

Grupo de Trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

15 de junio de 2026



DETALLES PRÁCTICOS



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Spanish” y seleccione “Mute original audio”.



Los intérpretes de lengua de señas estadounidense (ASL) han sido "Destacados", y los subtítulos en vivo de Zoom están ahora activados.



Esta reunión está siendo grabada.



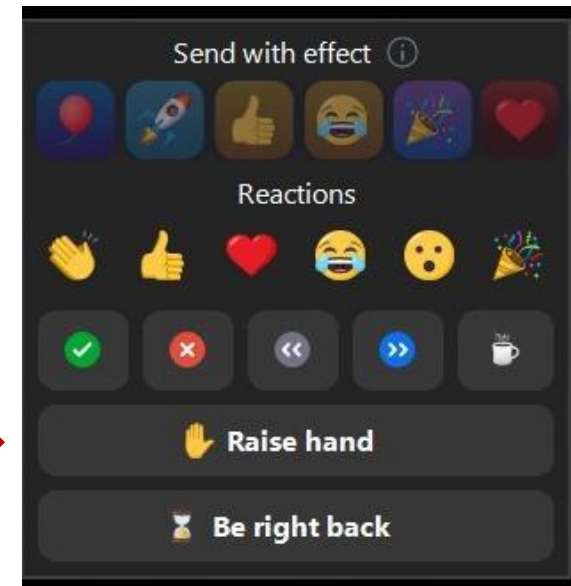
El material se encuentra disponible en:
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

COMENTARIOS DE LOS PANELISTAS

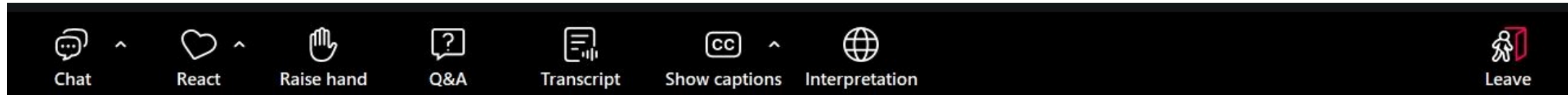
Panelistas: Por favor, utilice el “Chat” o “Raise Hand” para comentar.



- Por favor, diga su nombre antes de comenzar su comentario o pregunta.
- Hable **lentamente** para ayudar a los intérpretes.



CONSEJOS DE ZOOM (seminario web)



El chat está disponible para panelistas solamente; envíe chats a "Everyone".

Los panelistas pueden levantar la mano cuando deseen hablar.

Todos los participantes pueden escribir preguntas/comentarios en la sección de preguntas y respuestas (Q&A) para que todos los vean y/o voten a favor.

Salir del seminario web al finalizar la reunión.



- Para los asistentes, su cámara y micrófono no estarán disponibles.
- En pantalla solo verá/escuchará a los miembros del grupo de trabajo, al personal de DDS y a los presentadores.
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté utilizando.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo acceden desde el teléfono celular.



Medición de la calidad - QIP



Análisis de datos de la encuesta del QIP



Próxima recopilación de datos



Planificación de medidas futuras -
grupos focales



PAVE - actualizaciones del programa

MEDICIÓN DE LA CALIDAD (QIP)



¿POR QUÉ EXISTE EL QIP?

En 2022, se introdujo el Programa de Incentivos de Calidad (QIP).

El QIP:

- Cambia el sistema de pagar por horas de servicio a pagar por calidad del servicio.
- Forma parte de la reforma tarifaria plurianual (W&I 4519.10).



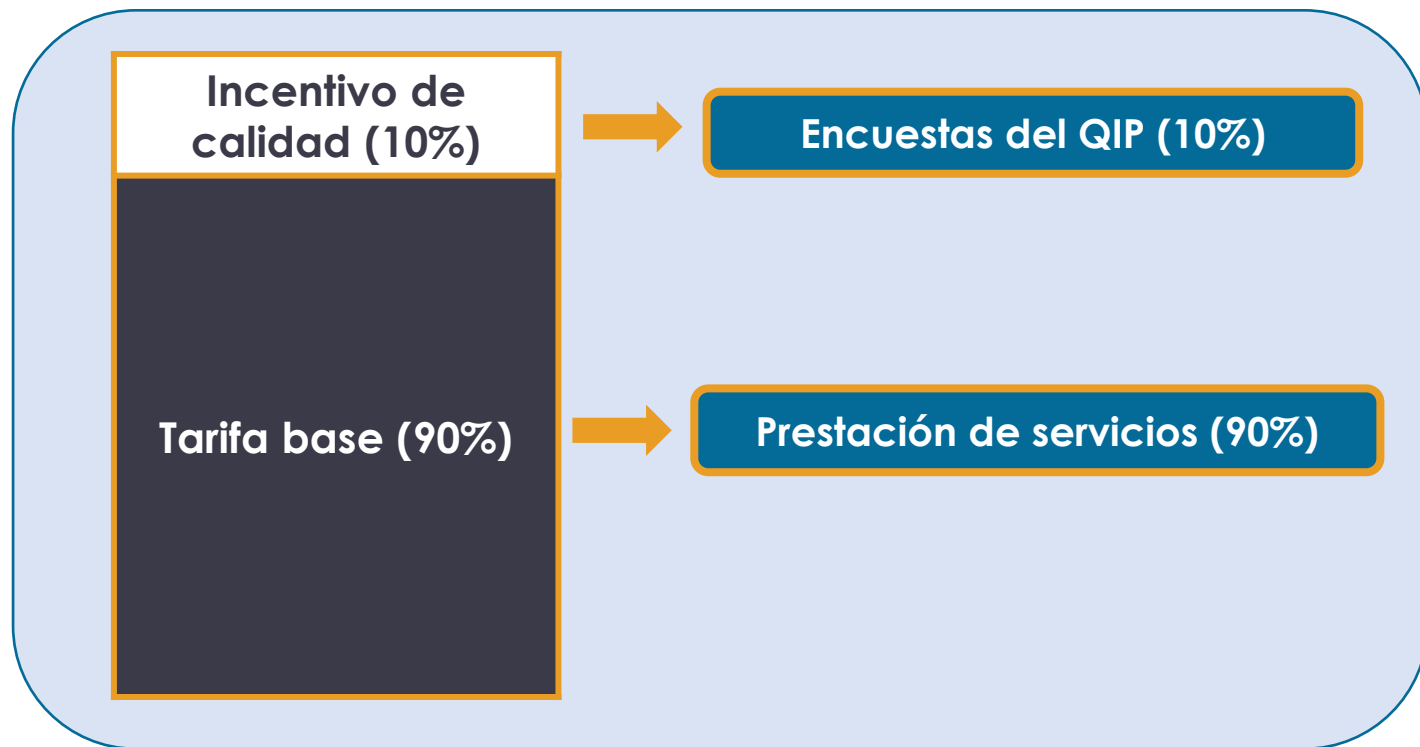
California está pagando por servicios de alta calidad para personas y familias.



La ley exige que DDS desarrolle medidas de calidad para que los proveedores de servicios apoyen y mejoren los servicios que se ofrecen a los californianos.

PROGRAMA DE REFORMA TARIFARIA E INCENTIVOS DE CALIDAD

A partir de 2025, el “Modelo de Tarifa Completa” consiste en una tarifa base (90%) y un componente de tarifa por incentivos de calidad (10%).



Participar en el QIP permite a los proveedores acceder a la tarifa de incentivo de calidad y ayuda a desarrollar medidas de desempeño/calidad para el futuro.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL QIP

¿Cuáles son los objetivos del QIP?

- **Comprender el panorama de proveedores y servicios (medidas de informes):**
Encuestar a los proveedores sobre los servicios que prestan y los resultados de las personas a las que atienden.
- **Desarrollar líneas base de desempeño (medidas de desempeño):** Establecer líneas base para el desempeño de los proveedores que puedan utilizarse para desarrollar objetivos y medidas de desempeño.
- **Apoyar resultados individuales (medidas de resultados individuales):**
Comprender, monitorear y apoyar a las personas para alcanzar los resultados deseados.



ELEGIBILIDAD: ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

¿Qué proveedores pueden participar y cuáles son los requisitos?

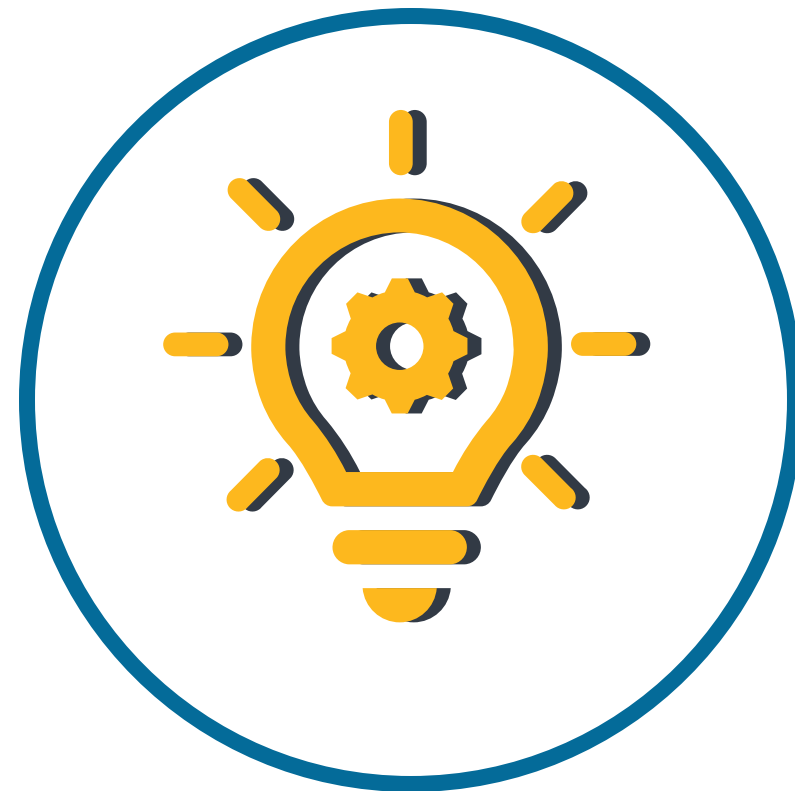
Códigos de servicio elegibles: Todos los códigos de servicio en la reforma tarifaria pueden participar en el QIP.



Requisitos para participar:

- ✓ Asignación activa de proveedor con un centro regional.
- ✓ Registrarse y validarse en el Directorio de Proveedores (PD).
- ✓ Cumplir con los requisitos de elegibilidad.
 - Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS).
 - Verificación Electrónica de Visitas (EVV).
 - Auditorías independientes/Revisiones financieras.
- ✓ Completar la(s) encuesta(s) aplicable(s) del QIP.

ANÁLISIS DE DATOS DE LA ENCUESTA DEL QIP



¿Qué información se recopiló de los proveedores en el año fiscal 25/26?

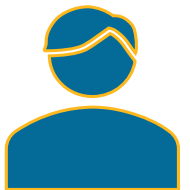


1. **Capacidad del proveedor:** Tamaño de la fuerza laboral, salarios, idiomas, tipos de proveedores, etc.

2. **Empleo:** Capacitación del personal, tipo(s) de empleo obtenido, duración del empleo.



3. **Prevención y bienestar:** Exámenes de salud apropiados para la edad y el género recibidos, razones por no haber recibido exámenes de salud.



4. **Encuesta inicial de proveedores:** Tamaño de la fuerza laboral, salarios, idiomas, ubicación.

RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA

¿Qué nos dicen los datos que se recopilaron en el año fiscal 2025-26?

****Los datos de la encuesta del QIP se están depurando y analizando actualmente. Cualquier resultado mostrado en la reunión de hoy es preliminar, y se compartirán más resultados en futuras reuniones del grupo de trabajo del QIP.***

- En este momento, solo se han depurado los datos de 3 de las 4 encuestas del QIP. Los datos de la encuesta inicial de proveedores se presentarán en el grupo de trabajo del QIP de septiembre.
- Podemos ver las frecuencias de las respuestas de la encuesta y los índices de participación.
- Desarrollaremos preguntas de investigación a medida que analicemos los datos para guiar nuestro análisis de manera que ayude a establecer la información necesaria para desarrollar las líneas de base del desempeño de los proveedores.
- Los datos pueden analizarse más adelante junto con otros conjuntos de datos existentes para desarrollar un panorama más completo de los servicios y los resultados individuales.

¿A quiénes se enviaron las encuestas del QIP?

| Desglose del ciclo de encuestas (encuestas enviadas a proveedores) | | |
|---|---------------|-------------|
| Tarifa del QIP (datos del año fiscal 24/25) | 16,800 | 80.2% |
| Incentivos únicos | 240 | 1.1% |
| *Nuevos proveedores de servicios | 3,908 | 18.7% |
| TOTAL | 20,948 | 100% |

- Los números que se muestran están al nivel de ID de proveedor.
- La fila “Nuevos proveedores de servicios” incluye proveedores cuyos números de proveedor fueron modificados, aquellos que enviaron la facturación tarde, etc.

ENCUESTAS Y REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

¿Cuántos proveedores cumplieron los requisitos de elegibilidad para participar en el QIP?

| Requisitos de elegibilidad | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | Auditorías/Revisiones | | EVV | | HCBS | |
| No | 3,390 | 16% | 409 | 2% | 0 | 0% |
| Sí | 17,558 | 84% | 20,539 | 98% | 20,948 | 100% |
| TOTAL | 20,948 | 100% | 20,948 | 100% | 20,948 | 100% |

Los proveedores están incluidos en:

- Fila “Sí” si fueron requeridos y cumplieron con el requisito, o no se requirieron.
- Fila “No” si fueron requeridos, pero no cumplieron con el requisito.

PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA DEL QIP

¿Cuántos proveedores obtuvieron su tarifa del QIP para el año fiscal 2026-27?

| Ingresos del QIP | | |
|--|---------------|-------------|
| Tarifa del QIP obtenida | 14,507 | 69.3% |
| Podría obtener QIP (EVV, auditorías, HCBS) | 2,792 | 13.3% |
| Solo incentivo único | 97 | 0.5% |
| No obtendrá el QIP del año fiscal 26/27 | 3,552 | 17.0% |
| TOTAL | 20,948 | 100% |

- Se han enviado encuestas del QIP a más de 20,000 proveedores (ID de proveedores).
- Aquellos que completaron sus encuestas a tiempo y aún necesitan cumplir con los requisitos, aún pueden obtener una parte de su tarifa del QIP para el año fiscal 26/27.
- 3,552 proveedores no participaron en absoluto en las encuestas del QIP y no obtendrán su tarifa del QIP en el año fiscal 26/27.

EMPLEO – RESULTADOS PRELIMINARES

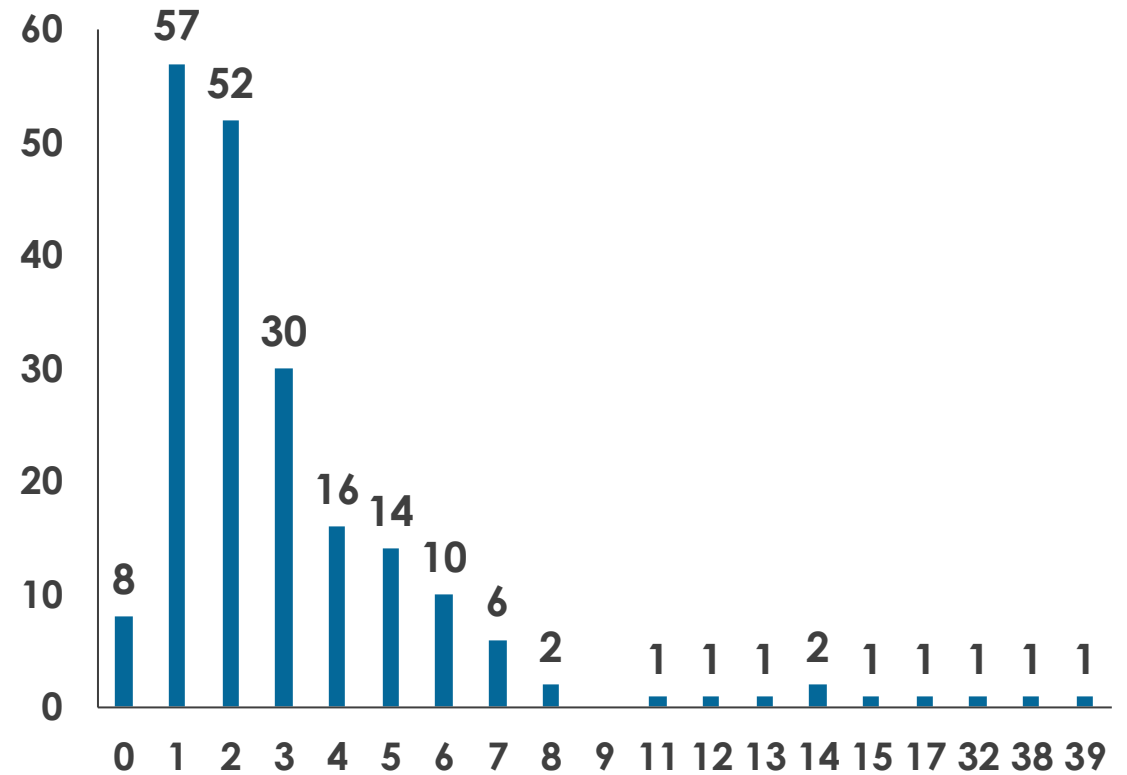


RESULTADOS PRELIMINARES – EMPLEO

¿Cuántos promotores de empleo/especialistas en empleo hay en toda California?

- De los 210 proveedores encuestados, se reportó que un promedio de **4 especialistas en empleo** estaban incluidos en la nómina.
- Sin embargo, el número de especialistas en empleo varió considerablemente entre los proveedores, **oscilando entre 0 y 39 especialistas en empleo** reportados por cada proveedor.

Especialistas en empleo



**A los especialistas en empleo también se les conoce como promotores de empleo.*

RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

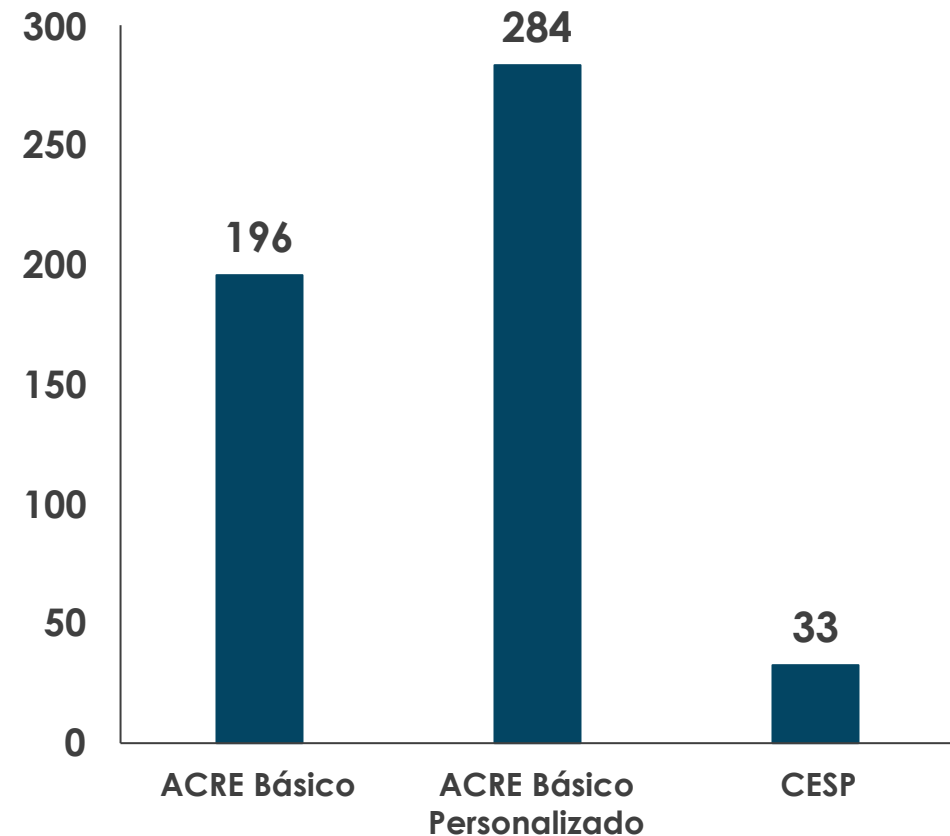
¿Cuántos especialistas en empleo han completado capacitación/certificación a través de ACRE o CESP?

210 proveedores reportaron datos sobre las capacitaciones recibidas por **753 especialistas en empleo**.

- **196** especialistas en empleo recibieron ACRE Básico.
- **284** especialistas en empleo recibieron ACRE Básico Personalizado.
- **33** especialistas en empleo recibieron CESP.

*Las opciones de respuesta no son mutuamente excluyentes.

Capacitación del personal:

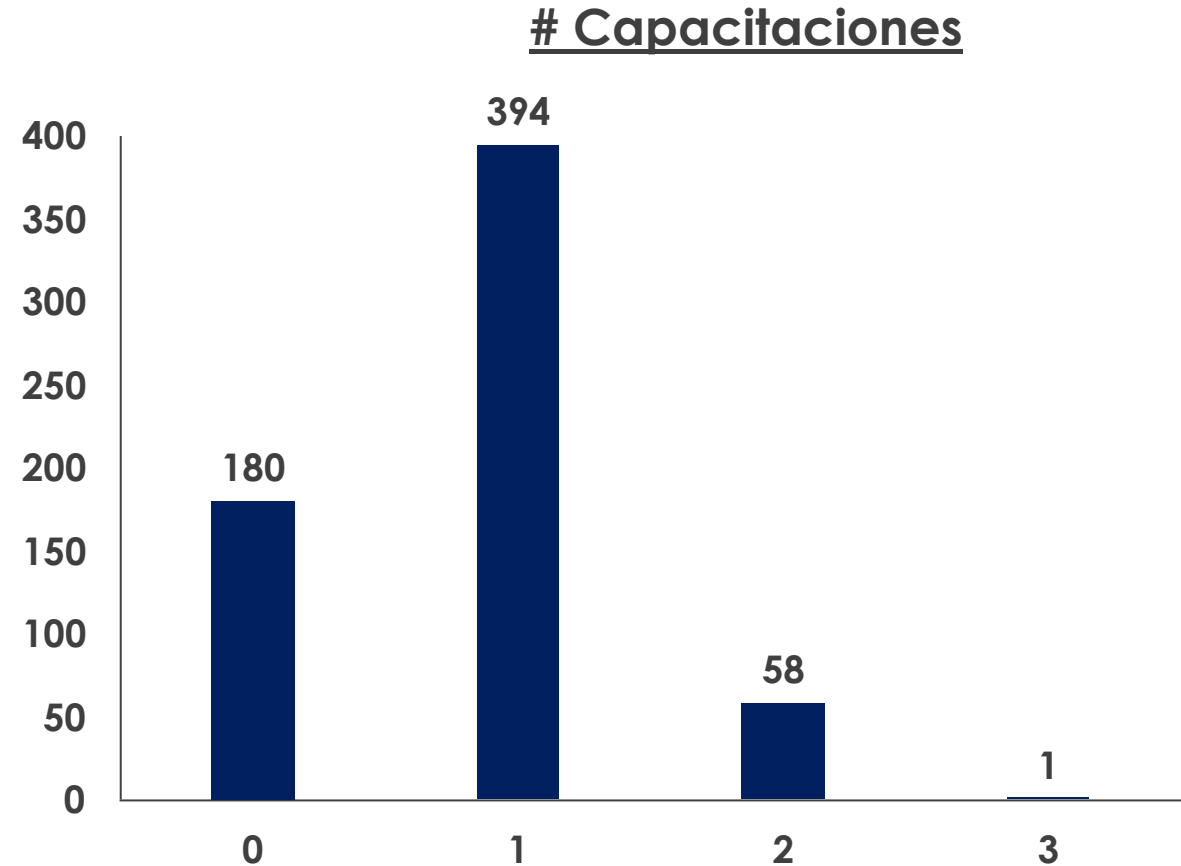


RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

¿Cuántas capacitaciones/certificaciones han completado los especialistas en empleo?

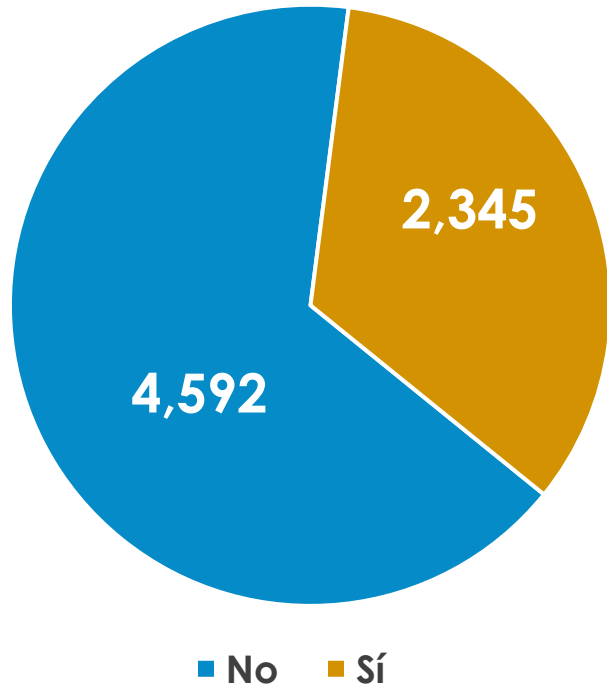
• Los especialistas en empleo recibieron entre **0 y 3 capacitaciones** cada uno:

- **0 capacitaciones** – 180
- **1 capacitación** – 394
- **2 capacitaciones** – 58
- **3 capacitaciones** – 1



RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

¿Cuántas personas que reciben servicios de empleo comenzaron un nuevo puesto en el año fiscal 2024-25?



■ **4,592 (66%)** personas no comenzaron un nuevo puesto durante el año fiscal 2024-25.

■ Los proveedores reportaron que **2,345 (34%)** personas iniciaron un nuevo puesto durante el año fiscal 2024-25.

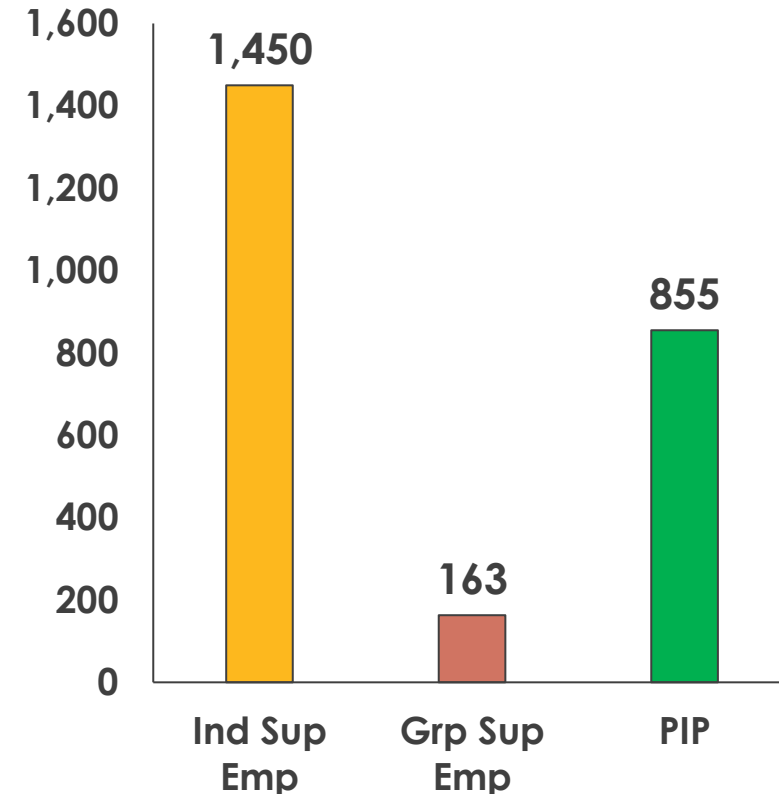
De esas personas*:

■ **1,450** comenzaron un puesto de empleo con apoyo individual.

■ **855** comenzaron un PIP.

■ **163** comenzaron un puesto de empleo con apoyo grupal.

- **119** personas comenzaron más de un puesto durante el año fiscal 2024-25:
 - **115** comenzaron 2 puestos.
 - **4** comenzaron 3 puestos.



*Las opciones de respuesta no son mutuamente excluyentes.

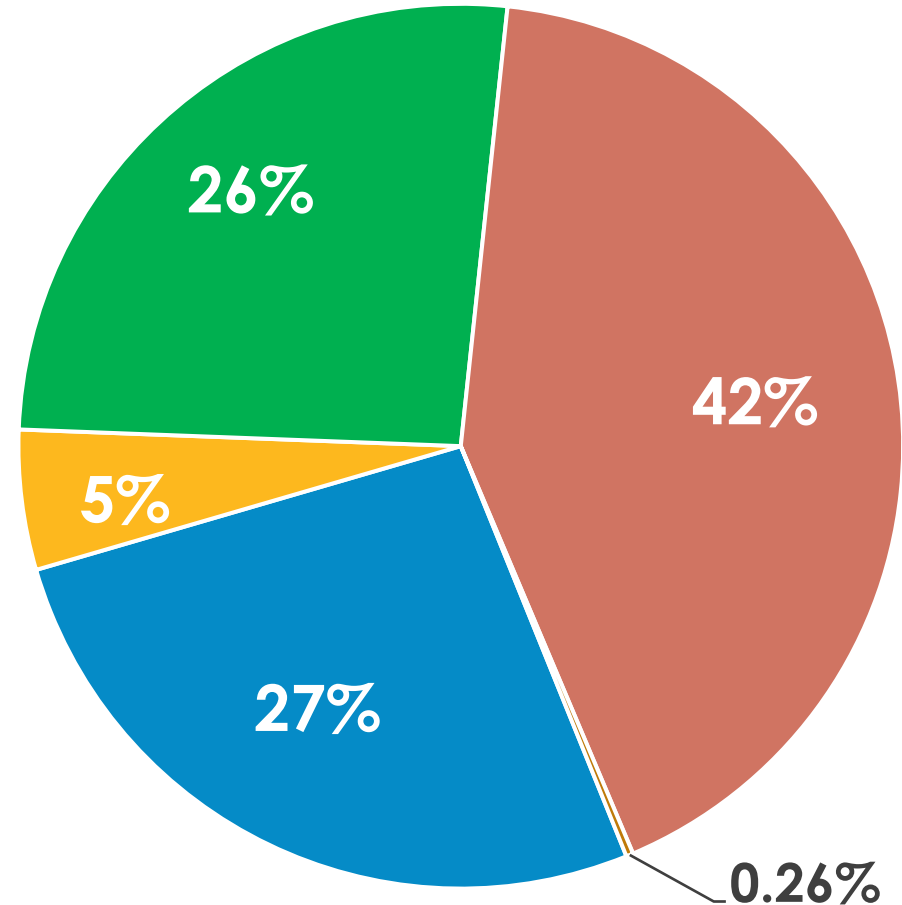
RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

De las personas que comenzaron un empleo con apoyo individual en el año fiscal 2024-25, ¿qué puestos ocupaban inmediatamente antes?

- Los proveedores reportaron que **391 (de 1,450)** personas ocupaban otro puesto directamente antes de comenzar su empleo con apoyo individual, incluyendo:

- Programa Diurno **(104)**
- Programa Educativo **(20)**
- Empleo con apoyo grupal **(102)**
- PIP **(164)**
- Programa de Trabajo/Actividad **(1)**

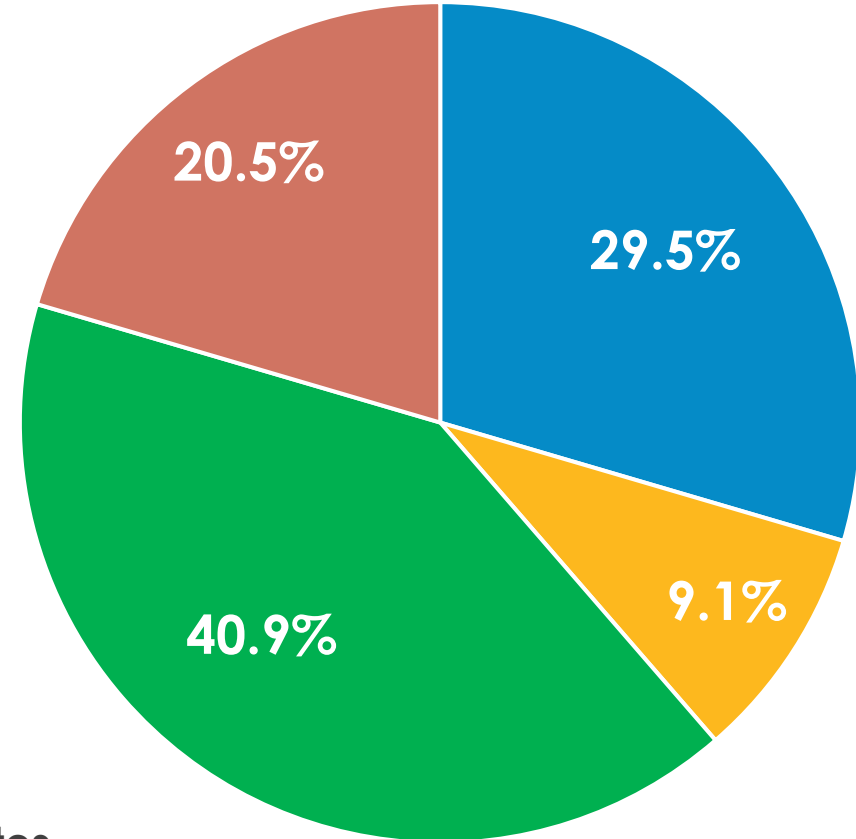
*Las opciones de respuesta no son mutuamente excluyentes.



RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

De las personas que comenzaron un empleo con apoyo grupal en el año fiscal 2024-25, ¿qué puestos ocupaban inmediatamente antes?

- Los proveedores reportaron que **44 (de 163)** personas ocupaban otro puesto directamente antes de comenzar su empleo con apoyo grupal, incluyendo:
 - Programa Diurno **(13)**
 - Programa Educativo **(4)**
 - Empleo con apoyo individual **(18)**
 - PIP **(9)**

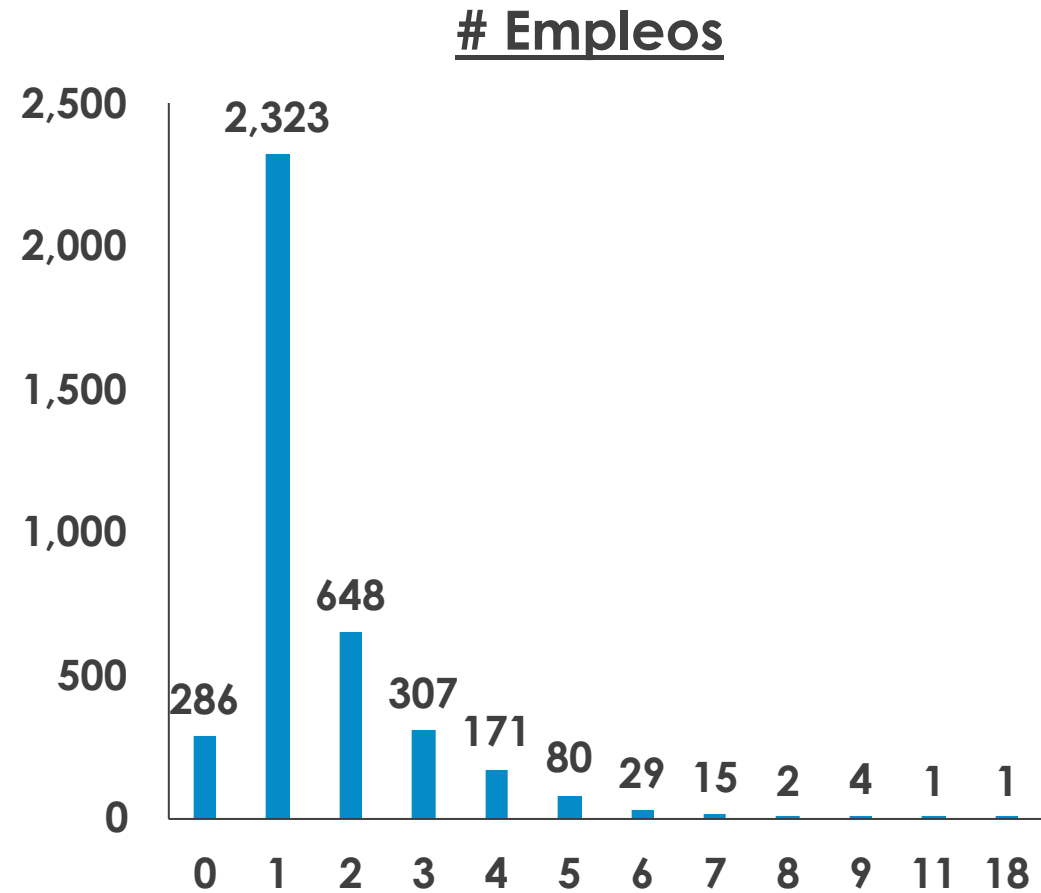


*Las opciones de respuesta no son mutuamente excluyentes.

RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

¿Cuántos empleos tienen las personas de forma simultánea?

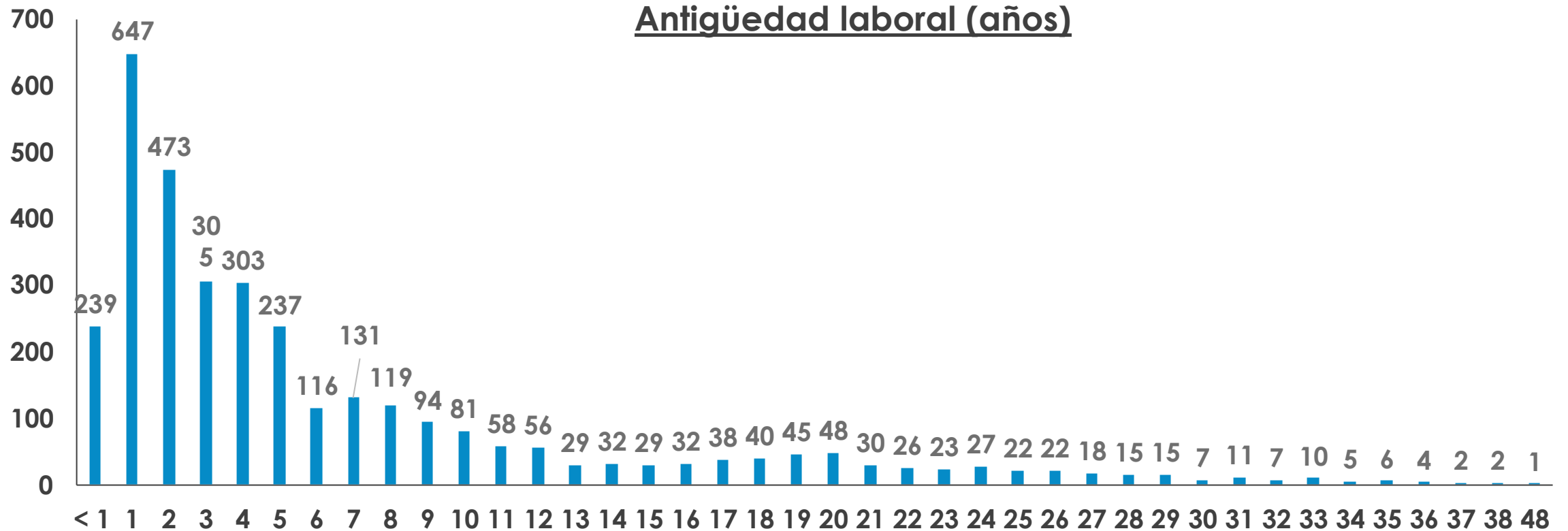
- Los proveedores enviaron datos sobre el número de empleos para **3,867 personas:**
 - Las personas tenían entre 0 y 18 empleos, con un promedio de **2 empleos** reportados.
- Los proveedores reportaron no tener historial laboral de **1,092 (22%) personas** atendidas.



RESULTADOS PRELIMINARES - EMPLEO

¿Cuánto tiempo suelen mantener las personas sus empleos?

- La antigüedad laboral promedio reportada para las personas en esta muestra es de **6.5 años**.
- Se reportó que la mayoría de las personas (68 %) había permanecido en su empleo entre **0-14 años**.



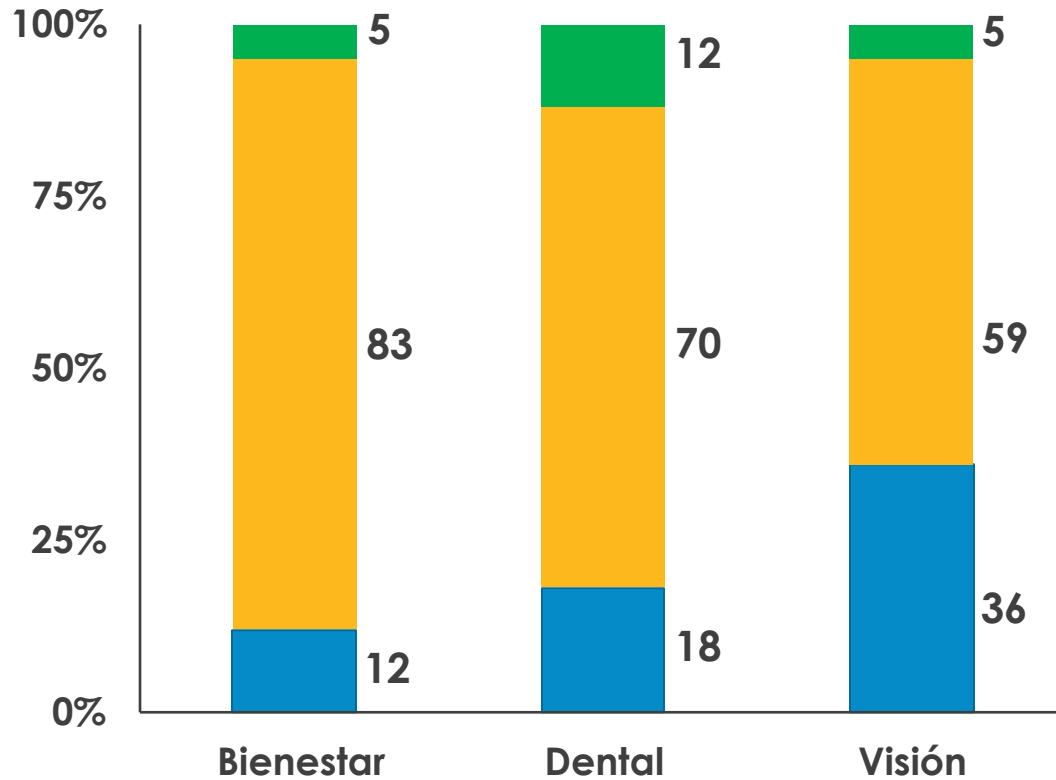
RESULTADOS PRELIMINARES DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR



RESULTADOS PRELIMINARES – PREVENCIÓN Y BIENESTAR

De los niños atendidos en servicios residenciales, ¿cuántos recibieron sus exámenes de salud preventiva a la edad/frecuencia médicamente recomendada?

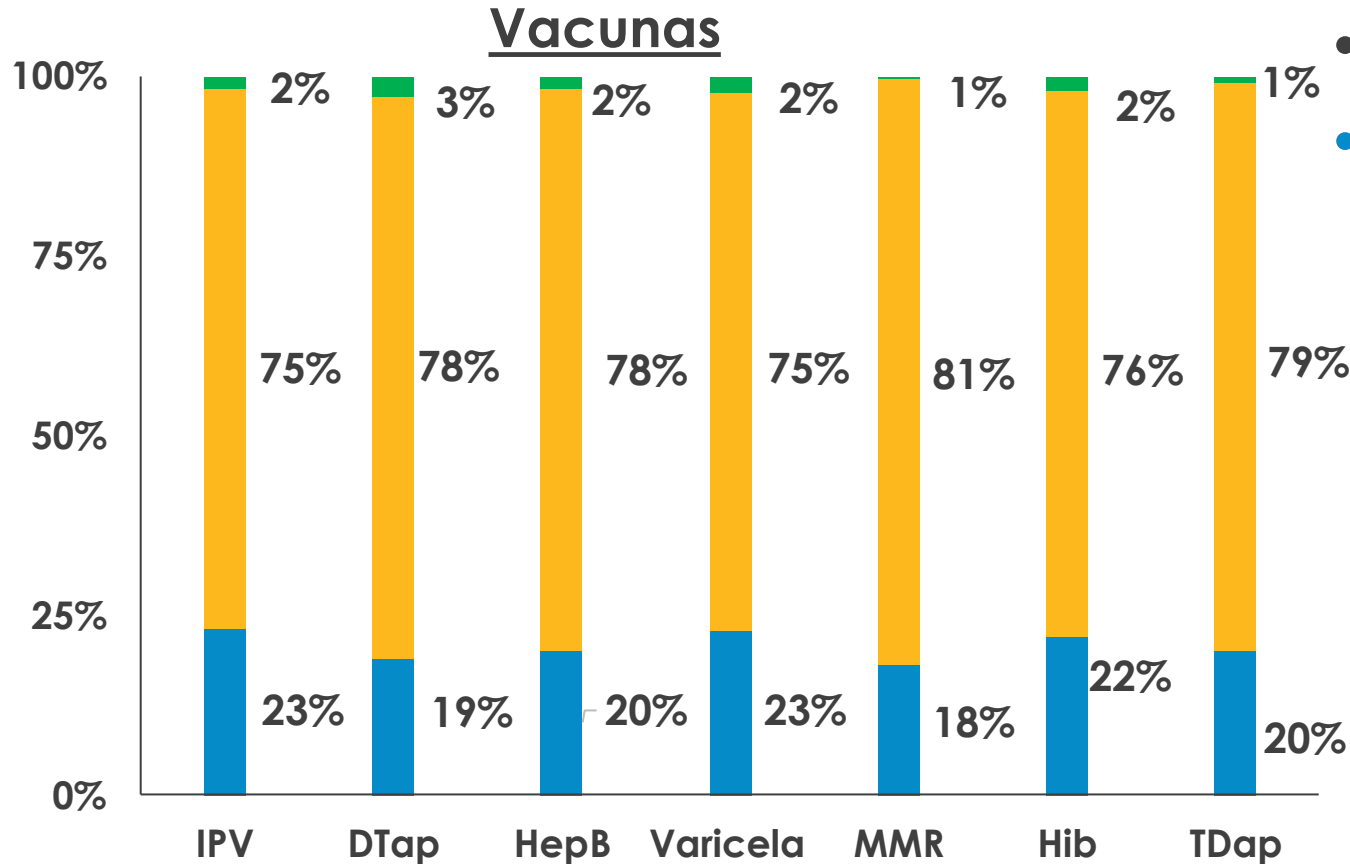
Exámenes



- 212 proveedores enviaron datos de 468 niños.
- No hay datos para reportar / A tiempo / Fuera de tiempo:
 - Visita de bienestar: 56 / 388 / 24
 - Examen dental: 86 / 328 / 54
 - Examen de la vista: 168 / 275 / 25

RESULTADOS PRELIMINARES – PREVENCIÓN & BIENESTAR

De los niños atendidos en servicios residenciales, ¿cuántos recibieron sus vacunas a la edad/frecuencia médicamente recomendada?



- 212 proveedores enviaron datos de 468 niños.

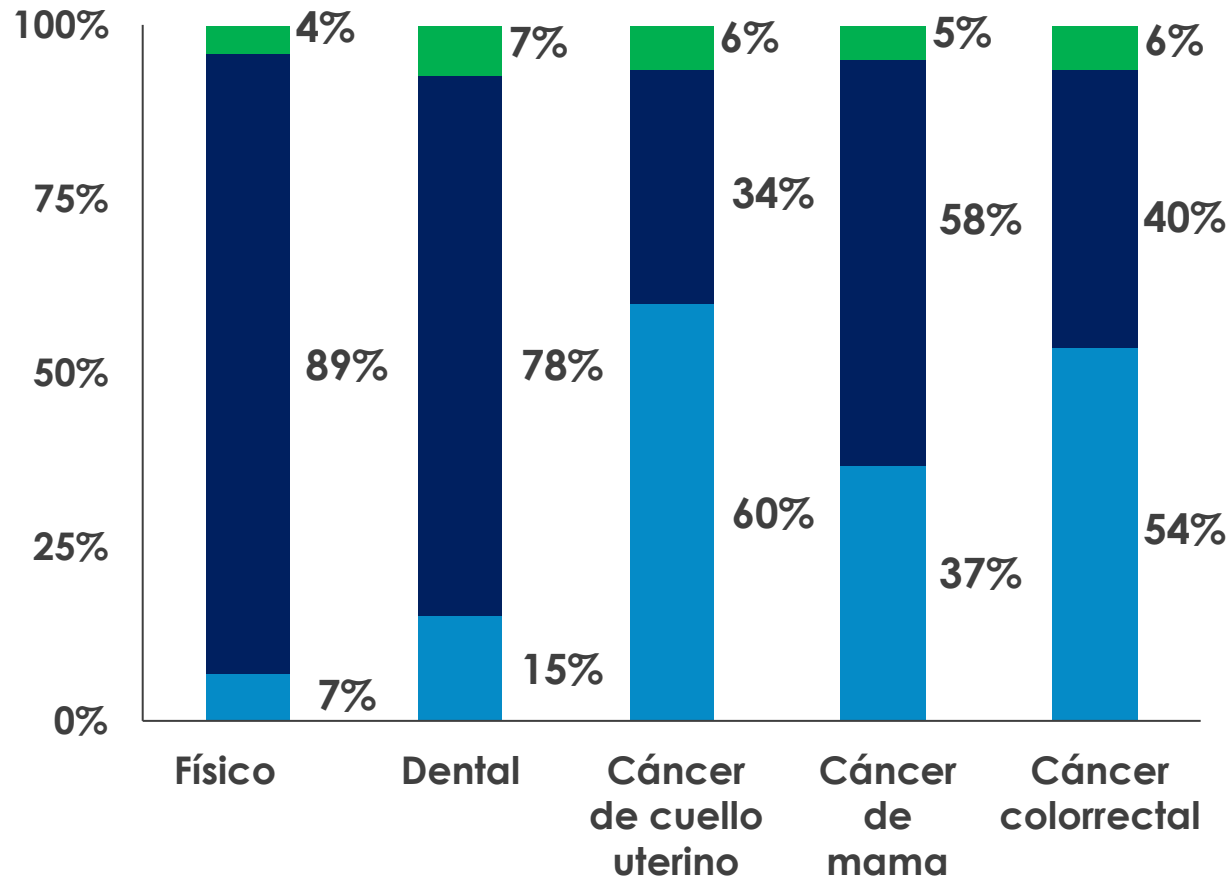
- No hay datos para reportar / A tiempo / Fuera de tiempo:

- IPV: 107 / 350 / 11
- Dtap: 91 / 363 / 14
- HepB: 95 / 354 / 9
- Varicela: 107 / 348 / 12
- MMR: 87 / 377 / 3
- Hib: 102 / 356 / 10
- TDap: 81 / 324 / 5

RESULTADOS PRELIMINARES – PREVENCIÓN & BIENESTAR

De los adultos atendidos en servicios residenciales, ¿cuántos recibieron sus exámenes de salud preventiva a la edad/frecuencia médicamente recomendada?

Exámenes



- 4,620 proveedores presentaron datos de 20,961 residentes.
- **No hay datos para reportar/A tiempo/Fuera de tiempo:**
 - Examen físico: 1,403 / 18,714 / 882
 - Examen dental: 3,166 / 16,328 / 3,700
 - Detección de cáncer de cuello uterino: 3,700 / 2,074 / 394
 - Detección de cáncer de mama: 1,268 / 2,013 / 193
 - Detección de cáncer colorrectal: 5,276 / 2,084 / 408

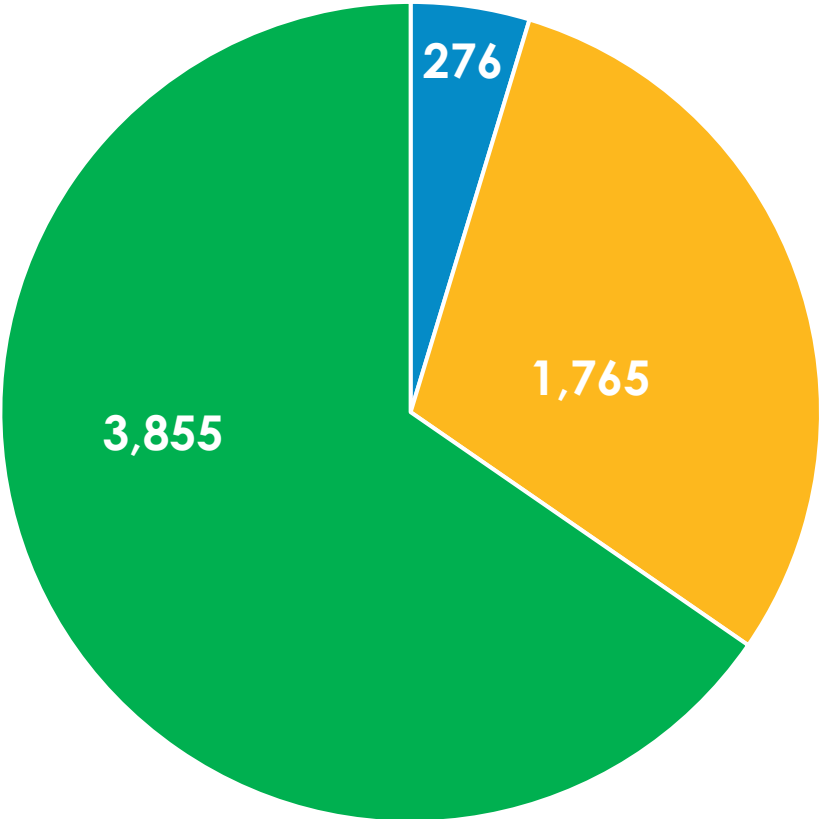
CAPACIDAD DEL PROVEEDOR RESULTADOS PRELIMINARES



RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

¿Qué proporción de proveedores de servicios se consideran una “agencia proveedora” en lugar de una persona que presta servicios?

Estructura de la agencia proveedora



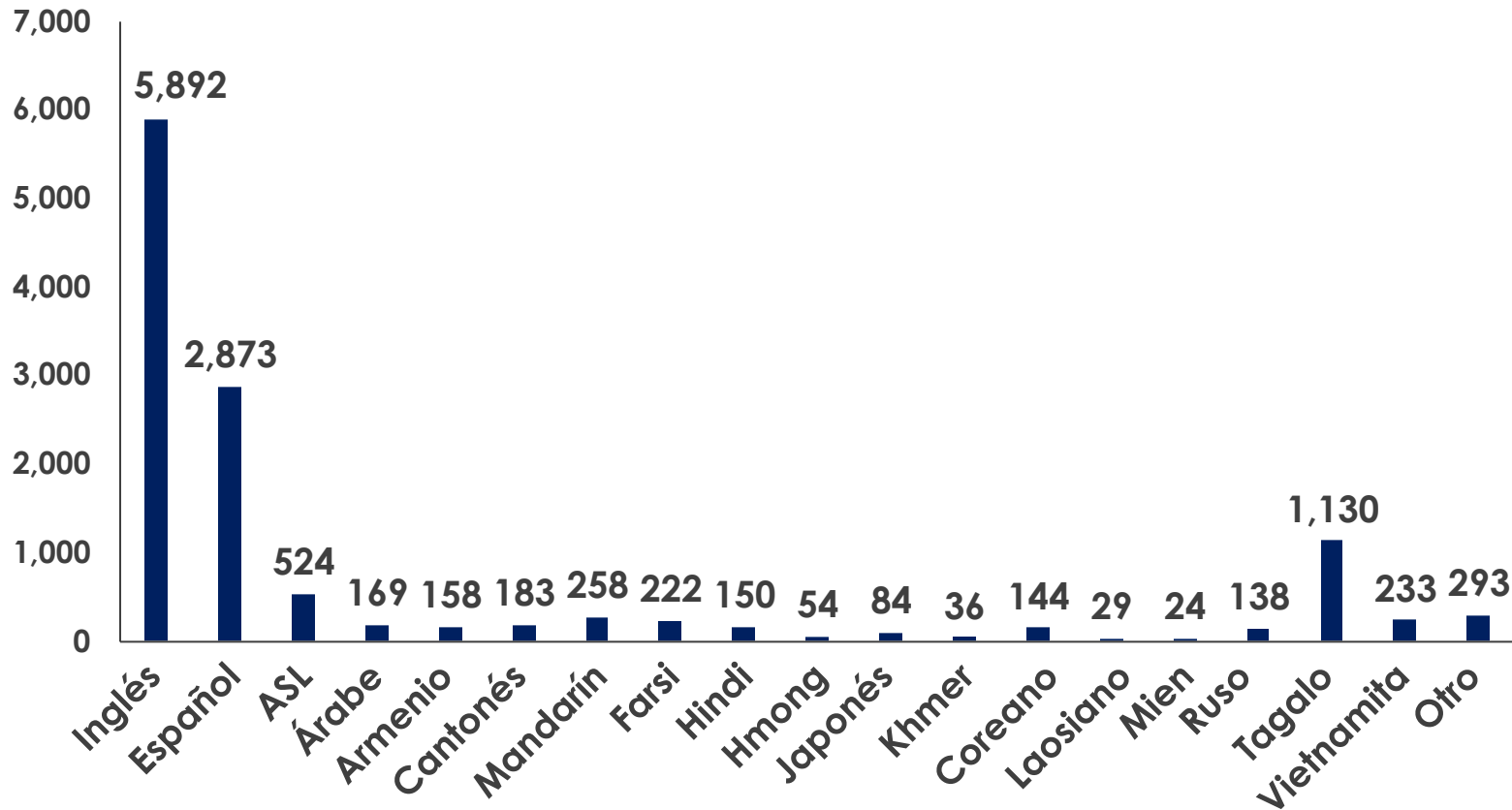
La mayoría de los proveedores de servicios en California reportan ser una “agencia proveedora”.

- **No lo sabe** – 5%
- **Proveedor individual** – 30 %
- **Agencia proveedora** – 65%

RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

¿En qué idiomas se prestan los servicios en toda California?

Número de proveedores que ofrecen cada idioma

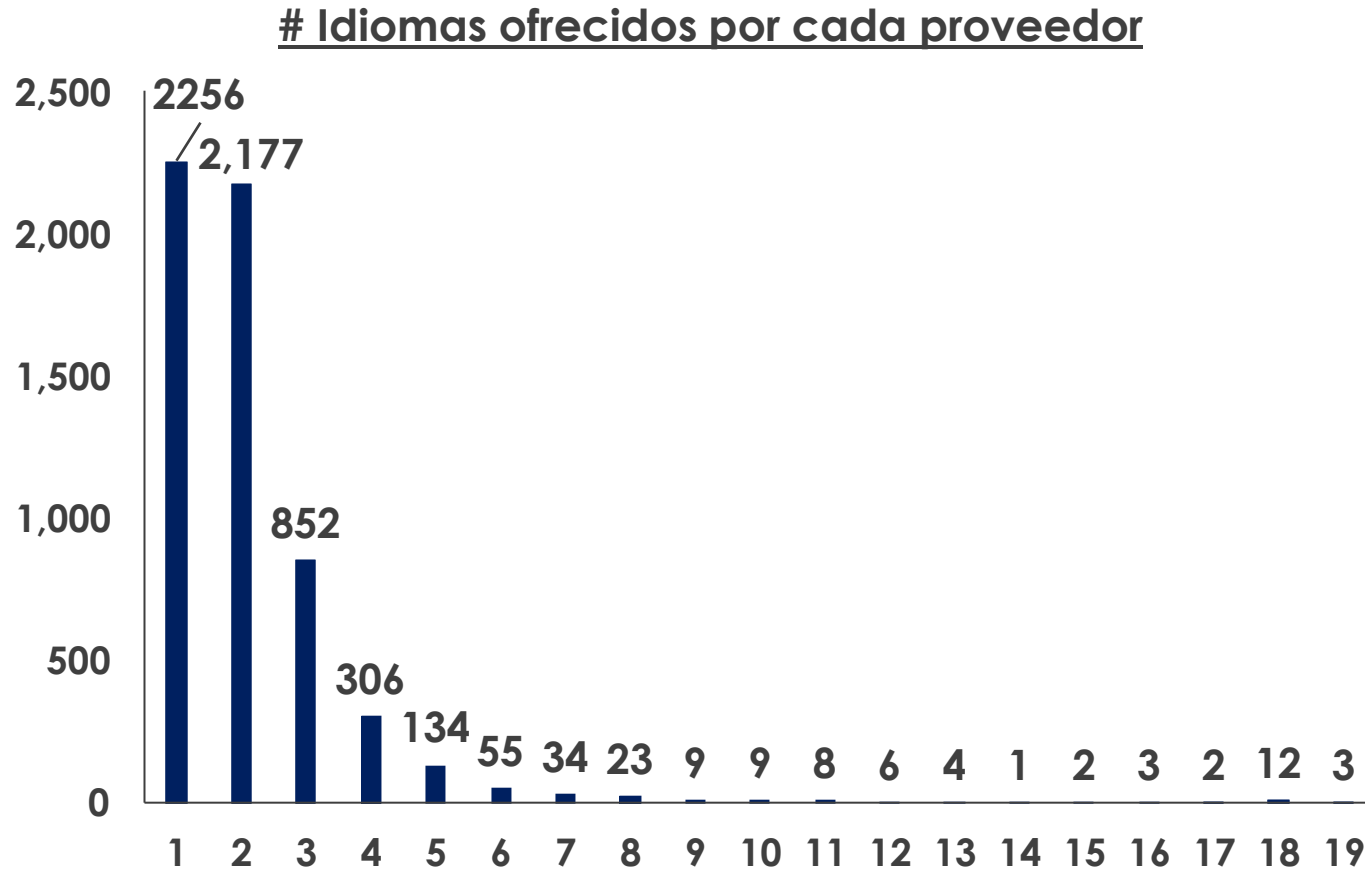


En toda California, se están prestando servicios en:

- 106 idiomas (combinando los idiomas enumerados y “Otros”).
- Se ofrece el inglés y español con mayor frecuencia.

RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

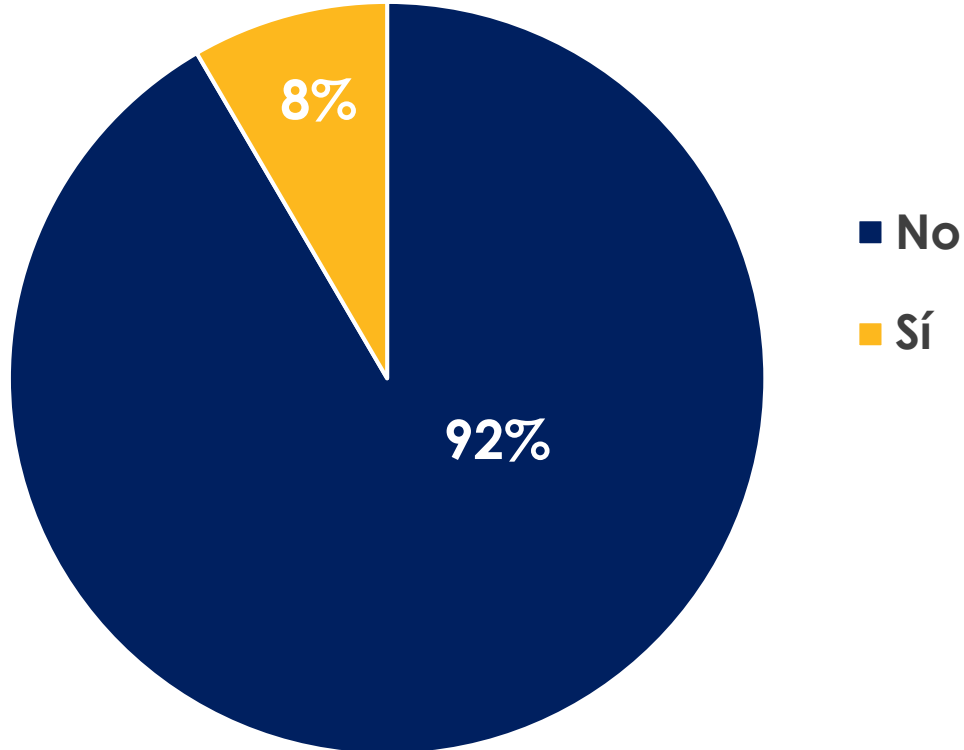
¿En cuántos idiomas prestan servicios los proveedores en toda California?



- Los proveedores de servicios reportan con mayor frecuencia que ofrecen idiomas en:
 - **1 idioma**
(38% de los proveedores)
 - **2 idiomas**
(37% de los proveedores)
- Los proveedores varían enormemente en cuanto al número de idiomas ofrecidos (rango = 1 – 19 idiomas).

¿Existen proveedores que no cuenten con personal que pueda comunicarse con las personas en su(s) idioma(s) preferido(s)?

Proveedores que no pueden prestar servicios en el idioma preferido

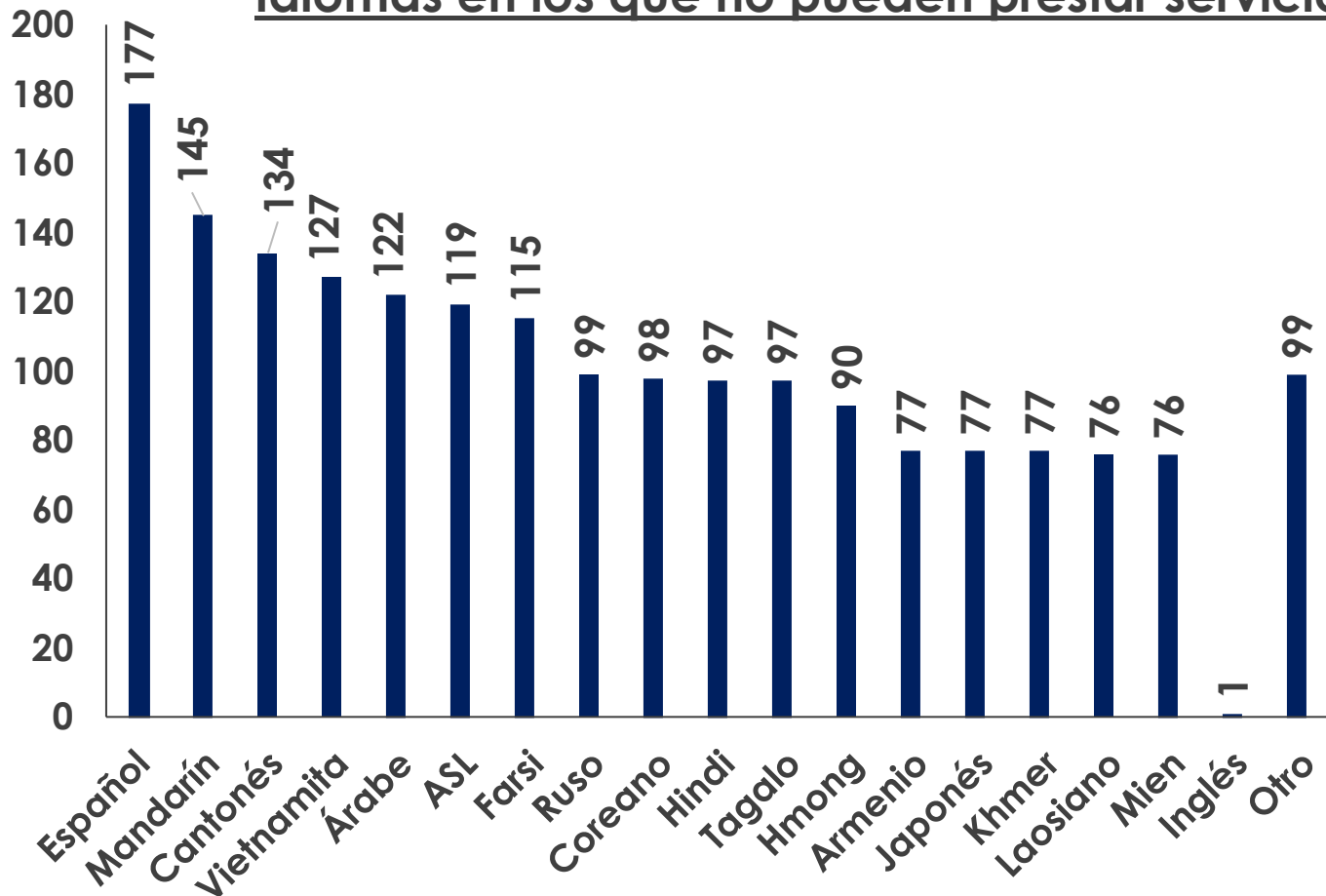


- **495 (8%)** proveedores reportaron que no pudieron prestar servicios en el idioma preferido:
 - **250 proveedores** reportaron que no poder prestar servicios en el idioma preferido de una persona.
 - **245 proveedores** reportaron no poder prestar servicios en 2 o más idiomas (rango = 2–18).

RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

Entre los 495 proveedores de la diapositiva anterior, ¿qué idiomas no pudieron ofrecer?

Idiomas en los que no pueden prestar servicios



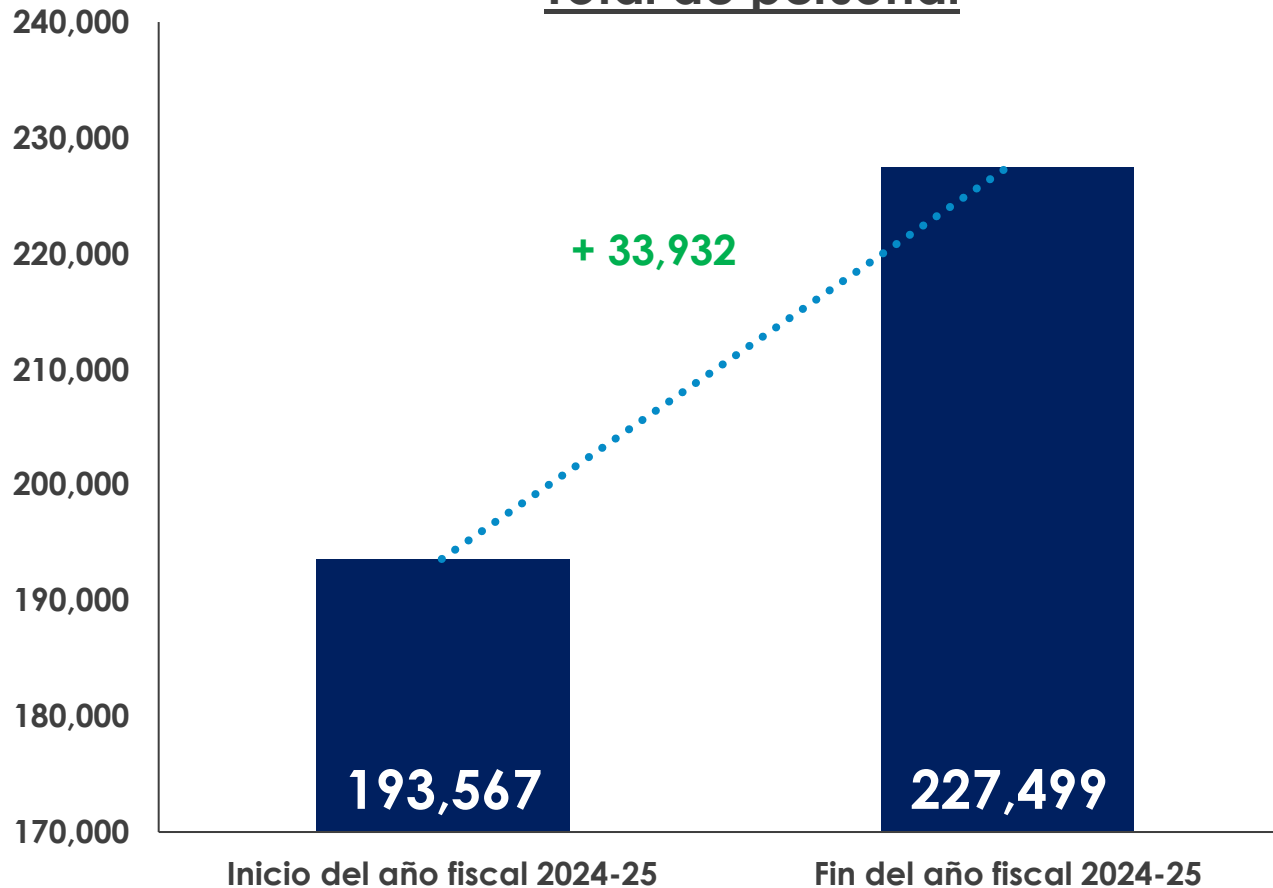
- Los proveedores reportaron que no podían prestar servicios en **46 idiomas** (combinando los idiomas enumerados y “Otros”).
- Los proveedores informaron con mayor frecuencia que no podían prestar servicios en **español y mandarín**.

**Las opciones de respuesta no son mutuamente excluyentes.*

RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

¿En qué medida está creciendo la fuerza laboral de profesionales de apoyo directo (DSP) en California?

Total de personal

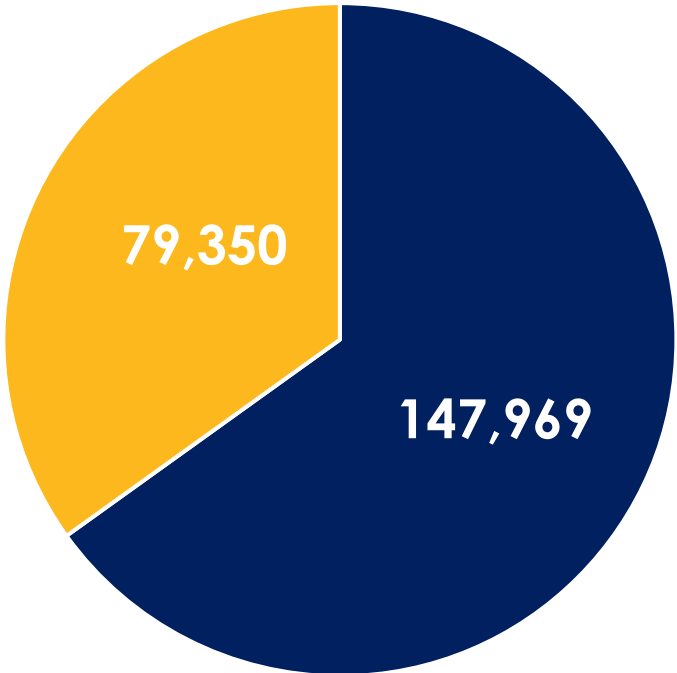


- El número total de DSP reportados en California aumentó en **33,932** entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025.
- Los proveedores reportaron haber tenido un promedio de **44 DSP** el 1 de julio de 2024 y un promedio de **52 DSP** el 30 de junio de 2025.
 - El número promedio de DSP creció en **8** en el año fiscal 2024-25.

RESULTADOS PRELIMINARES – CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

¿Qué proporción de DSP son empleados a tiempo completo frente a medio tiempo?

Tipo de personal



■ Medio tiempo ■ Tiempo completo

- La mayoría de los DSP reportados como empleados por proveedores de servicios eran **trabajadores a medio tiempo (65%)**.
- Los proveedores emplearon en promedio **20 DSP a tiempo completo** y **37 DSP a medio tiempo**.

* *Números reportados al 30 de junio de 2025.*

ANÁLISIS DE DATOS – PRÓXIMOS PASOS

¿Cómo deberíamos analizar los datos? ¡Su aporte es bienvenido!

Posibles enfoques de análisis de datos:

➤ **Datos de empleo**

- Comparar los números de quienes comenzaron un empleo con los números de EDD y CIE.
- Explorar asociaciones y factores relacionados con la obtención de empleo.

➤ **Prevención y bienestar**

- Analizar datos cualitativos para exámenes preventivos de salud.
- Comparar los datos de exámenes de salud con los resultados de salud.

➤ **Capacidad del proveedor**

- Analizar los factores asociados con la prestación de servicios en el idioma preferido.
- Explorar las diferencias regionales en la capacidad de los proveedores.

➤ **Encuesta inicial a proveedores**

- Depuración inicial de datos y revisión de las frecuencias de respuesta.
- Estadísticas resumidas.

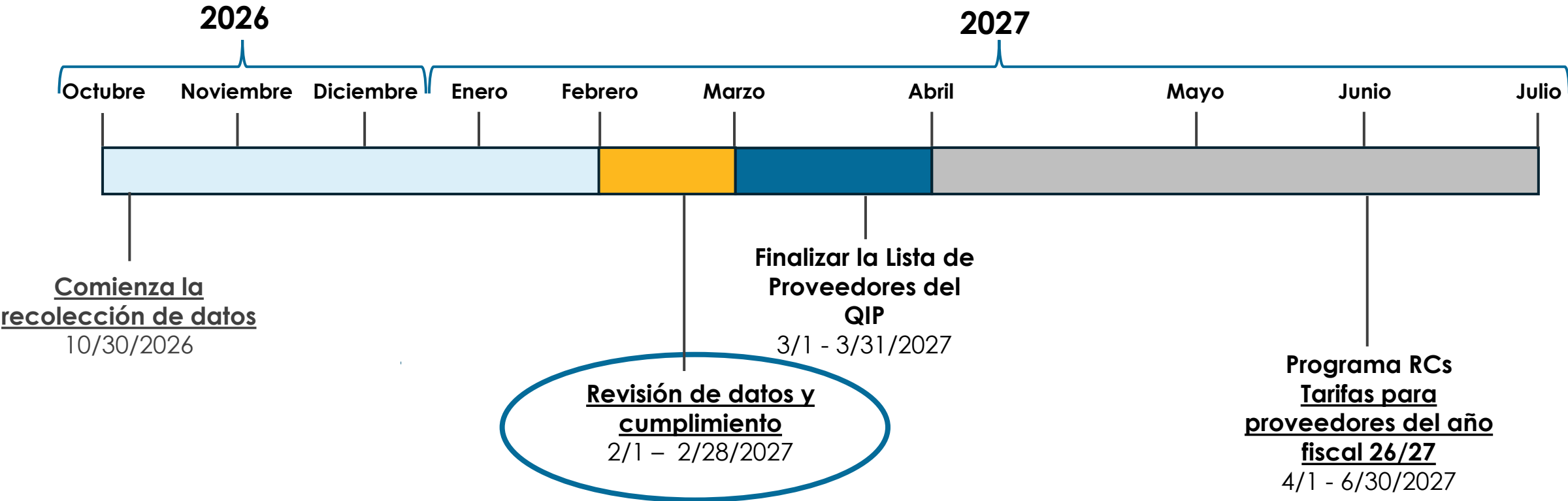
PRÓXIMA RECOLECCIÓN DE DATOS



¿Qué podemos anticipar en la recopilación de datos del QIP del otoño de 2026 (que informa las tarifas del año fiscal 27/28)?

1. Capacitaciones: los horarios se anunciarán en el verano de 2026.
2. Recursos: se seguirán desarrollando nuevos recursos y publicándose en el sitio web.
3. Requisitos de elegibilidad: los requisitos para participar en el QIP siguen siendo los mismos.
4. Directorio de proveedores: las encuestas y comunicaciones del QIP seguirán enviándose directamente a los proveedores según la información del PD. Se proporcionará información más detallada.
5. Encuestas: las encuestas de QIP se mantendrán igual con dos actualizaciones:
 - Los servicios de vida con apoyo (SLS) serán elegibles para participar en la encuesta de prevención y bienestar.
 - La encuesta de capacidad de proveedores se llevará a cabo a nivel de ID de proveedor.
6. Plataforma de recopilación de datos: la recopilación de datos seguirá realizándose a través de Qualtrics.
7. Soporte mejorado: el servicio de asistencia del programa se introducirá en el verano de 2026

CRONOLOGÍA: QIP INFORMANDO LAS TARIFAS DEL AÑO FISCAL 27/28



ELEGIBILIDAD: ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

¿Qué proveedores pueden participar y cuáles son los requisitos?

Códigos de servicio elegibles: Todos los códigos de servicio en la reforma tarifaria pueden participar en el QIP.



Requisitos para participar:

- ✓ Asignación activa de proveedor con un centro regional.
- ✓ Registrarse y validarse en el Directorio de Proveedores (PD).
- ✓ Cumplir con los requisitos de elegibilidad:
 - Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS).
 - Verificación Electrónica de Visitas (EVV).
 - Auditorías independientes/Revisiones financieras.
- ✓ Completar la(s) encuesta(s) aplicable(s) del QIP.

MEDIDAS DE REPORTE DEL AÑO FISCAL 2027-28 (OTOÑO DE 2026)

| Encuesta | Medida de reporte del año fiscal 2026-27 | Proveedor del QIP |
|---------------------------------------|---|--|
| Capacidad del proveedor | <ul style="list-style-type: none">Informe sobre las características de capacidad del proveedor, tales como los códigos postales a los que presta servicios, las opciones de acceso lingüístico para los consumidores, información sobre la fuerza laboral del proveedor, incluida la cantidad de profesionales y su compensación. | Todos los proveedores de servicios del QIP. |
| Empleo | <ul style="list-style-type: none">Informe sobre:<ul style="list-style-type: none">Capacitación/acreditación de especialistas en empleo, yConsecución y retención de empleo para personas que reciben apoyo laboral. | Programas de Empleo con Apoyo: 950, 952. |
| Prevención y bienestar | <ul style="list-style-type: none">Informar si los residentes están al día con las evaluaciones preventivas seleccionadas (por ejemplo, visitas anuales de bienestar).Proporcionar una justificación para cualquier residente que no esté al día con las pruebas preventivas seleccionadas (por ejemplo, el residente se negó). | Proveedores residenciales: 113, 904, 905, 910, 915, 920, 896 . |
| Encuesta inicial a proveedores | <ul style="list-style-type: none">Reporte sobre las características de los proveedores en el primer año de operación. Incluye preguntas sobre los lugares en los que se prestan servicios, los idiomas ofrecidos, el personal y los salarios. | Todos los nuevos proveedores que operan bajo los Códigos de Servicio de Reforma Tarifaria. |

PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS FUTURAS



RECORDATORIO: OBJETIVO DE LOS GRUPOS FOCALES DE SOCIOS COMUNITARIOS

DDS ha estado recopilando comentarios de grupos focales compuestos por las personas que reciben servicios, sus familias, proveedores de servicios, los centros regionales y otros socios comunitarios. Este aporte se está utilizando para ayudar a crear opciones para las medidas de pago por reporte en los tres* grupos de servicios.



*Servicios conductuales; Servicios Diurnos; Servicios de Vida Independiente, Servicios de Vida con Apoyo y Servicios de Relevo en el Hogar

TEMAS EMERGENTES DE SERVICIOS DE ALTA CALIDAD

Los grupos focales han identificado las características de cómo luce la prestación de servicios de alta calidad según sus experiencias. Están ayudando a crear posibles definiciones de servicios de alta calidad.

DDS puede usar estas definiciones como referencia para la mejora de la calidad. Estas definiciones pueden ayudar a dar forma a las medidas iniciales de pago por reporte e informar cómo dichas medidas se desarrollan con el tiempo a través del QIP.

Algunos **temas de calidad en todos los servicios:**

- Comunicación entre personas y proveedores
- Enfoque centrado en la persona
- Seguridad
- Capacitación del personal
- Competencia cultural

UN ANÁLISIS MÁS DETALLADO A LOS TEMAS DE CALIDAD

Los socios comunitarios han descrito los servicios de alta calidad de esta manera:

- Las personas, sus familias y el personal **se comunican con regularidad**.
- Las personas, sus familias y el personal **comparten comentarios** regularmente para mejorar los servicios.
- Los servicios son **centrados en la persona** y se enfocan en los objetivos, fortalezas y necesidades de cada persona.
- Los servicios son prestados por **personal capacitado** que conoce los objetivos y preferencias de cada persona y utiliza las mejores prácticas para apoyar a cada persona.
- Los servicios se ofrecen **sin demora** y están **coordinados** para que sea fácil obtenerlos y usarlos.
- Los servicios protegen la **dignidad** de cada persona, mantienen a las personas seguras y les ayudan a comprender sus derechos.
- Los proveedores apoyan el derecho de cada persona a tomar sus **propias decisiones**.
- Los proveedores son respetuosos de la **cultura y los valores** de cada persona.

PAVE - ACTUALIZACIONES DEL PROGRAMA



Actualización sobre el Proyecto de Resultados del Servicio PAVE



Red de vida comunitaria de California

Para obtener más información sobre
PAVE: <https://www.ccln.org/About-PAVE>

Actualmente en proceso.....



El portal PAVE:
desarrollo, pruebas de
sistemas y pruebas de
aceptación del usuario



Continuar el
reclutamiento para el
piloto en el Primer
Centro Regional –
Alta California



Reclutamiento para
la encuesta de
pruebas de medición



Desarrollo del kit de
herramientas restantes
y proceso para visitas
de evaluadores



Desarrollo del currículo
de capacitación PAVE



Desarrollo de
herramientas y recursos
útiles para el Portal

Aspectos destacados desde la última reunión

- Software: portal del administrador de centro regional completo.
- Software: herramienta de planificación de objetivos y plantilla de planificación centrada en la persona en desarrollo.
- Piloto en ACRC: las primeras 12 personas se han incorporado y han comenzado a crear su perfil. Datos de evaluación semanal recopilados.
- Capacitación: se ha iniciado el trabajo en la capacitación del tipo de servicio PAVE y el primer curso DSP. Trabajando con Options for All para crear nuevos recursos de video.
- Proceso del evaluador de calidad y resultados del servicio y esquemas de capacitación aprobados, todos los kits de herramientas completados, comentarios de las partes interesadas obtenidos en 2.
- Indicadores de calidad: hemos desarrollado una lista de posibles indicadores de calidad disponibles en PAVE que podrían utilizarse para el QIP; principalmente enfocados en la elección informada y la satisfacción del usuario y de la familia.

Visitas de evaluación de la calidad del servicio y de resultados (SQOE) - Objetivos

Para permitirnos, para una muestra de personas:

- Verificar la exactitud de la información proporcionada en el portal.
- Comprobar que la información en el portal sobre los deseos y preferencias de las personas pueda verse reflejada en la práctica.
- Garantizar que la experiencia vivida de las personas que no pueden ser entrevistadas ni completar un cuestionario no se excluya de los datos sobre calidad.
- Verificar la calidad del soporte de los DSP: la calidad real de las interacciones y el apoyo debe **verse, escucharse y sentirse**.
- Identificar las brechas entre los servicios recibidos y la definición operacional de cada tipo de servicio.
- Identificar qué muestra se necesita en el futuro para la implementación generalizada del sistema PAVE.

Kit de herramientas propuesto para SQOE



- Cuatro versiones: una para cada tipo de servicio, pero con algunos elementos centrales y otros específicos de cada tipo de servicio.
- Desarrollado utilizando:
 - El marco PAVE y las medidas de calidad y resultados.
 - La literatura de investigación.
 - Las definiciones operativas de PAVE (que también incluyen elementos relacionados con el cumplimiento de HCBS).
 - Los dominios del QIP.
- Completado utilizando:
 - Observación de la participación, las interacciones y el entorno.
 - Entrevista con la persona que recibe el servicio cuando sea posible.
 - Entrevista breve con el DSP cuando sea posible.
 - Entrevista telefónica, en línea o presencial con el supervisor/líder de equipo u otro gerente de primera línea.

Los kits de herramientas (uno para cada tipo de servicio)

Una herramienta en línea - también disponible como PDF para imprimir y llevarlo consigo.

Guía escrita sobre cómo usar el kit de herramientas.

Capacitación sobre los conceptos detrás de la herramienta y sobre cómo utilizarla.

Los Evaluadores



- Al menos dos en cada área de los centros regionales, inicialmente.
- Experiencia en diferentes tipos de servicios e, idealmente, en la evaluación de la calidad, la medición y la recolección de datos.
- Dispuestos y capaces de viajar y dedicar el tiempo necesario para realizar las visitas (no más de 5 al mes).
- Serán liberados de su organización para realizar el trabajo; se les reembolsará el tiempo de los evaluadores más una tarifa administrativa.
- Han completado la capacitación de denunciante obligatorio.
- Independientemente de la capacitación y la experiencia previas, completarán la capacitación de evaluadores de calidad de servicio y resultados de PAVE.
- Deben aprobar los controles de confiabilidad.
- No visitarán a personas apoyadas por su propia organización.

Próximos pasos: indicadores potenciales de calidad

- Se identificaron entre 20 y 30 indicadores potenciales para cada uno de los siguientes:
 - Indicadores clave: todos los tipos de servicio
 - Indicadores específicos de servicios:
 - Vida con apoyo
 - Vida independiente
 - Relevó en el hogar
 - Empleo con apoyo
- Extraído del portal PAVE:
 - Información completada por las personas que reciben servicios o sus representantes.
 - Medida de familia y amigos.

Próximos pasos: indicadores potenciales de calidad

- Se invitará a una serie de partes interesadas a revisar la lista actual (más extensa) de indicadores y a seleccionar los diez indicadores que consideren que deben incluirse en cada una de las listas.
- Identificaremos los indicadores que con mayor frecuencia fueron seleccionados entre todas las partes interesadas.
- Para cada indicador seleccionado, se identificarán las fuentes potenciales de datos existentes, las cuales se utilizarán para identificar el límite potencial para un “buen” soporte e informar las decisiones sobre si los proveedores recibirán sus incentivos.
- Indicadores recomendados enviados a DDS para revisión y consulta más amplia.

¿Cómo puede ayudar?

- Si conoce a personas que reciben servicios de vivienda con Apoyo, servicios de vida independiente, servicios de empleo con apoyo o servicios de relevo a domicilio en cualquier lugar de California, anímelas y apóyelas para que se pongan en contacto con nosotros para obtener más información sobre cómo participar en la encuesta.
- Del mismo modo, si conoce a familiares o amigos cercanos de personas que reciben los servicios mencionados, anímelos a que se pongan en contacto con nosotros para obtener más información sobre cómo participar en la encuesta.
- Si conoce o apoya a personas que reciben servicios del Centro Regional de Alta California, anímelas a ellas o a sus representantes a ponerse en contacto si están interesadas.
- Considere decir que sí si le invitan (o si se ofrece como voluntario) para probar el Portal de Proveedores de Servicios PAVE y la capacitación PAVE cuando estén disponibles, por favor póngase en contacto.
- Considere nominar a alguien como evaluador de calidad de servicio y resultados.
- Considere decir que sí si se le invita a revisar los posibles indicadores del QIP.

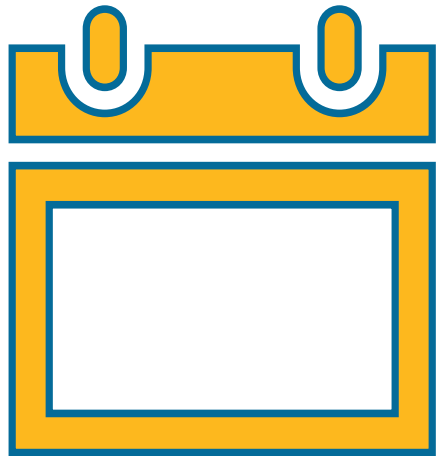
CONTACTO: Pave@ccln.org

¿Preguntas?



**Preguntas
y
respuestas**





Calendario de reuniones del año

calendario 2026

- 14 de septiembre
- 14 de diciembre

Todas las reuniones se celebrarán entre las 2:00 – 4:00 p. m.

Apoyo

Envíe preguntas por correo electrónico sobre QIP o Pago de Incentivo a:
QIPquestions@dds.ca.gov

**¡Gracias
por asistir!**



MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Elizabeth Arreola, familiar de un beneficiario de Early Start

Elizabeth Barrios Gomez, familiar y colaboración comunitaria integrada

Jessica Carter, proveedora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, proveedor, UCP Sacramento

Pebbles Dumon, proveedora, Community Catalysts of CA

Jacque Dillard Foss, proveedora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de CA

Jonathan Fratz, autodefensor

Lucina Galarza, Centro Regional San Gabriel Pomona

David Gauthier, autodefensor

Amy Hao, autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

Vivian Haun, Derechos de Discapacidad de California

Carlene Holden, Easter Seals Southern CA

Barry Jardini, Asociación de Servicios para Discapacitados de California

Adrienne Jesso, autodefensora

Diva Johnson, Centro Regional de Tri-Counties

Mark Klaus, Centro Regional de San Diego

Dorrie Koenig, proveedora, Mains'l

Meuy Lee, proveedor, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Víctor Lira, Aveanna Health Care

Judy Mark, familiar, Disability Voices United

Karen Mejia, Centro Regional del Centro Sur de Los Ángeles

Mark Melanson, California Community Living Network

Kimberly Mills, proveedora de A Better Life Together

Tania Morawiec, SCDD

Matt Omelagah, proveedor, Omelagah, Inc.,

Mike Pereira, proveedor, Ala Costa Centers

Michael Pham, autodefensor

Magdalena Pruitt, proveedora, Mentor California

Michelle Ramirez, proveedora, On My Own

Sheri Rosen, proveedora, Sunny Days of CA

Pablo Vélez, proveedor, Amigo Baby

Alona Yorkshire, miembro de familia y proveedora, The Adult Skills Center

Eric Zigman, Centro Regional Golden Gate