

Departamento de California de Servicios de Desarrollo

Plan de acceso lingüístico

Mayo 2026



Departamento de Servicios de Desarrollo
Departamento de Participación Comunitaria
Teléfono: 916-654-1884
Correo electrónico: Info@dds.ca.gov

Tabla de Contenidos

Introducción	3
Programas y servicios del departamento	3
Requisitos de acceso lingüístico	4
Proporcionar información a las personas con dominio limitado del inglés e identificar sus preferencias lingüísticas.	5
Servicios lingüísticos	6
Capacitación de empleados	8
Monitoreo y actualización de LAP	8
Proceso de quejas	9
Instalaciones operadas por el estado	9
Lista de documentos vitales	10

Introducción

Para facilitar un acceso significativo a los programas y servicios, la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California (CalHHS) adoptó una Política de Acceso Lingüístico el 22 de mayo de 2023. Esta Política de Acceso Lingüístico exige que cada departamento u oficina de CalHHS elabore un Plan de Acceso Lingüístico. El objetivo de estos planes es que CalHHS, sus departamentos y oficinas proporcionen un acceso significativo a la información, los programas, los beneficios y los servicios a las personas con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés), de modo que el idioma no sea una barrera para los servicios sociales y de salud vitales.

El 17 de octubre de 2025 se publicó una versión revisada [de la Política](#) de Acceso Lingüístico de CalHHS.

El Departamento de Servicios de Desarrollo (el Departamento) ha actualizado su Plan de Acceso Lingüístico (LAP) en cumplimiento con la Política de Acceso Lingüístico revisada de CalHHS. Para elaborar este LAP, hemos revisado nuestros programas y servicios, la forma en que nos comunicamos con el público y las personas a las que apoyamos, y cómo proporcionamos actualmente información y servicios en idiomas distintos del inglés.

Programas y servicios del departamento

En virtud de la Ley Lanterman de Servicios para Personas con Discapacidades del Desarrollo, el Departamento es responsable de supervisar la coordinación y la prestación de servicios y apoyos a más de 492.000 californianos con discapacidades del desarrollo y sus familias.

Los programas y servicios que brindamos a las personas a las que apoyamos, y a sus familias, se ofrecen a través de una red estatal de 21 agencias comunitarias sin fines de lucro, conocidas como centros regionales. Los centros regionales realizan evaluaciones, determinan la elegibilidad para los servicios y brindan servicios de gestión de casos. Los centros regionales también desarrollan, adquieren y coordinan los servicios incluidos en el Plan de Programa Individual de cada persona a lo largo de cada etapa de su vida. Los servicios están centrados en la persona y diseñados para satisfacer diversas necesidades específicas, reflejando las preferencias de las personas dentro de sus comunidades.

El sistema de servicios del estado está diseñado para satisfacer las necesidades y preferencias de las personas en cada etapa de sus vidas y, en la medida de lo posible, apoyarlas en sus comunidades de origen, ofreciéndoles opciones que reflejen su estilo de vida, sus antecedentes culturales y lingüísticos.

Este programa LAP no se aplica a los centros regionales, ya que estos operan de forma independiente. Sin embargo, el Departamento emitió los lineamientos separados en la [carta de la Directiva sobre financiación para mejorar el acceso lingüístico y la competencia cultural dirigida a los RC, con fecha del 6 de abril de 2022](#).

A continuación se presenta un resumen de los apoyos proporcionados por las diferentes áreas programáticas del Departamento:

- La Oficina de Apelaciones y Resoluciones Comunitarias ayuda a resolver disputas y apelaciones oficiales con las personas a las que apoyamos y/o sus familias.
- La Oficina de Operaciones Comunitarias lleva a cabo actividades de monitoreo y cumplimiento de los centros regionales a través de equipos de enlace que representan las diversas áreas de influencia de los centros regionales de California. También brindan asistencia técnica a los centros regionales y ayudan a las personas a las que apoyamos, a sus familias y a otros miembros de la comunidad, respondiendo a las solicitudes de información y emitiendo directivas y orientación a los centros regionales.
- La Oficina del Defensor del Pueblo brinda apoyo para acceder a los servicios de los centros regionales, ya sea a través de la vía tradicional o del Programa de Autodeterminación. Los defensores del pueblo brindan asistencia para la orientación, comparten información y facilitan la solución de desacuerdos.
- La División de Legislación y Asuntos Públicos interactúa con las partes interesadas y el público, y los informa sobre los programas y servicios del Departamento a través de las redes sociales, reuniones públicas y actualizaciones del sitio web, al tiempo que proporciona los servicios de acceso lingüístico del Departamento a través de proveedores cualificados. Esta División también revisa los reclamos sobre acceso lingüístico presentados por las personas a las que apoyamos o por el público en general, y supervisa las iniciativas del Departamento en materia de lenguaje claro.
- Los centros estatales del Departamento proporcionan servicios de atención directa las 24 horas para aumentar la independencia de las personas, mejorar sus habilidades para la vida diaria y facilitar la transición a sus comunidades de origen.

Para obtener una lista completa de los programas y servicios del Departamento, visite nuestro sitio web en <https://www.dds.ca.gov/>.

Requisitos de acceso lingüístico

Para planificar cómo proporcionar un acceso lingüístico significativo, el Departamento utiliza el análisis de los cinco factores.¹ Revisión de cada uno de nuestros programas:

¹ (2CCR§14101)

1. El número o la proporción de personas con dominio limitado del inglés que pueden ser atendidas o con las que es probable que se encuentre la entidad cubierta.
2. La frecuencia con la que las personas con dominio limitado del inglés entran en contacto con el programa o la actividad.
3. La naturaleza y la importancia para la vida de las personas del programa o actividad que ofrece la entidad cubierta.
4. La importancia de la comunicación para la capacidad de una persona de acceder al programa o actividad o de beneficiarse de ellos; y
5. Los recursos disponibles para la entidad cubierta.

También hemos considerado los requisitos específicos de la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS y en el [Código de Salud y Seguridad 1259](#) que se aplican a las instalaciones operadas por el Estado.

Proporcionar información a las personas con dominio limitado del inglés e identificar sus preferencias lingüísticas.

Esta sección incluye información sobre cómo el Departamento notificará al público acerca de los servicios de acceso lingüístico disponibles y cómo identificar las preferencias lingüísticas.

El Departamento ha traducido los mensajes informativos (taglines) que aparecen en la parte inferior de cada página de su sitio web al español, chino simplificado, chino tradicional, tagalo, vietnamita y coreano. Estos mensajes informativos proporcionan información de contacto para que el público pueda recibir ayuda gratuita en su propio idioma. Además, el Departamento informa sobre los servicios de acceso lingüístico disponibles en los avisos de reuniones públicas y en los formularios de inscripción.

El sistema de discapacidades del desarrollo brinda apoyo a los californianos con discapacidades del desarrollo y a sus familias, provenientes de diversos orígenes, necesidades lingüísticas y culturales. El Departamento recibe las preferencias lingüísticas, tanto verbales como escritas, de las personas a las que apoyamos y de sus familias, las cuales las identifican durante el proceso de determinación de la elegibilidad del centro regional y en las reuniones de planificación del programa individual. Además, el Departamento obtiene información sobre las preferencias lingüísticas cuando se pone en contacto con el público y mantiene registros de las preferencias lingüísticas identificadas. El DDS utiliza estos datos para comprender mejor las diversas necesidades lingüísticas en las áreas de influencia de cada uno de los centros regionales.

Servicios lingüísticos

Esta sección incluye las medidas que el Departamento adoptará para proporcionar información y servicios en idiomas distintos del inglés.

Comunicación directa en el idioma

Únicamente el personal bilingüe certificado está autorizado a comunicarse con el público en idiomas distintos del inglés. El Departamento evalúa caso por caso las oportunidades para asignar empleados bilingües que proporcionen información y servicios en idiomas distintos del inglés, a fin de garantizar que se proporcionen los recursos adecuados. Entre los factores que se tienen en cuenta se incluyen la disponibilidad de empleados bilingües para prestar asistencia en el/los idioma(s) identificado(s), el tipo y el alcance de la información que se va a comunicar, el formato del intercambio y si puede ser necesario recurrir a otros recursos lingüísticos para proporcionar un acceso significativo a los programas, servicios y actividades. El Departamento cuenta con empleados bilingües certificados en diversas áreas programáticas que pueden proporcionar comunicación directa en el idioma de las personas a las que apoyamos y del público en general.

El Departamento se adhiere al proceso del Departamento de Recursos Humanos de California para el examen y la certificación de fluidez oral bilingüe. Los empleados bilingües certificados deben aprobar un examen de fluidez lingüística, realizado de acuerdo con las normas aplicables, cuyos resultados se correlacionen con la escala de la Mesa Redonda Interinstitucional sobre Idiomas. El Departamento coordina las pruebas de comprensión auditiva/expresión oral y de lectura/escritura y, cuando sea necesario, puede requerir pruebas más avanzadas o especializadas para evaluar la competencia en un idioma distinto del inglés. El dominio de un idioma por sí solo no capacita a los empleados bilingües certificados para traducir materiales escritos ni para desempeñarse como intérpretes formales.

Interpretación

El proveedor cualificado del Departamento ofrece servicios de interpretación oral y en lengua de señas para las personas, sus familias y el público que se pongan en contacto con el Departamento. Estos servicios están disponibles en aproximadamente 100 idiomas distintos del inglés, las 24 horas del día, los 365 días del año. El proveedor está a disposición de cualquier empleado que necesite acceder a estos servicios. El Departamento y el público también pueden acceder a servicios de lenguaje de señas a través del Servicio Nacional de Retransmisión 711.

Traducción

La ley estatal exige que el Departamento proporcione al público materiales escritos traducidos para facilitar un acceso efectivo a los programas y servicios del

Departamento. Los programas del Departamento completan el Análisis de los Cinco Factores para identificar los documentos vitales y los idiomas a los que traducirlos. Algunos ejemplos de documentos vitales suelen ser:

- información crítica del programa
- criterios de elegibilidad
- formularios de quejas
- información sobre apelaciones/audiencias
- información sobre el estado de emergencia
- formularios de consentimiento
- aplicaciones de programas
- notificaciones de denegación/pérdida de servicios
- avisos de derechos y responsabilidades

Como se explica más adelante, todos los empleados son informados de la obligación del Departamento de traducir documentos vitales y reciben orientación sobre el proceso. Como mínimo, el Departamento traducirá los documentos vitales al español, chino simplificado, chino tradicional, tagalo, vietnamita y coreano. El Departamento también podrá traducir materiales escritos a otros idiomas, dependiendo del Análisis de los Cinco Factores y de las poblaciones con las que cada programa tenga contacto. Consulte el final de este LAP para obtener una lista de los documentos vitales del Departamento y los idiomas a los que están traducidos.

El Departamento considera que el contenido esencial de un sitio web es aquella información que proporciona al público un acceso significativo a la información y a los servicios. Esto incluye información de contacto importante, la cual es traducida por un proveedor de traducción calificado a los seis idiomas más hablados en California, de conformidad con la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS. Además, el sitio web del Departamento cuenta con mensajes informativos en otros idiomas además del inglés: español, chino simplificado, chino tradicional, tagalo, vietnamita y coreano, así como en un vídeo en lengua de señas americana. Estos mensajes informan a las personas sobre cómo obtener servicios gratuitos de interpretación y traducción.

Al traducir documentos vitales o contenido esencial de un sitio web, si se utilizan herramientas de traducción automática o de inteligencia artificial (IA) en cualquier parte del proceso de traducción, las traducciones resultantes deben ser revisadas por un revisor humano cualificado para comprobar su exactitud y calidad antes de su finalización o de que lleguen a su público objetivo.

El Departamento recibe comunicaciones escritas del público en idiomas distintos del inglés. Los empleados bilingües certificados del Departamento responderán y se comunicarán en el mismo idioma. En caso necesario, se recurrirá a servicios de contratistas para traducir las comunicaciones.

Plan de capacitación para Empleados del Departamento

Esta sección incluye información sobre cómo se capacita a los empleados del Departamento para brindar servicios de acceso lingüístico al público.

Capacitación sobre servicios de acceso lingüístico para todos los empleados

El Departamento comenzó a capacitar a todos los empleados el 1 de diciembre de 2024, y todos los empleados reciben capacitación al menos una vez al año. Los nuevos empleados reciben formación en acceso lingüístico durante sus primeros tres meses de empleo.

Esta capacitación incluye los requisitos de la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS, las obligaciones estatales y federales, y las mejores prácticas del Departamento para proporcionar una comunicación significativa con las personas atendidas, sus familias y el público en general. Esta capacitación también enseña a los empleados cómo identificar la preferencia lingüística de una persona, la mejor manera de comunicarse en ese idioma, cómo contactar a un intérprete por teléfono y las mejores prácticas para reuniones virtuales donde se necesitan intérpretes. Otros temas que se abordan son cómo identificar documentos vitales, cómo solicitar la traducción de documentos vitales y cómo ponerse en contacto con el coordinador de acceso lingüístico del departamento.

Monitoreo y actualización del LAP

Esta sección describe cómo el Departamento supervisará los servicios de acceso lingüístico y actualizará el LAP al menos cada dos años. El Departamento seguirá cumpliendo con la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS y abordará los procesos y procedimientos que se utilizan para brindar un acceso lingüístico significativo a las personas a las que se presta apoyo, a sus familias y a los miembros del público.

El Departamento está contratando personal especializado para supervisar las iniciativas del Departamento en materia de idiomas y accesibilidad web. El monitoreo y actualización del LAP cada dos años formará parte de las responsabilidades de este puesto. La centralización de estos esfuerzos mejorará la capacidad del Departamento para actuar en función de los comentarios de los socios comunitarios y las partes interesadas, y para desarrollar procesos de recopilación de datos más completos.

El proceso de seguimiento del Departamento implica lo siguiente:

- Identificación de las necesidades de capacitación
- Evaluación de la eficacia de la capacitación
- Evaluar el conocimiento que tienen los empleados sobre las políticas y los procedimientos de acceso lingüístico.
- Evaluación de la eficacia de los servicios de interpretación y traducción.

- Comuníquese con los socios y partes interesadas de la comunidad.
- Seguimiento de los costes de prestación de servicios de acceso lingüístico
- Recopilación de datos
- Identificar la cantidad y el tipo de servicios lingüísticos (servicios de interpretación, traducciones a la vista) disponibles para las personas beneficiarias del programa.

Proceso de quejas

Los miembros del público o los beneficiarios de los servicios deben dirigir sus quejas relacionadas con el acceso lingüístico a:

Oficina de Participación Comunitaria

Teléfono: 916-654-1888

Correo electrónico: info@dds.ca.gov

Sitio web: [Proceso de quejas sobre acceso lingüístico](#)

Instalaciones operadas por el estado

Una parte fundamental de los servicios que presta el Departamento son los ocho centros gestionados por el estado (SOF, por sus siglas en inglés) que proporcionan apoyo las 24 horas a las personas para aumentar su independencia, mejorar sus habilidades para la vida diaria y facilitar su integración en la comunidad. El Departamento gestiona un centro de desarrollo (Centro de Desarrollo Porterville), un centro comunitario (Canyon Springs) y seis hogares de crisis agudas (hogares STAR) en todo el estado.

Como empleados del Departamento, todo el personal de SOF se adhiere a la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS y al LAP del Departamento. De acuerdo con los procedimientos del Departamento, descritos anteriormente, la Rama Administrativa de la División de Instalaciones Operadas por el Estado (SOFD, por sus siglas en inglés) utiliza el Análisis de Cinco Factores para garantizar que todas las SOF proporcionen un acceso lingüístico significativo y para determinar qué documentos son vitales para todas las SOF. Los documentos vitales se traducen a los seis idiomas considerados prioritarios por el Departamento.

Si bien las preferencias lingüísticas se identifican durante el proceso de determinación de la elegibilidad del centro regional, la información sobre las preferencias lingüísticas de una persona y su familia también se actualiza antes de la admisión a las Fuerzas de Operaciones Especiales (SOF) mediante órdenes judiciales y referencias de los centros regionales. Si, por alguna razón, surgieran nuevas necesidades lingüísticas, cada SOF utiliza tarjetas de “Yo hablo” (I Speak), “Señale su idioma” (Point-to-Language) o tarjetas fonéticas para ayudar a identificar qué recursos lingüísticos adicionales se necesitan.

Todas las SOF utilizan el proveedor del Departamento para los servicios de interpretación oral y de lengua de señas, con el fin de comunicarse con las personas que viven en las instalaciones y ayudar con las llamadas de las familias o del público. En el Centro de Desarrollo Porterville, cuando esté disponible, el personal bilingüe certificado en español que trabaja allí podrá proporcionar servicios de interpretación o traducción si fuera necesario. Cualquier queja relacionada con el acceso lingüístico específica de las SOF debe seguir los procedimientos del Departamento.

En lo que respecta a la capacitación LAP, Canyon Springs actualmente no tiene acceso al Sistema de Gestión del Aprendizaje del Departamento; sin embargo, el Departamento está ofreciendo la capacitación en un formato alternativo y se completará en el invierno de 2026. SOF, en coordinación con el personal de acceso lingüístico del Departamento, monitorea y actualiza los servicios lingüísticos de las SOF de conformidad con el Plan de Acceso Lingüístico del Departamento.

Lista de documentos vitales

A continuación se presenta una lista de los documentos vitales del Departamento. Se incluyen los cinco idiomas requeridos por la Política de Acceso Lingüístico de CalHHS. Se incluyen todos los demás idiomas identificados como idiomas umbral de conformidad con los análisis realizados en virtud del Análisis de los Cinco Factores, la Ley Dymally-Alatorre y cualquier ley de acceso lingüístico específica del programa y las mejores prácticas del Departamento.

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
Departamento de Apelaciones y Resoluciones Comunitarias	1. Diagramas de flujo del proceso de apelación	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	2. Formulario de solicitud de cambio de apelación - DS 1823	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	3. Comentarios y quejas de los	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	ciudadanos - DS 2007							Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	4. Solicitud de investigación de quejas de Early Start - DS 1827	√	√	√	√	√	√	
	5. Solicitud de apelación de Lanterman - DS 1821	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	6. Notificación de Acción - DS 1820	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	7. Aviso de Resolución - DS 1822	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	8. Formulario de solicitud de reconsideración - DS 1824	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	9. Quejas de denunciantes relacionadas con un Centro Regional o un Proveedor/Contratista (información disponible en la página web)	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Khmer Ruso
	10. Formulario de autorización del representante - DS 1819	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	11. Paquete Informativo sobre Apelaciones de la	√	<i>Pendiente</i>	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Ley Lanterman – <i>en revisión</i>							Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	12. Diagrama de flujo WIC 4731	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	13. Formulario Solicitud de Investigación de Queja conforme a la Sección 4731 del Código de Bienestar e Instituciones	√	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	(WIC) (Formulario de Queja sobre los Derechos del Consumidor) - DS 255 – <i>en revisión</i>							
	14. Folleto informativo sobre sus derechos de apelación (Proceso de apelación de Lanterman)	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu
	15. Volante informativo sobre sus derechos de apelación (Proceso de apelación de Lanterman)	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Urdu

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
División de Servicios Comunitarios	16. Hoja informativa sobre la mejora de la coordinación de servicios	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Khmer Farsi Hmong Laosiano Ruso
	17. Preguntas frecuentes sobre la Coordinación de Servicios Mejorada	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Khmer Farsi Hmong Laosiano Ruso
	18. Servicios de Relevo en el Hogar	√	√	√	√	√	√	
	19. Formulario de Acuerdo y Firma del Programa de Plan Individual (IPP)	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Punjabi Ruso Tailandés Urdu

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	20. Manual de Planificación del Programa de Plan Individual (IPP)	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Ruso
	21. Encuesta del IPP	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Ruso
	22. Formulario para el IPP – Primera persona	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laocia Mien Portugués Punjabi Ruso Tailandés Urdu
	23. Formulario para el IPP – Tercera persona	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Mien Portugués Punjabi Ruso Tailandés Urdu
	24. Servicios y Descripciones del Centro Regional	√	√	√	√	√	√	Armenio Farsi Hindi Hmong Ruso
	25. Paquete de información estandarizada	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Portugués Ruso
Apoyo Familiar Coordinado (CFS)	26. Directiva del CFS a los centros regionales - SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	27. Pagos mensuales de incentivos por implementación	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	para proveedores de servicios CFS.							
	28. Anexo A, Descripciones de los códigos de servicio de CFS	√	√	√	√	√	√	
	29. G-2024 CFS	√	√	√	√	√	√	
Early Start	30. Infografía de la Comunidad Early Start	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	31. Preguntas frecuentes del programa Early Start para padres y proveedores	√	√	√	√	√	√	
	32. Guía de derivación de Early Start/ Motivos para realizar una derivación	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	33. Centro de Recursos para Early Start – Folleto	√	√	√	√	√	√	Árabe Ruso
	34. Paquete de información	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	estandarizada para el programa Early Start							Dari Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Ruso Urdu
	35. Solicitud de audiencia de debido proceso - DS 1802	√	√	√	√	√	√	
	36. Introducción para las Familias al Programa Early Start de California para Bebés y Niños Pequeños con Discapacidades y sus Familias	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Ruso
	37. Encuesta de Resultados Familiares	√	√	√	√	√	√	Farsi Hmong
	38. Historias de Familias	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Destacadas – Transcripción							
	39. Estatutos del Consejo Coordinador Interinstitucional (CCI) <i>En revisión</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
	40. Formularios de Solicitud de Representación Comunitaria del ICC – <i>En revisión</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
	41. Funciones y responsabilidades de los miembros del ICC – <i>En revisión</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
	42. Paquetes de reuniones anteriores del ICC	√	√	√	√	√	√	
	43. Manteles Informativos del ICC – Folleto	√	<i>Pendiente</i>	√	√	√	√	Árabe Hmong Ruso
	44. Max cumple tres años - transcripción	√	√	√	√	√	√	
	45. Solicitud de Conferencia de	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Mediación – DS 1808							
	46. Derechos de los padres: Guía de Early Start para familias – Folleto	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Dari Farsi Hindi Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Portugués Ruso Urdu
	47. Derechos de los padres: Guía de Early Start para familias - Dos páginas - <i>En revisión</i>	√	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	√	√	
	48. PSA: Cirujano General de California - transcripción	√	√	√	√	√	√	
	49. Motivos de preocupación	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Ruso
	50. Tómese un minuto: las	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	relaciones importan.							Farsi Hmong Khmer Punjabi Ruso
	51. La historia de Max - transcripción	√	√	√	√	√	√	
Verificación electrónica de visitas (EVV)	52. Preguntas frecuentes sobre EVV	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	53. Boletín informativo de EVV, marzo de 2023	√	√	√	√	√	√	
	54. Cumplimiento de los Proveedores con la EVV - 18 de abril de 2023	√	√	√	√	√	√	
	55. Cumplimiento de los Proveedores con la EVV en el SDP - 2 de agosto de 2023	√	√	√	√	√	√	
	56. Orientación sobre la Exención	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	para Cuidadores que Residen en el Hogar - 28 de enero de 2022							
	57. Orientación sobre la Fecha de Autorregistro – 3 de febrero de 2022	√	√	√	√	√	√	
	58. Orientación sobre los Códigos de Servicio Sujetos a la EVV - 8 de julio de 2022	√	√	√	√	√	√	
Preparación para emergencias	59. Diapositivas de Capacitación sobre el Kit de Emergencia para Evacuación	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Laosiano
	60. Boletín de Otoño	√	√	√	√	√	√	
	61. Hojas de trabajo sobre cómo sentirse seguro y estar seguro	√	√	√	√	√	√	
	62. Información sobre el Programa de	√	√	√	√	√	√	ASL (Lengua de

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Subsidio Médico Básico y el Corte de Suministro Eléctrico por Seguridad Pública							Señas Americana) Árabe Armenio Farsi Hmong Khmer Punjabi Ruso
	63. Preguntas frecuentes de la Cruz Roja sobre la planificación previa a incendios forestales y la capacitación en evacuación.	√	√	√	√	√	√	
	64. Boletín de Verano	√	√	√	√	√	√	
	65. Guía para Iniciar una Conversación sobre la Evacuación por Incendios Forestales	√	√	√	√	√	√	
	66. Folleto sobre Evacuación por Incendios Forestales para	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	las Personas Atendidas							
	67. Boletín de Seguridad para el Clima Invernal	√	√	√	√	√	√	
Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS)	68. Requisitos Federales de HCBS (Requisitos de configuración)	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	69. Directiva de la norma final de HCBS: Seguimiento y medidas correctivas	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	70. Descripción general de los requisitos federales	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	71. Sus derechos: Hoja Informativa sobre los HCBS para Personas y Familias (Sus Derechos)	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
Servicios Basados en el	72. Formulario de Elección de	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
Hogar y la Comunidad (HCBS) - Unidad de Monitoreo	Servicios y Arreglos de Vivienda - DS 2200							Farsi Hmong Pastún Ruso
	73. Hoja Informativa sobre la Revisión de Monitoreo de los HCBS	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	74. Revisión Anual Estandarizada para Consumidores de la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) - DS 2201	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
Oficina de Derechos Humanos y Servicios de Defensa	75. Proceso de Quejas sobre Acceso Lingüístico de DDS - DS 6022	√	√	√	√	√	√	
Oficina de Asuntos Jurídicos	76. Autorización para la Divulgación de Información,	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Fotografías o Grabaciones con Fines de Comunicación o Relaciones con los Medios de Comunicación – DS 6017							Ruso
	77. Autorización para la Divulgación de Información del Consumidor - DS 2110	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	78. Aviso al Consumidor sobre las Prácticas de Privacidad - DS 5310	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
Oficina del Defensor del Pueblo y Oficina del Defensor del Programa de Autodeterminación	79. Guía del Consumidor sobre la Ley Lanterman - <i>En revisión</i>	√	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
	80. Folleto del Defensor del Pueblo - <i>En revisión</i>	√	<i>Pendiente</i>	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hindi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Hmong Japonés Khmer Laosiano Mien Ruso Tailandés Ucraniano
Oficina de Servicios de Protección	81. Autorización para la Divulgación de Información del Solicitante - DS 228	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	82. Formulario de Declaración de Antecedentes Penales - DS 6014	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	83. Solicitud de Informe de Investigación de la OPS - DS 202	√	√	√	√	√	√	
	84. Formulario de Acción sobre Antecedentes Penales del Programa de Autodeterminación (SDP) - DS 229	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
Oficina de Gestión de Riesgos	85. Boletines de Bienestar y Seguridad para Autodefensores	√	√	√	√	√	√	
Programa de Autodeterminación (PAD)	86. Servicios Coordinados de Trayectorias Profesionales en el SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	87. Servicios Coordinados de Apoyo Familiar en el SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong
	88. Lista de Contactos de los Servicios de Gestión Financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	89. Tarifas de los Servicios de Gestión Financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	90. Servicios de gestión financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Laosiano Ruso
	91. Cinco Principios	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	92. Decisión Final de HCBS	√	√	<i>Pendiente</i>	√	√	<i>Pendiente</i>	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	93. Contratación de Proveedores de Servicios	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	94. Facilitador independiente	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong
	95. Desarrollo del Presupuesto Individual	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	96. Paquete Jason y Sofía	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Japonés Laosiano Ruso
	97. Presentación de PowerPoint de Orientación	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	98. Pago a Facilitadores Independientes por los Servicios Iniciales de Planificación Centrada en la Persona	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	99. Recursos para la Planificación Centrada en la Persona (PCP)	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	100. Pago por parte del Centro Regional de los Servicios de Gestión Financiera para los Participantes del Programa de	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Autodeterminación (SDP)							
	101. Lista de Recursos	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	102. Códigos de Servicio	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	103. Definiciones de Servicio	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	104. Acuerdo de Proveedor de Servicios	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	105. Plan de gastos	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	106. SDP: Ajustes al presupuesto personal	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
								Hmong Japonés Laosiano Ruso
	107. SDP: Informe Anual del Centro Regional sobre el Comité Asesor Local de Voluntarios.	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	108. SDP: Requisitos de Facturación para Otras Tarifas, Anexo A	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	109. SDP: Aclaración sobre los Requisitos Actualizados de Facturación para los Servicios	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	110. SDP: Apoyos para las Personas Consumidoras durante la	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Transición al Programa							Laosiano Ruso
	111. SDP: Continuación del Presupuesto Individual y del Plan de Gastos	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong
	112. SDP: Carga Patronal y Otros Costos Relacionados con el Empleo, Anexo A	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	113. Preguntas frecuentes de SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	114. SDP: Pagos y Notificaciones de los Servicios de Gestión Financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	115. SDP: Tarifas Revisadas de los Servicios de	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Gestión Financiera, Anexo							Japonés Laosiano Ruso
	116. SDP: Apoyos para la Transición de los Servicios de Gestión Financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong
	117. Diagrama de Flujo de SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	118. SDP: Financiamiento para Apoyar la Implementación del SDP: Año Fiscal 21/22	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	119. SDP: Financiamiento para Apoyar la Implementación del SDP - Año Fiscal 22/23	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	120. SDP: Financiamiento para Apoyar la	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Implementación del SDP - Año Fiscal 23/24							Hmong Japonés Laosiano Ruso
	121. SDP: Evaluación del Entorno de los Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad, Anexo A/B	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	122. SDP: Preguntas Frecuentes sobre la Herramienta de Desarrollo y Certificación del Presupuesto Individual y el Plan de Gastos	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	123. SDP: Orientación sobre el Plan Inicial Centrado en la Persona y los Apoyos de Transición Previos a la	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Inscripción, Anexo A/B/C							
	124. SDP: Reuniones del Comité Asesor de Voluntarios Locales (LVAC) SDP: Verificación de Antecedentes de los Proveedores de Servicios	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	125. SDP: Servicios Remotos	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	126. SDP: Paquete Estandarizado de Proveedores para Servicios de Apoyo Previos a la Inscripción	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	127. Disponibilidad Estatal del SDP	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	128. SDP: Actualización de los Requisitos para los Proveedores de Servicios de Gestión Financiera	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	129. SDP: Bienes y Servicios Actualizados, Anexo A/B/C	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	130. SDP: Orientación Actualizada sobre el Plan Inicial Centrado en la Persona y los Apoyos de Transición Previos a la Inscripción, Anexo A/B	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Japonés Laosiano Ruso
	131. SDP: Actualización de los Requisitos de Presentación de	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Informes de SANDIS							Japonés Laosiano Ruso
	132. Hoja de consejos: Cómo Defenderse	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
	133. Guía del Capacitador	√	√	√	√	√	√	Árabe Hmong Japonés Laosiano Ruso
Instalaciones operadas por el estado	134. Acuerdo de Admisión – Adultos	√	√	√	√	√	√	
	135. Acuerdo de Admisión – Niños/ Adolescentes	√	√	√	√	√	√	
	136. Solicitud de Admisión y Consentimiento para la Atención y el Tratamiento - DS 5856 - <i>En revisión</i>	√	√	√	√	√	√	
	137. Autorización para Depósitos y Retiros - DS 1262 – <i>En revisión</i>	√	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	138. Autorización para el Uso y la Divulgación de Información	√	√	√	√	√	√	
	139. Folleto CAST	√	√	√	√	√	√	
	140. Consentimiento para Divulgar y Obtener Información - DS 1245 – <i>En revisión</i>	√	√	√	√	√	√	
	141. Reglas de la Casa – Adolescentes	√	√	√	√	√	√	
	142. Reglas de la Casa – Adultos	√	√	√	√	√	√	
	143. Notificación del Estado de una Persona – DS 1282 – <i>En revisión</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
	144. Orden para el Pago de Beneficios o Cesión y Autorización para Divulgar Información - DS 1211	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	145. Carta de Solicitud de P e I (plantilla)	√	√	√	√	√	√	
	146. Carta de Autorización PRN	√	√	√	√	√	√	
	147. Derechos de las Personas con Discapacidad - DSP 304 - <i>En revisión</i>	√	√	√	√	√	√	
	148. Folleto STAR	√	√	√	√	√	√	
	149. Procedimientos de Quejas y Reclamaciones de STAR	√	√	√	√	√	√	
	150. Estado de Pasivos Financieros – DS 1261 – <i>En Revisión</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Pendiente</i>	
Transiciones y Alianzas	151. Directiva sobre Tecnología de Asistencia en Early Start	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	152. Anexo de los Criterios de Elegibilidad	√	√	√	√	√	√	

Programa	Nombre/Número de formulario	Español	Chino (Tradicional)	Chino (Simplificado)	Tagalo	Vietnamita	Coreano	Otros idiomas
	Provisional de Lanterman							
	153. Guía para Padres sobre los Requisitos de Elegibilidad para los Centros Regionales	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	154. Directiva de Elegibilidad Provisional para los Servicios del Centro Regional - 7/28/2022	√	√	√	√	√	√	
	155. Directiva de Elegibilidad Provisional para los Servicios del Centro Regional - 3/18/2024	√	√	√	√	√	√	
	156. Preguntas Frecuentes sobre la Elegibilidad Provisional – 10/18/2024	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso
	157. Carta del Centro Regional – 8/5/2021	√	√	√	√	√	√	Árabe Armenio Farsi Hmong Ruso