

캘리포니아주 발달서비스국(DDS)

언어 지원 서비스 계획(Language Access Plan)

2026년 5월



발달장애서비스국
지역사회 참여 지부
전화: 916-654-1884
이메일: Info@dds.ca.gov

목차

소개	3
DDS 프로그램 및 서비스	3
언어 지원 서비스 요건	4
LEP 대상 공지 사항 제공 및 언어 선호도 파악	5
언어 서비스	5
직원 교육	7
LAP 모니터링 및 업데이트	8
불만 제기 절차	9
주정부 운영 시설	9
중요 문서 목록	10

소개

캘리포니아 보건복지부(CalHHS)는 프로그램 및 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 2023년 5월 22일 자로 언어 지원 서비스 정책(Language Access Policy)을 채택했습니다. 본 정책에 따라 CalHHS 산하의 각 국 또는 부서는 자체적인 언어 지원 서비스 계획(Language Access Plan)을 수립해야 합니다. 이러한 계획은 언어 장벽으로 인해 중요한 보건 및 사회복지 서비스 이용에 어려움이 발생하지 않도록, CalHHS와 산하 부서 및 기관이 제한된 영어 구사 능력을 가진 사람(LEP)에게 정보, 프로그램, 혜택 및 서비스를 동등하게 이용할 수 있는 환경을 제공하는 것을 목적으로 합니다.

개정된 CalHHS 언어 지원 서비스 [정책](#)은 2025년 10월 17일에 발표되었습니다.

발달서비스국(이하 DDS)은 개정된 CalHHS 언어 지원 서비스 정책을 준수하여 당국의 언어 지원 서비스 계획(LAP)을 업데이트했습니다. 본 LAP를 수립하는 과정에서 당국은 제공 중인 프로그램 및 서비스는 물론, 대중 및 서비스 이용자와 소통하는 방식, 그리고 영어가 아닌 다른 언어로 정보 및 서비스를 제공하는 현재의 방식 전반을 검토했습니다.

DDS 프로그램 및 서비스

랜터만 발달장애 서비스법(Lanterman Developmental Disabilities Services Act)에 따라, DDS는 발달장애를 앓고 있는 492,000명 이상의 캘리포니아 주민과 그 가족을 대상으로 하는 서비스 및 지원의 조정과 제공을 감독할 책임이 있습니다.

서비스 이용자와 그 가족에게 제공되는 프로그램 및 서비스는 지역 센터로 알려진 21개의 지역사회 기반 비영리 기관으로 구성된 캘리포니아주 전역의 네트워크를 통해 지원됩니다. 지역 센터에서는 평가를 실시하고, 서비스 수혜 자격을 심사하며, 사례 관리 서비스를 제공합니다. 또한 지역센터는 이용자의 생애 각 단계에 걸쳐 개인별 프로그램 계획(Individual Program Plan, IPP)에 따른 서비스를 개발·구매하고 조정합니다. 서비스는 개인 중심으로 제공되며, 각자의 고유한 요구 사항을 충족하고 지역사회 내에서 개인의 선택을 최대한 반영하도록 설계되었습니다.

캘리포니아주의 서비스 시스템은 개인이 생애 각 단계에서 필요로 하는 지원과 선택을 반영하도록 설계되었으며, 가능한 범위 내에서 개인이 자신이 속한 지역사회에서 생활 방식, 문화적 배경, 언어적 배경을 반영한 선택권을 가지고 살아갈 수 있도록 지원합니다.

지역 센터는 독립적으로 운영되므로 이 LAP는 지역 센터에 적용되는 것은 아닙니다. 그러나 DDS는 [2022년 4월 6일 RC에 발송한 '언어 지원 서비스 및 문화적 역량 향상을 위한 자금 지원 지침\(Funding to Improve Language Access and Cultural Competency Directive\)'](#)을 통해 별도의 안내를 제공한 바 있습니다.

아래는 DDS의 각 부서에서 제공하는 지원 서비스를 요약한 것입니다.

- 지역사회 이의 제기 및 분쟁 해결 부서(Office of Community Appeals and Resolutions)는 서비스 이용자 및/또는 그 가족과의 분쟁을 중재하고 공식적인 이의 제기를 해결하는 데 도움을 줍니다.
- 지역사회 운영 사무국(Office of Community Operations)은 캘리포니아의 여러 지역센터 관할 구역을 담당하는 연락팀을 통해 지역 센터 모니터링 및 준수 관리 활동을 수행합니다. 또한 지역센터에 기술 지원을 제공하고, 서비스 이용자와 그 가족 및 지역사회 구성원의 정보 문의에 응답하며, 지역센터에 지침과 안내를 제공함으로써 이들을 지원합니다.
- 옴부즈퍼슨 사무소(Office of the Ombudsperson)는 기존 방식 또는 자기 결정 프로그램(Self-Determination Program)을 통해 지역센터 서비스를 이용할 수 있도록 지원합니다. 옴부즈퍼슨은 이용 절차를 안내하고, 관련 정보를 제공하며, 의견 차이가 있을 때 해결 방안을 찾을 수 있도록 지원합니다.
- 법제 및 공보 부서(Legislation and Public Affairs Division)는 소셜 미디어, 공청회, 웹사이트 업데이트를 통해 이해관계자와 대중에게 DDS 프로그램 및 서비스에 대한 정보를 제공합니다. 또한 자격을 갖춘 수탁업체를 통해 DDS의 언어 지원 서비스를 제공합니다. 이 부서는 또한 서비스 이용자 또는 대중이 제출한 언어 지원 관련 불만 사항을 검토하고, DDS의 쉬운 언어 사용 노력을 총괄합니다.
- DDS 산하 주정부 운영 시설(State Operated Facilities)은 서비스 이용자의 자립성을 높이고, 생활 능력을 향상시키며, 거주 지역사회로의 전환을 지원하기 위해 24시간 직접 돌봄 서비스를 제공합니다.

DDS의 프로그램 및 서비스 전체 목록은 DDS 웹사이트(<https://www.dds.ca.gov/>)에서 확인하실 수 있습니다.

언어 지원 서비스 요건

DDS는 언어 지원 서비스를 효과적으로 제공하기 위한 계획을 수립할 때, 각 프로그램에 대해 5가지 요소 분석(Five Factor Analysis)¹을 실시합니다:

¹ (2CCR§14101)

1. 서비스를 받을 자격이 있거나 해당 기관과 접촉할 가능성이 있는 LEP 인구 규모 또는 비율.
2. LEP 인구가 해당 프로그램이나 활동과 접촉하는 빈도.
3. 당국이 제공하는 프로그램이나 활동의 성격과 개인의 삶에 미치는 중요성.
4. 개인이 프로그램이나 활동에 접근하거나 서비스를 제공받기 위해 필요한 소통의 중요성, 및
5. 해당 기관이 활용할 수 있는 자원.

또한 DDS는 주정부 운영 시설에 적용되는 CalHHS 언어 지원 서비스 정책 및 [보건안전법\(Health & Safety Code\) 제1259조](#)의 특정 요건도 함께 고려했습니다.

LEP 대상 안내 및 선호 언어 파악

이 섹션에서는 DDS가 이용 가능한 언어 지원 서비스에 대해 대중에게 안내하는 방법과 선호하는 언어를 파악하는 절차에 대해 설명합니다.

DDS는 웹사이트의 각 페이지 하단에 스페인어, 중국어(간체), 중국어(번체), 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 번역된 안내 문구(Tagline)를 제공하고 있습니다. 이 안내 문구에는 대중이 본인이 사용하는 언어로 무료 지원을 받기 위해 연락해야 할 정보가 포함되어 있습니다. 추가로, DDS는 공청회 안내문 및 등록 양식에도 언어 지원 서비스 이용에 대한 공지를 포함하고 있습니다.

발달장애 시스템은 다양한 언어적, 문화적 요구와 배경을 가진 캘리포니아의 발달장애인과 그 가족들을 지원합니다. DDS는 지 센터의 자격 심사 과정 및 개인별 프로그램 계획(IPP) 회의 중에 서비스 이용자와 그 가족들이 밝힌 선호 언어를 구두 및 서면으로 모두 수집합니다. 또한, 대중과 접촉할 때 선호 언어 정보를 파악하고, 이렇게 수집된 선호 언어 기록을 지속적으로 관리합니다. DDS는 이 데이터를 활용하여 각 지역 센터 관할 구역 내의 다양한 언어적 요구를 더 깊이 파악하고 반영합니다.

언어 서비스

이 섹션에서는 영어가 아닌 다른 언어로 정보 및 서비스를 제공하기 위해 DDS가 취할 조치에 대해 설명합니다.

직접 언어 지원

인증을 받은 이중 언어 구사 직원만이 영어가 아닌 다른 언어로 대중과 소통할 수 있습니다. DDS는 사안에 따라 적절한 지원이 이루어질 수 있도록, 영어가 아닌 언어로 정보와 서비스를 제공할 이중 언어 구사 직원 배치의 필요성을 개별적으로 평가합니다. 이때 고려되는 요소에는 요청된 언어로 지원할 수 있는 이중 언어 구사 직원의 배치 가능성, 전달해야 할 정보의 종류와 범위, 소통 방식, 그리고 프로그램, 서비스, 활동에 대한 실질적인 접근성을 제공하기 위해 다른 언어 지원 수단을 추가로 동원해야 하는지 여부 등이 포함됩니다. DDS의 다양한 프로그램 부서에는 서비스 이용자와 대중에게 해당 언어로 직접 소통할 수 있는 공인된 이중 언어 구사 직원이 배치되어 있습니다.

DDS는 캘리포니아주 인적자원부(California Department of Human Resources)의 이중 언어 구사 유창성 시험 및 인증 절차를 엄격하게 준수합니다. 공인된 이중 언어 구사 직원은 관련 기준에 따라 시행되는 언어 능력 시험을 반드시 통과해야 하며, 그 결과는 기관 간 언어 평가 기준(Interagency Language Roundtable scale)에 부합하여야 합니다. DDS는 듣기/말하기 및 읽기/쓰기 영역의 테스트를 주관하며, 필요한 경우 영어가 아닌 언어의 능력을 평가하기 위해 더욱 심화되거나 전문화된 시험을 요구할 수 있습니다. 단순한 언어 구사 능력을 갖추었거나 이중 언어 구사 직원으로 인증을 받았다고 해서 서면 자료를 번역하거나 공식 통역사로 활동할 자격이 자동으로 부여되는 것은 아닙니다.

통역 서비스

DDS의 적격한 수탁업체 DDS에 문의하는 개인, 그 가족, 그리고 대중을 위해 구두 통역 및 수어 통역 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스는 약 100개의 비영어권 언어로 1년 365일, 연중무휴 24시간 이용 가능합니다. 해당 통역 서비스가 필요한 DDS의 모든 직원은 이 수탁업체를 이용할 수 있습니다. DDS와 대중은 711 전국 통신 중계 서비스(National Relay Service)를 통해서도 수어 서비스를 이용할 수 있습니다.

번역 서비스

DDS는 주법에 따라 대중이 DDS의 프로그램 및 서비스에 원활하게 접근할 수 있도록 서면 자료의 번역본을 제공할 의무가 있습니다. DDS의 각 프로그램은 필수 문서를 규정하고 번역이 필요한 언어를 결정하기 위해 앞서 언급한 5가지 요소 분석(Five Factor Analysis)을 거칩니다. 필수 문서의 예로는 일반적으로 다음과 같은 자료들이 포함됩니다.

- 주요 프로그램 안내 정보
- 자격 요건 기준
- 불만 제기 양식
- 이의 제기/심리 정보
- 비상사태 관련 안내문
- 동의서 양식
- 프로그램 신청서
- 서비스 거부/중단 통지서
- 권리 및 책임에 대한 고지서

아래에 설명된 바와 같이, 모든 직원은 필수 문서를 번역해야 하는 DDS의 의무에 대해 교육을 받으며, 번역 절차에 대한 지침을 제공받습니다. DDS는 필수 문서를 기본적으로 스페인어, 중국어(간체), 중국어(번체), 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 번역합니다. 또한, 5가지 요소 분석 결과 및 개별 프로그램이 지원하는 인구 집단의 특성에 따라 서면 자료를 추가적인 언어로 번역할 수도 있습니다. DDS의 필수 문서 목록과 해당 문서들이 번역된 언어 목록은 본 LAP의 마지막 부분을 참조해 주십시오.

DDS는 필수 웹사이트 콘텐츠를 대중에게 정보 및 서비스에 대한 실질적인 접근성을 제공하는 핵심 정보로 간주합니다. 여기에는 CalHHS 언어 지원 서비스 정책에 따라, 자격을 갖춘 번역 업체를 통해 캘리포니아에서 가장 많이 사용되는 상위 6개 언어로 번역된 주요 연락처 정보가 포함됩니다. 아울러 DDS 웹사이트는 스페인어, 중국어(간체), 중국어(번체), 타갈로그어, 베트남어, 한국어로 된 다국어 안내 문구(Taglines)와 미국 수어(ASL) 비디오를 제공합니다.. 이 안내 문구는 대중에게 무료 통역 및 번역 서비스를 이용하는 방법을 안내합니다.

필수 문서나 핵심 웹사이트 콘텐츠 번역 시 작업 과정의 어느 단계에서든 기계번역 또는 인공지능(AI) 번역 도구를 사용한 경우, 해당 번역물은 최종 확정 또는 대상 이용자 제공 전에 자격을 갖춘 인간 검토자의 정확성 및 품질 검토를 거쳐야 합니다.

DDS는 대중으로부터 영어가 아닌 다른 언어로 작성된 서면 문의 및 서신을 접수합니다. DDS의 공인된 이중 언어 구사 직원이 해당 언어로 답변하고 소통할 것입니다. 필요한 경우, 서신 번역을 위해 외부 계약업체의 서비스가 활용될 수 있습니다.

DDS 직원 교육 계획

이 섹션에서는 대중에게 언어 지원 서비스를 제공하기 위해 DDS 직원들이 어떠한 교육을 받는지에 대한 정보를 다룹니다.

전 직원 대상 언어 지원 서비스 교육

DDS는 2024년 12월 1일부터 전 직원을 대상으로 교육을 시작했으며, 모든 직원은 최소 연 1회 이상 해당 교육을 이수해야 합니다. 신규 직원은 입사 후 3개월 이내에 언어 지원 서비스 교육을 이수해야 합니다.

이 교육에는 CalHHS의 언어 지원 서비스 정책 요건, 주 및 연방 정부의 의무 규정, 그리고 서비스 이용자 및 그 가족, 대중과 원활하게 소통하기 위한 DDS의 모범 사례 등이 포함됩니다. 또한 이 교육은 직원들에게 상대방의 선호 언어를 파악하는 방법, 해당 언어로 가장 효과적으로 소통하는 방법, 전화 통역 서비스를 연결하는 방법, 통역사가 필요한 화상 회의 진행 시의 모범 사례 등을 제공합니다. 그 외에도 필수 문서를 식별하는 방법, 필수 문서의 번역을 요청하는 방법, DDS 언어 지원 서비스 담당자(Language Access Coordinator)에게 연락하는 방법 등이 다뤄집니다.

LAP 모니터링 및 업데이트

이 섹션에서는 DDS가 언어 지원 서비스를 어떻게 모니터링하고, 본 LAP를 최소 2년마다 어떻게 업데이트할 것인지에 대해 설명합니다. DDS는 CalHHS 언어 지원 서비스 정책을 지속적으로 준수하며, 서비스 이용자와 그 가족, 그리고 대중에게 실질적인 언어 지원을 제공하기 위한 과정과 절차를 점검하고 개선해 나갈 것입니다.

DDS는 당국의 언어 및 웹 접근성 관련 업무를 총괄할 전담 직원을 채용 중입니다. 2년 주기로 LAP를 모니터링하고 업데이트하는 업무 역시 해당 직책의 핵심 역할에 포함됩니다. 이러한 노력을 일원화함으로써 지역사회 파트너 및 이해관계자의 의견을 보다 신속하게 정책에 반영하고, 더 체계적이고 포괄적인 데이터 수집 프로세스를 구축하는 DDS의 역량이 강화될 것입니다.

DDS의 모니터링 절차는 다음과 같은 항목들을 포함합니다.

- 교육 필요성 파악
- 교육의 효과성 평가
- 언어 지원 서비스 정책 및 절차에 대한 직원의 인식 수준 평가
- 통역 및 번역 서비스의 효과성 평가
- 지역사회 파트너 및 이해관계자와의 정기적인 의견 교환
- 언어 지원 서비스 제공에 소요되는 비용 추적 및 관리

- 데이터 수집
- 프로그램 서비스 이용자가 활용할 수 있는 언어 서비스(통역 서비스, 시각 번역 등)의 제공량과 유형 파악

불만 제기 절차

대중 또는 서비스 이용자는 언어 지원 서비스와 관련된 불만 사항을 다음 부서로 문의해 주십시오:

지역사회 참여 사무소 (Office of Community Engagement)

전화: 916-654-1888

이메일: info@dds.ca.gov

웹사이트: [언어 지원 서비스 불만 제기 절차](#)

주정부 운영 시설

DDS가 제공하는 서비스의 핵심 중 하나는 주정부가 직접 운영하는 8개의 시설(SOF)입니다. 이 시설들은 서비스 이용자의 자립성을 높이고, 생활 능력을 향상시키며, 지역사회로의 원활한 복귀를 돕기 위해 24시간 지원을 제공합니다. DDS는 주 전역에 1개의 발달 센터(Porterville Developmental Center), 1개의 지역사회 시설(Canyon Springs), 그리고 6개의 급성 위기 가정(STAR homes)을 운영하고 있습니다.

DDS 소속 직원으로서 모든 SOF 직원은 CalHHS 언어 지원 서비스 정책과 DDS의 LAP를 철저히 준수합니다. 위에서 명시된 DDS의 절차에 따라, 주정부 운영 시설 부서(SOFD)의 행정 지부는 모든 SOF가 실질적인 언어 지원 서비스를 제공하도록 보장하고, 각 SOF에서 어떤 문서가 필수 문서인지 결정하기 위해 5가지 요소 분석(Five Factor Analysis)을 활용합니다. 필수 문서는 DDS가 파악한 상위 6개 주요 사용 언어로 번역됩니다.

지역 센터의 자격 심사 과정 중에 선호 언어가 파악되지만, 개인과 그 가족의 선호 언어 정보는 법원 명령 및 리저널 센터의 의뢰를 통해 SOF 입소 전에도 추가로 업데이트됩니다. 어떤 이유로든 새로운 언어 지원이 필요해질 경우, 각 SOF는 "I speak(나는 ~어를 말합니다)" 안내판, "Point-to-Language(언어 가리키기)" 도구 또는 발음 카드(Phonetic cards)를 사용하여 추가적으로 어떤 언어 지원이 필요한지 파악합니다.

모든 SOF는 시설 거주자와 소통하고 가족이나 대중의 전화 문의를 지원하기 위해 구두 및 수어 통역 서비스용 DDS 수탁업체를 이용합니다. 포터빌 발달 센터(Porterville Developmental Center)에서는 상황에 따라 현장에 상주하는 공인된 스페인어 이중 언어 구사 직원이 필요한 통·번역 서비스를 직접 제공할 수도 있습니다. SOF와 관련된 모든 언어 지원 서비스 뿐만 사항은 DDS의 공식 절차를 따릅니다.

LAP 교육과 관련하여, 캐니언 스프링스(Canyon Springs)는 현재 DDS의 학습 관리 시스템(Learning Management System)에 접속할 수 없는 상태입니다. 그러나 DDS는 이를 대체할 수 있는 방식의 교육을 준비 중이며, 해당 교육은 2026년 겨울까지 완료될 예정입니다. SOF의 행정 지부는 DDS 언어 지원 서비스 담당 직원들과 협력하여 DDS의 LAP에 발맞춰 SOF 내 언어 서비스를 지속적으로 모니터링하고 업데이트합니다.

중요 문서 목록

다음은 DDS의 필수 문서 목록입니다. 이 목록에는 CalHHS 언어 지원 서비스 정책에서 요구하는 5개 언어가 포함되어 있습니다. 또한, 5가지 요소 분석(Five Factor Analysis), Dymally-Alatorre 법, 프로그램별 언어 지원법, 그리고 DDS의 모범 사례(Best practices)에 따른 분석을 통해 주요 언어(Threshold languages)로 확인된 기타 언어들도 포함되어 있습니다.

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
지역사회 이의제기 및 해결 부서	1. 이의 제기 절차 흐름도	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	2. 이의 제기 요청 변경 양식 - DS 1823	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								러시아어 우르두어
	3. 시민 의견 및 불만 사항 DS 2007	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	4. Early Start 불만 조사 요청 - DS 1827	√	√	√	√	√	√	
	5. 랜터만 이의 제기 요청 - DS 1821	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	6. 조치 통지서(Notice of Action) - DS 1820	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	7. 결정 통지서 - DS 1822	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	8. 재검토 요청 양식 - DS 1824	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	9. 지역센터 또는 공급업체/계약업 체 관련 내부고발 민원	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 크메르어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	안내(웹페이지 정보)							러시아어
	10. 대리인 위임 양식 - DS 1819	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	11. 랜터만 법(Lanterman Act) 이의 제기 안내 자료집 - 개정 중	√	대기 중	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								편자브어 러시아어 우르두어
	12. WIC 4731 흐름도	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	13. 복지 및 기관 규정(WIC) 제4731조 불만 양식 조사 요청서(서비스 이용자 권리 불만 양식) - DS 255 - 개정 중	√	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	14. 귀하의 이의 제기 권리 안내 (랜터만 법 이의 제기 절차)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어
	15. 귀하의 이의 제기 권리 전단지 (랜터만 법 이의 제기 절차)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 우르두어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
지역사회 서비스 부서	16. 서비스 조정 강화 팩트 시트	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 크메르어 페르시아어 몽어 라오스어 러시아어
	17. 서비스 조정 강화 FAQ	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 크메르어 페르시아어 몽어 라오스어 러시아어
	18. 가정 내 임시 돌봄(Respite) 서비스	√	√	√	√	√	√	
	19. 개인별 프로그램 계획(IPP) 동의 및 서명 양식	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								포르투갈어 편자브어 러시아어 태국어 우르두어
	20. IPP 프로그램 계획 매뉴얼	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 러시아어
	21. IPP 설문 조사	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 러시아어
	22. IPP 템플릿 - 1인칭	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								러시아어 태국어 우르두어
	23. IPP 템플릿 - 3인칭	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 편자브어 러시아어 태국어 우르두어
	24. 지역 센터 서비스 및 설명	√	√	√	√	√	√	아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 러시아어
	25. 표준 정보 자료집	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								몽어 일본어 크메르어 포르투갈어 러시아어
연계형 가족 지원(CFS)	26. 지역 센터 대상 CFS 지침 - SDP	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	27. CFS 서비스 월별 협력업체 이행 인센티브 지급	√	√	√	√	√	√	
	28. 첨부 문서 A, CFS 서비스 코드 설명	√	√	√	√	√	√	
	29. G-2024 CFS	√	√	√	√	√	√	
조기 개입(Early Start)	30. 얼리 스타트(Early Start) 지역사회 인포그래픽	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	31. 학부모 및 서비스 제공자를	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	위한 얼리 스타트(Early Start) 프로그램 FAQ							
	32. 얼리 스타트(Early Start) 의뢰 안내서/의뢰 사유	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	33. 얼리 스타트(Early Start) 리소스 센터 - 안내서	√	√	√	√	√	√	아랍어 러시아어
	34. 얼리 스타트(Early Start) 표준 정보 자료집	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 다리어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								우르두어
	35. 적법 절차 청문회 요청서 - DS 1802	√	√	√	√	√	√	
	36. 장애 영유아와 그 가족을 위한 캘리포니아주 얼리 스타트(Early Start) 프로그램 가족 안내서	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 러시아어
	37. 가족 성과 설문조사	√	√	√	√	√	√	페르시아어 몽어
	38. 가족 스토리 쇼케이스 - 녹취록	√	√	√	√	√	√	
	39. 기관 간 조정 위원회(ICC) 내규- 개정 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	40. ICC 지역사회 대표 지원서 - 개정 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	41. ICC 위원 역할 및 책임 - 개정 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	42. ICC 과거 회의 자료집	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	43. ICC 플레이스매트 - 전단지	√	대기 중	√	√	√	√	아랍어 몽어 러시아어
	44. 맥스가 세 살이 되다(Max Turns Three) - 녹취록	√	√	√	√	√	√	
	45. 조정 회의 요청서 - DS 1808	√	√	√	√	√	√	
	46. 부모의 권리: 가족을 위한 얼리 스타트(Early Start) 가이드 - 소책자	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 다리어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 포르투갈어 러시아어 우르두어
	47. 부모의 권리: 가족을 위한 얼리 스타트(Early Start) 가이드 -	√	대기 중	대기 중	대기 중	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	2페이지 요약본 - 개정 중							
	48. PSA: 캘리포니아주 의무총감 - 녹취록	√	√	√	√	√	√	
	49. 우려 사유 (발달 지연 등)	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 러시아어
	50. 잠깐의 여유(Take a Minute) - 관계의 중요성 (Relationships Matter)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 크메르어 핀자브어 러시아어
	51. 맥스의 이야기(The Story of Max) - 녹취록	√	√	√	√	√	√	
전자 방문 확인(EVV)	52. EVV FAQ	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	53. 2023년 3월 EVV 뉴스레터	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	54. EVV 서비스 제공자 규정 준수 - 2023년 4월 18일	√	√	√	√	√	√	
	55. SDP 내 EVV 서비스 제공자 규정 준수 - 2023년 8월 2일	√	√	√	√	√	√	
	56. 입주 간병인 면제에 관한 지침 - 2022년 1월 28일	√	√	√	√	√	√	
	57. 자가 등록 날짜에 관한 지침 - 2022년 2월 3일	√	√	√	√	√	√	
	58. EVV 적용 대상 서비스 코드에 관한 지침 - 2022년 7월 8일	√	√	√	√	√	√	
비상 사태 대비	59. 비상용 대피 키트(Go Kit) 교육 슬라이드	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 라오스어
	60. 가을호 회보	√	√	√	√	√	√	
	61. Feeling Safe, Being Safe(안전	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	체감 및 안전 유지) 워크시트							
	62. 의료용 기본 전력 제공 프로그램(Medical Baseline Allowance Program) 및 공공 안전 전원 차단(PSPS) 안내	√	√	√	√	√	√	미국 수어(ASL) 아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 크메르어 핀자브어 러시아어
	63. 적십자 산불 사전 대비 및 대피 교육 FAQ	√	√	√	√	√	√	
	64. 여름호 회보	√	√	√	√	√	√	
	65. 산불 대피 논의 가이드 (Conversation Starter)	√	√	√	√	√	√	
	66. 서비스 이용자 대상 산불 대피 안내 전단지	√	√	√	√	√	√	
	67. 겨울철 날씨 안전 회보	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS)	68. HCBS 연방 요건(거주 환경 요건)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	69. HCBS 최종 규정 지침: 모니터링 및 시정 조치	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	70. 연방 요건 개요	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	71. 귀하의 권리: 개인 및 가족을 위한 HCBS 팩트 시트(귀하의 권리)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
가정 및 지역사회 기반	72. 서비스 및 거주 형태 선택 양식 - DS 2200	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
서비스(HCBS) - 모니터링 부서								몽어 파슈토어 러시아어
	73. HCBS 모니터링 평가 팩트 시트	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	74. 가정 및 지역사회 기반 서비스 웨이버 서비스 이용자 표준 연례 검토서 - DS 2201	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
인권 및 권익 옹호 서비스 부서	75. DDS 언어 지원 서비스 불만 제기 절차 - DS 6022	√	√	√	√	√	√	
법무 부서	76. 홍보 또는 언론 보도 목적의 정보, 사진 또는 기록물 제공 동의서 - DS 6017	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	77. 서비스 이용자 정보 제공 동의 서 - DS 2110	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								몽어 러시아어
	78. 서비스 이용자 개인정보 처리방침 안내문 - DS 5310	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
옴부즈퍼슨 사무소 및 자기 주도 프로그램(SDP) 옴부즈퍼슨 사무소	79. 랜터만 법 서비스 이용자 가이드 - 개정 중	√	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	80. 옴부즈퍼슨 브로슈어 - 개정 중	√	대기 중	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 힌디어 몽어 일본어 크메르어 라오스어 미엔어 러시아어 태국어 우크라이나어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
보호 서비스 부서	81. 신청인 정보 제공 동의서 - DS 228	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	82. 범죄 경력 진술서 양식 - DS 6014	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	83. 보호 서비스 부서(OPS) 조사 보고서 요청서 - DS 202	√	√	√	√	√	√	
	84. 자기 결정 프로그램(SDP) 범죄 신원 조회 조치 양식 - DS 229	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
위험 관리 부서	85. 자기 옹호, 웰빙 및 안전 회보	√	√	√	√	√	√	
자기 결정 프로그램(SDP)	86. SDP 내 연계형 진로 지원 서비스	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								일본어 라오스어 러시아어
	87. SDP 내 연계형 가족 지원 서비스	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어
	88. 재무 관리 서비스 연락처 목록	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	89. 재무 관리 서비스 요율	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	90. 재무 관리 서비스	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	91. 다섯 가지 원칙	√	√	√	√	√	√	아랍어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								몽어 일본어 라오스어 러시아어
	92. HCBS 최종 규정	√	√	대기 중	√	√	대기 중	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	93. 서비스 제공자 고용	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	94. 독립 촉진자	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어
	95. 개인별 예산 수립	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	96. 제이슨 & 소피아 자료집	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	97. 오리엔테이션 파워포인트	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	98. 초기 개인 중심 계획 서비스에 대한 독립 촉진자 (Independent Facilitator) 지급	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	99. 개인 중심 계획(PCP) 자료	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	100. SDP 참여자를 위한 리저널	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	센터의 재무 관리 서비스 비용 지급							몽어
	101. 관련 자료 목록	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	102. 서비스 코드	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	103. 서비스 정의	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	104. 서비스 제공자 계약서	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	105. 지출 계획	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								라오스어 러시아어
	106. SDP: 개인별 예산 조정	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	107. SDP: 지역 자원봉사자 자문 위원회에 대한 리지널 센터 연례 보고서	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	108. SDP: 기타 요율에 대한 청구 요건, 첨부 문서 A	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	109. SDP: 개정된 서비스 청구 요건에 관한 안내	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	110. SDP: 프로그램 전환을 위한 서비스 이용자 지원	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	111. SDP: 개인별 예산 및 지출 계획 유지	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어
	112. SDP: 고용주 부담금 및 기타 고용 관련 비용, 첨부 문서 A	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	113. SDP FAQ	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	114. SDP: 재무 관리 서비스 지급 및 알림	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	115. SDP: 재무 관리 서비스 개정 요율, 첨부 문서	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	116. SDP: 재무 관리 서비스 전환 지원	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어
	117. SDP 흐름도	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								일본어 라오스어 러시아어
	118. SDP: SDP 이행 지원을 위한 자금 지원: 21/22 회계연도	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	119. SDP: SDP 이행 지원을 위한 자금 지원 - 22/23 회계연도	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	120. SDP: SDP 이행 지원을 위한 자금 지원 - 23/24 회계연도	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	121. SDP: 가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS) 거주 환경 평가, 첨부 문서 A/B	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	122. SDP: 개인별 예산 수립 및 인증 도구 및 지출 계획 관련 자주 묻는 질문(FAQ)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	123. SDP: 초기 개인 중심 계획 및 등록 전 전환 지원 지침, 첨부 문서 A/B/C	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	124. SDP: 지역 자원봉사자 자문 위원회(LVAC)	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	SDP 회의: 서비스 제공자 신원 조회							일본어 라오스어 러시아어
	125. SDP: 원격 서비스	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	126. SDP: 등록 전 지원을 위한 표준 공급업체 등록 (Vendorization) 자료집	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	127. SDP 주 전체 가용성	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어
	128. SDP: 재무 관리 서비스 제공자 요건 업데이트	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
								일본어 라오스어 러시아어
	129. SDP: 업데이트된 물품 및 서비스, 첨부 문서 A/B/C	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	130. SDP: 업데이트된 초기 개인 중심 계획 및 등록 전 전환 지원 지침, 첨부 문서 A/B	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	131. SDP: 업데이트된 SANDIS 보고 요건	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 일본어 라오스어 러시아어

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	132. 팁 시트: 자신을 방어하는 방법	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
	133. 강사 가이드	√	√	√	√	√	√	아랍어 몽어 일본어 라오스어 러시아어
주정부 운영 시설	134. 입소 계약서 - 성인	√	√	√	√	√	√	
	135. 입학 동의 - 어린이/청소년	√	√	√	√	√	√	
	136. 입소 신청서 및 돌봄·치료 동의서 - DS 5856 - 개정 중	√	√	√	√	√	√	
	137. 입출금 승인 서 - DS 1262 - 개정 중	√	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	138. 정보 사용 및 제공 동의서	√	√	√	√	√	√	
	139. CAST 안내서	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	140. 정보 제공 및 수집 동의서 - DS 1245 - 개정 중	√	√	√	√	√	√	
	141. 거주 시설 규정 - 청소년	√	√	√	√	√	√	
	142. 거주 시설 규정 - 성인	√	√	√	√	√	√	
	143. 개인별 자격 상태 통지서 - DS 1282 - 개정 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
	144. 급여 지급 명령 또는 양도 및 제공 승인서 - DS 1211	√	√	√	√	√	√	
	145. P&I 요청 서신 (템플릿)	√	√	√	√	√	√	
	146. PRN 승인 서신	√	√	√	√	√	√	
	147. 장애인의 권리 - DSP 304 - 개정 중	√	√	√	√	√	√	
	148. STAR 안내	√	√	√	√	√	√	
	149. STAR 고충 및 불만 제기 절차	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	150. 재정 책임 명세서 - DS 1261 - 개정 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	대기 중	
전환 및 파트너십	151. 얼리 스타트(Early Start) 지침 내 보조 공학 기기	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	152. 랜터만 (Lanterman) 임시 자격 요건 기준, 첨부 문서	√	√	√	√	√	√	
	153. 지역 센터 수혜 자격에 대한 학부모 안내서	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	154. 지역 센터 서비스 임시 자격 요건 지침 - 2022년 7월 28일	√	√	√	√	√	√	
	155. 지역 센터 서비스 임시 자격 요건(Provisional	√	√	√	√	√	√	

프로그램	양식 이름/번호	스페인어	중국어(번체)	중국어 간체	타갈로그어	베트남어	한국어	기타 언어
	Eligibility) 지침 - 2024년 3월 18일							
	156. 임시 자격 요건 FAQ - 2024년 10월 18일	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어
	157. 지역 센터 서신 - 2021년 8월 5일	√	√	√	√	√	√	아랍어 아르메니아어 페르시아어 몽어 러시아어