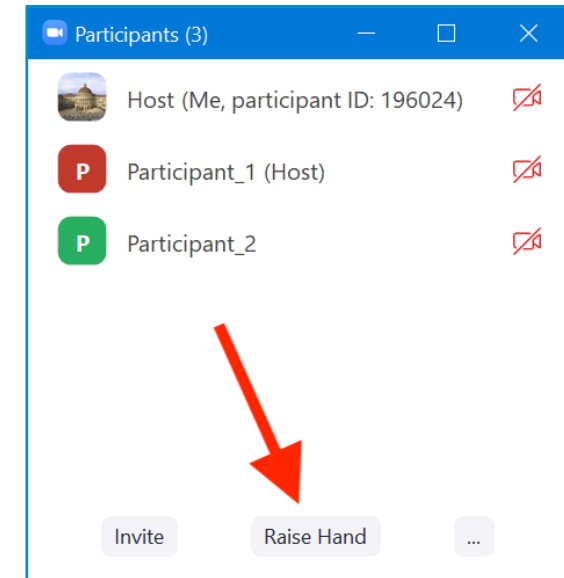
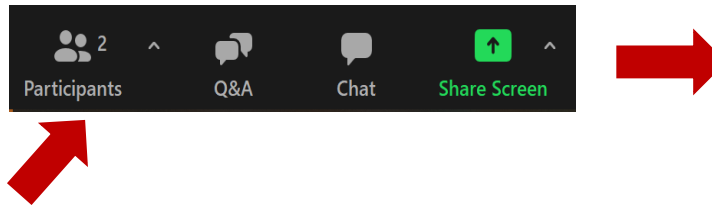
El material se encuentra disponible en <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

COMENTARIOS DE LOS PANELISTAS

Panelistas: Por favor, utilice el "Chat" o "Raise Hand" para comentar.



Es posible que necesite hacer clic en "Participants" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Raise Hand" (es decir, levantar la mano).



- Por favor, diga su nombre antes de comenzar su comentario o pregunta.
- Hable LENTAMENTE para ayudar a los intérpretes.



Medición de la Calidad - QIP



Logros del Programa

- Incentivos Únicos

- Lanzamiento de la Encuesta



Recopilación Actual de Datos

- Encuestas Completadas

- Desafíos



Planificación de Medidas Futuras -
Grupos Focales



PAVE - Actualizaciones del Programa

Medición de la Calidad (QIP)



Medición de la Calidad – Programa de Incentivos de Calidad (PIC)

En 2022 se introdujo el Programa de Incentivos de Calidad (QIP).

El QIP proporciona a:

- Los proveedores una forma de obtener un pago más alto al cumplir con ciertas medidas de calidad, y
- Las nuevas tarifas de pago del QIP entraron en vigor el 1 de enero de 2025.



California está pagando por servicios de alta calidad para individuos y familias.



La ley exige que el Departamento de Servicios para Personas con Discapacidades (DDS) desarrolle medidas de calidad para que los proveedores de servicios apoyen y mejoren los servicios que se ofrecen a los Californianos.

Términos Clave de QIP

MEDIDAS DEL INFORME: Puntos de datos que se les pedirá a los proveedores que informen en las encuestas QIP. Estos datos ayudan a establecer una base para futuras comparaciones.

MEDIDAS DE RENDIMIENTO: Puntos de datos que se solicitará a los proveedores que informen en el futuro y que indicarán la calidad de los servicios que prestaron.

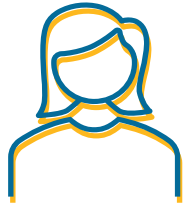
REQUISITOS: Cumplir con los requisitos estándar de proveedor establecidos en el Título 17 del Código de Reglamentos de California y con los requisitos para participar en el Programa de Mejora de la Calidad (QIP).

RECOPIACIÓN DE DATOS: El esfuerzo por recopilar datos relacionados con los objetivos del QIP.

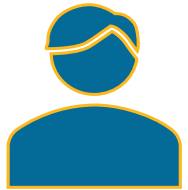
ENCUESTAS: El cuestionario individual utilizado en las labores de recopilación de datos.



MEDICIÓN DE RESULTADOS INDIVIDUALES – Programa de Incentivos para la Calidad (QIP)



1. Comprender los objetivos de vida, los resultados deseados y las necesidades.
2. Apoyo para que los objetivos sean medibles y estén documentados.
3. Determinar los servicios y apoyos adecuados para respaldar el logro de objetivos.
4. Medir el progreso en el logro de sus objetivos



5. **(QIP) Medir la eficacia de los servicios y apoyos para lograr los objetivos.**
 - Las medidas de informes actuales son los pilares para las futuras medidas de desempeño
 - Meta: Todos los proveedores participan en el QIP para respaldar la medición del desempeño y lograr su componente completo de tasa de incentivo de calidad como resultado.
6. Adapte los servicios y apoyos según sea necesario.



Logros del Programa



Incentivos Únicos Completados

Medida QIP	Fecha de Emisión	Participantes /Pagos	Cantidad Pagada
Acceso al Empleo 24/25 (T2)	7/22/2025	266	\$181,200
Capacidad de Empleo 24/25 (T2)	7/16/2025	42	\$126,000
Capacidad de Empleo 24/25 (T3)	9/12/2025	201	\$591,125
Acceso al Empleo 24/25 (T3)	10/17/2025	528	\$363,500
Acceso al Empleo 24/25 (T4)	12/10/2025	824	\$562,500
Capacidad de Empleo 24/25 (T4)	12/10/2025	426	\$1,270,375
Intervención Temprana 2024 (Barrido Final: Q1 - Q4)	6/10/2025	123,974	\$3,344,900
Directorio de Proveedores - Wave 2	2/5/2026	4,172	\$8,081,750

Importe Total Aprobado para Pago Desde 2022: \$106 Millones

Recopilación de Datos



Se desarrollaron y lanzaron 4 encuestas para el año fiscal 2026-27.

- Empleo
- Prevención y Bienestar
- Capacidad del Proveedor
- Proveedor Inicial del Programa QIP



Se Organizaron 7 Seminarios Web de Capacitación para Proveedores.

- Empleo
- Prevención y Bienestar
- Capacidad del Proveedor
- Encuesta Inicial a Proveedores



Se desarrollaron nuevos recursos para los Proveedores de Servicios.

- Preguntas Frecuentes Específicas sobre las Medidas
- Hojas Informativas
- Lista de Verificación del Proveedor
- Preguntas de la encuesta
- Hojas de Trabajo para la Preparación de Encuestas
- Guía del Usuario

Recopilación Actual de Datos



Medidas de Presentación de Informes para el Año Fiscal 2026-27

- Autorizaciones de Compra de Servicios (POS) durante el Año Fiscal 2024-25
- Registrado completamente en el Directorio de Proveedores antes del 10/31/2025.
- Cumplió con los requisitos de HCBS, EVV y la Revisión de Auditoría Independiente antes del 2/27/2026

Capacidad del Proveedor

- Todos los Proveedores de Servicios

Empleo

- Proveedores de servicios 950 y 952

Prevención y Bienestar

- Tasa de Incentivo por Calidad. 113, 904, 905, 910, 915, 920
- Tasa de Incentivo por Única Vez: 096, 163, 900 y 901

Medidas de Presentación de Informes para el Año Fiscal 2026-27

Encuesta	Medida de Informe del Año Fiscal 2026-27 (Finalizada)	Proveedor de QIP
Capacidad del Proveedor	<ul style="list-style-type: none">Informe sobre las características de capacidad del proveedor, tales como los códigos postales a los que presta servicios, las opciones de acceso lingüístico para los consumidores, información sobre la fuerza laboral del proveedor, incluida la cantidad de profesionales y su compensación.	Todos los proveedores de servicios QIP
Empleo	<ul style="list-style-type: none">Informe sobre:<ul style="list-style-type: none">Capacitación/acreditación de especialistas en empleo, yobtención y retención de empleo para personas que reciben apoyo laboral	Programas de Empleo con Apoyo: 950, 952
Prevención y Bienestar	<ul style="list-style-type: none">Informar si los residentes están al día con las evaluaciones preventivas seleccionadas (por ejemplo, visitas anuales de bienestar)Proporcionar una justificación para cualquier residente que no esté al día con las pruebas preventivas seleccionadas (por ejemplo, el residente se negó)	Proveedores Residenciales: 113, 904, 905, 910, 915, 920

Retos de la Recogida de Datos

Asunto	Soluciones
1. Encuesta bloqueada o congelada	<ul style="list-style-type: none">• El proveedor envió un nuevo enlace para la encuesta.
2. Los identificadores de proveedor no coinciden en PD	<ul style="list-style-type: none">• Los proveedores trabajan con el centro regional o el equipo de PD.
3. Respuestas tardías a las preguntas del QIP en la bandeja de entrada	<ul style="list-style-type: none">• Todos los proveedores que requieran una respuesta serán contactados por el equipo de QIP.
4. No se recibió la encuesta.	<ul style="list-style-type: none">• A menudo, el enlace de la encuesta termina en la carpeta de correo no deseado.• Enlace de la encuesta reenviado• La información del PD debe actualizarse.

Para apoyar a los proveedores y garantizar una participación exitosa, DDS implementó varias iniciativas.

- Se enviaron varios correos electrónicos de recordatorio a los proveedores.
- Asistencia técnica / divulgación individual a proveedores y centros regionales. Horario de oficina con centros regionales
- Se han añadido recursos de proveedores de autoservicio y centros regionales a la página web de QIP.
- Se realizaron siete capacitaciones públicas
- Se han añadido grabaciones de formación y diapositivas de presentación a la página web de QIP.

Recopilación Actual de Datos – Informe del Año Fiscal 24/25

La recopilación de datos de los proveedores que prestaron servicios durante el Año Fiscal 2024-25 finalizó el 2/27/2026.

<u>Encuesta</u>	<u>Completa</u>	<u>Incompleta</u>	<u>TOTAL</u>	<u>Porcentaje de Finalización</u>
Capacidad del Proveedor	5,748	1,867	7,515	75%
Prevención y Bienestar – Adultos	4,486	1,598	6,084	73%
Prevención y Bienestar Infantil	180	76	256	70%
Empleo	212	16	228	93%
TOTAL	10.626 (75%)	3.557 (25%)	14,183	Promedio: 78%

- Integración Completa como Proveedor con un Centro Regional (CR).
- Registrado completamente en el Directorio de Proveedores
- Cumplir con HCBS, EVV y la Revisión de Auditoría Independiente

Encuesta Inicial a Proveedores del QIP

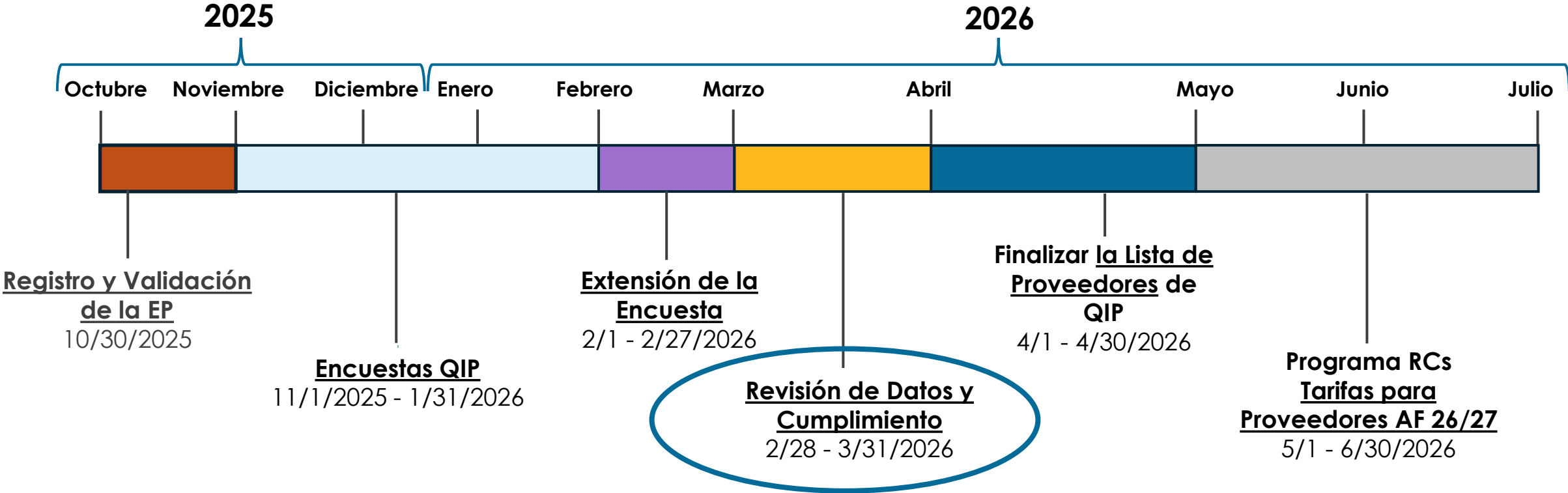
- Suministrado a partir del 1 de julio de 2025.
- Recontratado como parte de la Reforma Tarifaria u otros motivos.
- Reactivado durante el Año Fiscal 2025-26.
- Proveedor contratado durante el año fiscal 2026-27
- Activo, pero no prestó ni facturó servicios durante el año fiscal 2024-25.

Recopilación Actual de Datos - Encuesta Inicial a Proveedores del Programa QIP

Fecha límite para la recopilación de datos: 60 días a partir de la fecha de recepción (4/24/2026)
Realizado mensualmente durante los Años Fiscales 25/26 y 26/27.

<u>Encuesta</u>	<u>Completa</u>	<u>Incompleta</u>	<u>Total</u>
Encuesta Inicial a Proveedores	1.112 (31%)	2.423 (69%)	3,535

Próximos Pasos: Finalización de las Tarifas para el Año Fiscal 2026-27



Planificación de Medidas Futuras



Grupos de Discusión

En 2026, el Departamento y sus socios comunitarios trabajarán en el desarrollo de medidas para 3 grupos de servicios.

Programas de Día

ILS/SLS/Relevo

Servicios del Comportamiento

- La mejora de la calidad y los resultados en estos grupos de servicios repercutirá en muchas personas y proveedores.
- Centrarse en estas tres áreas se alinea con los objetivos y prioridades del Plan Maestro: ayudar a las personas a ser **incluidas en sus comunidades**, a tener **opciones en su vida diaria** y a apoyar mejor a las personas con **necesidades complejas**.
- Las medidas promoverán objetivos y resultados específicos del servicio.

* Eventualmente, todos los servicios incluidos en la reforma tarifaria pasarán por un proceso de elaboración de medidas.

Nuevo Grupo de Discusión para Socios Comunitarios (1/2)

DDS ha formado grupos focales que incluyen a personas que reciben servicios, miembros de la familia, proveedores y centros regionales para desarrollar nuevas medidas para tres grupos de servicios: Servicios Diurnos, Servicios de Apoyo a la Vida Independiente (ILS) y de Apoyo a la Vida Autónoma (SLS), Servicios de Relevo y Servicios de Apoyo Conductual

Objetivo

- Determinar qué significa "calidad" y qué objetivos y resultados son importantes para cada grupo de servicios.
- Identificar qué datos se deben recopilar para comenzar a comprender y medir la calidad de los servicios.
- Crear medidas de "pago por presentación de informes" en las que los proveedores obtengan su tasa de incentivo al enviar datos a DDS. Esto ayudará a DDS:
 - Vea qué tan bien les está yendo a los proveedores hoy.
 - Planificar nuevas estrategias para mejorar la calidad de los servicios y los resultados para las personas.

Nuevo Grupo de Discusión con Socios Comunitarios (2/2)

Selección: DDS encuestó a personas, familiares y otros socios comunitarios interesados en participar en estos grupos focales.

DDS identificó a 83 personas para participar en las discusiones sobre el desarrollo de medidas:

- 20 personas que reciben servicios
- 19 miembros de la familia
- 32 representantes de proveedores
- 4 representantes de centros regionales
- 8 representantes de agencias de defensa

Autodefensores

Para fomentar una participación significativa de las personas que reciben servicios, DDS les pagará un estipendio por su participación y celebrará reuniones previas a cada grupo focal.

Mirando Hacia El Futuro:

Durante los próximos meses, se celebrarán grupos de discusión para intercambiar ideas sobre medidas de pago por presentación de informes, que se compartirán con el Grupo de Trabajo del QIP para obtener aportaciones adicionales.

Introducción al QIP y el papel de los grupos focales

Analice qué significa calidad para el grupo de códigos de servicio.

Analicen qué resultados y mejoras desean ver los miembros del grupo focal.

Analice cómo DDS debería medir la calidad del grupo de códigos de servicio y presente las medidas propuestas.

Revisar y finalizar las propuestas de medidas.

15 de junio de 2026



Grupo de Trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

Marzo de 2026

Verano 2026

PAVE - Actualizaciones del Programa



Actualización sobre el Proyecto de Resultados del Servicio PAVE



Red de vida comunitaria de California

Para obtener más información sobre
PAVE: <https://www.ccln.org/About-PAVE>

Actualmente en proceso.....



El portal PAVE:
desarrollo, pruebas de
sistemas y pruebas de
aceptación del usuario



Configuración y
reclutamiento para el
piloto en el Primer
Centro Regional –
Alta California



Reclutamiento para la
encuesta de pruebas
de medición



Desarrollo de
herramientas y
procesos para
las visitas de
los evaluadores



Desarrollo del currículo
de formación PAVE



Desarrollo de
herramientas y recursos
útiles para el Portal

Progreso hasta ahora...

El Portal PAVE

- Portal para Beneficiarios del Servicio - versiones individual y representativa – Fase 1 de desarrollo ✓
- Portal para beneficiarios del servicio - pruebas de aceptación por parte de personas con discapacidad del desarrollo. ✓
- Portal del Centro Regional – Fase 1 de desarrollo ✓
- Portal para familiares y amigos – Fase 1 de desarrollo ✓
- Portal del evaluador de servicios – diseño ✓
- Portal del Evaluador de Servicios – Fase 1 de desarrollo ✓
- Proveedor de servicios y DSP – diseño
- Otros miembros del Círculo de Apoyo – diseño

Encuesta para evaluar la calidad de las medidas PAVE.

- Se identificaron y eliminaron las respuestas sospechosas de fraude de la encuesta anterior. ✓
- Se ha desarrollado una nueva estrategia de reclutamiento ✓
- Se ha relanzado el proceso de selección y ya está en marcha; agradecemos al Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo toda su ayuda al respecto. ✓
- Análisis de datos - pruebas estadísticas de indicadores y escalas de calidad y resultados.
- Finalizar e implementar los algoritmos (cálculos) que utilizará el sistema PAVE para alimentar los paneles de datos.
- Finalizar las medidas propuestas para el QIP

Progreso hasta ahora...

Piloto en el primer centro regional

- Identificar el centro regional piloto y acordar el proceso. ✓ **ACRC**
- Preparar y obtener la aprobación de la documentación relativa a la contratación, el consentimiento y la divulgación de información personal. ✓
- Reclutamiento de 30 a 40 participantes ✓
- Incorporación de los participantes
- Puesta en marcha del portal del centro regional y del coordinador de servicios
- Se están implementando como programa piloto el perfil centrado en la persona, las secciones Mi Vida, Mis Servicios (evaluación) y Mis Objetivos y Personas en mi Vida, así como las herramientas PCP e IPP.
- Puesta en marcha del portal para familiares y amigos y sus evaluaciones.
- Pruebas piloto y retroalimentación sobre las visitas de los Evaluadores.

Desarrollo de medidas y procesos de Evaluación y Calidad del Servicio

- Primer borrador del conjunto de herramientas, manual y ✓
- Consulta con las partes interesadas y expertos en desarrollo de medidas ✓
- Se realizaron las modificaciones y se presentó el borrador final a DDS. ✓
- Desarrollar materiales de capacitación ✓
- Reclutar al primer grupo de evaluadores para capacitarlos y ponerlos a prueba en ACRC.

Progreso hasta ahora...

Desarrollo del currículo de Capacitación PAVE

- El esquema general del plan de estudios y el enfoque de capacitación se presentaron al grupo de partes interesadas y fueron aprobados por DDS. ✓
- Desarrollar esquemas detallados de los módulos.
 - Capacitación en DSP ✓
 - Capacitación de Supervisores, entrenadores organizacionales y evaluadores ✓
 - Capacitación de directivos superiores - implementación para el éxito
 - Capacitación para coordinadores de servicios
 - Formación para personas y familias.
 - Formación para entrenadores de PAVE
- Desarrollar contenido para cada uno de los puntos anteriores según los esquemas aprobados
- Programa piloto en el Primer Centro Regional

¿Cómo puede ayudar?

- Si conoce a personas que reciben servicios de vivienda con Apoyo, servicios de vida independiente, servicios de empleo con apoyo o servicios de relevo a domicilio en cualquier lugar de California, anímelas y apóyelas para que se pongan en contacto con nosotros para obtener más información sobre cómo participar en la encuesta.
- Del mismo modo, si conoce a familiares o amigos cercanos de personas que reciben los servicios mencionados, anímelos a que se pongan en contacto con nosotros para obtener más información sobre cómo participar en la encuesta.
- Si conoce o apoya a personas que reciben servicios del Centro Regional de Alta California, anímelas a ellas o a sus representantes a ponerse en contacto si están interesadas.

CONTACTO: Pave@ccln.org

¿Preguntas?



Preguntas y Respuestas

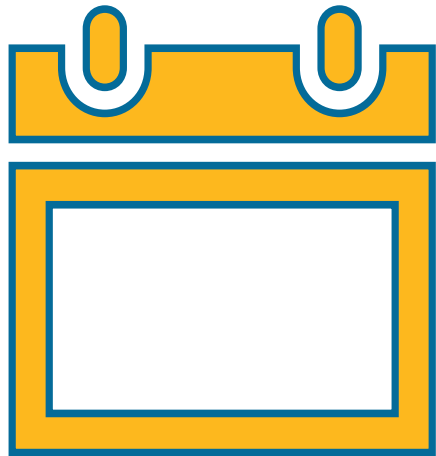


Apoyo

Envíe preguntas por correo electrónico sobre QIP o Pago de Incentivo a:
QIPquestions@dds.ca.gov

**¡Gracias
por asistir!**





Calendario de reuniones Año 2026:

- 15 de junio
- 14 de Septiembre
- 14 de Diciembre

Todas las reuniones se celebrarán entre las 2:00 – 4:00 pm.

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Elizabeth Arreola, Familiar de un Beneficiario de Early Start

Elizabeth Barrios Gómez, Familiar y Colaboración Comunitaria Integrada

Sascha Bittner, Autodefensora y Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD)

Boyd Bradshaw, Familiar y Proveedor

Jessica Carter, Proveedora de ABA, Red de Necesidades Especiales

Eric Ciampa, proveedor, UCP Sacramento

Veronica Contreras, Familiar

Pebbles Dumon, Proveedora, Catalizadores Comunitarios de California

Jacque Dillard Foss, Proveedora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de CA

Jonathan Fratz, Autodefensor

Lucina Galarza, Centro Regional San Gabriel Pomona

David Gauthier, Autodefensor

Lisa Gonzáles, Proveedora, Comunidad de Adultos Sordos y Más

Amy Hao, Autodefensora, Empoderamiento de los Grupos de Autodefensa (SAGE)

Vivian Haun, Derechos de Discapacidad de California

Carlene Holden, Easter Seals Southern Ca

Barry Jardini, Asociación de Servicios para Discapacitados de California

Adrienne Jesso, Autodefensor

Diva Johnson, Centro Regional de Tri-Counties

Mark Klaus, Centro Regional de San Diego

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Dorrie Koenig, Proveedor, Mains'l

Meuy Lee, Proveedor, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

Víctor Lira, Aveanna Asistencia Sanitaria

Judy Mark, Familiar, Voces Unidas por la Discapacidad

Karen Mejia, Centro de Regulación del Centro Sur de Los Ángeles

Mark Melanson, Red de Vida en la Comunidad de California

Kimberly Mills, Proveedora de Una Vida Mejor Juntos

Tania Morawiec, SCDD

Matt Omelagah, Proveedor, Omelagah, Inc.,

Mike Pereira, Proveedor, Ala Costa Centers

Michael Pham, Autodefensor

Magdalena Pruitt, Proveedora y Mentora de California

Michelle Ramirez, Proveedora, On My Own

Sheri Rosen, Proveedora, Sunny Days of CA

Carolyn Tellalian, Familiar

Pablo Vélez, Proveedor, Amigo Baby

Tiffany Whiten, Sindicato Internacional de Empleados de Servicios (SEIU)

Alona Yorkshire, Miembro de Familia y Proveedor, El Centro de Capacitación para Adultos

Eric Zigman, Centro Regional Golden Gate