

# 加州 发展服务部

## 语言服务计划

2026 年 5 月



发展服务部  
社区参与处  
电话：916-654-1884  
电子邮件：[Info@dds.ca.gov](mailto:Info@dds.ca.gov)

## 目录

简介 .....	3
部门计划和服务 .....	3
语言服务要求.....	4
向英语水平有限 (LEP) 人士提供通知并确定语言偏好 .....	5
语言服务.....	5
员工培训.....	6
监控和更新 LAP .....	7
投诉流程.....	7
州营设施.....	8
重要文件清单.....	8

## 简介

为了确保民众能够切实参与各项计划和获得服务，加州卫生与公共服务局 (CalHHS) 于 2023 年 5 月 22 日通过了一项语言服务政策。本语言服务政策要求 CalHHS 各部门或办公室制定语言服务方案。这些方案的目的是让 CalHHS 及其各部门和办公室为英语能力有限 (LEP) 人士提供有用的信息、计划、福利和服务，从而使语言不会成为获得重要健康和社会服务的障碍。

2025 年 10 月 17 日发布了修订后的 CalHHS 语言服务[政策](#)。

发展服务部 (以下简称“本部门”) 已根据修订后的 CalHHS 语言服务政策更新了其语言服务方案 (LAP)。在制定此 LAP 过程中，我们审查了我们的各项计划和服务、我们与公众和我们所支持的人士沟通的方式，以及我们目前以英语以外的语言提供信息和服务的方式。

## 部门计划和服务

根据《兰特曼发育障碍服务法案》，本部门负责监督协调和提供服务和支持，服务对象包括超过 492,000 名加州发育障碍人士及其家庭。

我们通过全州 21 个社区非营利机构 (称为区域中心) 组成的网络，为我们的服务对象及其家庭提供各项计划和服务。区域中心提供评估、确定服务资格和提供个案管理服务。区域中心也负责制定、购买和协调每个人在人生各个阶段的个人项目计划中的各项服务。服务以人为中心，旨在满足各种独特的需求，并反映个人在社区中的选择。

加州的服务体系旨在满足个人在人生各个阶段的需求和选择，并在可能的情况下支持其在住宅所在社区的生活，提供反映其生活方式、文化和语言背景的选择。

本 LAP 不适用于区域中心，因为各区域中心独立运营。但是，本部门在[2022 年 4 月 6 日致各区域中心的《改善语言取得和文化能力的资金指示》信函](#)中发布了单独的指导意见。

以下是本部门在不同计划领域提供的各项支持的概要：

- 社区上诉和解决办公室帮助我们的服务对象和/或其家庭解决争议和正式上诉。
- 社区运营办公室通过代表加州各个区域中心服务区域的联络小组，开展区域中心监控和合规活动。他们也向区域中心提供技术援助，并通过回应信息查询请求，向区域中心发布指示和指导，以帮助我们的服务对象、其家庭和其他社区成员。
- 监察员办公室通过传统计划或自决计划提供支持，以便服务对象获得区域中心的服务。监察员提供引导帮助、分享信息，并促进解决分歧。
- 立法和公共事务司通过社交媒体、公众会议和网站更新，与利益相关者和公众互动并向其宣传本部门的各项计划和服务，同时还通过合格的供应商提供本部门的语言服务。本部门还审查我们的服务对象或公众提交的语言服务投诉，并监督本部门的简明语言工作。
- 本部门的州营设施提供 24 小时直接照护服务，以提高服务对象的独立性，改善其生活技能，并帮助其过渡到住宅所在社区。

如需了解本部门的各项计划和服务，请访问我们的网站 <https://www.dds.ca.gov/>。

## 语言服务要求

在规划如何提供有效的语言服务时，本部门采用五因素分析法<sup>1</sup>对我们各项计划进行审查：

1. 有资格取得涵盖机构提供的服务或涵盖机构可能遇到的 LEP 人士的数量或比例。
2. LEP 人士接触该计划或活动的频率。
3. 涵盖机构提供的计划或活动的性质及其对人们生活的重要性。
4. 沟通对于服务对象参与计划或活动，或取得该计划或活动所提供之服务能力的重要性；以及
5. 涵盖机构可取得的资源。

我们还考虑了 CalHHS 语言服务政策以及 [《健康与安全法典》第 1259 条](#) 适用于州营设施的具体规定。

---

<sup>1</sup> (2CCR§14101)

## 向英语能力有限 (LEP) 人士提供通知并确定语言偏好

本节说明本部门将如何向公众告知可用的语言服务以及如何确定语言偏好。

本部门已将其网站每一页底部的标语翻译成西班牙语、简体中文、繁体中文、他加禄语、越南语和韩语。这些标语为公众提供联系信息，以便公众能够以其自己的语言获得免费帮助。此外，本部门还在公共会议通知和登记表上提供关于可用语言服务的信息。

发育障碍服务系统为来自不同语言和文化背景、具有不同语言和文化需求的加州发育障碍人士及其家庭提供支持。本部门会收到服务对象及其家庭在区域中心资格认定流程以及个人计划规划会议期间提出的口头和书面语言偏好。此外，本部门在与公众接触时会获取语言偏好信息，并记录已确定的语言偏好。DDS 利用这些数据更好地了解每个区域中心服务区域内不同的语言需求。

## 语言服务

本节说明本部门将采取的措施，以使用英语以外的语言提供信息和服务。

### 直接母语沟通

只有经认证的双语工作人员才能使用英语以外的语言与公众进行沟通。本部门会根据具体情况评估安排双语工作人员以非英语语言提供信息和服务的机会，以便提供适当的资源。考虑的因素包括：是否有双语工作人员可使用指定语言提供协助、要沟通的信息类型和范围、沟通的形式，以及是否有必要利用其他语言资源，以便有效参与相关计划和活动并获取服务。本部门在各计划领域拥有经认证的双语工作人员，可以为我们的服务对象和公众提供直接母语沟通。

本部门遵循加州人力资源部的双语口语流利度考试和认证流程。经认证的双语工作人员必须通过语言流利度考试。该考试按照适用的标准实施，考试结果与跨机构语言圆桌会议的等级标准相符。本部门负责协调听/说和读/写方面的测试，并在适当情况下，可能要求进行更高级别或更专业的测试，以评估非英语语言的能力。仅凭语言能力不足以使经认证的双语工作人员有资格翻译书面材料或担任正式口译员。

### 口译

本部门的合格供应商为与本部门联系的服务对象、其家庭和公众提供口语和手语翻译服务。这些服务以大约 100 种非英语语言，每天 24 小时，全年 365 天提供。需要这些服

务的任何员工都可以联系供应商。本部门 and 公众也可通过 711 全国中继服务获得手语翻译服务。

## 笔译

根据州法律规定，本部门必须向公众提供翻译后的书面材料，以便公众能够有效地参与本部门的各项计划并获得本部门提供的服务。本部门的各项计划完成五因素分析，以确定重要文件以及需要将重要文件翻译成的语言。重要文件的示例通常包括：

- 关键计划信息
- 资格标准
- 投诉表
- 上诉/听证信息
- 紧急状态信息
- 同意书
- 计划申请表
- 拒绝/终止服务通知
- 权利和责任通知

如下文所述，本部门已告知其所有员工有义务翻译重要文件，并向其提供有关流程的指导。本部门至少会将重要文件翻译成西班牙语、简体中文、繁体中文、他加禄语、越南语和韩语。根据五因素分析和各计划所接触的人群，本部门也可以将书面材料翻译成其他语言。请参阅本 LAP 的末尾，了解本部门的重要文件清单及其翻译成的语言。

本部门认为，网站的基本内容是能够使公众有效获取信息和服务的信息，包括重要的联系信息。这些信息由合格的翻译供应商根据 CalHHS 语言服务政策翻译成加州使用最多的六种语言。此外，本部门的网站以西班牙语、简体中文、繁体中文、他加禄语、越南语和韩语提供非英语标语，以及美国手语视频。这些标语旨在让人们了解如何获得免费的口译和笔译服务。

在翻译重要文件或重要网站内容时，如果在翻译工作流程的任何部分使用机器或人工智能 (AI) 翻译工具，则在最终定稿或交付给目标受众之前，必须由合格的人工审核员对翻译结果的准确性和质量进行审核。

本部门会收到公众以英语以外的语言发送的书面信件。本部门经认证的双语员工将使用同一种语言进行回应和沟通。如有需要，将聘请承包商提供翻译服务。

## **部门员工的培训方案**

本节说明关于本部门员工如何接受培训以向公众提供语言服务的信息。

## 所有员工 - 语言服务培训

本部门于 2024 年 12 月 1 日开始对所有员工进行培训，并且所有员工每年至少接受一次培训。新员工在入职后的前三个月内会接受语言服务培训。

这项培训包括 CalHHS 的语言服务政策要求、州和联邦义务以及本部门为服务对象及其家庭和公众提供有效沟通的最佳做法。该培训还向员工讲解如何识别他人的语言偏好、如何用该语言进行最佳沟通、如何通过电话联系口译员，以及在需要口译员的虚拟会议中的最佳做法。其他涵盖的主题包括如何识别重要文件、如何请求重要文件翻译，以及如何联系本部门的语言服务协调员。

## 监控和更新 LAP

本节介绍本部门将如何监控语言服务，并至少每两年更新一次本 LAP。本部门将继续遵守 CalHHS 语言服务政策，并致力于实施各项流程和程序，以便为服务对象、其家庭和公众提供有效的语言服务。

本部门正在招聘专职人员，以监督本部门的语言和网络无障碍工作。对 LAP 进行监控以及每两年对 LAP 进行更新将是该职位职责的组成部分。集中开展这些工作将增强本部门根据社区合作伙伴和利益相关者的反馈采取行动的能力，并建立更全面的数据收集流程。

本部门的监控流程包括：

- 确定培训需求
- 评估培训效果
- 评估员工对语言服务政策和程序的了解程度
- 评估口译和笔译服务的有效性
- 与社区合作伙伴和利益相关者进行沟通
- 追踪提供语言服务的成本
- 数据收集
- 确定特定计划所支持的服务对象可获得的语言服务（口译服务、视译）的数量和类型

## 投诉流程

公众或服务接受者如需投诉语言服务方面的问题，应向以下机构提出：

### **社区参与办公室**

电话：916-654-1888

电子邮件: [info@dds.ca.gov](mailto:info@dds.ca.gov)

网站: [语言服务投诉流程](#)

## 州营设施

本部门提供的服务中一个至关重要的部分是八个州营设施 (SOF)，这些设施为服务对象提供 24 小时支持，以增强其独立性、提高生活技能并促进融入社区。本部门在全州范围内运营一个发展中心 (Porterville 发展中心)、一个社区设施 (Canyon Springs) 和六个急性危机之家 (STAR 之家)。

作为部门员工，所有 SOF 工作人员都遵守 CalHHS 语言服务政策和本部门的 LAP。根据本部门的上述程序，州营设施司 (SOFD) 的行政管理处使用五因素分析法，以确保所有 SOF 提供有效的语言服务，并确定哪些文件对所有 SOF 至关重要。重要文件翻译成本部门确定的前六种主要语言。

虽然语言偏好在区域中心资格认定过程中确定，但服务对象及其家庭的语言偏好信息也会在 SOF 接纳前通过法院命令和区域中心转介进行更新。如果由于某种原因出现了新的语言需求，每个 SOF 都会使用“我会说”和“指向语言”或语音卡片来帮助确定所需的额外语言资源。

所有 SOF 都使用本部门的供应商提供口译和手语翻译服务，以便与居住在设施中的服务对象进行沟通，并协助处理来自家人或公众的电话。如果可提供，Porterville 发展中心的现场认证西班牙语双语工作人员可提供口译或笔译服务。任何针对特定 SOF 的语言服务投诉均遵循本部门的程序。

关于 LAP 培训，Canyon Springs 目前无法进入本部门的学习管理系统；但是，本部门正在以替代形式提供培训，并将于 2026 年冬季完成培训。SOF 的行政管理处与本部门的语言服务人员协调，监控并更新 SOF 的语言服务，使其符合本部门的 LAP。

## 重要文件清单

以下是本部门的重要文件清单，其中包括 CalHHS 语言服务政策要求的五种语言，还包括根据五因素分析、Dymally-Alatorre 法案以及任何特定计划的语言服务法律和本部门最佳做法确定的任何其他主要语言。

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
社区上诉与解决处	1. 上诉流程图	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	2. 上诉请求变更表 - DS 1823	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								乌尔都语
	3. 市民意见和投诉 - DS 2007	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	4. 早期开启计划投诉调查请求 - DS 1827	√	√	√	√	√	√	
	5. 兰特曼上诉请求 - DS 1821	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	6. 行动通知 - DS 1820	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	7. 处理决定通知 - DS 1822	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	8. 复议请求表 - DS 1824	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	9. 区域中心或供应 商/承包商举报人 投诉 (网页信息)	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 高棉语 俄语
	10. 代表授权书 - DS 1819	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	11. 兰特曼法案上 诉信息手册 - 修订中	√	待定	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	12. WIC 4731 流 程图	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
	13. 《福利与机构法典》(WIC) 第4731条投诉表调查请求 (服务对象权利投诉表) - DS 255 - 修订中	√	待定	待定	待定	待定	待定	
	14. 您的上诉权利手册 (兰特曼上诉流程)	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								旁遮普语 俄语 乌尔都语
	15. 您的上诉权利 宣传单（兰特曼上 诉流程）	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 乌尔都语
社区服务司	16. 加强服务协调 事项说明	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 高棉语 波斯语 苗语 老挝语 俄语
	17. 加强服务协调 常见问题解答	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 高棉语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								波斯语 苗语 老挝语 俄语
	18. 居家暂息服务	√	√	√	√	√	√	
	19. 个人 (IPP) 协议和签字表	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 泰语 乌尔都语
	20. IPP 计划规划手册	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 俄语
	21. IPP 调查表	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								印地语 苗语 俄语
	22. IPP 模板 – 第一人称	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语 俄语 泰语 乌尔都语
	23. IPP 模板 – 第三人称	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 旁遮普语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								俄语 泰语 乌尔都语
	24. 区域中心服务及说明	√	√	√	√	√	√	亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 俄语
	25. 标准化信息包	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 葡萄牙语 俄语
协调家庭支持 (CFS)	26. 向区域中心发出的 CFS 指示 - SDP	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	27. CFS 服务每月供应商实施激励付款	√	√	√	√	√	√	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	28. 附件A, CFS 服务代码说明	√	√	√	√	√	√	
	29. G-2024 CFS	√	√	√	√	√	√	
早期开启计划	30. 早期开启计划社区信息图	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	31. 早期开启计划常见问题解答 (针对家长和提供者)	√	√	√	√	√	√	
	32. 早期开启计划转介指南/转介理由	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	33. 早期开启计划资源中心一宣传册	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 俄语
	34. 早期开启计划标准化信息包	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 达里语 波斯语 印地语 苗语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 俄语 乌尔都语
	35. 正当程序听证 请求 - DS 1802	√	√	√	√	√	√	
	36. 加州为残障婴幼儿及其家庭提供的早期开启计划简介	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 俄语
	37. 家庭结果调查	√	√	√	√	√	√	波斯语 苗语
	38. 家庭故事展示 — 文字稿	√	√	√	√	√	√	
	39. 机构间协调委员会 (ICC) 章程 - 修订中	待定	待定	待定	待定	待定	待定	
	40. ICC 社区代表申请表 — 修订中	待定	待定	待定	待定	待定	待定	
	41. ICC 成员角色与职责 — 修订中	待定	待定	待定	待定	待定	待定	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	42. ICC 往届会议资料包	√	√	√	√	√	√	
	43. ICC 信息桌卡 - 宣传单	√	待定	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 俄语
	44. Max 三岁啦 - 文字稿	√	√	√	√	√	√	
	45. 调解会议请求 - DS 1808	√	√	√	√	√	√	
	46. 家长的权利： 为家庭提供的早期 开启计划指南 - 小册子	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 达里语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 葡萄牙语 俄语 乌尔都语
	47. 家长的权利： 为家庭提供的早期	√	待定	待定	待定	√	√	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	开启计划指南 - 两页宣传册 - 修订中							
	48. PSA: 加州卫生局局长 — 文字稿	√	√	√	√	√	√	
	49. 值得关注的原因	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 俄语
	50. 花点时间 — 关系很重要	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 高棉语 旁遮普语 俄语
	51. Max 的故事 - 文字稿	√	√	√	√	√	√	
电子访视验证 (EVV)	52. EVV 常见问题解答	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	53. EVV 通讯 2023 年 3 月	√	√	√	√	√	√	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	54. EVV 提供者合规 – 2023 年 4 月 18 日	√	√	√	√	√	√	
	55. SDP 中的 EVV 提供者合规 – 2023 年 8 月 2 日	√	√	√	√	√	√	
	56. 关于住家照顾者豁免的指南 – 2022 年 1 月 28 日	√	√	√	√	√	√	
	57. 关于自助注册日期的指南 – 2022 年 2 月 3 日	√	√	√	√	√	√	
	58. 关于受 EVV 要求约束的服务代码的指南 – 2022 年 7 月 8 日	√	√	√	√	√	√	
<b>应急准备</b>	59. 应急工具包培训幻灯片	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 老挝语
	60. 秋季版简报	√	√	√	√	√	√	
	61. 安全感、安全保障练习题	√	√	√	√	√	√	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	62. 医疗基本津贴计划和公共安全断电信息	√	√	√	√	√	√	美国手语 阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 高棉语 旁遮普语 俄语
	63. 红十字会野火预先规划和疏散培训常见问题解答	√	√	√	√	√	√	
	64. 夏季版简报	√	√	√	√	√	√	
	65. 野火疏散对话开场白	√	√	√	√	√	√	
	66. 野火疏散服务对象传单	√	√	√	√	√	√	
	67. 冬季天气安全公告	√	√	√	√	√	√	
居家与社区服务 (HCBS)	68. HCBS 联邦要求 (环境设定要求)	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	69. HCBS 最终规则指令：监控和纠正措施	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	70. 联邦要求概述	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	71. 您的权利：为个人和家庭提供的 HCBS 事项说明 (您的权利)	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
<b>居家与社区服务 (HCBS) - 监控单元</b>	72. 服务选择居住安排表 - DS 2200	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 普什图语 俄语
	73. HCBS 监控审查事项说明	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								波斯语 苗语 俄语
	74. 居家与社区服务豁免服务对象标准化年度审查 - DS 2201	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
人权与维权服务办公室	75. DDS 语言服务投诉流程 - DS 6022	√	√	√	√	√	√	
法律事务办公室	76. 为沟通或媒体关系目的披露信息、照片或录音录像的授权书 DS 6017	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	77. 服务对象信息披露授权书 - DS 2110	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	78. 服务对象隐私惯例声明 - DS 5310	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								俄语
<b>监察员办公室和自决计划监察员办公室</b>	<b>79. 兰特曼法案服务对象指南 — 修订中</b>	√	待定	待定	待定	待定	待定	
	<b>80. 监察员手册 - 修订中</b>	√	待定	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 印地语 苗语 日语 高棉语 老挝语 勉语 俄语 泰语 乌克兰语
<b>保护服务办公室</b>	<b>81. 申请人信息披露授权书 - DS 228</b>	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	<b>82. 犯罪记录声明表 - DS 6014</b>	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								俄语
	83. 获取 OPS 调查报告请求 - DS 202	√	√	√	√	√	√	
	84. 自决计划 (SDP) 犯罪背景调查表 - DS 229	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
风险管理办公室	85. 自我维权、健康与安全简报	√	√	√	√	√	√	
自决计划 (SDP)	86. SDP 中的协调职业发展路径服务	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	87. SDP 中的协调家庭支持服务	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	88. 财务管理服务联系人列表	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								老挝语 俄语
	89. 财务管理服务 费率	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	90. 财务管理服务	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	91. 五项原则	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	92. HCBS 最终 裁决	√	√	待定	√	√	待定	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	93. 聘用服务提供者	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	94. 独立协助人员	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	95. 个人预算制定	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	96. Jason 和 Sofia 资料包	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	97. 迎新 PowerPoint	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								俄语
	98. 向独立协助人员支付初始以人为中心的规划服务费用	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	99. 以人为中心的规划 (PCP) 资源	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	100. 区域中心向SDP参与者支付财务管理服务费用	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	101. 资源列表	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	102. 服务代码	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								老挝语 俄语
	103. 服务定义	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	104. 服务提供者协议	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	105. 支出计划	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	106. SDP: 个人预算调整	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	107. SDP: 区域中心关于本地志愿者咨询委员会的年度报告	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	108. SDP: 其他费率的计费要求, 附件 A	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	109. SDP: 关于更新的服务计费要求的说明	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	110. SDP: 向服务对象提供的过渡到该计划的支持	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								老挝语 俄语
	111. SDP: 继续执行个人预算和支出计划	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	112. SDP: 雇主负担和其他与雇佣相关的成本, 附件 A	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	113. SDP 常见问题解答	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	114. SDP: 财务管理服务付款和通知	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	115. SDP: 财务管理服务修订费率, 附件	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	116. SDP: 财务管理服务过渡支持	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	117. SDP 流程图	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	118. SDP: 支持实施 SDP 的资金: 21/22 财年	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	119. SDP: 支持实施 SDP 的资金 — 22/23 财年	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	120. SDP: 支持实施 SDP 的资金 — 23/24 财年	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	121. SDP: 家庭和 社区服务环境评 估, 附件 A/B	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	122. SDP: 个人预 算制定和认证工具 及支出计划常见问 题解答	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
								老挝语 俄语
	123. SDP: 初始以人为中心的计划和注册前过渡支持指南, 附件 A/B/C	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	124. SDP: 本地志愿者咨询委员会 (LVAC) SDP 会议: 服务提供者背景调查	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	125. SDP: 远程服务	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	126. SDP: 标准化 供应商注册前支持包	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	127. SDP 全州可用性	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语
	128. SDP: 财务管理服务提供者要求更新	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	129. SDP: 更新后的商品和服务, 附件 A/B/C	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	130. SDP: 更新后的以人为中心的初始计划和注册前过渡支持指南, 附件 A/B	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	131. SDP: 更新后的 SANDIS 报告要求	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	132. 提示单: 如何保护自己	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语
	133. 培训师指南	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 苗语 日语 老挝语 俄语

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
州营设施	134. 接纳协议 - 成年人	√	√	√	√	√	√	
	135. 接纳协议 - 儿童/青少年	√	√	√	√	√	√	
	136. 服务接纳申请以及照护和治疗同意书 - DS 5856 - 修订中	√	√	√	√	√	√	
	137. 存款和取款授权书 - DS 1262 - 修订中	√	待定	待定	待定	待定	待定	
	138. 信息使用和披露授权书	√	√	√	√	√	√	
	139. CAST 宣传册	√	√	√	√	√	√	
	140. 信息披露与获取同意书 - DS 1245 - 修订中	√	√	√	√	√	√	
	141. 住家规则 — 青少年	√	√	√	√	√	√	
	142. 住家规则 — 成年人	√	√	√	√	√	√	
	143. 服务对象状态通知书 -	待定	待定	待定	待定	待定	待定	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	DS 1282 – <i>修订中</i>							
	<b>144.</b> 支付福利金或 转让及发放授权 令 - DS 1211	√	√	√	√	√	√	
	<b>145.</b> P&I 请求函 (模板)	√	√	√	√	√	√	
	<b>146.</b> PRN 授权书	√	√	√	√	√	√	
	<b>147.</b> 残障人士权利 - DSP 304 - <i>修订中</i>	√	√	√	√	√	√	
	<b>148.</b> STAR 宣传册	√	√	√	√	√	√	
	<b>149.</b> STAR 申诉和 投诉程序	√	√	√	√	√	√	
	<b>150.</b> 财务负债表 – DS 1261 – <i>修订中</i>	待定	待定	待定	待定	待定	待定	
<b>过渡与合作</b>	<b>151.</b> 早期开启计划 辅助技术指令	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	<b>152.</b> 兰特曼临时资 格标准附件	√	√	√	√	√	√	

计划	表单名称/编号	西班牙语	繁体中文	简体中文	他加禄语	越南语	韩语	其他语言
	153. 关于区域中心服务资格的家长指南	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	154. 区域中心服务资格规定指示 – 2022年7月28日	√	√	√	√	√	√	
	155. 区域中心服务资格规定指示 – 2024年3月18日	√	√	√	√	√	√	
	156. 临时资格常见问题解答 – 2024年10月18日	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语
	157. 区域中心信函 – 2021年8月5日	√	√	√	√	√	√	阿拉伯语 亚美尼亚语 波斯语 苗语 俄语