

2026년 7월 2일

발달장애서비스국 중요 공지 사항:

접수 후(Post-Intake) 설문조사

D-2026-Case Management-004

알아두어야 할 사항

2026년 8월 1일부터, 지역 센터 서비스를 신청하고 접수 절차를 완료한 누구나 주 전역의 접수 절차 개선을 돕기 위해 익명의 온라인 설문조사에 참여할 수 있습니다.

접수 절차는 지역 센터에 처음 연락하는 시점에 시작되며, 지역 센터가 해당 신청자의 서비스 이용 자격 여부를 결정할 때 완료됩니다.

설문조사에서는 대상자 본인 또는 그 가족의 경험에 대해 질문할 것입니다. 이 설문조사는 익명으로 진행되지만, 부서 담당자로부터 연락을 받기 원하는 경우 응답자가 선택적으로 연락처를 남길 수 있습니다.

변경되는 사항

서비스를 받는 대상자와 그 가족에게 변경되는 사항은 없습니다. 2026년 8월 1일부터 지역 센터는 서비스 이용 자격 여부에 대한 서면 통지를 발송할 때, 접수 설문조사에 대한 안내 전단지를 함께 동봉할 예정입니다. 이 전단지에는 설문조사에 대한 설명과 참여 방법이 안내되어 있습니다.

질문이 있으신가요?

발달장애서비스국 이메일 intake@dds.ca.gov로 문의해 주시기 바랍니다.

자세히 알아보기

접수 절차 안내 자료 2종이 다양한 언어와 형식으로 [DDS 웹사이트](https://www.dds.ca.gov/individuals-and-families/new-information-packet)에서 제공됩니다. (<https://www.dds.ca.gov/individuals-and-families/new-information-packet>)

