

Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật California

Kế Hoạch Tiếp Cận Ngôn Ngữ

Tháng 5 Năm 2026



Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật
Chi Nhánh Tham Gia Cộng Đồng
Điện Thoại: 916-654-1884
Email: Info@dds.ca.gov

Mục Lục

Giới Thiệu	3
Chương Trình và Dịch Vụ của Sở	3
Yêu Cầu về Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ	5
Thông Báo cho Người LED và Xác Định Ngôn Ngữ Ưu Tiên	6
Dịch Vụ Ngôn Ngữ	6
Đào Tạo Nhân Viên	8
Giám Sát và Cập Nhật LAP	9
Quy Trình Than Phiền	9
Cơ Sở Do Tiêu Bang Điều Hành	9
Danh Sách Tài Liệu Quan Trọng	10

Giới Thiệu

Để đảm bảo khả năng tiếp cận các chương trình và dịch vụ một cách hiệu quả, Cơ Quan Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh California (California Health and Human Services Agency, CalHHS) đã thông qua Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ vào ngày 22 tháng 5 năm 2023. Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ này yêu cầu mỗi phòng ban hoặc văn phòng của CalHHS phải xây dựng Kế Hoạch Tiếp Cận Ngôn Ngữ. Mục đích của các kế hoạch này là để CalHHS và các phòng ban, văn phòng trực thuộc cung cấp quyền tiếp cận hiệu quả đến thông tin, chương trình, quyền lợi và dịch vụ cho những người có Trình Độ Tiếng Anh Hạn Chế (Limited English Proficiency, LEP), để ngôn ngữ không trở thành rào cản đối với các dịch vụ y tế và xã hội thiết yếu.

[Chính sách](#) Tiếp Cận Ngôn Ngữ đã được sửa đổi của CalHHS được ban hành vào ngày 17 tháng 10 năm 2025.

Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (Sở) đã cập nhật Kế Hoạch Tiếp Cận Ngôn Ngữ (Language Access Plan, LAP) của mình để tuân thủ Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ đã được sửa đổi của CalHHS. Trong quá trình xây dựng LAP này, chúng tôi đã xem xét lại các chương trình và dịch vụ của mình, cách thức chúng tôi giao tiếp với công chúng và những người mà chúng tôi hỗ trợ, cũng như cách chúng tôi hiện đang cung cấp thông tin và dịch vụ bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Chương Trình và Dịch Vụ của Sở

Theo Đạo Luật Dịch Vụ Dành Cho Người Khuyết Tật Phát Triển Lanterman, Sở chịu trách nhiệm giám sát việc phối hợp và cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ cho hơn 492,000 người dân California có khuyết tật phát triển và gia đình của họ.

Các chương trình và dịch vụ được cung cấp cho những người mà chúng tôi hỗ trợ, và gia đình của họ, được thực hiện thông qua một mạng lưới toàn tiểu bang gồm 21 tổ chức phi lợi nhuận dựa trên cộng đồng, được gọi là các trung tâm khu vực. Các trung tâm khu vực cung cấp dịch vụ đánh giá, xác định điều kiện hưởng dịch vụ và cung cấp dịch vụ quản lý trường hợp. Các trung tâm khu vực cũng phát triển, mua sắm và điều phối các dịch vụ trong Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân của mỗi người trong suốt từng giai đoạn cuộc đời họ. Các dịch vụ được thiết kế tập trung vào cá nhân, đáp ứng nhiều nhu cầu riêng biệt và phản ánh sự lựa chọn của từng cá nhân trong cộng đồng của họ.

Hệ thống dịch vụ của tiểu bang được thiết kế để đáp ứng nhu cầu và lựa chọn của cá nhân ở mỗi giai đoạn trong cuộc đời và, trong phạm vi có thể, hỗ trợ họ tại cộng đồng nơi họ sinh sống, cung cấp các lựa chọn phản ánh lối sống, nền tảng văn hóa và ngôn ngữ của họ.

Chương trình LAP này không áp dụng cho các trung tâm khu vực vì chúng hoạt động độc lập. Tuy nhiên, Sở đã ban hành hướng dẫn riêng trong [thư Chỉ Thị về Việc Cấp Kinh Phí để Cải Thiện Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa gửi cho các Trung Tâm Khu Vực \(Regional Center, RC\), đề ngày 6 tháng 4 năm 2022.](#)

Dưới đây là tóm tắt các hỗ trợ được cung cấp bởi các lĩnh vực chương trình khác nhau của Sở:

- Văn Phòng Khiếu Nại và Giải Quyết Cộng Đồng giúp giải quyết các tranh chấp và khiếu nại chính thức với những người mà chúng tôi hỗ trợ và/hoặc gia đình của họ.
- Văn Phòng Điều Hành Cộng Đồng thực hiện các hoạt động giám sát và kiểm tra tuân thủ của các trung tâm khu vực thông qua các nhóm liên lạc đại diện cho các khu vực phục vụ khác nhau của trung tâm khu vực tại California. Họ cũng cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các trung tâm khu vực và hỗ trợ những người mà chúng tôi hỗ trợ, gia đình của họ và các thành viên cộng đồng khác bằng cách trả lời các yêu cầu thông tin và đưa ra chỉ thị, hướng dẫn cho các trung tâm khu vực.
- Văn Phòng Thanh Tra hỗ trợ việc tiếp cận các dịch vụ của trung tâm khu vực thông qua các phương thức truyền thống hoặc Chương trình Tự quyết. Các Thanh Tra Viên cung cấp hỗ trợ định hướng, chia sẻ thông tin và tạo điều kiện giải quyết các bất đồng.
- Bộ Phận Pháp Chế và Quan Hệ Công Chúng tương tác và cung cấp thông tin cho các bên liên quan và công chúng về các chương trình và dịch vụ của Sở thông qua mạng xã hội, các cuộc họp công cộng và cập nhật trang web, đồng thời cung cấp các dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ của Sở thông qua các nhà cung cấp đủ điều kiện. Bộ Phận này cũng xem xét các than phiền về khả năng tiếp cận ngôn ngữ do những người mà chúng tôi hỗ trợ hoặc công chúng gửi đến và giám sát các nỗ lực sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu của Sở.
- Các Cơ Sở Do Tiểu Bang Điều Hành của Sở cung cấp dịch vụ chăm sóc trực tiếp 24 giờ nhằm tăng cường tính tự lập cho cá nhân, cải thiện kỹ năng sống và tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển tiếp về cộng đồng nơi họ sinh sống.

Để xem danh sách đầy đủ các chương trình và dịch vụ của Sở, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại <https://www.dds.ca.gov/>.

Yêu Cầu về Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ

Trong quá trình lập kế hoạch về cách thức cung cấp khả năng tiếp cận ngôn ngữ hiệu quả, Sở sử dụng phương pháp đánh giá Phân Tích Năm Yếu Tố¹ cho từng chương trình của chúng tôi:

1. Số Lượng hoặc tỷ lệ người LEP đủ điều kiện được phục vụ hoặc có khả năng được tổ chức thuộc phạm vi áp dụng tiếp xúc.
2. Tần suất mà những người LEP tiếp xúc với chương trình hoặc hoạt động.

¹ (2CCR§14101)

3. Bản chất và tầm quan trọng của chương trình hoặc hoạt động do tổ chức thuộc phạm vi áp dụng cung cấp, đối với đời sống của người dân.
4. Tầm quan trọng của việc giao tiếp đối với khả năng tiếp cận hoặc nhận được dịch vụ từ chương trình hoặc hoạt động của một cá nhân; và
5. Các nguồn hỗ trợ sẵn có cho tổ chức thuộc phạm vi áp dụng.

Chúng tôi cũng đã xem xét các yêu cầu cụ thể trong Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS và [Bộ Luật Sức Khỏe & An Toàn Mục 1259](#) áp dụng cho các Cơ Sở Do Tiểu Bang Điều Hành.

Thông Báo cho Người LEP và Xác Định Lựa Chọn Ngôn Ngữ

Mục này bao gồm cách Sở sẽ thông báo cho công chúng về các dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ hiện có và cách xác định ngôn ngữ ưu tiên.

Sở đã dịch các khẩu hiệu ở cuối mỗi trang web của Sở bằng Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Hoa Giản Thể, Tiếng Hoa Phồn Thể, Tiếng Tagalog, Tiếng Việt và Tiếng Hàn. Những khẩu hiệu này cung cấp thông tin liên hệ cho công chúng về cách nhận được sự trợ giúp miễn phí bằng ngôn ngữ của họ. Ngoài ra, Sở cũng thông báo về các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn trên các thông báo cuộc họp công cộng và mẫu đơn đăng ký.

Hệ thống hỗ trợ người khuyết tật phát triển giúp đỡ người dân California có khuyết tật phát triển và gia đình của họ, với nhu cầu và hoàn cảnh đa dạng về ngôn ngữ và văn hóa. Sở nhận được cả những lựa chọn về ngôn ngữ nói và ngôn ngữ viết từ những người mà chúng tôi hỗ trợ, và gia đình của họ xác định điều này trong quá trình xác định điều kiện tham gia chương trình tại trung tâm khu vực và các cuộc họp Lập Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân. Ngoài ra, Sở cũng thu thập thông tin về lựa chọn ngôn ngữ khi tiếp xúc với công chúng và lưu giữ hồ sơ về các lựa chọn ngôn ngữ đã được xác định. DDS sử dụng dữ liệu này để hiểu rõ hơn về nhu cầu ngôn ngữ đa dạng trong khu vực phục vụ của mỗi trung tâm khu vực.

Dịch Vụ Ngôn Ngữ

Mục này bao gồm các hành động mà Sở sẽ thực hiện để cung cấp thông tin và dịch vụ bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Giao Tiếp Trực Tiếp Bằng Ngôn Ngữ Của Người Được Phục Vụ

Chỉ những nhân viên song ngữ được chứng nhận mới được phép giao tiếp với công chúng bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Sở đánh giá các cơ hội để bố trí nhân viên song ngữ cung cấp thông tin và dịch vụ bằng các ngôn ngữ không phải tiếng Anh theo từng trường hợp cụ thể nhằm đảm bảo cung cấp các nguồn hỗ trợ phù hợp. Các

yếu tố được xem xét bao gồm sự sẵn có của nhân viên song ngữ để hỗ trợ bằng ngôn ngữ đã xác định, loại và phạm vi thông tin cần truyền đạt, hình thức trao đổi và liệu có cần tận dụng các nguồn hỗ trợ ngôn ngữ khác để cung cấp khả năng tiếp cận hiệu quả đối với các chương trình, dịch vụ và hoạt động hay không. Sở có nhân viên song ngữ được chứng nhận trong nhiều lĩnh vực chương trình khác nhau, những người có thể giao tiếp trực tiếp bằng ngôn ngữ của người được chúng tôi hỗ trợ và công chúng.

Sở tuân thủ quy trình kiểm tra và cấp chứng chỉ năng lực nói song ngữ của Sở Nhân Lực California. Nhân viên song ngữ được chứng nhận phải vượt qua kỳ thi năng lực ngôn ngữ, được tiến hành theo các tiêu chuẩn hiện hành, với kết quả tương ứng với thang điểm của Hội Nghị Bàn Tròn Liên Ngành về Ngôn Ngữ. Sở điều phối việc kiểm tra các kỹ năng nghe/nói và đọc/viết, và khi cần thiết, có thể yêu cầu các bài kiểm tra nâng cao hoặc chuyên biệt hơn để đánh giá năng lực sử dụng ngôn ngữ không phải tiếng Anh. Chỉ riêng khả năng ngoại ngữ thôi chưa đủ để nhân viên song ngữ được chứng nhận có thể dịch tài liệu viết hoặc làm thông dịch viên chính thức.

Thông Dịch

Nhà cung cấp đủ điều kiện của Sở cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ nói và ngôn ngữ ký hiệu cho các cá nhân, gia đình của họ và công chúng liên hệ với Sở. Các dịch vụ này được cung cấp bằng khoảng 100 ngôn ngữ không phải tiếng Anh, 24 giờ trong ngày, 365 ngày trong năm. Nhà cung cấp này sẵn sàng hỗ trợ bất kỳ nhân viên nào cần tiếp cận các dịch vụ này. Sở và công chúng cũng có thể tiếp cận các dịch vụ ngôn ngữ ký hiệu thông qua Dịch Vụ Tiếp Âm Quốc Gia 711.

Dịch Thuật

Theo luật tiểu bang, Sở có trách nhiệm cung cấp cho công chúng các tài liệu bằng văn bản đã được dịch để đảm bảo người dân tiếp cận được một cách hiệu quả với các chương trình và dịch vụ của Sở. Các chương trình của Sở hoàn thành Phân Tích Năm Yếu Tố để xác định các tài liệu quan trọng và các ngôn ngữ mà các tài liệu thiết yếu cần được dịch sang. Các ví dụ về tài liệu quan trọng thường bao gồm:

- thông tin chương trình quan trọng
- tiêu chí đủ điều kiện
- mẫu đơn than phiền
- thông tin khiếu nại/phiên điều trần
- thông tin tình trạng khẩn cấp
- mẫu đơn đồng thuận
- đơn đăng ký tham gia chương trình
- thông báo từ chối/mất dịch vụ
- thông báo về quyền và trách nhiệm

Như đã thảo luận bên dưới, tất cả nhân viên đều được thông báo về nghĩa vụ của Sở trong việc dịch các tài liệu quan trọng và được hướng dẫn về quy trình này. Ít nhất, Sở sẽ dịch các tài liệu quan trọng sang Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Hoa Giản Thể, Tiếng Hoa Phồn Thể, Tiếng Tagalog, Tiếng Việt và Tiếng Hàn. Sở cũng có thể dịch các tài liệu bằng văn bản sang các ngôn ngữ khác tùy thuộc vào phần Phân Tích Năm Yếu Tố và đối tượng mà các chương trình riêng lẻ tiếp xúc. Vui lòng xem phần cuối của LAP

này để biết danh sách các tài liệu quan trọng của Sở và các ngôn ngữ mà chúng được dịch sang.

Sở này xem nội dung trang web thiết yếu là thông tin cung cấp cho công chúng quyền tiếp cận hiệu quả vào thông tin và dịch vụ. Điều này bao gồm thông tin liên hệ quan trọng được dịch bởi một nhà cung cấp dịch thuật đủ điều kiện sang sáu ngôn ngữ phổ biến nhất ở California theo Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS. Ngoài ra, trang web của Sở còn có các khẩu hiệu không phải tiếng Anh, bằng Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Hoa Giản Thể, Tiếng Hoa Phồn Thể, Tiếng Tagalog, Tiếng Việt và Tiếng Hàn, cũng như một video bằng Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ. Những khẩu hiệu này giúp mọi người biết cách nhận được dịch vụ phiên dịch và biên dịch miễn phí.

Khi dịch các tài liệu quan trọng hoặc nội dung trang web thiết yếu, nếu sử dụng công cụ dịch máy hoặc Trí Tuệ Nhân Tạo (Artificial Intelligence, AI) trong bất kỳ giai đoạn nào của quy trình dịch thuật, bản dịch cuối cùng phải được người đánh giá có trình độ xem xét lại về độ chính xác và chất lượng trước khi hoàn thiện hoặc đến tay đối tượng sử dụng.

Sở nhận được thư từ của công chúng bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Nhân viên song ngữ được chứng nhận của Sở sẽ trả lời và giao tiếp bằng cùng một ngôn ngữ. Nếu cần, dịch vụ của nhà thầu sẽ được sử dụng để dịch các thư từ liên lạc.

Kế Hoạch Đào Tạo cho Nhân Viên Phòng Ban

Mục này bao gồm thông tin về cách đào tạo nhân viên của Sở để họ cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ cho công chúng.

Khóa Đào Tạo về Dịch Vụ Tiếp Cận Ngôn Ngữ cho Toàn Thể Nhân Viên

Sở bắt đầu đào tạo cho tất cả nhân viên vào ngày 1 tháng 12 năm 2024, và tất cả nhân viên đều được đào tạo ít nhất mỗi năm một lần. Nhân viên mới sẽ được đào tạo về tiếp cận ngôn ngữ trong vòng ba tháng đầu tiên làm việc.

Khóa đào tạo này bao gồm các yêu cầu trong Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS, nghĩa vụ của tiểu bang và liên bang, và các thực hành tốt nhất của Sở nhằm cung cấp việc giao tiếp hiệu quả với những cá nhân được hỗ trợ, gia đình của họ và công chúng. Khóa đào tạo này cũng hướng dẫn cho nhân viên cách xác định lựa chọn ngôn ngữ của một người, cách giao tiếp tốt nhất bằng ngôn ngữ đó, cách kết nối với thông dịch viên qua điện thoại và các phương pháp thực hành tốt nhất cho các cuộc họp trực tuyến khi cần thông dịch viên. Các chủ đề khác được đề cập bao gồm cách nhận biết các tài liệu quan trọng, cách yêu cầu bản dịch các tài liệu quan trọng và cách liên hệ với Điều Phối Viên Tiếp Cận Ngôn Ngữ của Sở.

Giám Sát và Cập Nhật LAP

Mục này mô tả cách Sở sẽ giám sát các dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ và cập nhật LAP này ít nhất hai năm một lần. Sở sẽ tiếp tục tuân thủ Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS và tập trung vào các quy trình và thủ tục đang được sử dụng để cung cấp khả năng tiếp cận ngôn ngữ hiệu quả cho những người được hỗ trợ, gia đình của họ và công chúng.

Sở đang tuyển dụng nhân viên tận tâm để giám sát các nỗ lực về ngôn ngữ và khả năng tiếp cận trang web của Sở. Việc giám sát và cập nhật LAP hai năm một lần sẽ là một phần trách nhiệm của vị trí này. Việc tập trung các nỗ lực này sẽ tăng cường khả năng của Sở trong việc tiếp nhận phản hồi từ các đối tác cộng đồng và các bên liên quan, đồng thời xây dựng các quy trình thu thập dữ liệu toàn diện hơn.

Quy trình giám sát của Sở bao gồm:

- Xác định nhu cầu đào tạo
- Đánh giá tính hiệu quả đào tạo
- Đánh giá mức độ nhận thức của nhân viên về các chính sách và quy trình tiếp cận ngôn ngữ.
- Đánh giá tính hiệu quả của dịch vụ thông dịch và biên dịch
- Trao đổi với các đối tác cộng đồng và các bên liên quan
- Theo dõi chi phí cung cấp dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ
- Thu thập dữ liệu
- Xác định số lượng và loại hình dịch vụ ngôn ngữ (dịch vụ thông dịch, dịch nhìn văn bản) có sẵn cho các cá nhân được chương trình hỗ trợ.

Quy Trình Than Phiền

Người dân hoặc người nhận dịch vụ nên gửi than phiền liên quan đến việc tiếp cận ngôn ngữ đến địa chỉ sau:

Văn Phòng Tham Gia Cộng Đồng

Điện Thoại: 916-654-1888

Email: info@dds.ca.gov

Trang web: [Quy Trình Than Phiền về Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ](#)

Cơ Sở Do Tiểu Bang Điều Hành

Một phần quan trọng trong các dịch vụ do Sở cung cấp là tám cơ sở do tiểu bang điều hành (State-Operated Facilities, SOF) mà cung cấp hỗ trợ 24/24 cho các cá nhân nhằm tăng cường tính tự lập, cải thiện kỹ năng sống và tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình hòa nhập cộng đồng. Sở điều hành một trung tâm dịch vụ phát triển (Trung Tâm Dịch

Vụ Phát Triển Porterville), một cơ sở cộng đồng (Canyon Springs) và sáu cơ sở cho người gặp khủng hoảng cấp tính (cơ sở STAR) trên toàn tiểu bang.

Với tư cách là nhân viên của Sở, tất cả nhân viên SOF đều tuân thủ Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS và LAP của Sở. Theo quy trình của Sở, được nêu ở trên, Chi Nhánh Hành Chính của Ban Cơ Sở Do Tiểu Bang Điều Hành (State Operated Facilities Division, SOFD) sử dụng Phân Tích Năm Yếu Tố để đảm bảo tất cả các SOF đều cung cấp khả năng tiếp cận ngôn ngữ hiệu quả và xác định những tài liệu nào là thiết yếu đối với tất cả các SOF. Các tài liệu quan trọng được dịch sang sáu ngôn ngữ trong điểm hàng đầu do Sở xác định.

Mặc dù các lựa chọn ngôn ngữ được xác định trong quá trình xác định điều kiện tham gia trung tâm khu vực, thông tin về lựa chọn ngôn ngữ của cá nhân và gia đình cũng được cập nhật trước khi SOF tiếp nhận theo lệnh của tòa án và giới thiệu từ trung tâm khu vực. Nếu vì lý do nào đó phát sinh nhu cầu về ngôn ngữ mới, mỗi SOF sẽ sử dụng thẻ "I speak" (Tôi nói) và "Point-to-Language" (Chỉ vào Ngôn Ngữ)" hoặc thẻ ngữ âm để giúp xác định xác định cần thêm những nguồn hỗ trợ ngôn ngữ nào.

Tất cả các SOF đều sử dụng nhà cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ nói và ngôn ngữ ký hiệu của Sở để giao tiếp với những người sống trong các cơ sở và hỗ trợ các cuộc gọi từ gia đình hoặc công chúng. Tại Trung Tâm Dịch Vụ Phát Triển Porterville, nếu có sẵn, đội ngũ nhân viên song ngữ tiếng Tây Ban Nha được chứng nhận làm việc tại chỗ sẽ cung cấp dịch vụ thông dịch hoặc biên dịch nếu cần. Mọi than phiền về vấn đề tiếp cận ngôn ngữ cụ thể liên quan đến SOF sẽ tuân theo quy trình của Sở.

Hiện tại, Canyon Springs không thể truy cập Hệ Thống Quản Lý Học Tập của Sở để tham gia khóa đào tạo LAP; tuy nhiên, Sở đang cung cấp khóa đào tạo này dưới một hình thức thay thế và sẽ hoàn thành vào Mùa Đông năm 2026. Chi Nhánh Hành Chính của SOF, phối hợp với đội ngũ tiếp cận ngôn ngữ của Sở, theo dõi và cập nhật các dịch vụ ngôn ngữ của SOF sao cho phù hợp với LAP của Sở.

Danh Sách Tài Liệu Quan Trọng

Dưới đây là danh sách các tài liệu quan trọng của Sở. Bao gồm năm ngôn ngữ theo yêu cầu của Chính Sách Tiếp Cận Ngôn Ngữ của CalHHS. Bao gồm bất kỳ ngôn ngữ nào khác được xác định là ngôn ngữ ngưỡng theo các phân tích dựa trên phương pháp Phân Tích Năm Yếu Tố, Đạo Luật Dymally-Alatorre và bất kỳ luật tiếp cận ngôn ngữ cụ thể nào của chương trình cũng như các biện pháp thực hành tốt nhất của Sở.

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
Chi Nhánh Khiếu Nại và Giải Quyết CỘNG ĐỒNG	1. Sơ Đồ Quy Trình Khiếu Nại	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	2. Mẫu Đơn Thay Đổi Yêu Cầu Khiếu Nại - DS 1823	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	3. Ý Kiến và Than Phiền của Công Dân - DS 2007	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	4. Yêu Cầu Điều Tra Than Phiền của Chương Trình Early Start - DS 1827	√	√	√	√	√	√	
	5. Yêu Cầu Khiếu Nại Lanterman - DS 1821	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	6. Thông Báo Quyết Định - DS 1820	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	7. Thông Báo Giải Quyết - DS 1822	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	8. Mẫu Đơn Yêu Cầu Xem Xét Lại - DS 1824	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	9. Đơn Than Phiền của Người Tố Giác Liên Quan Đến	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	Trung Tâm Khu Vực hoặc Nhà Cung Cấp/Nhà Thầu (thông tin trên trang web)							Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Khmer Tiếng Nga
	10. Mẫu Đơn Giấy Ủy Quyền Người Đại Diện - DS 1819	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	11. Tập Thông Tin về Khiếu Nại theo Đạo Luật Lanterman – <i>đang được Chính Sửa</i>	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	12. Sơ Đồ WIC 4731	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	13. Yêu Cầu Điều Tra trong Mẫu Đơn Than Phiền (Mẫu Đơn Than Phiền về Quyền của Người Tiêu Dùng) theo Bộ Luật Phúc Lợi và Định Chế	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	(Welfare & Institutions Code, WIC), Mục 4731 - DS 255 - <i>đang được Chính Sửa</i>							
	14. Tài Liệu Hướng Dẫn về Quyền Khiếu Nại của Quý Vị (Quy Trình Khiếu Nại theo Lanterman)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
	15. Tờ Rơi về Quyền Khiếu Nại của Quý Vị (Quy Trình Khiếu Nại theo Lanterman)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Urdu
Ban Dịch Vụ Cộng Đồng	16. Tờ Thông Tin về Tăng Cường Phối Hợp Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Khmer Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Lào Tiếng Nga
	17. Câu Hỏi Thường Gặp về Tăng Cường Phối Hợp Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Khmer Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Lào Tiếng Nga
	18. Dịch Vụ Chăm Sóc Tạm Thê Tại Nhà	√	√	√	√	√	√	
	19. Mẫu Đơn Thỏa Thuận và Chữ Ký Cá Nhân (IPP)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Thái Tiếng Urdu
	20. Cẩm Nang Lập Kế Hoạch Chương Trình IPP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nga
	21. Khảo Sát IPP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nga
	22. Mẫu IPP – Ngôi Thứ Nhất	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Thái Tiếng Urdu
	23. Mẫu IPP – Ngôi Thứ Ba	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Punjabi Tiếng Nga Tiếng Thái Tiếng Urdu
	24. Các Dịch Vụ và Phần Mô Tả của Trung Tâm Khu Vực	√	√	√	√	√	√	Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nga

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	25. Tập Thông Tin Tiêu Chuẩn Hóa	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Nga
Hỗ Trợ Gia Đình Phối Hợp (CFS)	26. Chỉ Thị của CFS gửi các Trung Tâm Khu Vực - SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	27. Tiền Thưởng Hàng Tháng cho Việc Triển Khai Dịch Vụ của Nhà Cung Cấp CFS	√	√	√	√	√	√	
	28. Phụ Lục A, Mô Tả Mã Dịch Vụ CFS	√	√	√	√	√	√	
	29. G-2024 CFS	√	√	√	√	√	√	
Early Start	30. Đồ Họa Thông Tin Cộng Đồng về Chương Trình Early Start	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
	31. Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) về Chương Trình Early Start dành cho Phụ Huynh và Nhà Cung Cấp	√	√	√	√	√	√	
	32. Hướng Dẫn Giới Thiệu Chương Trình Early Start/Lý Do Giới Thiệu	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	33. Trung Tâm Hỗ Trợ Early Start – Tài Liệu Hướng Dẫn	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Nga
	34. Tập Thông Tin Tiêu Chuẩn về Chương Trình Early Start	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Dari Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga Tiếng Urdu
	35. Yêu Cầu Phiên Điều Trần theo Thủ Tục Tố Tụng Công Bằng - DS 1802	√	√	√	√	√	√	
	36. Phần Giới Thiệu cho Gia Đình về Chương Trình Early Start của California dành cho Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Mới Biết Đi Khuyết Tật và Gia Đình của các em	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Nga
	37. Khảo Sát Kết Quả Gia Đình	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ba Tư Tếng Hmong
	38. Buổi Trình Bày Câu Chuyện Gia Đình – bản ghi chép	√	√	√	√	√	√	
	39. Quy Chế Hoạt Động của Hội Đồng Điều Phối Liên Ngành (Interagency Coordinating Council, ICC)	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	<i>Đang Được Chính Sửa</i>							
	40. Mẫu Đơn Đăng Ký Đại Diện Cộng Đồng ICC – <i>Đang Được Chính Sửa</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
	41. Vai Trò Và Trách Nhiệm của Thành Viên ICC – <i>Đang Được Chính Sửa</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
	42. Tài Liệu Cuộc Họp Trước Đây của ICC	√	√	√	√	√	√	
	43. Tấm Lót Bàn ICC – tờ rơi	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nga
	44. Max Tròn Ba Tuổi - bản ghi	√	√	√	√	√	√	
	45. Yêu Cầu Hợp Mặt Hòa Giải - DS 1808	√	√	√	√	√	√	
	46. Quyền của Cha Mẹ: Hướng Dẫn về Early Start dành cho Các Gia Đình – Tập Sách Nhỏ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Dari Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Bồ Đào Nha Tiếng Nga Tiếng Urdu
	47. Quyền của Cha Mẹ: Hướng Dẫn về Early Start dành cho Các Gia Đình - Hai trang - <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	√	√	
	48. PSA: Tổng Y Sĩ California - bản ghi chép	√	√	√	√	√	√	
	49. Những Lý Do Đáng Lo Ngại	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nga
	50. Hãy Dành Một Phút - Các Mối Quan Hệ Rất Quan Trọng	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Khmer Tiếng Punjabi Tiếng Nga

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	51. Câu Chuyện về Max - bản ghi chép	√	√	√	√	√	√	
Xác Minh Chuyến Thăm Khám Điện Tử (EVV)	52. Câu Hỏi Thường Gặp về EVV	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	53. Bản Tin EVV Tháng 3 Năm 2023	√	√	√	√	√	√	
	54. Việc Tuân Thủ của Nhà Cung Cấp EVV - Ngày 18 Tháng 4 Năm 2023	√	√	√	√	√	√	
	55. Việc Tuân Thủ của Nhà Cung Cấp EVV trong SDP - Ngày 2 tháng 8 năm 2023	√	√	√	√	√	√	
	56. Hướng Dẫn về Việc Miễn Trừ đối với Người Chăm Sóc Sống Cùng Nhà - Ngày 28 Tháng 1 Năm 2022	√	√	√	√	√	√	
	57. Hướng Dẫn về Ngày Tự Đăng Ký	√	√	√	√	√	√	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	- Ngày 3 Tháng 2 Năm 2022							
	58. Hướng Dẫn về Mã Dịch Vụ Thuộc Diện Áp Dụng EVV - Ngày 8 Tháng 7 Năm 2022	√	√	√	√	√	√	
Chuẩn Bị Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp	59. Bài Trình Chiếu Huấn Luyện về Bộ Dụng Cụ Khẩn Cấp	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Lào
	60. Bản Tin Ấn Bản Mùa Thu	√	√	√	√	√	√	
	61. Phiếu Bài Tập về Cảm Giác An Toàn và Giữ An Toàn	√	√	√	√	√	√	
	62. Chương Trình Trợ Cấp Y Tế Cơ Bản và Thông Tin về Việc Cắt Điện Vì Lý Do An Toàn Công Cộng	√	√	√	√	√	√	ASL Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Khmer Tiếng Punjabi Tiếng Nga
	63. Câu Hỏi Thường Gặp về Khóa Đào Tạo Lập Kế Hoạch	√	√	√	√	√	√	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	Trước và Sơ Tán Khi Xảy Ra Cháy Rừng của Hội Chữ Thập Đỏ							
	64. Bản Tin Ấn Bản Mùa Hè	√	√	√	√	√	√	
	65. Gợi Ý Bắt Đầu Cuộc Trò Chuyện về Sơ Tán Khi Có Cháy Rừng	√	√	√	√	√	√	
	66. Tờ Rơi về Sơ Tán Khi Cháy Rừng dành cho Những Cá Nhân Được Phục Vụ	√	√	√	√	√	√	
	67. Bản Tin An Toàn Thời Tiết Mùa Đông	√	√	√	√	√	√	
Dịch Vụ Tại Nhà và Cộng Đồng (Home and Community Based Services, HCBS)	68. Các Yêu Cầu Liên Bang về HCBS (Yêu cầu về Môi Trường Cung Cấp Dịch Vụ)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	69. Chỉ Thị về Quy Tắc Cuối Cùng HCBS: Giám Sát và Hành Động Khắc Phục	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Lào Tiếng Nga
	70. Tổng Quan về Các Yêu Cầu Liên Bang	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	71. Quyền của Quý Vị: Tờ Thông Tin HCBS dành cho Cá Nhân và Gia Đình (Quyền của Quý Vị)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng (HCBS) - Bộ Phận Giám Sát	72. Mẫu Đơn Lựa Chọn Dịch Vụ và Sắp Xếp Chỗ Ở - DS 2200	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Pashto Tiếng Nga
	73. Tờ Thông Tin về Đánh Giá Giám Sát HCBS	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	74. Đánh Giá Thường Niên Tiêu Chuẩn dành cho	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	Người Tiêu Dùng theo Chương Trình Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà và Cộng Đồng - DS 2201							Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
Văn Phòng Nhân Quyền và Dịch Vụ Bảo Vệ Quyền Lợi	75. Quy Trình Than Phiền về Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ của DDS - DS 6022	√	√	√	√	√	√	
Văn Phòng Pháp Lý	76. Ủy Quyền Cho Phép Tiết Lộ Thông Tin, Hình Ảnh hoặc Bản Ghi Âm cho Mục Đích Liên Lạc hoặc Quan Hệ Truyền Thông DS 6017	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	77. Ủy Quyền Cho Phép Tiết Lộ Thông Tin Người Tiêu Dùng - DS 2110	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	78. Thông Báo Thực Hành Quyền Riêng Tư dành cho Người Tiêu Dùng - DS 5310	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
Văn Phòng Thanh Tra và Văn Phòng Thanh Tra Chương Trình Tự Quyết	79. Hướng Dẫn dành cho Người Tiêu Dùng về Đạo Luật Lanterman - <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
	80. Tài Liệu Hướng Dẫn về Thanh Tra Viên - <i>đang được Chính Sửa</i>	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hindi Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Khmer Tiếng Lào Tiếng Miên Tiếng Nga Tiếng Thái Tiếng Ukraina
Văn Phòng Dịch Vụ Bảo Vệ	81. Ủy Quyền Cho Phép Tiết Lộ Thông Tin của Người Nộp Đơn - DS 228	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	82. Mẫu Đơn Khai Báo Lý Lịch Tư Pháp - DS 6014	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
	83. Yêu Cầu Báo Cáo Điều Tra OPS - DS 202	√	√	√	√	√	√	
	84. Mẫu Đơn Kiểm Tra Lý Lịch Tư Pháp thuộc Chương Trình Tự Quyết (SDP) - DS 229	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
Văn Phòng Quản Lý Rủi Ro	85. Bản Tin về Tự Bảo Vệ Quyền Lợi, Sức Khỏe & An Toàn	√	√	√	√	√	√	
Chương Trình Tự Quyết (SDP)	86. Dịch Vụ Định Hướng Nghề Nghiệp Được Phối Hợp trong SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	87. Dịch Vụ Hỗ Trợ Gia Đình Được Phối Hợp trong SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	88. Danh Sách Liên Hệ Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Lào Tiếng Nga
	89. Mức Phí Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	90. Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	91. Năm Nguyên Tắc	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	92. Quyết Định Cuối Cùng về HCBS	√	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	√	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	93. Thuê Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	94. Người Điều Phối Độc Lập	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	95. Phát Triển Ngân Sách Cá Nhân	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	96. Tập Tài Liệu Jason & Sofia	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	97. Bài Thuyết Trình PowerPoint về Định Hướng	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	98. Thanh Toán cho Người Điều Phối Độc Lập đối với Dịch Vụ Lập Kế Hoạch Tập Trung Vào Cá Nhân Ban Đầu	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
	99. Nguồn Hỗ Trợ Lập Kế Hoạch Tập Trung Vào Cá Nhân (PCP)	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	100. Trung Tâm Khu Vực Thanh Toán Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính cho Người Tham Gia SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	101. Danh Sách Nguồn Hỗ Trợ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	102. Mã Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	103. Định Nghĩa Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	104. Thỏa Thuận Nhà Cung Cấp Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Lào Tiếng Nga
	105. Kế Hoạch Chi Tiêu	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	106. SDP: Điều Chính Ngân Sách Cá Nhân	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	107. SDP: Báo Cáo Thường Niên của Trung Tâm Khu Vực về Ủy Ban Tư Vấn Tình Nguyên Viên Địa Phương	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	108. SDP: Yêu Cầu Thanh Toán đối với Các Mức Giá Khác, Phụ Lục A	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
	109. SDP: Thông Báo Làm Rõ về Yêu Cầu Thanh Toán Được Cập Nhật cho Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	110. SDP: Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng Chuyển Vào Chương Trình	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	111. SDP: Tiếp Tục Kế Hoạch Ngân Sách và Chi Tiêu Cá Nhân	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	112. SDP: Gánh Nặng của Chủ Sử Dụng Lao Động và Chi Phí Khác Liên Quan Đến Việc Làm, Phụ Lục A	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	113. Câu Hỏi Thường Gặp về SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	114. SDP: Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính, Thanh Toán và Thông Báo	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	115. SDP: Mức Phí Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính Đã Được Chính Sửa, Phụ Lục	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	116. SDP: Hỗ Trợ Chuyển Đổi Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	117. Sơ Đồ SDP	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
	118. SDP: Nguồn Kinh Phí Hỗ Trợ Triển Khai SDP: Năm Tài Chính 21/22	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	119. SDP: Nguồn Kinh Phí Hỗ Trợ Triển Khai SDP - Năm Tài Chính 22/23	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	120. SDP: Nguồn Kinh Phí Hỗ Trợ Triển Khai SDP- Năm Tài Chính 23/24	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	121. SDP: Bản Đánh Giá Môi Trường Cung Cấp Dịch Vụ Tại Nhà	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	và Cộng Đồng, Phụ Lục A/B							Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	122. SDP: Công Cụ Lập và Chứng Nhận Ngân Sách Cá Nhân và Kế Hoạch Chi Tiêu - Câu Hỏi Thường Gặp	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	123. SDP: Hướng Dẫn về Kế Hoạch Ban Đầu Tập Trung Vào Cá Nhân và Hỗ Trợ Chuyển Tiếp Trước Khi Đăng Ký, Phụ Lục A/B/C	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	124. SDP: Các Cuộc Họp của Ủy Ban Tư Vấn Tình Nguyên Viên Địa Phương (LVAC) SDP: Kiểm Tra Lý Lịch Nhà Cung Cấp Dịch Vụ	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	125. SDP: Dịch Vụ Từ Xa	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	126. SDP: Tập Thông Tin Nhà Cung Cấp Tiêu Chuẩn cho Các Hồ Trợ Trước Khi Đăng Ký	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	127. Phạm Vi Cung Cấp SDP Trên Toàn Tiểu Bang	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong
	128. SDP: Cập Nhật Các Yêu Cầu đối với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	129. SDP: Hàng Hóa và Dịch Vụ Được Cập Nhật, Phụ Lục A/B/C	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	130. SDP: Hướng Dẫn Cập Nhật về Kế Hoạch Tập Trung Vào Cá Nhân Ban Đầu và Hỗ Trợ Chuyển Tiếp Trước Khi Đăng Ký, Phụ Lục A/B	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	131. SDP: Các Yêu Cầu Báo Cáo SANDIS Được Cập Nhật	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	132. Tờ Hướng Dẫn: Cách Tự Bảo Vệ Bản Thân	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào Tiếng Nga
	133. Hướng Dẫn dành cho Người Đào Tạo	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tếng Hmong Tiếng Nhật Tiếng Lào

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
								Tiếng Nga
Cơ Sở Do Tiểu Bang Điều Hành	134. Thỏa Thuận Tiếp Nhận – Người Lớn	√	√	√	√	√	√	
	135. Thỏa Thuận Tiếp Nhận – Trẻ Em/ Thanh Thiếu Niên	√	√	√	√	√	√	
	136. Đơn Xin Tiếp Nhận và Chấp Thuận Điều Trị - DS 5856 - <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	√	√	√	√	√	
	137. Ủy Quyền Cho Phép Gửi và Rút Tiền - DS 1262 – <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
	138. Ủy Quyền Cho Phép Sử Dụng và Tiết Lộ Thông Tin	√	√	√	√	√	√	
	139. Tài Liệu Hướng Dẫn CAST	√	√	√	√	√	√	
	140. Thỏa Thuận Tiết Lộ và Thu Thập Thông Tin - DS 1245 – <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	√	√	√	√	√	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	141. Nội Quy Nhà Ở – Thanh Thiếu Niên	√	√	√	√	√	√	
	142. Nội Quy Nhà Ở – Người Lớn	√	√	√	√	√	√	
	143. Thông Báo về Tình Trạng Cá Nhân – DS 1282 – <i>Đang Được Chính Sửa</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
	144. Lệnh Chi Trả Trợ Cấp hoặc Chuyển Nhượng và Ủy Quyền Cho Phép Tiết Lộ Thông Tin - DS 1211	√	√	√	√	√	√	
	145. Thư Yêu Cầu P và I (mẫu)	√	√	√	√	√	√	
	146. Thư Ủy Quyền PRN	√	√	√	√	√	√	
	147. Quyền của Người Khuyết Tật - DSP 304 - <i>Đang Được Chính Sửa</i>	√	√	√	√	√	√	
	148. Tài Liệu Hướng Dẫn STAR	√	√	√	√	√	√	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	149. Quy Trình Phân Nân và Than Phiền của STAR	√	√	√	√	√	√	
	150. Tuyên BỐ về Nghĩa Vụ Tài Chính – DS 1261 – <i>Đang Được Chỉnh Sửa</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	<i>Đang chờ xử lý</i>	
Chuyên Tiếp & Đối Tác	151. Công Nghệ Hỗ Trợ trong Chỉ Thị chương trình Early Start	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	152. Phụ Lục về Tiêu Chí Đủ Điều Kiện Tạm Thời theo Lanterman	√	√	√	√	√	√	
	153. Hướng Dẫn dành cho Phụ Huynh về Điều Kiện Tham Gia Trung Tâm Khu Vực	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	154. Chỉ Thị về Điều Kiện Tạm Thời Được Hưởng Dịch Vụ của Trung Tâm Khu Vực - 7/28/22	√	√	√	√	√	√	

Chương Trình	Tên/Số Mẫu Đơn	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Hoa (Phồn Thể)	Tiếng Hoa (Giản Thể)	Tiếng Tagalog	Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Các Ngôn Ngữ Khác
	155. Chỉ Thị về Điều Kiện Tạm Thời Được Hưởng Dịch Vụ của Trung Tâm Khu Vực - 3/18/24	√	√	√	√	√	√	
	156. Câu Hỏi Thường Gặp về Điều Kiện Tạm Thời – 10/18/2024	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga
	157. Thư của Trung Tâm Khu Vực – 8/5/2021	√	√	√	√	√	√	Tiếng Ả Rập Tiếng Armenia Tiếng Ba Tư Tiếng Hmong Tiếng Nga