

# មគ្គុទ្ទេសក៍សម្រាប់ប្រព័ន្ធសេវាកម្ម ជួមណាលតំបន់របស់រដ្ឋ California



ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ 2025

# តារាងមាតិកា

សូមស្វាគមន៍ពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ..... **Error! Bookmark not defined.**

ការចាប់ផ្តើម ..... 4

1. ច្បាប់ LANTERMAN ..... 6

    តើច្បាប់ Lanterman គឺជាអ្វី និងតើវាជួយអ្នកណា?..... 7

    តើច្បាប់ Lanterman របស់ខ្ញុំមានសិទ្ធិដែរឬទេ?..... 7

    តើក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ជាអ្វី?..... 8

    តើអ្វីជាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់?..... 8

    តើអ្វីខ្លះជាចំណុចសំខាន់ៗស្តែងនៃប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?..... 10

2. សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម..... 11

    តើអ្នកណាមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មក្រោមច្បាប់ Lanterman?..... 12

    ខ្ញុំគិតថាខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មដូច្នោះតើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី?..... 13

3. ការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ ..... 14

    តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មដោយរបៀបណា?..... 15

    ខ្ញុំមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន ឬសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ។ តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានទៀត?..... 18

    តើខ្ញុំអាចទៅកន្លែងណាទៀតដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ និងធនធាន?..... 19

    តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែរឬទេ?..... 22

    តើការលើកលែងសេវាកម្មនៅតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) ជាអ្វី?..... 22

    តើខ្ញុំត្រូវតែស្ថិតក្រោមការលើកលែងសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែរឬទេ?..... 23

    តើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការលើកលែងដោយរបៀបណា?..... 23

4. ការរៀបចំសម្រាប់កិច្ចប្រជុំមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់លើ កង់បូងរបស់អ្នក ..... 24

    តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលល្អដើម្បីចែករំលែកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំ?..... 25

    តើកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំជាសម្ងាត់ដែរឬទេ?..... 25

    ចុះបើខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មាន ការវាយតម្លៃ ឬកិច្ចប្រជុំជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស?..... 26

    តើខ្ញុំអាចមើល ឬចតចម្លងឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំបានទេ?..... 26

5. ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល .....27

- ខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ តើមានអ្វីបន្ទាប់? .....28
- តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំអាចជួយខ្ញុំដោយរបៀបណា?.....28
- តើផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) ជាអ្វី?.....28
- តើអ្នកណាជាសមាជិកក្រុមរៀបចំផែនការ IPP របស់ខ្ញុំ?.....29
- តើខ្ញុំបង្កើត IPP របស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?.....29
- តើកាលវិភាគសម្រាប់ IPP របស់ខ្ញុំជាអ្វី?.....30
- តើខ្ញុំត្រូវចុះហត្ថលេខាលើ IPP ដែរឬទេ?.....31
- តើ IPP ផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេច?.....31

6. ការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម .....32

- តើមានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រប្រភេទណាខ្លះដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?.....33
- តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដោយរបៀបណា?.....33
- តើមានធនធានសាធារណៈ និងសហគមន៍ផ្សេងទៀតដែលខ្ញុំមានដែរឬទេ?.....34

7. ការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មពេញមួយជីវិតរបស់អ្នក .....36

- តើសេវាកម្មនានាផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេចពេញមួយជីវិតរបស់ខ្ញុំ?.....37
- តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះកុមារ ក្មេងជំទង់ និងយុវជន?.....38
- តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះនីតិជន?.....40

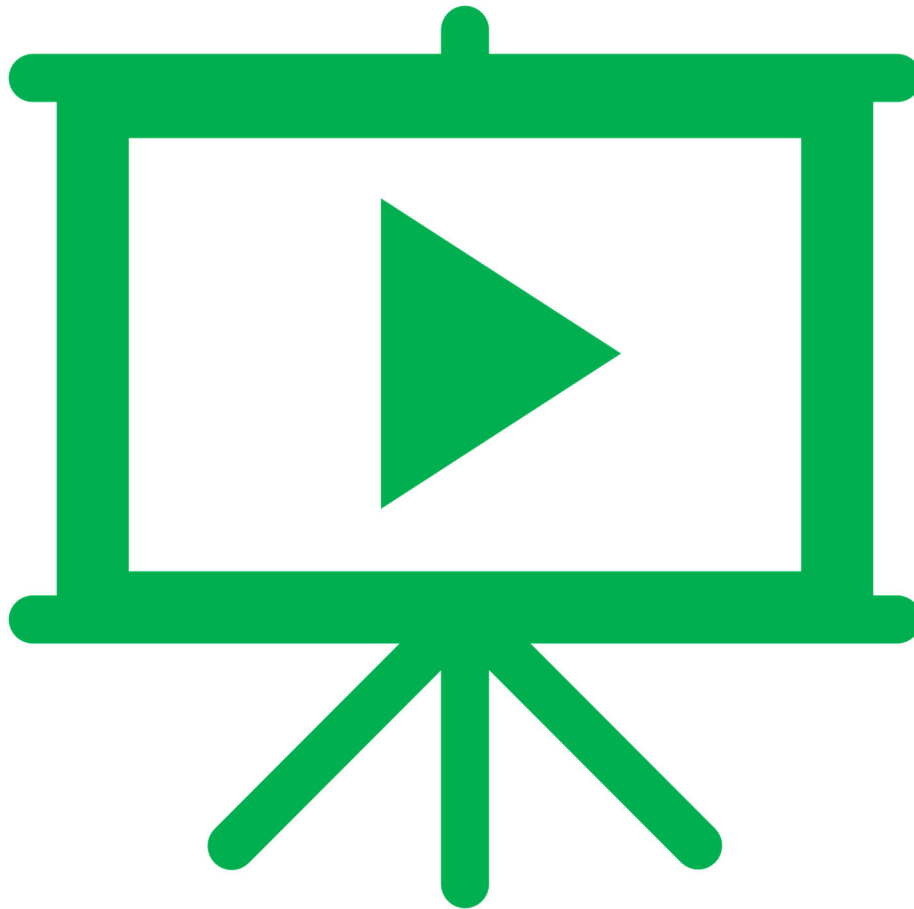
8. ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា .....41

- តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំមិនយល់ស្របជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?.....42
- តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាអ្វី?.....42
- តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំជាមួយនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំ?.....43
- តើពេលវេលាសម្រាប់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងគឺជាអ្វី?.....46
- តើខ្ញុំមានសិទ្ធិស្របច្បាប់អ្វីខ្លះនៅក្នុងដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?.....46
- តើមានអ្វីកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?.....47
- តើថ្លៃផុតកំណត់សម្រាប់ការបញ្ចប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មានអ្វីខ្លះ?.....47
- តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំជឿថាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មបានប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្ញុំដោយអយុត្តិធម៌?.....48

9. ធនធាន និងការគាំទ្របន្ថែម .....	49
ទំនាក់ទំនង.....	50
ធនធានក្នុងមូលដ្ឋាន .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ប្តូរពីដើមមុនពេលកំណត់ .....	53
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអាយុសិក្សា និងសេវាកម្មនីតិវិធី .....	54
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងសង្គម .....	56
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក .....	57
10. ពាក្យដែលប្រើជាទូទៅ .....	59

# ការចាប់ផ្តើម

---



សូមស្វាគមន៍មកកាន់មគ្គុទ្ទេសក៍នេះ!  
ស្វែងយល់អំពីអ្វីដែលនៅខាងក្នុង និងរបៀបដែលវាអាចជួយអ្នកបាន។

កញ្ចប់ព័ត៌មាននេះនិយាយអំពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ វាក្តួរតែជា មានប្រយោជន៍សម្រាប់៖

- អ្នកដែលដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
- បុគ្គលដែលបម្រើការងារដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
- ឪពុកម្តាយ/អាណាព្យាបាល
- អ្នកថែទាំផ្សេងទៀត

គោលដៅគឺដើម្បីជួយអ្នកឱ្យយល់ពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពី៖

- ច្បាប់
- ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
- សេវាកម្មដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ និងសហគមន៍
- សិទ្ធិ និងលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់សេវាកម្ម

កញ្ចប់នេះត្រូវបានបែងចែកជា 10 ផ្នែក។ អ្នកអាចអានវាម្តងមួយៗ ឬគ្រាន់តែផ្នែកដែលមានប្រយោជន៍បំផុតសម្រាប់អ្នក។

1. **ច្បាប់ Lanterman:** យល់ដឹងពីច្បាប់ តម្លៃ និងគោលការណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រ។
2. **សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម:** ស្វែងយល់ថាអ្នកណាអាចទទួលបានជំនួយ និងអ្វីដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍។
3. **ការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ:** ស្វែងយល់ពីជំហានដំបូងក្នុងការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។
4. **ការរៀបចំសម្រាប់កិច្ចប្រជុំមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់លើកដំបូងរបស់អ្នក:** ប្រមូល ឯកសារ និងព័ត៌មានចាំបាច់ សម្រាប់ដំណើរការទទួលយក។
5. **ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP):** ស្វែងយល់អំពីការបង្កើត និងការប្រើប្រាស់ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល ដោយកែសម្រួលការគាំទ្រទៅតាមបំណងប្រាថ្នា និងតម្រូវការរបស់មនុស្ស។
6. **ការចូលប្រើសេវាកម្ម:** នៅពេលដែល IPP ត្រូវបានព្រមព្រៀងគ្នាហើយ សូមរៀនពីរបៀបទទួលបាន និងប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។
7. **ការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មពេញមួយជីវិតរបស់អ្នក:** ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលសេវាកម្មអាចផ្លាស់ប្តូរតាមពេលវេលា និងរបៀបដែលអ្នកត្រូវការការគាំទ្រផ្សេងៗគ្នា។
8. **ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា:** ស្វែងយល់អំពីដំណើរការសម្រាប់ ដោះស្រាយ ការមិនចុះសម្រុងគ្នា និងការប្រើប្រាស់ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
9. **ធនធាន និងការគាំទ្របន្ថែម:** ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រដល់អង្គការ ភ្នាក់ងារ និងកម្មវិធីដែលអាចជួយអ្នកបាន។
10. **ជាទូទៅ ពាក្យដែលបានប្រើ:** និយមន័យនៃពាក្យដែលប្រើនៅទូទាំងឯកសារនេះ។

# 1. ច្បាប់ LANTERMAN

---



ស្វែងយល់អំពីច្បាប់ និងអ្នកដែលត្រូវអនុវត្តតាម។

**តើច្បាប់ Lanterman គឺជាអ្វី និងតើវាជួយអ្នកណា?**

ច្បាប់ Lanteran គឺជាច្បាប់រដ្ឋ California បានស្ថាបនាក្នុងឆ្នាំ 1969។ វាត្រូវបានដាក់ឈ្មោះតាមលោក Frank D. Lanterman។ លោកគឺជាអ្នកកាត់តែងច្បាប់រដ្ឋ California នាក់ដែលបានតស៊ូមតិដើម្បីមនុស្សដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ និងសិទ្ធិរបស់ពួកគេ។

ច្បាប់ Lanterman ជួយប្រជាជនរដ្ឋ California ដែលមានពិការភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍ។ វាផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីរស់នៅដោយឯករាជ្យ និងមានផលិតភាពនៅក្នុងសហគមន៍។ ច្បាប់នេះបានបង្កើតប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងភូមិភាគ៖

- កំណត់សិទ្ធិទទួលបាន
- វាយតម្លៃតម្រូវការ
- ផ្តល់ ឬសម្របសម្រួលសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដល់ជនដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ

សេវាកម្មរបស់អ្នកត្រូវបានសម្រេចដោយអ្នក និងក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នក។ សេវាកម្មរបស់អ្នកគួរតែបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក ហើយល្អបំផុតសម្រាប់រូបវន្ត និងភាសារបស់អ្នក។ អ្នកដែលទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គួរតែមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដែលមានគុណភាពស្មើគ្នា។

មានព័ត៌មានបន្ថែមសម្រាប់អ្នកដើម្បីស្វែងយល់អំពី [ច្បាប់ Lanterman និងច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ](#)។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការណែនាំអំពីធនធានដែលងាយយល់។

**តើច្បាប់ Lanterman របស់ខ្ញុំមានសិទ្ធិដែរឬទេ?**

សិទ្ធិរបស់អ្នករួមមាន៖

- សេវាកម្ម និងការគាំទ្រនៅក្នុងសហគមន៍ ឬនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក
- សេចក្តីថ្លែងការណ៍ ភាពឯកជន និងការថែទាំមនុស្សធម៌
- ការអប់រំសាធារណៈដែលបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក
- ការថែទាំ និងការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រជាបន្តបន្ទាប់
- សេរីភាពសាសនា និងការអនុវត្ត
- មិត្តភាព ទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពសហគមន៍
- លំហាត់ប្រាណរាងកាយ និងការកម្សាន្ត
- មានសុវត្ថិភាព និងរួចផុតពីគ្រោះថ្នាក់
- ផុតពីនីតិវិធីគ្រោះថ្នាក់
- ដើម្បីធ្វើការជ្រើសរើសអំពីរបៀបរស់នៅរបស់អ្នក
- ការស៊ើបអង្កេតជាបន្តបន្ទាប់លើការរំលោភបំពានណាមួយដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់



អ្នកក៏មានសិទ្ធិអំពីរបៀបដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មផងដែរ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖

- ការវាយតម្លៃលើតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នក។
- ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) ដោយផ្អែកលើតម្រូវការ និងជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នក និងក្រុម IPP របស់អ្នកកំណត់គោលដៅ និងគោលបំណងរបស់អ្នក។ អ្នកក៏និយាយអំពីសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកផងដែរ។
- ជំនួយពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលអាចជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។
- ការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក និងសមត្ថភាពក្នុងការចូលមើលកំណត់ត្រារបស់អ្នក។
- មធ្យោបាយមួយដើម្បីដោះស្រាយការមិនចុះសម្រុងគ្នាជាមួយនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។
- វិធីមួយដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង ប្រសិនបើអ្នកជឿថាសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន។



**តើក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ជាអី?**

ក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ (DDS) គឺជាក្រសួងរដ្ឋដែលធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ចំនួន 21 ដែលសម្របសម្រួលសេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋ California និងមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍។ DDS ក្នុងភាពជាដៃគូជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ ជួយធានាថាបុគ្គលម្នាក់ៗមានឱកាសធ្វើការជ្រើសរើស និងរស់នៅដោយឯករាជ្យ និងមានផលិតភាពជាសមាជិកនៃសហគមន៍របស់ពួកគេ។ DDS ផ្តល់ភាពជាអ្នកដឹកនាំ ជំនួយបច្ចេកទេស និងទិសដៅគោលនយោបាយ។ DDS ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ចំនួន 21 របស់រដ្ឋ California ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្ម។ DDS ត្រួតពិនិត្យពីរបៀបដែលមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្ម។ DDS គ្រប់គ្រងសេវាកម្មដែលដំណើរការដោយរដ្ឋ



**តើអីជាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់?**

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គឺជាក្រុមការងារក្នុងមូលដ្ឋាន។ ពួកគេរៀបចំសេវាកម្មសម្រាប់កុមារ និងនីតិវិធីដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ មានមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មួយនៅក្នុងតំបន់នីមួយៗនៅទូទាំងរដ្ឋ California។ អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់សម្រាប់តំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។ មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់នឹង៖

- វាយតម្លៃសម្រាប់ការពន្យារការអភិវឌ្ឍន៍ ឬពិការភាព
- កំណត់សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម
- វាយតម្លៃតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នក និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ
- ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីបង្កើតផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) របស់អ្នកដែលវាយបញ្ជីតម្រូវការសេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក
- ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងត្រួតពិនិត្យសេវាកម្ម
- អនុវត្តតាមគោលនយោបាយរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទាំងអស់មានកម្មវិធីស្រដៀងគ្នា ប៉ុន្តែមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នីមួយៗអាចធ្វើអ្វីៗខុសគ្នា។ នេះ ក៏ព្រោះតែសហគមន៍ក្នុងមូលដ្ឋាននីមួយៗមានលក្ខណៈពិសេសរៀងៗខ្លួន។ អ្នកអាចស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកដោយបញ្ចូលលេខកូដប្រៃសណីយ៍របស់អ្នកទៅក្នុង [ឧបករណ៍ស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់](#)។



**តើអ្វីខ្លះជាចំណុចសំខាន់តម្លៃជាក់ស្តែងនៃប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?**



**ការផ្តល់អំណាច និងជម្រើស៖** បុគ្គល

និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេគួរតែអាចធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯងលើបញ្ហាដែលប៉ះពាល់ដល់ជីវិតរបស់ពួកគេ។ គោលដៅគឺដើម្បីឱ្យមនុស្សរស់នៅប្រកបដោយភាពពេញចិត្ត និងដឹកនាំខ្លួនឯង។ រឿងនេះកើតឡើងដោយការធ្វើឱ្យបុគ្គលនោះក្លាយជាចំណុចកណ្តាលនៃការធ្វើផែនការ និងការផ្តល់សេវាកម្ម។



**ភាពចម្រុះ និងចំណង់ចំណូលចិត្តខាងវប្បធម៌៖** ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គោរពសាវតារ និងវប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នារបស់មនុស្សដែលពួកគេជួយ។ ពួកគេផ្តល់សេវាកម្មជាច្រើនភាសា និងផ្តល់អ្នកបកប្រែដើម្បីជួយដល់ប្រជាជនចម្រុះ។ ពួកគេក៏ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មដែលបំពេញតម្រូវការ តម្លៃ និងចំណង់ចំណូលចិត្តវប្បធម៌ជាក់លាក់របស់មនុស្សដែលពួកគេបម្រើផងដែរ។



**ការគាំទ្រគ្រួសារ៖** ជាញឹកញយក្រុមគ្រួសារដឹងច្បាស់បំផុតអំពីអ្វីដែលមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់ពួកគេត្រូវការ ជាពិសេសនៅពេលនិយាយអំពីកុមារតូចៗ។ ជាធម្មតាពួកគេជាអ្នកសម្រេចចិត្តថាមានអ្វីកើតឡើងនៅក្នុងជីវិតរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្ម និងការគាំទ្រគួរតែផ្តោតលើចំណុចខ្លាំងរបស់គ្រួសារ ទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួន និងការតភ្ជាប់ និងធនធានសហគមន៍។



**ការរួមបញ្ចូលសហគមន៍៖** អ្នកដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍគឺជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍។ ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គួរតែជួយមនុស្សឱ្យរស់នៅ ធ្វើការ និងរីករាយជាមួយសមាជិកសហគមន៍ទាំងមិនមែនពិការ និងជនពិការ។



**ការងារជាក្រុម៖** អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងសមាជិកគ្រួសារ គឺជាដៃគូជាមួយប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ការរៀបចំផែនការសម្រាប់អនាគតវិជ្ជមានគឺជាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងជាក្រុម ដែលដឹកនាំដោយបុគ្គលដែលទទួលបានសេវាកម្ម។

## 2. សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម



ស្វែងយល់ពីរបៀបមើលថាតើអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បានឬអត់។

**តើអ្នកណាមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មក្រោមច្បាប់ Lanterman?**

លក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនេះគឺជាពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍៖

- អូទិស្សឹម (autism)
- ពិការខួរក្បាល
- ជំងឺឆ្លាតជ្រក
- ពិការភាពបញ្ញា
- លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងយ៉ាងជិតស្និទ្ធនឹងពិការភាពបញ្ញា ឬដែលត្រូវការការព្យាបាលដូចជាមនុស្សដែលមានពិការភាពបញ្ញា ហើយមិនមែនគ្រាន់តែជាពិការភាពរាងកាយនោះទេ។

ការមាន រោគវិនិច្ឆ័យសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ឬពិការភាពក្នុងការរៀនសូត្រមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម ជួមមណ្ឌលតំបន់នោះទេ។ ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម អ្នកត្រូវតែមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ដែល៖

- ចាប់ផ្តើមមុនពេលអ្នកមានអាយុ 18 ឆ្នាំ
- នឹងមានរយៈពេលពេញមួយជីវិតរបស់អ្នក
- ធ្វើឱ្យវាពិបាកក្នុងការធ្វើអ្វីៗដូចជាការដើរ ការទំនាក់ទំនង ការយោគយល់ ការថែរក្សាខ្លួនឯង ឬការធ្វើការ

**ផង**

បង្ហាញពីបញ្ហាប្រឈមនានាក្នុងជីវិតប្រចាំថ្ងៃ **យ៉ាងហោចណាស់បី** វិស័យ៖

- ជំនាញរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដូចជាការញ៉ាំ ការស្លៀកពាក់ ការថែទាំខ្លួនឯង (ការថែទាំខ្លួនឯង)
- ការយល់ដឹងអំពីភាសា ការនិយាយ និងការបញ្ចេញមតិខ្លួនឯង (ភាសាទទួល និងភាសាបញ្ចេញមតិ)
- ការគិត និងការយល់ដឹង (ការរៀនសូត្រ)
- ការដើរ, ការធ្វើចលនា, ការធ្វើចលនារាងកាយ (ចល័តភាព)
- ធ្វើការជ្រើសរើស ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះតម្រូវការជាមូលដ្ឋាន ការប្រើប្រាស់ការវិនិច្ឆ័យសង្គម និងអារម្មណ៍ និងការមានភាពឯករាជ្យ (ដឹកនាំខ្លួនឯង)
- រស់នៅក្នុងផ្ទះដែលអ្នកជ្រើសរើសដោយមានជំនួយតិចតួចណាស់ (សមត្ថភាពក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ)
- អាចទិញអាហារ បង់វិក្កយបត្រ និងមានការងារធ្វើ (ភាពគ្រប់គ្រាន់ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច)

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចវាយតម្លៃអ្នក ដើម្បីរកមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មឬអត់។ ប្រាក់ចំណូលគ្រួសារ និងស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍មិនប៉ះពាល់ដល់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិ ទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ឬអត់នោះទេ។



**ខ្ញុំគិតថាខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មដង្ហើមដើម្បី**

ដើម្បីមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មដង្ហើមដើម្បី អ្នកត្រូវតែមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍។ សញ្ញានៃពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍អាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើអាយុរបស់មនុស្ស។ សញ្ញានានាអាចបង្ហាញពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មដង្ហើមដើម្បី។

**ចំពោះទារក និងក្មេងតូចៗ អ្នកប្រហែលជាសម្គាល់ឃើញថា៖**

- កើតមិនគ្រប់ខែ ឬទម្ងន់កំណើតទាប
- ការលំបាកក្នុងការមើលឃើញ ឬការស្តាប់ឮ
- ការប៉ះពាល់នឹងគ្រឿងញៀន គ្រឿងស្រវឹង ឬថ្នាំជក់ មុនពេលសម្រាលកូន (មុនពេលកើត) ឬក្រោយពេលសម្រាលកូន (ក្រោយពេលកើត)
- អាហារូបត្ថម្ភមិនល្អ ឬមានបញ្ហាក្នុងការញ៉ាំ (ខ្វះអាហារដែលមានជីវជាតិ ប្រូតេអ៊ីន វីតាមីន ឬជាតិដែក)
- ការប៉ះពាល់នឹងថ្នាំលាបដែលមានមូលដ្ឋានលើសារធាតុសំណា
- កត្តាបរិស្ថានដូចជាការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែស
- ស្ថានភាពហ្វេនដែលទាក់ទងនឹងពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ (ឧទាហរណ៍ រោគសញ្ញាចុះ)

**សម្រាប់កុមារ ក្មេងជំទង់ និងនិគិជន ពួកគេប្រហែលជាត្រូវការជំនួយជាមួយ៖**

- ការស្លៀកពាក់ ការងូតទឹក ការញ៉ាំអាហារ និងការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃទូទៅបើប្រៀបធៀបទៅនឹងអ្នកដទៃទៀតដែលមានអាយុដូចគ្នា
- ការរៀបចំផែនការសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ ដែលមានសណ្តាប់ធ្នាប់ និងការកំណត់គោលដៅ
- ការដោះស្រាយបញ្ហា ការមើលរឿងអ្វីៗតាមវិធីផ្សេង និងការយល់ដឹងពីអ្វីដែលត្រូវ និងអ្វីដែលខុស
- រៀននៅសាលា រាប់អានមិត្តភក្តិ និងនិយាយជាមួយមនុស្សថ្មីៗ
- ការយល់ដឹងអំពីលេខ ពេលវេលា ឬលុយកាក់
- ការដើរ ការផ្លាស់ទី ការមើលឃើញ និងការស្តាប់ឮ

អ្នកណាក៏អាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់តាមរយៈទូរស័ព្ទ អ៊ីមែល ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបានដែរ។

អ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មដង្ហើមដើម្បី តំបន់ឬអត់នោះទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចចង់ធ្វើការវាយតម្លៃបន្ថែមទៀត ដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មឬអត់។

នៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់ អ្នកនឹងស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម។



### 3. ការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ



ស្វែងយល់ពីរបៀបដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម  
និងការគាំទ្របន្ទាប់ពីអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់  
ឬស្វែងរកវិធីផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានជំនួយ។

ដំណើរការ និងពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មគឺដូចគ្នានៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នីមួយៗ។ អ្នកអាចចាប់ផ្តើមដោយស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ហើយទាក់ទងមកយើង។ អ្នកអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកដោយទូរស័ព្ទ ផ្ញើអ៊ីមែល ឬបំពេញទម្រង់បែបបទ អេឡិចត្រូនិកនៅលើគេហទំព័ររបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

**តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មដោយរបៀបណា?**

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ ខាងក្រោមនេះជាជំហានចំនួន 3 ដើម្បីចាប់ផ្តើម។ ជំហានទាំង 3 នេះត្រូវបានគេហៅថា ការទទួលយក ដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មឬអត់។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជំហាននីមួយៗមាននៅខាងក្រោម។



**ការបញ្ជូនបន្ត៖** ទំនាក់ទំនងដំបូងជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អំពីអ្នក និងរបៀបដែលពួកគេអាចជួយអ្នកបាន



**ការយល់ព្រម៖**  
ការយល់ព្រមដែលបានចុះហត្ថលេខាគឺចាំបាច់សម្រាប់ការណាត់ជួបទទួល និងសកម្មភាពនានាដើម្បីចាប់ផ្តើម។



**លក្ខណៈសម្បត្តិ៖** ការវាយតម្លៃបន្ថែម ឬការវាយតម្លៃដែលត្រូវការ ដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ឬអត់។

# 1

## ការបញ្ជូនបន្តជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់

នៅពេលដែលអ្នកទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសផ្នែកទទួលនិងសួរសំណួរអ្នក។ ពួកគេនឹងជួយ អ្នកក្នុង ដំណើរការទទួលទាននេះ។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសផ្នែកទទួលនឹងសួរថា តើមានអ្នកណាផ្សេងទៀតដែលដឹងអំពីអ្នកដែរឬទេ។ នេះអាចជាសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀត វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូបង្រៀន និងអ្នកសង្គមកិច្ច។ អ្នកគួរតែចែករំលែកការវាយតម្លៃ និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យណាមួយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសផ្នែកទទួលអ្នកផង។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់និយាយថាអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម នោះដំណើរការទទួលយកត្រូវបានបញ្ចប់។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនប្រាកដទេ ពួកគេនឹងធ្វើការវាយតម្លៃ ឬការវាយតម្លៃបន្ថែមទៀត ដើម្បីមើលថា តើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មឬអត់។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងសម្រេចចិត្តលើរឿងនេះក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីពេលដែលអ្នកទាក់ទងពួកគេ។

# 2

## ការយល់ព្រមសម្រាប់ការវាយតម្លៃ ឬការវាយតម្លៃ

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ត្រូវធ្វើការវាយតម្លៃ ឬការវាយតម្លៃបន្ថែមទៀត ពួកគេត្រូវការការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុលើសពី 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចចុះហត្ថលេខាលើការយល់ព្រមរបស់អ្នក និងផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យការវាយតម្លៃចាប់ផ្តើម។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក ឬក្នុងករណីកុមារស្ថិតក្នុងការថែទាំចិញ្ចឹម អ្នកកាន់សិទ្ធិអប់រំត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់យល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកអភិរក្ស ពួកគេគួរតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់យល់ព្រម។

# 3

## ការវាយតម្លៃលក្ខណៈសម្បត្តិ

នៅពេលដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទទួលបានទម្រង់បែបបទយល់ព្រមដែលអ្នកបានចុះហត្ថលេខារួចហើយ ពួកគេអាចធ្វើការវាយតម្លៃ ឬការវាយតម្លៃបន្ថែមទៀត។ បុគ្គលដែលធ្វើការវាយតម្លៃនឹងពណ៌នាអំពីអ្វីដែលកើតឡើងនៅគ្រប់ជំហាននៃដំណើរការ។ នេះអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 120 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចប់។ ប្រសិនបើមានហានិភ័យដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ពេលវេលាអាចនឹងលឿនជាងមុន។

ការវាយតម្លៃដើម្បីសម្រេចថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ឬអត់ អាចរួមមាន៖

- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រា ឬរបាយការណ៍ពីការវាយតម្លៃ និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដែលបានកើតឡើងពីមុន
- ការវាយតម្លៃរោគវិនិច្ឆ័យដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
- ការវាយតម្លៃផ្សេងទៀតដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់

អ្នកក៏អាចជួបបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀត ឬអ្នកជំនាញផ្សេងទៀតដែលពួកគេធ្វើការជាមួយផងដែរ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកសង្គមកិច្ច អ្នកចិត្តសាស្ត្រ អ្នកជំនាញសុខភាព និងអ្នកឯកទេសផ្សេងៗទៀត។ ពួកគេនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកជាក្រុមក្នុងដំណើរការវាយតម្លៃ និងវាយតម្លៃ។ ក្រុមនេះត្រូវបានគេហៅថា ក្រុមអន្តរវិញ្ញាណ ឬក្រុមអត្តសញ្ញាណកម្ម ហើយរួមមានយ៉ាងហោចណាស់វេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ អ្នកចិត្តសាស្ត្រ និងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកទទួល ឬសេវាកម្ម។

កុមារមួយចំនួនដែលមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានអ្វីដែលហៅថា សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន។ កុមារអាចនឹងមិនទាន់មានរោគវិនិច្ឆ័យសមស្របនៅឡើយទេ ឬពួកគេអាចនឹងមិនមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ធ្ងន់ធ្ងរឡើយ។

កុមារដែលបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ននៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បានប្រសិនបើ៖

- កុមារនេះមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំ
- ពិការភាពមិនត្រឹមតែមានរូបរាងកាយប៉ុណ្ណោះទេ
- កុមារមានដែនកំណត់គួរឱ្យកត់សម្គាល់នៅក្នុងវិស័យសកម្មភាពជីវិតពីរដូចខាងក្រោម៖
  - ការស្លៀកពាក់ និងការចិញ្ចឹម (ការថែទាំខ្លួនឯង)
  - ការស្តាប់ និងការនិយាយ (ភាសាទទួល និងការបញ្ចេញមតិ)
  - ការរៀនសូត្រ ការគិត និងការដោះស្រាយបញ្ហា (ការរៀនសូត្រ)
  - ការដើរ និងចលនា (ចល័ត)
  - ការធ្វើជម្រើស ប្រាប់អ្នកពីអ្វីដែលពួកគេចង់បាន ការប្រើប្រាស់ការវិនិច្ឆ័យសង្គម និងអារម្មណ៍ (ការដឹកនាំខ្លួនឯង)

វាមិនមែនជាតម្រូវការនៃសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់កុមារអាយុបី ឬបួនឆ្នាំដែលត្រូវបានបម្រើការនៅ ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ (Early Start) នោះទេ។ កុមារដែលត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិទទួលបានជាបណ្តោះអាសន្ននឹងមាន IPP។ កុមារដែលទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្នអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះរហូតដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ។ នៅពេលនោះពួកគេនឹងត្រូវបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់សម្រាប់សេវាកម្មបន្ត។ ប្រសិនបើពួកគេមិនធ្វើទេ សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងត្រូវបញ្ចប់។ ការទំនាក់ទំនងរវាងគ្រួសារ/អ្នកថែទាំ និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គឺមានសារៈសំខាន់ក្នុងអំឡុងពេលនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបាន សូមមើល [សិទ្ធិទទួលបាន និងសេវាកម្មរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់](#)។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មទេ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីពួកគេធ្វើការសម្រេចចិត្ត។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទេ អ្នកមាន រយៈពេល 60 ថ្ងៃ ដើម្បីប្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះសេចក្តីសម្រេចនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល [ផ្នែកទី 8៖ ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិត](#)។

ជំហានបីដំបូងនៃការទទួលបានអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 120 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចប់។ អ្នកអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនទាន់សម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេលនេះទេ អ្នកគួរតែទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសផ្នែកទទួលបានរបស់អ្នក។ សូមសរសេរអ្វីៗដូចជា ថ្ងៃ និងពេលវេលាដែលអ្នកបានទូរស័ព្ទទៅ ឈ្មោះមនុស្សដែលអ្នកបាននិយាយជាមួយ អ្វីដែលពួកគេបាននិយាយ កាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាដែលអ្នកបានទុកសារជាសំឡេង ឬពេលដែលអ្នកបានធ្វើអ៊ីមែល។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនផ្តល់ការសម្រេចចិត្តទាន់ពេលវេលាទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនាយកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ កំណត់ចំណាំដែលអ្នកមានអំពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងជួយដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង សូមមើល [ផ្នែកទី 8: ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា](#)។



**ខ្ញុំមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន ឬសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ។ តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានទៀត?**

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន ឬសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ អ្នកមានជម្រើសផ្សេងទៀត។ រដ្ឋ California ឬរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធហាចមានកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន។

**ស្វែងរកកម្មវិធី ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀត**

- អ្នកឯកទេសទទួលបានព័ត៌មាន ឬអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីធនធានដែលអាចធ្វើទៅបាននៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក
- អ្នកអាចសាកល្បងធនធានផ្សេងទៀត ដូចជាសេវាកម្មគាំទ្រនៅផ្ទះ (IHSS) អត្ថប្រយោជន៍សន្តិសុខសង្គម និង Medi-Cal។
- សម្រាប់សិស្សដែលមានអាយុចូលរៀន (អាយុ 3-22 ឆ្នាំ) អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មតាមរយៈមណ្ឌលសាលា
- សម្រាប់នីតិជន (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើងទៅ)៖
  - នាយកដ្ឋានស្តារនីតិសម្បទាអាចជួយក្នុងការចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យ និងការទទួលបានការងារ
  - មជ្ឈមណ្ឌលរស់នៅឯករាជ្យ (ILC) ក្នុងតំបន់របស់អ្នកអាចមានសេវាកម្ម និងធនធាន
  - អ្នកអាចទាក់ទងនាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

- អ្នកអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលធនធានសម្រាប់មនុស្សចាស់ជរា និងពិការភាព (ADRC) ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ពួកគេជួយមនុស្សចាស់ និងជនពិការស្វែងរកធនធានក្នុងមូលដ្ឋានដែលអាចធ្វើទៅបាន។

**ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ការសម្រេចចិត្តលើលក្ខណៈសម្បត្តិ៖**

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិទេ អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ សូមមើលផ្នែកទី 8៖ [ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា](#)។

**ដាក់ពាក្យម្តងទៀត៖** អ្នកអាចដាក់ពាក្យម្តងទៀតនៅពេលក្រោយ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែត្រូវការជំនួយក្នុងផ្នែកណាមួយនៃជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក អ្នកទទួលបានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថ្មី ឬប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរសមត្ថភាពមុខងាររបស់អ្នក។ សមត្ថភាពមុខងារសំដៅទៅលើការបំពេញតម្រូវការជាមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ការរៀនសូត្រ ការរឹកចំប្រើន ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត ការចល័ត ការកសាង និងរក្សាទំនាក់ទំនង និងការក្លាយជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់អ្នក។

«គ្រួសារនានាត្រូវយល់ថា  
ការមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ឥឡូវនេះ  
វាមិនមានន័យថាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនមែនជាជម្រើសសម្រាប់អ្នក  
នាពេលអនាគតនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការបន្ថែម  
សូមទូរស័ព្ទមកយើងវិញ ហើយពិភាក្សាជាមួយយើងអំពីរឿងនោះ។”  
- បុគ្គលិក/បុគ្គលិកនៃមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់

**តើខ្ញុំអាចទៅកន្លែងណាទៀតដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ និងធនធាន?**

មានសេវាកម្មសុខភាព និងសង្គមផ្សេងទៀតដែលអាចរកបានដើម្បីគាំទ្រអ្នក និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ សេវាកម្មទាំងនេះ ដូចជាការអប់រំ លំនៅដ្ឋាន ការងារ ការដឹកជញ្ជូន សុខភាព និងសុវត្ថិភាព អាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់នរណាម្នាក់។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់កម្មវិធី និងសេវាកម្មទាំងនេះ។



**ក្រសួងវ័យចំណាស់រដ្ឋ California (CDA):** ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះជួយមនុស្សចាស់ នីតិជនដែលមានពិការភាព អ្នកថែទាំគ្រួសារ និងអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋ California។ CDA ធ្វើការជាមួយបណ្តាញភ្នាក់ងារតំបន់ចំនួន 33 ស្តីពីភាពចាស់ជរា ដែលផ្តល់សេវាកម្មដូចជា:

- កំពុងទទួលបានអាហារ
- ការស្វែងរកការងារ
- រស់នៅដោយឯករាជ្យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន
- ការលើកកម្ពស់សុខភាពវ័យចំណាស់ និងការចូលរួមរបស់សហគមន៍
- ការគាំទ្រសមាជិកគ្រួសារក្នុងនាមជាអ្នកថែទាំ

CDA ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្សេងទៀតជាច្រើនលើសេវាកម្មដូចជា ការដឹកជញ្ជូន លំនៅដ្ឋាន និងភាពងាយស្រួលចូលប្រើប្រាស់ ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការឆ្លើយតបក្នុងគ្រាអាសន្ន សុខុមាលភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការការដួល និងរបួស ការកែលម្អសេវាកម្មដល់អ្នកដែលមានជំងឺរង្វែង ការកាត់បន្ថយការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពាន និងច្រើនទៀត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ CDA](#)។



**ក្រសួងសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋ California (CDSS):** ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះផ្តល់កម្មវិធីដើម្បីបម្រើ ជួយ និងការពារកុមារ និងនីតិជនដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែម។ អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពី:

- ជំនួយជាប្រាក់សុទ្ធ៖ កម្មវិធីសាច់ប្រាក់សម្រាប់ប្រជាជន និងគ្រួសារដែលមានចំណូលទាប
- អាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភ៖ កម្មវិធីដែលជួយអ្នកទិញអាហារដែលមានសុខភាពល្អ
- សេវាកម្មកុមារ៖ សេវាកម្មដើម្បីការពារកុមារ និងជួយគ្រួសារ
- សេវាកម្មសម្រាប់នីតិជន៖ កម្មវិធីថែទាំ និងជំនួយសម្រាប់នីតិជន
- ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម យុវជន និងគ្រួសារ៖ ព័ត៌មានសម្រាប់ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម យុវជនចិញ្ចឹម និងក្រុមគ្រួសារ
- សេវាកម្មចិញ្ចឹមកូន៖ ជំនួយក្នុងការចិញ្ចឹមកូន ការស្វែងរកបងប្អូនបង្កើត និងឪពុកម្តាយ និងសេវាកម្មចិញ្ចឹមកូនផ្សេងទៀត
- សេវាកម្មបន្ថែម៖ ព័ត៌មានសម្រាប់ជនភៀសខ្លួន ជនអន្តោប្រវេសន៍ គ្រោះមហន្តរាយ និងច្រើនទៀត

កម្មវិធីពីរដែលអ្នកអាចយល់ថាមានប្រយោជន៍រួមមាន:

- សេវាគាំទ្រតាមផ្ទះ (IHSS)៖ បង់ប្រាក់សម្រាប់កម្មករដែលជួយក្នុងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកបាន។
- CalFresh៖ អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំខែដល់ប្រជាជន និងគ្រួសារដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ដើម្បីជួយទិញអាហារដែលមានសុខភាពល្អ។ អ្នកអាចទទួលបានកាតផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍អេឡិចត្រូនិក (EBT)។ អាហារអាចទិញបាននៅហាងលក់គ្រឿងទេស ភោជនីយដ្ឋាន ឬផ្សារកសិករណាមួយដែលទទួលយកកាត EBT។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ CDSS](#)។



CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

**ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS):** ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះទទួលខុសត្រូវចំពោះកម្មវិធី Medicaid របស់រដ្ឋ គឺ Medi-Cal។ Medi-Cal ផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដល់ប្រជាជនដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប និងគ្រួសារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ កម្មវិធី Medi-Cal គ្របដណ្តប់លើសុខភាពរាងកាយ សុខភាពផ្លូវចិត្ត ជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សេវាកម្ម ឱសថស្ថាន ធ្មេញ និងសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DHCS](#)។



DEPARTMENT of REHABILITATION

Employment, Independence & Equality

**នាយកដ្ឋានស្ថានីតិសម្បទា (DOR):** ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មការងារ និងរស់នៅដោយឯករាជ្យ។ DOR អាចជួយអ្នកជាមួយ៖

- កម្មវិធីសម្រាប់ជនពិការ និងអត្ថប្រយោជន៍
- ជំនាញស្វែងរកការងារ និងសម្ភាសន៍ការងារ
- ការបណ្តុះបណ្តាលការងារ និងឧបករណ៍
- មហាវិទ្យាល័យ និងសៀវភៅសិក្សា
- ឧបករណ៍សម្រាប់ជនពិការ
- សេវាកម្មគាំទ្រដូចជាការថែទាំកុមារ ឬការដឹកជញ្ជូន
- ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ ការអភិវឌ្ឍជំនាញ ការតស៊ូមតិតាមប្រព័ន្ធ ការបញ្ជូនបន្ត សេវាកម្មបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ សេវាកម្មផ្លាស់ប្តូរ ជំនួយផ្នែកលំនៅដ្ឋាន និងសេវាកម្មជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DOR](#)។



Get Connected. Get Help.™

**211:** ខោនធីជាច្រើននៅក្នុងរដ្ឋ California មានលេខទូរស័ព្ទដែលអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅដើម្បីទទួលបានជំនួយសម្រាប់បំពេញតម្រូវការជាមូលដ្ឋានដូចជាលំនៅដ្ឋាន អាហារ ការដឹកជញ្ជូន និងការថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចនិយាយជាមួយនរណាម្នាក់ដោយចុចលេខ "211" នៅលើទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ 211](#)។



**សិទ្ធិពិការភាពរដ្ឋ California (DRC)៖** DRC គឺជាទីភ្នាក់ងារដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ ដើម្បីការពារ និងតស៊ូមតិដើម្បីសិទ្ធិរបស់ជនពិការដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋ California។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក ផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ ការបញ្ជូនបន្ត ការផ្សព្វផ្សាយសហគមន៍ និងការតំណាង។ ពួកគេអាចជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មពិភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតដូចជា សន្តិសុខសង្គម មណ្ឌលសាលារៀន និង Medi-Cal។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DRC](#)។



**រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (SSA)៖** ទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធនេះផ្តល់ប្រាក់ចំណូលប្រចាំខែសម្រាប់អ្នកដែលចូលនិវត្តន៍ ឬពិការ។ SSA ទទួលខុសត្រូវចំពោះការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់មនុស្សដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលហៅថា Medicare។ SSA អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវលេខសន្តិសុខសង្គម ដែលជាសំណុំលេខសម្រាប់តែ អ្នកដើម្បីអាចធ្វើការ ទទួលបានធនធានសាធារណៈមួយចំនួន និងបំពេញសេវាកម្មកម្មធនាគារ ឬហិរញ្ញវត្ថុដូចជាការទិញ ការលក់ និងការទូទាត់។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ SSA](#)។

**តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែរឬទេ?**

ជាទូទៅ ទេ ប៉ុន្តែមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចសួរថា តើការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក ឬធនធានផ្សេងទៀតនឹងបង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនដែរឬទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចទិញ ឬផ្តល់សេវាកម្ម មិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយការធានារ៉ាប់រង ឬធនធានផ្សេងទៀត។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ អាចជួយមនុស្សមួយចំនួនឱ្យទទួលបានសេវាកម្មថែទាំសុខភាពដូចជា Medi-Cal។ មនុស្សមួយចំនួនដែលមិនទទួលបាន Medi-Cal អាចត្រូវបង់ថ្លៃសេវាកម្មតិចតួចសម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួន។ ឪពុកម្តាយខ្លះដែលកូនរបស់ពួកគេទទួលបានការថែទាំក្រៅផ្ទះអាចត្រូវបង់ថ្លៃសេវាកម្ម។

**តើការលើកលែងសេវាកម្មនៅតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) ជាអ្វី?**

ការលើកលែង HCBS សម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ គឺជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនដែលរក្សាមនុស្សដែលមានពិការភាពខាងការ អភិវឌ្ឍឱ្យរស់នៅផ្ទះ ឬក្នុងសហគមន៍ ជាជាងមណ្ឌលសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។ ការចំណាយសម្រាប់សេ វាកម្មទាំងនេះត្រូវបានបង់ដោយទាំងកម្មវិធី Medicaid របស់រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ និងរដ្ឋ California។ ការលើកលែងនេះត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកនៅតែមាន លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ មនុស្សមួយចំនួនហៅរឿងនេះថា "ការលើកលែង DD"។ សូមពិភាក្សាជាមួយ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការចូលរួមក្នុងការលើកលែងនេះ។ អត្ថប្រយោជន៍មួយត្រូវបានគេហៅថា ការពិចារណាដោយវិចារណញ្ញាណ ដែលប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជួយអ្នកឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម Medi-Cal ទាំងអស់នោះទេ។



**តើខ្ញុំត្រូវតែស្ថិតក្រោមការលើកលែងសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែរឬទេ?**

ទេ។ អ្នកត្រូវជ្រើសរើសថាតើអ្នកចង់ត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងការលើកលែង HCBS ដែរឬទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋដល់ប្រជាជនដែលពួកគេបម្រើ។ អ្នកនឹងទទួលបានការធ្វើផែនការដែលផ្តោតលើបុគ្គល ឱកាសដើម្បីជ្រើសរើសសេវាកម្ម និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងគុណភាពនៃការថែទាំ មិនថាអ្នកស្ថិតនៅក្នុងការលើកលែងឬអត់នោះទេ។

**តើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការលើកលែងដោយរបៀបណា?**

- 1) មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យជាផ្លូវការអំពីពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ ឬមានសិទ្ធិទទួលបានជាបណ្តោះអាសន្ន និងទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។
- 2) មានការវាយតម្លៃដែលបង្ហាញថាអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក ហើយនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីរស់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ប៉ុន្តែអ្នកជ្រើសរើសរស់នៅក្នុងសហគមន៍។
- 3) មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ដែលមានវិសាលភាពពេញលេញរួចហើយ ឬអ្នកនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់ឪពុកម្តាយរបស់អ្នក (សម្រាប់កុមារ) ឬប្រាក់ចំណូលរបស់ប្តីឬប្រពន្ធ (សម្រាប់នីតិជនដែលរៀបការហើយ) ត្រូវបានគេមិនអើពើ។
- 4) កំពុងទទួលបានសេវាកម្មមួយដែលអាចគិតថ្លៃបានសម្រាប់ការលើកលែង។ អ្នកអាចសួរអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែលសំខាន់ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់ទទួលបានសេវាកម្មមួយ។

«ការគ្រប់គ្រងករណី ឬការសម្របសម្រួលជាបន្តបន្ទាប់ពី  
 មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់គឺមានសារៈសំខាន់។  
 ប្រសិនបើអ្នកជួបប្រទះនឹងរឿងដែលអ្នកមិនដឹងពីរបៀបរក  
 អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នក។  
 ពួកគេចង់ឃើញកូនរបស់អ្នករីកចម្រើន  
 និងផ្តល់ការគាំទ្រដល់ក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក។  
 - ឪពុកម្តាយ

## 4. ការរៀបចំសម្រាប់កិច្ចប្រជុំមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់លើកដំបូងរបស់អ្នក

---



ស្វែងយល់ពីអ្វីដែលត្រូវរំពឹងទុក  
និងអ្វីដែលអ្នកគួរយកមកចូលរួមកិច្ចប្រជុំរបស់អ្នក។

**តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលល្អដើម្បីចែករំលែកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំ?**

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអំពីអ្នក ដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រឬអត់។ នេះមានតម្លៃសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដើម្បីយល់ពីតម្រូវការរបស់អ្នក។ ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីត្រួតពិនិត្យនៃអ្វីដែលអ្នកគួរយកមកក្នុងកិច្ចប្រជុំលើកដំបូងរបស់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ដើម្បីធានាថាការវាយតម្លៃរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។

**ព័ត៌មានអំពីអ្នក:**

- ឈ្មោះ
- អាសយដ្ឋាន
- លេខទូរស័ព្ទ
- ឈ្មោះឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល ឬអ្នកអភិរក្ស
- ពិការភាព

**កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ មន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិក:**

- កាតអត្ថប្រយោជន៍សុខភាព (ដូចជាការធានារ៉ាប់រងឯកជន Medi-Cal, Medicare)
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង លេខទូរស័ព្ទ អាសយដ្ឋាន និងអ៊ីមែលរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតទាំងអស់ (រួមទាំងអ្នកឯកទេស អ្នកចិត្តសាស្ត្រ ឬអ្នកជំនាញសុខភាពផ្សេងទៀត)
- មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្លីនិកណាមួយដែលអ្នកបានទទួលការថែទាំ (រួមទាំងឈ្មោះមន្ទីរពេទ្យ/គ្លីនិក លេខទូរស័ព្ទ និងអាសយដ្ឋាន)

**ការវាយតម្លៃ របាយការណ៍ ឬកំណត់ត្រាសាលា:**

- របាយការណ៍វាយតម្លៃណាមួយ លទ្ធផលត្រួតពិនិត្យ ឬការវាយតម្លៃដែលបានបញ្ចប់ដោយអ្នកចិត្តសាស្ត្រ កម្មវិធី ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់/ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ ឬអ្នកជំនាញសុខភាពផ្សេងទៀត។
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់សាលារៀនដែលបានចូលរៀន រួមទាំងឈ្មោះ លេខទូរស័ព្ទ អាសយដ្ឋាន ប្រភេទសាលារៀន (បឋមសិក្សា មធ្យមសិក្សា វិទ្យាល័យ) និងថ្នាក់ដែលបានចូលរៀន/បានបញ្ចប់
- ផែនការអប់រំបុគ្គល (IEP) ពីសាលាប្រសិនបើអ្នកមានមួយ
- របាយការណ៍ ឬកង្វល់ពីគ្លីនិកសុខភាព សាលារៀន ឬភ្នាក់ងារសេវាកម្មផ្សេងទៀត



**តើកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំជាសម្ងាត់ដែរឬទេ?**

មែនហើយ ឯកសារនានាគឺជាការសម្ងាត់ ហើយត្រូវតែរក្សាទុកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។ ឯកសារមិនអាចចែករំលែកជាមួយនរណាម្នាក់បានទេ ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយថាវាមិនអីទេ លុះត្រាតែមានដីការបស់តុលាការ។ នេះគឺជាផ្នែកមួយនៃច្បាប់មួយហៅថា ច្បាប់ស្តីពីភាពអាចផ្ទេរបាន និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាព (HIPAA)។ អ្នកមានសិទ្ធិឱ្យច្បាប់នេះពន្យល់ដល់អ្នក។

**ចុះបើខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មាន ការវាយតម្លៃ ឬកិច្ចប្រជុំជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស?**

អ្នកអាចប្រាប់អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអំពីភាសាដែលអ្នកប្រើ។ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែ ឬស្នើសុំព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងកត់ចំណាំនូវអ្វីដែលអ្នកស្នើសុំ ហើយនឹងផ្តល់សេវាកម្មទំនាក់ទំនងជំនួសតាមតម្រូវការ។

**តើខ្ញុំអាចមើល ឬចូលចម្លងឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំបានទេ?**

អ្នកមានសិទ្ធិមើលឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានពីមនុស្សនៅខាងក្រៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកវាយតម្លៃ ឬអ្នកជំនាញផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដទៃមើលឯកសាររបស់អ្នកបានដែរ ដូចជាមិត្តភក្តិ គ្រូបង្រៀន ឬអ្នកតស៊ូមតិ។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកមើល និយាយអំពី ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងឯកសាររបស់អ្នក។ វាជាការល្អក្នុងការធ្វើវាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ត្រូវតែផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសិទ្ធិចូលមើលឯកសាររបស់អ្នកមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកស្នើសុំ។ អ្នកអាចសម្រេចចិត្តពីរបៀបទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសាររបស់អ្នក។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យទៅយកវា ឱ្យគេផ្ញើវាតាមអ៊ីមែល ឬផ្ញើវាទៅអ្នក។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ពន្យល់អំពីអ្វីមួយនៅក្នុងឯកសាររបស់អ្នកដែលអ្នកមិនយល់ផងដែរ។ អ្នកអាចស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរអ្វីមួយនៅក្នុងឯកសាររបស់អ្នកដែលអ្នកមិនយល់ស្រប។

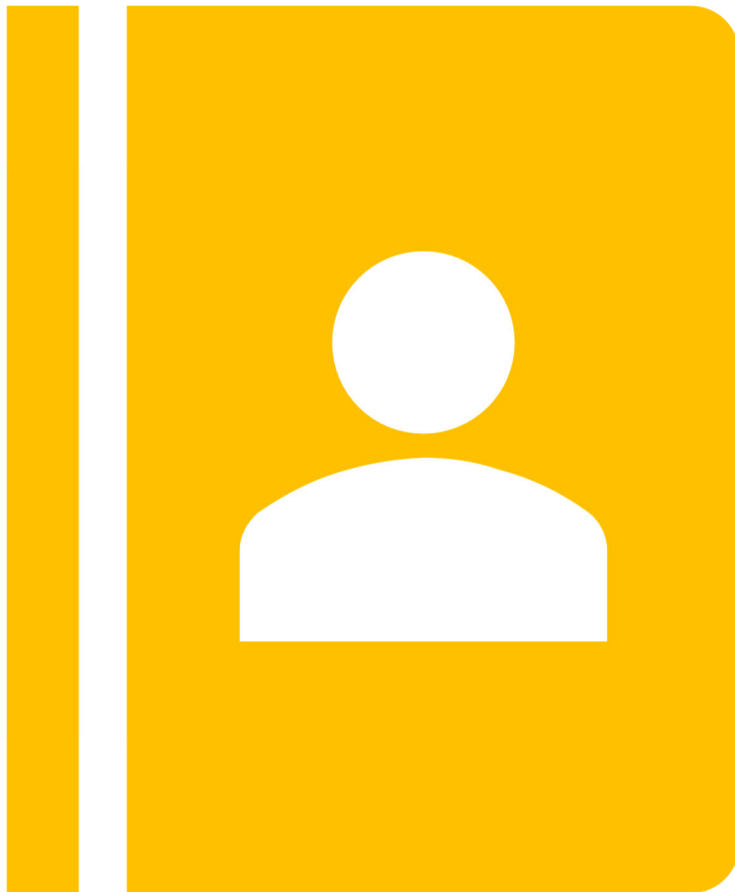
ប្រសិនបើអ្នកចង់បានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសាររបស់អ្នក មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលទ្ធភាពបង់ប្រាក់ទេ សូមប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ហើយពួកគេនឹងផ្តល់ជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលឯកសាររបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។



## 5. ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល

---



ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលឯកសារនេះជួយអ្នករៀបចំផែនការដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកជាមួយនឹងសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ។

**ខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ តើមានអ្វីបន្ទាប់?**

បន្ទាប់ពីអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មនានា មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងចាត់តាំងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលកំពុងបំពេញការងារជាប្រចាំ។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងទាក់ទងអ្នក ហើយរៀបចំកិច្ចប្រជុំដើម្បីបង្កើតផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) របស់អ្នកមិនលើសពី 60 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីពួកគេបាននិយាយថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម។ IPP របស់អ្នកពិពណ៌នាអំពីគ្រប់វិស័យទាំងអស់នៃជីវិតរបស់អ្នក ហើយនឹងរាយបញ្ជី សេវាកម្ម 5 និងការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការ។ ទាំងនេះគឺជារឿងដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកក្នុងជីវិតរបស់អ្នក។ សេវាកម្មនិងការគាំទ្រទាំងនេះអាចត្រូវបានបង់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬធនធានខាងក្រៅផ្សេងទៀត។ ធនធានខាងក្រៅអាចរួមបញ្ចូលសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយសាលារៀនរបស់អ្នក ឬខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។



**តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំអាចជួយខ្ញុំដោយរបៀបណា?**

អ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកគឺជាផ្នែកមួយនៃក្រុមផែនការរបស់អ្នក។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកគឺជាអ្នកទំនាក់ទំនងសំខាន់របស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

សហការណ៍សេវាកម្មរបស់អ្នកសម្របសម្រួលអាចជួយអ្នកបាន៖

- ត្រៀមខ្លួនសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ IPP របស់អ្នក
- ស្វែងរកសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការ
- តាមដានគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក
- ស្វែងរកសេវាកម្មផ្សេងទៀតជាមួយនិងការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ខោនធី ធនធានសាធារណៈ ឬសហគមន៍
- ភ្ជាប់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារសម្រាប់ធនធាន និងជំនួយ
- ឆ្លើយសំណួរណាមួយរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកមិនស័ក្តិសមទេ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មថ្មីដែលសាកសមនឹងអ្នក និងតម្រូវការរបស់អ្នក។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកអាចមានព័ត៌មានបន្ថែមសម្រាប់អ្នកអំពីទំនាក់ទំនងរវាងអ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។

**តើផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) ជាអ្វី?**

IPP គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលអ្នកបង្កើតជាមួយក្រុមរៀបចំផែនការ IPP របស់អ្នក។ ឯកសារនេះគួរតែផ្តោតលើបុគ្គល និងមានព័ត៌មានអំពីអ្នក។ វារួមបញ្ចូលទាំងអ្វីដែលកំពុងកើតឡើងនៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នក អ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក និងរាយបញ្ជីគោលដៅ និងផែនការអនាគតទាំងអស់របស់អ្នក។ IPP នឹងរួមបញ្ចូលបញ្ជីសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលអ្នក

និងក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នកយល់ព្រមថានឹងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅទាំងនោះ។ អ្នក និងក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នកនឹងជ្រើសរើស និងយល់ព្រមលើសេវាកម្ម និងកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើម។ នេះនឹងរួមបញ្ចូលការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់សេវាកម្មដំបូង ឬកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមប៉ាន់ស្មានប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនៅតែត្រូវការស្វែងរក។ កិច្ចប្រជុំ IPP អាចកើតឡើងញឹកញាប់នៅពេលដែលតម្រូវការ ឬគោលដៅរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងត្រួតពិនិត្យផែនការនេះ។ អ្នកអាចកោះហៅសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ IPP ជាមួយក្រុមផែនការរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បានដោយទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។

**តើអ្នកណាជាសមាជិកក្រុមរៀបចំផែនការ IPP របស់ខ្ញុំ?**

អ្នកគឺជាសមាជិកសំខាន់បំផុតនៃក្រុមរៀបចំផែនការ។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់មកពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក៏ដូចជាចូលរួមកិច្ចប្រជុំ IPP របស់អ្នកផងដែរ។ អ្នកអាចអញ្ជើញអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកចង់ចូលរួមកិច្ចប្រជុំនេះ ហើយក្លាយជាផ្នែកមួយនៃក្រុមរៀបចំផែនការ IPP របស់អ្នក។ អ្នកប្រហែលជាចង់អញ្ជើញមនុស្សសំខាន់ៗក្នុងជីវិតរបស់អ្នកដូចជាសមាជិកគ្រួសារ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ អ្នកអភិរក្ស អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត មិត្តភក្តិដែលអ្នកទុកចិត្ត គ្រូបង្រៀន អ្នកដែលផ្តល់សេវាកម្ម ឬអ្នកផ្សេងទៀតដែលអ្នកគិតថាមានប្រយោជន៍។ អ្នកក៏អាចចង់បានវេជ្ជបណ្ឌិត មិត្តភក្តិ ឬអ្នកតស៊ូមតិដើម្បីជួយនិយាយអ្វីដែលអ្នកចង់បាន ឬធ្វើឱ្យប្រាកដថាសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានអនុវត្តតាម។



**តើខ្ញុំបង្កើត IPP របស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?**

អ្នកបង្កើត IPP របស់អ្នកជាមួយក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នកនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ IPP។ កិច្ចប្រជុំនេះនឹងធ្វើឡើងនៅទីកន្លែង និងពេលវេលាដែលសមស្របសម្រាប់អ្នក។

វាជារឿងសំខាន់ដែលមនុស្សគ្រប់គ្នាយល់ពីអ្វីដែលមនុស្សនិយាយនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ IPP។ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់និយាយអ្វីមួយដែលអ្នកមិនយល់ សូមសុំឱ្យពួកគេពន្យល់វា។ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេង។ អ្នកអាចស្នើសុំវិធីផ្សេងដើម្បីទំនាក់ទំនង។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យមានការបកប្រែ IPP ជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅជាភាសាផ្សេងដែលអ្នកដឹង និងយល់ផងដែរ។

IPP រួមបញ្ចូលព័ត៌មានអំពី៖

- គោលដៅ និងផ្នែកសំខាន់ៗនៃជីវិតរបស់អ្នក ដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក
- សេវាកម្ម និងការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក
- បុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន (ហៅថាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម) ដែលជួយជាមួយសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក
- ពេលវេលាដែលសេវាកម្ម និងការគាំទ្រនឹងចាប់ផ្តើម និងចប់
- សម្រាប់រយៈពេល និងភាពញឹកញាប់ដែលអ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ
- អ្នកណានឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រ

ក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំ IPP របស់អ្នក អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចស្នើសុំការអនុញ្ញាត ពីអ្នកដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានអំពីអ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ នេះត្រូវបានគេហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។

**តើកាលវិភាគសម្រាប់ IPP របស់ខ្ញុំជាអ្វី?**

IPP ដំបូងរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ចប់ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម។ បន្ទាប់ពីនោះ IPP ត្រូវតែពិនិត្យឡើងវិញ យ៉ាងហោចណាស់ម្តងរៀងរាល់ 3 ឆ្នាំម្តង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង ការលើកលែង HCBS ឬប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ អ្នកត្រូវតែមានកិច្ចប្រជុំ IPP ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ អ្នកអាចស្នើសុំកិច្ចប្រជុំ IPP នៅពេលណាក៏បានដោយនិយាយជាមួយអ្នកសម្រប សម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។ កិច្ចប្រជុំនេះនឹងធ្វើឡើង ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របលើសេវាកម្ម និងការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុង IPP របស់អ្នកទេ អ្នកអាចរៀបចំកិច្ចប្រជុំ IPP មួយផ្សេងទៀត ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃ ឬក្រោយមក ប្រសិនបើនោះជាអ្វីដែលអ្នក និងក្រុមផែនការរបស់អ្នកសម្រេចចិត្ត។ នៅក្នុងកិច្ចប្រជុំនោះ ក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នក ពិនិត្យមើលសេវាកម្ម និងការគាំទ្រផ្សេងទៀត ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនយល់ព្រម អ្នកអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង សូមមើល [ផ្នែកទី 8៖ ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា](#)។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ IPP របស់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកដឹង និងយល់។ អ្នកនឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ IPP របស់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកស្នើសុំ ក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃ។



**តើខ្ញុំត្រូវចុះហត្ថលេខាលើ IPP ដែរឬទេ?**

បាទ/ចាស អ្នក ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់អ្នក ឬអ្នកអភិរក្សត្រូវតែយល់ព្រម និងចុះហត្ថលេខាលើ IPP សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដើម្បីចាប់ផ្តើម។ អ្នកមិនចាំបាច់យល់ព្រមលើសេវាកម្ម និងការគាំទ្រទាំងអស់ ដើម្បីចុះហត្ថលេខាលើ IPP នោះទេ។ សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលអ្នកយល់ព្រមជាមួយអាចចាប់ផ្តើមបាននៅ ពេលដែលអ្នកចុះហត្ថលេខាលើ IPP។ បន្ទាប់មក អ្នកអាចបន្តធ្វើការលើរឿងដែលអ្នកមិនយល់ព្រម។

បន្ទាប់ពីអ្នកចុះហត្ថលេខាលើ IPP អ្នក និងក្រុមផែនការរបស់អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា។ អាស្រ័យលើសេវាកម្ម ឬការគាំទ្រ អ្នកអាចមានអ្នកផ្តល់សេវាច្រើនជាងមួយដើម្បីជ្រើសរើស។ អ្នកអាចសួរអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត។ សេវាកម្មអាចចាប់ផ្តើមបាន នៅពេលដែលអ្នក មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់យល់ព្រមលើអ្វីដែលត្រូវកើតឡើង។ នេះតម្រូវជាពេលវេលាដើម្បីរៀបចំ។ ប៉ុន្តែអ្នកមិនចាំបាច់រង់ចាំដើម្បីលើកឡើងពីរឿងនានារហូតដល់កិច្ចប្រជុំបន្ទាប់របស់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្វីមួយភ្លាមៗ សូមជូនដំណឹងដល់អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។

នៅចុងបញ្ចប់នៃកិច្ចប្រជុំ IPP អ្នកនឹងទទួលបានបញ្ជីសេវាកម្មដែលអ្នក និងក្រុមការងារទាំងអស់បានព្រមព្រៀងគ្នា។ អ្នកគួរតែចុះហត្ថលេខាលើបញ្ជីនោះ ដើម្បីឱ្យសេវាកម្មអាចចាប់ផ្តើមបាន។

**តើ IPP ផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេច?**

IPP ផ្លាស់ប្តូរនៅពេលដែលតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ។ អ្នកអាចស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរ IPP បន្ទាប់ពីអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើវា។ ទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់ពេលវេលាជួបជាមួយក្រុមផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការផ្លាស់ប្តូរ។ ក្រុមរៀបចំផែនការ IPP នឹងនិយាយអំពីថាតើអ្នកនឹងជួបគ្នាញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា ដើម្បីមើលថាតើអ្នកកំពុងធ្វើដូចម្តេចជាមួយនឹងគោលដៅនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

*«វាពិតជាសំខាន់ណាស់ក្នុងការដឹងថាមានសេវាកម្មអ្វីខ្លះ ហើយសំខាន់ជាងនេះទៅទៀតនោះគឺត្រូវដឹងពីតម្រូវការរបស់អ្នក និងអ្វីដែលអ្នកសង្ឃឹមថានឹងសម្រេចបាន។ កាលណាយើងកាន់តែច្បាស់អំពីអ្វីដែលយើងត្រូវការ វាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់យើង។»*  
- អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង

## 6. ការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម

---



ស្វែងយល់អំពីសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលមានសម្រាប់អ្នក និងរបៀបចាប់ផ្តើម។

**តើមានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រប្រភេទណាខ្លះដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?**

សេវាកម្ម និងការគាំទ្រទាំងអស់ដែលអ្នកទទួលបាននឹងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកនៅក្នុង IPP របស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចជាបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន។ វាជាការងាររបស់ពួកគេក្នុងការដឹងពីរបៀបជួយអ្នកជាមួយនិងគោលដៅជីវិតរបស់អ្នកបន្ទាប់ពីពួកគេបានជួបជាមួយអ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទាំងនេះក៏អាចត្រូវបានគេហៅថាអ្នកឈ្នួញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផងដែរ។ ពួកគេត្រូវតែឆ្លងកាត់ដំណើរការអនុម័តជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលបំពេញតាមអាយុ វប្បធម៌ ភាសា ភាពងាយស្រួលចូលប្រើប្រាស់ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។ សេវាកម្ម និងការគាំទ្រមួយចំនួនអាចរួមមាន៖

- កម្មវិធីសហគមន៍ និងកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃ
- ការងារ
- ផ្ទះថែទាំសម្រាប់ស្នាក់នៅដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ (ជូនកាលហៅថាផ្ទះសម្រាប់ក្រុម ឬមណ្ឌលថែទាំ)
- សេវាកម្មរស់នៅដែលមានការគាំទ្រ ឬឯករាជ្យ
- ការសម្រាក
- សេវាកម្មកម្សាន្តសង្គម និងជំរុំ
- ការបណ្តុះបណ្តាល និងថ្នាក់រៀនសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- យានយន្ត

អ្នកអាច អានបន្ថែមអំពី [សេវាកម្មដែលប្រើប្រាស់ជាទូទៅ](#) ផ្តល់ជូនដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។



**តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដោយរបៀបណា?**

មានវិធីផ្សេងៗគ្នាដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ អ្នកត្រូវជ្រើសរើសផ្លូវដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

- **សេវាកម្មឈ្នួញប្រពៃណី** : បន្ទាប់ពីអ្នកចុះហត្ថលេខាលើ IPP អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងដំណើរនាំ ឬផ្តល់ជូនអ្នកនូវអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចជួយអ្នកបាន។ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅ ឬប្រសិនបើមិនមានសេវាកម្មនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬតំបន់ផ្សេង។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកជាមួយរឿងនោះ។
- **ការដឹកនាំខ្លួនឯង** : ការដឹកនាំខ្លួនឯងគឺជាមធ្យោបាយមួយសម្រាប់អ្នកដើម្បីមានជម្រើស និងការទទួលខុសត្រូវកាន់តែច្រើនលើសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក អ្នកណាជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងនោះ និងរបៀបផ្តល់សេវាកម្ម។

ការរៀបចំផែនការសម្រាប់សេវាកម្មកើតឡើងជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកតាមរយៈដំណើរការរៀបចំផែនការដែលផ្ដោតលើបុគ្គល។ សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដោយខ្លួនឯងអាចកើតឡើងតាមវិធីពីរយ៉ាងផ្សេងគ្នា៖

- សេវាកម្មដឹកនាំអ្នកចូលរួម៖ ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសក្នុងការជួលអ្នកណា ពេលណាត្រូវកំណត់ពេល និងរបៀបគ្រប់គ្រងការងារសម្រាប់ប្រភេទសេវាកម្ម និងជំនួយមួយចំនួន។ សេវាកម្ម និងការគាំទ្រអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយអ្នកដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ ផ្ទះគ្រួសាររបស់ពួកគេ និងផ្ទះថែទាំដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណមួយចំនួន។
- កម្មវិធីកំណត់វាសនាដោយខ្លួនឯង (SDP)៖ ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការគ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើនក្នុងការបង្កើតផែនការសេវាកម្មរបស់អ្នក និងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការ និងគោលដៅ IPP របស់អ្នក។ អ្នកធ្វើការជាមួយក្រុមផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតផែនការថវិកា និងចំណាយ។ បន្ទាប់មក អ្នកអាចទិញសេវាកម្ម ការគាំទ្រ និងទំនិញពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មនុស្សឬអាជីវកម្មដែលមានសមត្ថភាព។ នៅក្នុង SDP អ្នកត្រូវតែជួលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មសហគមន៍មួយចំនួន។ អ្នកអាចស្វែងយល់បន្ថែមអំពី [កម្មវិធីកំណត់វាសនាដោយខ្លួនឯង](#) និងពិនិត្យមើល [សំណួរដែលសួរញឹកញាប់](#)។



**តើមានធនធានសាធារណៈ និងសហគមន៍ផ្សេងទៀតដែលខ្ញុំមានដែរឬទេ?**

មានធនធានមួយចំនួនសម្រាប់តម្រូវការជីវិតជាមូលដ្ឋានដែលអាចរកបានសម្រាប់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ ទាំងនេះត្រូវបានបង់ដោយរដ្ឋាភិបាលក្រុង ខោនធី រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ។ ភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតក៏អាចចំណាយសម្រាប់ធនធានទាំងនេះផងដែរ។ មួយចំនួនទាំងនេះគឺ៖

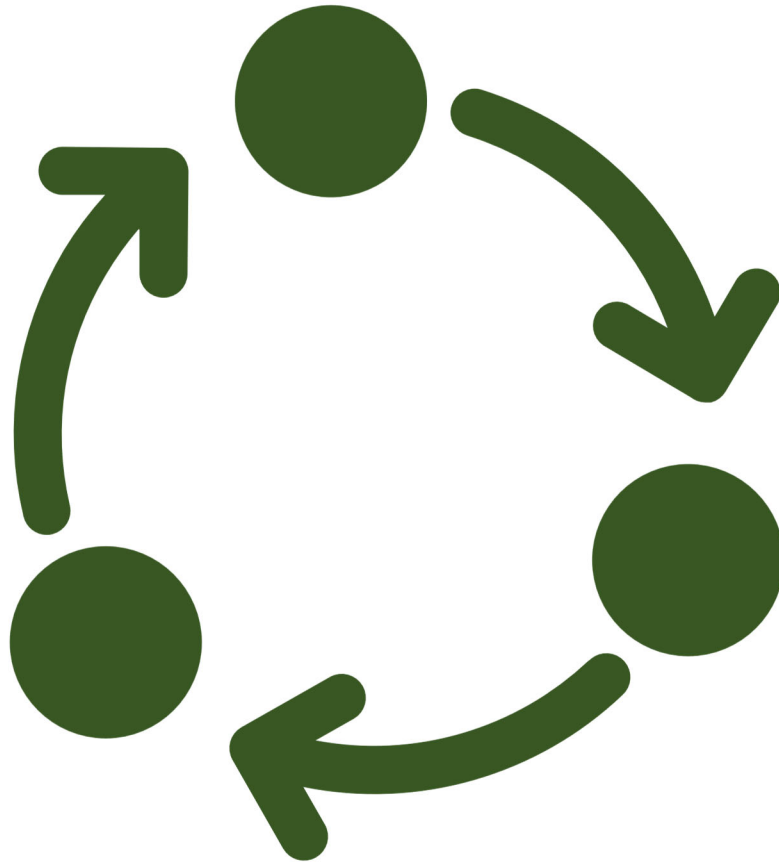
- សេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California
- សេវាកម្មនៅដ្ឋានក្រុង ស្រុក និងរដ្ឋ (ដូចជាលំនៅដ្ឋានផ្នែកទី 8 ជំនួយជួល)
- សេវាកម្មផ្នែកច្បាប់សហគមន៍ (ដូចជាជំនួយផ្នែកច្បាប់)
- គ្លីនិកវេជ្ជសាស្ត្រខោនធី និងសហព័ន្ធ (ដូចជាមជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ពីសហព័ន្ធ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ)
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី
- ការអប់រំ/សាលារៀន (ឯកជន និង/ឬ សាធារណៈ)

- កម្មវិធីអាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភ (CalFresh, កម្មវិធីស្ត្រី និងទារក និងធនាគារអាហារ)
- ការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាព (Medi-Cal, Medicare ឬឯកជន)
- សេវាកម្មគាំទ្រក្នុងផ្ទះ
- ធនធានក្នុងមូលដ្ឋានសម្រាប់មនុស្សចាស់ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ (ភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីភាពចាស់ជរា)

ច្បាប់ចែងថា បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ញា និង/ឬពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ មានសិទ្ធិដូចគ្នាក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មសាធារណៈ និងសហគមន៍ ដូចសមាជិកសហគមន៍ដទៃទៀតដែរ។ នេះមានន័យថា មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់មិនអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលបានបង់ប្រាក់រួចហើយដោយអ្នកផ្សេងបានទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងពិចារណាលើតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់គ្រួសារក្នុងការថែទាំមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់ពួកគេដែលជាអនីតិជន។ មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់នឹងស្នើសុំឱ្យយល់ពីរបៀបដែលសេវាកម្មនិងការគាំទ្រខុសគ្នា ឬដូចគ្នាទៅនឹងសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់កុមារ និងយុវជនដែលគ្មានពិការភាពនៅក្នុងបរិបទដែលមានការវិភាគតិចតួចបំផុត។



## 7. ការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មពេញមួយជីវិតរបស់អ្នក



ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលតម្រូវការរបស់អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរនៅពេលអ្នកធំឡើង  
និងឆ្លងកាត់ផ្នែកផ្សេងៗនៃជីវិតរបស់អ្នក។

**តើសេវាកម្មនានាផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេចពេញមួយជីវិតរបស់ខ្ញុំ?**

នៅពេលដែលអ្នកកាន់តែចាស់ទៅៗ តម្រូវការរបស់អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរ។ តារាងនេះបង្ហាញពីអ្នកដែលអាចជួយអ្នកស្វែងរកសេវាកម្ម និងការគាំទ្រត្រឹមត្រូវនៅអាយុ ឬដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នាក្នុងជីវិតរបស់អ្នក។

អាយុ	ពិភពលោកដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ	អាយុពី 3 ដល់ 22 ឆ្នាំ	អាយុ 22 ឆ្នាំឡើងទៅ
ដំណាក់កាលក្នុងជីវិត	ទារក និងក្មេងតូចៗ	កុមារ ក្មេងជំទង់ និងយុវជន	នីតិជន
សេវាកម្ម និងការគាំទ្រពី៖	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់</li> <li>ការអប់រំ/មណ្ឌលសាលា</li> <li>មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ *</li> <li>កម្មវិធីសាធារណៈផ្សេងទៀតក្នុងមូលដ្ឋានរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការអប់រំ/មណ្ឌលសាលា</li> <li>មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ *</li> <li>កម្មវិធីសាធារណៈផ្សេងទៀតក្នុងមូលដ្ឋានរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ *</li> <li>កម្មវិធីសាធារណៈផ្សេងទៀតក្នុងមូលដ្ឋានរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ</li> </ul>

\*មនុស្សម្នាក់អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នៅគ្រប់វ័យ ហើយសេវាកម្មនឹងបន្តពេញមួយជីវិត។

ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍នៃការផ្លាស់ប្តូរជីវិតមួយចំនួន៖

- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការចូលរៀនដំបូងរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ
- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តុះអាសន្នរហូតដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ
- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មអប់រំដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសាលាក្នុងតំបន់របស់អ្នករហូតដល់បញ្ចប់ការសិក្សានៅវិទ្យាល័យ ឬរហូតដល់អាយុ 22 ឆ្នាំ។
- បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកប្រហែលជាចង់ចូលរួមកម្មវិធីសិក្សាប្រចាំថ្ងៃ ឬស្វែងរកការងារធ្វើ
- អ្នកប្រហែលជាចង់បានសេវាកម្មរស់នៅដែលមានការគាំទ្រ/ឯករាជ្យ
- អ្នកប្រហែលជាចង់បន្តរស់នៅផ្ទះ ឬផ្លាស់ទៅរស់នៅក្នុងផ្ទះថែទាំដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។
- អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាកម្មដើម្បីជួយអ្នកនៅពេលអ្នកមានវ័យកាន់តែច្រើន ហើយតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ

«សូមផ្តល់ឱ្យយើងនូវរូបភាពជំងឺមួយ  
 និងកន្លែងដែលយើងនឹងទៅក្នុងដំណើរនេះ។  
 ពីព្រោះខ្ញុំដឹងថាកូនប្រុសរបស់ខ្ញុំនឹងក្លាយជាអតិថិជនពេញមួយជីវិត  
 ហើយខ្ញុំដឹងថាគាត់នឹងទទួលបានសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នា  
 នៅដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នានៃជីវិតរបស់គាត់។  
 - ឪពុកម្តាយ

**តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះកុមារ ក្មេងជំទង់ និងយុវជន?**

ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ ប្រហែលជាបានផ្តល់សេវាកម្មភាគច្រើន ឬទាំងអស់រហូតមកដល់ចំណុចនេះ។ ប្រសិនបើមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បន្ទាប់ពីការចាប់ផ្តើមដំបូង ឬសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន កុមារអាចទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មថ្មី។ ឥឡូវនេះ សេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ដោយភ្នាក់ងារច្រើន រួមទាំងមណ្ឌលសាលា ឬមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ យ៉ាងហោចណាស់ 90 ថ្ងៃមុនពេលកុមារមានអាយុ 3 ឆ្នាំ ក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មនឹងជួបជាមួយនរណាម្នាក់មកពីសាលារៀនរបស់កុមារ ដើម្បីរៀបចំផែនការផ្លាស់ប្តូរ។ នេះ គេហៅថាសន្និសីទផែនការអន្តរកាល។

ផែនការនេះនឹងរួមបញ្ចូល៖

- របៀបទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈមណ្ឌលសាលា ប្រសិនបើចាំបាច់
- ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀត
- ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មសាធារណៈផ្សេងទៀតដូចជាកម្មវិធីសហគមន៍ក្នុងមូលដ្ឋាន Medi-Cal ឬសេវាកម្មដែលបង់ដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត

សេវាកម្មរបស់សាលានឹងរួមបញ្ចូលអ្វីៗគ្រប់យ៉ាងដែលកើតឡើងក្នុងពេលថ្ងៃនៅសាលា។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងរឿងដែលទាក់ទងនឹងការអប់រំដូចជាការទៅថ្នាក់រៀន ការរៀនអ្វីថ្មីៗ និងការបង្កើតមិត្តភាព។ មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រូវការដើម្បីរស់នៅផ្ទះ ឬដើម្បីក្លាយជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់អ្នក។ កុមារមួយចំនួននឹងបន្តមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ ប៉ុន្តែអ្នកផ្សេងទៀតនឹងមិនទទួលបានទេ។ អ្នកក៏អាចពិនិត្យមើលសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ននៅពេលនេះបានដែរ។

ឥឡូវនេះកុមារនឹងមានផែនការពីរ៖

- កម្មវិធីអប់រំផ្ទាល់ខ្លួន (IEP) សម្រាប់សេវាកម្មសាលារៀន ដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសាលា
- IPP សម្រាប់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬសហគមន៍ ឬសេវាកម្មសាធារណៈ

សេវាកម្មមួយចំនួនរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែលមានសម្រាប់កុមារអាយុ 3 ឆ្នាំឡើងទៅរួមមាន៖

- ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញសម្របខ្លួន និងជំនាញជីវិត
- ការបណ្តុះបណ្តាល និងការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ឪពុកម្តាយ
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- ការសម្រាក
- សេវាកម្មកម្សាន្តសង្គម និងជំរុំ
- ជំនួយសម្រាប់ការបង្រៀនប្រើបង្កន់
- យានយន្ត



សេវាកម្មដែលមានសម្រាប់កុមារអាចផ្លាស់ប្តូរនៅពេលពួកគេមានអាយុចំណាស់។ ពិភាក្សាអំពីតម្រូវការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់និងបន្តផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលមានរាយក្នុង IPP។

មុនពេលបញ្ចប់វិទ្យាល័យ និងមានការផ្លាស់ប្តូរមួយផ្សេងទៀត។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មនឹងមានព័ត៌មានអំពីជនធាន សេវាកម្ម និងជម្រើសក្នុងមូលដ្ឋានដែលមានសម្រាប់អ្វីដែលកើតឡើងបន្ទាប់ពីវិទ្យាល័យ។ មនុស្សមួយចំនួនបញ្ចប់ការសិក្សាពីវិទ្យាល័យនៅអាយុ 18 ឆ្នាំ ហើយទទួលបានសញ្ញាបត្រវិទ្យាល័យ ឬវិញ្ញាបនបត្របញ្ចប់ការសិក្សា។ អ្នកផ្សេងទៀតអាចចង់បន្តការសិក្សានៅសាលាដូចជាមហាវិទ្យាល័យ ការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ឬការអប់រំបន្ត។ សេវាកម្មអប់រំទាំងនេះនឹងបន្តរហូតដល់អ្នកបញ្ចប់ការសិក្សាជាមួយនឹងសញ្ញាបត្រ ទទួលបានវិញ្ញាបនបត្របញ្ចប់ការសិក្សា ឬនៅអាយុ 22 ឆ្នាំ។

បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រភាគច្រើនរបស់អ្នកតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសដើម្បីជួយអ្នកឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងជីវិតសម្រាប់គោលដៅរយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែង។ សេវាកម្មមួយចំនួនដែលមានបន្ទាប់ពីសាលារៀនអាចរួមមាន៖

- សេវាកម្មការងារ
- កម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃ
- កម្មវិធីរស់នៅឯករាជ្យ
- ការបណ្តុះបណ្តាលចល័ត
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- ជម្រើសផ្ទះថែទាំដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ
- សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនឯកទេស
- សេវាកម្មសង្គម និងកម្សាន្ត



**តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះនីតិជន?**

រួមជាមួយនឹងសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីឆ្នាំសិក្សារបស់អ្នក អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបន្តជួបជាមួយអ្នកនៅពេលអ្នកក្លាយជានីតិជន ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលដៅរយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ សេវាកម្មមានសម្រាប់លំនៅដ្ឋាន ការទទួលបានការងារ ការដឹកជញ្ជូន ការកសាងទំនាក់ទំនង និងការទទួលបានការថែទាំសុខភាពដោយផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អ្នកនៅក្នុង IPP របស់អ្នក។

នៅពេលដែលអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នានៃជីវិត តម្រូវការ គោលដៅ និងតម្រូវការរបស់អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរ។ IPP នឹងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដើម្បីគាំទ្រអ្នកជាមួយនឹងការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ។ សេវាកម្មបន្ថែមមួយចំនួនដើម្បីជួយអ្នកក្នុងនាមជាមនុស្សចាស់អាចមានដូចជា៖

- ការថែទាំមនុស្សចាស់
- ការទទួលបាន ឬការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្របខ្លួន
- ការត្រួតពិនិត្យសុខភាព
- ជួយជាមួយនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក
- សេវាកម្មថែទាំមនុស្សចាស់
- ការរៀបចំផែនការសម្រាប់អ្នកថែទាំរយៈពេលវែង
- ការកសាងទំនាក់ទំនង



## 8. ការដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា



ស្វែងយល់អំពីអ្វីដែលត្រូវធ្វើ  
ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តណាមួយ  
និងកន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយ។

**តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំមិនយល់ស្របជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់?**

ពេលខ្លះអ្នក ឬក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកអាចមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកទេ ហើយនោះជារឿងល្អ។

ឧទាហរណ៍នៃការមិនយល់ស្របគ្នាអាចជា៖

- មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរចំនួនម៉ោងដែលអ្នកទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្ម IPP។ អ្នកចង់រក្សាម៉ោងសេវាកម្មរបស់អ្នកឱ្យនៅដដែល។
- អ្នកបានស្នើសុំសេវាកម្មថ្មីមួយពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បាននិយាយថា សេវាកម្មនេះមិនចាំបាច់ទេ។
- អ្នកបានដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បាននិយាយថាអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានទេ។
- អ្នកទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់រួចហើយ។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បាននិយាយថា អ្នកលែងមានសិទ្ធិទទួលបានទៀតហើយ។

អ្នកនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាព (NOA) នៅពេលដែលអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនយល់ស្របគ្នា។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បញ្ជូន NOA។ NOA ប្រាប់អ្នកអំពីមូលហេតុនៃការសម្រេចចិត្តនោះ។ អ្នកគួរតែប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អំពីរបៀបដែលអ្នកចង់ទទួលបាន NOA។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ៊ីមែល សំបុត្រធម្មតា ឬសំបុត្របញ្ជាក់ ដែលអ្នកចុះហត្ថលេខាសម្រាប់ភស្តុតាង អ្នកបានទទួលលិខិតនោះ។ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតនោះ ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីការមិនយល់ស្រប។ NOA ប្រាប់អ្នកពីកាលបរិច្ឆេទដែលការសម្រេចចិត្តនឹងកើតឡើង។ NOA ពិពណ៌នាអំពីសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយវាផ្តល់នូវទម្រង់បែបបទស្នើសុំប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ប្រសិនបើអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់យល់ព្រមលើការសម្រេចចិត្តអំពីសេវាកម្ម ឬសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក អ្នកនឹង មិន ទទួលបាន NOA ទេ។ កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនេះត្រូវបានគេហៅថា ការយល់ព្រមគ្នាទៅវិញទៅមក។ កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងអស់ត្រូវតែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកអាចនឹងទទួលបានលិខិតមួយពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ របស់អ្នកដែលបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រមរបស់អ្នក។ នេះត្រូវបានគេហៅថា លិខិតជំនឿល្អ (Good Faith Letter)។

ពេលខ្លះអ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចពិភាក្សាគ្នា ហើយស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលមានដំណើរការល្អសម្រាប់អ្នក។ នៅពេលផ្សេងទៀត អ្នកប្រហែលជាចង់ចាប់ផ្តើមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ អ្នកដាក់ស្នើ [ទម្រង់បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍](#) ទៅ DDS ដើម្បីចាប់ផ្តើមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ NOA របស់អ្នកក៏ផ្តល់ទម្រង់បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។

**តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាអ្វី?**

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាដំណើរការដែលអ្នកចាប់ផ្តើមនៅពេលដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បានធ្វើ។ នេះអាចជាការសម្រេចចិត្តអំពីសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក ឬប្រភេទ ឬបរិមាណសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន។

«បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវការពេលវេលាខ្លះដើម្បីឆ្លងកាត់ប្រព័ន្ធ។  
ពេលខ្លះវាត្រូវការភាគីទីបី នរណាម្នាក់ដែលមិនពាក់ព័ន្ធ  
ដើម្បីសម្រេចចម្លើយ។»  
- មេធាវីគ្រួសារ

**តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំជាមួយនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំ?**

អ្នកមានសិទ្ធិឱ្យនរណាម្នាក់ជួយ ឬគាំទ្រអ្នកនៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ វាអាចជាអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀត។ វាអាចជាមេធាវី ឬបុគ្គលម្នាក់ទៀត។ បុគ្គលនេះអាចជាតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រម តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកនឹងទទួលបានព័ត៌មានអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមេធាវី ឬអ្នកផ្សេងទៀតជួយអ្នករៀបចំសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ អ្នកអាចមានមេធាវីម្នាក់ចូលរួមផ្នែកណាមួយនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានមេធាវីចូលរួមការសម្របសម្រួល ឬសវនាការ អ្នកត្រូវតែប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ជាមុនសិន។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការមានមេធាវីជួយអ្នកគឺស្ថិតនៅក្នុង [លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នៃច្បាប់ Lanterman Act](#) & ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍សេវាកម្ម។

ធនធានអាចជួយរុករកផ្នែកណាមួយនៃដំណើរការ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងជំនួយជាមួយ៖

- បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ការយល់ដឹងអំពីច្បាប់ និងសិទ្ធិរបស់អ្នក
- សំណួរទូទៅដែលអ្នកអាចមាននៅពេលអ្នករៀនពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់

ធនធានដែលមានដើម្បីជួយរួមមាន៖

ការិយាល័យអ្នក  
តំណាង DDS

ការិយាល័យតស៊ូ  
មតិសិទ្ធិអតិថិ  
ជន (OCRA)

មជ្ឈមណ្ឌល  
ធនធានគ្រួសារ  
(FRC)

ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋ  
ស្តីពីពិការភាព  
អភិវឌ្ឍន៍ (SCDD)

ធនធានផ្សេង  
ទៀត

**ការិយាល័យអ្នកតំណាង DDS:** ផ្តល់ព័ត៌មានអំពី សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ រួមទាំងកម្មវិធីកំណត់វាសនាដោយខ្លួនឯង។

ការិយាល័យអ្នកតំណាង DDS អាច៖

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ជួយអ្នកឱ្យយល់ពីទម្រង់បែបបទដែលអ្នកទទួលបានអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក
- បង្ហាញអ្នកពីរបៀបបំពេញទម្រង់បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ស្តាប់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក
- ជួយអ្នករៀបចំកិច្ចប្រជុំមួយដើម្បីនិយាយជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកអំពីការមិនចុះសម្រុងគ្នារបស់អ្នក

ការិយាល័យអ្នកតំណាង DDS មិនអាច៖

- សម្រេចចិត្តថាអ្នកណាត្រូវ និងអ្នកណាខុស
- តំណាងឱ្យអ្នកនៅក្នុងដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ផ្តល់យោបល់របស់ពួកគេទៅតុលាការ ឬមន្ត្រីសវនាការ
- ផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តសវនាការចុងក្រោយ

**ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិអតិថិជន (OCRA)** ផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកច្បាប់ ដំបូន្មាន និងការតំណាងដោយឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកដែលទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ពួកគេក៏ជួយមនុស្សដែលកំពុងព្យាយាមមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផងដែរ។ OCRA ជួយប្រជាជននៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទាំង 21 នៅទូទាំងរដ្ឋ California។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីសិទ្ធិរបស់អ្នក និងទទួលបានសេវាកម្មពីភ្នាក់ងារផ្សេងទៀត។ OCRA គឺជាផ្នែកមួយនៃ Disability Rights California និង OCRA ត្រូវបានបង់ដោយ DDS។

OCRA អាច៖

- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្ម
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ និងសេវាកម្ម
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ពិនិត្យមើលព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបានពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក
- ជួយអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទប្តឹងឧទ្ធរណ៍
- តំណាងឱ្យអ្នកនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ និងនៅក្នុងសវនាការ



**មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (FRC)៖** ផ្តល់ការគាំទ្រ និងធនធានសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ។ មាន FRC ជាច្រើននៅទូទាំងរដ្ឋ California ជាមួយនឹងធនធាន និងការគាំទ្រក្នុងមូលដ្ឋាន។

FRC របស់អ្នកអាច៖

- មានឪពុកម្តាយរបស់កុមារ និងនីតិវិធីដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍជាបុគ្គលិក។
- ភ្ជាប់អ្នកជាមួយបុគ្គល ឬគ្រួសារផ្សេងទៀតដែលកំពុងឆ្លងកាត់ដំណើរដូចគ្នានឹងអ្នក
- ភ្ជាប់អ្នកជាមួយអ្នកដែលមានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬជាឪពុកម្តាយ
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីការយឺតយ៉ាវក្នុងការអភិវឌ្ឍ និងពិការភាព
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ និងរបៀបទទួលបានសេវាកម្ម
- មានព័ត៌មានអំពីធនធានក្នុងមូលដ្ឋានផ្សេងទៀតដែលអាចជួយបាន
- មានព័ត៌មានអំពីដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងជំហានដែលអ្នកអាចធ្វើដើម្បីដោះស្រាយការមិនយល់ស្របរបស់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក

**ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋសម្រាប់ពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ (SCDD)៖** នេះគឺជាភ្នាក់ងាររដ្ឋមួយដែលធ្វើការដើម្បីធ្វើឱ្យជីវិតកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់ជនពិការ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែងយល់អំពីមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់។ មានការិយាល័យតំបន់ចំនួន 12 នៅទូទាំងរដ្ឋ California ដូច្នេះអ្នកអាចស្វែងរកការិយាល័យដែលនៅជិតអ្នក។

**ធនធានផ្សេងទៀត៖** មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកអាចស្គាល់ក្រុមគាំទ្រក្នុងមូលដ្ឋាន ឬអង្គការសហគមន៍ផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន។ សូមសួរអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀតសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ព័ត៌មានអំពីរបៀបទាក់ទងធនធានទាំងនេះអាចរកបាននៅក្នុងផ្នែកទី 9៖ [ធនធាន និងការគាំទ្របន្ថែម](#)។



**តើពេលវេលាសម្រាប់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងគឺជាអ្វី?**

អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកទាន់ពេលវេលា។ មានកាលកំណត់ពីរដែលអ្នកគួរដឹង។  
លើកទីមួយត្រូវបង់ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ហើយលើកទីពីរត្រូវបង់ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ។

1. ដើម្បីរក្សាសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកឱ្យនៅដដែលក្នុងអំឡុងពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក អ្នកត្រូវតែប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីពេលដែលអ្នកទទួលបាន NOA របស់អ្នក និងមុនពេលសកម្មភាពកើតឡើង។ ការរក្សាសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានគេហៅថា "ការរង់ចាំការបង់ប្រាក់ជំនួយ"។
2. ប្រសិនបើសំណើប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកត្រូវបានដាក់ពី 31 ទៅ 60 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីពេលដែលអ្នកទទួលបាន NOA របស់អ្នក ការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងកើតឡើង ខណៈពេលដែលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ត។

**តើខ្ញុំមានសិទ្ធិស្របច្បាប់អ្វីខ្លះនៅក្នុងដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?**

អ្នកមានសិទ្ធិមួយចំនួនក្នុងអំឡុងពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍។ សិទ្ធិត្រូវបានពិពណ៌នានៅក្នុង NOA របស់អ្នក។

ក្នុងអំឡុងពេលគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានជាភាសាដែលអ្នកដឹង និងយល់។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងទម្រង់ NOA និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានអ្នកបកប្រែម្នាក់ក្នុងអំឡុងពេលគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។ អ្នកបកប្រែត្រូវតែអាចបកស្រាយបានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ត្រឹមត្រូវ និងអព្យាក្រឹត។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្តល់អ្នកបកប្រែនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំក្រៅផ្លូវការរបស់អ្នក។ ការិយាល័យសវនាការផ្តល់អ្នកបកប្រែសម្រាប់ការសម្របសម្រួល និងការសវនាការរបស់អ្នក។

អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្នុង [សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍](#)។



**តើមានអ្វីកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?**

ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍មានបីផ្នែក។ អ្នកអាចប្រើផ្នែកមួយ ឬច្រើននៃផ្នែកទាំងនេះ។ ជ្រើសរើសផ្នែកដែលអ្នកចង់ប្រើនៅលើទម្រង់សំណើសុំប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនដោះស្រាយការមិនចុះសម្រុងរបស់អ្នកដោយប្រើផ្នែកមួយទេ អ្នកអាចសម្រេចចិត្តប្រើផ្នែកផ្សេងទៀត។

ផ្នែកទាំងបីនៃដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺ៖



1. **កិច្ចប្រជុំក្រៅផ្លូវការ:** អ្នកជួបជាមួយនាយកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬនរណាម្នាក់ដែលពួកគេជ្រើសរើស។ អ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងព្យាយាមដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។
2. **ការសម្របសម្រួល:** អ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ជួបជាមួយអ្នកសម្របសម្រួល។ អ្នកសម្របសម្រួលគឺជាមនុស្សមិនលំអៀង ហើយមិនធ្វើការឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ។ អ្នកសម្របសម្រួលព្យាយាមជួយអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងការធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទេ អ្នកអាចប្រើផ្នែកផ្សេងទៀតនៃដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
3. **ការស្តាប់ព្យ:** សវនាការរបស់អ្នកគឺនៅជាមួយមន្ត្រីសវនាការ។ មន្ត្រីសវនាការមិនធ្វើការឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ។ មន្ត្រីសវនាការស្តាប់ពីអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ មន្ត្រីសវនាការជួយអ្នកបង្ហាញការពិតរបស់អ្នក។ មន្ត្រីសវនាការធ្វើឱ្យសវនាការមានភាពយុត្តិធម៌ និងក្រៅផ្លូវការ។ បន្ទាប់មក មន្ត្រីសវនាការសម្រេចលើបញ្ហានានានៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

**តើថ្លៃផុតកំណត់សម្រាប់ការបញ្ចប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មានអ្វីខ្លះ?**

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវតែបញ្ចប់ 90 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពី DDS ទទួលបានទម្រង់សំណើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ថ្លៃផុតកំណត់ទាំងនេះអាចយូរជាងនេះ ប្រសិនបើអ្នក ឬមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ស្នើសុំការបន្ត (ការពន្យារពេល)។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកាលវិភាគ សូមពិនិត្យមើល [កាលវិភាគដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍](#)។

**តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំជឿថាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មបានប្រព្រឹត្តចំពោះខ្ញុំដោយអយុត្តិធម៌?**

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មណាមួយត្រូវបានបដិសេធសិទ្ធិរបស់អ្នក ឬមិនបានអនុវត្តតាមច្បាប់ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមមាត្រា 4731។ ឧទាហរណ៍នៃពាក្យបណ្តឹងគឺ៖

- ការសម្ងាត់របស់ខ្ញុំត្រូវបានបំបែក
- ខ្ញុំមិនបានទទួលសេវាកម្មដែលបានរាយបញ្ជីនៅក្នុង IPP របស់ខ្ញុំទេ
- ខ្ញុំមិនត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសជម្រើសសេវាកម្មទេ
- IPP មិនត្រូវបានកំណត់ពេលក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីស្នើសុំទេ។
- ខ្ញុំមិនបានទទួលច្បាប់ចម្លងនៃ IPP របស់ខ្ញុំក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃទេ។
- ខ្ញុំមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យមិត្តភក្តិមកលេងផ្ទះរបស់ខ្ញុំទេ
- ភាពឯកជនរបស់ខ្ញុំត្រូវបានរំលោភបំពាន

ពាក្យបណ្តឹង 4731 របស់អ្នកត្រូវបានដាក់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក។ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មាន រយៈពេល 20 ថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក និងផ្តល់ការសម្រេចចិត្តដល់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទេ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ DDS ពិនិត្យឡើងវិញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំឱ្យ DDS ពិនិត្យឡើងវិញនូវការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃធ្វើការ។ DDS មាន រយៈពេល 45 ថ្ងៃ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញ។

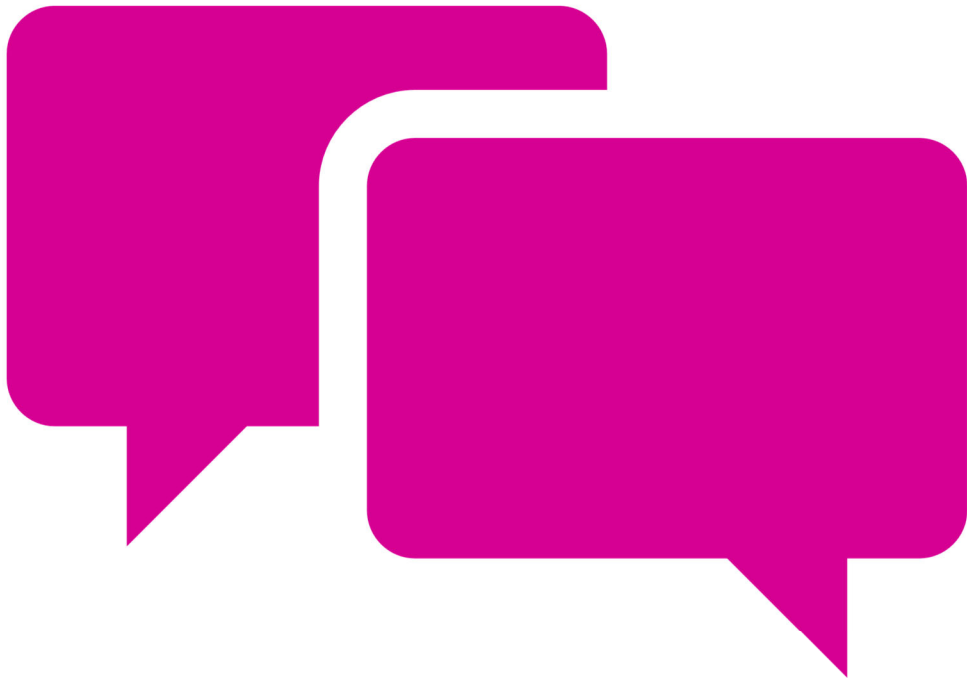
អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីពាក្យបណ្តឹង 4731 និងស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ DDS នៅលើគេហទំព័រ DDS សម្រាប់ [សិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ & ពាក្យបណ្តឹង](#)។



ឯកសារនេះគឺសម្រាប់តែជាព័ត៌មានប៉ុណ្ណោះ ហើយវាមិនមែនជាដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ទេ។ សូមប្រើប្រាស់នេះ ជាធនធានជាមួយនឹងព័ត៌មានបន្ថែមណាមួយដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។

## 9. ធនធាន និងការគាំទ្របន្ថែម

---



នេះជាកន្លែងមួយសម្រាប់អ្នកសរសេរព័ត៌មានសំខាន់ៗ  
ឬរបៀបទាក់ទងមនុស្សដែលអាចជួយបាន។

**ទំនាក់ទំនង**

ដើម្បីស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DDS](#)

ហើយវាយបញ្ចូលលេខកូដតំបន់របស់អ្នកនៅក្នុងបង្គោលស្វែងរក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខកូដតំបន់របស់ Los Angeles សូមចុចផ្ទាំង 'LA County'។

សូមប្រើប្រាស់បញ្ជីនេះដើម្បីរក្សាទុកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកនៅកន្លែងតែមួយ៖

**មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់ខ្ញុំ**

ឈ្មោះ៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីមែលទូទៅ៖

**អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ**

ឈ្មោះ៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

**អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ**

ឈ្មោះ៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

**មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំ**

ឈ្មោះ FRC៖

អ្នកទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

**នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍**

**គេហទំព័រ**

ទូរស័ព្ទ: 833-421-0061

អ៊ីមែល: [info@dds.ca.gov](mailto:info@dds.ca.gov)

**ការិយាល័យអ្នកតំណាងរាស្ត្រ**

**គេហទំព័រ**

ទូរស័ព្ទ: 877-658-9731

អ៊ីមែល: [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)

**ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិអតិថិជន**

**ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងទូទាំងរដ្ឋ**

**គេហទំព័រ**

ទូរស័ព្ទ: 800-776-5746

TTY: 800-719-5798

**ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិអតិថិជនក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំ**

អ្នកទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ:

ទូរស័ព្ទ:

អ៊ីមែល:

**សិទ្ធិពិការភាពរដ្ឋ California**

គេហទំព័រ

ទូរស័ព្ទ៖ 800-776-5746

ការហៅទូរសព្ទ TTY៖ 800-719-5798

**ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋសិទ្ធិពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍**

គេហទំព័រ

ទូរស័ព្ទ៖ (916) 263-7919

ឥតគិតថ្លៃ៖ (833) 818-9886

**ការិយាល័យក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋប្រចាំមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំសិទ្ធិពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍**

អ្នកទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

**សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ប្តូរពីដើមមុនពេលកំណត់**

**ធនធានរដ្ឋ California:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">សៀវភៅណែនាំស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរពីការអប់រំពិសេសកុមារក្នុង</a>	នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋ California ទូរស័ព្ទ: 916-319-0800	ព័ត៌មាន និងធនធានដើម្បីរកការផ្លាស់ប្តូរពីការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ទៅការអប់រំពិសេសសម្រាប់កុមារមក្តេយ្យសិក្សា។
<a href="#">ការផ្លាស់ប្តូរកុមារភាពមុនពេលកំណត់ដែលមានប្រសិទ្ធភាព: មគ្គុទ្ទេសក៍សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរនៅអាយុបីឆ្នាំ - ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ទៅសាលាមក្តេយ្យ</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ ទូរស័ព្ទ: 800-515-BABY (800-515-2229) អ៊ីមែល: <a href="mailto:earlystart@dds.ca.gov">earlystart@dds.ca.gov</a>	ព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរដោយរលូន និងរបៀបគាំទ្រគ្រួសារ និងកូនៗរបស់ពួកគេ នៅពេលពួកគេផ្លាស់ប្តូរពី ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ ទៅសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅអាយុ 3 ឆ្នាំ។
<a href="#">ការផ្លាស់ប្តូរចេញពីការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់: ពី IFSP ទៅ IEP/IPP</a>	ឪពុកម្តាយជួយឪពុកម្តាយ ទូរស័ព្ទ: 855-727-5775	វីដេអូស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរពីការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់
<a href="#">អន្តរាគមន៍មុនពេលកំណត់</a>	ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពីការភាពអភិវឌ្ឍន៍ - ការិយាល័យ San Bernardino ទូរស័ព្ទ: 909 890-1259 អ៊ីមែល: <a href="mailto:sanbernardino@scdd.ca.gov">sanbernardino@scdd.ca.gov</a>	សៀវភៅណែនាំដែលគ្របដណ្តប់ដំណើរការផ្លាស់ប្តូរ និងពេលវេលាកំណត់
<a href="#">រដ្ឋ California 5 ដំបូង</a>	ទូរស័ព្ទ: 916-263-1050 អ៊ីមែល: <a href="mailto:info@ccfc.ca.gov">info@ccfc.ca.gov</a>	ទី 5 រដ្ឋ California ឱ្យដល់ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជីវិតរបស់កុមារក្នុងរដ្ឋ California និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេតាមរយៈប្រព័ន្ធអប់រំ សេវាកម្មសុខភាពការថែទាំកុមារ និងកម្មវិធីសំខាន់ៗផ្សេងទៀត។

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">ជួយខ្ញុំឱ្យរីកចម្រើន</a>	Heather Little, M.Ed. នាយកប្រតិបត្តិ  510-227-6967  <a href="mailto:heather@first5association.org">heather@first5association.org</a>	ប្រព័ន្ធធនធាន និងប្រព័ន្ធបញ្ជូនបន្តដែលអភិវឌ្ឍក្នុងមូលដ្ឋានដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍កុមាររបស់គ្រួសារមួយ។ វាផ្តល់ការសម្របសម្រួលការថែទាំចាំបាច់ ដើម្បីធានាបាននូវការទទួលបានសេវាកម្មសមស្របល្អបំផុត និងទាន់ពេលវេលាបំផុត។ វាមានកម្មវិធីដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីចែករំលែកធនធាន ឧបករណ៍ និងការអនុវត្តល្អបំផុតសម្រាប់ស្វែងរកតម្រូវការអប់រំតាំងពីដំបូង។ កម្មវិធីនេះជួយគ្រួសារនានាឱ្យរៀនអំពី និងស្វែងរកផ្លូវរបស់ពួកគេជុំវិញប្រព័ន្ធថែទាំកុមារភាពដំបូងរបស់រដ្ឋ California។
<a href="#">2-1-1</a>	ទូរស័ព្ទ: 211	2-1-1 គឺជាព័ត៌មានឥតគិតថ្លៃ និងសេវាកម្មបញ្ជូនបន្តដែលភ្ជាប់មនុស្សទៅនឹងសេវាកម្មសុខភាព និងមនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

**សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអាយុសិក្សា និងសេវាកម្មនីតិជន**

**ធនធានរដ្ឋ California:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">ទីភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីភាពចាស់ជរា (AAA)</a>	នាយកដ្ឋានវ័យចំណាស់រដ្ឋ California  ទូរស័ព្ទ: 800-510-2020	សេវាកម្មដល់មនុស្សចាស់ និងនីតិជនដែលមានពិការភាព។
<a href="#">បញ្ជីឈ្មោះសាលារៀនរដ្ឋ California</a>	នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋ California	បញ្ជីឈ្មោះសាលារដ្ឋ និងឯកជននៅរដ្ឋ California។
<a href="#">ការចូលរួមពីគ្រួសារ &amp; ភាពជាដៃគូ</a>	នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋ California  ទូរស័ព្ទ: 916-319-0800	ធនធាន និងការគាំទ្រសម្រាប់ឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល និងក្រុមគ្រួសាររបស់កុមារពិការ។
<a href="#">ហេតុផលសម្រាប់ការព្រួយបារម្ភ</a>	ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California សហការជាមួយក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍	ព័ត៌មានអំពីមូលហេតុនៃការព្រួយបារម្ភ និងការព្រួយបារម្ភអំពីការអភិវឌ្ឍ និងអាកប្បកិរិយា ព្រមទាំងរបៀបពន្យល់ពួកគេទៅកាន់គ្រូពេទ្យ

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
		ឬមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់របស់អ្នក។
<a href="#">មជ្ឈមណ្ឌលរស់នៅឯករាជ្យ</a>	នាយកដ្ឋានស្តារនីតិសម្បទា ទូរស័ព្ទ: 800-952-5544 TTY: 916-558-5673	ព័ត៌មានសម្រាប់ជនពិការដែលចង់រស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។
<a href="#">ស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលឪពុកម្តាយរបស់អ្នកនៅរដ្ឋ California</a>	មជ្ឈមណ្ឌលព័ត៌មាននិងធនធានឪពុកម្តាយ ទូរស័ព្ទ: 973-642-8100	តំណភ្ជាប់ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាលនិងព័ត៌មានឪពុកម្តាយ (PTIs) និងមជ្ឈមណ្ឌលធនធានឪពុកម្តាយសហគមន៍ (CPRCs)។ PTIs និង CPRCs ផ្តល់ព័ត៌មាន ធនធាននិងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីការអប់រំពិសេស (រួមទាំងការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់)។
<a href="#">មជ្ឈមណ្ឌលក្នុងភូមិភាគ</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ ទូរស័ព្ទ: 833-421-0061 អ៊ីមែល: <a href="mailto:info@dds.ca.gov">info@dds.ca.gov</a> TTY: 711	ព័ត៌មានអំពីមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតស្តីពីពិការភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍
<a href="#">សេវាកម្ម និងការពិពណ៌នារបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍	បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់តាមក្រុមអាយុ ភាសាអង់គ្លេស និងភាសាផ្សេងទៀត ព្រមទាំងតំណភ្ជាប់ទៅកាន់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។
<a href="#">កម្មវិធីកំណត់ខ្លួនឯង</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍	ព័ត៌មានទូទៅអំពីកម្មវិធីកំណត់វាសនាដោយខ្លួនឯង និងសំណួរដែលសួរជាញឹកញាប់អំពីកម្មវិធីកំណត់វាសនាដោយខ្លួនឯង។
<a href="#">ការអប់រំពិសេស</a>	សិទ្ធិពិការភាពរដ្ឋ California (DRC) ទូរស័ព្ទ: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	ធនធានទូទៅអំពីការអប់រំពិសេស។
<a href="#">ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង FRCNCA</a>	មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ	ផែនទីនៃបណ្តាញមជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (FRCS) និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់បណ្តាញនីមួយៗ។

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">មជ្ឈមណ្ឌលពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រួសារ</a>	គ្រាប់ពូជនៃភាពជាដៃគូ ទូរស័ព្ទ: 916-228-2388	ការបណ្តុះបណ្តាល និងព័ត៌មានសម្រាប់គ្រួសាររបស់កុមារ និងយុវវ័យដែលមានពិការភាពដែលមានអាយុចន្លោះពី 3 ទៅ 22 ឆ្នាំក្នុងរដ្ឋ California។

**ធនធានជាតិ:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">ឪពុកម្តាយ &amp; គ្រួសារ</a>	ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក ទូរស័ព្ទ: 202-245-7459	ធនធានសម្រាប់គ្រួសារអំពីការអប់រំពិសេសសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកទាំងមូល ឬនៃមិនជាក់លាក់ចំពោះរដ្ឋ California

**សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងសង្គម**

**ធនធានរដ្ឋ California:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">Medi-Cal សម្រាប់បុគ្គល</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មថែទាំសុខភាព បណ្តាញជំនួយ Medi-Cal: 800-541-5555 ទូរស័ព្ទ: 916-636-1980	ព័ត៌មានអំពី Medi-Cal។
<a href="#">នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គម</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គម ទូរស័ព្ទ: 916-651-8848	ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មជាច្រើនរួមទាំងសេវាកម្មគាំទ្រក្នុងផ្ទះ
<a href="#">សុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា</a>	រដ្ឋ California	ព័ត៌មានអំពីការគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្តដោយឥតគិតថ្លៃ ធនធានសុខុមាលភាព ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងច្រើនទៀត។
<a href="#">សំឡេងគ្រួសារនៃរដ្ឋ California (FVCA)</a>	សំឡេងគ្រួសារនៃរដ្ឋ California ទូរស័ព្ទ: (415) 282-7494	ព័ត៌មាន និងការគាំទ្រសម្រាប់គ្រួសារនានាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់អំពីការថែទាំសុខភាពកូនៗរបស់ពួកគេ។

**ធនធានជាតិ:**

<a href="#">រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (សហព័ន្ធ)</a>	រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម ទូរស័ព្ទ: 800-772-1213	ព័ត៌មានអំពី ប្រាក់ចំណូលបន្ថែម (SSI) និងសន្តិសុខសង្គម
--	--	--

**សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក**

**ធនធានរដ្ឋ California:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">សិទ្ធិឪពុកម្តាយ</a>	នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋ California ទូរស័ព្ទ: 916-319-0800	ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ និងការការពារតាមនីតិវិធី
<a href="#">មគ្គុទ្ទេសក៍អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ច្បាប់ Lanterman</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍	ព័ត៌មានអំពីអ្វីដែលច្បាប់ Lanterman សន្យារបៀបធ្វើជាដៃគូជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅពេលធ្វើការជ្រើសរើសជីវិត និងផ្តល់នូវគំនិតអំពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលត្រូវការ។
<a href="#">បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ &amp; ពាក្យបណ្តឹង</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ក្រុមគ្រួសារ ឈ្មួញ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
<a href="#">ការិយាល័យអ្នកតំណាងរាស្ត្រ</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ អ៊ីមែល: <a href="mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov">Ombudsperson@dds.ca.gov</a> ទូរស័ព្ទ: 877-658-9731	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងក្រុមគ្រួសារ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែលមានក្រោមច្បាប់ Lanterman។
<a href="#">ការិយាល័យអ្នកតំណាងកម្មវិធីកំណត់រាសនាដោយខ្លួនឯង</a>	នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ អ៊ីមែល: <a href="mailto:SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov">SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov</a> ទូរស័ព្ទ: 877-658-9731	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងក្រុមគ្រួសារ ដើម្បីចូលរួមក្នុងកម្មវិធីកំណត់រាសនាដោយខ្លួនឯង។
<a href="#">សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចអប់រំពិសេស (SERR)</a>	សិទ្ធិពិការភាពរដ្ឋ California (DRC) ទូរស័ព្ទ: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	របៀបក្លាយជាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការអប់រំពិសេស របៀបស្នើសុំ និងតស៊ូមតិសម្រាប់សេវាកម្មអប់រំពិសេស និងអ្វីដែលត្រូវធ្វើប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយសាលាមណ្ឌល
<a href="#">អំពីការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាល</a>	អ៊ីមែល: <a href="mailto:DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov">DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov</a>	សំណើសុំការសម្របសម្រួល និង/ឬសវនាការត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាល (OAH)។

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
	ទូរស័ព្ទ: 916-263-0550	មន្ត្រីសវនាការប្រមូលព័ត៌មាន ពិធីករក្នុងកសាង ស្តាប់សក្ខីកម្ម និងធ្វើការសម្រេចចិត្ត។
<a href="#">សិទ្ធិក្រោមច្បាប់ Lanterman (RULA)</a>	សិទ្ធិពិការភាពរដ្ឋ California (DRC)  ទូរស័ព្ទ: 800-776-5746  TTY: 800-719-5798	ជួយក្នុងការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិក្នុង ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មក្រោមច្បាប់ Lanterman សិទ្ធិជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

**ធនធានជាតិ:**

ឈ្មោះធនធាន	ទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងរកអ្វីនៅទីនេះ?
<a href="#">មូលនិធិអប់រំ និងការពារសិទ្ធិជនពិការ</a>	អ៊ីមែល: <a href="mailto:info@dredf.org">info@dredf.org</a>  ទូរស័ព្ទ: 510-644-2555	ព័ត៌មានអំពីការបណ្តុះបណ្តាល ការអប់រំ និងការតស៊ូមតិផ្ទៃ ក្នុងច្បាប់សម្រាប់ជនពិការ និងឪពុកម្តាយដែលមាន កូនពិការ។

## 10. ពាក្យដែលប្រើជាទូទៅ

---



ស្វែងយល់អំពីពាក្យ និងឃ្លាដែលអ្នកប្រហែលជាឮ ឬឃើញច្រើន។

**អ្នកតស៊ូមតិ (Advocate)៖**

អ្នកតស៊ូមតិគឺជាអ្នកដែលតំណាងឱ្យផលប្រយោជន៍របស់អ្នក។ បុគ្គលនេះអាចជួយ និងគាំទ្រនៅពេលចាំបាច់ ដូចជាការចូលរួមកិច្ចប្រជុំ ឬសវនាការលើខិតស្នើសុំជាផ្លូវការ និងផ្តល់យោបល់។ អ្នកណាក៏អាចធ្វើជាអ្នកតស៊ូម ក៏បានដែរ ប៉ុន្តែជាញឹកញយបុគ្គលនេះមិនមែនជាមេធាវីទេ ហើយមិនផ្តល់ដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ទេ។

**ការតស៊ូមតិ (Advocacy)៖**

ទង្វើនៃការគាំទ្រអ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង ឬផលប្រយោជន៍ និងសិទ្ធិរបស់គ្រួសារ។

**ភាសាសញ្ញាអាមេរិក (ASL) (American Sign Language [ASL])៖**

ភាសាសញ្ញាអាមេរិកសម្រាប់ជនជាតិអាមេរិក (ASL) គឺជាភាសាដែលមើលឃើញដែលប្រើចលនាដៃ និងមុខ។

**ច្បាប់ស្តីពីជនពិការអាមេរិក (ADA) (Americans with Disabilities Act [ADA])៖**

ច្បាប់សហព័ន្ធដែលហាមឃាត់ការរើសអើងដោយផ្អែកលើពិការភាពរបស់បុគ្គល។

**បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (Appeal)៖**

សំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់ DDS សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

**ការវិភាគឥរិយាបថអនុវត្ត (ABA) (Applied Behavior Analysis [ABA])៖**

អន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយាទូទៅសម្រាប់អ្នកដែលមានជំងឺអូទីស៊ីម។ ABA គឺជាពាក្យទូទៅសម្រាប់ការប្រើប្រាស់យុទ្ធសាស្ត្រកែប្រែអាកប្បកិរិយា ដើម្បីកែលម្អឥរិយាបថសង្គម និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង។ ពាក្យ ABA ត្រូវបានប្រើសម្រាប់ទាំងអន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយា និងការវាស់វែងវឌ្ឍនភាព។

**ឧបករណ៍សម្របខ្លួន (Adaptive Equipment)៖**

ឧបករណ៍ ឬម៉ាស៊ីនណាមួយដែលប្រើដើម្បីជួយក្នុងកិច្ចការណាមួយនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

**បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ (Assistive Technology)៖**

របស់របរ ឧបករណ៍ ឬមធ្យោបាយណាមួយដែលប្រើដើម្បីបង្កើន រក្សា ឬកែលម្អជំនាញរបស់អ្នក។

**ការវាយតម្លៃ ឬ ការវាយតម្លៃ (Assessment or Evaluation)៖**

A វិធីដើម្បីសម្រេចថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មឬអត់ និងថាតើត្រូវការសេវាកម្មប៉ុន្មានតាមរយៈ មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ទាំងនេះត្រូវបានសម្របសម្រួលដោយបុគ្គលិកទទួលបន្ទុកនៃមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ នេះអាចជា វិធីប្រមូលព័ត៌មានអំពីតម្រូវការសិក្សា ចំណុចខ្លាំង និងចំណាប់អារម្មណ៍របស់អ្នក។ អ្នកអាចនឹងត្រូវបានវាយតម្លៃសម្រាប់៖

- តម្រូវការ និងចំណុចខ្លាំងតែមួយគត់ ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលត្រូវការ
- ធនធាន អាទិភាព និងកង្វល់
- សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលត្រូវការដើម្បីកែលម្អជីវិតរបស់អ្នក

**ជម្ងឺកង្វះកំណើនប្រព័ន្ធខួរ (ហៅផងដែរថា Autism Spectrum Disorder ឬ ASD) (Autism [also called Autism Spectrum Disorder or ASD])៖**

ជំងឺវិវឌ្ឍន៍ស្ថិតស្ថេរមួយ ដែលប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលមនុស្សម្នាក់ទំនាក់ទំនង និងធ្វើអន្តរាគមន៍ជាមួយអ្នកដទៃ។ ជំងឺអូទីស៊ីម ស្ថិតច្រឹក ឌីស (Autism Spectrum Disorder) ឬ ASD គឺជាពាក្យដែលត្រូវបានគេប្រើជាទូទៅជំនួសឱ្យពាក្យ 'អូទីស៊ីម' ដោយទទួលស្គាល់ថា ជំងឺអូទីស៊ីម ប៉ះពាល់ដល់មនុស្សខុសគ្នា។ នេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាជំងឺ 'វិសាលគម'។

**ជំងឺខួរក្បាល (ឬ CP) (Cerebral Palsy [or CP]):**

ពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ដែលមានរបួសឬរបួសមួយចំនួនដល់ខួរក្បាលមុន អំឡុងពេល ឬក្រោយពេលកើតមួយរយៈ ខ្លី ដែលបណ្តាលឱ្យមាន ការលំបាកក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ដុំ និងការសម្របសម្រួល។

**ទំនាក់ទំនង (Communication):**

លើសពីការនិយាយ! វាគឺជាទម្រង់ណាមួយនៃសារដែលបានធ្វើពីមនុស្សម្នាក់ទៅមនុស្សម្នាក់ទៀត តាមរយៈសំឡេង ពាក្យសម្តី ឬការណែនាំខាងរាងកាយ ដូចជាភាសាកាយវិការជាដើម។

**ការសម្ងាត់ (Confidentiality):**

សិទ្ធិដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមិនត្រូវបានបញ្ចេញដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក (ដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ) ឬតែនៅពេលដែលច្បាប់អនុញ្ញាត ឬតម្រូវ។

**ការយល់ព្រម ឬការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ (Consent or informed consent):**

ការអនុញ្ញាតដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យកម្មវិធី ឬភ្នាក់ងារ ជាធម្មតាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការយល់ព្រមគឺតែងតែជាការស្ម័គ្រចិត្ត ហើយអាចត្រូវបានលុបចោលនៅពេលណាក៏បាន។

**អ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង (Consumer or Self-Advocate):**

បុគ្គលដែលមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ដែលទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

**អ្នកតស៊ូមតិអ្នកប្រើប្រាស់ (Consumer Advocate):**

បុគ្គលដែលមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ដែលធ្វើការឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ពួកគេអាច៖

- និយាយជាមួយអ្នក ដើម្បីមើលថាតើអ្នកសប្បាយចិត្ត មានសុខភាពល្អ និងមានសុវត្ថិភាពដែរឬទេ
- គាំទ្រ និង តស៊ូមតិសម្រាប់អ្នក-
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់មិត្តរួមការងារ

**ពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ (Developmental Disability):**

នៅរដ្ឋ California មនុស្សដែលមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍គឺជាអ្នកដែលមានពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរដូចជាជំងឺអូទិស៊ីម ខួរក្បាល ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ ពិការភាពបញ្ហា ឬស្ថានភាពស្រដៀងគ្នា ដែលចាប់ផ្តើមមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ ហើយទំនងជាត្រូវការសេវាកម្មពេញមួយជីវិត។

**ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ (Early Start):**

ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ ជួយទារក និងទារកទើបចេះដើរតេះតេះ ចាប់ពីកំណើតដល់ 3 ឆ្នាំ ដែលមានការពន្យារ ឬពិការភាព។ សេវាកម្ម ការចាប់ផ្តើមមុនពេលកំណត់ មានគោលបំណងជួយកុមារដែលមានសិទ្ធិរៀនជំនាញថ្មីៗ ជំនះឧបសគ្គ និងបង្កើនភាពជោគជ័យក្នុងជីវិត។

**លក្ខណៈសម្បត្តិ (Eligibility):**

តម្រូវការដែលមនុស្សម្នាក់ត្រូវតែបំពេញដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មពិការភាពច្បាប់ Lanterman។ មានតម្រូវការសិទ្ធិទទួលបានផ្សេងៗគ្នាសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ រួមទាំងការចាប់ផ្តើមដំបូង និងសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្នតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

**ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ (Epilepsy):**

ពិការភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ដែលប៉ះពាល់ដល់សកម្មភាពក្នុងខួរក្បាល និងបណ្តាលឱ្យប្រកាច់។

**សមត្ថភាពមុខងារ (Functional Ability):**

សំដៅលើការបំពេញតម្រូវការជាមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ការរៀនសូត្រ ការរីកចម្រើន ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត ការចល័ត ការកសាង និងរក្សាទំនាក់ទំនង និងការក្លាយជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់អ្នក។

**សេវាកម្មទូទៅ និងការគាំទ្រពិធម្មជាតិ (Generic Services and Natural Supports):**

ធនធានពីភ្នាក់ងារមូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ។ ទាំងនេះរួមមានសេវាកម្មដូចជា សេវាកម្មអប់រំ សេវាកម្មគាំទ្រ នៅផ្ទះ Medi-Cal និងសន្តិសុខសង្គម។

**ការថែទាំមនុស្សចាស់ (Geriatric Care):**

សេវាកម្ម និងការគាំទ្រសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុលើសពី 60 ឆ្នាំ។

**ការសម្រាកនៅផ្ទះ (In-Home Respite):**

សេវាកម្មមួយដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីផ្តល់ការសម្រាកដល់ក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកថែទាំ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះគ្រួសារ។

**សេវាកម្មគាំទ្រតាមផ្ទះ (IHSS) (In-Home Supportive Services [IHSS]):**

កម្មវិធីរដ្ឋមួយដែល នឹងជួយបង់ថ្លៃសេវាកម្ម ដើម្បីឱ្យជនពិការអាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ ដោយសុវត្ថិភាព។

**កម្មវិធីអប់រំផ្ទាល់ខ្លួន (IEP) (Individualized Education Program [IEP]):**

ផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់សេវាកម្មអប់រំ។

**ផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) (Individual Program Plan [IPP]):**

ផែនការដែលជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែល រាយបញ្ជីគោលដៅរបស់អ្នកនៅក្នុងវិស័យដូចជាការចូលរួមក្នុងសហគមន៍ លំនៅដ្ឋាន ការងារ សាលារៀន និងពេលទំនេរ។ ផែនការនេះនឹងរួមបញ្ចូលសេវាកម្ម និងការគាំទ្រ ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។

**ការចាត់ទុកជាស្ថាប័ន (Institutional Deeming):**

សំដៅទៅលើច្បាប់ដែលអាចជួយអ្នកឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi Cal តាមរយៈ ឪពុកម្តាយរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជាកូន ឬតាមរយៈប្តីឬប្រពន្ធរបស់អ្នក។

**បញ្ចូល (Intake):**

ដំណើរការមួយដែលប្រើប្រាស់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងតំបន់ ដើម្បីសម្រេចថា តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មរបស់ពួកគេឬអត់ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលត្រូវការ។

**ពិការភាពបញ្ញា (Intellectual disability):**

ហៅម្យ៉ាងទៀតថា «ពិការភាពការយល់ដឹង» ពិការភាពបញ្ញា គឺជាពាក្យដែលពេញនិយមប្រើដើម្បីពិពណ៌នាអំពីស្ថានភាពមួយដែលមនុស្ស រៀនក្នុងអត្រាយឺតជាងអ្នកដទៃ។

**សេវាកម្មអ្នកបកប្រែ និងអ្នកបកប្រែ (Interpreter and Translator Services):**

មនុស្សម្នាក់ដែលនិយាយ សរសេរ និងយល់ភាសាផ្សេងៗ។ ពួកគេអាចចែករំលែកព័ត៌មានពីភាសាអង់គ្លេសទៅជាភាសាដែលអ្នកជ្រើសរើស។

**ច្បាប់ Lanterman (Lanterman Act):**

ច្បាប់រដ្ឋ California មួយដែលបង្កើតសិទ្ធិរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍចំពោះសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលពួកគេត្រូវការ និងជ្រើសរើស។ ច្បាប់នេះត្រូវបានគ្រប់គ្រងតាមរយៈក្រសួងសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ ហើយសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់រដ្ឋ California។

**បរិស្ថានដែលមានការរឹតត្បិតតិចបំផុត (Least restrictive environment):**

ច្បាប់ និងតុលាការចែងថា មនុស្សទាំងអស់មានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយតាមមធ្យោបាយ និងកន្លែងដែលអនុញ្ញាតឱ្យមានឯករាជ្យភាព និងមានការត្រួតពិនិត្យត្រឹមត្រូវ។

**ការសម្របសម្រួល (Mediation):**

កិច្ចប្រជុំមួយដើម្បីដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នារវាងអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

**Medi-Cal (Medi-Cal):**

កម្មវិធីសាធារណៈរបស់រដ្ឋ California ដែលបង់ថ្លៃសេវាកម្មសុខភាព និងសេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែងសម្រាប់ប្រជាជនកាលីហ្វ័រញ៉ាដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ក៏ដូចជាអ្នកផ្សេងទៀតដែលមានការចំណាយលើការព្យាបាលខ្ពស់ខ្លាំង។

**សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាព (NOA) (Notice of Action [NOA]):**

លិខិតផ្តល់ការមួយពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែលប្រាប់អ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការផ្លាស់ប្តូរ ឬការបដិសេធសេវាកម្ម។

**សេវាកម្មថែទាំ (Nursing Services):**

សេវាកម្មដើម្បីជួយទប់ស្កាត់បញ្ហាសុខភាព និងលើកកម្ពស់សុខភាព និងការអភិវឌ្ឍ ហើយអាចរួមបញ្ចូលការផ្តល់ថ្នាំ ឬការព្យាបាលផ្សេងទៀតដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត។

**ចេញពីការសម្រាកនៅផ្ទះ (Out of Home Respite):**

សេវាកម្មមួយដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីផ្តល់ការសម្រាកដល់ក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកថែទាំ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូននៅខាងក្រៅផ្ទះរបស់បុគ្គលនោះ។

**សេវាកម្មដឹកនាំដោយអ្នកចូលរួម (Participant-Directed Services):**

សេវាកម្មដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសនៃអ្នកដែលត្រូវជួល កំណត់ពេល និងត្រួតពិនិត្យប្រភេទសេវាកម្មមួយចំនួនដែលបានចុះបញ្ជីនៅក្នុង IPP។

**អ្នកបង់ប្រាក់នៃជម្រើសចុងក្រោយ (Payor of last resort):**

តម្រូវការមិនឱ្យប្រើប្រាស់មូលនិធិមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់សម្រាប់សេវាកម្មនានា ប្រសិនបើមានប្រភពសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀតដែលអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។

**មិត្តភក្តិ (Peers):**

មនុស្សម្នាក់ទៀតដែលស្មើនឹងអ្នក។ ពួកគេអាចមានអាយុ ឬវប្បធម៌ដូចអ្នក។ ពួកគេអាចមានចំណាប់អារម្មណ៍ដូចគ្នានឹងអ្នកដែរ។

**ការធ្វើផែនការផ្ដោតលើបុគ្គល (Person-Centered Planning):**

ដំណើរការមួយដែលក្រុមការងាររៀបចំផែនការធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនិងគោលដៅរបស់អ្នក និងសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលត្រូវការដើម្បីសម្រេចគោលដៅទាំងនោះ។ ការធ្វើផែនការដែលផ្ដោតលើបុគ្គលមានន័យថា ការផ្ដោតលើចំណុចខ្លាំង សមត្ថភាព និងតម្រូវការរបស់អ្នក ដើម្បីមានជីវិតឯករាជ្យ មានផលិតភាព និងពេញចិត្ត។

**ពិការភាពរាងកាយ (Physical Disability):**

ស្ថានភាពរាងកាយ ឬចិត្តរបស់អ្នកដែលធ្វើឱ្យអ្នកពិបាកធ្វើអ្វីៗក្នុងជីវិតរបស់អ្នក ឬកំណត់សកម្មភាព និងអន្តរកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។

**លក្ខណៈសម្បត្តិបណ្តោះអាសន្ន (Provisional Eligibility):**

កុមារមួយចំនួនដែលមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានអ្វីដែលហៅថា សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន។ កុមារអាចនឹងមិនទាន់មានរោគវិនិច្ឆ័យសមស្របនៅឡើយទេ ឬពួកគេអាចនឹងមិនមានពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ធ្ងន់ធ្ងរឡើយ។ កុមារដែលទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្នអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះរហូតដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ។ នៅពេលនោះ ពួកគេនឹងត្រូវបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់សម្រាប់សេវាកម្មបន្ត។ ប្រសិនបើពួកគេមិនធ្វើទេ សេវាកម្មរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងត្រូវបញ្ចប់។

**ភ្នាក់ងារសាធារណៈ (Public Agency):**

ភ្នាក់ងារ ការិយាល័យ ឬអង្គការដែលទទួលបានប្រាក់ពីរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជួយមនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍ដែលមិនអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់ តម្រូវការជាមូលដ្ឋានដូចជា លំនៅដ្ឋាន អាហារ ការដឹកជញ្ជូន និងការថែទាំសុខភាព។

**ការទិញសេវាកម្ម (POS) (Purchase of Service [POS]):**

របៀបដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក។

**ការបញ្ជូន (Referral):**

ការបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់កន្លែង ឬមនុស្សផ្សេង ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ ឬសកម្មភាពបន្ថែម។ នេះអាចជាបុគ្គល ឬក្រុមដែលមានជំនាញដើម្បីជួយអ្នក។

**មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ (RC) (Regional Center [RC]):**

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់គឺជាភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋាន។ ពួកគេរៀបចំសេវាកម្មសម្រាប់កុមារ និងនិគិជនដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ មានមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មួយនៅក្នុងតំបន់នីមួយៗនៅទូទាំងរដ្ឋ California។ អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ដែលស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។

**អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង (Self-Advocate):**

មនុស្សម្នាក់ដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសកម្មក្នុងការកែលម្អជីវិតផ្ទាល់ខ្លួនដោយនិយាយការពារខ្លួនឯង និងរឿងសំខាន់ៗសម្រាប់ពួកគេ រួមទាំងសុខភាព និងសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួនផងដែរ។

**កម្មវិធីកំណត់អត្តសញ្ញាណដោយខ្លួនឯង (SDP) (Self-Determination Program [SDP]):**  
កម្មវិធីស្ម័គ្រចិត្តមួយដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការគ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើនក្នុងការបង្កើតផែនការសេវាកម្មរបស់អ្នក និងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកបានកាន់តែប្រសើរ និងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅ IPP របស់អ្នក។ អ្នកធ្វើការជាមួយក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតគម្រោងថវិកា និងចំណាយដើម្បីទិញសេវាកម្ម ជំនួយ និងទំនិញពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដែលមានសមត្ថភាព បុគ្គល ឬអាជីវកម្ម។

**អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកគ្រប់គ្រងករណី (Service Coordinator or Case Manager):**  
អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកគឺជាអ្នកទំនាក់ទំនងចម្បងរបស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ ពួកគេជាអ្នកជំនាញ ហើយដឹងអំពីធនធាន ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានា ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។

**អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬឈ្មួញ (Service Provider or Vendor):**  
អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាចជាបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន។ វាជាការងាររបស់ពួកគេក្នុងការដឹងពីរបៀប បង្កើនអ្នកជាមួយនិងគោលដៅជីវិតរបស់អ្នកបន្ទាប់ពីពួកគេបានជួបជាមួយអ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ទាំងនេះក៏អាចត្រូវបានគេហៅថាអ្នកឈ្មួញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផងដែរ។ ពួកគេត្រូវតែឆ្លងកាត់ដំណើរការអនុម័តជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលបំពេញតាមអាយុ វប្បធម៌ ភាសា ភាពងាយស្រួលចូលប្រើប្រាស់ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។

**ការផ្លាស់ប្តូរ (Transition):**  
នៅពេលដែលអ្នកផ្លាស់ប្តូរពីដំណាក់កាលមួយនៃជីវិតទៅដំណាក់កាលមួយទៀត។ នេះអាចជាការចាប់ផ្តើមពីដំបូងដល់មត្តេយ្យសិក្សា ការអប់រំពីវិទ្យាល័យដល់ក្រោយមធ្យមសិក្សា ការអប់រំដល់ការងារ ឬកម្មវិធីសហគមន៍។