

# California की क्षेत्रीय केंद्र की सेवा प्रणाली के लिए एक गाइड



फरवरी 2025

# विषयसूची

क्षेत्रीय केंद्र की ओर से आपका स्वागत है .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
शुरुआत करना .....	4
1. लैटरमैन अधिनियम .....	6
लैटरमैन अधिनियम क्या है और इससे किसे लाभ होता है? .....	7
लैटरमैन अधिनियम के तहत मेरे क्या अधिकार हैं? .....	7
विकासात्मक सेवा विभाग क्या होती है? .....	8
क्षेत्रीय केंद्र किसे कहते हैं? .....	8
क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली की महत्वपूर्ण मान्यताएँ क्या हैं? .....	9
2. सेवाओं के लिए पात्रता .....	10
लैटरमैन अधिनियम के अंतर्गत सेवाओं के लिए कौन पात्र है? .....	12
मुझे लगता है कि मैं सेवाओं को पाने के योग्य हो सकता हूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए? .....	13
3. सेवाओं और सहायता के लिए आवेदन करना .....	14
मैं सेवाओं के लिए आवेदन कैसे करूँ? .....	15
मैं अस्थायी पात्रता या क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए योग्य नहीं हूँ। और मैं क्या कर सकता/ती हूँ? .....	18
मुझे जानकारी, सहायता और संसाधन प्राप्त करने के लिए और कहाँ जाना चाहिए? .....	19
क्या मुझे क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए भुगतान करना होगा? .....	22
घर पर और समुदाय में दी जाने वाली सेवाएँ (HCBS) छूट क्या है? .....	22
क्या क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ प्राप्त करने के लिए मुझे छूट पत्र पर होना आवश्यक है? .....	23
मुझे छूट कैसे मिलेगी? .....	23
4. अपने पहले क्षेत्रीय केंद्र की मीटिंग की तैयारी करना .....	24
मुझे अपने क्षेत्रीय केंद्र के साथ कौन सी जानकारी शेयर करनी चाहिए? .....	25
क्या मेरे क्षेत्रीय केंद्र के रिकॉर्ड गोपनीय हैं? .....	25
अगर मुझे अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में जानकारी, मूल्यांकन या मीटिंगें चाहिए हों तो क्या होगा? .....	26
क्या मैं अपने क्षेत्रीय केंद्र की फाइल देख सकता हूँ या उसकी एक प्रति बना सकता हूँ? .....	26
5. व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना .....	27

मैं क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य हूँ। आगे क्या होगा?.....	28
मेरा सेवा समन्वयक मेरी मदद कैसे कर सकता है? .....	28
व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP) क्या है?.....	29
मेरी IPP योजना टीम में कौन-कौन है?.....	29
मैं अपना IPP कैसे बनाऊँ? .....	29
मेरे IPP की समयसीमा क्या है? .....	30
क्या मुझे IPP पर हस्ताक्षर करने होंगे?.....	30
IPP में क्या बदलाव होता है? .....	31
6. सेवाओं तक पहुंच .....	32
क्षेत्रीय केंद्र से किस प्रकार की सेवाएँ और सहायता उपलब्ध हैं? .....	33
मैं क्षेत्रीय केंद्र से सेवाएँ और सहायता कैसे प्राप्त कर सकता/ती हूँ?.....	33
क्या मेरे लिए अन्य सार्वजनिक और सामुदायिक संसाधन उपलब्ध हैं? .....	34
7. जीवन भर बदलती सेवाएँ .....	36
मेरे जीवनकाल में सेवाएँ किस प्रकार बदलती हैं?.....	37
बच्चों, किशोरों और युवाओं के साथ क्या होता है?.....	38
बालिगों के साथ क्या होता है?.....	40
8. असहमति का समाधान करना .....	41
अगर मैं क्षेत्रीय केंद्र से असहमत हूँ तो क्या होगा?.....	42
अपील क्या होती है?.....	42
मेरी अपील में कौन मेरी मदद कर सकता है? .....	43
अपील दाखिल करने की समय सीमा क्या है?.....	45
अपील प्रक्रिया में मेरे क्या कानूनी अधिकार हैं? .....	46
अपील प्रक्रिया के दौरान क्या होता है?.....	46
अपील दाखिल करने की अंतिम तिथि क्या है?.....	47
अगर मुझे लगता है कि किसी क्षेत्रीय केंद्र या सेवा प्रदाता ने मेरे साथ अनुचित व्यवहार किया है, तो मुझे किसके पास शिकायत दर्ज करनी चाहिए?.....	47
9. अतिरिक्त संसाधन और सहायता.....	49
संपर्क .....	50

स्थानीय संसाधन.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से पारगमन के बारे में अधिक जानकारी के लिए.....	53
स्कूल जाने वाली आयु और बालिग सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए.....	54
स्वास्थ्य सेवा और सामाजिक सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए.....	55
अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए.....	56
10. सामान्यतः प्रयुक्त शब्द .....	59

## शुरुआत करना

---



इस गाइड में आपका स्वागत है!  
इसके अंदर क्या है और यह आपकी कैसे मदद कर सकता है, इसके बारे में जानना।

इस सूचना पैकेट में क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ प्राप्त करने के तरीके के बारे में बताया गया है। यह इसके लिए सहायक होना चाहिए:

- क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए आवेदन करने वाले लोग
- क्षेत्रीय केंद्र द्वारा सेवा प्राप्त करने वाले व्यक्ति
- माता-पिता/अभिभावक
- अन्य देखभालकर्ता

इसका उद्देश्य आपको सेवाओं और सहायता प्राप्त करने के तरीके को समझने में मदद करना है। इसमें निम्नलिखित के बारे में जानकारी शामिल है:

- कानून
- क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली
- क्षेत्रीय केंद्र और समुदाय से उपलब्ध सेवाएँ
- सेवाओं के लिए अधिकार और पात्रता

इस पैकेट को 10 भागों में बांटा गया है। आप इन्हें एक-एक करके पढ़ सकते हैं या फिर सिर्फ वही हिस्सा पढ़ सकते हैं जो आपके लिए सबसे ज्यादा उपयोगी हो।

1. **लैंटरमैन अधिनियम:** सेवाएँ और सहायता प्रदान करने के लिए कानून, मान्यताओं और सिद्धांतों को समझना।
2. **सेवाओं के लिए पात्रता:** समझना कि किसे मदद मिल सकती है, और विकासात्मक विकलांगता किसे माना जाता है।
3. **सेवाओं और सहायता के लिए आवेदन करना:** क्षेत्रीय केंद्र से सेवाएँ प्राप्त करने के लिए आवेदन करने के प्रारंभिक चरणों के बारे में जानना।
4. **अपने पहले क्षेत्रीय केंद्र की मीटिंग की तैयारी करना:** प्रवेश प्रक्रिया के लिए आवश्यक कागजात और जानकारी एकत्र करना।
5. **व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP):** व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना बनाने और उसका उपयोग करने के बारे में जानना, जिससे लोगों की इच्छाओं और ज़रूरतों के अनुरूप सहायता प्रदान की जा सके।
6. **सेवाओं तक पहुंच:** IPP पर सहमति हो जाने के बाद, सेवाओं को प्राप्त करने और उनका उपयोग करने का तरीका जानना।
7. **जीवन भर बदलती हुई सेवाएँ:** समझना कि समय के साथ-साथ सेवाएँ कैसे बदल सकती हैं और आपको अलग-अलग प्रकार के समर्थन की आवश्यकता कैसे हो सकती है।
8. **असहमति का समाधान करना:** असहमति को सुलझाने की प्रक्रिया और अपील प्रक्रिया का उपयोग करने के बारे में जानना।
9. **अतिरिक्त संसाधन और सहायताएँ:** वे कालत और सहायता संगठन, एजेंसियाँ और प्रोग्राम जो आपकी मदद कर सकते हैं।
10. **आमतौर पर प्रयुक्त होने वाले शब्द:** इस दस्तावेज़ में प्रयुक्त शब्दों की परिभाषाएँ।

# 1. लैटरमैन अधिनियम

---



कानूनों के बारे में जानना और यह भी जानना कि किन लोगों को उनका पालन करना चाहिए।

## लैटरमैन अधिनियम क्या है और इससे किसे लाभ होता है?

लैटरमैन अधिनियम California का एक कानून है जिसे 1969 में लागू किया गया था। इसका नाम फ्रैंक डी. लैटरमैन के नाम पर रखा गया है। वह California के एक विधायक थे जिन्होंने विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रस्त लोगों और उनके अधिकारों की वकालत की।

लैटरमैन अधिनियम विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रस्त California वासियों की मदद करता है। यह उन्हें समुदाय में स्वतंत्र और उत्पादक जीवन जीने के लिए आवश्यक सेवाएँ प्राप्त करने का अधिकार देता है। इस कानून ने क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली की स्थापना की।

- पात्रता निर्धारित करना
- आवश्यकताओं का आकलन करना
- विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रस्त लोगों और उनके परिवारों को सेवाएँ और सहायता प्रदान करना या उनका समन्वय करना

आपकी सेवाओं का निर्णय आप और आपकी योजना टीम द्वारा किया जाता है। आपकी सेवाएँ आपकी ज़रूरतों को पूरा करने वाली और आपकी संस्कृति और भाषा के लिए सर्वोत्तम होनी चाहिए। क्षेत्रीय केंद्र को सेवाएँ प्राप्त करने वाले प्रत्येक व्यक्ति को गुणवत्तापूर्ण सेवाओं तक समान पहुंच होनी चाहिए।

[लैटरमैन अधिनियम और संबंधित कानूनों](#) के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए आप यहाँ देख सकते हैं। इसमें एक आसानी से समझ में आने वाली संसाधन गाइड शामिल है।

## लैटरमैन अधिनियम के तहत मेरे क्या अधिकार हैं?

आपके अधिकारों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- समुदाय में या आपके घर के आस-पास उपलब्ध सेवाएँ और सहायता
- गरिमा, निजता और मानवीय देखभाल
- सार्वजनिक शिक्षा जो आपकी आवश्यकताओं को पूरा करती है
- त्वरित चिकित्सा देखभाल और उपचार
- धार्मिक स्वतंत्रता और प्रथा
- मित्रता, रिश्ते और सामुदायिक गतिविधियाँ
- शारीरिक व्यायाम और मनोरंजन
- नुकसान से पूरे और सुरक्षित
- खतरनाक प्रक्रियाओं से पूरे
- अपने जीवन को जीने के तरीके के बारे में निर्णय लेने के लिए
- किसी भी कथित दुर्व्यवहार को तुरंत जांच किया जाना



क्षेत्रीय केंद्र द्वारा सेवाएँ प्रदान करने के तरीके के संबंध में भी आपके अधिकार हैं। इसमें निम्नलिखित अधिकार शामिल हैं:

- आपकी सेवा संबंधी आवश्यकताओं का आकलन।
- आपकी आवश्यकताओं और पसंद के आधार पर एक व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP)। आप और आपकी IPP टीम अपने लक्ष्यों और उद्देश्यों की पहचान करें। आप अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने में मदद करने वाली सेवाओं और सहायता के बारे में भी बात करते हैं।
- एक सेवा समन्वयक से सहायता प्राप्त करें जो आपको आवश्यक सेवाएँ प्राप्त करने में मदद कर सकता है।
- आपके क्षेत्रीय केंद्र के रिकॉर्ड की गोपनीयता और आपके रिकॉर्ड तक पहुंचने की क्षमता।
- क्षेत्रीय केंद्र के निर्णयों से असहमति को हल करने का एक तरीका।

- अगर आपको लगता है कि आपके अधिकारों का उल्लंघन हुआ है, तो शिकायत दर्ज करने का एक तरीका।



## विकासात्मक सेवा विभाग क्या होती है?

डिपार्टमेंट ऑफ डेवलपमेंटल सर्विसेज (DDS) राज्य का वह विभाग है जो 21 क्षेत्रीय केंद्रों के साथ मिलकर काम करता है और California में रहने वाले और विकासात्मक विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए सेवाओं का समन्वय करता है। DDS क्षेत्रीय केंद्रों के साथ साझेदारी में यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि व्यक्तियों को अपने समुदायों के सदस्यों के रूप में विकल्प चुनने और स्वतंत्र, उत्पादक जीवन जीने का अवसर मिले। DDS नेतृत्व, तकनीकी सहायता और नीतिगत दिशा-निर्देश प्रदान करता है। DDS सेवाओं की आपूर्ति के लिए California के 21 क्षेत्रीय केंद्रों के साथ अनुबंध करता है। DDS इस बात की निगरानी करता है कि क्षेत्रीय केंद्र सेवाएँ कैसे प्रदान करते हैं। DDS राज्य द्वारा संचालित सेवाओं का प्रबंधन करता है।



## क्षेत्रीय केंद्र किसे कहते हैं?

क्षेत्रीय केंद्र स्थानीय एजेंसियाँ हैं। वे विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रस्त बच्चों और बालिगों एवं उनके परिवारों के लिए सेवाओं की व्यवस्था करते हैं। California राज्य के प्रत्येक क्षेत्र में एक क्षेत्रीय केंद्र है। आप जिस क्षेत्र में रहते हैं, उस क्षेत्र के क्षेत्रीय केंद्र के साथ मिलकर काम करेंगे। क्षेत्रीय केंद्र यह करेंगे:

- विकासात्मक देरी या विकलांगता का आकलन करना
- सेवाओं को प्राप्त करने की पात्रता निर्धारित करना
- आपकी सेवा संबंधी आवश्यकताओं का आकलन करना और उन सेवाओं को प्राप्त करने में आपकी सहायता करना
- हम आपके साथ मिलकर आपकी व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP) तैयार करना जिसमें आपकी सभी सेवा आवश्यकताओं की सूची होगी
- सेवा प्रदाताओं के साथ अनुबंध करना और सेवाओं की देखरेख करना
- राज्य और संघीय नीतियों का पालन करना

सभी क्षेत्रीय केंद्रों में समान प्रोग्राम होते हैं, लेकिन प्रत्येक क्षेत्रीय केंद्र अलग-अलग तरीके से कार्य कर सकता है। ऐसा इसलिए है क्योंकि प्रत्येक स्थानीय समुदाय अद्वितीय होता है। आप [क्षेत्रीय केंद्र लुक अप टूल](#) में अपना ज़िप कोड डालकर अपना स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र ढूँढ सकते हैं।



क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली की महत्वपूर्ण मान्यताएँ क्या हैं?



सशक्तिकरण और विकल्प: व्यक्तियों और उनके परिवारों को उन मुद्दों पर अपने स्वयं के निर्णय लेने में सक्षम होना चाहिए जो उनके जीवन को प्रभावित करते हैं। इसका लक्ष्य लोगों को संतुष्टिपूर्ण और आत्मनिर्भर जीवन जीने में सक्षम बनाना है। यह सेवा नियोजन और वितरण में व्यक्ति को केंद्र में रखकर किया जाता है।



**विविधता और सांस्कृतिक प्राथमिकताएँ:** क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली उन लोगों की विभिन्न पृष्ठभूमि और संस्कृतियों का सम्मान करती है जिनकी वे सहायता करते हैं। वे कई भाषाओं में सेवाएँ प्रदान करते हैं और विभिन्न समुदायों की सहायता के लिए दुभाषिए उपलब्ध कराते हैं। वे उन लोगों की विशिष्ट आवश्यकताओं, मान्यताओं और सांस्कृतिक प्राथमिकताओं को पूरा करने वाली सेवाएँ भी प्रदान करते हैं जिनकी वे सेवा करते हैं।



**परिवार का समर्थन:** परिवार के सदस्य अक्सर अपने प्रियजनों की ज़रूरतों को सबसे अच्छी तरह जानते हैं, खासकर जब बात छोटे बच्चों की हो। वे आमतौर पर अपने जीवन में क्या होगा, इसका निर्णय लेने वाले स्वयं ही होते हैं। सेवाओं और सहायता का ध्यान परिवार की ताकत, व्यक्तिगत संबंधों और संपर्कों और सामुदायिक संसाधनों पर केंद्रित होना चाहिए।



**सामुदायिक एकीकरण:** विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रसित लोग भी समुदाय का हिस्सा हैं। क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली से लोगों को गैर-विकलांग और विकलांग दोनों प्रकार के समुदाय के सदस्यों के साथ रहने, काम करने और आनंद लेने में मदद मिलनी चाहिए।



**टीमवर्क:** स्वयं पैरवी करने वाले व्यक्ति और परिवार के सदस्य क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली के भागीदार हैं। सकारात्मक भविष्य की योजना बनाना एक सामूहिक प्रयास है जिसका नेतृत्व सेवाएँ प्राप्त करने वाला व्यक्ति करता है।

## 2. सेवाओं के लिए पात्रता



यह जानने का तरीका जानना कि क्या आप क्षेत्रीय केंद्र से सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं।

## लैटरमैन अधिनियम के अंतर्गत सेवाओं के लिए कौन पात्र है?

निम्नलिखित स्थितियाँ विकासात्मक अक्षमताएँ हैं:

- ऑटिज़्म
- मस्तिष्क पक्षाघात (सेरेब्रल पॉल्सी)
- मिरगी
- बौद्धिक विकलांगता
- अन्य स्थितियाँ जो बौद्धिक अक्षमता से निकटता से संबंधित हैं या जिन्हें बौद्धिक अक्षमता वाले व्यक्ति के समान उपचार की आवश्यकता होती है और जो केवल शारीरिक अक्षमता नहीं हैं।

मानसिक स्वास्थ्य संबंधी निदान या सीखने की अक्षमता होना क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए पर्याप्त नहीं है। सेवाओं को पाने के योग्य होने के लिए, आपको कोई विकासात्मक विकलांगता होनी चाहिए जो:

- यह 18 साल की उम्र से पहले शुरू होती है
- यह आपके पूरे जीवन भर चलेगी
- इससे चलना-फिरना, संवाद करना, समझना, अपना ख्याल रखना या काम करना जैसी चीजें करना मुश्किल हो जाता है

## और

यह रोजमर्रा की जिंदगी में कम से कम तीन क्षेत्रों में चुनौतियाँ पेश करता है:

- रोजमर्रा के जीवन कौशल जैसे खाना-पीना, कपड़े पहनना, स्वयं की देखभाल करना (स्व-देखभाल)
- भाषा को समझना, बोलना और स्वयं को व्यक्त करना (ग्रहणशील और अभिव्यंजक भाषा)
- सोचना और समझना (सीखना)
- चलना-फिरना, घूमना-फिरना, शारीरिक रूप से सक्रिय रहना (गतिशीलता)
- निर्णय लेना, बुनियादी ज़रूरतों का ख्याल रखना, सामाजिक और भावनात्मक विवेक का उपयोग करना और स्वतंत्र होना (स्व-निर्देशन)
- अपनी पसंद के घर में बहुत कम सहायता से रहना (स्वतंत्र रूप से रहने की क्षमता)
- भोजन खरीदने, बिलों का भुगतान करने और नौकरी करने में सक्षम होना (आर्थिक आत्मनिर्भरता)

क्षेत्रीय केंद्र यह निर्धारित करने के लिए आपका मूल्यांकन कर सकता है कि आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं या नहीं। पारिवारिक आय और इमीग्रेशन स्थिति से क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए आपकी पात्रता पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है।



मुझे लगता है कि मैं सेवाओं को पाने के योग्य हो सकता हूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए?

क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य होने के लिए, आपको कोई विकासात्मक विकलांगता होनी चाहिए। विकासात्मक अक्षमता के लक्षण व्यक्ति की उम्र के आधार पर अलग-अलग हो सकते हैं। संकेत क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं की आवश्यकता को दर्शा सकते हैं।

शिशुओं और छोटे बच्चों में, आपको निम्नलिखित बातें देखने को मिल सकती हैं:

- समय से पहले जन्म या जन्म के समय कम वजन
- दृष्टि या श्रवण संबंधी कठिनाइयाँ
- जन्म से पहले (प्रसवपूर्व) या जन्म के बाद (प्रसवोत्तर) दवाओं, शराब या तंबाकू के संपर्क में आना।
- खराब पोषण या खाने में परेशानी (पोषक तत्वों से भरपूर भोजन, प्रोटीन, विटामिन या आयरन की कमी)
- सीसा-आधारित पेंट के संपर्क में आना
- पर्यावरणीय कारक, जैसे दुर्व्यवहार या उपेक्षा
- ऐसी आनुवंशिक स्थिति जो विकासात्मक अक्षमता से जुड़ी होती है (उदाहरण के लिए, डाउन सिंड्रोम)

बच्चों, किशोरों और बालिगों को निम्नलिखित मामलों में मदद की आवश्यकता हो सकती है:

- समान उम्र के अन्य लोगों की तुलना में कपड़े पहनना, नहाना, खाना खाना और सामान्य दैनिक जीवन की गतिविधियों में
- दैनिक गतिविधियों की योजना बनाने, व्यवस्थित रहने और लक्ष्य निर्धारित करने
- समस्याओं को हल करने, चीजों को अलग नजरिए से देखने और सही-गलत को समझने
- स्कूल में सीखने, दोस्त बनाने और नए लोगों से बात करने
- संख्याओं, समय या पैसे को समझने
- चलने, हिलने-डुलने, देखने और सुनने

कोई भी व्यक्ति फोन, ईमेल या लिखित रूप में क्षेत्रीय केंद्र को रेफरल भेज सकता है। क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए आपकी पात्रता जानने के लिए आपको किसी बीमारी का निदान होना आवश्यक नहीं है। क्षेत्रीय केंद्र यह देखने के लिए और अधिक मूल्यांकन करना चाह सकते हैं कि क्या आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं।

अगले भाग में, आप सेवाओं के लिए आवेदन करने के बारे में अधिक जानेंगे।



### 3. सेवाओं और सहायता के लिए आवेदन करना

---



पात्रता प्राप्त करने के बाद सेवाओं और सहायता के लिए आवेदन कैसे करें, यह जानना, या सहायता प्राप्त करने के अन्य तरीके खोजें।

सेवाओं के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया और समयसीमा प्रत्येक क्षेत्रीय केंद्र पर समान है। आप अपने स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र का पता लगाकर और उनसे संपर्क करके शुरुआत कर सकते हैं। आप अपने क्षेत्रीय केंद्र से फोन करके, ईमेल भेजकर या क्षेत्रीय केंद्र की वेबसाइट पर एक इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म भरकर संपर्क कर सकते हैं।

### मैं सेवाओं के लिए आवेदन कैसे करूँ?

अगर आपको लगता है कि आप में कोई विकासात्मक अक्षमता है, तो शुरुआत करने के लिए यहाँ 3 चरण दिए गए हैं। इन 3 चरणों को इनटेक कहा जाता है, जिसके माध्यम से यह देखा जाता है कि आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं या नहीं। प्रत्येक चरण के बारे में अधिक जानकारी नीचे दी गई है।

1

रेफ़रल: आपके बारे में और वे आपकी किस प्रकार सहायता कर सकते हैं, इस बारे में क्षेत्रीय केंद्र से प्रारंभिक संपर्क।

2

सहमति: प्रारंभिक मुलाकात और गतिविधियों को शुरू करने के लिए हस्ताक्षरित सहमति आवश्यक है।

3

योग्यता: क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए आपकी पात्रता निर्धारित करने हेतु अतिरिक्त आकलन या मूल्यांकन आवश्यक हैं।

# 1

## क्षेत्रीय केंद्र के साथ रेफरल

जब आप एक बार क्षेत्रीय केंद्र से संपर्क करते हैं तो सेवा समन्वयक या प्रवेश करवाने वाला विशेषज्ञ आपसे कुछ प्रश्न पूछेंगे। वे प्रवेश प्रक्रिया में आपकी सहायता करेंगे। सेवा समन्वयक या प्रवेश करवाने वाला विशेषज्ञ आप से पूछेंगे कि क्या कोई और व्यक्ति है जो आपके बारे में जानता है। इसमें परिवार के अन्य सदस्य, डॉक्टर, शिक्षक और सामाजिक कार्यकर्ता शामिल हो सकते हैं। आपको अपने सभी आकलन और निदान सेवा समन्वयक या प्रवेश करवाने वाले विशेषज्ञ के साथ साझा करने चाहिए।

अगर क्षेत्रीय केंद्र कहता है कि आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं, तो प्रवेश प्रक्रिया पूरी हो जाएगी।

अगर क्षेत्रीय केंद्र को इस बात का यकीन नहीं है, तो वे यह देखने के लिए और अधिक आकलन या मूल्यांकन करेंगे कि क्या आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं। क्षेत्रीय केंद्र यह फैसला करेगा कि आप उनसे संपर्क करने के 15 कार्य दिनों के भीतर इस पर निर्णय लेंगे।

# 2

## आकलन या मूल्यांकन के लिए सहमति

अगर क्षेत्रीय केंद्र को और अधिक आकलन या मूल्यांकन करने की आवश्यकता है, तो उन्हें आपकी अनुमति की आवश्यकता होगी। अगर आपकी आयु 18 वर्ष से अधिक है, तो आप अपनी सहमति पर हस्ताक्षर कर मूल्यांकन शुरू करने की अनुमति दे सकते हैं। अगर आपकी आयु 18 वर्ष से कम है, तो आपके माता-पिता या अभिभावक को, या अगर बच्चा पालक देखभाल में है, तो शैक्षिक अधिकार धारक को सहमति पत्र पर हस्ताक्षर करना होगा। अगर आपका कोई संरक्षक है, तो उसे सहमति पत्र पर हस्ताक्षर करना चाहिए।

# 3

## पात्रता का मूल्यांकन

एक बार जब क्षेत्रीय केंद्र को आपके हस्ताक्षरित सहमति पत्र प्राप्त हो जाते हैं, तो वे आगे के आकलन या मूल्यांकन कर सकते हैं। मूल्यांकन करने वाला व्यक्ति यह बताएगा कि प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में क्या होता है। इसे पूरा होने में 120 दिन तक लग सकते हैं। अगर आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा को खतरा है, तो प्रक्रिया में तेजी आ सकती है।

यह तय करने के लिए कि आप क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं को पाने के योग्य हैं या नहीं, किए जाने वाले आकलन या मूल्यांकन में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- पहले हुए आकलन और निदान से संबंधित रिकॉर्ड या रिपोर्टों की समीक्षा
- क्षेत्रीय केंद्र द्वारा नैदानिक मूल्यांकन
- क्षेत्रीय केंद्र द्वारा किए गए अन्य मूल्यांकन

आपको यहाँ क्षेत्रीय केंद्र के अन्य कर्मचारी या उनके साथ काम करने वाले अन्य पेशेवर भी दिख सकते हैं। इसमें सामाजिक कार्यकर्ता, मनोवैज्ञानिक, स्वास्थ्य पेशेवर और अन्य विशेषज्ञ शामिल हैं। वे प्रवेश और मूल्यांकन प्रक्रिया में एक टीम के रूप में आपके साथ काम करेंगे। इस टीम को अंतःविषयक या आईडी टीम कहा जाता है और इसमें कम से कम एक डॉक्टर, एक मनोवैज्ञानिक और एक प्रवेश या सेवा समन्वयक शामिल होते हैं।

5 वर्ष से कम आयु के कुछ बच्चे अस्थायी पात्रता नामक किसी चीज़ को पाने के योग्य हो सकते हैं। बच्चे को अभी तक उपयुक्त निदान प्राप्त न हुआ हो या उसे कोई महत्वपूर्ण विकासात्मक विकलांगता न हो।

जो बच्चे अस्थायी पात्रता की शर्तों को पूरा करते हैं, वे अभी भी क्षेत्रीय केंद्र सेवा प्राप्त कर सकते हैं अगर:

- बच्चा 5 वर्ष से कम आयु का है
- विकलांगता केवल शारीरिक प्रकृति की नहीं होती
- बच्चे को जीवन की गतिविधियों के निम्नलिखित दो क्षेत्रों में महत्वपूर्ण सीमाएँ हैं:
  - कपड़े पहनाना और खिलाना (स्व-देखभाल)
  - सुनना और बोलना (ग्रहणशील और अभिव्यंजक भाषा)
  - सीखना, सोचना और समस्या का समाधान करना (सीखना)
  - चलना-फिरना और गतिशील होना (गतिशीलता)
  - विकल्प चुनना, अपनी इच्छाएँ बताना, सामाजिक और भावनात्मक विवेक का उपयोग करना (स्व-निर्देशन)

तीन या चार साल के बच्चे के लिए अर्ली स्टार्ट प्रोग्राम में सेवा प्राप्त करना अनंतिम पात्रता की आवश्यकता नहीं है। जिस बच्चे को अस्थायी रूप से पात्र घोषित किया जाएगा, उसे IPP (व्यक्तिगत विकास योजना) प्राप्त होगी। अस्थायी पात्रता के ज़रिए सेवाएँ प्राप्त करने वाले बच्चे 5 वर्ष की आयु तक उन्हें प्राप्त कर सकते हैं। उस समय, उन्हें निरंतर सेवाओं के लिए क्षेत्रीय केंद्र की पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा। अगर वे ऐसा नहीं करते हैं, तो क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ समाप्त हो जाएँगी। इस दौरान परिवारों/देखभाल करने वालों और क्षेत्रीय केंद्र के बीच संवाद महत्वपूर्ण है। पात्रता मानदंडों के बारे में जानकारी के लिए, [क्षेत्रीय केंद्र पात्रता और सेवाएँ देखें](#)।

अगर आप सेवाओं को पाने के योग्य नहीं हैं, तो क्षेत्रीय केंद्र द्वारा निर्णय लेने के 5 कार्य दिवसों के भीतर आपको एक पत्र प्राप्त होगा। अगर आप सहमत नहीं हैं, तो आपके पास निर्णय के विरुद्ध अपील करने के लिए 60 दिन का समय है। अधिक जानकारी के लिए, [अनुभाग 8 देखें: असहमति का समाधान करना](#)।

प्रवेश प्रक्रिया के पहले तीन चरणों को पूरा करने में 120 दिन तक का समय लग सकता है। आप प्रतीक्षा के दौरान किसी भी समय अपने क्षेत्रीय केंद्र से संपर्क कर सकते हैं। अगर क्षेत्रीय केंद्र इस समय सीमा के भीतर निर्णय नहीं लेता है, तो

आपको अपने सेवा समन्वयक या प्रवेश करवाने वाला विशेषज्ञ से संपर्क करना चाहिए। आपने जिस दिन और समय पर कॉल किया, जिस व्यक्ति से बात की उसका नाम, उन्होंने क्या कहा, वॉयसमेल मैसेज छोड़ने की तारीख और समय, या ईमेल भेजने की तारीख जैसी बातें लिख लें।

अगर क्षेत्रीय केंद्र आपको समय पर निर्णय नहीं देता है, तो आप क्षेत्रीय केंद्र के निदेशक के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। क्षेत्रीय केंद्र के बारे में आपके पास मौजूद नोट्स आपकी शिकायत में सहायक होंगे। शिकायत दर्ज करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए, [अनुभाग 8 देखें: असहमति का समाधान करना](#)।



मैं अस्थायी पात्रता या क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए योग्य नहीं हूँ। और मैं क्या कर सकता/ती हूँ?

अगर आप अस्थायी पात्रता या क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए योग्यता मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, तो आपके पास अन्य विकल्प हैं। California राज्य या संघीय सरकार के पास अन्य प्रोग्राम हो सकते हैं जो आपकी मदद कर सकते हैं।

अन्य प्रोग्राम या सेवाएँ खोजें

- आपका इनटेक स्पेशलिस्ट या सेवा समन्वयक आपके समुदाय में उपलब्ध संभावित संसाधनों का पता लगाने में आपकी मदद कर सकता है।
- आप इन-होम सपोर्टिव सर्विसेज (IHSS), सोशल सिव्योरिटी बेनिफिट्स और Medi-Cal जैसी अन्य सेवाओं का भी उपयोग कर सकते हैं।
- स्कूल जाने वाले विद्यार्थियों (3-22 वर्ष की आयु) के लिए, आप स्कूल ज़िले के माध्यम से सेवाओं के लिए आवेदन कर सकते हैं।
- बालिगों के लिए (18 वर्ष और उससे अधिक आयु के):
  - पुनर्वास विभाग कॉलेज की पढ़ाई और नौकरी पाने में मदद कर सकता है।
  - आपके स्थानीय स्वतंत्र जीवन केंद्र (ILC) में सेवाएँ और संसाधन उपलब्ध हो सकते हैं।
  - मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के लिए आप अपने स्थानीय काउंटी मानसिक स्वास्थ्य विभाग से संपर्क कर सकते हैं।
  - आप अपने स्थानीय वृद्धावस्था एवं विकलांगता संसाधन केंद्र (ADRC) से संपर्क कर सकते हैं। वे बुजुर्गों और विकलांग व्यक्तियों को स्थानीय स्तर पर उपलब्ध संसाधनों को खोजने में मदद करते हैं।

पात्रता संबंधी निर्णय के विरुद्ध अपील करें: अगर आप पात्रता संबंधी निर्णय से सहमत नहीं हैं, तो आपको इसके विरुद्ध अपील करने का अधिकार है। अपील दाखिल करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए, [अनुभाग 8 देखें:](#)

[असहमति का समाधान करना](#)।

पुनः आवेदन करना: अगर आपको अपने दैनिक जीवन के किसी क्षेत्र में अभी भी सहायता की आवश्यकता है, आपको कोई नया निदान प्राप्त होता है, या अगर आपकी कार्यात्मक क्षमता में कोई परिवर्तन हुआ है, तो आप बाद में फिर से आवेदन कर सकते हैं। कार्यात्मक क्षमता से तात्पर्य अपनी बुनियादी ज़रूरतों को पूरा करने, सीखने, बढ़ने, निर्णय लेने, गतिशील होने, संबंध बनाने और बनाए रखने और अपने समुदाय का हिस्सा बनने से है।

*"परिवारों को यह समझने की ज़रूरत है कि अभी पात्रता हासिल न करने का मतलब यह नहीं है कि भविष्य में क्षेत्रीय केंद्र आपके लिए एक विकल्प नहीं होगा। अगर आपकी और भी कोई ज़रूरतें हों, तो कृपया हमें दोबारा कॉल करें और इस बारे में हमसे बात करें।"*

– क्षेत्रीय केंद्र पेशेवर / स्टाफ सदस्य

मुझे जानकारी, सहायता और संसाधन प्राप्त करने के लिए और कहाँ जाना चाहिए?

अगर आप क्षेत्रीय केंद्र के ज़रिए सेवाओं को पाने के योग्य नहीं हैं, तो आपकी और आपके परिवार की सहायता के लिए अन्य स्वास्थ्य और सामाजिक सेवाएँ उपलब्ध हैं। शिक्षा, आवास, रोजगार, परिवहन, स्वास्थ्य और सुरक्षा जैसी ये सेवाएँ किसी भी व्यक्ति के लिए लाभकारी हो सकती हैं। क्षेत्रीय केंद्र आपको इन प्रोग्रामों और सेवाओं से जोड़ सकता है।



**California** वृद्धावस्था विभाग (CDA): यह राज्य एजेंसी California में रहने वाले बुजुर्गों, विकलांग बालिगों, परिवार के देखभालकर्ताओं और दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं में रहने वाले निवासियों की मदद करती है। CDA वृद्धावस्था संबंधी 33 क्षेत्रीय एजेंसियों के नेटवर्क के साथ काम करता है, जो निम्नलिखित जैसी सेवाएँ प्रदान करती हैं:

- भोजन प्राप्त करना
- रोजगार ढूँढना
- यथासंभव स्वतंत्र रूप से जीवन जीना
- स्वस्थ वृद्धावस्था और सामुदायिक भागीदारी को बढ़ावा देना
- परिवार के सदस्यों को देखभालकर्ता के रूप में सहायता प्रदान करना

CDA परिवहन, आवास और पहुंच, आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया, स्वास्थ्य और पोषण, गिरने और चोट की रोकथाम, मनोभ्रंश से पीड़ित व्यक्तियों के लिए सेवाओं में सुधार, धोखाधड़ी और दुर्व्यवहार को कम करने आदि जैसी सेवाओं पर कई अन्य लोगों के साथ काम करता है।

अधिक जानकारी के लिए, [CDA वेबसाइट](#) पर जाएँ।



**California** सामाजिक सेवा विभाग (CDSS): यह राज्य एजेंसी उन बच्चों और बालिगों की सेवा, सहायता और सुरक्षा के लिए प्रोग्राम प्रदान करती है जिन्हें अतिरिक्त मदद की आवश्यकता होती है। आप निम्नलिखित के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं:

- नकदी सहायता कम आय वाले लोगों और परिवारों के लिए नकद सहायता प्रोग्राम
- खाद्य एवं पोषण: ऐसे प्रोग्राम जो आपको स्वस्थ भोजन खरीदने में मदद करते हैं
- बच्चों के लिए सेवाएँ: बच्चों की सुरक्षा और परिवारों की सहायता के लिए सेवाएँ
- बालिगों के लिए सेवाएँ: बालिगों के लिए देखभाल और सहायता प्रोग्राम
- पालक माता-पिता, युवा और परिवार: पालक माता-पिता, पालक बच्चों और परिवारों के लिए जानकारी
- दत्तक ग्रहण सेवाएँ: दत्तक ग्रहण में सहायता, भाई-बहन और माता-पिता को ढूँढना, और अन्य दत्तक ग्रहण संबंधी सेवाएँ
- अन्य सेवाएँ: शरणार्थियों, प्रवासियों, आपदाओं और अन्य से संबंधित जानकारी

आपको निम्नलिखित दो प्रोग्राम उपयोगी लग सकते हैं:

- घर पर दी जाने वाली सहायक सेवाएँ (IHSS): व्यक्तिगत देखभाल और अन्य सेवाओं में सहायता करने वाले कर्मचारियों को भुगतान करें ताकि आप अपने ही घर में रह सकें।
- CalFresh: कम आय वाले लोगों और परिवारों को स्वस्थ भोजन खरीदने में मदद करने के लिए मासिक लाभ प्रदान किया जाता है। आप इलेक्ट्रॉनिक बेनिफिट्स ट्रांसफर (EBT) कार्ड प्राप्त कर सकते हैं। आप किसी भी किराना स्टोर, रेस्टोरेंट या फार्मर्स मार्केट से भोजन खरीद सकते हैं जो EBT कार्ड स्वीकार करता है।

अधिक जानकारी के लिए, [CDSS वेबसाइट](#) पर जाएँ।



**स्वास्थ्य सेवा विभाग (DHCS):** यह राज्य एजेंसी राज्य के Medicaid प्रोग्राम, Medi-Cal के लिए ज़िम्मेदार है। Medi-Cal कम आय वाले लोगों और योग्य परिवारों को स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करता है। Medi-Cal प्रोग्राम में शारीरिक स्वास्थ्य, मानसिक स्वास्थ्य, मादक द्रव्यों के सेवन संबंधी विकार, सेवाएँ, फार्मसी, दंत चिकित्सा और दीर्घकालिक सेवाएँ और सहायता शामिल हैं।

अधिक जानकारी के लिए, [DHCS वेबसाइट](#) पर जाएँ।



DEPARTMENT of  
REHABILITATION

Employment, Independence & Equality

पुनर्वास विभाग (DOR): यह राज्य एजेंसी रोज़गार और स्वतंत्र जीवन यापन संबंधी सेवाएँ प्रदान करती है। DOR निम्नलिखित मामलों में आपकी सहायता कर सकता है:

- विकलांगता और लाभ प्रोग्राम
- नौकरी की खोज और इंटरव्यू कौशल
- नौकरी प्रशिक्षण और उपकरण
- कॉलेज और पाठ्यपुस्तकें
- विकलांगता उपकरण
- बच्चों की देखभाल या परिवहन जैसी सहायक सेवाएँ
- सहकर्मी सहायता, कौशल विकास, प्रणालीगत वकालत, रेफ़रल, सहायक प्रौद्योगिकी सेवाएँ, पारगमन सेवाएँ, आवास सहायता और व्यक्तिगत सहायता सेवाएँ

अधिक जानकारी के लिए, [DOR वेबसाइट](#) पर जाएँ।

211

Get Connected. Get Help.™

**211:** California के कई काउंटियों में एक फोन नंबर है जिस पर कॉल करके आप आवास, भोजन, परिवहन और स्वास्थ्य देखभाल जैसी बुनियादी ज़रूरतों को पूरा करने में मदद प्राप्त कर सकते हैं। आप अपने फोन पर “211” डायल करके किसी से बात कर सकते हैं।

अधिक जानने के लिए, [211 वेबसाइट](#) पर जाएँ।



विकलांगता अधिकार **California (DRC):** DRC एक ऐसी एजेंसी है जिसे California में रहने वाले विकलांग लोगों के अधिकारों की रक्षा और वकालत करने के लिए कानून द्वारा बनाया गया है। वे आपको आपके अधिकारों को समझने में मदद कर सकते हैं, मुफ्त कानूनी जानकारी, रेफ़रल, सामुदायिक सहायता और प्रतिनिधित्व प्रदान कर सकते हैं। वे आपको सोशल सिक्योरिटी, स्कूल ज़िले और Medi-Cal जैसी अन्य एजेंसियों से सेवाएँ प्राप्त करने में मदद कर सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए, [DRC वेबसाइट](#) पर जाएँ।



सामाजिक सुरक्षा प्रशासन (SSA): यह संघीय एजेंसी सेवानिवृत्त या विकलांग लोगों को मासिक आय प्रदान करती है। SSA 65 वर्ष या उससे अधिक आयु के लोगों के लिए स्वास्थ्य बीमा के लिए ज़िम्मेदार है, जिसे Medicare कहा जाता है। SSA आपको एक सामाजिक सुरक्षा संख्या प्रदान कर सकता है, जो कि आपके लिए काम करने, कुछ सार्वजनिक संसाधनों का लाभ उठाने और खरीदारी, बिक्री और भुगतान जैसी बैंकिंग या वित्तीय सेवाओं को पूरा करने के लिए विशेष रूप से उपयोग की जाने वाली संख्याओं का एक समूह है।

अधिक जानकारी के लिए, [SSA वेबसाइट](#) पर जाएं।

क्या मुझे क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं के लिए भुगतान करना होगा?

आम तौर पर नहीं, लेकिन क्षेत्रीय केंद्र आपसे पूछ सकता है कि क्या आपका चिकित्सा बीमा या कोई अन्य स्रोत कुछ सेवाओं के लिए भुगतान करेगा। क्षेत्रीय केंद्र ऐसी सेवाएँ खरीद या प्रदान कर सकता है जो बीमा या अन्य संसाधनों के अंतर्गत नहीं आती हैं। क्षेत्रीय केंद्र कुछ लोगों को Medi-Cal जैसी स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं का लाभ उठाने में मदद कर सकता है। जिन लोगों को Medi-Cal सहायता नहीं मिलती, उन्हें कुछ सेवाओं के लिए मामूली शुल्क देना पड़ सकता है। जिन माता-पिता के बच्चों की देखभाल घर से बाहर की जाती है, उन्हें शुल्क का भुगतान करना पड़ सकता है।

घर पर और समुदाय में दी जाने वाली सेवाएँ (HCBS) छूट क्या है?

विकासात्मक अक्षमताओं वाले लोगों के लिए HCBS छूट एक ऐसा तरीका है जिससे कुछ सेवाओं के लिए भुगतान किया जा सकता है, जिससे विकासात्मक अक्षमता वाले लोग लाइसेंस प्राप्त स्वास्थ्य सुविधा के बजाय घर या समुदाय में रह सकें। इन सेवाओं का खर्च संघीय सरकार के Medicaid प्रोग्राम और California राज्य दोनों द्वारा वहन किया जाता है। इस छूट की समीक्षा हर साल की जाती है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आप अभी भी इसको पाने के योग्य हैं। कुछ लोग इसे "DD छूट" कहते हैं। छूट योजना में शामिल होने के फायदों के बारे में अपने सेवा समन्वयक से बात करें। एक लाभ को सहजतात्मक मूल्यांकन कहा जाता है, जिसमें सभी Medi-Cal सेवाओं के लिए आपकी पात्रता में सहायता के लिए आपके परिवार की आय पर विचार नहीं किया जाएगा।



क्या क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ प्राप्त करने के लिए मुझे छूट पत्र पर होना आवश्यक है? नहीं। आप यह चुन सकते हैं कि आप HCBS छूट में शामिल होना चाहते हैं या नहीं। क्षेत्रीय केंद्र अपने अधीन आने वाले लोगों को राज्य द्वारा वित्तपोषित सभी सेवाएँ प्रदान करते हैं। चाहे आप छूट योजना में शामिल हों या नहीं, आपको व्यक्ति-केंद्रित योजना, सेवाओं और प्रदाताओं को चुनने के अवसर और गुणवत्तापूर्ण देखभाल प्राप्त होगी।

### मुझे छूट कैसे मिलेगी?

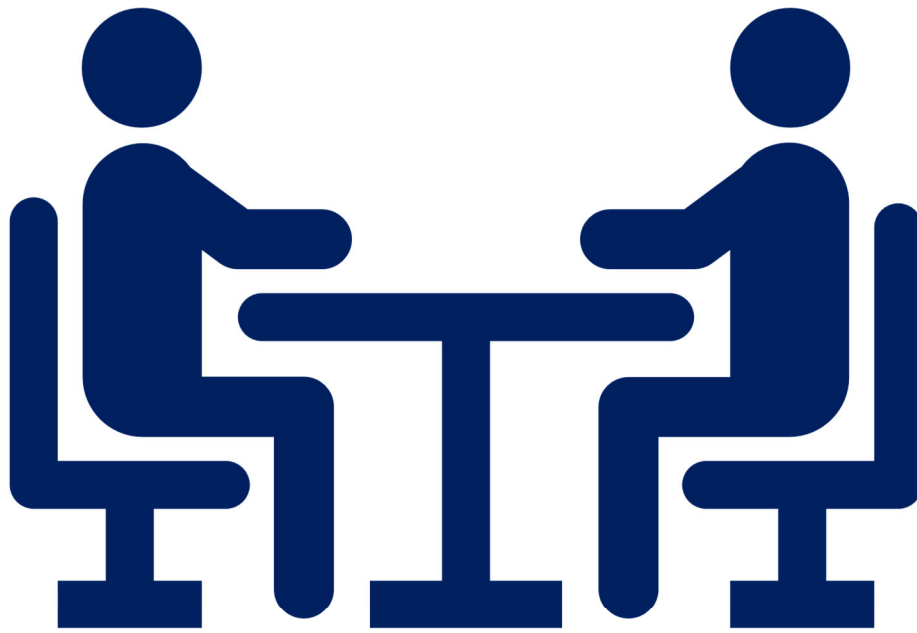
- 1) विकासात्मक अक्षमता का औपचारिक निदान हो या आप अस्थायी रूप से पात्र हों और क्षेत्रीय केंद्र द्वारा सेवा प्राप्त कर रहे हों।
- 2) आपका मूल्यांकन यह दर्शाता है कि आपको दैनिक गतिविधियों में सहायता की आवश्यकता है और आप लाइसेंस प्राप्त स्वास्थ्य सुविधा में रहने के योग्य हैं, लेकिन आप समुदाय में रहना चुनते हैं।
- 3) आप पहले से ही पूर्ण दायरे वाले Medi-Cal को पाने के योग्य हैं या अगर आपके माता-पिता की आय (बच्चों के लिए) या आपके जीवनसाथी की आय (विवाहित बालिगों के लिए) को नजरअंदाज कर दिया जाए तो आप पात्र होंगे।
- 4) एक छूट-योग्य सेवा प्राप्त करना। अगर आप पहले से कोई सेवा प्राप्त नहीं कर रहे हैं, तो आप अपने सेवा समन्वयक से किसी ऐसी सेवा के लिए अनुरोध कर सकते हैं जो आपके लिए उपयोगी हो।

*"क्षेत्रीय केंद्रों से चल रहा केस प्रबंधन या समन्वय महत्वपूर्ण है। अगर आपको ऐसी किसी समस्या का सामना करना पड़े जिससे निपटना आपको नहीं आता, तो आपका सेवा समन्वयक आपकी सहायता करेगा। वे आपके बच्चे को सफल होते देखना चाहते हैं और आपके परिवार को सहयोग देना चाहते हैं।"*

– अभिभावक

## 4. अपने पहले क्षेत्रीय केंद्र की मीटिंग की तैयारी करना

---



जानिए कि आपको मीटिंग में क्या उम्मीद करनी चाहिए और आपको अपने साथ क्या लाना चाहिए।

## मुझे अपने क्षेत्रीय केंद्र के साथ कौन सी जानकारी शेयर करनी चाहिए?

क्षेत्रीय केंद्र आपके बारे में जानकारी का उपयोग यह देखने के लिए करता है कि क्या आप सेवाओं और सहायता को पाने के योग्य हैं। इससे क्षेत्रीय केंद्र को आपकी ज़रूरतों को समझने में मदद मिलती है। नीचे उन चीजों की एक चेकलिस्ट दी गई है जिन्हें आपको क्षेत्रीय केंद्र के साथ अपनी पहली मीटिंग में लाना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आपका मूल्यांकन सही और पूरा है।

### आपके बारे में जानकारी:

- नाम
- पता
- फोन नंबर
- माता-पिता, अभिभावक या संरक्षक का नाम
- विकलांगताएँ

### चिकित्सा रिकॉर्ड, अस्पताल और क्लिनिक:

- स्वास्थ्य लाभ कार्ड (जैसे निजी बीमा, Medi-Cal, Medicare)
- सभी डॉक्टरों की संपर्क जानकारी, फोन नंबर, पते और ईमेल (विशेषज्ञों, मनोवैज्ञानिकों या अन्य स्वास्थ्य पेशेवरों सहित)
- कोई भी अस्पताल या क्लिनिक जहाँ आपका इलाज हुआ हो (अस्पताल/क्लिनिक का नाम, फोन नंबर और पता सहित)

### मूल्यांकन, रिपोर्ट या विद्यालय के रिकॉर्ड:

- मनोवैज्ञानिकों, अर्ली स्टार्ट/हेड स्टार्ट प्रोग्राम या अन्य स्वास्थ्य पेशेवरों द्वारा पूर्ण की गई कोई भी मूल्यांकन रिपोर्ट, स्क्रीनिंग परिणाम या मूल्यांकन।
- जिन स्कूलों में विद्यार्थी ने पढ़ाई की है, उनकी संपर्क जानकारी, जिसमें नाम, फोन नंबर, पता, स्कूल का प्रकार (प्राथमिक, माध्यमिक, उच्च विद्यालय) और कक्षाएँ (जिनमें उन्होंने पढ़ाई की है/पूरी की है) शामिल हैं।
- अगर आपके पास कोई व्यक्तिगत शिक्षा योजना (IEP) है, तो कृपया स्कूल से IEP प्राप्त करें।
- स्वास्थ्य क्लिनिकों, स्कूलों या अन्य सेवा एजेंसियों से प्राप्त रिपोर्ट या चिंताएँ



## क्या मेरे क्षेत्रीय केंद्र के रिकॉर्ड गोपनीय हैं?

जी हाँ, रिकॉर्ड गोपनीय होते हैं और उन्हें सुरक्षित रखा जाना चाहिए। आपकी सहमति के बिना, अदालत के आदेश के अलावा, रिकॉर्ड किसी के साथ शेयर नहीं किए जा सकते हैं। यह स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) नामक कानून का हिस्सा है। आपको इस कानून के बारे में समझाने का अधिकार है।

अगर मुझे अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में जानकारी, मूल्यांकन या मीटिंगें चाहिए हों तो क्या होगा?  
आप अपने सेवा कोऑर्डिनेटर को बता सकते हैं कि आप कौन सी भाषा का उपयोग करते हैं। आप दुभाषिया की व्यवस्था कर सकते हैं या अपनी लिखित जानकारी अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में प्राप्त करने का अनुरोध कर सकते हैं। आपका सेवा समन्वयक आपकी आवश्यकताओं को नोट कर लेगा और आवश्यकतानुसार वैकल्पिक संचार सेवाएं प्रदान करेगा।

क्या मैं अपने क्षेत्रीय केंद्र की फाइल देख सकता हूँ या उसकी एक प्रति बना सकता हूँ?  
आपको अपने क्षेत्रीय केंद्र की फाइल देखने का अधिकार है। इसमें क्षेत्रीय केंद्र के बाहर के लोगों जैसे डॉक्टरों, मूल्यांकनकर्ताओं या अन्य पेशेवरों से प्राप्त जानकारी शामिल है। आप किसी अन्य व्यक्ति को भी अपनी फाइल देखने की अनुमति दे सकते हैं, जैसे कि कोई मित्र, शिक्षक या वकील।

आप अपने सेवा समन्वयक से अपनी फाइल देखने, उस पर चर्चा करने या उसकी एक लिखित प्रति प्राप्त करने के लिए कह सकते हैं। इस बात को लिखित रूप में करना एक अच्छा विचार है। क्षेत्रीय केंद्र को आपके द्वारा अनुरोध किए जाने के 3 कार्य दिवसों के भीतर आपको आपकी फाइल तक पहुंच प्रदान करनी होगी। आप यह तय कर सकते हैं कि अपनी फाइल की कॉपी कैसे प्राप्त करें। आप इसे स्वयं लेने का अनुरोध कर सकते हैं, या इसे आपको ईमेल या डाक द्वारा भेजा जा सकता है। आप क्षेत्रीय केंद्र से अपनी फाइल में मौजूद किसी भी ऐसी बात का स्पष्टीकरण भी मांग सकते हैं जो आपको समझ में न आए। आप अपनी फाइल में किसी भी ऐसी बात को बदलने का अनुरोध कर सकते हैं जिससे आप सहमत नहीं हैं।

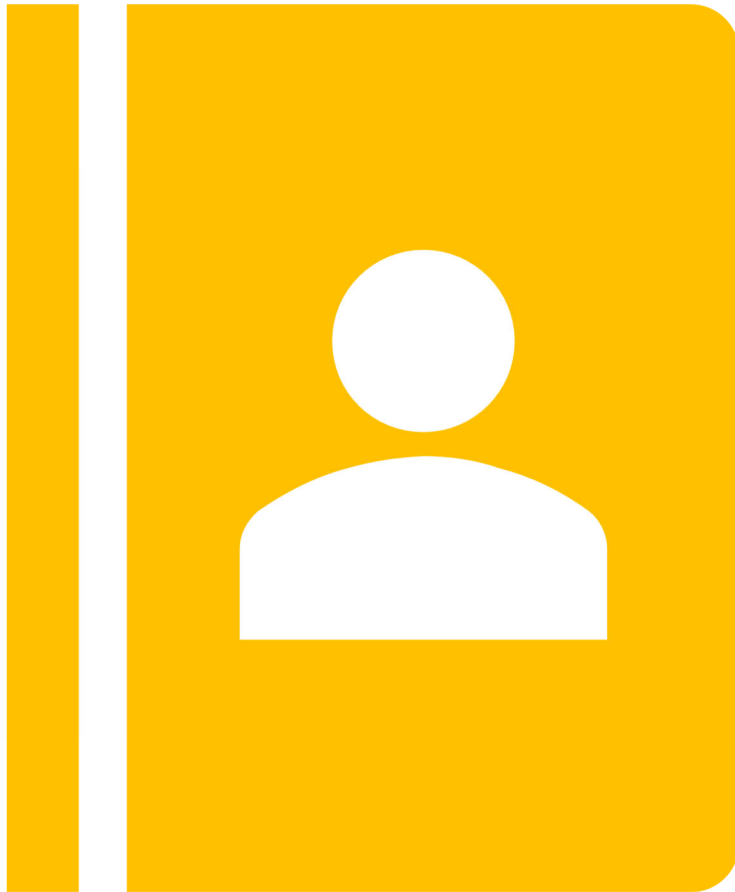
अगर आप अपनी फाइल की एक प्रति चाहते हैं, तो क्षेत्रीय केंद्र आपसे भुगतान करने के लिए कह सकता है। अगर आप भुगतान करने में असमर्थ हैं, तो क्षेत्रीय केंद्र को बताएँ और वे इसे आपको मुफ्त में दे देंगे।

अगर आप अपील दायर करते हैं, तो आप अपील प्रक्रिया के किसी भी चरण के दौरान अपनी फाइल तक पहुंच प्राप्त कर सकते हैं।



## 5. व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना

---



जानिए यह दस्तावेज़ आपको सेवाओं और सहायता के ज़रिए अपने लक्ष्यों तक पहुंचने की योजना बनाने में कैसे मदद करता है।

मैं क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य हूँ। आगे क्या होगा?

सेवाओं के लिए आपकी पात्रता पूरी होने के बाद, क्षेत्रीय केंद्र आपको एक स्थायी सेवा समन्वयक नियुक्त करेगा। आपके सेवा समन्वयक आपसे संपर्क करेंगे और आपकी व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP) बनाने के लिए एक मीटिंग का समय निर्धारित करेंगे, यह प्रक्रिया आपके द्वारा सेवाओं को पाने के योग्य घोषित किए जाने के 60 दिनों के भीतर पूरी हो जाएगी। आपका IPP आपके जीवन के सभी क्षेत्रों का वर्णन करता है और उसमें निम्नलिखित बातें सूचीबद्ध होंगी: सेवा और आपको आवश्यक सहायता प्रदान करता है। ये वो चीजें हैं जिनकी आपको अपने जीवन के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए आवश्यकता है। इन सेवाओं और सहायता का भुगतान क्षेत्रीय केंद्र या अन्य बाहरी संसाधनों द्वारा किया जा सकता है। बाहरी संसाधनों में आपके स्कूल या आपके निवास स्थान वाले काउंटी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ शामिल हो सकती हैं।



मेरा सेवा समन्वयक मेरी मदद कैसे कर सकता है?

आप और आपके सेवा समन्वयक आपकी योजना टीम का हिस्सा हैं। क्षेत्रीय केंद्र में आपका मुख्य संपर्क व्यक्ति आपका सेवा समन्वयक है।

आपका सेवा समन्वयक आपकी मदद कर सकता है:

- अपनी IPP मीटिंगों के लिए तैयार हो जाइए
- अपनी ज़रूरत की सेवाएँ और सहायता प्राप्त करें
- अपने लक्ष्यों पर नज़र रखें और उन्हें पूरा करने में आपकी मदद करें
- अपनी बीमा कंपनी, काउंटी, सार्वजनिक या सामुदायिक संसाधनों से अन्य सेवाओं की तलाश करें
- संसाधनों और सहायता के लिए पारिवारिक संसाधन केंद्र से जुड़ें
- आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर दें

अगर आपका सेवा समन्वयक आपके लिए उपयुक्त नहीं है, तो आप एक नए सेवा समन्वयक की नियुक्ति का अनुरोध कर सकते हैं जो आपके और आपकी आवश्यकताओं के लिए सही हो। आपके क्षेत्रीय केंद्र के पास आपके और आपके सेवा समन्वयक के बीच संबंधों के बारे में अधिक जानकारी हो सकती है।

## व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP) क्या है?

IPP एक लिखित योजना है जिसे आप अपनी IPP योजना टीम के साथ मिलकर बनाते हैं। यह दस्तावेज़ व्यक्ति-केंद्रित होना चाहिए और इसमें आपके बारे में जानकारी होनी चाहिए। इसमें आपके जीवन में क्या घट रहा है, आपके लिए क्या महत्वपूर्ण है, और आपके सभी लक्ष्य और भविष्य की योजनाएँ शामिल हैं। IPP में उन सेवाओं और सहायता प्रणालियों की सूची शामिल होगी जिन पर आप और आपकी योजना टीम सहमत हैं कि वे आपको उन लक्ष्यों को प्राप्त करने में मदद करेंगी। आप और आपकी योजना टीम सेवाओं और आरंभिक तारीखों का चयन करेंगे और उन पर सहमति बनाएंगे। इसमें प्रारंभिक सेवाओं के लिए संदर्भ या अनुमानित आरंभिक तारीख शामिल होगी, अगर अभी भी किसी सेवा प्रदाता को ढूँढना बाकी है। IPP मीटिंगें आपकी आवश्यकताओं या लक्ष्यों में बदलाव के अनुसार कितनी भी बार आयोजित की जा सकती हैं। आपका सेवा समन्वयक इस योजना की निगरानी करेगा। आप अपने सेवा समन्वयक से संपर्क करके किसी भी समय अपनी योजना टीम के साथ IPP मीटिंग बुला सकते हैं।

## मेरी IPP योजना टीम में कौन-कौन हैं?

आप योजना टीम के सबसे महत्वपूर्ण सदस्य हैं। आपके IPP मीटिंग में आपका सेवा समन्वयक या क्षेत्रीय केंद्र का कोई व्यक्ति भी उपस्थित रहेगा। आप इस मीटिंग में किसी को भी आमंत्रित कर सकते हैं और उन्हें अपनी IPP योजना टीम का हिस्सा बना सकते हैं। आप अपने जीवन के महत्वपूर्ण लोगों को आमंत्रित करना चाह सकते हैं, जैसे कि आपके परिवार के सदस्य, कानूनी अभिभावक, संरक्षक, अधिकृत प्रतिनिधि, एक विश्वसनीय मित्र, एक शिक्षक, सेवाएँ प्रदान करने वाले लोग, या कोई भी अन्य व्यक्ति जिसे आप सहायक समझते हैं। आप चाहें तो किसी डॉक्टर, मित्र या वकील की मदद भी ले सकते हैं ताकि वे आपकी बात कह सकें या यह सुनिश्चित कर सकें कि आपके अधिकारों का पालन हो।



## मैं अपना IPP कैसे बनाऊँ?

आप अपनी योजना टीम के साथ IPP मीटिंग में अपना IPP बनाते हैं। यह मीटिंग आपके लिए सुविधाजनक स्थान और समय पर होगी।

यह महत्वपूर्ण है कि IPP की मीटिंग में लोग जो कुछ भी कहें, उसे सभी लोग समझें। अगर कोई ऐसी बात कहता है जो आपको समझ में नहीं आती, तो उनसे समझाने के लिए कहें। अगर आप कोई दूसरी भाषा बोलते हैं तो आप दुभाषिए की व्यवस्था कर सकते हैं। आप संवाद करने का कोई दूसरा तरीका भी मांग सकते हैं। आप अपने लिखित IPP का अनुवाद किसी ऐसी दूसरी भाषा में करवाने का अनुरोध भी कर सकते हैं जिसे आप जानते और समझते हों। IPP में निम्नलिखित के बारे में जानकारी शामिल है:

- आपके लक्ष्य और आपके जीवन के वे क्षेत्र जो आपके लिए महत्वपूर्ण हैं

- अपने लक्ष्यों को पूरा करने के लिए आपको किन सेवाओं और सहायता की आवश्यकता है
- वह व्यक्ति या कंपनी (जिसे सेवा प्रदाता कहा जाता है) जो आपकी सेवाओं और सहायता में मदद करती है
- सेवाएँ और सहायता कब शुरू और कब समाप्त होंगी
- आपको ये सेवाएँ और सहायता कितने समय तक और कितनी बार मिलेंगी
- इन सेवाओं और सहायता का खर्च कौन उठाएगा

आपकी IPP मीटिंग के दौरान, आपका सेवा समन्वयक आपसे किसी सेवा प्रदाता के साथ आपके बारे में जानकारी शेयर करने की अनुमति मांग सकता है। इसे रेफ़रल कहते हैं।

### मेरे IPP की समयसीमा क्या है?

आपकी पहली IPP (व्यक्तिगत विकास योजना) सेवाओं के लिए आपकी पात्रता की तारीख से 60 दिनों के भीतर पूरी होनी ज़रूरी है। उसके बाद, IPP की समीक्षा कम से कम हर 3 साल में एक बार की जानी ज़रूरी है। अगर आप HCBS छूट के अंतर्गत आते हैं या अगर आप लाइसेंस प्राप्त आवासीय देखभाल गृह में रहते हैं, तो आपको हर साल IPP मीटिंग में भाग लेना होगा। आप अपने सेवा समन्वयक से बात करके कभी भी IPP मीटिंग का अनुरोध कर सकते हैं। यह मीटिंग 30 दिनों के भीतर होगी।

अगर आप अपने IPP में कुछ सेवाओं और सहायता पर सहमत नहीं हैं, तो आप 15 दिनों के भीतर एक और IPP मीटिंग आयोजित कर सकते हैं, या बाद में अगर आप और आपकी योजना टीम ऐसा तय करती है। उस मीटिंग में, आपकी योजना टीम आपके लक्ष्यों को पूरा करने में मदद करने के लिए अन्य सेवाओं और सहायता विकल्पों पर विचार करने में आपकी सहायता करेगी। अगर आप अब भी सहमत नहीं हैं, तो आप अपील प्रक्रिया शुरू कर सकते हैं। अपील दाखिल करने का तरीका जानने के लिए, [अनुभाग 8 देखें: असहमति का समाधान करना](#)।

आप अपने IPP को उस भाषा में बनाने का अनुरोध कर सकते हैं जिसे आप जानते और समझते हैं। आपको आपके अनुरोधित भाषा में आपके IPP की एक प्रति 45 दिनों के भीतर प्राप्त हो जाएगी।



### क्या मुझे IPP पर हस्ताक्षर करने होंगे?

हाँ, सेवाओं और सहायता शुरू करने के लिए आपको या आपके कानूनी अभिभावक या संरक्षक को IPP को अनुमोदित और हस्ताक्षरित करना होगा। IPP पर हस्ताक्षर करने के लिए आपको सभी सेवाओं और सहायता पर सहमत होना आवश्यक नहीं है। IPP पर हस्ताक्षर करने के बाद आप जिन सेवाओं और सहायता के लिए सहमत होते हैं, वे शुरू हो सकती हैं। फिर आप उन चीजों पर काम करना जारी रख सकते हैं जिनसे आप सहमत नहीं हैं।

IPP पर हस्ताक्षर करने के बाद, आप और आपकी योजना टीम सेवा समन्वयक के साथ मिलकर एक प्रदाता का चयन करेंगे। सेवा या सहायता के आधार पर, आपके पास चुनने के लिए एक से अधिक प्रदाता हो सकते हैं। आप रेफरल के बारे में अधिक जानकारी के लिए अपने सेवा समन्वयक से संपर्क कर सकते हैं। नई सेवाएँ तभी शुरू हो सकती हैं जब आप, क्षेत्रीय केंद्र और सेवा प्रदाता सभी इस बात पर सहमत हों कि क्या करने की आवश्यकता है। इसे स्थापित करने में समय लगता है। लेकिन आपको अगली मीटिंग तक इन मुद्दों को उठाने के लिए इंतजार करने की ज़रूरत नहीं है। अगर आपको किसी चीज की तुरंत आवश्यकता है, तो अपने सेवा समन्वयक को बताएँ।

IPP मीटिंग के अंत में आपको उन सेवाओं की एक सूची मिलेगी जिन पर आप और आपकी टीम सभी सहमत हुए हैं। आपको उस सूची पर हस्ताक्षर करने होंगे ताकि सेवाएँ शुरू हो सकें।

### **IPP में क्या बदलाव होता है?**

आपकी आवश्यकताओं और लक्ष्यों में बदलाव के साथ IPP में भी बदलाव होता रहता है। IPP पर हस्ताक्षर करने के बाद आप उसमें बदलाव का अनुरोध कर सकते हैं। बदलावों पर चर्चा करने के लिए अपनी योजना टीम के साथ मीटिंग आयोजित करने हेतु अपने सेवा समन्वयक से संपर्क करें। IPP योजना टीम इस बारे में बात करेगी कि आप कितनी बार मिलेंगे ताकि यह देखा जा सके कि आप अपनी योजना में निर्धारित लक्ष्यों के साथ कैसा प्रदर्शन कर रहे हैं और उसमें बदलाव किए जा सकें।

*"यह जानना वास्तव में महत्वपूर्ण है कि कौन सी सेवाएँ उपलब्ध हैं, और इससे भी अधिक महत्वपूर्ण यह जानना है कि आपकी ज़रूरतें क्या हैं और आप क्या हासिल करना चाहते हैं।" हमें अपनी ज़रूरतों के बारे में जितनी स्पष्टता होगी, हमारे सेवा समन्वयक के लिए उतना ही आसान होगा।*  
- स्व अधिवक्ता

## 6. सेवाओं तक पहुंच

---



आपको उपलब्ध सेवाओं और सहायता के बारे में जानना और शुरुआत कैसे करें।

## क्षेत्रीय केंद्र से किस प्रकार की सेवाएँ और सहायता उपलब्ध हैं?

आपको मिलने वाली सभी सेवाएँ और सहायता आपके IPP में आपके लक्ष्यों को पूरा करने में आपकी मदद करेंगी। क्षेत्रीय केंद्र सेवा प्रदाता कोई व्यक्ति या कंपनी हो सकती है। आपसे मिलने के बाद, आपके जीवन के लक्ष्यों को प्राप्त करने में आपकी मदद कैसे करनी है, यह जानना उनका काम है। इन क्षेत्रीय केंद्र सेवा प्रदाताओं को विक्रेता या प्रदाता भी कहा जा सकता है। उन्हें अपने स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र (केंद्रों) के साथ अनुमोदन प्रक्रिया से गुजरना होगा। वे आपको ऐसी सेवाएँ और सहायता प्रदान कर सकते हैं जो आपकी उम्र, संस्कृति, भाषा, पहुंच और ज़रूरतों के अनुरूप हों। कुछ सेवाओं और सहायता में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- सामुदायिक और दिन के प्रोग्राम
- रोज़गार
- लाइसेंस प्राप्त आवासीय देखभाल गृह (कभी-कभी इसे समूह गृह या सुविधा केंद्र भी कहा जाता है)
- सहायता प्राप्त या स्वतंत्र जीवन यापन सेवाएँ
- मोहलत
- सामाजिक मनोरंजन और शिविर सेवाएँ
- व्यक्तियों और परिवारों के लिए प्रशिक्षण और कक्षाएँ
- परिवहन

आप क्षेत्रीय केंद्र द्वारा उपलब्ध करवाई जाने वाली [आमतौर पर उपयोग की जाने वाली सेवाओं](#) के बारे में और अधिक पढ़ सकते हैं।



## मैं क्षेत्रीय केंद्र से सेवाएँ और सहायता कैसे प्राप्त कर सकता/ती हूँ?

क्षेत्रीय केंद्र से सेवाएँ और सहायता प्राप्त करने के कई अलग-अलग तरीके हैं। आपको अपने लिए सबसे उपयुक्त मार्ग चुनने का अधिकार है।

- परंपरागत विक्रेता द्वारा दी जाने वाली सेवाएँ: IPP पर हस्ताक्षर करने के बाद, आपका सेवा समन्वयक आपको ऐसे सेवा प्रदाताओं की सिफारिश करेगा या उनका प्रस्ताव देगा जो आपकी मदद कर सकते हैं। अगर आप अपना स्थान बदलते हैं या आपके क्षेत्र में यह सेवा उपलब्ध नहीं है, तो आपको किसी अन्य क्षेत्रीय केंद्र या क्षेत्र के सेवा प्रदाता का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है। आपका सेवा समन्वयक इसमें आपकी मदद कर सकता है।
- स्व-निर्देशन: स्व-निर्देशन आपको अपनी सेवाओं और सहायता, उन्हें प्रदान करने वाले व्यक्ति और उनके तरीके पर अधिक विकल्प और ज़िम्मेदारी रखने का एक तरीका है। सेवाओं की योजना आपके सेवा समन्वयक के साथ

व्यक्ति-केंद्रित योजना प्रक्रिया के माध्यम से बनाई जाती है। स्व-निर्देशित सेवाएँ और सहायता दो अलग-अलग तरीकों से हो सकती हैं:

- प्रतिभागी निर्देशित सेवाएँ: यह आपको कुछ प्रकार की सेवाओं और सहायता के लिए किसे नियुक्त करना है, कब कार्य निर्धारित करना है और काम की निगरानी कैसे करनी है, इस बारे में विकल्प देता है। इन सेवाओं और सहायता का लाभ वे लोग उठा सकते हैं जो अपने घर में, अपने परिवार के घर में और कुछ लाइसेंस प्राप्त आवासीय देखभाल घरों में रहते हैं।
- स्व-निर्धारण प्रोग्राम (SDP): यह आपको अपनी सेवा योजनाएँ बनाने और अपनी आवश्यकताओं और IPP लक्ष्यों को पूरा करने के लिए प्रदाताओं का चयन करने में और भी अधिक नियंत्रण प्रदान करता है। आप अपनी योजना टीम के साथ मिलकर बजट और खर्च योजना तैयार करते हैं। इसके बाद आप योग्य सेवा प्रदाताओं, व्यक्तियों या व्यवसायों से सेवाएँ, सहायता और सामान खरीद सकते हैं। SDP में आपको अपने स्वयं के सेवा प्रदाताओं को नियुक्त करना होगा जो राज्य और संघीय आवश्यकताओं को पूरा करते हों, क्षेत्रीय केंद्र द्वारा प्रायोजित सेवा प्रदाताओं का उपयोग करना होगा, या कुछ सामुदायिक सेवाओं के लिए भुगतान करना होगा। आप [स्व-निर्धारण प्रोग्राम](#) के बारे में और अधिक जान सकते हैं और [अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की](#) समीक्षा कर सकते हैं।



**क्या मेरे लिए अन्य सार्वजनिक और सामुदायिक संसाधन उपलब्ध हैं?**

बुनियादी जीवन की जरूरतों के लिए कुछ संसाधन उन सभी लोगों के लिए उपलब्ध हैं जो इसको पाने के योग्य हैं। इनका भुगतान शहर, काउंटी, राज्य या संघीय सरकार द्वारा किया जाता है। अन्य एजेंसियाँ भी इन संसाधनों के लिए भुगतान कर सकती हैं। इनमें से कुछ इस प्रकार हैं:

- California बाल सेवाएँ
- शहर, काउंटी और राज्य आवास सेवाएँ (जैसे सेक्शन 8 आवास, किराया सहायता)
- सामुदायिक कानूनी सेवाएँ (जैसे कानूनी सहायता)
- काउंटी और संघीय चिकित्सा क्लिनिक (जैसे संघीय रूप से योग्य स्वास्थ्य केंद्र, ग्रामीण स्वास्थ्य क्लिनिक)
- काउंटी मानसिक स्वास्थ्य और/या व्यवहारिक स्वास्थ्य सेवाएँ
- शिक्षा/विद्यालय (निजी और/या सार्वजनिक)

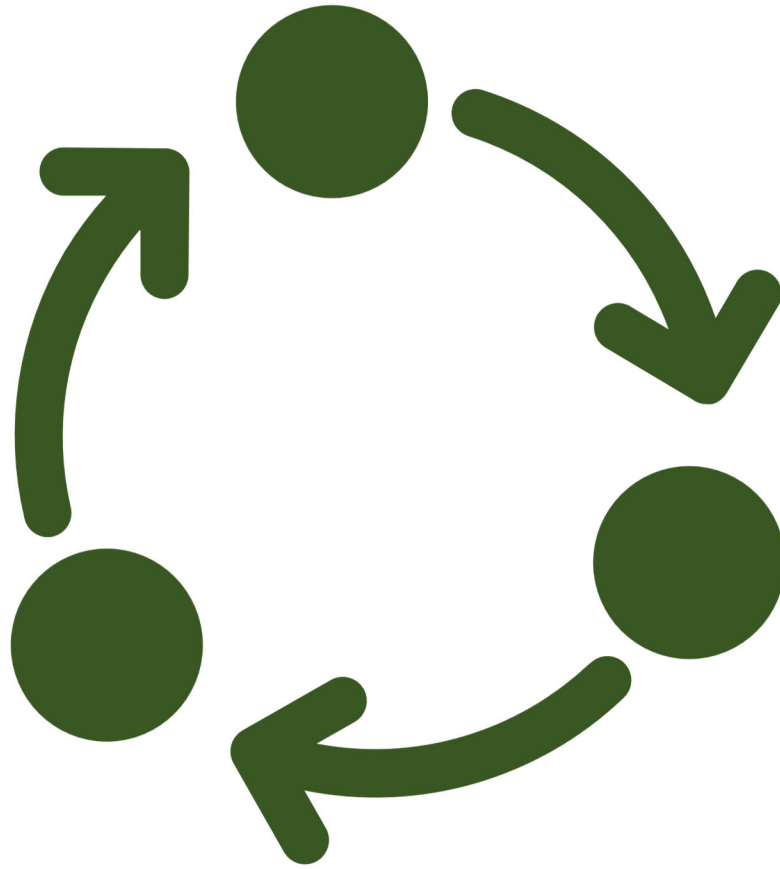
- खाद्य एवं पोषण प्रोग्राम (CalFresh, महिला शिशु एवं बाल प्रोग्राम, फूड बैंक)
- स्वास्थ्य बीमा (Medi-Cal, Medicare या निजी)
- घर पर दी जाने वाली सहायक सेवाएँ
- बुजुर्गों और उनके देखभालकर्ताओं के लिए स्थानीय संसाधन (वृद्धावस्था प्रबंधन संबंधी क्षेत्रीय एजेंसियाँ)

कानून कहता है कि बौद्धिक और/या विकासात्मक अक्षमता वाले व्यक्तियों को सार्वजनिक और सामुदायिक सेवाओं तक पहुँचने का वही अधिकार है जो समुदाय के अन्य सदस्यों को है। इसका मतलब यह है कि क्षेत्रीय केंद्र उन सेवाओं के लिए भुगतान नहीं कर सकते जिनका भुगतान पहले ही किसी और ने कर दिया है। क्षेत्रीय केंद्र नाबालिग प्रियजन की देखभाल में परिवार की भूमिका और ज़िम्मेदारी पर विचार करेगा। क्षेत्रीय केंद्र यह समझने का प्रयास करेगा कि सबसे कम प्रतिबंधात्मक परिवेश में विकलांग बच्चों और युवाओं को दी जाने वाली सेवाएँ और सहायता किस प्रकार अलग-अलग या एक समान हैं।



## 7. जीवन भर बदलती सेवाएँ

---



जानना कि जैसे-जैसे आप बड़े होते हैं और जीवन के विभिन्न पड़ावों से गुजरते हैं, आपकी ज़रूरतें कैसे बदल सकती हैं।

## मेरे जीवनकाल में सेवाएँ किस प्रकार बदलती हैं?

जैसे-जैसे आपकी उम्र बढ़ती है, आपकी ज़रूरतें बदल सकती हैं। यह चार्ट दर्शाता है कि आपके जीवन के विभिन्न आयु या चरणों में सही सेवाएँ और सहायता प्राप्त करने में कौन आपकी मदद कर सकता है।

आयु	जन्म से 3 वर्ष की आयु तक	आयु 3 से 22 वर्ष	22 वर्ष और उससे अधिक आयु के
जीवन के पड़ाव	शिशु और छोटे बच्चे	बच्चे, किशोर और युवा	बालिग
निम्नलिखित से सेवाएँ और सहायता प्राप्त करें:	<ul style="list-style-type: none"> <li>अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत)</li> <li>शिक्षा/विद्यालय ज़िला</li> <li>क्षेत्रीय केंद्र *</li> <li>अन्य स्थानीय, राज्य और संघीय सार्वजनिक प्रोग्राम</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>शिक्षा/विद्यालय ज़िला</li> <li>क्षेत्रीय केंद्र *</li> <li>अन्य स्थानीय, राज्य और संघीय सार्वजनिक प्रोग्राम</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>क्षेत्रीय केंद्र*</li> <li>अन्य स्थानीय, राज्य और संघीय सार्वजनिक प्रोग्राम</li> </ul>

\* कोई भी व्यक्ति किसी भी उम्र में क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य हो सकता है और ये सेवाएँ जीवन भर जारी रहेंगी।

ये कुछ जीवन परिवर्तनों के उदाहरण हैं:

- आप 3 वर्ष की आयु तक अर्ली स्टार्ट प्रोग्राम को पाने के योग्य हो सकते हैं।
- आप 5 वर्ष की आयु तक अस्थायी पात्रता के लिए योग्य हो सकते हैं।
- आप हाई स्कूल पूरा होने तक या 22 वर्ष की आयु तक अपने स्थानीय स्कूल ज़िले द्वारा प्रदान की जाने वाली शैक्षिक सेवाओं को पाने के योग्य हो सकते हैं।
- स्कूल खत्म होने के बाद, आप डे प्रोग्राम में शामिल होना या नौकरी करना चाह सकते हैं।
- आपको सहायता प्राप्त/स्वतंत्र जीवन यापन सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है।
- आप चाहें तो घर पर ही रहना जारी रख सकते हैं या किसी लाइसेंस प्राप्त आवासीय देखभाल गृह में जा सकते हैं।
- जैसे-जैसे आपकी उम्र बढ़ती है और आपकी स्वास्थ्य संबंधी ज़रूरतें बदलती हैं, आपको सहायता के लिए सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है।

*हमें एक व्यापक तस्वीर दीजिए और बताइए कि हम इस यात्रा में कहाँ जा रहे हैं। क्योंकि मुझे पता है कि मेरा बेटा जीवन भर मेरा ग्राहक रहेगा और मुझे पता है कि उसे अपने जीवन के अलग-अलग चरणों में अलग-अलग सेवाएँ मिलेंगी।"*

– अभिभावक

## बच्चों, किशोरों और युवाओं के साथ क्या होता है?

अर्ली स्टार्ट ने अब तक अधिकांश या सभी सेवाएँ प्रदान की होंगी। अगर बच्चा अर्ली स्टार्ट या प्रोविजनल एलिजिबिलिटी के बाद क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए अर्हता प्राप्त करता है, तो उसे एक नया सेवा समन्वयक मिल सकता है। अब सेवाएँ स्कूल ज़िले या क्षेत्रीय केंद्र सहित कई एजेंसियों द्वारा प्रदान की जा सकती हैं। बच्चे के 3 साल का होने से कम से कम 90 दिन पहले, परिवार और सेवा समन्वयक बच्चे के स्कूल के किसी व्यक्ति से मिलकर एक पारगमन योजना तैयार करेंगे। इसे पारगमन नियोजन कांफ्रेंस कहा जाता है।

इस योजना में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- अगर आवश्यकता हो तो स्कूल ज़िले के ज़रिए सेवाएँ कैसे प्राप्त करें
- अगर बच्चा अन्य क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं को पाने के योग्य है
- अगर आपका बच्चा स्थानीय सामुदायिक प्रोग्रामों, Medi-Cal या किसी अन्य प्रोग्राम द्वारा भुगतान की जाने वाली सेवाओं जैसी अन्य सार्वजनिक सेवाओं को पाने के योग्य है

स्कूल सेवाओं में स्कूल में दिन के दौरान होने वाली हर गतिविधि शामिल होगी। इसमें शिक्षा से संबंधित चीजें शामिल हैं जैसे कक्षा में जाना, नई चीजें सीखना और दोस्त बनाना। क्षेत्रीय केंद्र वे सेवाएँ प्रदान करते हैं जिनकी आवश्यकता घर पर रहने या अपने समुदाय का हिस्सा बनने के लिए होती है। कुछ बच्चे क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए योग्य बने रहेंगे, लेकिन अन्य नहीं। आप इस समय अपनी अस्थायी पात्रता की भी जांच कर सकते हैं।

अब बच्चे के पास दो योजनाएँ होंगी:

- स्कूल ज़िले द्वारा प्रदान की जाने वाली स्कूली सेवाओं के लिए व्यक्तिगत शिक्षा प्रोग्राम (IEP)
- क्षेत्रीय केंद्र या समुदाय या सार्वजनिक सेवाओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए IPP

3 वर्ष और उससे अधिक आयु के बच्चों के लिए उपलब्ध क्षेत्रीय केंद्र की कुछ सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हैं:

- अनुकूलन और जीवन कौशल प्रशिक्षण
- अभिभावकों के लिए प्रशिक्षण और परामर्श
- व्यक्तिगत देखभाल
- मोहलत
- सामाजिक मनोरंजन और शिविर सेवाएँ
- शौचालय प्रशिक्षण में सहायता
- परिवहन



बच्चों की उम्र बढ़ने के साथ-साथ उनके लिए उपलब्ध सेवाओं में बदलाव आ सकता है। अपनी आवश्यकताओं के बारे में अपने सेवा समन्वयक से चर्चा करें। अगर बच्चा क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य है, तो क्षेत्रीय केंद्र IPP में सूचीबद्ध सेवाओं और सहायता प्रदान करना जारी रखेगा।

हाई स्कूल पूरा करने से पहले एक और बदलाव आएगा। सेवा समन्वयक के पास उपलब्ध स्थानीय संसाधनों, सेवाओं और हाई स्कूल के बाद की गतिविधियों के विकल्पों के बारे में जानकारी होगी। कुछ लोग 18 साल की उम्र में हाई स्कूल से स्नातक हो जाते हैं और हाई स्कूल डिप्लोमा या पूर्णता प्रमाण पत्र प्राप्त करते हैं। कुछ अन्य लोग कॉलेज, व्यावसायिक प्रशिक्षण या सतत शिक्षा जैसे विषयों में अपनी पढ़ाई जारी रखना चाह सकते हैं। ये शैक्षिक सेवाएँ तब तक जारी रहेंगी जब तक आप डिप्लोमा के साथ स्नातक नहीं हो जाते, पूर्णता प्रमाण पत्र प्राप्त नहीं कर लेते, या 22 वर्ष की आयु तक नहीं पहुंच जाते।

स्कूल की पढ़ाई पूरी करने के बाद, आपको अपनी अधिकांश सेवाएँ और सहायता क्षेत्रीय केंद्र के ज़रिए मिल सकती हैं। आपका सेवा समन्वयक आपको अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों के लिए जीवन संबंधी निर्णय लेने में मदद करने के लिए विकल्प देगा। स्कूल के बाद उपलब्ध कुछ सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- रोज़गार सेवाएँ
- दिन के प्रोग्राम
- स्वतंत्र जीवन प्रोग्राम
- गतिशीलता प्रशिक्षण
- व्यक्तिगत देखभाल
- लाइसेंस प्राप्त आवासीय देखभाल गृह विकल्प
- विशेष परिवहन सेवाएँ
- सामाजिक और मनोरंजक सेवाएँ



## बालिगों के साथ क्या होता है?

स्कूल की पढ़ाई पूरी होने के बाद प्रदान की जाने वाली सेवाओं के साथ-साथ, आपके सेवा समन्वयक बालिग होने पर भी आपके अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों को अपडेट करने के लिए आपसे मिलते रहेंगे। आपके IPP में आपकी आवश्यकताओं के आधार पर आवास, नौकरी पाने, परिवहन, संबंध बनाने और स्वास्थ्य सेवा प्राप्त करने जैसी सेवाएँ उपलब्ध हैं।

जैसे-जैसे आप जीवन के विभिन्न चरणों में प्रवेश करते हैं, आपकी ज़रूरतें और लक्ष्य बदल सकते हैं। इन बदलावों के संबंध में आपकी सहायता के लिए IPP को अपडेट किया जाएगा। बुजुर्ग के रूप में आपकी सहायता के लिए कुछ अतिरिक्त सेवाएँ इस प्रकार हो सकती हैं:

- वृद्धावस्था देखभाल
- अनुकूल उपकरण प्राप्त करना या उसका उपयोग करना
- स्वास्थ्य संबंधी जांचें
- आपके लाभों में सहायता
- नर्सिंग सेवाएँ
- वृद्ध देखभालकर्ताओं के लिए योजना बनाना
- संबंध निर्माण



## 8. असहमति का समाधान करना

---



अगर आप किसी निर्णय से सहमत नहीं हैं तो क्या करना चाहिए और आप सहायता कहाँ से प्राप्त कर सकते हैं, इसके बारे में जानना।

## अगर मैं क्षेत्रीय केंद्र से असहमत हूँ तो क्या होगा?

कभी-कभी आप या आपका परिवार आपके क्षेत्रीय केंद्र के निर्णय से सहमत नहीं हो सकते हैं और यह होना कुछ असामान्य नहीं है।

असहमति के उदाहरण निम्नलिखित हो सकते हैं:

- आपका क्षेत्रीय केंद्र IPP सेवा के लिए आपको मिलने वाले घंटों की संख्या में बदलाव करना चाहता है। आप अपने सेवा घंटों को यथावत रखना चाहते हैं।
- आपने क्षेत्रीय केंद्र से एक नई सेवा के लिए अनुरोध किया था। क्षेत्रीय केंद्र ने कहा कि इस सेवा की आवश्यकता नहीं है।
- आपने क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए आवेदन किया है। क्षेत्रीय केंद्र ने कहा कि आप योग्य नहीं हैं।
- आपको पहले से ही क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएं मिल रही हैं। क्षेत्रीय केंद्र ने कहा कि अब आप योग्य नहीं हैं।

जब आप और क्षेत्रीय केंद्र किसी बात पर सहमत नहीं होते हैं, तो आपको कार्रवाई की सूचना (NOA) मिलती है। क्षेत्रीय केंद्र NOA भेजता है। NOA आपको उस निर्णय के कारणों के बारे में बताता है। आपको क्षेत्रीय केंद्र को यह बताना चाहिए कि आप NOA कैसे प्राप्त करना चाहते हैं। आप ईमेल, सामान्य डाक या पंजीकृत डाक का विकल्प चुन सकते हैं, जिसमें पत्र प्राप्त होने के प्रमाण के रूप में आपको हस्ताक्षर करने होते हैं। असहमति होने के 5 कार्यदिवसों के बाद आपको पत्र प्राप्त होगा। NOA आपको उस तारीख के बारे में बताता है जिस दिन निर्णय लिया जाएगा। अनुबंध ज्ञापन में आपके अपील के अधिकारों का वर्णन किया गया है और इसमें एक अपील अनुरोध फॉर्म भी दिया गया है।

अगर आप और क्षेत्रीय केंद्र आपकी सेवाओं या पात्रता के संबंध में किसी निर्णय पर सहमत होते हैं, तो आपको NOA नहीं मिलेगा। इन समझौतों को पारस्परिक सहमति कहा जाता है। सभी समझौते लिखित रूप में होने ज़रूरी हैं। आपको अपने क्षेत्रीय केंद्र से एक पत्र मिल सकता है जिसमें आपकी सहमति की पुष्टि की गई हो। इसे सन्दावना पत्र कहा जाता है।

कभी-कभी आप और आपका सेवा समन्वयक आपस में बातचीत करके कोई ऐसा समाधान निकाल सकते हैं जो आपके लिए कारगर हो। कई बार आप अपील दायर करना चाह सकते हैं। आप अपनी अपील शुरू करने के लिए DDS को [अपील अनुरोध फॉर्म](#) जमा करते हैं। आपके NOA में अपील अनुरोध फॉर्म भी दिया गया है।

## अपील क्या होती है?

अपील वह प्रक्रिया है जिसे आप तब शुरू करते हैं जब आप क्षेत्रीय केंद्र द्वारा लिए गए निर्णय से सहमत नहीं होते हैं। यह क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के लिए आपकी पात्रता या आपको मिलने वाली सेवाओं के प्रकार या मात्रा के बारे में निर्णय हो सकता है।

*"अपीलों पर कार्रवाई पूरी होने में कुछ समय लगता है। कभी-कभी किसी तीसरे पक्ष, यानी ऐसे व्यक्ति की ज़रूरत पड़ती है जो इस मामले से जुड़ा हुआ न हो, ताकि वह इसका जवाब तय कर सके।"*

– पारिवारिक अधिवक्ता

मेरी अपील में कौन मेरी मदद कर सकता है?

आपको अपनी अपील में किसी से मदद या समर्थन प्राप्त करने का अधिकार है। यह आपका सेवा समन्वयक या अन्य क्षेत्रीय केंद्र का कर्मचारी हो सकता है। यह कोई वकील या कोई अन्य व्यक्ति हो सकता है। यह व्यक्ति आपका अधिकृत प्रतिनिधि हो सकता है। अगर आप सहमत हैं, तो आपके अधिकृत प्रतिनिधि को आपकी अपील के बारे में जानकारी मिल जाएगी।

आप अपनी अपील की तैयारी में मदद के लिए किसी वकील या किसी अन्य व्यक्ति से अनुरोध कर सकते हैं। आप अपनी अपील के किसी भी हिस्से में वकील को साथ ले जा सकते हैं। अगर आप किसी मध्यस्थता या सुनवाई में अपने वकील को शामिल करते हैं, तो आपको पहले क्षेत्रीय केंद्र को सूचित करना होगा। वकील की सहायता लेने के बारे में अधिक

जानकारी [लैंटरमैन अधिनियम पात्रता और सेवा अपील प्रक्रिया](#) में दी गई है।

संसाधन प्रक्रिया के किसी भी हिस्से में मार्गदर्शन करने में मदद कर सकते हैं। इसमें निम्नलिखित मामलों में सहायता शामिल है:

- अपीलें
- कानून और अपने अधिकारों को समझना
- क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं का लाभ उठाने का तरीका सीखते समय आपके मन में कुछ सामान्य प्रश्न उठ सकते हैं।

सहायता के लिए उपलब्ध संसाधनों में निम्नलिखित शामिल हैं:

DDS लोकपाल  
कार्यालय

ग्राहक अधिकार  
वकालत कार्यालय  
(OCRA)

परिवार संसाधन  
केंद्र (FRC)

राज्य विकासात्मक  
विकलांगता परिषद  
(SCDD)

अन्य संसाधन

**DDS लोकपाल कार्यालय:** स्व-निर्धारण प्रोग्राम सहित क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं के बारे में जानकारी देता है।

DDS लोकपाल कार्यालय निम्नलिखित कार्य कर सकता है:

- हम आपको अपील प्रक्रिया के बारे में जानकारी देंगे
- हम आपको आपकी अपील से संबंधित प्राप्त फॉर्मों को समझने में मदद करेंगे
- हम आपको अपील अनुरोध फॉर्म भरने का तरीका दिखाएंगे
- आपकी शिकायतों को सुनना
- हम आपके क्षेत्रीय केंद्रों से आपकी असहमति के बारे में बात करने के लिए एक मीटिंग आयोजित करने में आपकी मदद करेंगे

DDS लोकपाल कार्यालय निम्नलिखित कार्य नहीं कर सकता:

- कौन सही है और कौन गलत, इसका फैसला करना
- अपील प्रक्रिया में आपका प्रतिनिधित्व करना
- वे अपनी राय अदालत या सुनवाई अधिकारी को देते हैं
- अंतिम सुनवाई के फैसले में बदलाव करना

ग्राहक अधिकार वकालत कार्यालय (OCRA) यह केंद्र क्षेत्रीय सेवाओं का लाभ उठाने वाले लोगों को मुफ्त कानूनी जानकारी, सलाह और प्रतिनिधित्व प्रदान करता है। वे उन लोगों की भी मदद करते हैं जो क्षेत्रीय केंद्र की सेवाओं को पाने के योग्य होने की कोशिश कर रहे हैं। OCRA California भर में स्थित अपने सभी 21 क्षेत्रीय केंद्रों में लोगों की मदद करता है। वे आपको आपके अधिकारों को समझने और अन्य एजेंसियों से सेवाएँ प्राप्त करने में मदद कर सकते हैं। OCRA, विकलांग अधिकार California का हिस्सा है और OCRA का खर्च DDS द्वारा वहन किया जाता है।

OCRA निम्नलिखित कार्य कर सकता है:

- सेवाएँ प्राप्त करने में आपकी सहायता करना
- आपको आपके अधिकारों और सेवाओं के बारे में जानकारी देना
- आपको अपील प्रक्रिया के बारे में जानकारी देना
- अपने क्षेत्रीय केंद्र से प्राप्त जानकारी की समीक्षा करना
- अपील फॉर्म भरने में आपकी सहायता करना
- मीटिंगों और सुनवाईयों में आपका प्रतिनिधित्व करना



परिवार संसाधन केंद्र (FRC): यह व्यक्तियों और परिवारों को सहायता और संसाधन प्रदान करता है। California भर में कई FRC (विदेशी समुदायिक संगठन) हैं जिनके पास स्थानीय संसाधन और सहायता उपलब्ध है।

आपका FRC निम्न कार्य कर सकता है:

- इसमें बच्चों के माता-पिता और विकासात्मक अक्षमताओं वाले बालिग कार्यरत होना
- यह आपको उन अन्य व्यक्तियों या परिवारों से जोड़ेगा जो आपके समान ही इस यात्रा से गुजर रहे हैं
- आपको ऐसे व्यक्ति से संपर्क करवाना जो क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएं प्रदान करता हो या अभिभावक हो
- आपको विकासात्मक देरी और विकलांगताओं के बारे में जानकारी देना
- आपको क्षेत्रीय केंद्रों और सेवाओं तक पहुंचने के तरीकों के बारे में जानकारी देना
- अन्य स्थानीय संसाधनों के बारे में जानकारी रखें जो मदद कर सकते हैं
- अपील प्रक्रिया और अपने क्षेत्रीय केंद्र के साथ असहमति को हल करने के लिए आप जो कदम उठा सकते हैं, उनके बारे में जानकारी प्राप्त करना

राज्य विकासात्मक विकलांगता परिषद (SCDD): यह एक सरकारी एजेंसी है जो विकलांग लोगों और उनके परिवारों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए काम करती है। वे आपको क्षेत्रीय केंद्रों के बारे में जानने में मदद कर सकते हैं। California भर में 12 क्षेत्रीय कार्यालय हैं, इसलिए आप अपने नजदीक का कार्यालय ढूँढ सकते हैं।

अन्य संसाधन: आपके क्षेत्रीय केंद्र को अन्य स्थानीय सहायता समूहों या सामुदायिक संगठनों के बारे में जानकारी हो सकती है जो आपकी मदद कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए अपने क्षेत्रीय केंद्र के सेवा समन्वयक या क्षेत्रीय केंद्र के किसी अन्य कर्मचारी से संपर्क करें।

इन संसाधनों से संपर्क करने के तरीके के बारे में जानकारी अनुभाग 9 में पाई जा सकती है: [अतिरिक्त संसाधन और सहायता](#)।



अपील दाखिल करने की समय सीमा क्या है?

आपको अपनी अपील समय पर दाखिल करनी होगी। आपको दो समयसीमाओं के बारे में पता होना चाहिए। पहला 30 दिनों में और दूसरा 60 दिनों में देय है।

1. अपनी अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाओं को यथावत बनाए रखने के लिए, आपको अपना NOA प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर और कार्रवाई होने से पहले अपील करनी होगी। अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाओं को जारी रखने को "अपील लंबित रहने के दौरान दी जाने वाली सहायता" कहा जाता है।
2. अगर आपकी अपील का अनुरोध आपको NOA प्राप्त होने के 31 से 60 दिनों के भीतर दायर किया जाता है, तो क्षेत्रीय केंद्र का निर्णय आपको अपील की कार्यवाही के दौरान ही होगा।

### अपील प्रक्रिया में मेरे क्या कानूनी अधिकार हैं?

अपील के दौरान आपके कुछ अधिकार होते हैं। आपके अनुबंध ज्ञापन में अधिकारों का विवरण दिया गया है।

अपील प्रक्रिया के सभी चरणों के दौरान आपको उस भाषा में जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है जिसे आप जानते और समझते हैं। इसमें आपके NOA और अपील फॉर्म शामिल हैं। आपको अपील की पूरी प्रक्रिया के दौरान दुभाषिए का अधिकार भी है। दुभाषिये का प्रभावी, सटीक और निष्पक्ष रूप से अनुवाद करने में सक्षम होना ज़रूरी है। क्षेत्रीय केंद्र आपकी अनौपचारिक मीटिंग में दुभाषिया उपलब्ध कराता है। सुनवाई कार्यालय आपकी मध्यस्थता और सुनवाई के लिए दुभाषिया उपलब्ध कराता है।

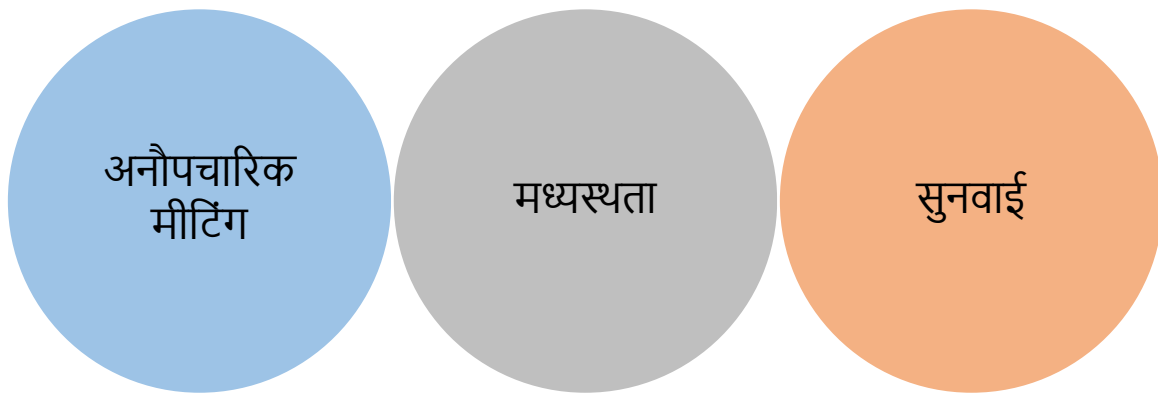
आप अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी ["अपील के दौरान आपके अधिकार"](#) में पढ़ सकते हैं।



### अपील प्रक्रिया के दौरान क्या होता है?

अपील प्रक्रिया के तीन भाग हैं। आप इनमें से एक या अधिक भागों का उपयोग कर सकते हैं। अपनी अपील अनुरोध फॉर्म पर आप जिन भागों का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें चुनें। अगर आप एक भाग का उपयोग करके अपने मतभेद का समाधान नहीं कर पाते हैं, तो आप अन्य भागों का उपयोग करने का निर्णय ले सकते हैं।

अपील प्रक्रिया के तीन भाग इस प्रकार हैं:



1. **अनौपचारिक मीटिंग:** आप क्षेत्रीय केंद्र निदेशक या उनके द्वारा चुने गए किसी व्यक्ति से मिलते हैं। आप और क्षेत्रीय केंद्र आपकी अपील का समाधान करने का प्रयास करेंगे।
2. **मध्यस्थता:** आप और क्षेत्रीय केंद्र एक मध्यस्थ के साथ मीटिंग करते हैं। मध्यस्थ एक निष्पक्ष व्यक्ति होता है और वह क्षेत्रीय केंद्र के लिए काम नहीं करता है। मध्यस्थ आपको और क्षेत्रीय केंद्र को क्षेत्रीय केंद्र के निर्णय के बारे में एक समझौते पर पहुंचने में मदद करने का प्रयास करता है। अगर आप सहमत नहीं हैं, तो आप अपील प्रक्रिया के अन्य विकल्पों का उपयोग कर सकते हैं।
3. **सुनवाई:** आपकी सुनवाई एक सुनवाई अधिकारी के समक्ष होगी। सुनवाई अधिकारी क्षेत्रीय केंद्र के लिए काम नहीं करता है। सुनवाई अधिकारी आपसे और क्षेत्रीय केंद्र से प्राप्त जानकारी को सुनता है। सुनवाई अधिकारी आपको अपने तथ्यों को सामने लाने में मदद करता है। सुनवाई अधिकारी सुनवाई को निष्पक्ष और अनौपचारिक बनाता है। इसके बाद सुनवाई अधिकारी आपकी अपील में शामिल मुद्दों पर निर्णय लेता है।

अपील दाखिल करने की अंतिम तिथि क्या है?

DDS को आपका अपील अनुरोध फॉर्म प्राप्त होने के 90 दिनों के भीतर अपील पूरी कर लेनी ज़रूरी है। अगर आप या क्षेत्रीय केंद्र स्थगन (स्थगन) का अनुरोध करते हैं तो ये समय सीमाएँ लंबी हो सकती हैं।

समयसीमा के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया [अपील प्रक्रिया की समयसीमा की](#) समीक्षा करें।

अगर मुझे लगता है कि किसी क्षेत्रीय केंद्र या सेवा प्रदाता ने मेरे साथ अनुचित व्यवहार किया है, तो मुझे किसके पास शिकायत दर्ज करनी चाहिए?

अगर आपको लगता है कि क्षेत्रीय केंद्र या किसी सेवा प्रदाता ने आपके अधिकारों से इनकार किया है या कानून का पालन नहीं किया है, तो आप अनुभाग 4731 के तहत शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शिकायतों के उदाहरण इस प्रकार हैं:

- मेरी गोपनीयता भंग हो गई
- मुझे मेरे IPP में सूचीबद्ध सेवाएँ नहीं मिलीं
- मुझे सेवा विकल्पों को चुनने का अधिकार नहीं दिया गया था
- IPP के लिए अनुरोध करने के 30 दिनों के भीतर इसे निर्धारित नहीं किया गया था
- मुझे 45 दिनों के भीतर अपने IPP की प्रति नहीं मिली

- मुझे अपने घर पर दोस्तों को बुलाने की अनुमति नहीं थी
- मेरी निजता का उल्लंघन हुआ

आपकी शिकायत संख्या 4731 आपके क्षेत्रीय केंद्र में दर्ज कर ली गई है। क्षेत्रीय केंद्र के पास आपकी शिकायत की जांच करने और आपको निर्णय देने के लिए 20 कार्यदिवस का समय है।

अगर आप क्षेत्रीय केंद्र के निर्णय से सहमत नहीं हैं, तो आप DDS से इसकी समीक्षा करने का अनुरोध कर सकते हैं। आपको DDS से 15 कार्य दिवसों के भीतर क्षेत्रीय केंद्र के निर्णय की समीक्षा करने का अनुरोध करना होगा। DDS के पास आपको जवाब देने के लिए 45 दिन का समय है।

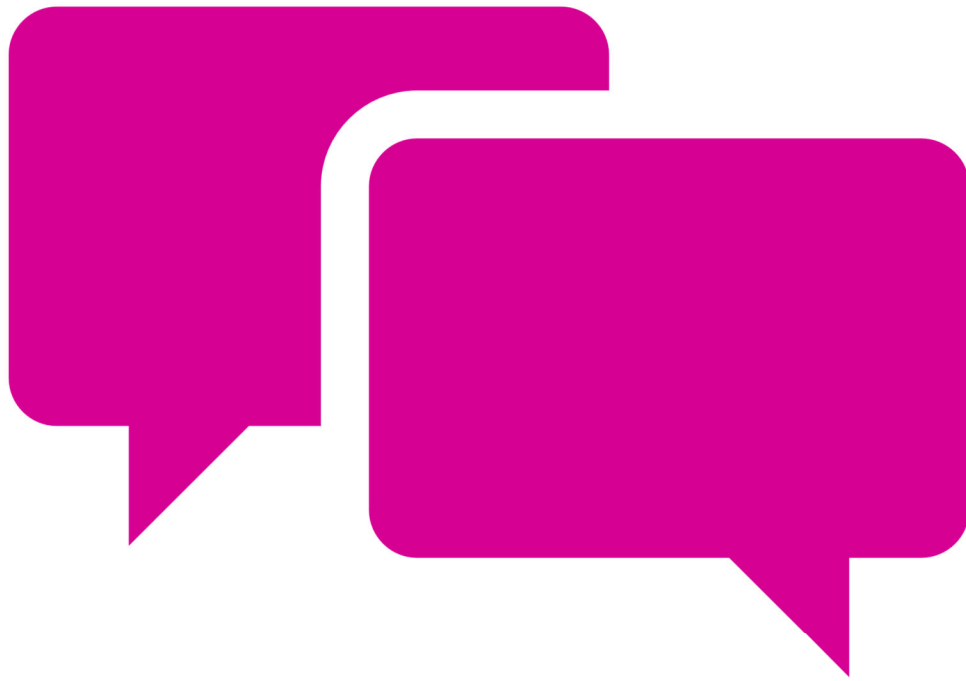
आप 4731 शिकायतों के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं और [उपभोक्ता अधिकार, अपीलें और शिकायतों](#) के लिए DDS वेबसाइट पर DDS अपील संपर्क जानकारी पा सकते हैं।



*यह दस्तावेज़ केवल सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए है और यह कानूनी सलाह नहीं है। कृपया इसे एक संसाधन के रूप में उपयोग करें और अपने स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र द्वारा प्रदान की गई किसी भी अतिरिक्त जानकारी का भी लाभ उठाएँ।*

## 9. अतिरिक्त संसाधन और सहायता

---



यह वह जगह है जहाँ आप महत्वपूर्ण जानकारी लिख सकते हैं या उन लोगों से संपर्क करने के तरीके लिख सकते हैं जो आपकी मदद कर सकते हैं।

### संपर्क

अपना क्षेत्रीय केंद्र खोजने के लिए, [DDS वेबसाइट](#) पर जाएँ और खोज विंडो में अपना ज़िप कोड टाइप करें।  
*Los Angeles काउंटी ज़िप कोड खोजने के लिए, 'LA काउंटी' टैब पर क्लिक करें।*

अपने क्षेत्रीय केंद्र की संपर्क जानकारी को एक ही स्थान पर रखने के लिए इस सूची का उपयोग करें:

#### मेरा क्षेत्रीय केंद्र

नाम:

फोन:

सामान्य ईमेल:

#### मेरा सेवा समन्वयक

नाम:

फोन:

ईमेल:

#### मेरे सेवा समन्वयक का मैनेजर

नाम:

फोन:

ईमेल:

#### मेरा स्थानीय परिवार संसाधन केंद्र

FRC का नाम:

मेरे संपर्क व्यक्ति:

फोन:

ईमेल:

विकासात्मक सेवा विभाग

[वेबसाइट](#)

फोन: 833-421-0061

ईमेल: [info@dds.ca.gov](mailto:info@dds.ca.gov)

लोकपाल कार्यालय

[वेबसाइट](#)

फोन: 877-658-9731

ईमेल: [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)

ग्राहकों के अधिकारों की वकालत का कार्यालय

राज्यव्यापी संपर्क जानकारी

[वेबसाइट](#)

फोन: 800-776-5746

TTY: 800-719-5798

मेरे स्थानीय ग्राहक अधिकार वकालत कार्यालय

मेरे संपर्क व्यक्ति:

फोन:

ईमेल:

## विकलांगता अधिकार **California**

[वेबसाइट](#)

फोन: 800-776-5746

TTY कॉल: 800-719-5798

## विकासात्मक विकलांगता पर राज्य परिषद

[वेबसाइट](#)

फोन: (916) 263-7919

टोल फ्री: (833) 818-9886

## विकासात्मक विकलांगता पर राज्य परिषद का मेरा स्थानीय कार्यालय

मेरे संपर्क व्यक्ति:

फोन:

ईमेल:

## अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से पारगमन के बारे में अधिक जानकारी के लिए

### California के संसाधन:

संसाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">प्रारंभिक बचपन विशेष शिक्षा से पारगमन पर पुस्तिका</a>	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	प्रास्कूल आयु वर्ग के बच्चा के लिए प्रारंभिक शिक्षा से विशेष शिक्षा में संक्रमण को सुगम बनाने के लिए जानकारी और संसाधन।
<a href="#">प्रभावी प्रारंभिक बचपन पारगमन: तीन वर्ष की आयु पर पारगमन के लिए गाइड — प्रारंभिक शुरुआत से प्रीस्कूल तक</a>	विकासात्मक सेवा विभाग फोन: 800-515-BABY (800-515-2229) ईमेल: <a href="mailto:earlystart@dds.ca.gov">earlystart@dds.ca.gov</a>	तीन साल का उम्र में अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) प्रोग्राम से अन्य सेवाओं में संक्रमण के दौरान परिवारों और उनके बच्चों को सूचारू रूप से सहायता प्रदान करने के बारे में जानकारी।
<a href="#">अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से बाहर निकलना: IFSP से IEP/ IPP तक</a>	माता-पिता द्वारा दूसरे माता-पिता की मदद करना फोन: 855-727-5775	अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) से पारगमन पर एक वीडियो
<a href="#">समय से पहले हस्तक्षेप</a>	विकासात्मक विकासता पर राज्य परिषद - San Bernardino कार्यालय फोन: 909 890-1259 ईमेल: <a href="mailto:sanbernardino@scdd.ca.gov">sanbernardino@scdd.ca.gov</a>	एक हडआउट जा पारगमन प्राक्रया और समय-सीमा को कवर करता है
<a href="#">First 5 California:</a>	फोन: 916-263-1050 ईमेल: <a href="mailto:info@ccfc.ca.gov">info@ccfc.ca.gov</a>	First 5 California शिक्षा, स्वास्थ्य सेवाओं, बच्चे की देखभाल और अन्य महत्वपूर्ण प्रोग्रामों की एक व्यापक प्रणाली के जरिए California के युवा बच्चों और उनके परिवारों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए समर्पित है।
<a href="#">मुझे विकास करने में मदद करा</a>	Heather Little, M.Ed. सिस्टम निदेशक 510-227-6967 <a href="mailto:heather@first5association.org">heather@first5association.org</a>	एक स्थानांतरित स्तर पर विकास संसाधन और रेफरल प्रणाली जो परिवार की बच्चों के विकास संबंधी आवश्यकताओं की पहचान करती है। यह उचित सेवाओं तक सर्वोत्तम और सबसे समय पर पहुंच सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक देखभाल समन्वय प्रदान करती है। इसमें ऐसे प्रोग्राम हैं जो शिक्षा संबंधी जरूरतों को जल्दी पहचानने के लिए संसाधनों, उपकरणों और सर्वोत्तम प्रथाओं को साझा करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। ये प्रोग्राम परिवारों को California की प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल प्रणाली के बारे में जानने और उसे समझने में मदद करते हैं।
<a href="#">2-1-1</a>	फोन: 211	2-1-1 एक मुफ्त सूचना और रेफरल सेवा है जो लोगों को उनके समुदाय में

ससाधन का नाम	सपक	मुझ यहाँ क्या मिलेगा?
		स्वास्थ्य और मानव सेवाओं से 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन जोड़ती है।

स्कूल जाने वाली आयु और बालिग सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए

**California** के संसाधन:

ससाधन का नाम	सपक	मुझ यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">क्षेत्रीय वृद्धावस्था एजेंसिया (AAA)</a>	California वृद्धावस्था विभाग फोन: 800-510-2020	वार्षिक नागरिकों और विकलांग बालकों के लिए सेवाएँ।
<a href="#">California स्कूल निर्देशिका</a>	California शिक्षा विभाग	California में सावधानिक और निजी स्कूलों की निर्देशिका।
<a href="#">पारिवारिक भागादारा और सहभागता</a>	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	विकलांग बच्चों के माता-पिता, अभिभावकों और परिवारों के लिए संसाधन और मदद
<a href="#">चित्ताओं के कारण</a>	California शिक्षा विभाग के साथ विकासात्मक सेवा विभाग के सहयोग से	विकास और व्यवहार संबंधी चित्ताओं और आशंकाओं के कारणों के बारे में जानकारी, और उन्हें अपने डॉक्टर या अपने क्षेत्रीय केंद्र को कैसे समझाएँ।
<a href="#">स्वतंत्र जावन केंद्र</a>	पुनवास विभाग फोन: 800-952-5544 TTY: 916-558-5673	उन दिव्यांग व्यक्तियों के लिए जानकारी जो अधिक स्वतंत्र रूप से जीवन जीना चाहते हैं।
<a href="#">California में अपना अभिभावक केंद्र खोजें</a>	आभिवक्क सूचना आर ससाधन केंद्र फोन: 973-642-8100	आभिवक्क प्राशक्कण एव सूचना केंद्रों (PTIs) और सामुदायिक अभिवक्क संसाधन केंद्रों (CPRCs) का लिंक। PTI और CPRC विशेष शिक्षा (अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सहित) के बारे में जानकारी, संसाधन और प्रशिक्षण प्रदान करते हैं।
<a href="#">क्षेत्रीय केंद्र</a>	विकासात्मक सेवा विभाग फोन: 833-421-0061 ईमेल: <a href="mailto:info@dds.ca.gov">info@dds.ca.gov</a> TTY: 711	क्षेत्रीय केंद्रों के बारे में जानकारी आर विकासात्मक विकलांगताओं पर अन्य जानकारी
<a href="#">क्षेत्रीय केंद्र सेवाएँ आर विवरण</a>	विकासात्मक सेवा विभाग	क्षेत्रीय केंद्रों के माध्यम से आयु वर्ग के अनुसार उपलब्ध सेवाओं की एक सूची, अंग्रेजी और अन्य भाषाओं में, और सेवा से संबंधित अन्य जानकारी के लिंक।
<a href="#">आत्म-निर्धारण प्रोग्राम</a>	विकासात्मक सेवा विभाग	स्व-निर्धारण प्रोग्राम के बारे में सामान्य जानकारी और स्व-निर्धारण प्रोग्राम से संबंधित अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न।

संसाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">खास शिक्षा</a>	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	विशेष शिक्षा के बारे में सामान्य संसाधन
<a href="#">FRCNCA से जुड़ें</a>	परिवार संसाधन केंद्र:	फेमिली रिसोर्स सेंटर (FRCS) नेटवर्क का एक नक्शे और प्रत्येक केंद्र की संपर्क जानकारी।
<a href="#">परिवार सशक्तकरण केंद्र</a>	साझदारा के बाज फोन: 916-228-2388	California में 3 से 22 वर्ष की आयु के विकलांग बच्चों और युवाओं के परिवारों के लिए प्रशिक्षण और जानकारी।

#### राष्ट्रीय संसाधन:

संसाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">आभवावक और परिवार</a>	अमारका शिक्षा विभाग फोन: 202-245-7459	पूरे संयुक्त राज्य अमारका के लिए विशेष शिक्षा के बारे में परिवारों के लिए संसाधन, लेकिन केवल California तक सीमित नहीं

#### स्वास्थ्य सेवा और सामाजिक सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए

#### California के संसाधन:

संसाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">व्यक्तियों के लिए Medi-Cal</a>	स्वास्थ्य देखभाल सेवा विभाग Medi-Cal हेल्पलाइन: 800-541-5555 फोन: 916-636-1980	Medi-Cal के बारे में जानकारों
<a href="#">सामाजिक सेवा विभाग</a>	सामाजिक सेवा विभाग फोन: 916-651-8848	घर में समर्थित सेवाओं सहित विभिन्न प्रकार की सेवाओं के बारे में जानकारी
<a href="#">सभा के लिए मानसिक स्वास्थ्य</a>	स्टेट ऑफ़ California	मुफ्त मानसिक स्वास्थ्य सहायता, कल्याण संसाधन, भावनात्मक समर्थन और अन्य चीजों के बारे में जानकारी।
<a href="#">फेमिली वॉइसेस ऑफ़ California (FVCA)</a>	California की पारिवारिक आवाज़ें फोन: (415) 282-7494	परिवारों को अपने बच्चों के स्वास्थ्य संबंधी देखभाल के बारे में सौच-समझकर निर्णय लेने के लिए जानकारी और सहायता प्रदान करना।

## राष्ट्रीय संसाधन:

<a href="#">सामाजिक सुरक्षा प्रशासन (संघीय)</a>	सामाजिक सुरक्षा प्राधिकरण फोन: 800-772-1213	पूरक सुरक्षा आय (SSI) और सामाजिक सुरक्षा के बारे में जानकारी
---	--	--

## अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए

### California के संसाधन:

संसाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
<a href="#">माता-पिता के अधिकार</a>	California शिक्षा विभाग फोन: 916-319-0800	आधिकार और प्राकृतिक सुरक्षा उपायों के बारे में जानकारी
<a href="#">लटरमैन आधुनिकता के लिए उपभोक्ता गाइड</a>	विकासत्मक सेवा विभाग	लटरमैन आधुनिकता के वादा के बारे में जानकारी, जीवन संबंधी निर्णय लेते समय क्षेत्रीय केंद्र और अन्य सेवा प्रदाताओं के साथ भागीदार कैसे बनें, और आवश्यक सेवाएँ और सहायता प्राप्त करने के लिए सुझाव प्रदान करता है।
<a href="#">अपॉल एव शिकायत</a>	विकासत्मक सेवा विभाग	उपभोक्ताओं, परिवारों, विक्रेताओं और सेवा प्रदाताओं के लिए अपील या शिकायत दर्ज करने के तरीके के बारे में जानकारी।
<a href="#">लाकपाल कार्यालय</a>	विकासत्मक सेवा विभाग ईमेल: <a href="mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov">Ombudsperson@dds.ca.gov</a> फोन: 877-658-9731	स्वयं परवा करने वाला और परिवारों के लिए लटरमैन अधिनियम के तहत उपलब्ध क्षेत्रीय केंद्र सेवाओं तक पहुंचने की जानकारी।
<a href="#">स्व-निर्धारण प्रोग्राम लाकपाल कार्यालय</a>	विकासत्मक सेवा विभाग ईमेल: <a href="mailto:SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov">SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov</a> फोन: 877-658-9731	स्वयं निर्णय प्रोग्राम में भाग लेने के लिए स्वयं अधिवक्ताओं और परिवारों के लिए जानकारी।
<a href="#">विशेष शिक्षा अधिकार और जिम्मेदारियाँ (SERR)</a>	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	विशेष शिक्षा के लिए योग्य कैसे बनें, विशेष शिक्षा सेवाओं के लिए अनुरोध और वकालत कैसे करें, और अगर आप स्कूल ज़िलों से असहमत हैं तो क्या करें
<a href="#">प्रशासनिक सुनवाई कार्यालय के बारे में</a>	ईमेल: <a href="mailto:DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov">DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov</a>	मध्यस्थता और/या सुनवाई के लिए अनुरोध प्रशासनिक सुनवाई कार्यालय (OAH) के माध्यम से किए जाते हैं। सुनवाई अधिकारी जानकारी एकत्र

ससाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहाँ क्या मिलेगा?
	फोन: 916-263-0550	करता है, दस्तावेजों को समीक्षा करता है, गवाही सुनता है और निर्णय लेता है।
<a href="#">लैटरमैन अधिनियम (RULA) के अंतर्गत अधिकार</a>	विकलांगता अधिकार California (DRC) फोन: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	लैटरमैन अधिनियम के तहत मदद और सेवाओं के अधिकारों, क्षेत्रीय केंद्र और सेवा प्रदाताओं के अधिकारों को समझने में मदद

राष्ट्रीय संसाधन:

ससाधन का नाम	संपर्क	मुझे यहां क्या मिलेगा?
<a href="#">विकलांग अधिकार शिक्षा और रक्षा कोष</a>	ईमेल: <a href="mailto:info@dredf.org">info@dredf.org</a> फोन: 510-644-2555	विकलांग व्यक्तियों और विकलांग बच्चों के माता-पिता के लिए प्रशिक्षण, शिक्षा और कानूनी सहायता संबंधी जानकारी।

## 10. सामान्यतः प्रयुक्त शब्द

---



उन शब्दों और वाक्यांशों के बारे में जानना जिन्हें आप अक्सर सुनते या देखते हैं।

### अधिवक्ता (Advocate):

एक अधिवक्ता वह व्यक्ति होता है जो आपके हितों का प्रतिनिधित्व करता है। यह व्यक्ति ज़रूरत पड़ने पर मदद और सहयोग कर सकता है, जैसे कि किसी मीटिंग में भाग लेना या औपचारिक अनुरोध पत्र लिखना और सुझाव देना। कोई भी व्यक्ति पैरवी कर सकता है, लेकिन अक्सर यह व्यक्ति वकील नहीं होता और कानूनी सलाह नहीं देता है।

### पक्ष-समर्थन (Advocacy):

स्वयं पैरवी करने वाले व्यक्ति या परिवार के हितों और अधिकारों का समर्थन करने का कार्य।

### अमेरिकी सांकेतिक भाषा (ASL) (American Sign Language [ASL]):

ASL एक दृश्य भाषा है जो हाथों और चेहरे की गतिविधियों का उपयोग करती है।

### अमेरिकियों के लिए विकलांगता अधिनियम (ADA) (Americans with Disabilities Act [ADA]):

एक संघीय कानून जो किसी व्यक्ति की विकलांगता के आधार पर भेदभाव को प्रतिबंधित करता है।

### अपील (Appeal):

क्षेत्रीय केंद्र के निर्णय में परिवर्तन के लिए DDS को लिखित अनुरोध।

### अनुप्रयुक्त व्यवहार विश्लेषण (ABA) (Applied Behavior Analysis [ABA]):

ऑटिज़्म से पीड़ित लोगों के लिए एक सामान्य व्यवहार संबंधी हस्तक्षेप। ABA सामाजिक और व्यावहारिक व्यवहारों को बेहतर बनाने के लिए व्यवहार संशोधन रणनीतियों का उपयोग करने के लिए एक सामान्य शब्द है। ABA शब्द का प्रयोग व्यवहार संबंधी हस्तक्षेप और प्रगति के मापन दोनों के लिए किया जाता है।

### अनुकूली उपकरण (Adaptive Equipment):

दैनिक जीवन के किसी भी कार्य में सहायता के लिए उपयोग किया जाने वाला कोई भी उपकरण, औजार या मशीन।

### सहायक प्रौद्योगिकी (Assistive Technology):

कोई भी वस्तु, उपकरण या साधन जिसका उपयोग आपके कौशल को बढ़ाने, बनाए रखने या सुधारने के लिए किया जाता है।

### आकलन या मूल्यांकन (Assessment or Evaluation):

क्षेत्रीय केंद्र के माध्यम से यह तय करने का एक तरीका है कि आप सेवाओं को पाने के योग्य हैं या नहीं और आपको किस प्रकार की सेवा की आवश्यकता है। इनका समन्वय क्षेत्रीय केंद्र के प्रवेश विभाग के कर्मचारियों द्वारा किया जाता है। यह हो सकता है आपकी सीखने की ज़रूरतों, क्षमताओं और रुचियों के बारे में जानकारी एकत्र करने का एक तरीका।

आपकी निम्नलिखित बातों के लिए जांच की जा सकती है:

- अद्वितीय आवश्यकताएँ और क्षमताएँ और आवश्यक सेवाएँ
- संसाधन, प्राथमिकताएँ और चिंताएँ
- आपके जीवन को बेहतर बनाने के लिए आवश्यक सेवाएँ और सहायता

### ऑटिज़्म (जिसे ऑटिज़्म स्पेक्ट्रम डिसऑर्डर या ASD भी कहा जाता है) (Autism [also called Autism Spectrum Disorder or ASD]):

एक जटिल विकासात्मक विकार जो किसी व्यक्ति के संवाद करने और दूसरों के साथ बातचीत करने के तरीके को प्रभावित करता है। ऑटिज्म स्पेक्ट्रम डिसऑर्डर या एएसडी एक ऐसा शब्द है जिसका प्रयोग आमतौर पर 'ऑटिज्म' शब्द के स्थान पर किया जाता है, क्योंकि यह माना जाता है कि ऑटिज्म लोगों को अलग-अलग तरह से प्रभावित करता है। इसे 'स्पेक्ट्रम' विकार माना जाता है।

#### सेरेब्रल पाल्सी (या **CP**) **Cerebral Palsy [or CP]**):

जन्म से पहले, जन्म के दौरान या जन्म के तुरंत बाद मस्तिष्क में किसी प्रकार की चोट या आघात के कारण होने वाली एक विकासात्मक अक्षमता, जिसके परिणामस्वरूप मांसपेशियों के नियंत्रण और समन्वय में कठिनाई होती है।

#### संचार (**Communication**):

बात करने से भी कहीं अधिक है! यह किसी भी प्रकार का संदेश है जो एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति को ध्वनियों, शब्दों या शारीरिक संकेतों, जैसे कि शरीर की भाषा के माध्यम से भेजा जाता है।

#### गोपनीयता (**Confidentiality**):

आपको यह अधिकार है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी आपकी अनुमति (मौखिक या लिखित रूप में) के बिना जारी न की जाए, या केवल तभी जारी की जाए जब कानून द्वारा इसकी अनुमति हो या आवश्यक हो।

#### सहमति या सूचित सहमति (**Consent or informed consent**):

आप किसी प्रोग्राम या एजेंसी को जो अनुमति देते हैं, वह आमतौर पर लिखित रूप में होती है। सहमति हमेशा स्वैच्छिक होती है और इसे किसी भी समय रद्द किया जा सकता है।

#### उपभोक्ता या स्व-समर्थक (**Consumer or Self-Advocate**):

एक ऐसा व्यक्ति जो विकासात्मक अक्षमता से ग्रस्त है और क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ प्राप्त करता है।

#### उपभोक्ता अधिवक्ता (**Consumer Advocate**):

एक ऐसा व्यक्ति जो विकासात्मक अक्षमता से ग्रस्त है और क्षेत्रीय केंद्र में काम करता है। वे कर सकते हैं:

- आपसे बात करके यह जानना चाहता हूँ कि आप खुश, स्वस्थ और सुरक्षित हैं या नहीं।
- आपका समर्थन और आपके लिए वकालत करना
- सहकर्मी प्रशिक्षण प्रदान करें

#### विकासात्मक अक्षमता (**Developmental Disability**):

California में, विकासात्मक विकलांगता वाला व्यक्ति वह कोई भी व्यक्ति है जिसे ऑटिज्म, सेरेब्रल पाल्सी, मिर्गी, बौद्धिक विकलांगता, या इसी तरह की कोई गंभीर विकलांगता है, जो 18 वर्ष की आयु से पहले शुरू हुई थी, और जिसे जीवन भर सेवाओं की आवश्यकता होने की संभावना है।

#### अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) (**Early Start**):

अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) जन्म से लेकर तीन वर्ष तक के उन शिशुओं और बच्चों की मदद करता है, जिनमें विकास संबंधी देरी या विकलांगता होती है। अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) सेवाओं का उद्देश्य योग्य बच्चों को नए कौशल सीखने, चुनौतियों पर विजय पाने और जीवन में सफलता बढ़ाने में मदद करना है।

### योग्यता (Eligibility):

लैटरमैन अधिनियम प्रोग्राम से सेवाएँ प्राप्त करने के लिए किसी व्यक्ति को जिन आवश्यकताओं को पूरा करना होगा। क्षेत्रीय केंद्रों की सेवाओं के लिए अलग-अलग पात्रता आवश्यकताएँ हैं, जिनमें अर्ली स्टार्ट (जल्दी शुरुआत) और क्षेत्रीय केंद्रों के माध्यम से अनंतिम पात्रता शामिल हैं।

### मिरगी (Epilepsy):

एक विकासात्मक विकलांगता जो मस्तिष्क की गतिविधि को प्रभावित करती है और दौरे का कारण बनती है।

### कार्यात्मक क्षमता (Functional Ability):

इसका तात्पर्य आपकी मूलभूत आवश्यकताओं को पूरा करना, सीखना, विकास करना, निर्णय लेना, गतिशील होना, संबंध बनाना और बनाए रखना और अपने समुदाय का हिस्सा बनना है।

### सामान्य सेवाएँ और प्राकृतिक सहायता (Generic Services and Natural Supports):

स्थानीय, राज्य या संघीय एजेंसियों से संसाधन। इनमें शिक्षा सेवाएँ, घर पर दी जाने वाली सहायक सेवाएँ, Medi-Cal और सामाजिक सुरक्षा जैसी सेवाएँ शामिल हैं।

### वृद्धावस्था में देखभाल (Geriatric Care):

60 वर्ष से अधिक आयु के लोगों के लिए सेवाएँ और सहायता।

### घर में आराम (In-Home Respite):

यह एक ऐसी सेवा है जिसे परिवार या देखभाल करने वालों को आराम देने के लिए डिज़ाइन किया गया है और यह परिवार के घर में ही प्रदान की जाती है।

### घर पर दी जाने वाली सहायक सेवाएँ (IHSS) (In-Home Supportive Services [IHSS]):

एक राज्यव्यापी प्रोग्राम जो सेवाओं के भुगतान में सहायता करेगा ताकि विकलांग व्यक्ति सुरक्षित रूप से अपने घर में रह सके।

### व्यक्तिगत शिक्षा प्रोग्राम (IEP) (Individualized Education Program [IEP]):

शैक्षिक सेवाओं के लिए एक लिखित योजना।

### व्यक्तिगत प्रोग्राम योजना (IPP) (Individual Program Plan [IPP]):

एक लिखित योजना जो इसमें सामुदायिक भागीदारी, आवास, काम, शिक्षा और अवकाश जैसे क्षेत्रों में आपके लक्ष्य सूचीबद्ध हैं। इस योजना में आपके लक्ष्यों को पूरा करने में मदद करने के लिए सेवाएँ और सहायता शामिल होंगी।

### संस्थागत मान्यता (Institutional Deeming):

इसका तात्पर्य उन नियमों से है जो आपको अपने माता-पिता के माध्यम से (अगर आप बच्चे हैं) या अपने जीवनसाथी के माध्यम से Medicare के लिए अर्हता प्राप्त करने में मदद कर सकते हैं।

### इनटेक (Intake):

क्षेत्रीय केंद्रों द्वारा यह तय करने के लिए अपनाई जाने वाली एक प्रक्रिया कि क्या आप उनकी सेवाओं को पाने के योग्य हैं और आपको किन सेवाओं की आवश्यकता है।

### बौद्धिक विकलांगता (Intellectual disability):

बौद्धिक विकलांगता, जिसे 'संज्ञानात्मक विकलांगता' भी कहा जाता है, एक ऐसी स्थिति का वर्णन करने के लिए एक वरीय शब्द है जहाँ लोग दूसरों की तुलना में धीमी गति से सीखते हैं।

**दुभाषिया और अनुवादक सेवाएँ (Interpreter and Translator Services):**

एक ऐसा व्यक्ति जो किसी दूसरी भाषा को बोलता, लिखता और समझता हो। वे अंग्रेजी से आपके द्वारा चुनी गई भाषा में जानकारी साझा कर सकते हैं।

**लैंटरमैन अधिनियम (Lanterman Act):**

California का एक कानून जो विकासात्मक अक्षमताओं वाले लोगों को उनकी ज़रूरत और पसंद के अनुसार सेवाओं और सहायता प्राप्त करने के अधिकार स्थापित करता है। इस कानून का प्रशासन विकासात्मक सेवा विभाग के माध्यम से किया जाता है और सेवाएँ California क्षेत्रीय केंद्र प्रणाली के माध्यम से प्रदान की जाती हैं।

**सबसे कम प्रतिबंधात्मक वातावरण (Least restrictive environment):**

कानून और अदालतें कहती हैं कि सभी लोगों को ऐसे तरीकों और स्थानों पर सहायता प्राप्त करने का अधिकार है जो स्वतंत्रता की अनुमति देते हैं और उचित मात्रा में पर्यवेक्षण प्रदान करते हैं।

**मध्यस्थता (Mediation):**

आपके और क्षेत्रीय केंद्र के बीच मतभेदों को सुलझाने के लिए एक मीटिंग।

**Medi-Cal (Medi-Cal):**

California का सार्वजनिक प्रोग्राम जो कम आय वाले Californiaवासियों के साथ-साथ बहुत अधिक चिकित्सा खर्च वाले अन्य लोगों के लिए स्वास्थ्य और दीर्घकालिक देखभाल सेवाओं का भुगतान करता है।

**कार्रवाई की सूचना (NOA) (Notice of Action [NOA]):**

क्षेत्रीय केंद्र से प्राप्त एक आधिकारिक पत्र जिसमें आपको पात्रता के संबंध में निर्णय, सेवाओं में परिवर्तन या सेवाओं से इनकार के बारे में बताया गया हो।

**नर्सिंग सेवाएँ (Nursing Services):**

स्वास्थ्य समस्याओं को रोकने और स्वास्थ्य एवं विकास को बढ़ावा देने में सहायता करने वाली सेवाएँ, जिनमें डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाएँ या अन्य उपचार देना शामिल हो सकता है।

**घर से बाहर आराम (Out of Home Respite):**

यह एक ऐसी सेवा है जो परिवार या देखभाल करने वालों को आराम देने के लिए बनाई गई है और व्यक्ति के घर के बाहर प्रदान की जाती है।

**प्रतिभागी-निर्देशित सेवाएँ (Participant-Directed Services):**

ऐसी सेवाएँ जो आपको IPP में सूचीबद्ध कुछ प्रकार की सेवाओं को नियुक्त करने, शेड्यूल करने और पर्यवेक्षण करने के लिए किसे नियुक्त करना है, यह चुनने का विकल्प देती हैं।

**अंतिम उपाय का भुगतानकर्ता (Payor of last resort):**

अगर किसी अन्य सार्वजनिक या निजी स्रोत से इन सेवाओं के भुगतान की सुविधा उपलब्ध हो तो क्षेत्रीय केंद्र के कोष का उपयोग सेवाओं के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

### साथी (Peers):

कोई दूसरा व्यक्ति जो आपके बराबर हो। वे आपकी ही उम्र या संस्कृति के हो सकते हैं। हो सकता है कि उनकी रुचियां भी आपकी रुचियों के समान हों।

### व्यक्ति पर केंद्रित योजना (Person-Centered Planning):

एक ऐसी प्रक्रिया जिसमें एक योजना टीम आपके लक्ष्यों और उन लक्ष्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक सेवाओं और सहायता प्रदान करने के लिए आपके साथ काम करती है। व्यक्ति-केंद्रित योजना का अर्थ है एक स्वतंत्र, उत्पादक और संतोषजनक जीवन जीने के लिए आपकी शक्तियों, क्षमताओं और आवश्यकताओं पर ध्यान केंद्रित करना।

### शारीरिक विकलांगता (Physical Disability):

आपके शरीर या मन की एक ऐसी स्थिति जो आपके लिए जीवन में काम करना मुश्किल बना देती है या आपकी दैनिक गतिविधियों और बातचीत को सीमित कर देती है।

### अनंतिम योग्यता (Provisional Eligibility):

5 वर्ष से कम आयु के कुछ बच्चे अस्थायी पात्रता नामक किसी चीज़ को पाने के योग्य हो सकते हैं। बच्चे को अभी तक उपयुक्त निदान प्राप्त न हुआ हो या उसे कोई महत्वपूर्ण विकासात्मक विकलांगता न हो। अस्थायी पात्रता के ज़रिए सेवाएँ प्राप्त करने वाले बच्चे 5 वर्ष की आयु तक उन्हें प्राप्त कर सकते हैं। उस समय, उन्हें निरंतर सेवाओं के लिए क्षेत्रीय केंद्र की पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा। अगर वे ऐसा नहीं करते हैं, तो क्षेत्रीय केंद्र की सेवाएँ समाप्त हो जाएँगी।

### सार्वजनिक एजेंसी (Public Agency):

एक एजेंसी, कार्यालय या संगठन जो सरकार से धन प्राप्त करता है ताकि समुदाय के उन लोगों की मदद कर सके जो अपने खर्चों जैसे कि आवास, भोजन, परिवहन और स्वास्थ्य देखभाल जैसी बुनियादी ज़रूरतों का भुगतान नहीं कर सकते।

### सेवा की खरीद (POS) (Purchase of Service [POS]):

क्षेत्रीय केंद्र आपकी सेवाओं और सहायता के लिए भुगतान कैसे करते हैं।

### रेफ़रल (Referral):

अधिक जानकारी, सहायता या कार्रवाई के लिए आपको किसी अन्य स्थान या व्यक्ति के पास भेजा जा रहा है। यह कोई व्यक्ति या समूह हो सकता है जिसके पास आपकी मदद करने के लिए आवश्यक कौशल हों।

### क्षेत्रीय केंद्र (RC) (Regional Center [RC]):

क्षेत्रीय केंद्र स्थानीय एजेंसियाँ हैं। वे विकासात्मक अक्षमताओं से ग्रस्त बच्चों और बालिगों एवं उनके परिवारों के लिए सेवाओं की व्यवस्था करते हैं। California के प्रत्येक क्षेत्र में एक क्षेत्रीय केंद्र है। आप अपने निवास स्थान के क्षेत्र में स्थित क्षेत्रीय केंद्र के साथ काम करेंगे।

### स्वयं-अधिवक्ता (Self-Advocate):

एक ऐसा व्यक्ति जो अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा सहित अपने लिए महत्वपूर्ण चीज़ों के लिए आवाज उठाकर अपने जीवन को बेहतर बनाने में सक्रिय भूमिका निभाता है।

### स्व-निर्धारण प्रोग्राम (SDP) (Self-Determination Program [SDP]):

यह एक स्वैच्छिक प्रोग्राम है जो आपको अपनी सेवा योजनाओं को बनाने और अपनी आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से पूरा करने और अपने IPP लक्ष्यों को प्राप्त करने में मदद करने के लिए सेवा प्रदाताओं को चुनने में अधिक नियंत्रण प्रदान

करता है। आप अपनी योजना टीम के साथ मिलकर योग्य सेवा प्रदाताओं, व्यक्तियों या व्यवसायों से सेवाओं, सहायता और वस्तुओं की खरीद के लिए एक बजट और व्यय योजना विकसित करते हैं।

**सेवा समन्वयक या केस मैनेजर (Service Coordinator or Case Manager):**

क्षेत्रीय केंद्र में आपका प्राथमिक संपर्क व्यक्ति आपका सेवा समन्वयक है। वे पेशेवर हैं और आपके लक्ष्यों को पूरा करने में मदद करने के लिए संसाधनों, समर्थन और सेवाओं के बारे में जानते हैं।

**सेवा प्रदाता या विक्रेता (Service Provider or Vendor):**

क्षेत्रीय केंद्र सेवा प्रदाता कोई व्यक्ति या कंपनी हो सकती है। आपसे मिलने के बाद, आपके जीवन के लक्ष्यों को प्राप्त करने में आपकी मदद कैसे करनी है, यह जानना उनका काम है। इन क्षेत्रीय केंद्र सेवा प्रदाताओं को विक्रेता या प्रदाता भी कहा जा सकता है। उन्हें अपने स्थानीय क्षेत्रीय केंद्र(केंद्रों) के साथ अनुमोदन प्रक्रिया से गुजरना होगा। वे आपको ऐसी सेवाएँ और सहायता प्रदान कर सकते हैं जो आपकी उम्र, संस्कृति, भाषा, पहुंच और ज़रूरतों के अनुरूप हों।

**पारगमन (Transition):**

जब आप जीवन के एक चरण से दूसरे चरण में प्रवेश करते हैं। इसमें प्रीस्कूल के लिए प्रारंभिक शुरुआत, हाई स्कूल से लेकर पोस्ट-सेकेंडरी शिक्षा, शिक्षा से लेकर रोजगार, या सामुदायिक प्रोग्राम शामिल हो सकते हैं।