

# 加州 發展服務部

## 語言服務方案

2026 年 5 月



發展服務部

社區參與處

電話：916-654-1884

電子郵件：[Info@dds.ca.gov](mailto:Info@dds.ca.gov)

## 目錄

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 簡介.....                            | 3 |
| 部門計劃和服務.....                       | 3 |
| 語言服務要求.....                        | 4 |
| 向英語能力有限 ( LEP ) 人士提供通知並確定語言偏好..... | 5 |
| 語言服務.....                          | 5 |
| 員工培訓.....                          | 6 |
| 監控和更新 LAP.....                     | 7 |
| 投訴流程.....                          | 7 |
| 州營設施.....                          | 8 |
| 重要文件清單.....                        | 8 |

## 簡介

為了確保民眾能夠切實獲得各項計劃和服務，加州衛生與公共服務局 (CalHHS) 於 2023 年 5 月 22 日通過了一項語言服務政策。本語言服務政策要求 CalHHS 各部門或辦公室制定語言服務方案。這些方案的目的是讓 CalHHS 及其各部門和辦公室為英語能力有限人士 (LEP) 提供有用的資訊、計劃、福利和服務，從而使語言不會成為獲得重要健康和社會服務的障礙。

2025 年 10 月 17 日發布了修訂後的 CalHHS 語言服務[政策](#)。

發展服務部 (以下簡稱「本部門」) 已根據修訂後的 CalHHS 服務政策更新了其語言服務方案 (LAP)。在製定此 LAP 過程中，我們審查了我們的各項計劃和服務、我們與公眾和我們所支持的人士溝通的方式，以及我們目前以英語以外的語言提供資訊和服務的方式。

## 部門計劃和服務

根據《蘭特曼發育障礙服務法案》，本部門負責監督協調和提供服務和支援，服務對象包括超過 492,000 名加州發育障礙人士及其家庭。

我們透過全州 21 個社區非營利機構 (稱為區域中心) 組成的網絡，為我們的服務對象及其家庭提供各項計劃和服務。區域中心提供評估、確定服務資格和提供個案管理服務。區域中心也負責制定、購買和協調每個人在人生各個階段的個人項目計劃中的各項服務。服務以人為中心，旨在滿足各種獨特的需求，並反映個人在社區中的選擇。

加州的服務體系旨在滿足個人在人生各個階段的需求和選擇，並在可能的情況下支持其住宅所在社區的生活，提供反映其生活方式、文化和語言背景的選擇。

本 LAP 不適用於區域中心，因為各區域中心獨立運作。但是，本部門在 [2022 年 4 月 6 日致各區域中心的《改善語言取得和文化能力的資金指示》信函](#) 中發布了單獨的指導意見。

以下是本部門在不同計劃領域提供的各項支援的概要：

- 社區上訴和解決辦公室幫助我們的服務對象和/或其家庭解決爭議和正式上訴。
- 社區營運辦公室透過代表加州不同區域中心服務區域的聯絡小組，進行區域中心監測和合規活動。他們也向區域中心提供技術援助，並透過回應資訊查詢請求，向區域中心發布指示和指導，以幫助我們的服務對象、其家庭和其他社區成員。
- 監察員辦公室透過傳統計劃或自決計劃，為獲得區域中心服務提供支援。監察員提供引導幫助、分享資訊，並促進解決分歧。
- 立法和公共事務司透過社群媒體、公眾會議和網站更新，與利益相關者和公眾互動並向其宣傳本部門的各項計劃和服務，同時還透過合格的供應商提供本部門的語言服務。本部門也審查我們的服務對象或公眾提交的語言服務投訴，並監督本部門的簡明語言工作。
- 本部門的州營設施提供 24 小時直接照護服務，以提高服務對象的獨立性，改善其生活技能，並幫助其過渡到住宅所在社區。

如欲了解本部門的各項計劃和服務，請造訪我們的網站 <https://www.dds.ca.gov/>。

## 語言服務要求

在規劃如何提供有效的語言服務時，本部門<sup>1</sup>對我們每項計劃採用五因素分析法進行審查：

1. 有資格取得涵蓋機構提供的服務或可能被涵蓋機構遇到的 LEP 人士的數量或比例。
2. LEP 人士接觸該計劃或活動的頻率。
3. 涵蓋機構提供的計劃或活動的性質及其對人們生活的重要性。
4. 溝通對於服務對象參與計劃或活動，或取得該計劃或活動所提供服務的重要性；  
以及
5. 涵蓋機構可取得的資源。

我們也考慮了 CalHHS 語言服務政策以及 [《健康與安全法典》第 1259 條](#) 適用於州營設施的具體規定。

---

<sup>1</sup> (2CCR§14101)

## 向英語能力有限 (LEP) 人士提供通知並確定語言偏好

本節說明本部門將如何向公眾告知可用的語言服務以及如何確定語言偏好。

本部門已將其網站每一頁底部的標語譯為西班牙語、簡體中文、繁體中文、他加祿語、越南語和韓語。這些標語為公眾提供聯絡資訊，以便公眾能夠以其自己的語言獲得免費幫助。此外，本部門還在公共會議通知和登記表上提供關於可用語言服務的資訊。

發育障礙服務系統為來自不同語言和文化背景、具有不同語言和文化需求的加州發育障礙人士及其家庭提供支援。本部門會收到服務對象及其家庭在區域中心資格認定流程以及個人計劃規劃會議期間提出的口頭和書面語言偏好。此外，本部門在與公眾接觸時會獲取語言偏好資訊，並記錄已確定的語言偏好。DDS 利用這些數據更好地了解每個區域中心服務區域內不同的語言需求。

## 語言服務

本節說明本部門將採取的措施，以使用英語以外的語言提供資訊和服務。

### 直接母語溝通

只有經認證的雙語工作人員才能使用英語以外的語言與公眾進行溝通。本部門會根據具體情況評估安排雙語工作人員以非英語語言提供資訊和服務的機會，以便提供適當的資源。考慮的因素包括：是否有雙語工作人員可使用指定語言提供協助、要溝通的資訊類型和範圍、溝通的形式，以及是否有必要利用其他語言資源，以便有效參與相關計劃、服務和活動。本部門在各計劃領域擁有經認證的雙語工作人員，可以為我們的服務對象和公眾提供直接母語溝通。

本部門遵循加州人力資源部的雙語口語流利度考試和認證流程。經認證的雙語工作人員必須通過語言流利度考試。該考試按照適用的標準實施，考試結果與跨機構語言圓桌會議的等級標準相符。本部門負責協調聽/說和讀/寫方面的測試，並在適當情況下，可能要求進行更高級別或更專業的測試，以評估非英語語言的能力。僅憑語言能力不足以使經認證的雙語工作人員有資格翻譯書面資料或擔任正式口譯員。

### 口譯

本部門的合格供應商為與本部門聯繫的服務對象、其家庭和公眾提供口譯和手語翻譯服務。這些服務以大約 100 種非英語語言，每天 24 小時，全年 365 天提供。需要這些服

務的任何員工都可以聯絡供應商。本部門和公眾也可透過 711 全國中繼服務獲得手語翻譯服務。

## 筆譯

根據州法律規定，本部門必須向公眾提供翻譯後的書面資料，以便公眾能夠有效地參與本部門的各項計劃並獲得本部門提供的服務。本部門的各項計劃完成五因素分析，以確定重要文件以及需要將重要文件翻譯成的語言。重要文件的示例通常包括：

- 關鍵計劃資訊
- 資格標準
- 投訴表
- 上訴/聽證資訊
- 緊急狀態資訊
- 同意書
- 計劃申請表
- 拒絕/終止服務通知
- 權利和責任通知

如下文所述，本部門已告知其所有員工有義務翻譯重要文件，並向其提供有關流程的指導。本部門至少會將重要文件翻譯成西班牙語、簡體中文、繁體中文、他加祿語、越南語和韓語。根據五因素分析和各計劃所接觸的人群，本部門也可以將書面資料翻譯成其他語言。請參閱本 LAP 的末尾，以了解本部門的重要文件清單及其翻譯成的語言。

本部門認為，網站的基本內容是能夠為公眾提供有用資訊和服務的資訊，包括重要的聯絡資訊。這些資訊由合格的翻譯供應商根據 CalHHS 語言服務政策翻譯成加州使用最多的六種語言。此外，本部門的網站以西班牙語、簡體中文、繁體中文、他加祿語、越南語和韓語提供非英語標語，以及美國手語影片。這些標語旨在讓人們了解如何獲得免費的口譯和筆譯服務。

在翻譯重要文件或網站基本內容時，如果在翻譯工作流程的任何部分使用機器或人工智慧 (AI) 翻譯工具，則在最終定稿或交付給目標受眾之前，必須由合格的人工審核員對翻譯結果的準確性和品質進行審核。

本部門會收到公眾以英語以外的語言發送的書面信件。本部門經認證的雙語工作人員將使用同一種語言進行回應和溝通。如有需要，將聘請承包商提供翻譯服務。

## 部門員工的訓練方案

本節說明關於本部門員工如何接受訓練以向公眾提供語言服務的資訊。

## 所有員工 - 語言服務訓練

本部門於 2024 年 12 月 1 日開始對所有員工進行訓練，並且所有員工每年至少接受一次訓練。新員工在入職後的前三個月內會接受語言服務訓練。

這項訓練包括 CalHHS 的語言服務政策要求、州和聯邦義務以及本部門為服務對象及其家庭和公眾提供有效溝通的最佳實用方法。該訓練還向員工講解如何識別他人的語言偏好、如何使用該語言進行最佳溝通、如何透過電話聯繫口譯員，以及在需要口譯員的虛擬會議中的最佳實用方法。其他涵蓋的主題包括如何識別重要文件、如何請求重要文件翻譯，以及如何聯繫本部門的語言服務協調員。

## 監控和更新 LAP

本節介紹本部門將如何監控語言服務，並至少每兩年更新一次本 LAP。本部門將繼續遵守 CalHHS 語言服務政策，並致力於實施各項流程和程序，以便為服務對象、其家庭和公眾提供有效的語言服務。

本部門正在招募專職人員，以監督本部門的語言和網路無障礙工作。對 LAP 進行監控以及每兩年對 LAP 進行更新將是該職位職責的組成部分。集中進行這些工作將增強本部門根據社區合作夥伴和利益相關者的回饋採取行動的能力，並建立更全面的資料收集流程。

本部門的監控流程包括：

- 確定訓練需求
- 評估訓練效果
- 評估員工對語言服務政策和程序的了解程度
- 評估口譯和筆譯服務的有效性
- 與社區合作夥伴和利益相關者進行溝通
- 追蹤提供語言服務的成本
- 數據收集
- 確定特定計劃所支持的服務對象可獲得的語言服務（口譯服務、視譯）的數量和類型

## 投訴流程

公眾或服務對象如需投訴語言服務方面的問題，應向下列機構提出：

**社區參與辦公室**

電話：916-654-1888

電子郵件：[info@dds.ca.gov](mailto:info@dds.ca.gov)

網站：[語言服務投訴流程](#)

## 州營設施

本部門提供的服務中一個至關重要的部分是八個州營設施 (SOF)，這些設施為服務對象提供 24 小時支援，以增強其獨立性、提高生活技能並促進融入社區。本部門在全州範圍內運營一個發展中心 (Porterville 發展中心)、一個社區設施 (Canyon Springs) 和六個急性危機之家 (STAR 之家)。

作為部門員工，所有 SOF 工作人員都遵守 CalHHS 語言服務政策和本部門的 LAP。根據本部門的上述程序，州營設施司 (SOFD) 的行政管理處使用五因素分析法，以確保所有 SOF 提供有效的語言服務，並確定哪些文件對所有 SOF 至關重要。重要文件翻譯成本部門確定的前六種主要語言。

雖然語言偏好在區域中心資格認定過程中確定，但服務對象及其家庭的語言偏好資訊也會在 SOF 接納前透過法院命令和區域中心轉介進行更新。如果因為某些原因出現了新的語言需求，每個 SOF 都會使用「我會說」和「指向語言」或語音卡片來幫助確定所需的額外語言資源。

所有 SOF 都使用本部門的供應商提供口譯和手語翻譯服務，以便與居住在設施中的服務對象進行溝通，並協助處理來自其家人或公眾的電話。如果可提供，Porterville 發展中心的現場認證西班牙語雙語工作人員可提供口譯或筆譯服務。任何針對特定 SOF 的語言服務投訴均遵循本部門的程序。

關於 LAP 訓練，Canyon Springs 目前無法進入本部門的學習管理系統；但是，本部門正在以替代形式提供訓練，並將於 2026 年冬季完成訓練。SOD 的行政管理處與本部門的語言服務人員協調，監控並更新 SOF 的語言服務，使其符合本部門的 LAP。

## 重要文件清單

以下是本部門的重要文件清單，其中包括 CalHHS 語言服務政策要求的五種語言，還包括根據五因素分析、Dymally-Alatorre 法案以及任何特定計劃的語言服務法律和本部門最佳實用方法確定的任何其他主要語言。

| 計劃       | 表單名稱/編號                 | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----------|-------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
| 社區上訴與解決處 | 1. 上訴流程圖                | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|          | 2. 上訴請求變更表<br>- DS 1823 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語               |

| 計劃 | 表單名稱/編號                   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|---------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                           |      |      |      |      |     |    | 俄語<br>烏爾都語  |
|    | 3. 市民意見與投訴 - DS 2007      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 4. 早期開啟計劃投訴調查請求 - DS 1827 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|    | 5. 蘭特曼上訴請求 - DS 1821      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語  |

| 計劃 | 表單名稱/編號                | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                        |      |      |      |      |     |    | 寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語   |
|    | 6. 行動通知 -<br>DS 1820   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 7. 處理決定通知 -<br>DS 1822 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語  |

| 計劃 | 表單名稱/編號                       | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                               |      |      |      |      |     |    | 寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語   |
|    | 8. 複議請求表 -<br>DS 1824         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 9. 區域中心或供應商/承包商檢舉人投訴 ( 網頁資訊 ) | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>高棉語<br>俄語   |

| 計劃 | 表單名稱/編號                | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 10. 代表授權書 - DS 1819    | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 11. 蘭特曼法案上訴資訊手冊 — 正在修訂 | √    | 待定   | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |

| 計劃 | 表單名稱/編號   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|---|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 12. WIC 4731<br>流程圖   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 13. 《福利與機構法典》(WIC) 第<br>4731條投訴表調<br>查請求 ( 服務對象<br>權利投訴表 ) - DS<br>255 – 正在修訂 | √    | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |   |
|    | 14. 您的上訴權利<br>手冊 ( 蘭特曼上<br>訴流程 )  | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語  |

| 計劃    | 表單名稱/編號                   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|-------|---------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|       |                           |      |      |      |      |     |    | 寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語   |
|       | 15. 您的上訴權利宣傳單 ( 蘭特曼上訴流程 ) | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>烏爾都語 |
| 社區服務司 | 16. 加強服務協調事項說明            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>高棉語<br>波斯語<br>苗語<br>寮國語<br>俄語  |

| 計劃 | 表單名稱/編號             | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|---------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 17. 加強服務協調常見問題解答    | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>高棉語<br>波斯語<br>苗語<br>寮國語<br>俄語  |
|    | 18. 居家暫息服務          | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|    | 19. 個人 (IPP) 協議和簽字表 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>泰語<br>烏爾都語 |
|    | 20. IPP 計劃規劃手冊      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語   |

| 計劃 | 表單名稱/編號           | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                   |      |      |      |      |     |    | 俄語  |
|    | 21. IPP 調查表       | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>俄語   |
|    | 22. IPP 模板 – 第一人稱 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>泰語<br>烏爾都語 |
|    | 23. IPP 模板 – 第三人稱 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語  |

| 計劃           | 表單名稱/編號                   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言   |
|--------------|---------------------------|------|------|------|------|-----|----|--|
|              |                           |      |      |      |      |     |    | 寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>旁遮普語<br>俄語<br>泰語<br>烏爾都語                |
|              | 24. 區域中心服務及說明             | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>俄語                              |
|              | 25. 標準化資訊包                | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>葡萄牙語<br>俄語 |
| 協調家庭支援 (CFS) | 26. 向區域中心提供的 CFS 指示 - SDP | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語                                      |

| 計劃     | 表單名稱/編號                             | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言                             |
|--------|-------------------------------------|------|------|------|------|-----|----|----------------------------------|
|        |                                     |      |      |      |      |     |    | 俄語                               |
|        | 27. CFS 服務每月<br>供應商實施激勵<br>付款       | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|        | 28. 附件A · CFS 服<br>務代碼說明            | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|        | 29. G-2024 CFS                      | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
| 早期開啟計劃 | 30. 早期開啟社區<br>資訊圖                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|        | 31. 早期開啟計劃常<br>見問題 ( 針對家長<br>和提供者 ) | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|        | 32. 早期開啟計劃轉<br>介指南/轉介理由             | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|        | 33. 早期開啟計劃資<br>源中心 - 宣傳冊            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>俄語                       |
|        | 34. 早期開啟計劃標<br>準化資訊包                | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語                    |

| 計劃 | 表單名稱/編號                      | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                              |      |      |      |      |     |    | 達裡語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>俄語<br>烏爾都語 |
|    | 35. 正當程序聽證請求 - DS 1802       | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|    | 36. 加州為殘障嬰兒及其家庭提供的早期開啟計劃簡介   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>俄語   |
|    | 37. 家庭結果調查                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 波斯語<br>苗語   |
|    | 38. 家庭故事展示 - 文字稿             | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|    | 39. 機構間協調委員會 (ICC) 章程 - 正在修訂 | 待定   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |   |
|    | 40. ICC 社區代表申請表 — 正在修訂       | 待定   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |   |

| 計劃 | 表單名稱/編號                        | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言   |
|----|--------------------------------|------|------|------|------|-----|----|--|
|    | 41. ICC 成員角色與職責 - 正在修訂         | 待定   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |  |
|    | 42. ICC 往屆會議資料包                | √    | √    | √    | √    | √   | √  |  |
|    | 43. ICC 資訊桌卡 - 宣傳單             | √    | 待定   | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>俄語   |
|    | 44. Max 三歲啦 - 文字稿              | √    | √    | √    | √    | √   | √  |  |
|    | 45. 調解會議請求 - DS 1808           | √    | √    | √    | √    | √   | √  |  |
|    | 46. 家長的權利：為家庭提供的早期開啟計劃指南 - 小冊子 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>達裡語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>葡萄牙語<br>俄語<br>烏爾都語 |

| 計劃           | 表單名稱/編號                                 | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|--------------|---|------|------|------|------|-----|----|---|
|              | 47. 家長的權利：為家庭提供的早期開啟計劃指南 - 兩頁宣傳冊 - 正在修訂 | √    | 待定   | 待定   | 待定   | √   | √  |   |
|              | 48. PSA：加州衛生局局長 - 文字稿                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|              | 49. 值得關注的原因                             | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>俄語                                |
|              | 50. 花點時間 - 關係很重要                        | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>高棉語<br>旁遮普語<br>俄語 |
|              | 51. Max 的故事 - 文字稿                       | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
| 電子訪視驗證 (EVV) | 52. EVV 常見問題解答                          | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語                |
|              | 53. EVV 通訊 2023 年 3 月                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |

| 計劃   | 表單名稱/編號                                   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言                 |
|------|---|------|------|------|------|-----|----|----------------------|
|      | 54. EVV 提供者合規 – 2023 年 4 月 18 日           | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
|      | 55. SDP 中的 EVV 提供者合規 – 2023 年 8 月 2 日     | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
|      | 56. 關於住家照顧者豁免的指南 – 2022 年 1 月 28 日        | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
|      | 57. 關於自助註冊日期的指南 – 2022 年 2 月 3 日          | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
|      | 58. 關於受 EVV 要求約束的服務代碼的指南 – 2022 年 7 月 8 日 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
| 應急準備 | 59. 應急工具包訓練投影片                            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>寮國語 |
|      | 60. 秋季版簡報                                 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |
|      | 61. 安全感、安全保障練習題                           | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                      |

| 計劃             | 表單名稱/編號                   | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----------------|---------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|                | 62. 醫療基本津貼計劃和公共安全斷電資訊     | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 美國手語<br>阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>高棉語<br>旁遮普語<br>俄語 |
|                | 63. 紅十字會野火預先規劃和疏散訓練常見問題解答 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|                | 64. 夏季版簡報                 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|                | 65. 野火疏散對話開場白             | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|                | 66. 野火疏散服務對象傳單            | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|                | 67. 冬季天氣安全簡報              | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
| 居家與社區服務 (HCBS) | 68. HCBS 聯邦要求 (環境要求)      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語                        |

| 計劃                           | 表單名稱/編號                                       | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|------------------------------|---|------|------|------|------|-----|----|---|
|                              | 69. HCBS 最終規則<br>指令：監控和糾正<br>措施               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|                              | 70. 聯邦要求概述                                    | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語              |
|                              | 71. 您的權利：為個<br>人和家庭提供的<br>HCBS 事項說明<br>(您的權利) | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語              |
| 居家與社區服務<br>(HCBS) - 監控<br>單位 | 72. 服務選擇居住安<br>排表 - DS 2200                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>普什圖語<br>俄語      |
|                              | 73. HCBS 監控審查<br>事項說明                         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語                                 |

| 計劃             | 表單名稱/編號  | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言                             |
|----------------|--|------|------|------|------|-----|----|----------------------------------|
|                |  |      |      |      |      |     |    | 波斯語<br>苗語<br>俄語                  |
|                | 74. 居家與社區服務<br>豁免服務對象標準<br>化年度審查 -<br>DS 2201      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
| 人權與維權服務<br>辦公室 | 75. DDS 語言服務<br>投訴流程 -<br>DS 6022                  | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
| 法律事務辦公室        | 76. 為溝通或媒體關<br>係目的披露資訊、<br>照片或錄音錄像的<br>授權書 DS 6017 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|                | 77. 服務對象資訊披<br>露授權書 -<br>DS 2110                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|                | 78. 服務對象隱私慣<br>例聲明 - DS 5310                       | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語       |

| 計劃                | 表單名稱/編號                 | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|-------------------|-------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|                   |                         |      |      |      |      |     |    | 俄語  |
| 監察員辦公室及自決計劃監察員辦公室 | 79. 蘭特曼法案消費者指南 — 正在修訂   | √    | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |   |
|                   | 80. 監察員手冊 - 正在修訂        | √    | 待定   | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>印地語<br>苗語<br>日語<br>高棉語<br>寮國語<br>勉語<br>俄語<br>泰語<br>烏克蘭語 |
| 保護服務辦公室           | 81. 申請人資訊披露授權書 - DS 228 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語   |
|                   | 82. 犯罪紀錄聲明表 - DS 6014   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語   |

| 計劃         | 表單名稱/編號                         | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|------------|---------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|            |                                 |      |      |      |      |     |    | 俄語  |
|            | 83. 獲取 OPS 調查報告請求 - DS 202      | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
|            | 84. 自決計劃 (SDP) 犯罪背景調查表 - DS 229 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
| 風險管理辦公室    | 85. 自我維權、健康與安全簡報                | √    | √    | √    | √    | √   | √  |   |
| 自決計劃 (SDP) | 86. SDP 中的協調<br>職涯發展路徑服務        | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|            | 87. SDP 中的協調<br>家庭支援服務          | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|            | 88. 財務管理服務聯<br>絡人列表             | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語                              |

| 計劃 | 表單名稱/編號          | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                  |      |      |      |      |     |    | 寮國語<br>俄語                                     |
|    | 89. 財務管理服務<br>費率 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 90. 財務管理服務       | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 91. 五項原則         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 92. HCBS 最終裁決    | √    | √    | 待定   | √    | √   | 待定 | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 93. 聘用服務提供者      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語  |

| 計劃 | 表單名稱/編號                  | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|--------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                          |      |      |      |      |     |    | 苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                         |
|    | 94. 獨立協助人員               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|    | 95. 個人預算制定               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 96. Jason 和 Sofia<br>資料包 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 97. 迎新<br>PowerPoint     | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                     | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-----------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 98. 向獨立協助人員支付初始以人為中心的規劃服務費用 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 99. 以人為中心的規劃 (PCP) 資源       | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 100. 區域中心向SDP參與者支付財務管理服務費用  | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|    | 101. 資源列表                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 102. 服務代碼                   | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語                       |

| 計劃 | 表單名稱/編號              | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|----------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                      |      |      |      |      |     |    | 俄語  |
|    | 103. 服務定義            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 104. 服務提供者協議         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 105. 支出計畫            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 106. SDP：個人預算調整      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 107. SDP：區域中心關於本地志工諮 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語                                 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                    | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|----------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 詢委員會的年度報告                  |      |      |      |      |     |    | 波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                  |
|    | 108. SDP：其他費率的計費要求，附件 A    | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 109. SDP：關於更新服務計費要求的說明     | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 110. SDP：向服務對象提供的過渡到該計劃的支援 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語       |

| 計劃 | 表單名稱/編號                       | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |                               |      |      |      |      |     |    | 俄語  |
|    | 111. SDP：繼續執行個人預算和支出計畫        | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|    | 112. SDP：雇主負擔和其他與僱用相關的成本·附件 A | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 113. SDP 常見問題解答               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 114. SDP：財務管理服務付款和通知          | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                           | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-----------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 115. SDP：財務管理服務修訂費率，附件            | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 116. SDP：財務管理服務過渡支援               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|    | 117. SDP 流程圖                      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 118. SDP：為支持實施 SDP 提供的資金：21/22 財年 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                             | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-------------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 119. SDP：為支持實施 SDP 提供的資金 - 22/23 財年 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 120. SDP：為支持實施 SDP 提供的資金 - 23/24 財年 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 121. SDP：居家與社區服務環境評估·附件 A/B         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 122. SDP：個人預算制定和認證工具及支出計畫常見問題解答     | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |

| 計劃 | 表單名稱/編號                                    | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|--|------|------|------|------|-----|----|---|
|    |  |      |      |      |      |     |    | 日語<br>寮國語<br>俄語                               |
|    | 123. SDP：初始以人為中心的計劃和註冊前過渡支援指南·附件 A/B/C     | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 124. SDP：本地志工諮詢委員會 (LVAC) SDP 會議：服務提供者背景調查 | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 125. SDP：遠端服務                              | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                             | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|-------------------------------------|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 126. SDP：標準化<br>供應商註冊前支<br>援包       | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 127. SDP 全州可<br>用性                  | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語                    |
|    | 128. SDP：財務管<br>理服務提供者要求<br>更新      | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 129. SDP：更新後<br>的商品和服務·附<br>件 A/B/C | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |

| 計劃 | 表單名稱/編號                                 | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言  |
|----|---|------|------|------|------|-----|----|---|
|    | 130. SDP：更新後的初始以人為中心的計劃和註冊前過渡支援指南·附件A/B | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 131. SDP：更新後的 SANDIS 報告要求               | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語 |
|    | 132. 提示單：如何保護自己                         | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |
|    | 133. 訓練師指南                              | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>苗語<br>日語<br>寮國語<br>俄語                 |

| 計劃   | 表單名稱/編號                                | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言 |
|------|--|------|------|------|------|-----|----|------|
| 州營設施 | 134. 接納協議 - 成年人                        | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 135. 接納協議 - 兒童/青少年                     | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 136. 服務接納申請以及照護與治療同意書 - DS 5856 - 正在修訂 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 137. 存款和提款授權書 - DS 1262 - 正在修訂         | √    | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |      |
|      | 138. 資訊使用和披露授權書                        | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 139. CAST 宣傳冊                          | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 140. 信息披露與獲取同意書 - DS 1245 - 正在修訂       | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 141. 住家規則 - 青少年                        | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 142. 住家規則 - 成年人                        | √    | √    | √    | √    | √   | √  |      |
|      | 143. 服務對象狀態通知書 - DS 1282 - 正在修訂        | 待定   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |      |

| 計劃    | 表單名稱/編號                       | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言                             |
|-------|-------------------------------|------|------|------|------|-----|----|----------------------------------|
|       | 144. 支付福利金或轉讓及發放授權令 - DS 1211 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 145. P&I 請求函 (模板)             | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 146. PRN 授權書                  | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 147. 殘障人士權利 - DSP 304 - 正在修訂  | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 148. STAR 宣傳冊                 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 149. STAR 申訴和投訴程序             | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|       | 150. 財務負債表 – DS 1261 – 正在修訂   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定   | 待定  | 待定 |                                  |
| 過渡與合作 | 151. 早期開啟計劃輔助技術指令             | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|       | 152. 蘭特曼臨時資格標準附件              | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |

| 計劃 | 表單名稱/編號                        | 西班牙語 | 繁體中文 | 簡體中文 | 他加祿語 | 越南語 | 韓語 | 其他語言                             |
|----|--------------------------------|------|------|------|------|-----|----|----------------------------------|
|    | 153. 關於區域中心服務資格的家長指南           | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|    | 154. 區域中心服務資格規定指示 – 2022年7月28日 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|    | 155. 區域中心服務資格規定指示 – 2024年3月18日 | √    | √    | √    | √    | √   | √  |                                  |
|    | 156. 臨時資格常見問題 – 2024年10月18日    | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |
|    | 157. 區域中心信函 – 2021年8月5日        | √    | √    | √    | √    | √   | √  | 阿拉伯語<br>亞美尼亞語<br>波斯語<br>苗語<br>俄語 |